



Ikt. sz.: 203/13 - 2/2019
Heves Megyei Közgyűlés
Helyben

**Tájékoztató az Eger és Térsége Turisztikai Desztinációs Menedzsment Egyesület 2018.
évi szakmai tevékenységéről**

Tisztelt Közgyűlés!

A Heves Megyei Önkormányzat felkérésére az Eger és Térsége Turisztikai Desztinációs Menedzsment Egyesület elkészítette a 2018. évi szakmai tevékenységéről szóló tájékoztatóját.

A tájékoztató anyagát a közgyűlési előterjesztés melléklete tartalmazza.

A tájékoztatót a Heves Megyei Közgyűlés Megyei Fejlesztési és Nemzetközi Ügyek Bizottsága tudomásul vette.

Kérem a Tisztelt Közgyűlést, hogy a jelen tájékoztatóban foglaltakat tudomásul venni szíveskedjen.

Eger, 2019. június 19.

Szabó Róbert

Törvényességi szempontból ellenőriztem:

Dr. Barta Viktor
Heves Megye Főjegyzője

Tájékoztató előterjesztés
a Heves Megyei Önkormányzat Közgyűlése részére
az Eger Térsége Turisztikai Desztinációs Menedzsment Egyesület
2018. évi szakmai tevékenységéről

1. Eger térségének bemutatása:

Csodálatos természeti környezetünkben számtalan egyedülálló kincsre bukkanhatnak. Egyik „leg”-ünk az Istállóskői ősemberbarlang, a másik a Bükkaljai kő-út, amely mint egy tematikus út fűzi fel a Bükkalja különleges köemeleit, a kaptárköveket, és az elődeink által kivájt barlanglakásokat, pincéket, faragott kőszobrokat.

Hagyományos kirándulóhelyeinken, az Országos Kék Kör bakancsosai Bélapátfalvától a Bükk-fennsíkgig és a Mária Út modern kori zarándokai Egerszóláttól Cserépváraljáig túrázhatnak. „A Bükk kapuja” Szilvásvár, ahonnan a Fátyol-vízesésről és a pisztrángosairól híres Szalajka-völgybe és Felsőtárkányból a Stimecz-házhoz erdei kisvasúttal is eljuthatnak. Akár extrémebb sportágakban, mint hegyikerékpározás, siklóernyőzés vagy sziklamászás is kipróbálhatják magukat.

Településeink épített emlékei számos kiállítóhellyel büszkélkedhetnek a falusi tájszobáktól a 2015 óta nemzeti emlékhellyé avatott egri várig. A térség központja Eger, ahol számos múzeum és látogatóközpont várja az érdeklődőket, legyen témája akár az Egri Bikavér vagy a Beatles. Legújabb bemutatóhelyünk a Szihalmon átadott Magyar-Tár-Ház interaktív élményközpont, amely a Kárpát-medence különböző néprajzi tájegységeire kalauzol.

Tudják-e, hogy hogyan készül a noszvaji szilvalekvár? Ne csak nézzék, csinálják is! A hagyományait őrző falvaink falunapjától az nívós művészeti fesztiválig tavasztól őszig széles palettát biztosít Önöknek Eger és Térsége. Gyönyörű helyszínek, mint a bélapátfalvi Cisztercita Apátság román kori templombelsője vagy a Bolyki-völgy Egerben különleges estéket ígérnek.

Ezen a vidéken minden lazítani, gyógyulni vágyó vendég megtalálja a számára megfelelő összetételű gyógyvizet, az egész család pedig élményekkel teli napot tölthet el itt. Térségünk szigorúan nem követi a megyehatárokat, így Bogácson, Mezőkövesden a Zsóry Gyógy- és Strandfürdőben, Egerben, Demjénben, Egerszalókon és Bükkszéken kényeztethetik magukat élmény-, gyógy- és strandfürdőinkben, amelyek tárháza a közelmúltban egy 5.000 m²-es tófürdővel is gazdagodott. Nálunk a csillagok alatti fürdőzésnek is komoly hagyományai vannak!

A Bükk lankái remek lehetőséget adnak a szőlőtermesztésre. Az Egri történelmi borvidék borútja és a Bükkalján húzódó borút településeinek a családi méretű egyszerű pincék kézműves boraitól a nemzetközi díjakat nyert neves borászatok pincészetei nyitott kapukkal várják.

Térségünkben széleskörű tájékoztatást kaphatnak a turisztikai információs irodákban, Egerben, Egerszalókon, Demjénben, Bogácson, Mezőkövesden, Noszvajon, Bélapátfalván és a szezonban információs pontok várják (Szilvásvár, Mezőkövesd-Zsóry) és több helyen lehetőségük nyílik helyi termékek vásárlására is.

2. Az Eger Térsége TDM Egyesület bemutatása:

Az Egyesület 2009-ben alakult tevékenységét az alapszabályban meghatározottak szerint végzi, alapvetően a turisztika területén képviseli a tagok szakmai érdekeit. Fő célja, hogy a térség turizmusának érdekeit érvényesítse olyan hazai és nemzetközi testületeknél és szervezeteknél, amelyek a turizmus vagy a turizmushoz közvetlenül, illetve közvetve kapcsolódó területen fejtik ki tevékenységüket.

Az egyesület tagsága 2018-ban:

Eger Városi Turisztikai Közhasznú Nonprofit Kft. (Eger Helyi TDM)
Gyógyvizek Völgye Egerszalók-Demjén-Egerszólát TDM Egyesület
Matyófüldi Idegenforgalmi Egyesület (Mezőkövesdi TDM)
Bogácsért Turisztikai Egyesület (Bogács TDM)
Noszvaj Idegenforgalmáért Egyesület
Bélapátfalva Önkormányzata
Bükkszék Önkormányzata
Szilvásváradi Idegenforgalmi Egyesület
Szihalom Önkormányzata
Heves Megyei Önkormányzat
Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Önkormányzat
Egri Borút Egyesület
Bükkaljai Borút Egyesület
Heves Megyei Falusi Turizmus Egyesület
Kaptárkő Természetvédelmi és Kulturális Egyesület
EGERERDŐ Zrt.
Heves Megyei Kereskedelmi és Iparkamara

Az egyesületet öttagú elnökség irányítja. Az elnökség tagjai jelenleg:

Szádeczky Kornélia elnök, a Heves Megyei Kereskedelmi és Iparkamara képviselőjében
Gyüre Marianna elnökségi tag, a Gyógyvizek Völgye TDM Egyesület elnöke
Hegedűsné Majnár Márta elnökségi tag, az Eger Városi Turisztikai Közhasznú Nonprofit Kft. ügyvezetője
Lázárné Csirmaz Henriett – Matyófüldi Idegenforgalmi Egyesület elnöke
Czinkéné Szűcs Krisztina – Noszvaj Idegenforgalmáért Egyesület képviselőjében

A TDM egyesületnek jelenleg egy főállású munkatársa van, Ürmösné Győri Diána TDM menedzser.

3. A térségi TDM egyesület gazdálkodása:

Az Eger Térsége TDM Egyesület évente kb. 6 millió Ft-ból gazdálkodik, pályázati forrás bevonására –a fenntartási idő bővítése nélkül - egyelőre nincs lehetősége.

Az egyesület tagsága éves tagdíjat fizet 70.000 Ft/év (számla ellenében) és a területükön eltöltött vendégéjszakák alapján működési hozzájárulást fizet (középtávú együttműködési megállapodás alapján).

A Heves Megyei Önkormányzat évente 20.000 Ft tagdíjjal és 50.000 Ft működési hozzájárulással támogatja az egyesületet.

Tagdíjából befolyó bevételünk: kb. 1 millió Ft

Működési hozzájárulásból befolyó bevételünk: kb. 5 millió Ft.

Ez az összeg az egy fős munkaszervezet fenntartását és minimális működési kiadások fedezetét biztosítja.

Az elnökség és a FEB az egyesületben végzett munkáját társadalmi megbízatásként ingyenesen végzi.

A különböző marketing akciókra a tagság adja be a pénzügyi fedezetet vagy saját munkával támogatja ezeket.

4. A TDM pályázat fenntartási kötelezettsége:

Az Eger Térsége TDM szervezet kialakítására, és fejlesztésére az ÉMOP-2.3.1-2009-0018 számú projektben került sor. A **fenntartási időszak 2021. január 26-ig tart.**

A harmadik éves fenntartási jelentés benyújtásra és elfogadásra került. A közel egy éve a MÁK részére felvetett kérdés a foglalkoztatotti létszámra vonatkozóan megoldódott. Így a fenntartási időszak végéig az 1 főállású munkatárssal és a helyi szervezetek részéről munkaköri leírással és munkáltatói igazolással igazolt közreműködőkkel a szervezet részére kötelezően előírt indikátorként teljesíthető.

Bár a TDM szervezetek állami támogatottsága megszűnt, a helyi szereplők, a tagság fontosnak ítélik meg a szervezet munkáját, a térségi összefogás koordinálását.

Elhatározásuk, hogy a kötelezően előírt fenntartási idő végéig a szervezetet működtetni fogják.

5. Vendégforgalom/vendégéjszakák alakulása Eger Térségében önkormányzati adatok alapján:

Település	2016.	2017.	2018.
Eger	594.057	623.263	666.019
Gyógyvizek Völgye	279.251	315.706	328.163
Mezőkövesd	151.547	157.451	171.252
Szilvásvár	102.400	123.086	126.271
Bogács	122.028	128.530	125.794
Bélapátfalva	4.103	5.663	5.846
Bükkszik	11.285	14.703	22.384
Szihalom	4.603	5.433	5.616
Noszvaj		57.449	76.315
Összesen Eger Térsége	1.269.274 + 6,3%	1.431.284 +12,7%	1.518.367 +6,1%

Az önkormányzatok által szolgáltatott adatok alapján megállapítható, hogy Eger térségében a vendégéjszakák száma folyamatosan emelkedik, amelyhez bizonyosan hozzájárul a helyi és a térségi szervezet munkája is. A 2017-es adatokhoz képest helyi szinten a legszembetűnőbb emelkedést Bükkszék könyvelheti el magának, ahol a nyári ifjúsági tábor jóval több vendéget tudott fogadni a remélténél és nyitott néhány új magánszállás is. A második helyen a legmagasabb arányban emelkedett a vendégéjszakák száma Noszvajon, ennek elsődleges oka, hogy több jó minőségű, sőt különleges szálláshely is megnyitott ebben az évben, amelyek remek telítettséggel üzemelnek.

A térségünkre változatlanul jellemző a belföldi vendégek magas aránya. Az elsődleges küldő országaink Lengyelország, Csehország és Szlovákia.

Eger:

2018-ban a vendégéjszakák száma meghaladta a 665 ezret. A turisztikai vonzerők között a vár szerepelt az élen, de a legkedveltebb attrakciók között található az Érseki Palota Turisztikai Látogatóközpont, illetve a Szépasszonyvölgy is.

2013 és 2018 között minden évben 35-45 ezer között emelkedett a vendégéjszakák száma. Az öt évvel ezelőttihez képest a bővülés 64 százalékos. Ma már Egerben több mint 530 nyilvántartott szálláshely található. A szállodák szerepe meghatározó, de igen jelentős az egyéb szálláshelyek száma és aránya is, miután az elmúlt években ezeknek a szerepe is megnőtt. A vendégforgalmon belül a külföldiek aránya emelkedett, 2018-ban például 30 százalék körül volt. Főleg a lengyel és a cseh turisták érdeklődtek nagyobb számban Eger iránt.

2018-ban indult útjára a város önálló turisztikai honlapja a visiteger.com, amely négy nyelven nyújt hasznos és naprakész információkat a látnivalókról, a programokról az érdeklődőknek.

Emellett Eger a jelentős nemzetközi portálokon is jelen van, ahol sokan megtalálják a város értékeit. Ennek köszönhető, hogy tavaly 25 százalékkal több vendég érkezett Ázsiából és az Egyesült Államokból. Az elmúlt évben átlagosan 2,9 vendégéjszakát tölthettek el az érdeklődők a hevesi megyeszékhelyen, a 2013-ban regisztrált 2,3-as átlaggal szemben.

Eger sokszor szerepel a szallas.hu cikkeiben is: pl. Eger a TOP3. úti cél a pünkösdi hosszúhétvégén, a húsvéti hosszúhétvégék tekintetében az első helyet hozta el, valamint a szilveszteri időszakban Budapest után a leglátogatottabb város az országban.

6. Az Eger Térsége TDM Egyesület szakmai tevékenysége 2018-ban

6.1 Honlap, facebook oldal üzemeltetése:

A www.egertersege.hu honlapunkon mindig friss hírekkel, eseményekkel, csomagajánlatokkal várjuk az érdeklődőket. Változatlanul kérjük híreiket, tájékoztatásukat eseményeikről.

A honlap mellett a Facebook www.facebook.com/egertersege a másik jelentős online felület, ahol jelen vagyunk, heti rendszerességgel friss információval szolgálunk a „lájkolóinknak”.

Legnépszerűbb bejegyzésünk magasan az „Eger Térsége a TOP 30-ak listjában” 3300 eléréssel, márciusban tettük közzé, a vendégéjszakák számának növekedéséről szóló cikk. Következő nagy elérés-számmal (2600) a turizmus.com cikkének megosztása, melyben

Szilvásváradnak gratuláltunk a magas vendégéjszaka számhoz. 1700 főhöz jutott el a „Keresd a nőt!” study tour híre is.

6.2 Turisztikai rendezvények, megjelenések:

a, :Kiállítások:

- Debreceni Utazási Vásár (Kiemelt belföldi úti cél) 2018. március 23-25.
- Székesfehérvári Utazás és Szabadidő Kiállítás: 2018-március 24-25.
- Szolnoki Utazás Kiállítás 2018. április 6-7.
- Kolozsvári Magyar Napok Turisztikai Vásár 2018. augusztus 17-20.
- VINO Kóstoló Ünnepe az Egri Borút szervezésében: 2018. augusztus 24-25.
- XVIII. „Toureuocentr – Kárpátalja 2018” Nemzetközi turisztikai kiállítás és vásár Ungváron, 2018. szeptember 21-22.

b,; 2018. szeptember 12: „Keresd a nőt!” study tour. 10 újságíró látunk vendégül szeptemberben a következő településeken: Eger, Egerszalók, Noszvaj és Mezőkövesd. A kirándulás eredményeképp online cikkek jelentek meg a következő helyeken: turizmus.com, aktivpihenes.hu, infovilag.hu, szeretlekmagyarorszag.hu. Nyomtatott sajtóban a következő újságokban, magazinokban írtak térségünkéről: Színes Rtv, Nők lapja, Turizmus Bulletin.

A szoros szakmai kapcsolat továbbra is megmaradt, mai napig szívesen veszik cikkeinket, megjelentetik online felületeiken, amit küldünk nekik.

6.3 Lengyel kampány 2018.

A Heves Megyei Kereskedelmi és Iparkamara finanszírozásában Eger Térsége különleges támogatást kap. Alább Rittenbacher Ödön beszámolója:

„A HKIK három formában biztosít résztvételt a megyei turisztikai vállalkozásoknak és a megye látványosságainak a lengyel piacon való megjelenésre, reklámozásra.

Résztvétel turisztikai vásárokon

A 650 ezer lakosú **Wroclawban** február 23-25 között kb. 400 érdeklődő látogatta meg a standunkat, az egyéni érdeklőkön túl 15 utazási irodának mutattuk be a megye látnivalóit. Vállalkozásainkat szállás- és program katalógusokon keresztül is népszerűsítettük. A vásár szervezői FB oldalukon és a vásári katalógusban is szerepeltették „Eger és környéke” (Eger i okolice) című standunkat.

A **chorzówi** (a 4,5 milliós Sziléziai Vajdaság egyik legnagyobb városa) **Régiók Attrakciói c. vásáron május 18-20.** között veszünk részt. A vásárszervezők már szerepeltetnek minket a honlapjukon és FB oldalukon.

Lengyel nyelvű FB oldal vezetése „Eger i okolice” címmel

A FB oldalra 2017 májusa óta havonta 19-35 posztot teszünk fel általában a régióról, látványosságainkról, attrakcióinkról, és vállalkozásainkról. Vállalkozásaink közül attrakciók, szállodák, fürdők, éttermek szerepeltek. Így többek között például: Hight Tech Sportok Bázisa, Oxigén Adrenalin Park, Állami Ménes Szilvásvárad, Eger-Park, Korona, Unikornis,

Fűzfa, Oxigén, Galya, stb. Hotelek, Macok, Nemzeti, Fehér Szarvas, 1552, Senátorház, stb. éttermek, Tisza-tavi Ökocentrum, Beatles Múzeum, Vármúzeum, Érseki Palota, Vadászati Múzeum, Kopcsik Marcipánia és egyéb múzeumok. Mátravasút, Szilvásvárad-, Felsőtárkányi Kisvasutak, Egri Tavasz Fesztivál rendezvényei. Az oldalt eddig (fizetett reklám nélkül) 516-an követik. Ebből jelentős az utazási irodák, touroperátorok és újságírók száma.

Rendszeres látogatók pl.: <http://www.gabriel-pilot.pl/hu/>, <http://www.gunar.com.pl/>, <https://www.facebook.com/nawegry/>, <http://sebastiankalicinski.pl/>, <https://www.facebook.com/waldemar.kugler.1>, <https://annabutrym.pl/wegierska-randka-ale-o-co-w-tym-chodzi/>, <https://www.facebook.com/zbigniew.kmiec.39>, <https://www.facebook.com/wojciech.giebuta>.

Ezek közül- amelyekről, visszajelzés alapján tudomásunk van - a vastaggal kiemelték már több buszos csoportot is hoztak Egerbe (holott korábban budapesti szállás mellett, csak egy napos kirándulást tettek a városban...). Jellemzően a Eger-Park-Szállóban, Unicornis Hotelben (hangsúlyozzuk: amelyekről tudomásunk van) szálltak meg és szervezetten a városnézés mellett, az Egri Termálfürdőt és a Gyógyvizek Völgye fürdőit látogatták a kihagyhatatlan borkóstolás Szépasszony-völgyi programok mellett.

A FB oldal interaktív, a felmerült kérdéseket 2 órán belül megválaszoljuk. Így pl. gyakran kérdezik, hogy aktuálisan mi látható a Dobó téri térkamera közvetítésén, de szállások étterme után is érdeklődtek. Ilyenkor több linket is ajánlottunk. Ugyanígy igen gyakran érdeklődnek borászatok iránt is.

A legtöbben elért posztok: Sódomb (nyáron) 1351, Sódomb (más alkalommal) 803, Mátra - Ilona völgy 1300, Marcipán múzeum 903, Gyógyvizek völgye - kisbusz 876, egy lengyel újságból cikk Egerről 875, Egri Vár- Hősök terme 503, Egri Vár Napja 783, Stühmer 468, Eger környéki gyógyfürdők 555.

Legtöbb „kattintást” kapó posztok: 307- A télen is üzemelnek fürdőink, 289- Beszámoló az egri kánikuláról, 179- Hírek a chorzówi (2017) vásári részvételünkről, 127 - Sódomb, 124 - Tisza - tavi Ökocentrum, 114 - az új ezer forintos megjelenésével és a régi forgalomban maradásával kapcsolatos információ. Az oldal havi elérési száma 1000-4500 között változott..

Havonta kiküldött lengyel nyelvű Hírlevél

Korábbi és folyamatosan bővülő Lengyel kapcsolatok révén (study tourok, lengyel vásárok, FB-re reagálók, stb.) **300 címmel rendelkezünk** utazási irodák, touroperátorok, rendezvényszervezők, újságírók vonatkozásában. **Ezekre a címekre havonta küldünk ki Hírlevelet** átlagban 2 oldalnyi tartalommal (képekkel, linkekkel). Alapvetően az újdonságokról értesítjük a címzetteket, illetve felhívjuk az utazási irodák figyelmét a szokásostól eltérő körülményekre/változásokra: Pl. nem látogatható a Minaret, mikor volt a Kopcsik Marcipánia zárva, mikor vannak zárva a fürdők karbantartás miatt, mely éttermek zártak be (Szantofer, Nemzeti) és milyen új éttermek nyíltak (Bár Itália, Trifla, Édeskert Étterem és Fagyizó), stb. Ezen kívül, többek között egyéb éttermekre, szállodákra is felhívjuk a figyelmet, de az érdekesebb programokról, múzeumokról is tájékoztatást adunk és a látvány pincékre/borászatokra is felhívjuk a figyelmet. Korábban többször is megadtuk a régiónk lengyelül tudó idegenvezetőinek és Tourinform irodáinak elérhetőségeit is.

7. A TDM-ek helyzete Magyarországon

Jelenleg 94 regisztrált TDM szervezet működik az országban a Magyar TDM Szövetség honlapján található lista alapján. A térségünkben 4 helyi szervezet és a térségi szervezet. A TDM szervezetek támogatottsága, a magyar turizmust irányító csúcsszervezet, az MTÜ részéről hasonló, mint a többi szakmai szervezeté. A szervezetek számára pályázati lehetőségek a szervezetek finanszírozásához megszűntek.

Különböző marketingakciókhoz való csatlakozás az MTÜ Kiemelt partnerpályázat alapján volt lehetséges. Így a térségi szervezetünk benyújtotta pályázatát a Magyar Turisztikai Ügynökséghez. 2018-ban az MTÜ Kiemelt Partnere voltunk és remélhetőleg a tevékenységünk alapján 2019-ben is azok leszünk.

Eger, 2019. június 3.

Szádeczky Kornélia sk.
Eger Térsége TDM Egyesület elnöke