



Ikt. sz.: 203/ 7 – 7 / 2019

Heves Megyei Közgyűlés

Helyben

Beszámoló az Europe Direct Tájékoztató Központ 2019. évi tevékenységéről és javaslat az Europe Direct Tájékoztató Központ 2020. évi működtetésére vonatkozó szerződés megkötésére, valamint a kohéziós politikáról szóló rendezvények szervezésére irányuló pályázat benyújtására

Tisztelt Közgyűlés!

A Heves Megyei Önkormányzati Hivatal 2017-ben az Európai Bizottság által kiírt felhívás útján újból támogatást nyert az európai Europe Direct Hálózathoz tartozó tájékoztató központ (továbbiakban központ) működtetésére.

A sikeres pályázat eredményeként a Heves Megyei Önkormányzati Hivatal és az Európai Bizottság Magyarországi Képviselte a központ 2018 január 1. és 2020. december 31. közötti időszakra szóló működtetésére keretmegállapodást, majd a 2019. évre vonatkozó működtetésre irányuló egyedi szerződést kötött egymással.

I. A tájékoztató központ működtetése 2019-ben:

Az Europe Direct Tájékoztató Központ a Megyeháza földszinti helyiségében várja az ügyfeleket. Az iroda a hivatalon belül szervezetileg az Elnöki Kabinethez tartozik.

Az Európai Bizottság ingyenes kiadványokat, plakátokat és szóróanyagokat biztosít a feladatok ellátásához, melyek rendelkezésre állásáról a központ munkatársai (továbbiakban munkatársak) folyamatosan gondoskodnak. A személyesen, e-mail útján vagy telefonon beérkező kérdéseket a saját ismereteikre, az Európai Unió hivatalos weboldalára, az Európai Unió intézmények portáljaira támaszkodva válaszolják meg lehetőleg három munkanapon belül.

Az ügyfélszolgálat mellett a központ feladata rendezvények szervezése az Európai Unióról. A munkatársak 2019. évben is Európai Unió témákat fókuszba állító programokat és a tagállamokat bemutató rendezvényeket, ismeretterjesztést valósítottak meg:

- 1.) A központ munkatársai egyrészt különböző Európai Unió tájékoztatókat rendeztek, mellyel különböző célcsoportokat szólítottak meg:
 - Februárban az Eszterházy Károly Egyetem egri campusának oktatóival együttműködésben rendezett tájékoztatót a központ az Európai Unió által biztosított mobilitási lehetőségekről a hallgatóik részére.

- Márciusban a Neumann János Gimnáziumban elsősorban az első választásuk előtt álló fiatalokat célozta meg az Európai Parlament munkájáról és a választásokról szóló előadás.
- Szintén az Európai Parlamenti választások volt a témája áprilisban az Örökzöld Nyugdíjas Klub tagjai részére a Megyeházán tartott tájékoztatónak.
- A munkatársak segítették májusban a Via Carpatia Európai Területi Együttműködési Csoportosulás információs napjának megrendezését, melynek témája az Interreg V-A Szlovákia Magyarország Együttműködési Program keretében megvalósuló Kisprojekt Alap 2 pályázati felhívása volt.
- Már-már tradicionálisan komplex programot tartott májusban a központ Egerben a Dobó téren az Európa-napon Eger Megyei Jogú Város munkatársaival együttműködve. A Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár, IFI Pont, Új Nemzedék Központ, Egri Kulturális és Művészeti Központ munkatársai is csatlakoztak a rendezvényhez. Az esős időjárás miatt idén a Városháza rendezvénytermében zajlottak a programok, a munkatársak az aulában biztosítottak konzultációt és ingyenes kiadványokat az érdeklődők részére.
- Júliusban a központ vezetője előadást tartott a Heves Megyei Civil Információs Centrum Nemzetközi hálózatépítés témájú rendezvényén bemutatva a programon résztvevőknek az Europe Direct hálózatot.
- Mivel a tájékoztató központ sokat tesz annak érdekében, hogy az európai értékeket, kultúrát, a tagállamok sokszínűségét bemutassa és népszerűsítse, szeptemberben már nyolcadik alkalommal volt szervezője a „Székelyföld Gyöngyszemei – kulturális sokszínűség Európában” elnevezésű rendezvénynek. A program idén is Eger Megyei Jogú Város Szépasszonyvölgyben rendezett „Szüret” programjához csatlakozott.
- Az őszi folyamán a központ koordinálta az Európai Bizottság Magyarországi Képviselte és az Európai Parlament Budapesti Kapcsolattartói Irodája által középiskolások részére meghirdetett „Fedezd fel Európát!” vetélkedő megyei fordulóját és a „4 FOR EUROPE” elnevezésű, európai uniós témájú, középiskolás diákoknak hirdetett vetélkedőjének lebonyolítását és a regionális döntő megrendezését.
- A középiskolások voltak a célcsoportjai a novemberben az Eszterházy Károly Egyetem Gyakorló Gimnáziumában megrendezett tájékoztatónak a fiatalok mobilitási lehetőségeiről az Európai Unióban.

A munkatársak a rendezvények helyszínein folyamatosan biztosítottak az Európai Uniót és annak politikáit bemutató tájékoztató kiadványokat a résztvevők részére.

2.) Másrészt a központ a megyében, alapvetően harmadik fél által szervezett rendezvényeken való részvételt is vállalt:

- Januárban a munkatársak részt vettek az Eszterházy Egyetem Nyílt Napján, mely az Innovációs és Technológiai Minisztérium által rendezett „Európai Unió Fejlesztések Nyílt Napja” című rendezvénysorozata egyik helyszíne volt.
- A központ a Heves Megyei Kereskedelmi és Iparkamara kérésére februárban az Európai Parlentről szóló kiadványokat biztosított a kamarai tagok részére.
- Heves Megyei Önkormányzat szervezésében zajló Heves Megyei Felzárkózási Fórum III. ülése alkalmával a központ információs standot működtetett a megyeházán a dísztermek folyosóján.
- A központ vezetője februárban részt vett Budapesten az Európai Parlament Tájékoztatási Irodája által koordinált, fiatalok részére szervezett rendezvényen, melynek fő témája az európai parlamenti választások kommunikációjának előkészítése volt.
- Márciusban információs standot és konzultációs lehetőséget biztosítottak a munkatársak a Megyeházán a Nyugdíjasok Heves Megyei Szövetsége klubvezetőinek rendezett program és a „Választási irodák felkészítése a 2019. évi Európai Parlament tagjainak választása kapcsán” szakmai értekezlet alkalmával.

- Márciusban a munkatársak Hevesen a művelődési házban a 4. Kórustalálkozó helyszínén működtettek egy Európai Unió információs standot a rendezvény résztvevői részére.
- A központ európai uniós kiadványokkal és személyes konzultációval vett részt az Eszterházy Károly Egyetem Gyakorló Iskolája által márciusban rendezett Mátrai Tibor megyei tanulmányi versenyen.
- Áprilisban a központ európai uniós információs standot biztosított Noszvajon, a Figedy János Általános Iskolában rendezett angol nyelvi műveltségi verseny alkalmával és Egerben a Megyeházán a Heves Megyei Népművészeti Egyesület konferenciáján.
- A munkatársak a Líceumban vettek részt uniós tájékoztatással az Eszterházy Károly Egyetem „Karrier nap és állásbörze” rendezvényén áprilisban.
- Májusban a központ munkatársa részt vett Budapesten a Szabadság téren az Európai Bizottság Magyarországi Képviselte és az Európai Parlament Tájékoztatási Irodája Európa-nap alkalmából megvalósított programján.
- A munkatársak jelen voltak májusban a Gyöngyök Művelődési Házban a 9. Kelet-Magyarországi Tánc Találkozó alkalmával és kiadványokkal, uniós kvizekkel várták az érdeklődőket.
- A központ júniusban információs standdal vett részt a Heves Megyei Foglalkoztatás Paktum Foglalkoztatási Fórummal egybekötött helyi termék vásárán Egerben a Megyeházán.
- Az Európai Bizottság Képviselte regionális rendezvénysorozatának részeként a munkatársak júniusban Sástón, a Betyár Ballagás rendezvényen működtették az Európa sátrat és kvízzjátékokkal, ingyenes kiadványokkal várták az érdeklődőket.
- A központ augusztusban Bükkszéken a Nyugdíjasok Sport-napján volt jelen és kvízzjátékot szervezett a résztvevőknek, ajándéktárgyakat biztosított a díjazásokhoz.
- Verpeléten a Bor és Nóta Ünnepe fesztivál alkalmával települtek ki az Európa Sátorral és az Európai Unióról szóló kiadványokkal és kvizekkel, ajándéktárgyakkal várták a rendezvényre érkezőket.
- Szeptemberben a Képviselte regionális rendezvénysorozatának újabb állomásaként Andornaktályán, a „Fácános szép napok” rendezvényén uniós tanácsadással, kvizekkel, aktuális EU-s információkkal álltak az érdeklődők rendelkezésére az Európa sátorban.
- Nyugdíjasok Világnapja alkalmából a Kemény Ferenc Sportcsarnokban rendezett program volt a helyszíne októberben a központ információs tevékenységének.
- Novemberben Verpeléten a 25. Nyugdíjas ki mit tud alkalmával voltak jelen a munkatársak ingyenes Európai Unióról szóló kiadványokkal és konzultációs lehetőséggel.

A központ munkatársai a közösségi média lehetőségeit kihasználva is rendszeresen tájékoztatnak az Európai Unióról. A több mint 1100 követővel rendelkező Facebook oldalukat napi szinten aktualizálják. Az Önkormányzati Hivatal weboldalán található aloldalra is rendszeresen töltnek fel híreket.

Mindezen munka elvégzéséhez elengedhetetlen a képzés. A munkatársak részt vesznek az Európai Bizottság Kommunikációs Főigazgatósága és a Magyarországi Képviselte által szervezett képzéseken, tréningeken, illetve törekszenek a folyamatos önképzésre az Európai Unióról. A munkájuk során továbbra is a tényszerűen helytálló és elfogulatlan kommunikáció biztosítására, valamint az uniós álláspontok lehető legpontosabb közvetítésére törekszenek. A következő évi kommunikációs tevékenységeiket az új Európai Bizottság kommunikációs prioritásai mentén tervezték.

A központ a fentiekben bemutatott tevékenységeivel 2019-ben a rendezvényein közel 5000 főt ért el. A közösségi média segítségével ezres nagyságrendű elérést biztosítottak az Európai Unió aktualitásairól szóló posztok. A médiában történő megjelenésekkel ez a szám sokszorozódik. Ezen számok ismeretében a tájékoztatási központ működése az év folyamán eredményesnek mondható.

II. A központ működtetése 2020-ban:

A Heves Megyei Önkormányzati Hivatal és az Európai Bizottság Magyarországi Képviselte közötti keret-megállapodás szerint minden év végén a következő évre vonatkozóan cselekvési tervet és költségvetési tervet kell benyújtani. A központ munkatársai a terveket elkészítették és ezek a november 22-ei határidőre megküldésre kerültek az Európai Bizottság Magyarországi Képviselte részére.

A munkaprogram tervezetét a munkatársak az immár több mint 18 évre visszanyúló tapasztalataik alapján állították össze. A központ elsődleges feladata továbbra is az Európai Unióval kapcsolatos kommunikáció, a lakosság, a Heves megyei állampolgárok tájékoztatása az EU intézményrendszeréről, működéséről, szakpolitikáiról, programjairól, a bizottsági kezdeményezések háttéréről, valamint az európai integráció lényeges eseményeiről. Az információszolgáltatás mellett jellemző tevékenységeik közé tartozik változatlanul rendezvények, fórumok, tájékoztatók szervezése.

Az igényelhető támogatási keretösszeg az új felhívás szerint évente 15.000 és 20.000 euró között érhető el. A központ vonatkozásában a benyújtandó pályázat a 2020-as évre is a lehető legmagasabb támogatási összeggel tervezi, melyhez az önerő 100%-ban az információs egységben dolgozók munkabére. A pályázati felhívás ez alkalommal is modulokra osztotta a tájékoztató központok által végezhető tevékenységeket és a velük járó támogatási összegeket, melyek közül az eddigi bevált gyakorlat szerint az alábbiak kerültek kiválasztásra:

1.) Alapvető tájékoztatás	11.250 €
2.) Rendezvények szervezése	3.000 €
3.) Rendezvényeken való részvétel	1.575 €
4.) Kommunikációs segédanyagok	375 €
5.) Ügyfélfogadás	3.750 €

Ennek alapján a 2020. évre pályázott támogatási összeg: 19.950 euró.

Ezen túlmenően a központ a következőkben összefoglalt felhívásra is pályázatot kíván beadni:

Az Európai Bizottság Regionális és Várospolitikai Főigazgatósága jóvoltából 2020. évre a fentiekben megjelölt maximális támogatási összegen felül újból pályázni lehet kohéziós politikáról szóló rendezvények szervezésére is.

A rendezvények célja, hogy a kohéziós politika helyi/regionális szintű bemutatása révén megtörténjen a figyelemfelhívás a kohéziós politika által biztosított előnyökre az adott régiókban, illetve elősegítésre kerüljön az, hogy a polgárok képet alkossanak arról, mekkora hozzáadott értéket hoz létre a kohéziós politika a lakóhelyükként szolgáló régióban, és hogy interaktív és innovatív formában vitafolyamat kibontakozásának ösztönzésére kerüljön sor a témában.

Ezt a további rendezvényszervezési modult többször lehet felvenni. Így a központ a koordinálásában három ilyen rendezvény megvalósítását célozta meg a megye három városában. Pozitív elbírálás esetén ez 4500 euró forrást jelenthet majd.

A Heves Megyei Önkormányzati Hivatalnak az Európai Bizottság Magyarországi Képviselte részére megküldött anyagait szakmai bizottság bírálja el és pozitív döntést követően a Képviselet a 2020-as évre vonatkozó egyedi támogatási megállapodást készít a Heves Megyei Önkormányzati Hivatal részére, mely a két fél által történt aláírás után lép érvénybe.

Az előterjesztést a Heves Megyei Közgyűlés Ügyrendi és Nemzetiségi Bizottsága 8 igen szavazattal, a Vidékfejlesztési és Határon Túli Ügyek Bizottsága 7 igen szavazattal, a Pénzügyi és Ellenőrző Bizottsága 8 igen szavazattal egyhangúlag támogatta.

Kérem a Tisztelt Közgyűlést, hogy az Europe Direct Tájékoztatói Központ 2019. évi tevékenységéről szóló összefoglaló beszámolót elfogadni szíveskedjen és támogassa az Europe Direct Tájékoztató Központ működtetése tárgyában a 2020. évre szóló egyedi megállapodás megkötését, valamint a kohéziós politikáról szóló rendezvények szervezésére irányuló pályázat benyújtására vonatkozó javaslatot.

Melléklet: a 2020-as év munkaprogramjának elemei.

Eger, 2019. december 4.

dr. Juhász Attila Simon

Törvényességi szempontból ellenőriztem:

Dr. Barta Viktor
Heves Megye Főjegyzője

Határozati javaslat:

A Heves Megyei Közgyűlés megtárgyalta a „Beszámoló az Europe Direct Tájékoztató Központ 2019. évi tevékenységéről és javaslat az Europe Direct Tájékoztató Központ működtetése tárgyában a 2020. évi működtetésére vonatkozó egyedi megállapodás megkötésére, valamint a kohéziós politikáról szóló rendezvények szervezésére irányuló pályázat benyújtására” vonatkozó javaslatot, ami alapján az alábbiakról döntött:

1./ A Közgyűlés a Heves Megyei Europe Direct Tájékoztató Központ 2019. évi munkájáról szóló beszámolót elfogadja.

2./ A Közgyűlés jóváhagyja a Heves Megyei Europe Direct Tájékoztató Központ 2020. évi működtetésére vonatkozó egyedi megállapodás megkötését, valamint a kohéziós politikáról szóló rendezvények szervezésére irányuló pályázat benyújtását és nyertes pályázat esetén a támogatási szerződés megkötését. Ezen feladatok végrehajtására a Heves Megyei Közgyűlés felhatalmazza Heves Megye Főjegyzőjét azzal, hogy a pályázatok kapcsán az esetleg szükséges további döntéseket meghozza, a szükséges szerződéseket, okiratokat aláírja, jognyilatkozatokat tegyen.

Felelős: Dr. Barta Viktor,
Heves Megye Főjegyzője

Határidő: értelemszerűen

Melléklet:

A Heves Megyei Europe Direct Tájékoztató Központ pályázatában benyújtott 2020. évi cselekvési tervének elemei:

Tájékoztatási szolgáltatások

A tájékoztató központ munkatársai munkájuk során továbbra is a tényszerűen helytálló és elfogulatlan kommunikáció biztosítására, valamint az uniós álláspontok lehető legpontosabb közvetítésére törekszenek. A következő évi kommunikációs tevékenységeiket az új Európai Bizottság kommunikációs prioritásai mentén tervezték.

Az egyik fontos feladatuk az uniós ismeretek és hírek eljuttatása a Heves megyében élőkhez. Ehhez segítséget nyújtanak az Európai Unióról szóló kiadványok, melyeket az Európai Unió Kiadóhivatala biztosít. A központ feladata ezek megrendelése és kezelése majd eljuttatása a célcsoportokhoz elsősorban kitelepülések és rendezvények alkalmával.

Az információk továbbításában napjainkban különösen fontos a jelenlét a közösségi médiában. A tájékoztató központ az Európai Unióval foglalkozó híreket, valamint a tevékenységeivel kapcsolatos információkat tesz közzé az iroda Facebook oldalán, illetve a Heves Megyei Önkormányzati Hivatal honlapján található aloldalán.

Rendezvények szervezése

A Heves Megyei Europe Direct Tájékoztató Központ célja, hogy az Európai Unióról szóló tájékoztatás a megyében minél szélesebb rétegekhez jusson el, fontos minden korosztály megszólítása. A központ ezért a következő évre is különböző társadalmi csoportoknak szóló, Európai Unió témákat fókuszba állító rendezvényeket tervez.

- Tekintettel arra, hogy 2020-ban az Európai Bizottság kiemelt feladatként határozta meg az Európai Unió információkat nyújtó megyei szervezetek közötti együttműködés erősítését, a központ januárban találkozót tervez ezen intézmények részvételével és koordináló feladatot lát majd el az év során.
- Fogasztóvédelem a témája a februárra tervezett programnak, mely során az Európai Fogasztóvédelmi Központ előadója tájékoztatja az érdeklődőket a jogainkról és lehetőségeinkről bemutatva az európai hálózatuk munkáját.
- A központ munkatársai általános és középiskolások részére előadások tartását vállalják. Az év során legalább hat EU tanórát terveznek megvalósítani.
- Az egyetemi hallgatók a célközönsége a tavaszra tervezett interaktív fórumnak és ősszel az Erasmus Napok alkalmával rendezendő programnak az Eszterházy Károly Egyetemen, melyek célja elsősorban az európai mobilitási lehetőségek bemutatása részükre. További cél még az Európai Unióval kapcsolatos aktualitások ismertetése.
- A nyugdíjas korosztály részére is tervez a központ tájékoztatókat, melyen a résztvevők hallhatnak majd az Európai Unió aktualitásairól, az intézmények működéséről, szerepéről a döntéshozatal folyamatában.
- A korábbi évek gyakorlatának megfelelően egy-egy komplex rendezvényre kerül sor Füzesabonyban és Egerben a Dobó téren május elején az Európa-nap alkalmából, mely során minden generáció megtalálhatja a számára megfelelő programot. Tervezett tevékenység: iskolások, kulturális csoportok bemutatkozása, prezentációk, információs sátor, kvíz feladatok nyereményjátékkal egybekötve.
- Továbbra is feladata a központnak a területfejlesztéssel kapcsolatos rendezvények koordinálása, találkozók, fórumok rendezése, melynek elődleges célja a jó-gyakorlatok átadása és átvétele. Heves megye testvérmegyei és egyéb külkapcsolatai révén elsősorban Kovászna és Hargita megye lehetnek a program vendégei, de lehetőségek szerint ez a kör bővíthető.

- A munkatársak segítik a magyarországi Europe Direct Információs Hálózat, az Európai Bizottság Magyarországi Képviselte és az Európai Parlament Kapcsolattartói Irodája európai uniós témájú vetélkedőjének és egyéb felhívásainak lebonyolítását a megyében.

A munkatársak természetesen az év folyamán beérkező kéréseket is figyelembe veszik majd és a programok rendezésekor ezekhez igazodva rendeznek tájékoztatókat, szerveznek vetélkedőket és egyéb programokat.

Rendezvényeken való részvétel

A központ munkatársai 2020-ban is terveznek a megyében nagyobb látogatószámot vonzó rendezvényekre eljutni, hiszen ezen alkalmakkor érnek el személyesen legtöbb embert.

- A központ igény szerint Európai Unióval kapcsolatos kiadványokat és konzultációs lehetőséget biztosít a Megyeházán megrendezett események alkalmával.
- Júniusban a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság programján terveznek kitelepülést a munkatársak. A rendezvényen az állami gondoskodásban élő fiatalokkal és nevelőikkel való találkozásra adódik lehetőség.
- Nyáron és ősszel elsősorban falunapok alkalmával terveznek információs stand működtetését a megye településein. Tapasztalatok szerint elsősorban kisgyermekes szülők, a középkorúak vesznek részt a programokon. Olyan réteget érnek el uniós információval, akiket egyébként nehéz megtalálni.
- A munkatársak augusztus végén a nyugdíjasok sport-napján és októberben az Idősek Világnapja alkalmából rendezendő eseményen lesznek jelen. A programokra a megye jelentős számú településének nyugdíjas klubjai jönnek el, többszáz résztvevőre számíthatnak. Itt szintén személyes konzultációra nyílik lehetőség.

A központhoz rendezvények biztosítására beérkező igényeket a munkatársak igyekeznek figyelembe venni és lehetőségeikhez mérten biztosítanak ingyenes kiadványokat, ajándéktárgyakat vagy megjelennek információs standdal helyi települési programokon.

Kohéziós politikáról szóló rendezvények szervezése

Elsősorban a kis,- és középvállalkozások a célcsoportjai, az Európai Bizottság Regionális és Várospolitikai Főigazgatósága által biztosított extra támogatással megvalósuló fórumoknak. A rendezvények célja, a Kohéziós Alap és a Strukturális Alapok támogatásával megvalósult fejlesztések, programok ismertetése, valamint Heves megyében európai uniós forrásból történt beruházások bemutatása, valamint annak elősegítése, hogy az itt élők képet alkossanak arról, mekkora hozzáadott értéket hoz létre a kohéziós politika a régiókban.

Kommunikációs segédanyagok

A központ ismertségének növelésére 2020-ban is emblémázott ajándéktárgyak beszerzésére kerül sor. Ehhez a központ munkatársai olyan termékeket keresnek, melyeket szívesen fogadnak az egyes korcsoportok. A sokéves tapasztalataink alapján az érdeklődők legszívesebben a praktikus ajándéktárgyakat keresik, ezeket hosszabb távon használják, így a rajtuk feltüntetett információ láthatósága tartósan biztosított.

Ügyfélfogadás

A Heves Megyei Europe Direct Tájékoztató Központ a Megyeháza épületében működik. Az ügyfélszolgálat munkanapokon 8.00 és 14.00 között áll az érdeklődők rendelkezésére. A személyes tájékoztatás mellett az ügyfelek telefonon, levélben és e-mailben is feltehetik kérdéseiket. Az irodában bárki válogathat a kiadványok között, melyeket folyamatosan frissítenek a munkatársak.