



Ikt. sz.: 5 - 10 / 2018 / 203

Heves Megyei Közgyűlés

Helyben

Beszámoló a Europe Direct Tájékoztató Központ 2018. évi tevékenységéről és javaslat a Europe Direct Tájékoztató Központ 2019. évi működtetésére vonatkozó szerződés megkötésére, valamint a kohéziós politikáról szóló rendezvények szervezésére irányuló pályázat benyújtására

Tisztelt Közgyűlés!

A Heves Megyei Önkormányzati Hivatal 2017-ben az Európai Bizottság által kiírt felhívás útján újból támogatást nyert, az európai Europe Direct Hálózathoz tartozó tájékoztató központ (továbbiakban központ) működtetésére.

A sikeres pályázat eredményeként a Heves Megyei Önkormányzati Hivatal és az Európai Bizottság Magyarországi Képviselte a központ 2018 január 1. és 2020 december 31. közötti időszakra szóló működtetésére keretmegállapodást és 2018. évre vonatkozó működtetésre irányuló egyedi szerződést kötött egymással.

I. A tájékoztató központ működtetése 2018-ban:

Az Europe Direct Tájékoztató Központ a Megyeháza földszinti helyiségében várja az ügyfeleket, a szükséges tárgyi feltételek az eredményes napi működéshez rendelkezésre állnak. Az iroda a hivatalon belül szervezetileg az Elnöki Kabinethez tartozik. Az Európai Bizottság ingyenes kiadványokat, plakátokat és szóróanyagokat biztosít a feladatok ellátásához, melyek rendelkezésre állásáról a központ munkatársai (továbbiakban munkatársak) folyamatosan gondoskodnak. A személyesen, e-mail útján vagy telefonon beérkező kérdéseket a központ munkatársai a saját ismereteikre, az Európai Unió hivatalos weboldalára, az Európai Unió intézmények portáljaira támaszkodva válaszolják meg lehetőleg három munkanapon belül.

Az ügyfélszolgálat mellett a központ feladata rendezvények szervezése az Európai Unióról.

A központ a 2018. évre lényegében két tematikájú rendezvénytípus megvalósítását, valamint alapvetően harmadik fél által rendezett eseményeken való részvételt, ismeretterjesztést vállalt:

- 1.) A központ munkatársai egyrészt különböző Európai Unió aktuális témákat fókuszba

állító tájékoztatókat rendeztek, mellyel különböző célcsoportokat szólítottak meg:

- Márciusban az Eszterházy Károly Egyetem egri campusának oktatóival együttműködésben a központ interaktív fórumot rendezett az egyetemen, melynek célja az európai mobilitási lehetőségek és az EU fiatalok részére nyújtotta ösztöndíjak, gyakornoki és munkavállalási lehetőségeinek bemutatása volt.
- A középiskolások voltak a célcsoportjai az októberben a Neumann János Gimnáziumban megrendezett tájékoztatónak, illetve az egyetemi hallgatók kísérhették figyelemmel a központ által szervezett programot Gyöngyösön az Eszterházy Egyetem campusán. Mindkét helyszínen „Párbeszéd Európa jövőjéről” címmel Dr. Zupkó Gábor, az Európai Bizottság Magyarországi Képviselétének vezetője tartott előadást.
- Az őszi folyamán a tájékoztató központ koordinálta az Európai Bizottság Magyarországi Képviselete és az Európai Parlament Budapesti Kapcsolattartói Irodája által középiskolások részére meghirdetett „Fedezd fel Európát!” vetélkedő megyei fordulóját.
- Novemberben a központ munkatársai rendezték meg a magyarországi Europe Direct Információs Hálózat, az Európai Bizottság Magyarországi Képviselete és az Európai Parlament Kapcsolattartói Irodája „4 FOR EUROPE” elnevezésű, európai uniós témájú, középiskolás diákoknak hirdetett vetélkedő regionális döntőjét. A program célja az EU-tagsággal kapcsolatos információk továbbítása, valamint az EU és az uniós intézmények munkájának bemutatása volt. Az Észak-magyarországi régió második helyezett csapataként az egri Szilágyi Erzsébet Gimnázium és Kollégium csapata képviseli megyénket az országos döntőben.
- A nyugdíjas korosztály részéről rendszeresen érkezik igény a tájékoztató központhoz az Európai Unióval kapcsolatos aktualitások bemutatására. A november végén rendezendő fórumon Perger István, az Európai Bizottság Magyarországi Képviselétének vezetőhelyettese, december elején pedig Lövei Andrea, az Európai Parlament Kapcsolattartó Irodája vezetőjének előadását hallhatják a központ munkatársai koordinálásában. A résztvevők véleményt formálhatnak az elhangzottak kapcsán, feltehetik kérdéseiket, javaslatokat fogalmazhatnak meg.

A központ munkatársai a rendezvények helyszínein folyamatosan biztosítottak az Európai Uniót és annak politikáit bemutató tájékoztató kiadványokat a résztvevők részére.

2.) A központ munkatársai másrészt pedig a nagyközönséget megszólító nagyszabású rendezvényeket valósítottak meg:

- Már-már elmondható, hogy tradicionálisan a központ munkatársai komplex programot rendeztek Egerben a Dobó téren májusban az Európa-napon Eger Megyei Jogú Város munkatársaival együttműködve. Az Európa Sátorban konzultációt és ingyenes kiadványokat biztosítottak a térre kilátogatók részére az európai uniós intézményekről, a tagállamokról, a munkavállalásról, a pályázati lehetőségekről. A Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár, Eszterházy Károly Egyetem, IFI Pont, Új Nemzedék Központ, Egri Kulturális és Művészeti Központ munkatársai is csatlakoztak a programhoz és kézműves foglalkozásokkal, játékokkal, kvizekkel, foglalkoztatókkal várták az érdeklődőket.
- Mivel a tájékoztató központ sokat tesz annak érdekében, hogy az európai értékeket, kultúrát, a tagállamok sokszínűségét bemutassa és népszerűsítse, már hetedik alkalommal volt szervezője a „Székelyföld Gyöngyszemei – kulturális sokszínűség Európában” elnevezésű rendezvénynek. A program idén is Eger Megyei Jogú Város

„Szépasszonyvölgy Weekend – a Szület” rendezvényéhez csatlakozott. A „Kulturális örökségünk európai évében” a gasztronómia, a hagyományos székely ételek bemutatása volt a kiemelt program. Balaton, Feldebrő, Füzesabony, Mátradercske, Kisköre, Kápolna, Szihalom települések Kovászna és Hargita megyei testvértelepüléseikkel közösen hagyományos székely ételeket készítettek a helyszínen, így ezeket ismerhették és kóstolhatták meg azok, akik ellátogattak az egri Szépasszony-völgybe.

3.) A központ a megyében, alapvetően harmadik fél által szervezett rendezvényeken való részvételt is vállalt:

- Januárban a Heves Megyei Kormányhivatal szervezésében zajló jegyzői értekezlet alkalmával egy információs standot működtettek a Megyeházán a dísztermek folyosóján.
- Márciusban az Eszterházy Károly Gyakorló Iskolában rendezett Mátrai Tibor középiskolai vetélkedő helyszínén voltak jelen fiataloknak szóló EU-s kiadványokkal.
- Áprilisban az Eszterházy Károly Egyetem Karrier Expo rendezvényére települtek ki, és válaszoltak az egyetemi hallgatók kérdéseire.
- Júniusban részt vettek a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Heves Megyei Kirendeltsége Mónosbélben megrendezett juniálisán és az Európai Unióról szóló kiadványokkal és kvizekkel, ajándéktárgyakkal várták a rendezvényre érkező gyerekeket és kísérő tanáraikat.
- Augusztusban a nyugdíjasok sport-napja alkalmával működtettek információs sátrat Bükkszéken a strandfürdő területén és EU-s kiadványokat biztosítottak részükre.
- A központ évek óta csatlakozik az Europe Direct Hálózat nyári rendezvénysorozatához, mely során az Európai Bizottság Magyarországi Képvisellete látványos infrastruktúrát biztosít a kitelepüléshez az országos hálózat tagjainak. A regionális roadshow megyei állomásaiként az iroda munkatársai augusztusban információs standdal vettek részt a Felsőtárkányi Rétesnapok rendezvényen, szeptemberben a Csütlőkfőző Fesztiválon Kiskörén és októberben a demjéni Káposztás Étkek Napján várták az érdeklődőket uniós tanácsadással, kvizekkel, ingyenes kiadványokkal, valamint aktuális EU-s információkkal az Európa sátorban.

A központ munkatársai a közösségi média lehetőségeit kihasználva is rendszeresen tájékoztatnak az Európai Unióról. A több mint 900 követővel rendelkező Facebook oldalukat napi szinten aktualizálják. Az Önkormányzati Hivatal weboldalán található aloldalra is rendszeresen töltnek fel Európai Unióról szóló híreket.

Mindezen munka elvégzéséhez elengedhetetlen a képzés. A munkatársak törekszenek a folyamatos önképzésre az Európai Unióról, illetve részt vesznek az Európai Bizottság Kommunikációs Főigazgatósága és a Magyarországi Képviselőlet által szervezett képzéseken, tréningeken.

A tájékoztatási központ a fentiekben bemutatott tevékenységeivel 2018-ban a rendezvényein közel 5000 főt ért el. A közösségi média segítségével ezres nagyságrendű elérést biztosítottak az Európai Unió aktualitásairól szóló posztok. A médiában történő megjelenésekkel több tízezer emberhez juttattak el információt. Ezen számok ismeretében a tájékoztatási központ működése az év folyamán eredményesnek mondható.

II. Az információs központ további működtetése:

A Heves Megyei Önkormányzati Hivatal és az Európai Bizottság Magyarországi Képviselte közötti keret-megállapodás szerint minden év végén a következő évre vonatkozóan cselekvési tervet és költségvetési tervet kell benyújtani. A központ munkatársai ezeket elkészítették és a december 3-ai határidőre megküldésre kerültek az Európai Bizottság Magyarországi Képviselte részére.

A munkaprogram tervezetét a központ munkatársai az immár több mint 17 évre visszanyúló tapasztalataik alapján állították össze. A központ elsődleges feladata továbbra is az Európai Unióval kapcsolatos kommunikáció, a lakosság, a Heves megyei állampolgárok tájékoztatása az EU intézményrendszeréről, működéséről, szakpolitikáiról, programjairól, a bizottsági kezdeményezések háttéréről, valamint az európai integráció lényeges eseményeiről. Az információs szolgáltatás mellett a központ jellemző tevékenységei közé tartozik változatlanul rendezvények, fórumok, tájékoztatók szervezése.

Az igényelhető támogatási keretösszeg az új felhívás szerint évente 15.000 és 20.000 euró között érhető el. A központ vonatkozásában benyújtandó pályázat a 2019-es évre is a lehető legmagasabb támogatási összeggel tervez, melyhez az önerő 100%-ban az információs egységben dolgozók munkabére. A pályázati felhívás ez alkalommal is modulokra osztotta a tájékoztató központok által végezhető tevékenységeket és a velük járó támogatási összegeket, melyek közül az eddigi bevált gyakorlat szerint az alábbiak kerültek kiválasztásra:

1.) Alapvető tájékoztatás	11.250 €
2.) Rendezvények szervezése	3.000 €
3.) Rendezvényeken való részvétel	1.575 €
4.) Kommunikációs segédanyagok	375 €
5.) Ügyfélfogadás	3.750 €

Ennek alapján a 2019-re pályázott támogatási összeg: 19.950 euró.

Ezen túlmenően a központ a következőkben összefoglalt felhívásra is pályázatot adott be:

Az Európai Bizottság Regionális és Várospolitikai Főigazgatósága jóvoltából 2019-re a fentiekben megjelölt maximális támogatási összegen (20 000 EUR) felül pályázni lehet kohéziós politikáról szóló rendezvények szervezésére is. Ezeket a rendezvényeket az Európai Parlamenti Választások után lehet majd megtartani 2019. július 1. és 2020. április 1. között.

A rendezvények célja, hogy a kohéziós politika helyi/regionális szintű bemutatása révén megtörténjen a figyelemfelhívás a kohéziós politika által biztosított előnyökre az adott régiókban, illetve elősegítésre kerüljön az, hogy a polgárok képet alkossanak arról, mekkora hozzáadott értéket hoz létre a kohéziós politika a lakóhelyükként szolgáló régióban, és hogy interaktív és innovatív formában vitafolyamat kibontakozásának ösztönzésére kerüljön sor a témában.

Ezt a további rendezvényszervezési modult többször lehet felvenni. Így a központ a koordinálásában három ilyen rendezvény megvalósítását célozta meg a megye három városában.

Pozitív elbírálás esetén ez 4500 euró forrást jelenthet majd.

A Heves Megyei Önkormányzati Hivatalnak az Európai Bizottság Magyarországi Képviselte részére megküldött anyagait szakmai bizottság bírálja el és pozitív döntést követően a Képviselet a 2019-es évre vonatkozó egyedi támogatási megállapodást készít a Heves Megyei

Önkormányzati Hivatal részére, mely a két fél által történt aláírás után lép érvénybe.

Az előterjesztést a Heves Megyei Közgyűlés Ügyrendi és Nemzetiségi Bizottsága 5 igen szavazattal, a Megyei Fejlesztési és Nemzetközi Ügyek Bizottsága 11 igen szavazattal, a Pénzügyi és Ellenőrző Bizottsága 4 igen szavazattal egyhangúlag támogatta.

Kérem a Tisztelt Közgyűlést, hogy a Europe Direct Tájékoztatási Központ 2018. évi tevékenységéről szóló összefoglaló beszámolót elfogadni szíveskedjen és támogassa az Europe Direct Tájékoztató Központ működtetése tárgyában a 2019. évre szóló egyedi megállapodás megkötését, valamint a kohéziós politikáról szóló rendezvények szervezésére irányuló pályázat benyújtására vonatkozó javaslatot.

Melléklet: a 2019-es év munkaprogramjának elemei.

Eger, 2018. december 5.

Szabó Róbert

Törvényességi szempontból ellenőriztem:

Dr. Barta Viktor
Heves Megye Főjegyzője

Közyűlési határozati javaslat:

A Heves Megyei Közgyűlés megtárgyalta a „Beszámoló a Europe Direct Tájékoztató Központ 2018. évi tevékenységéről és javaslat a Europe Direct Tájékoztató Központ működtetése tárgyában a 2019. évi működtetésére vonatkozó egyedi megállapodás megkötésére, valamint a kohéziós politikáról szóló rendezvények szervezésére irányuló pályázat benyújtására” vonatkozó javaslatot, ami alapján az alábbiakról döntött:

1./ A Közgyűlés a Heves Megyei Europe Direct Tájékoztató Központ 2018. évi munkájáról szóló beszámolót elfogadja.

2./ A Közgyűlés jóváhagyja a Heves Megyei Europe Direct Tájékoztató Központ 2019. évi működtetésére vonatkozó egyedi megállapodás megkötését, valamint a kohéziós politikáról szóló rendezvények szervezésére irányuló pályázat benyújtását és nyertes pályázat esetén a támogatási szerződés megkötését. Ezen feladatok végrehajtására a Heves Megyei Közgyűlés felhatalmazza Heves Megye Főjegyzőjét azzal, hogy a pályázatok kapcsán az esetleg szükséges további döntéseket meghozza, a szükséges szerződéseket, okiratokat aláírja, jognyilatkozatokat megtegye.

Felelős: Dr. Barta Viktor,
Heves Megye Főjegyzője

Határidő: értelemszerűen

Melléklet:

A Heves Megyei Europe Direct Tájékoztató Központ pályázatában benyújtott 2019. évi cselekvési tervének elemei:

Tájékoztatási szolgáltatások

A tájékoztató központ munkatársai munkájuk során továbbra is a semleges, tényszerűen helytálló és elfogulatlan kommunikáció biztosítására, valamint az uniós álláspontok lehető legpontosabb közvetítésére törekszenek. A következő évi kommunikációs tevékenységeiket az Európai Bizottság kommunikációs prioritásai mentén tervezték.

Az egyik fontos feladatuk az uniós ismeretek és hírek eljuttatása a Heves megyében élőkhez. Ehhez segítséget nyújtanak az Európai Unióról szóló kiadványok, melyeket az Európai Unió Kiadóhivatala biztosít. A központ feladata ezek megrendelése és kezelése majd eljuttatása a célcsoportokhoz elsősorban kitelepülések és rendezvények alkalmával.

Az információk továbbításában napjainkban különösen fontos a jelenlét a közösségi médiában. A tájékoztató központ az Európai Unióval foglalkozó híreket, valamint a tevékenységeivel kapcsolatos információkat tesz közzé az iroda Facebook oldalán, illetve a Heves Megyei Önkormányzati Hivatal honlapján található aloldalán.

Rendezvények szervezése

A Heves Megyei Europe Direct Tájékoztató Központ célja, hogy az Európai Unióról szóló tájékoztatás a megyében minél szélesebb rétegekhez jusson el, fontos minden korosztály megszólítása. A központ ezért a következő évre is különböző társadalmi csoportoknak szóló, Európai Unió témákat fókuszba állító rendezvényeket tervez.

- Tekintettel arra, hogy 2019-ben kiemelt feladat az Európai Parlamenti Választások kommunikációja lesz, ezért tavasszal a tájékoztatók fókuszába az Európai Parlament munkája és a választások bemutatása kerül.
- A központ munkatársai középiskolások részére tájékoztatók tartását vállalják. Az előkészítésben és lebonyolításban együttműködő partnerek lesznek az Európai Parlament Nagykövet-iskolája programban résztvevő diákjai és tanáraik.
- A nyugdíjas korosztály részére is tervez a központ márciusban és áprilisban tájékoztatókat, melyen a résztvevők hallhatnak majd az Európai Parlament működéséről, szerepéről a döntéshozatal folyamatában, a választás menetéről. További cél lehet még az Európai Unióval kapcsolatos aktualitások bemutatása a részükre.
- Szeptemberben a „Nyelvek Európai Napja” programhoz kapcsolódóan interaktív fórum megszervezésére kerül sor az Eszterházy Károly Egyetemen, melynek célja Európa kulturális és nyelvi sokszínűségének bemutatása, valamint az európai mobilitási és az e területen fiatalok részére nyújtotta európai uniós lehetőségekkel is foglalkozni kíván az esemény.

Természetesen az év folyamán beérkező kéréseket is figyelembe veszik majd a központ munkatársai, és a programok rendezésekor ezekhez igazodva tervezik a további rendezvények megszervezését.

A központ 2019-ben is tervez a nagyközöséget megszólító rendezvényeket:

- A korábbi évek gyakorlatának megfelelően egy komplex rendezvényre kerül sor Egerben a Dobó téren május elején az Európa-napon, mely során minden generáció megtalálja a számára megfelelő programot. Tervezett tevékenység: iskolások, kulturális csoportok bemutatkozása, prezentációk, információs sátor, kvíz feladatok nyereményjátékkal egybekötve.

- Szeptember hónapban tervezi a központ megvalósítani, az Európai Unió sokszínű kultúrájára épülő rendezvényt, amelynek céljai közt szerepel, hogy az Európai Unió tagállamainak sokszínűségét, értékeit bemutassa. Tervezett tevékenységek: előadások, kulturális csoportok fellépése. Heves megye testvérmegyei kapcsolatai révén Kovászna és Hargita megye lehetnek a program vendégei.

Rendezvényeken való részvétel

A központ munkatársai 2019-ben is terveznek a megyében nagyobb látogatószámot vonzó rendezvényekre eljutni, hiszen ezen alkalmakkor érnek el személyesen legtöbb embert.

- A központ júniusban a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság júniálisán tervez kitelepülést. A rendezvényen az állami gondoskodásban élő fiatalokkal és nevelőikkel adódik lehetőség találkozni.
- Júliusban Tarnaleleszen a falunap alkalmával tervezi egy információs stand működtetését. Tapasztalatok szerint nagyon nagy a rendezvény látogatottsága, elsősorban kisgyerekes szülők, a középkorúak vesznek részt a programon. Olyan réteget érnek el uniós információval, akiket egyébként nehéz megtalálni.
- A központ munkatársai információs standdal terveznek megjelenni augusztus végén a nyugdíjasok sport-napján. A programra a megye jelentős számú településének nyugdíjas klubjai jönnek el, többszáz résztvevőre számíthatnak.
- Szeptemberben Verpeléten a «Bor és a nóta ünnepe» rendezvény alkalmával terveznek a központ munkatársai kitelepülést, ahol ingyenes kiadványokkal, uniós tájékoztatással, kvízzjátékokkal várják majd az érdeklődőket. Itt szintén személyes konzultációra nyílik lehetőség.

Kohéziós politikáról szóló rendezvények szervezése

- Elsősorban a kis,- és középvállalkozások a célcsoportjai a szeptemberben, az Európai Bizottság Regionális és Várospolitikai Főigazgatósága által biztosított extra támogatással megvalósuló fórumoknak. A rendezvények célja, a Kohéziós Alap és a Strukturális Alapok támogatásával megvalósult fejlesztések, programok ismertetése, valamint Heves megyében európai uniós forrásból történt beruházások bemutatása, valamint annak elősegítése, hogy az itt élők képet alkossanak arról, mekkora hozzáadott értéket hoz létre a kohéziós politika a régiókban.

Kommunikációs segédanyagok

A központ ismertségének növelésére 2019-ben is emblémázott ajándéktárgyak beszerzésére kerül sor. Ehhez a központ munkatársai olyan termékeket keresnek, melyeket szívesen fogadnak az egyes korcsoportok. A sokéves tapasztalataink alapján az érdeklődők legszívesebben a praktikus ajándéktárgyakat keresik, ezeket hosszabb távon használják, így a rajtuk feltüntetett információ láthatósága tartósan biztosított.

Ügyfélfogadás

A Heves Megyei Europe Direct Tájékoztató Központ a Megyeháza épületében működik. Az ügyfélszolgálat munkanapokon 8.00 és 14.00 között áll az érdeklődők rendelkezésére. A személyes tájékoztatás mellett az ügyfelek telefonon, levélben és e-mailben is feltehetik kérdéseiket. Az irodában bárki válogathat a kiadványok között, melyeket folyamatosan frissítenek a munkatársak.