



Ikt. sz.: 13 – 3/2018/203
Heves Megyei Közgyűlés
Helyben

**Tájékoztató az Eger és Térsége Turisztikai Desztinációs Menedzsment Egyesület 2017.
évi szakmai tevékenységéről**

Tisztelt Közgyűlés!

A Heves Megyei Önkormányzat felkérésére az Eger és Térsége Turisztikai Desztinációs Menedzsment Egyesület elkészítette a 2017. évi szakmai tevékenységéről szóló tájékoztatóját.

A tájékoztató anyagát a közgyűlési előterjesztés melléklete tartalmazza.

A tájékoztatót a Heves Megyei Közgyűlés Megyei Fejlesztési és Nemzetközi Ügyek Bizottsága tudomásul vette.

Kérem a Tisztelt Közgyűlést, hogy a jelen tájékoztatóban foglaltakat tudomásul venni szíveskedjen.

Eger, 2018. június 19.

Szabó Róbert

Törvényességi szempontból ellenőriztem:

Dr. Barta Viktor
Heves Megye Főjegyzője

Tájékoztató előterjesztés
a Heves Megyei Önkormányzat Közgyűlése részére
az Eger Térsége Turisztikai Desztinációs Menedzsment Egyesület
2017. évi szakmai tevékenységéről

1. Az Eger Térsége TDM Egyesület bemutatása:

Az Egyesület 2009-ben alakult tevékenységét az alapszabályban meghatározottak szerint végzi, alapvetően a turisztika területén képviseli a tagok szakmai érdekeit. Fő célja, hogy a térség turizmusának érdekeit érvényesítse olyan hazai és nemzetközi testületeknél és szervezeteknél, amelyek a turizmus vagy a turizmushoz közvetlenül, illetve közvetve kapcsolódó területen fejtik ki tevékenységüket.

Az egyesület tagsága 2017-ben:

Egri Városi Turisztikai Közhasznú Nonprofit Kft. (Eger Helyi TDM)
Gyógyvizek Völgye Egerszalók-Demjén-Egerszólát TDM Egyesület
Matyófüldi Idegenforgalmi Egyesület (Mezőkövesdi TDM)
Bogácsért Turisztikai Egyesület (Bogács TDM)
Noszvaj Idegenforgalmáért Egyesület
Bélapátfalva Önkormányzata
Bükkszék Önkormányzata
Szilvásvárad Önkormányzata
Szihalom Önkormányzata
Heves Megyei Önkormányzat
Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Önkormányzat
Egri Borút Egyesület
Bükkaljai Borút Egyesület
Heves Megyei Falusi Turizmus Egyesület
Kaptárkő Természetvédelmi és Kulturális Egyesület
Egererdő Erdészeti Zrt.
Heves Megyei Kereskedelmi és Iparkamara
Pataki Sándor magánszemély

Az egyesületet öt tagú elnökség irányítja. Az elnökség tagjai jelenleg:

Szádeczky Kornélia elnök, az EGERERDŐ Zrt. képviselőjében
Gyüre Marianna elnökségi tag, a Gyógyvizek Völgye TDM Egyesület elnöke
Hegedűsné Majnár Márta elnökségi tag, az Eger Városi Turisztikai Közhasznú Nonprofit Kft. ügyvezetője
Lázárné Csirmaz Henriett – Matyófüldi Idegenforgalmi Egyesület elnöke
Czinkéné Szűcs Krisztina – Noszvaj Idegenforgalmáért Egyesület képviselőjében (a szervezet 2017-ben csatlakozott az egyesülethez)
A TDM egyesületnek jelenleg egy főállású munkatársa van, Ürmösné Győri Diána TDM menedzser.

2. A térségi TDM egyesület gazdálkodása:

Az Eger Térsége TDM Egyesület évente kb. 5 millió Ft-ból gazdálkodik, pályázati forrás bevonására egyelőre nincs lehetősége.

Az egyesület tagsága éves tagdíjat fizet 70.000 Ft/év (számla ellenében) és a területükön eltöltött vendégéjszakák alapján működési hozzájárulást fizet (középtávú együttműködési megállapodás alapján).

A Heves Megyei Önkormányzat évente 50.000 Ft tagdíjjal és 20.000 Ft működési hozzájárulással támogatja az egyesületet.

Tagdíjakból befolyó bevételünk: kb. 1 millió Ft

Működési hozzájárulásból befolyó bevételünk: kb. 4 millió Ft.

Ez az összeg az egy fős munkaszervezet fenntartását és minimális működési kiadások fedezetét biztosítja.

Az elnökség és a FEB az egyesületben végzett munkáját társadalmi megbízatásként ingyenesen végzi.

A különböző marketing akciókra a tagság adja be a pénzügyi fedezetet vagy saját munkával támogatja ezeket.

3. A 2009-es TDM pályázat fenntartási kötelezettsége:

Az Eger Térsége TDM szervezet kialakítására, és fejlesztésére az ÉMOP-2.3.1-2009-0018 számú projektben került sor. A **fenntartási időszak 2021. január 26-ig tart.**

A második éves fenntartási jelentés benyújtásra került. Márciusban lezajlott egy helyszíni ellenőrzés, amely különösebb hiányosságokat nem állapított meg. A közel egy éve a MÁK részére felvetett kérdés a foglalkoztatotti létszámról vonatkozóan megoldódik. Így a fenntartási időszak végéig az 1 főállású munkatárssal és a helyi szervezetek részéről munkaköri leírással és munkáltatói igazolással igazolt közreműködőkkel a szervezet részére kötelezően előírt indikátorként teljesíthető.

Bár a TDM szervezetek állami támogatottsága megszűnt, a helyi szereplők, a tagság fontosnak ítélik meg a szervezet munkáját, a térségi összefogás koordinálását.

Elhatározásuk, hogy a kötelezően előírt fenntartási idő végéig a szervezetet működtetni fogják.

4. Vendégforgalom/vendégéjszakák alakulása Eger Térségében önkormányzati adatok alapján:

Település	2015.	2016.	2017.
Eger	557.570	594.057	623.263
Gyógyvizek Völgye	276.968	279.251	315.706
Mezőkövesd	115.800	151.547	157.451
Szilvásvár	109.923	102.400	123.086
Bogács	112.926	122.028	128.530
Bélapátfalva	3.707	4.103	5.663
Bükkszék	11.140	11.285	14.703
Szihalom	5.984	4.603	5.433
Noszvaj			57.449
Összesen Eger Térsége	1.194.018	1.269.274 + 6,3%	1.431.284 +12,7%

Az önkormányzatok által szolgáltatott adatok alapján megállapítható, hogy Eger térségében a vendégéjszakák száma folyamatosan emelkedik, amelyhez bizonyosan hozzájárul a helyi és a térségi szervezet munkája is.

5. Az Eger Térsége TDM Egyesület szakmai tevékenysége 2017-ben

Honlap, facebook oldal üzemeltetése:

Honlapunkon mindig friss hírekkel, eseményekkel, csomagajánlatokkal várjuk az érdeklődőket. Változatlanul kérjük híreiket, tájékoztatásukat eseményeikről.

Honlap látogatottsága 2017-ben: 6345 fő.

A honlap mellett a Facebook a másik jelentős online felület, ahol jelen vagyunk, próbálunk mindig friss információval szolgálni a „lájkolóinknak”.

Bevont szerkesztők: Farkasné Uzelman Szilvia, Jankó Gergely, Huszár Zoltán, Marczis Zsófia, Erdődi Emese, Czinkéné Szűcs Krisztina, Lázárné Csirmaz Henriett, Mező Edit.

2017-ben összesen 189 bejegyzés volt.

Legnépszerűbb bejegyzésünk magasan Study tour Bélapátfalván 4000 feletti eléréssel. Egyéb study tour-os bejegyzések 2000 körüli elérést hoztak. Ezen kívül legtöbb elérés: 1400: térségi térkép megjelenése.

Turisztikai rendezvények, megjelenések:

- Turisztikai évadnyitó előadás 2017. február 8. – Eger, Városháza
- Kecskeméti Utazás Kiállítás 2017. február 24-25. Térséget képviselte: Ürmösné Győri Diána
- Debreceni Utazási Vásár 2017. március 24-26. Térséget képviselte: Ürmösné Győri Diána
- M4 Sport Kerékpártúra Magazin forgatása 2017. április 3-4. Szihalom-Egerszalók és Szilvásvárad. Részvétel: felajánlások alapján. Koordinátor: Ürmösné Győri Diána
- Szolnoki Utazás Kiállítás 2017. április 7-8. Térséget képviselte: Póczik Mónika,
- Heves Megye 2017. c. kiadványban megjelenés magyar-angol nyelven 2017. április 13., a PR cikket készítette: Szádeczky Kornélia
- Szent György Napok Turisztikai Kiállítás, Sepsiszentgyörgy, 2017. április 28-30. Térséget képviselte: Ürmösné Győri Diána, Erdődi Emese
- Kolozsvári Magyar Napok Turisztikai Vásár 2017. augusztus 17-20. Térséget képviselte: Ürmösné Győri Diána, Szádeczky Kornélia,
- VINO Kóstoló Ünnepe az Egri Borút szervezésében: 2017. szeptember 1-3. Térséget képviselte: Ürmösné Győri Diána, Fodor Renáta, Feketéné Szabados Anikó
- Békéscsabai Kolbászfesztivál 2017. október 19-22. Térséget képviselte: Hegedűsné Majnár Márta
- Eger Térsége turisztikai térkép szerkesztése és megjelentetése 2017. augusztus magyar, angol és lengyel nyelven, összesen 60.000 példányban.

Szomszédoló study tour-ok:

A térségi turisztikai térkép elkészítésével lehetővé vált, hogy a turisták számára Eger térsége kézzel foghatóan egy turisztikai desztinációvá váljon. A közös megjelenés segíti a turisták orientálását, ösztönzi a térségben lévő attrakciók, szolgáltatások ajánlását, könnyíti a turisztikai információs irodákban dolgozó informátorok munkáját. Ahhoz, hogy a térségben dolgozó turisztikai munkatársak, idegenvezetők, szálláshely tulajdonosok jobban megismerjék a térségünk kínálatát szomszédoló study-tourokat szerveztünk négy alkalommal. A túrákról, újdonságokról a sajtó képviselői is tudósítottak.

2017. május 8. Szihalom-Mezőkövesd-Bogács-Cserépfalu-Noszvaj

Helyszínek: Magyar Tár-ház, Szihalom, Zsóry Gyógy- és Strandfürdő, Mezőkövesd Bogácsi Thermálfürdő, Cserépfalu Látogatóközpont, Szafari busz, Cserépfalu Suba-lyuk, Cserépfalu, Pocem, Noszvaj, Magtár-értéktár, Noszvaj

Vendégül láttak: Szihalom Önkormányzata, Matyófüldi Idegenforgalmi Egyesület, Bogácsi Turisztikai és Szolgáltató Kft, Bükkaljai Borút Egyesület, Noszvaj Idegenforgalmáért Egyesület

2017. május 22. Bélapátfalva-Szilvásvár

Bélapátfalvi Ciszterci Apátság, Bélkő hegy, Horgásztó, Bélapátfalva, Kisvonaat a Szalajka-Völgybe, Zilahy Aladár Erdészeti Múzeum, Szilvásvárad Erdészet, Bob, Fenyő Vendéglő

Vendégül láttak: Bélapátfalvai Kulturális, Turisztikai és Média Nonprofit Kft, EGERERDŐ Zrt., Fenyő Vendéglő – Hócza László

2017. június 12. Bükkszék-Demjén-Egerszalók

Bükkszékfürdő, Gombaüzem, Demjén, Termáltó, Demjén, Cascade Barlangfürdő, Demjén Turisztikai Iroda Egerszalók, Tücsök Buszos városnézés, Mesebarlang, Sáfránykert – Barlanglakások – 3D mozi

Vendégül láttak: Bükkszék Község Önkormányzata, Egri Korona Borház, Gyógyvizek Völgye TDM Egyesület

2017. június 28. Eger

Camera Obscura, Egri Pasa Sátor, Egri Vár és Kazamata, Egri Érseki Palota Turisztikai Látogatóközpont, Városnéző kisvonaat a Szépasszony-Völgybe, Borskóstoló az Ostorosbor Pincészetben

Vendégül láttak: Eger Városi Turisztikai Nonprofit Kft, Pasa Sátor, Egri Érseki Palota, Ostorosbor Zrt.

Lengyel kampány 2017. HKIK támogatásával Rittenbacher Ödön közreműködésével

Lengyel nyelvű FB oldal szerkesztése a régióról (<https://www.facebook.com/egeriokolice/>)

Az oldal május 16-án indult és havi 30-50 bejegyzés mellett eddig összesen 250 bejegyzést teljesített. Az általános turisztikai attrakciókon (várak, Bükk, Mátra, kisvasutak, stb.) és rendezvények ismertetésén kívül, az alábbi témájú bejegyzések készültek: régiós szállodák ismertetése- 10 db , gyógyfürdők ismertetése -12, borászatok ismertetése- 8, termék, cég ismertető (pl. Stühmer, étterem, lángosozó, régiségvásár, stb.) -13. A bejegyzésekben Eger neve 32-szer, Gyöngyös 13-szor, Egerszalók 14-szer, Demjén 10-szer, Szilvásvár 5- szor, Poroszló 3-szor, Bélapátfalva 3-szor, Hatvan 4 szer, Mezőkövesd 7-szer, Bogács 5-ször, a Mátra 23-szor, a Bükk 18-szor, a Tisza-tó 4-szer, a Gyógyvizek völgye 7-szer, Mátradereske 2- szer szerepelt. Szerepeltek még ezen kívül: Feldebrő, Sirok, Noszvaj, stb...

A havi összes átlagos elérés: 2500-4000 fő, összes követő eddig 254. Legtöbben elérést hozott posztok: Só-domb (nyáron) 1351, Só-domb (más alkalommal) 803, Mátra –Ilona-völgy 1300, Marcipán múzeum 903, Gyógyvizek völgye - kisbusz 876, egy lengyel újságból cikk a régióról 875, Egri Vár- Hősök terme 503, Egri Vár Napja 783, Stühmer 468, Eger környéki gyógyfürdők 555 . A kedvelők között (rákeresve néhány kedvelőre, így ez a lista nem teljes..) találtunk 15 utazási irodát (pl. Strama, Poltrawel, Gunar, stb.) 5 újságíró (köztük két borászati szakíró), néhány Magyarország és Eger fant, de lengyelországi magyar éttermet is. Többen érdeklődtek szállodák, nyitva tartások, éttermek, konkrét programok után.

Lengyel vásárokon való részvétel:

Összesen két vásáron vettünk részt: Chorzówban (Katowice mellett) és Krosno-ban, Kelet-Lengyelországban. A chorzói kifejezetten turisztikai vásár „Régiók Attrakciói” címmel, míg a krosnói egy igen nagy forgalmú, elsősorban kézműves vásár volt „A Kárpátok hangulata” címmel. Az elért érdeklődő szám összesen 700 fő (köztük utazási irodák vezetői, akik közvetlenül odajöttek a standhoz és személyesen, beszélgetés révén, érdeklődtek a régióról). Chorzówban a Rádió Katowice riportot készített képviselőnkkel „Miért érdemes ellátogatni az egri régióba?” címmel. Ezen kívül kis vetélkedővel és ezzel kapcsolatos díjak átadásával is népszerűsítettük a régiót. Ezek önmagukban is jelentős reklámértékkel bírtak. A vásárokra kivétel nélkül lengyel nyelvű prospektusokat, szállaskatalógusokat vittünk, lefedve a megye teljes turisztikai adottságait. (A vásárokhöz az információs anyagokat a HKIK és az egri tourinform iroda gyűjtötte be, illetve biztosította.)

Havi gyakoriságú lengyel nyelvű elektronikus Hírlevél szerkesztése és kiküldése

A Hírlevelet 200 címre küldtünk ki a régió turisztikai látványosságairól, szállás és éttermi lehetőségeiről, programjairól, aktualitásairól. Címzettek: utazási irodák, újságírók, touroperátorok. A Hírlevelek kapcsán is több utazási iroda érdeklődött belépők árai, szállások, programok, illetve nyitva tartások után. Néhány egri lengyel nyelvű idegenvezetőtől kapott visszajelzés alapján (Sánta Zuzanna, Florianska Jadwiga, Kowalskiné Székfy Ibolya), több utazási iroda is jól hasznosította a Hírlevelek információit.)

EGER TÉRSÉGE TDM EGYESÜLET

3300 Eger, Bajcsy-Zsilinszky u. 9.

Adószám: 18033816-2-10

Bank: 10401141-50526571-82821006

Eger, 2018. június 1.



Szádeczky Kornélia

Eger Térsége TDM Egyesület elnöke