



231/16-6/2020

Heves Megyei Közgyűlés
Helyben

Tájékoztató

a Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár Heves Megyei Könyvtár-ellátási Szolgáltató Rendszerének 2019. évi tevékenységéről és annak 2020. évi munkatervéről

Tisztelt Közgyűlés!

A Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtárat 2011-ben bekövetkezett jogszabályi változásokig a Heves Megyei Önkormányzat és Eger Megyei Jogú Város Önkormányzata társulásban közösen tartotta fenn és működtette. Az intézmény a nyilvános könyvtári és közgyűjteményi feladatok ellátása mellett változatlanul megyei könyvtári feladatokat is ellát, melyről szóló tájékoztató anyagot az intézmény vezetője a megyei önkormányzat részére is továbbította.

Javaslom, a Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár fenti tevékenysége körében működő Heves Megyei Könyvtár-ellátási Szolgáltató Rendszer elmúlt időszakban, különösen a 2019-ban végzett szolgáltatási tevékenységéről és 2020. évi munkatervéről szóló tájékoztató megtárgyalását, melyet az előterjesztés melléklete tartalmaz.

Tekintettel a COVID-19 megbetegedést kiváltó humánjárvány következményeinek elhárítása, a magyar állampolgárok egészségének és életének megóvása érdekében Magyarország egész területére kihirdetett rendkívüli jogrendre, a Közgyűlés Bizottságai a szokásos ülésezési rendjüktől eltérően várhatóan 2020. június 23. napján a Közgyűlés 2020. június 26-i ülését megelőzően, azonban a közgyűlési anyagok megküldését követően tartják meg saját üléseiket, ezért a bizottsági döntések, javaslatok és esetleges észrevételek a Közgyűlés ülésén kerülnek ismertetésre.

Kérem a Tisztelt Közgyűlést, hogy a mellékelt tájékoztatóban foglaltakat tudomásul venni szíveskedjék!

E g e r, 2020. június 19.

Dr. Juhász Attila Simon

Törvényességi szempontból ellenőriztem:

Dr. Barta Viktor
Heves Megye Főjegyzője

BESZÁMOLÓ

A HEVES MEGYEI

KÖNYVTÁRELLÁTÁSI SZOLGÁLTATÁSRÓL

2019



**BESZÁMOLÓ A BRÓDY SÁNDOR MEGYEI ÉS VÁROSI
KÖNYVTÁR**

**KÖNYVTÁRELLÁTÁSI SZOLGÁLTATÓ RENDSZERBEN VÉGZETT
MUNKÁJÁRÓL**

2019

**AZ INTÉZMÉNY SZÉKHELYE: 3300 EGER, KOSSUTH LAJOS U. 16.
AZ INTÉZMÉNY VEZETŐJÉNEK NEVE: TŐZSÉR ISTVÁNNÉ GÉCZI ANDREA**

Tartalom

1. Helyzetkép	4
1.1. A KSZR működési alapelveinek való megfelelés, a kistelepülési könyvtári ellátás megszervezése	4
1.2. Heves megye településeinek könyvtár-ellátási helyzete számokban.....	7
1.3. Humán erőforrás	9
1.4. A szolgáltató helyek infrastrukturális feltételei	10
1.5. A központi költségvetési támogatás egységes feladatalapú felhasználása.....	13
2. A megyei könyvtár által nyújtott szolgáltatások	17
2.1. Állománymenedzsment	17
2.1.1. Gyűjteményfejlesztés.....	17
2.2. Dokumentumszolgáltatás	19
2.3. Információs szolgáltatás	19
2.4. Közösségi szolgáltatások.....	20
2.5. Speciális könyvtári szolgáltatások, dokumentumok, eszközök biztosítása a fogyasztékosággal élők számára	31
2.6. Szakmai képzés, továbbképzés	31
2.7. Eszközbeszerzés	32
2.8. A megyei könyvtár által a kistelepülési megállapodásban vállalt további szolgáltatás: iskolai könyvtári szolgáltatás.....	34
3. Szolgáltató könyvtár	36
4. Minőségfejlesztés, minőségirányítás, a szolgáltatás dokumentálása	40
5. Sajtómegjelenés	45
Melléklet	61
A Bródy Sándor Könyvtár szervezésében 2019-ben megvalósult HEVESTÉKA programok.....	61

1. Helyzetkép

1.1. A KSZR működési alapelveinek való megfelelés, a kistéleplési könyvtári ellátás megszervezése

A Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer az 1997. évi CXL. törvény 64. § alapján szabályozott széles szakmai kisugárzó tevékenység: folyamatos együttműködést, rendszeres szolgáltatás-szervezést, helyszíni látogatásokat, tanácsadást, értékelést, valamint gyakorlati segítségnyújtást jelent. 2007 óta működő rendszerünk célja, hogy Heves megye bármely kistéleplésén élők egyenlő eséllyel, közvetve vagy közvetlenül hozzáférjenek minden számukra szükséges információhoz a legmodernebb, leghatékonyabb minőségi könyvtári ellátás keretében, amely elsősorban a felhasználók igényeit elégíti ki. A szolgáltatást igénylő partner önkormányzataink száma évről évre folyamatosan növekszik.

Könyvtári szolgáltató helyek száma	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Összesen	43	51	52	55	61	66	69	72	78	84	91	94	98

2019-ben Heves megye 115 ötezeröttszáz lakos alatti települése közül 98 települési önkormányzattal kötöttünk szerződést, így az ötezer alatti települések 85 %-a tartozott a rendszerbe az alábbiak szerint:

Lakónépesség	Település összesen	Szolgáltató hely összesen	% arány
500 alatt	15	15	100%
500-1000	27	27	96%
1000-1500	21	17	81%
1500-5500	53	39	70%

Heves megye 302 436 fős lakosságának 44,6%-a (134 850 fő) a KSZR rendszerében részesül nyilvános könyvtári szolgáltatásban. A Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer működtetése - állami költségvetési támogatással - a Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer működéséről szóló 39/2013. (V. 31.) EMMI rendelet előírásai alapján történik.

HEVESTÉKA szolgáltatási rendszerünk küldetését 2019-ben minőségi szolgáltatásokkal, dokumentumállományával, technikai felszereltségével, szakmailag jól felkészült szakembereivel valósította meg.

1. Megállapodásokban rögzített nyilvános könyvtári szolgáltatásokat biztosítottunk a rendszer könyvtárai számára 98 településen;
2. Segítségét nyújtottunk a települések önkormányzatainak a szolgáltatások fogadásának megszervezésében;

Megterveztük, koordináltuk és segítettük a szolgáltató helyek szolgáltatási környezetének, informatikai ellátottságának, fejlesztését: 4 szolgáltató hely külső, belső szolgáltatási környezete, bútorzata, berendezése teljes körűen újult meg NKA támogatással (3): Boldog, Karácsond, Tarnaszentmária. A Bródy Sándor Könyvtár segítségével (1): Parád. Gondoskodtunk a szolgáltató helyek épületeinek homlokzati cégtáblájáról, arculatba illő belső feliratokat készítettünk.

Ezzel szolgáltató helyeink 77%-ában várja megújult, modern szolgáltatási környezet a könyvtárhasználókat.

3. 2019-ben a HEVESTÉKA könyvtárainak gyűjteményét feltáró elektronikus katalógus építését 3 településen (Parád, Halmajugra, Tarnabod) fejeztük be.
4. Szerveztük a HEVESTÉKA könyvtárainak együttműködését;
5. Végeztük a Szolgáltató Rendszer munkatársainak képzését, továbbképzését, valamint statisztikai adatok gyűjtését a KSZR működéséről.

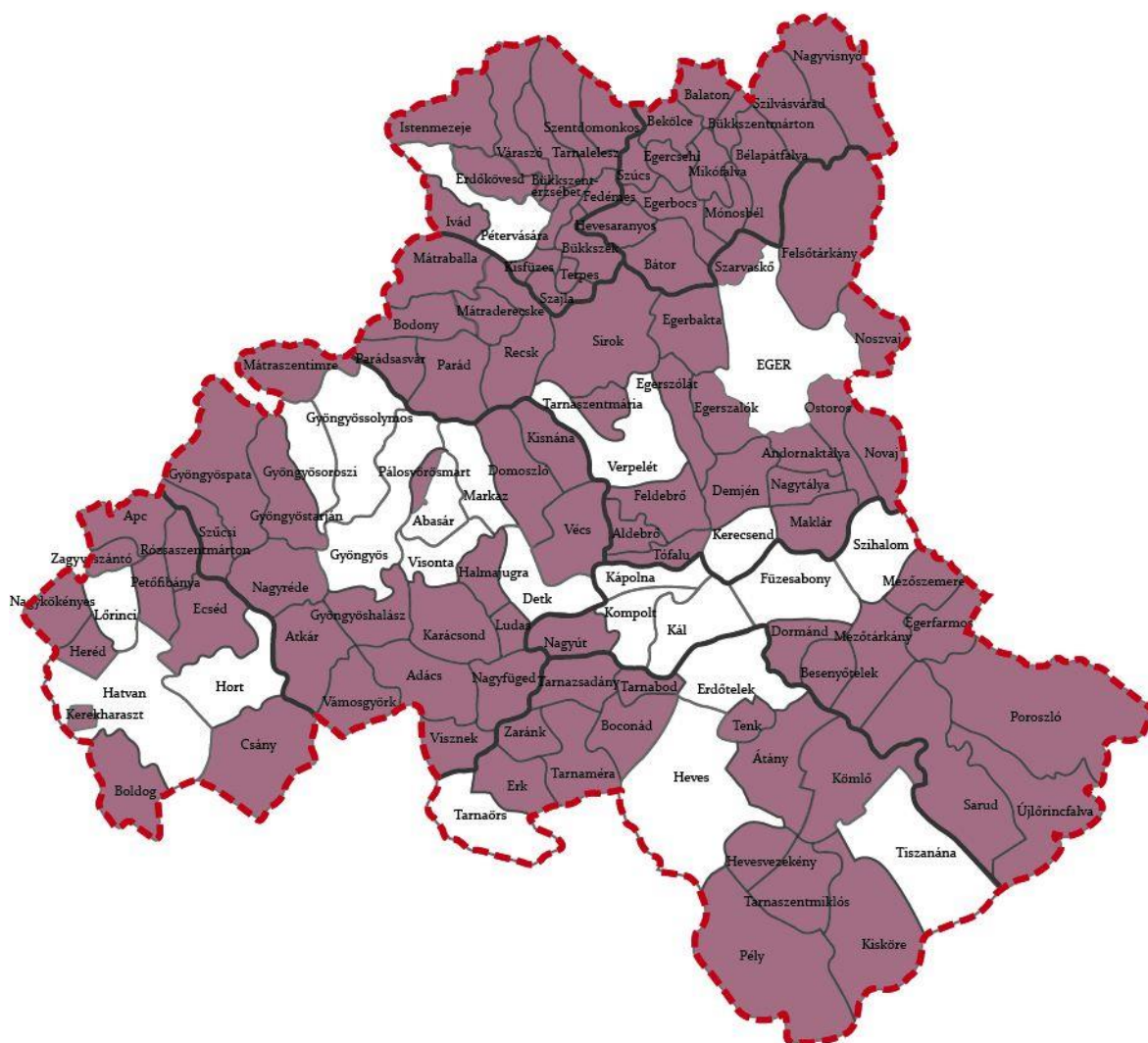
A települési könyvtárak áttekintése Heves megyében a 2019. december 31-i állapot szerint:

Települések száma 121

Nyilvános Könyvtárak jegyzékén nyilvános könyvtár (23)

- nyilvános könyvtárból kiegészítő KSZR-szolgáltatást is rendel (1)

Könyvtári szolgáltató hely (bordó színnel jelölve) 98



2019

KÖNYVTÁRI SZOLGÁLTATÁSOK HEVES MEGYE KSZR településein

98

Település

3

Felújított könyvtár

87 423

Cserélődő dokumentum

381

Módszertani látogatás



KÖNYVTÁRHASZNÁLAT

Összes látogató: **179 845 FŐ**

Ebből 14 éven aluli: **81 607 FŐ**



KÖLCSÖNZÉSEK

Kölcsönzött kötetek: **139 074 DB**

14 éven aluliak kölcsönzése: **47 493 DB**

Könyvtárközi kölcsönzés: **2 571 DB**



PROGRAMOK

Összes program: **3 386 DB**

Összes résztvevő: **56 820 FŐ**

Digitális
kompetenciafejlesztés: **65 FŐ**

Használóképzés: **6 130 FŐ**



GYŰJTEMÉNY

ÖSZESEN: **104 861 DB**

Éves gyarapodás: **14 596 DB**

Újság, folyóirat: **1 487 DB**

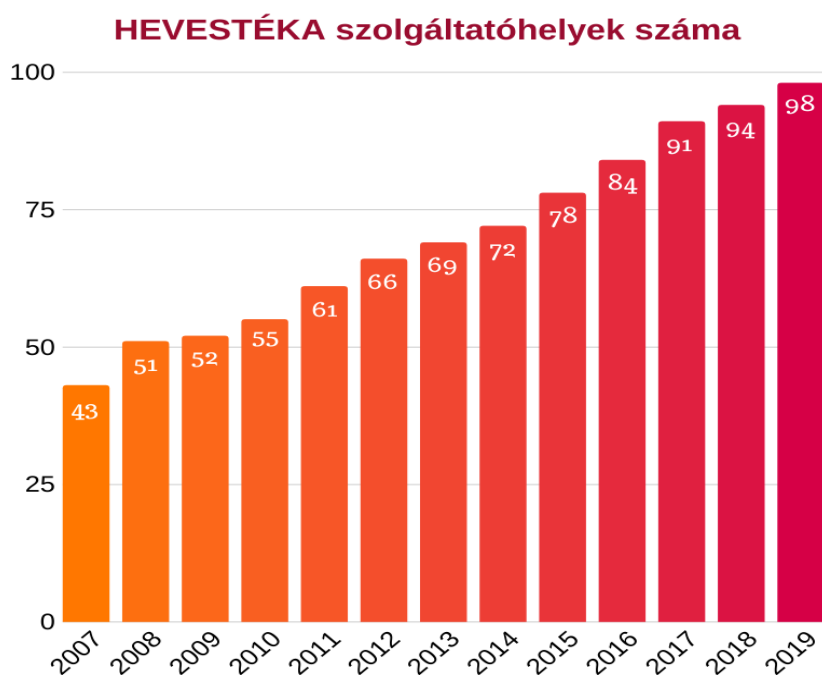
Újdonságokra
fordított összeg: **33 285 360 Ft**

KÉSZÜLT A BRÓDY SÁNDOR MEGYEI ÉS VÁROSI KÖNYVTÁR
2019. ÉVI STATISZTIKAI ADATAI ALAPJÁN

1.2. Heves megye településeinek könyvtárellátási helyzete számokban

Könyvtárak		könyvtárak száma (db)	Lakosság szám összesen
Könyvtárellátási Szolgáltató helyek	megyei könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 0 - 500 lakosú településen	15	5 101
	ebből könyvtárbusszal ellátott település	0	0
	megyei könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 501 - 1000 lakosú településen	27	19 368
	ebből könyvtárbusszal ellátott település	0	0
	megyei könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 1001 - 1500 lakosú településen	17	20 833
	ebből könyvtárbusszal ellátott település	0	0
	megyei könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 1501 - 5500 lakosú településen	39	89 548
Összesen		98	134 850
Nemzetiségi könyvtárat fenntartó nemzetiségi önkormányzattal kötött megállapodás alapján		0	0
A települési közkönyvtári és iskolai könyvtári feladatokat együttesen ellátó szolgáltató helyek száma		45	72 345
ebből megkötött megállapodások száma		26	44 547

A megyében nincs olyan kistépülés, ahol szünetel vagy nincs könyvtári ellátás. A szolgáltatást igénylő partner önkormányzatok száma 10 év alatt több mint duplájára növekedett.

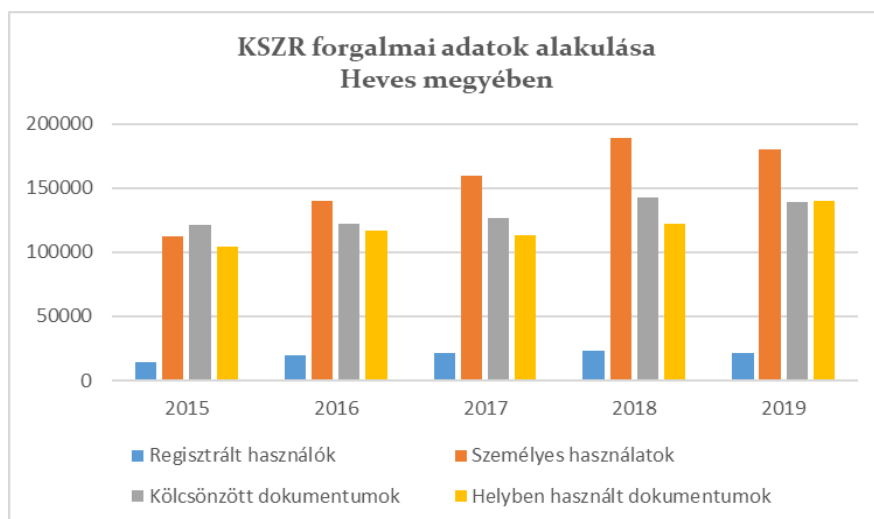


Könyvtárhasználat a szolgáltató helyeken

Település	Lakónépessége	Olvasók száma összesen							Ebből 14 éven aluliak száma			
		Regisztrált használók	Személyes használat	Az összesből Internet használat	Telefon, fax, e-mail	OPAC, honlap	Kölcsönzött dokumentumok	Helyben használt dokumentumok	Regisztrált használók	Személyes használat	Kölcsönzött dokumentumok	Helyben használt dokumentumok
Összesen	134850	21321	179845	41184	20907	10245	139074	140184	8359	81607	47493	72710
1-500 lakosú településen	5101	1414	11681	3247	689	344	12429	15495	238	3291	3896	5540
501 - 1000 lakosú településen	19368	3598	37153	9318	6057	3026	28114	35291	1353	18633	9322	17708
1001 - 1500 lakosú településen	20833	2353	19893	7015	2480	1241	19315	24074	1118	10387	9002	12762
1501 - 5500 lakosú településen	89548	13956	111118	21604	11681	5634	79216	65324	5650	49296	25273	36700

2019-ben a regisztrált könyvtárhasználók száma az előző évhez képest 9%-kal csökkent, amely az országos tendenciákkal megegyezik. A könyvtárhasználók 139 074 db dokumentumot kölcsönöztek, 2%-kal kevesebbet, mint tavaly. Jelentősen nőtt a helyben használat aránya: 140 184 db kötetet használtak helyben az ellátó rendszerben, amely 15%-os emelkedést jelent a tavalyi évhez képest. Egy regisztrált könyvtárhasználóra átlagosan 6,5 db kikölcsönzött dokumentum jutott, amely megegyezik az előző évi forgalommal. Egyéni információs kérések teljesítése valamennyi szolgáltató helyen megvalósult. A könyvtárhasználók rendszeres tájékoztatást kaptak a könyvtári rendszer szolgáltatásairól.

A főbb forgalmi adatok alakulása a KSZR rendszerben 2015-2019 között:



1.3. Humán erőforrás

Személyi feltételek a kistelepüléseken																
Település	Lakónépessége	Nyitva tartási		Könyvtárbusz		A szolgáltató helyen dolgozó kollégák										
		napok száma hetente átlagolva	órák száma hetente átlagolva	napok száma kéthetente átlagolva	órák száma kéthetente átlagolva	főfoglalkozású közalkalmazotti jogviszonyban összesen	főfoglalkozású közalkalmazotti jogviszonyban átlagolva (fő/települések száma)	rész munkaidős közalkalmazotti	rész munkaidős közalkalmazotti jogviszonyban átlagolva (fő/települések száma)	megbízási díjas összesen	megbízási díjas átlagolva (fő/települések száma)	köz-célú, közhasznú foglalkoztatott összesen (fő)	köz-célú, közhasznú foglalkoztatott (fő/települések száma)	önkéntes összesen	önkéntes átlagolva (fő/települések száma)	képesítése megfelel a jogszabályi előírásainak (%átlagolva)
Összesen	134850	3	13	0	0	10	0,1	39	0,4	24	0,24	15	0,15	0	0	92
1-500 lakosú településen	5101	2,5	8			0	0	4	0,26	7	0,45	2	0,13	0	0	100
501 - 1000 lakosú településen	19368	3	12			2	0,07	5	0,18	10	0,37	5	0,18	0	0	100
1001 - 1500 lakosú településen	20833	2,9	12			1	0,05	5	0,29	5	0,58	6	0,35	0	0	100
1501 - 5500 lakosú településen	89548	3,8	20			7	0,17	25	0,64	2	0,05	2	0,05	0	0	68

Heves megyében a könyvtári szolgáltató helyek személyi feltételeinek biztosítása - munkáltatóként - a helyi önkormányzatok feladata. A HEVESTÉKA Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszerben dolgozó munkatársak képzettsége az emberi erőforrások minisztere 39/2013. (V. 31.) EMMI rendelete előírásainak 92 %-ban megfelel. Eltérés csak a 2500 lakos fölötti települések kategóriájában van, a szakmai végzettség a munkatársak közel egy harmadánál hiányzik.

2019-ben mindösszesen 10 főfoglalkozású könyvtáros dolgozott a szolgáltató helyeken, a munkatársak 24 %-a megbízási díjas volt, 15 településen alkalmaztak közfoglalkoztatott munkatársat.

A szolgáltató helyek működési feltételeit és a szolgáltatások szakmai színvonalát az év során folyamatosan figyelemmel kísértük. Kiemelten kezeltük azokat a helyeket, ahol könyvtáros személyi változás történt. Szakmai konzultációra a cseréletét kiszállítás során minden alkalommal lehetőség adódik, a szakmai munkák elvégzése esetén a megbeszélésekre igény szerint, többször is sor került.

1.4. A szolgáltató helyek infrastrukturális feltételei

Település	A szolgáltató hely infrastrukturális feltételei																									
	Lakónépessége	A szolgáltató hely működése (település db)						könyvtárbusz	A szolgáltató hely külső-belső akadálymentesítése megoldott (település db)		Az épület állapota (település db)				A könyvtári helyiség/helyiségek állapota (település db)				Alapterülete	A könyvtári bútorzat állapota (település db)				A könyvtári tér alkalmas-e	Biztonságtechnikai eszközök (település db)	
		önálló épületben	oktatási intézménnyel közös épületben	IKSZT épületében	egyéb kulturális intézménnyel egy épületben	egyéb	megoldott		nem megoldott	elfogadható	felújított	felújítandó	2019-ben felújított	elfogadható	felújított	felújítandó	2019-ben felújított	elfogadható		felújított	felújítandó	2019-ben felújított	van		fejlesztendő	
Összesen	134850	14	15	9	36	24	0	58	40	19	39	39	1	18	57	19	4	68	18	57	19	4	98	65	33	
1-500 lakosú településen	5101	2	1	1	3	8	0	7	8	5	6	4	0	4	7	3	1	36,6	4	7	3	1	15	7	8	
501 - 1000 lakosú településen	19368	4	3	2	6	10	0	16	11	7	8	12	0	3	16	8	0	61,7	3	16	8	0	27	17	10	
1001 - 1500 lakosú településen	20833	2	4	1	6	5	0	8	8	3	4	10	0	3	10	4	0	55,5	3	4	10	0	17	12	5	
1501 - 5500 lakosú településen	89548	6	7	5	21	1	0	27	13	4	21	13	1	8	24	4	3	118.2	8	24	4	3	39	29	10	

2019-ben folytatódtak a könyvtári szolgáltatások biztosításához szükséges kulturált könyvtári környezet kialakítására irányuló törekvéseink, fejlesztéseink.

2018-ban az NKA Közgyűjtemények Kollégiuma szakmai eszközfejlesztés pályázatán 4 sikeres pályázat előkészítésében, szakmai koordinációjában vettünk részt, amelyek megvalósítása 2019-ben zajlott le. Támogatást nyertek:

Boldog Község Önkormányzata	3 150 000,- Ft
Karácsond Község Önkormányzata	3 492 000,- Ft
Tarnaszentmária Község Önkormányzata	1 614 830,- Ft

Egységes arculat alapján, egységes bútorozással 2019-ban 4 Heves megyei könyvtári szolgáltató hely belső környezete újult meg: Boldog, Karácsond, Tarnaszentmária. A korszerűsített könyvtárak átadására ünnepélyes keretek között került sor.

Parádon a megyei könyvtár segítségével szerezték be a kulturált szolgáltatási környezethez szükséges berendezést, a megújult könyvtár ünnepélyes felavatása már a következő évre került át.

Külső cégtáblák, belső feliratok

Gondoskodtunk a szolgáltató helyek épületeinek homlokzati cégtáblájáról, arculatba illő belső feliratokat készítettünk. Egységes, arculatba illő kültéri táblát kapott: 10 szolgáltató hely.

Egységes, arculatba illő belső feliratokat kapott: 4 szolgáltató hely.

Jelentős eredménynek tartjuk, hogy mára a HEVESTÉKA hálózat tagkönyvtárainak 77%-a megfelelően felújított könyvtári bútorzattal, berendezéssel rendelkezik - a Nemzeti Kulturális Alap pályázati forrásai, valamint az állami normatív támogatás jóvoltából. A hálózat könyvtárainak 19%-ában alapállapotú, elfogadható belső szolgáltatási környezetben fogadja a látogatókat.

Megújult könyvtáraink – válogatott fotók

Az új boldogi könyvtári helyiség



Karácsond megújult könyvtára

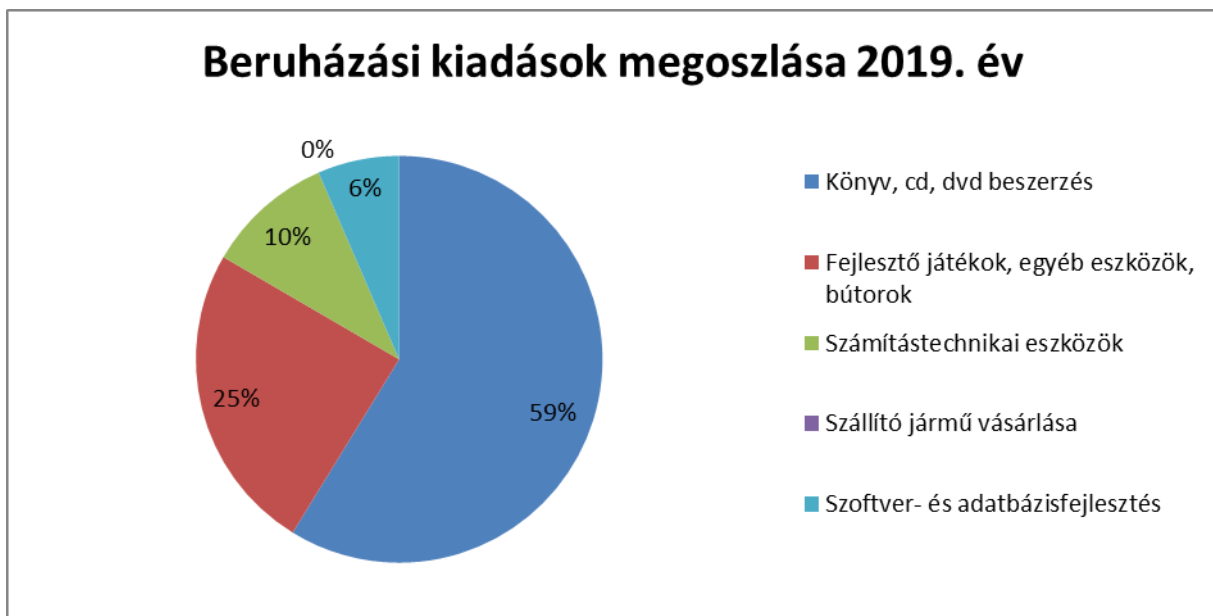
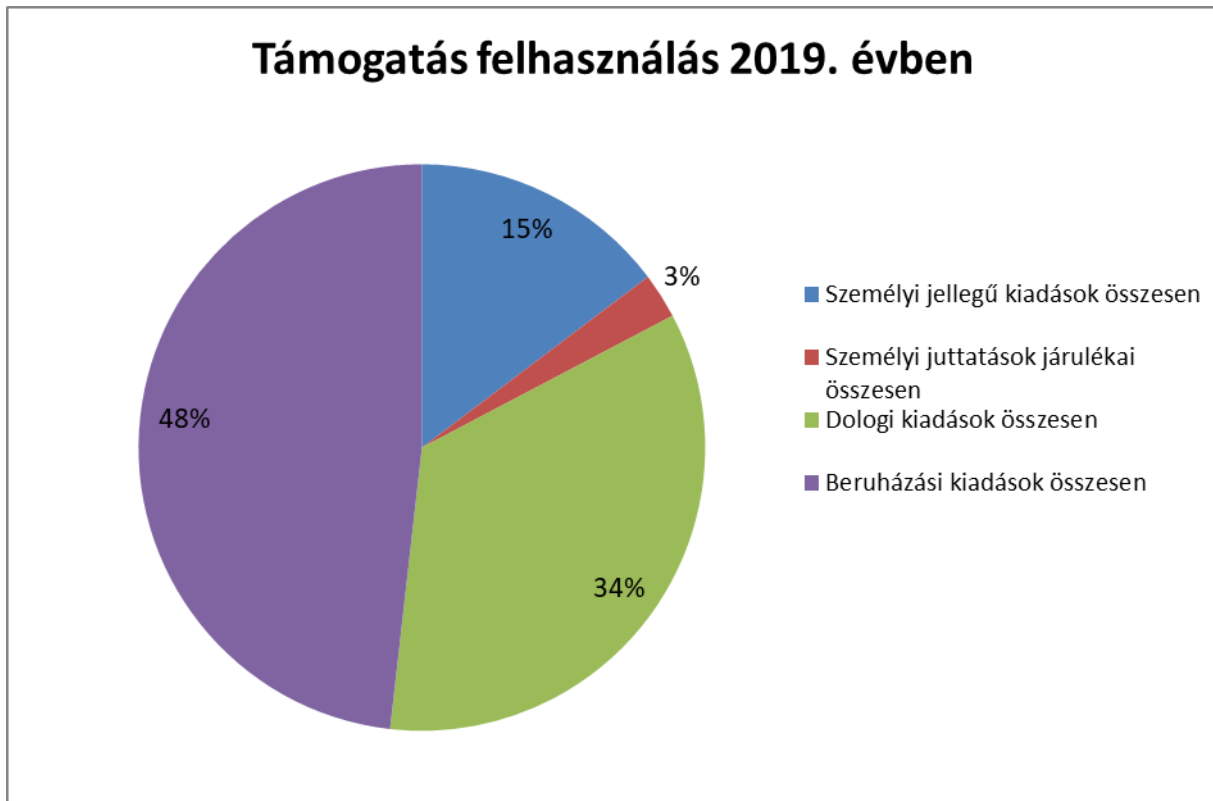


Tarnaszentmária új könyvtára



1.5. A központi költségvetési támogatás egységes feladatalapú felhasználása

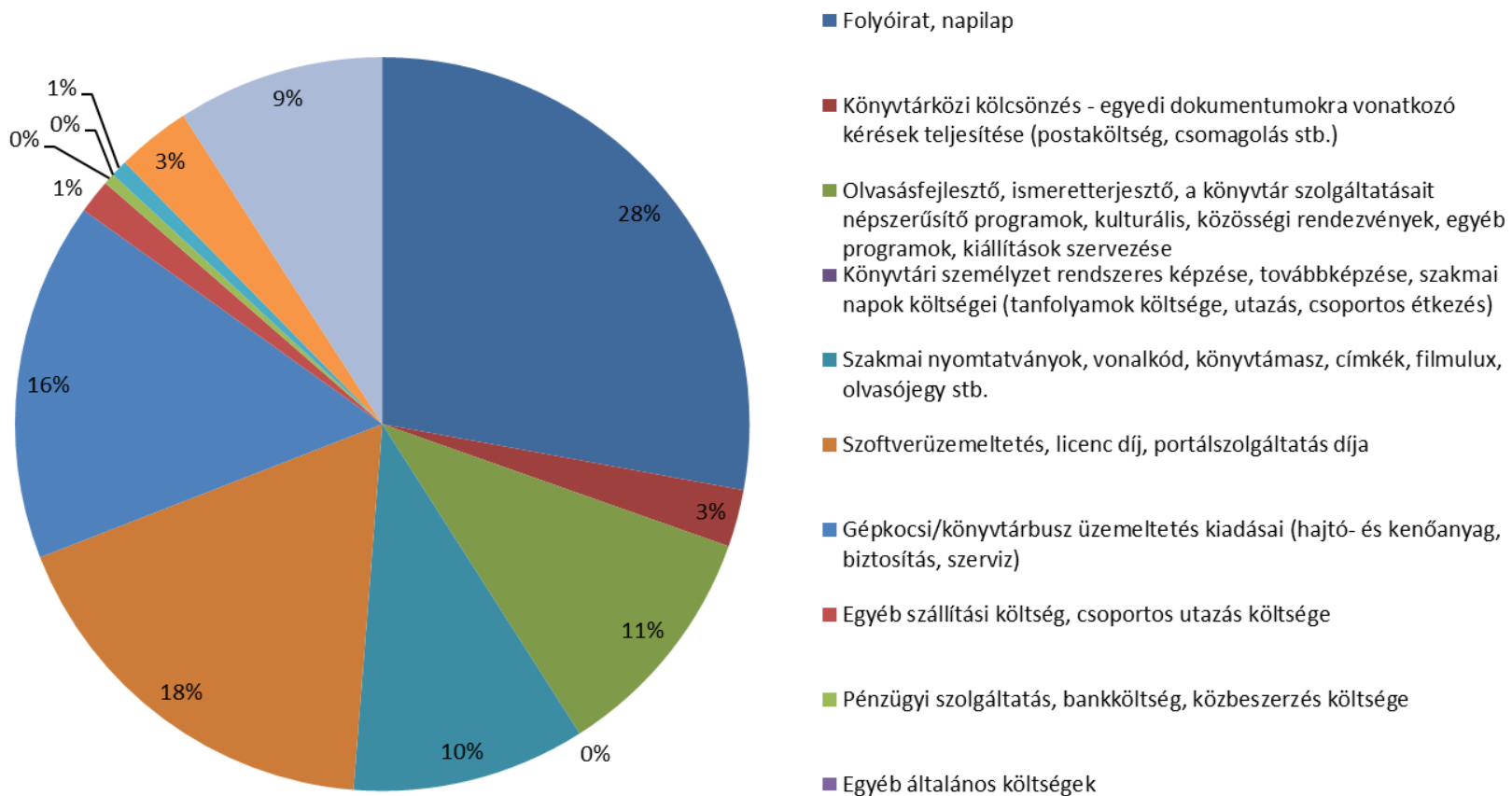
A támogatás felhasználása az alábbiak szerint alakult:



Heves megye Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer 2019. évi költségvetési támogatásának felhasználási terve	Terv 2019.			Tény 2019.		
	kiadások	összesen	%	kiadások	összesen	%
Személyi jellegű kiadások összesen		12 000 000 Ft	14,02%		12 585 175 Ft	14,70%
Szakmai szolgáltatás megbízási díja munkakörön kívüli és munkaidőn túli feladatra	9 500 000 Ft			12 585 175 Ft		
Közösségi programok előadóinak, oktatóinak és közreműködőinek megbízási díjai	2 500 000 Ft					
Személyi juttatások járulékai összesen		2 106 000 Ft	2,46%		2 216 562 Ft	2,59%
Személyi juttatások járulékai	2 106 000 Ft			2 216 562 Ft		
Dologi kiadások összesen		30 548 000 Ft	35,69%		29 527 055 Ft	34,50%
Dokumentumszolgáltatás		9 800 000 Ft	11,45%		8 084 898 Ft	9,45%
Folyóirat, napilap	9 800 000 Ft			8 087 854 Ft		
Könyvtárközi kölcsönzés - egyedi dokumentumokra vonatkozó kérések teljesítése (postaköltség, csomagolás stb.)				730 732 Ft		
Információszolgáltatás		200 000 Ft	0,23%		730 732 Ft	0,85%
Adattárak, adatbázisok szolgáltatás díja (pl. EBSCO), honlapfejlesztés, retrospektív feldolgozás, konverzió, oktatásban, képzésben résztvevők információellátásának segítése	200 000 Ft					
Közösségi szolgáltatás		5 200 000 Ft	6,08%		3 065 000 Ft	3,58%
Digitális írástudás fejlesztés, információs műveltség elsajátításának, használóképzés, tanulási folyamatok támogatása, ODR-MOKKA működéséről tájékoztatás						
Olvasásfejlesztő, ismeretterjesztő, a könyvtár szolgáltatásait népszerűsítő programok, kulturális, közösségi rendezvények, egyéb programok, kiállítások szervezése	5 200 000 Ft			3 065 000 Ft		
Könyvtárosképzés, továbbképzés		500 000 Ft	0,58%		0 Ft	0,00%
Könyvtári személyzet rendszeres képzése, továbbképzése, szakmai napok költségei (tanfolyamok költsége, utazás, csoportos étkezés)	500 000 Ft					
Szolgáltatások szakmai anyagköltsége		1 600 000 Ft	1,87%		2 981 128 Ft	3,48%
Szakmai nyomtatványok, vonalkód, könyvtámasz, címkék, filmulux, olvasójegy stb.	950 000 Ft			2 981 128 Ft		
Kültéri és beltéri táblák, feliratok, képeretek, betű- és szakjelzet készlet stb.	650 000 Ft					
Szolgáltatások infokommunikációs költsége		2 298 000 Ft	2,68%		5 549 307 Ft	6,48%
Nem adatátviteli célú távközlési díjak	100 000 Ft					
Adatátviteli célú távközlési díjak	100 000 Ft			377 540 Ft		
Szoftverüzemeltetés, licenc díj, portálszolgáltatás díja	2 098 000 Ft			5 171 767 Ft		
Szolgáltatások szállítási költsége		4 450 000 Ft	5,20%		5 173 614 Ft	6,04%

Gépkocsi/könyvtárbusz üzemeltetés kiadásai (hajtó- és kenőanyag, biztosítás, szerviz)	3 500 000 Ft			4 587 292 Ft		
Egyéb szállítási költség, csoportos utazás költsége	650 000 Ft			437 417 Ft		
Postaköltség (egyéb postai küldemény)	300 000 Ft			148 905 Ft		
Szolgáltatások egyéb kiadásai		1 900 000 Ft	2,22%		356 888 Ft	0,42%
Pénzügyi szolgáltatás, bankköltség, közbeszerzés költsége	1 100 000 Ft			142 730 Ft		
Egyéb általános költségek						
Irodaszerek, egyéb nyomtatvány	800 000 Ft			214 158 Ft		
Továbbszámolt (közvetített) szolgáltatások kiadásai államháztartáson belülről - szolgáltatás vásárlása városi könyvtártól						
Szolgáltatások marketing eszközei		800 000 Ft	0,93%		941 600 Ft	1,10%
Szolgáltatást népszerűsítő, tájékoztató kiadványok, programmeghívók, hirdetés, reklámköltségek	800 000 Ft			941 600 Ft		
Beruházási kiadások összesen		40 935 920 Ft	47,83%		41 261 128 Ft	48,21%
Szolgáltatások kísértékű tárgyi eszközei		27 659 562 Ft			33 945 866 Ft	
Könyv, cd, dvd beszerzés		24 000 000 Ft			23 928 573 Ft	
Könyv	23 500 000 Ft			23 928 573 Ft		
Nem hagyományos dokumentumok	500 000 Ft					
Fejlesztő játékok, eszközök, kiegészítő célbútorok, berendezési tárgyak, elektronikai eszközök	3 659 562 Ft			10 017 293 Ft		
Számítástechnikai eszközök						
Szolgáltatások beruházási, fejlesztési költsége		13 276 358 Ft	15,51%		7 315 262 Ft	8,55%
Számítástechnikai nagyértékű eszközök, szoftverek	12 276 358 Ft			4 118 750 Ft		
Szállító jármű vásárlása						
Szoftver- és adatbázisfejlesztés	1 000 000 Ft			2 643 888 Ft		
Egyéb				552 624 Ft		
Egyéb, a fenti kategóriákba nem sorolható tétel		3 800 000 Ft	4,44%		2 643 888 Ft	3,09%
Irodahelyiség, raktár bérleti díja	3 800 000 Ft			2 643 888 Ft		
Kiadás összesen		85 589 920 Ft	100,00%		85 589 920 Ft	100,00%
Támogatás összesen		85 589 920 Ft				

Dologi kiadások megoszlása 2019. év



2. A megyei könyvtár által nyújtott szolgáltatások

2.1. Állománymenedzsment

2.1.1. Gyűjteményfejlesztés

Dokumentumszolgáltatásunk elsődleges célja az volt, hogy a kistelepüléseken élők hozzájussanak a legfrissebb könyvtári dokumentumokhoz. Célunk a gyűjtemények sokoldalú hasznosítása, a település igényeihez, a lakosság összetételéhez igazodó, folyamatosan bővülő és cserélődő dokumentumkínálat biztosítása volt.

	darabszám	nettó érték Ft-ban
Könyvbeszerzés	11 596 db	23 928 573,- Ft
Folyóirat, heti-, napilap	1 487 példány	9 356 787,- Ft
Összesen		33 285 360,- Ft

Dokumentumszolgáltatást végeztünk évi 4 alkalommal (180 db/alkalom), cseréletét formájában, amelynek keretében az év során minden szolgáltató helyen átlagosan 720 új könyv állt a használók rendelkezésére.

Vásárlásaink során közbeszerzéses partnerünk a Lira Könyv Zrt. volt, itt a könyveket 38 %-kal olcsóbban tudtuk beszerezni. Ezzel a kedvezményes árfekvéssel lehetőségünk nyílt arra, hogy a csereletéti állomány mellett nagyobb mennyiségű tartós letéti csomagokkal lássuk el KSZR könyvtárainkat – ezek a könyvek a helyi állomány részét képezik.

Tartós letéti csomagjainkat kívánságlista és az előzetesen végzett elégedettségmérések szerint vásároltuk, valamint a meglévő KSZR állományból is helyeztünk ki könyveket.

Letétben cserélődő dokumentumok száma össz. (db)	A kiszállított dokumentumok értéke összesen (Ft)	Tartós letét (db)	Tartós letét értéke (Ft)
87 423	143 277 029,- Ft	4 040	7 863 889,- Ft

Cserék és kiszállítások összes száma 366 volt. A gyarapítás során figyelemmel kísértük a fogyatékkal élők, a nemzeti és etnikai kisebbségek speciális gyűjteményi igényeit, valamint – igény szerint – közhasznú, közérdekű és helyismereti információkat szolgáltatunk.

A szolgáltatás keretében minden partnerkönyvtárunk 100 000 Ft értékben rendelhetett folyóiratokat, napi- és hetilapokat, valamint, ahol szükséges volt, a könyvtári működés elindításához igényelhetek könyvtári nyomtatványokat (olvasójegy, kölcsönző tasak, könyvkártya) is.

2.1.2. Állomány nyilvántartása, feltárása, gondozása

Település	Lakónépessége	A településen helyben lévő dokumentumok száma (cseréletét nélkül)	Elektronikus nyilvántartásba vett dokumentumok (%-ban)	A szolgáltató hely dokumentumállománya elektronikus katalógusban: teljes mértékben feltárt (100 %) részben feltárt (becslés %-ban) nem érhető el (0 %)	Selejtezendő dokumentumok százalékos aránya (becslés %-ban)	Raktári jelzetek megfelelése (0 % nincs, 100 % teljes mértékben megoldott)	Vonalkódolás (0 % nincs, 100 % teljes mértékben megoldott)
Összesen	134850	398631	98%	99%	7%	97%	60%
1-500 lakosú településen	5 101	24 851	100%	100%	0%	100%	57%
501 - 1000 lakosú településen	19 386	72 705	100%	100%	5%	100%	73%
1001 - 1500 lakosú településen	20 833	50 728	100%	100%	12%	100%	44%
1501 - 5000 lakosú településen	89 548	250 347	94%	98%	11%	90%	67%

Célunk a letéti állomány szakszerű gyarapítása, feltárása, valamint az információhoz való hozzáférés egyenlő esélyének megteremtése volt – az állomány elektronikus eszközökkel való visszakereshetőségének biztosításával. Ezért a cseréleteti könyvtári dokumentumokat

- adatbázisban rögzítettük;
- könyvtári használatra fölszereltük, jelzeteztük, vonalkódoztuk;
- szerveztük a cserék lebonyolítását és kiszállítását.

Állománygondozás terén fő célunk, hogy a településeken a dokumentumállomány jó fizikai állapotban kerüljön a használókhoz. Fontos a megfelelő tárolás, a gyors visszakereshetőség a megrongálódott, elavult könyvek folyamatos selejtezése. Ennek érdekében 2017-ben folyamatosan végeztük a községi könyvtárak meglévő állományának teljes körű leválogatását, a fizikailag rongálódott, tartalmilag elavult és gyűjtőkörbe nem tartozó kötetek kivonását. Szükség esetén a könyvtári helyiséget átrendeztük, és a polcokon a könyvtári rend helyreállítása is megtörtént. Ezt a munkát a Hálózati csoport munkatársai és a helyi könyvtáros végezték el. Nagyobb állományú könyvtárak esetében a megyei könyvtár minden munkatársa bekapcsolódott a selejtezésbe.

Leválogatás, selejtezés

Nagyobb leválogatási, selejtezési munkákat előzetes igényfelmérés és helyszíni szemle alapján 8 településen: *Átány, Kisköre, Nagyút, Novaj, Mezőszemere, Szilvásvár, Tarnabod, Tarnaméra.*

Állományrendezés

A Corvina adatbázis építés vagy a könyvtári helyiségek felújítása, bútorozása után visszaszállított könyvek rendezését végeztük 5 szolgáltató helyen: *Boldog, Domoszló, Kisköre, Parád, Tarnabod* községben.

TÁMOP-3.2.4. A-11/1-2012-0007 pályázatunk lehetővé tette a Hevestéka szolgáltató rendszer adatbázis fejlesztését. Az így kiépülő egységes Heves megyei adatbázis biztosítja az egyes könyvtárak szolgáltatásainak távoli elérését, állományának webes felületen való keresését, a

kölcsönzési szolgáltatások, olvasói nyilvántartások gépesítését. Ingyenes tárhelyet biztosítunk a megye települési könyvtárai számára.

A pályázat keretein belül a munkálatok 2012 novemberétől 2014 februárjáig tartottak. A munkát a pályázat lezárása után is folytattuk, így 2019-ben újabb 3 KSZR település 15 693 dokumentumát dolgoztuk fel a Corvina rendszeren alapuló, HEVESTÉKA nevet viselő egységes megyei adatbázisban: *Halmajugra, Parád, Tarnabod*.

Szolgáltató helyeinken általánosságban jellemző, hogy a könyvállomány raktári jelzetei a használat során megkoptak, elrongálódtak. Az adatbevitel mellett ezért a dokumentumokat könyvtári jelzettel és vonalkóddal is elláttuk – ezzel folytattuk az egységes megyei könyvtári nyilvántartás felé a lépéseket, KSZR könyvtárainkban elérhetővé vált az egységes keresés lehetősége.

2.2. Dokumentumszolgáltatás

Tájékoztatást nyújtottunk az Országos Dokumentum-ellátási Rendszerről, az országos lelőhely-nyilvántartás működéséről. Népszerűsítettük az ODR szolgáltatásokat minden településen plakátok, ajánlások, személyes kapcsolatok segítségével. A szolgáltatások igénybevételének hatékonyságát növeltük azzal, hogy könyvtárunk állománya MOKKA országos közös katalógusból közvetlenül is elérhető.

Könyvtárközi kölcsönzés keretében az egyedi dokumentumokra vonatkozó kéréseket teljesítettük. A lebonyolítás (ki- és beszállítás) leggyakrabban a csere-szolgáltatáshoz kötődik, postai vagy elektronikus úton történt.

Kiterjesztettük az elektronikus könyvtárközi kölcsönzést a helyismereti dokumentumok körére, mellyel helyismereti gyűjteményünk anyaga azonnal elérhetővé válik minden településről.

A könyvtárközi kérések 14% -a érkezett ODR-en keresztül, a 5 015 db kérésből 711 db. Elektronikus könyvtárközi kölcsönzések száma: 1530 db.

KSZR könyvtáraink 50%-a vette igénybe a szolgáltatást, 49 szolgáltató helyre 2531 kérést eredetiben teljesítettünk.

2.3. Információs szolgáltatás

A szolgáltató helyeken célunk, hogy segítsük az oktatásban, képzésben részt vevők információellátását, tájékoztatást adjunk az adatbázisokból történő, közhasznú és egyéb információkérés lehetőségéről. Tájékoztatási tevékenységünk során leginkább a szervezett oktatásban, felnőtt szakképzésben, továbbképzésben, átképzésben résztvevőkkel találkoztunk. NET-CHAT tanfolyamaink is ezt a célt szolgálták. E mellett nőtt a mindennapi életben való eligazodáshoz segítséget kérők száma, s örömdetesnek tartjuk a helyismereti kérdések iránti érdeklődés bővülését.

HEVESTÉKA Heves Megyei Könyvtári Portál

Honlapunkon egységes webes megjelenést biztosítottunk a megye könyvtárai számára. 2019-ben is közzétettük a nyilvános települési könyvtárak és a települési szolgáltató helyek alapadatait, hírt adtunk a legfontosabb könyvtári eseményekről, rendezvényekről. Frissítését az év során folyamatosan végeztük.

Elérhetővé tettük a Heves megyei könyvtárak statisztikai adatait és a Kapcsolat c. szakmai folyóiratot. Honlapunkról online elérhető, nyomtatható szakmai munkaanyagokkal láttuk el a települési könyvtárakat (munkanapló, beiratkozási napló, adatlapok, különféle nyomtatványok, rendezvényajánló, ehhez kapcsolódó feljegyzés, stb.). Folyamatosan gondoztuk a megújult könyvtárainkat bemutató aloldalt, illetve a megyei játék (E'mese vár) oldalait is.

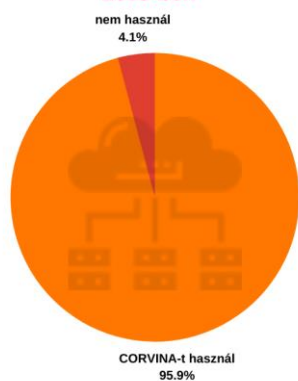
HEVESTÉKA – Egységes Integrált Könyvtári Rendszer Heves megyében

Tárhelyet biztosítottunk a szolgáltató helyek katalógusai számára a Corvina Integrált Könyvtári Rendszerben. Az egységes Heves megyei katalógus és adatbázis biztosítja az egyes könyvtárak szolgáltatásainak távoli elérését, állományának webes felületen való keresését, a kölcsönzési szolgáltatások, olvasói nyilvántartások gépesítését.

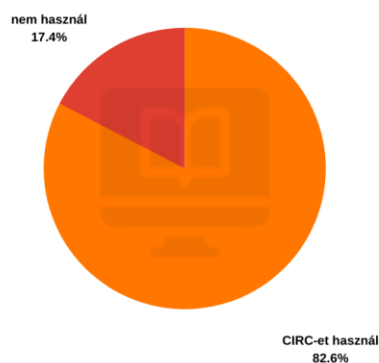
2019-ben 3 KSZR település 15 693 dokumentuma került rögzítésre a Heves megyei adatbázisban. 2019-ben a 97 szolgáltató hely teljes állománya szerepelt az adatbázisban. Ezzel a Heves megyei KSZR települések 99 %-a használja az egységes megyei rendszert. 85 könyvtárellátási szolgáltató helyen, azaz a KSZR települések 87 %-ában a kölcsönzés is a Corvina CIRC moduljával történik.

Corvina Integrált Rendszerben dolgozó könyvtári szolgáltató helyek a feldolgozottság mértéke és a kölcsönzési modul használata szerint

**A CORVINA adatbázis használata
Heves megyében
az önálló és a KSZR könyvtárakban
2019-ben**



**A CIRC kölcsönzési modul használata
Heves megyében
az önálló és a KSZR könyvtárakban
2019-ben**



2.4. Közösségi szolgáltatások

A megvalósított könyvtári foglalkozások, programok – az országos szakmai stratégiai célokkal összhangban – a helyi könyvtár iránti érdeklődés felkeltését, az olvasás népszerűsítését, közvetlen élményszerzést, a helyi lakosság életminőségének javítását szolgálják. A hagyományos könyvtári programtípusok: külső előadók, írók, költők, más szakemberek meghívása mellett egyéb könyvtári foglalkozástípusokat is kínáltunk a kistélepüléseknek. A programok tervezésénél alkalmazkodtunk a helyi igényekhez és a lakosság összetételéhez, a legkisebbektől az időskorúakig. Emellett figyelembe vettük a település terveit, szokásait, hagyományait, rendszeresen megrendezésre kerülő programjait és az ünnepköröket.

Olyan egyedi programokat ajánlottunk, melyek ötletgazdája és megvalósítója a Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár 16 munkatársa. A tematikákat könyvtárszakmai tudásuk alkalmazásával, személyes érdeklődésük, speciális tudásuk és egyéni motivációjuk szerint dolgozták ki és valósítják meg. Kiemelt jelentőséget tulajdonítunk annak, hogy a megyei könyvtár munkatársai bemutatják a helyi kollégáknak a könyvtári foglalkozások jó gyakorlatát és módszertanát. Segítséget nyújtanak a helyi munkatársaknak önálló ötleteik, képességeik, készségeik felismeréséhez, támogatást és ösztönzést adnak azok megvalósításához.

2019-ben a programok szervezésében és lebonyolításában a megyei könyvtár minden könyvtáros szakembere részt vett. Biztosítottuk a foglalkozások anyagköltségét, eszközigényét

és a szállítási költségeket. A kijánlott programokból a szolgáltató helyeken dolgozó munkatársak éves programtervet készítettek. A szervezés koordinálásában alkalmaztuk a korszerű felhőtechnikai eszközöket: a foglalkozások helyszíneit és időpontjait Google-naptárban, a gépkocsi-menetrendet Google-drive táblázatban vezetjük, melyek kollégáink számára elérhetők. A könyvtári programok közönségszervezése, a helyszín előkészítése, valamint a dokumentálás (fotó, feljegyzés) a helyi munkatársak feladata.

Az elmúlt évek módszertani munkái eredményesnek bizonyulnak, a könyvtárosok egyre inkább magukénak érzik a könyvtárukat, ahol felelősségteljesen, a helyi igényeket figyelembe véve szerveznek maguk köré „törzsközönseget”, és egyre magabiztosabban, önállóbban szerveznek programokat az általunk biztosított négy programon kívül. A KSZR munkatársak többsége már kitekint a településre, és minden korosztály igényeit figyelembe véve szervez olyan önálló programokat, programsorozatokat, amelyek a helyi identitás erősítésén túl hozzásegítik az embereket ahhoz, hogy lakóhelyükön értékes kulturális tartalmakkal és hasznos információkkal találkozhassanak.

Legnagyobb számban és legnagyobb sikerrel a könyvtári gyermekfoglalkozások szerveződtek. A legkisebbek körében a mondókázós programok a legnépszerűbbek. Örömmel tapasztaljuk, hogy a könyvtár falain belül egyre több helyen alakulnak baba-mama csoportok, amelynek egyik alapját e foglalkozások adják. Munkatársaink megmutatják a foglalkozás alapjait, amit aztán a helyi könyvtáros vagy óvodapedagógus segítségével tovább éltetnek a település könyvtárában. A könyvtárossal együttműködve szorgalmazzuk a hasonló jellegű kis közösségek létrehozását, hiszen ezek a közösségi élmények meghatározóak abban, hogy a könyv, olvasás, könyvtár a mindennapi élet szerves része lehessen.

2019-ben is előtérbe kerültek a felnőtteknek szóló ismeretterjesztő előadások is, melynek megtartására szakembereket kértünk fel. A lakosság részéről egész évben érkeztek a pozitív visszajelzések. Több, megyénkben dolgozó szakembert sikerült megnyerni ügyünknek, akik magán- és szakemberként is fontosnak érzik, hogy tudásukat a legkisebb falvakban is meg tudják osztani az ott élő könyvtárlátogatókkal. Egyre inkább előtérbe kerül a környezettudatosság, a természetes és egészséges életmód iránti igény, amelynek népszerűsítésében biológus, vadgazda mérnök, túravezető, gyógynövényekkel foglalkozó szakember vett részt. A szakemberek megmutatják az érdeklődőknek, hogy közvetlen környezetük mennyi „kincset” rejt, segítenek az „újratanulásban”, a környezettudatosabb gondolkodásban. A könyvtár egyik legfontosabb küldetése megmutatni, hogy segítheti elő mindezt az irodalom, az olvasás, a könyvtárlátogatás. Író és költő előadóink nemcsak a könyv lapjain köszönnek vissza, hanem megelevenedve beszélgettek kisebbekkel és nagyobbakkal az olvasás fontosságáról, vagy éppen az írás rejtelmeibe avatták be őket.

Könyvtári szolgáltató helyeink a legkisebb településen is a tudás, az információ és a közösségi élet egyik legfontosabb központjává váltak. Ennek tudatában szerveztük programjainkat, hogy a közösségi élményeken keresztül a kistelepüléseken élők eljuthassanak - a könyveken át - az olvasás semmivel nem pótolható különleges varázslatához.

KönyvtárMozi

A KönyvtárMozi országos könyvtári szolgáltatásunkat 2015. októberben indítottuk el Heves megyében, amelyhez 2019 végéig összesen 38 település csatlakozott.

Vetítések száma: 126

Részvevők száma: 1993

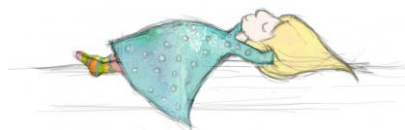
A tavalyi évhez képest csökkenés tapasztalható a vetítések és a résztvevők számát tekintve, ennek ellenére országosan Heves megyében zajlik a második legnagyobb számú vetítés.

A csökkenés egyik oka, hogy a 2019 októberében elindított tesztüzemű Könyvtárbuszos szolgáltatásunkhoz csatlakozott települések közül többen voltak a KönyvtárMozi program résztvevői. Ezeken a településeken a vetítések már a könyvtárbusz regisztrációja alatt zajlanak.

A KönyvtárMozi keretében a magyar filmkultúra kiemelkedő alkotásaival ismerkedhettek meg a kistelepüléseken élők, és a közös filmnézés élménye, az azt követő beszélgetések alkalmat adtak a közösségépítésre is. A szolgáltatást igénybe vevő falvak könyvtári környezete, berendezése megfelel a közösségi filmnézés feltételeinek, az emellett szükséges technikai eszközöket a megyei könyvtár mindegyik jelentkező könyvtárnak biztosította. A 2019-es év is bebizonyította, hogy a KönyvtárMozi szerves részévé vált a könyvtár szolgáltatásainak. A rendszeres és folyamatos vetítéseknek köszönhetően országosan második helyen áll Heves megye a vetítéseken résztvevők létszámát tekintve. A korábban elindított KönyvtárMozi Plusz játéknak köszönhetően a vetítésekhez szinte már kivétel nélkül kézműves játszóházak, beszélgetések szerveződnek a falvakban, illetve gasztróklubok születtek könyvtárainkban.

E'MESE VÁR - FELKEREKEDŐ

a Bródy Sándor Könyvtár olvasásnépszerűsítő programsorozata



A megyei könyvtár a 2016/2017-es tanévben a programot alsótagozatos kisiskolásoknak, a 2018/2019-es tanévben pedig sulikezdő ovisoknak hirdette meg. A játékban vagány, merész és izgalmas próbákon haladnak végig a gyerekek, és megmutathatják, milyen jók a bütykölésben, barkácsolásban és rajzolásban, de akár színi előadásban, táncos performanszban is részt vehetnek. A játék három forduló volt, azaz három próbát kellett kiállni. Olyan nagycsoportos óvodásokat vártunk a programra, akik szeretik a meséket és szívesen próbára tennék magukat. Ezen túl fontos, hogy a gyerekek a Bródy Sándor Könyvtár HEVESTÉKA rendszeréhez tartozó települések óvodásai legyenek. Az E'mese vár célja:

- iskolakezdés előtt álló, nagycsoportos óvodások számára emlékezetes, élményteljes, életkori sajátosságait maximálisan figyelembe vevő könyvtári programsorozat biztosítása,
- a történet-éhség természetes, ösztönös igényének kielégítése kortárs irodalmi alkotások, mondókák, játékok harmonikus együttesére alapozva, s ezáltal az olvasás iránti vágy felkeltése, támogatása, és megerősítése,
- az óvoda és a könyvtár kapcsolatának rendszeressé tétele,
- a könyvtáros és az óvodapedagógusok együttműködésének erősítése,
- családok könyvtári jelenlétének támogatása,
- mindezeket a minőségi kortárs gyermekirodalom megismertetésével, megszerettetésével.

Kiegészítő célunk volt az óvodapedagógusok és szülők figyelmének felhívása a kortárs gyermekirodalom értékeire. A programot az első E'mese vár bevált gyakorlatára építve, az ott szerzett tapasztalatokkal kiegészítve, az új koncepció sajátosságaihoz alakítva valósítottuk meg.

Eredmények:

32 résztvevő település

84 leszervezett könyvtári foglalkozás (e'mese-próba)

462 résztvevő gyerek (óvoda)

122 résztvevő felnőtt (óvónő, szülő, könyvtáros)

2019-ben a Bródy Sándor Könyvtár szervezésében a következő programtípusok valósultak meg:

OLVASÁSNÉPSZERŰSÍTŐ PROGRAMTÍPUSOK 2019.	Rendezvények száma	Résztevők száma
Mondókázó, mesélő, muzsikáló		
Ciróka - Ölbéli játékok - 0-3 éves babáknak és mamáiknak	8	143
Bócikáló - Ölbéli játékok - bölcsődés és kiscsoportos korosztálynak	1	32
Mondókázó - Ölbéli játékok - 0-3 éves babáknak és mamáiknak	6	118
Mesezenede - óvodásoknak, alsó tagozatosoknak, családoknak	14	381
Játsszunk színházat - óvodásoknak, kisiskolásoknak	7	142
E'mese vár - Felkerekedő - Könyv-, könyvtár- és olvasásnépszerűsítő program sulikezdő óvodásoknak	28	491
Kufli kalandok - óvodásoknak, kisiskolásoknak	2	42
A vityilló - orosz népmese óvodások részére	4	97
Szélike királykisasszony - magyar népmese óvodásoknak és kisiskolások részére	7	142
Baglyok mindenhol - óvodások részére	7	121
A szárfülű királyfi - óvodásoknak, kisiskolásoknak	3	85
Szerencsepróbáló királyfi - sárkányos népmese óvodásoknak, kisiskolásoknak	1	24
Az állatok nyelvén tudó juhász - népmese óvodásoknak, kisiskolásoknak	9	146
A róka meg a nyúl - orosz népmese óvodásoknak, kisiskolásoknak	2	35
Kamishibai - japán papírszínház - óvodásoknak, kisiskolásoknak	2	47
Bee and me - Silent book óvodásoknak, kisiskolásoknak	3	59
Puszimesék - óvodásoknak	3	47
Nelli, a nyomozókutya - óvodásoknak	2	45
Csodaszemüveg - óvodásoknak, alsó tagozatosoknak	3	42
Játékos, zenés irodalmi kavalkád		
Miazami - játék és irodalom óvodásoknak, alsó tagozatosoknak	1	26
Unikornis a könyvtárban - könyvtárhasználati foglalkozás óvodásoknak és alsósoknak	11	256
A csodapikula - tündéres népmese iskolások korosztály részére	3	84
Multimédiás ének-zene óra - általános iskolásoknak	4	86

Csókolom, pókmajom! – rendhagyó irodalomóra alsó és felső tagozatos iskolásoknak	7	143
Lengemesék – A Nádtengeren innen és túl – kisiskolás korosztály számára	4	73
Papírcsíkos mesék – Quilling technikával – 7-13 éves gyermekek számára	8	136
Ki játszik ilyet? Játékfoglalkozás	1	12
Csepü, lapu, gyongyola – hagyományos, jeles napok – általános iskolásoknak	4	56
Z-generációs kihívások		
Világító szavak – Az irodalom, mint közösségi élmény – biblioterápiás foglalkozás felső tagozatosoknak, fiatal felnőtteknek	7	113
Mozdulj rá! – könyvespolctúra – könyvajánlók kamasz szemmel	1	14
Egy ropi naplója – A nagy könyvtári kaland – felső tagozatosoknak	4	71
Illik, nem illik? – kis illemtan felső tagozatosoknak és felnőtteknek	2	33
SOS! Előadást tartok! Avagy légy kreatív Prezivel! – 12-14 éveseknek	1	7
Éljen a grund! A Pál utcai fiúk című regény élményalapú feldolgozása beszélgetéssel, társasjátékkal – általános iskola 5-6. osztályosok részére	11	239
A gyűrű útja – társasjáték és előadás Gárdonyi Géza Egri csillagok című regénye alapján	9	203
„Friss szelek, fényes szelek fújnak...” foglalkozás	1	28
Színes kulturális kalandozások – felnőtt korosztály számára		
Otthon a világhálón – ügyfélkapu, e-ügyintézés, internetes vásárlás	3	26
NET-CHAT - digitális információszerzést segítő foglalkozássorozat	1	32
GrafoMánia – személyiségelemzés és önismeret az íráskép alapján	17	201
Könyvekbe zárt egészség!	5	59
Csupa praktika avagy mentsük, ami menthető!	10	90
Diabéteszesen is egészségesen! - felnőtteknek	1	10
Amigurumi, az mi? – Horgolt játékgúnyok Japánból	4	37
Könyvek és kézimunka - A kézimunka története kezdetektől napjainkig	3	32
M-esély – Meseterápiás foglalkozások gyerekeknek, felnőtteknek	12	210
Mesélő – hagyományos, hiteles (autentikus) mesemondás	6	111

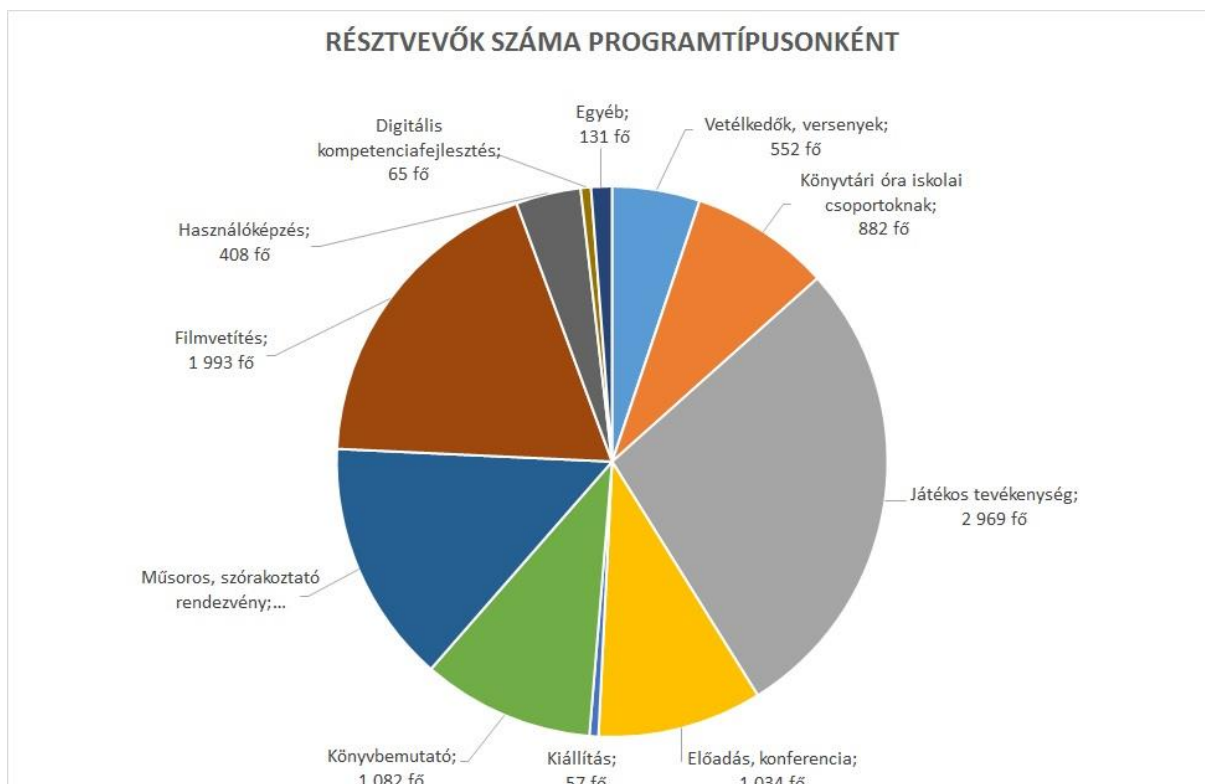
Népek és kultúrák – minden korosztálynak	9	176
Kiemelt programok		
Babszem Jankó Gyermekszínház – Színház a gyermekek nyelvén	6	256
Galagonya Bábszínház – Bábszínházi előadás a legkisebbeknek	14	639
Egerszalóki Tekergő Zenekar – A zene legyen mindenkié!	16	637
Vig Balázs író-olvasó találkozó	3	99
Holden Rose író-olvasó találkozó	7	191
Harcos Bálint író-olvasó találkozó	3	76
Dániel András író-olvasó találkozó	2	54
Incze Zsuzsa találkozó	8	567
Trux Béla író-olvasó találkozó	3	95
Kerteljünk! – Máthé Orsival	9	59
Beszélgetés Zsidai Sára vadgazdamérnökkel	9	265
Magyar Költészet Napja Nagy Barbarával	1	105
Utazzunk Egerbe!		
Könyvtártúra – felső tagozatosoknak	3	81
Fun and Games – általános iskolása 3-8. osztály részére	2	45
Vándorló kiállítások	1	57
„Friss szelek, fényes szelek fújnak...” kiállítás	1	57
KönyvtárMozi	126	1993
ÖKO-kvíz	39	552
Könyvtáravató	2	131
ÖSSZESEN:	516 db	10 705 fő

KSZR településeken megvalósított programok 2019-ben

A program típusa, mely a KSZR szolgáltató könyvtár szervezésében valósult meg 2019-ben	KSZR állami támogatásból és saját forrásból	
	lebonyolított programok száma	résztevők száma összesen (fő)
Vetélkedők, versenyek	39 db	552 fő
Könyvtárbemutató	-	-
Tanítási óra iskolai csoportoknak	-	-
Könyvtári óra iskolai csoportoknak	44 db	882 fő
Játékos tevékenység	151 db	2 969 fő

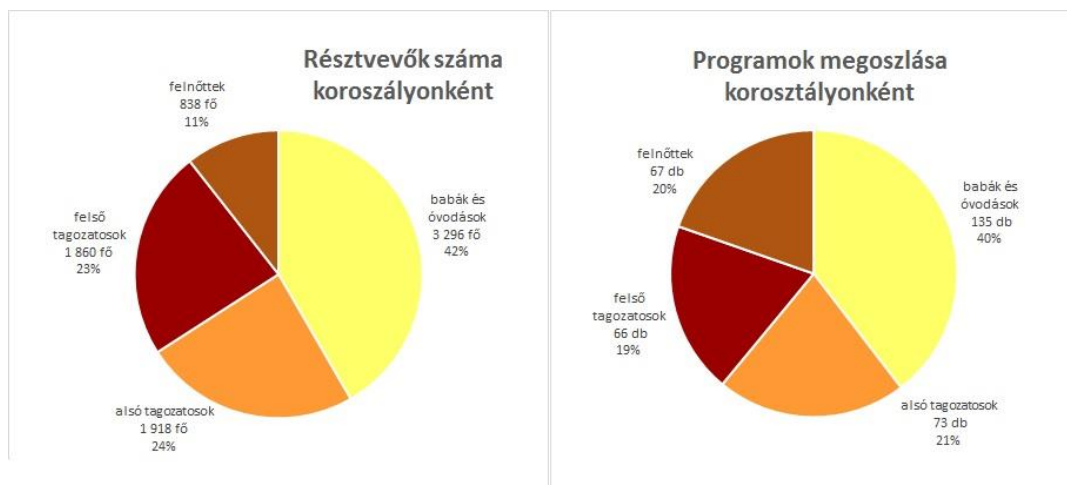
Tanfolyam, tréning	-	-
Előadás, konferencia	68 db	1 034 fő
Kiállítás	1 db	57 fő
Könyvbemutató	26 db	1 082 fő
Műsoros, szórakoztató rendezvény	36 db	1 532 fő
Hangverseny	-	-
Filmvetítés	126 db	1 993 fő
Használóképzés	18 db	408 fő
Digitális kompetenciafejlesztés	5 db	65 fő
Egyéb	2 db	131 fő
Összesen	516 db	10 705 fő
A programok, melyek egyéb szervezésben, egyéb forrásból valósultak meg a szolgáltató helyen (helyi pályázat, helyi önkormányzat, egyéb)	Lebonyolított programok száma	Részvevők száma összesen (fő)
Rendezvények száma	2 552 db	44 289 fő
Ebből a használóképzést szolgáló rendezvény	381 db	5 377 fő
Összesen	3 068 db	54 994 fő



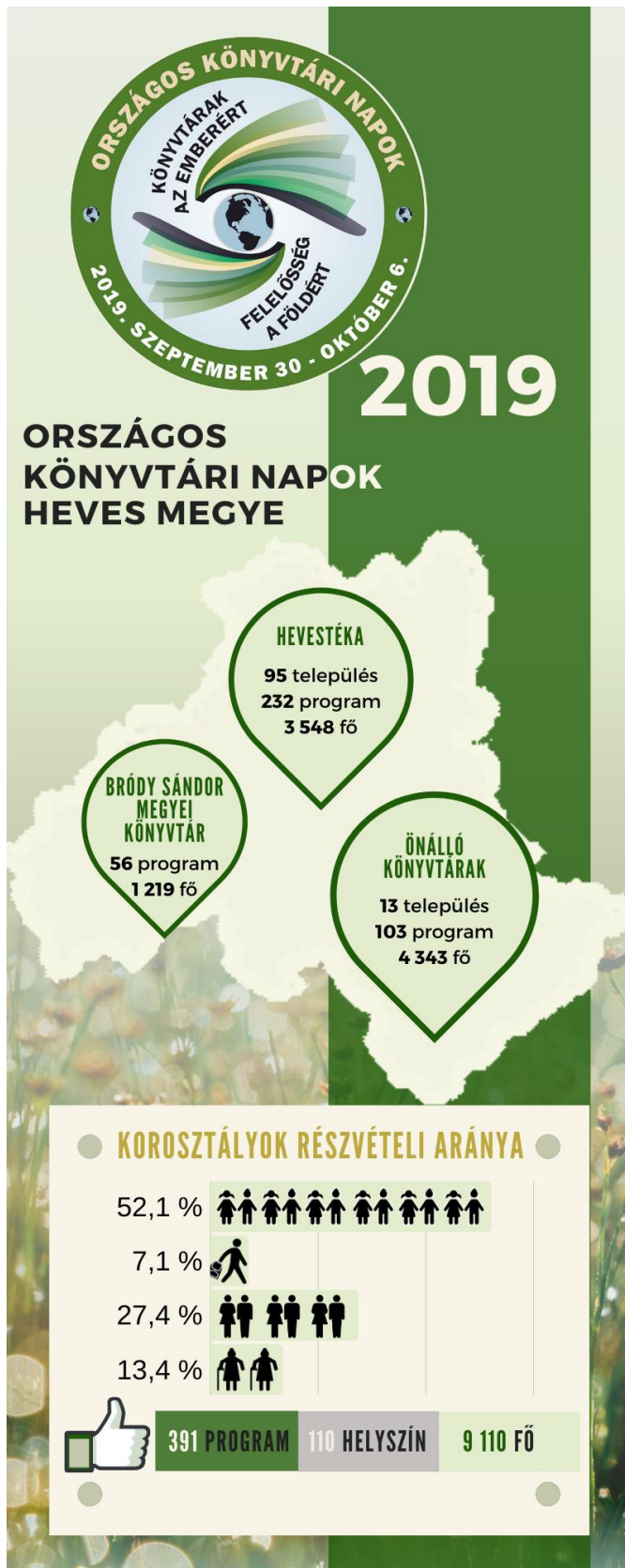


HEVESTÉKA Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer programjainak darab száma és a programokon résztvevők létszáma korosztály szerinti bontásban

Részvevők létszáma korosztályonként		
Korosztály	Programok db száma	Részvevők létszáma
Baba és óvodás korosztály	135 db	3 296 fő
Alsó tagozatos gyerekek	73 db	1 918 fő
Felső tagozatos gyerekek	66 db	1 860 fő
Felnőtt korosztály	67 db	838 fő



Országos kampányok, olvasásnépszerűsítő programok



2019. március 21-28. Internet Fiesta Heves megyében

2019-ben Heves megyéből 28 település 31 intézmény 98 programmal, összesen 1087 fővel vett részt az internet mindennapi használatának népszerűsítésében.

Résztevő települések:

Aldebrő, Andornaktálya, Bátor, Bekölce, Bükkszenterzsébet, Domoszló, Ecséd, Eger, Egerszalók, Fedémes, Feldebrő, Felsőtárkány, Gyöngyös, Gyöngyöspata, Hatvan, Heves, Kerekharaszt, Lőrinci, Maklár, Nagyfüged, Nagytálya, Nagyvisnyó, Pély, Petőfibánya, Rózsaszentmárton, Szarvaskő, Tarnalelesz, Tarnaméra.

2019. szeptember 30 - október 6. Országos Könyvtári Napok Heves megyében

Az Országos Könyvtári Napok eseményeire - az Informatikai és Könyvtári Szövetség szervezésében, a Nemzeti Kulturális Alap támogatásával eredményesen szerveztük és koordináltuk a települési könyvtárak programjait.

Programsorozatunk sikerességét a statisztikai adatok is mutatják:

Összesen 113 intézmény, 110 Heves megyei település összefogásával 391 könyvtári program valósult meg.

Programjaink 9 110 főt szólítottak meg, melyet infografikával is összefoglaltunk.

2019-ben Heves megye településeinek 90%-a vett részt aktívan az országos olvasásnépszerűsítő kampányban.

A programokon résztvevők közül a legmagasabb arányban (52%) a 14 éven aluliaknak volt, őket követték a 18-50 év közötti résztvevők (27%), az 50 éven felüliek 13%-ban, a 14-18 éves korosztály 7%-ban vett részt a programokon.

Válogatás a legsikeresebb olvasásnépszerűsítő programjaink fotóiból





2.5 Speciális könyvtári szolgáltatások, dokumentumok, eszközök biztosítása a fogyatékkal élők számára

Az információhoz és az azt hordozó dokumentumokhoz jutás útját a fogyatékkal élők számára speciális csatornák kiépítésével igyekszünk megkönnyíteni. Szolgáltató helyeinken az épületek 60%-a akadálymentesített bejárattal – legalább rámpával - rendelkezik. A mozgáskorlátozottak könyvkéréseinek házhoz szállítása – igény szerint - mindenhol megoldott a könyvtári munkatárs személyes segítségével. A fogyatékkal élő könyvtárhasználók számára rendszeresen vásárolunk öregbetűs könyveket, hangskönyveket, amely valamennyi szolgáltató helyen elérhető. Honlapunkon egyre nagyobb számban teszünk közzé – elsősorban helyismereti vonatkozású – a digitális tartalmakat, hogy a távolról is elérhető információk bővítésével a fizikai hátránnyal élők számára megteremtjük az információszerzés korszerű lehetőségét.

2.6. Szakmai képzés, továbbképzés

HEVESTÉKA évindító szakmai nap

Téma: Statisztikai adatszolgáltatás, programszervezés, adatbázishasználat

Helyszín: Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár, Eger

Időpont: 2019.01.14.

Részvevők száma: 41 fő

DIS-KURZUS. Gyermekkönyvtári Módszertani műhely

Helyszín: Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár Gyermekkönyvtára, Eger

Időpontok:

2019.03.04. Téma: Közös ég – közösség. Részvevők száma: 30 fő

2019.06.04. Téma: A történetek közösségteremtő ereje. Részvevők száma: 21 fő

2019.09.30. Téma: Virtuális közösségek Részvevők száma: 23 fő

2019.11.27. Téma: Az ünnepek közössége. Részvevők száma: 27 fő

Könyvtári alapképzés – 3 napos könyvtári alapképzés szakképzettség nélküli munkatársaknak

Téma: A mai magyar könyvtári rendszer működése és szolgáltatásai. A könyvtár és a helyi társadalom: kapcsolat a fenntartóval, a kulturális és oktatási intézményekkel, a civil szervezetekkel és a használókkal. Olvasásnépszerűsítő rendezvények. Könyvtárosi hivatás, könyvtárosi etika.

Helyszín: Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár, Eger

Időpont: 2019.04.01-02-03.

Részvevők száma: 11 fő

Heves Megyei Könyvtárosok Napja

Helyszín: Kisdánai Vár, Kisdána

Időpont: 2019.05.27

Részvevők száma: 46 fő

Megyei szakmai nap

Múzeumi és könyvtári fejlesztések mindenkinek" EFOP-3.3.3-VEKOP/16 projekt keretében "

Az én könyvtáram" program Heves megyei szakmai napja

Helyszín: Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár

Időpont: 2019.02.11.

Részvevők száma: 63 fő

Megyei szakmai nap

Téma: Összegyűjtötték – fejlesztették – kipróbálták – hasznosítsd!

Tanulást támogató könyvtári szolgáltatások

Helyszín: Könyvtári Információs és Közösségi Hely, Nagyréde

Időpont: 2019. 09. 05.

Részvevők száma: 54 fő

2.7 Eszközbeszerzés

A lakossági digitális információhoz jutás fejlesztésének technikai feltételei megteremtése 2019-ben is folytatódott.

Rendszergondozás, szervízzolgáltatás, karbantartás, vírusvédelem szolgáltatásokat nyújtottunk 98 szolgáltató helyen, 144 kiszállással. 17 településen megtörtént az informatikai hálózatok felülvizsgálata, korszerűsítése, bővítése, kiépítése (Access Point, Internet sáv szélesség növelése, megfelelő kiállások kialakítása az informatikai eszközök számára).

17 db új laptop került beüzemelésre, ezek a gépek csere számítógépek. Minden esetben megtörtént a régi gépen lévő adatok archiválása és költöztetése. Ezen felül 9 db új olvasói terminál lett beüzemelve, a megfelelő adatbiztonsági szoftverekkel és perifériáival.

97 db számítógép karbantartása történt meg, amely az installációkat és a hardveres karbantartást is magába foglalja, ezen felül a gépek külső és belső tisztítását is. 2019-ben 112 adatbázis végponttal rendelkezünk, ezek mindegyike kölcsönzési végpont.

188 lelőhelyen biztosítjuk on-line a könyvtári adatbázis elérhetőségét, és az ezzel kapcsolatos adminisztrációt és auditálást.

A kitelepített számítógépek karbantartását folyamatosan biztosítjuk, nemcsak távoli adminisztrációval, hanem helyszíni felméréssel és hibaelhárítással is.

Beüzemelt számítógépek száma könyvtárosok számára: 17 település

Korszerű számítógépek kerültek kitelepítésre, ill. a régi számítógépek cseréje történt meg, megfelelő biztonsági szoftverekkel és fejlett operációs rendszerrel, irodai programcsomaggal és a multimédiás tartalmak lejátszására is alkalmas szoftverekkel: *Bekölce, Bükkszentmárton, Sirok, Hevesaranyos, Pély, Terpes, Mezőtárkány, Kisfüzes, Istenmezeje, Szilvásvár, Gyöngyöspata, Petőfibánya, Ecséd, Nagyvisnyó, Besenyőtelek, Nagyfüged, Parád*

Beüzemelt asztali számítógépek száma: 9 település

Korszerű olvasói munkaállomások kerültek több településen, megfelelő biztonsági szoftverekkel és fejlett operációs rendszerrel, irodai programcsomaggal és a multimédiás tartalmak lejátszására is alkalmas szoftverekkel: *Bélapátfalva, Petőfibánya, Mezőszemere, Hevesaranyos, Nagykökényes, Novaj, Heréd, Feldebrő, Maklár*

Hálózati átalakítás: 17 település

Az előbbi gyengeáramú fejlesztéseken felül 2017-ben több településen megtörtént a strukturált informatikai hálózat kiépítése, illetve folytatódtak a 2016-ban elkezdett fejlesztések. 2018-ban az alábbi településeken volt nagyobb hálózati átalakítás, amit a Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár Informatikai Osztálya végzett: *Bekölce, Bükkszentmárton, Sirok, Hevesaranyos, Pély, Terpes, Mezőtárkány, Kisfüzes, Istenmezeje, Szilvásvár, Gyöngyöspata, Petőfibánya, Ecséd, Nagyvisnyó, Besenyőtelek, Nagyfüged, Parád*

Karbantartás, garanciális javítás: 97 település

A 2015/2016-ban kitelepített eszközök és számítógépek garancia ideje lejárt, ill. a terméktámogatások megszűntek. Így ezeket a gépeket és eszközöket át kellett vizsgálni és az

újonnan beszerzett szoftvereket telepíteni a régiók eltávolítása után. A felülvizsgált gépeknél a feltárt hibákat orvosoltuk, ill. a még garanciális számítógépek problémáit javítottuk a márkaszervízzel. Több esetben előfordult, hogy a kistéleplési könyvtárak már meglévő számítógépeit is karbantartottuk.

Az alábbi települések gépei lettek karbantartva és garanciálisan javítva: Csány, Gyöngyöspata, Mezőszemere, Novaj, Terpes, Ludas, Nagytálya, Ostoros, Nagyökényes, Andornaktálya, Balaton, Bátor, Dormánd, Erk, Felsőtárkány, Hevesvezekény, Váraszó, Vécs, Bükkszék, Kerekharaszt, Kömlő, Mátraszentimre, Szarvaskő, Tófalu, Zagyvaszántó, Boconád, Besenyőtelek, Kislána, Tarnaszentmária, Fedémes, Parád, Egerszalók, Tarnaméra, Mátraballa, Nagyréde, Maklár, Parádsasvár, Vécs, Egerfarmos, Feldebrő Heréd, Mikófalva, Tenk, Nagyvisnyó, Ecséd, Petőfibánya, Bekölce, Bükkszentmárton, Sirok, Hevesaranyos, Pély, Mezőtárkány, Kiszűzes, Istenmezeje, Szilvásvár, Gyöngyöspata, Nagyfüged, Rózsaszentmárton.

CIRC modul beállítása: 22 település

Az eCorvina IKR kölcsönzési modulja, a javaCIRC újabb településekre került bevezetésre. A kölcsönzési adatbázist a Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár rendszerében hoztuk létre, amelyeket a helyi könyvtárosokkal egyeztetve alakítottunk ki. Az alábbi településeken installáltuk a javaCIRC modult: Balaton, Bükkszentmárton, Demjén, Dormánd, Egerbakta, Egerbocs, Egercsehi, Halmajugralvád, Mezőtárkány, Mónosbél, Nagytálya, Parád, Szajla, Szentdomonkos, Szilvásvár, Szúcs, Tarnabod, Tarnaszentmiklós, Tarnasárány, Tófalu, Zaránk

Beszerzett eszköz megnevezése	A szolgáltató helyeken már meglévő eszközök száma összesen	2019-ben beszerzett eszközök darabszáma az állami támogatás felhasználásával	2019-ben beszerzett eszközök darabszám a egyéb forrásból
Szolgáltatások kísértékú tárgyi eszközei			
Fejlesztő játékok, eszközök	1225	24	
Kiegészítő célbútorok, berendezési tárgyak	747	78	
Számítástechnikai eszközök, elektronikai eszközök részletezve:			
asztali számítógép+monitor munkaállomás (könyvtáros)	60		
asztali számítógép+monitor használók számára	199	9	
hordozható számítógép (könyvtáros)	68	17	
hordozható számítógép (használók számára)			
projektor	19		
nyomtató	19		
szkenner	2		
multifunkciós eszköz (nyomtató, szkenner)	14		
digitális fényképező	94		
vetítővászon	7		
állvány	7		
televízió	0		
hangfal szett	7		
számítástechnikai szoftver	98	44	
wifi router, switch	21	6	
Szolgáltatások beruházása, fejlesztése			

Számítástechnikai nagyértékű eszközök:			
asztali számítógép+monitor munkaállomás (könyvtáros)			
asztali számítógép+monitor használók számára			
hordozható számítógép (könyvtáros)			
hordozható számítógép (használók számára)			
projektor	1		
nyomtató	1		
szkenner			
DVD lejátszó			
televízió			
digitális fényképező	94		
vonalkód nyomtató	8	4	
számítástechnikai szoftver			
szállító jármű vásárlása			
szoftver- és adatbázisfejlesztés	4	2	
egyéb			

2.8 A megyei könyvtár által a kistélepülési megállapodásban vállalt további szolgáltatás: iskolai könyvtári szolgáltatás

39/2013. (V. 31.) EMMI rendelet a Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer működéséről c. rendelet 9. § alapján a kistélepülési önkormányzat a települési közkönyvtári és iskolai könyvtári feladatokat együttesen ellátó szolgáltató helyre is igénybe veheti a megyei könyvtár által nyújtott KSZR szolgáltatásokat. Az iskolai könyvtári feladatokhoz igénybe vett szolgáltatásokat és finanszírozásukat a megyei könyvtárral kötött külön megállapodásban kell szabályozni.

E rendelkezéseknek megfelelően a Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár háromoldalú kiegészítő megállapodást kötött a KSZR szolgáltatás iskolai könyvtári igénybe vételére.

MINTAPROJEKT

Az Egri Tankerületi Központ és a Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár a KSZR szolgáltatásba be nem vont iskolai könyvtárak szolgáltatásainak megújítására és fejlesztésére mintaprojekt kidolgozását tűzte ki célul. 2015-2016-ban került sor az előkészítő munka megkezdésére, az iskolai könyvtárak működésével kapcsolatos helyzet- és igényfelmérésre, a szerződés megkötésére. A 2017-2018 közötti időszakban a felmérések alapján megkötöttük a szolgáltatásba bevonható könyvtárak ellátására a háromoldalú szerződéseket, amelyek teljesítését elégedettségmérésekkel igazítottuk az iskolák igényeihez. 2019-ben az Egri Tankerületi Központ-hoz tartozó 24 kettős funkciójú községi és iskolai könyvtárát láttuk el, valamint 20 további kizárólag iskolai funkciójú könyvtár szolgáltatásainak bővítéséhez járultunk hozzá.

Az iskolai könyvtári ellátás küldetése

Az iskola tanulói és pedagógusai közvetve vagy közvetlenül hozzáférjenek olyan hatékony és minőségi könyvtári ellátáshoz, amely elsősorban a felhasználók igényeit elégíti ki.

Célja:

- Dokumentumszolgáltatás keretében az iskola működéséhez, könyvtár-pedagógiai programjának megvalósításához, a neveléshez, tanításhoz, tanuláshoz szükséges dokumentumkínálat bővítése;

- cserelétét biztosítása. Félévente legalább 150 könyv, DVD, hangoskönyv és egyéb – a nevelő-oktató munkát segítő dokumentum – biztosítása helyben történő használatra és kölcsönzésre.
- A megyei könyvtár állományát feltáró adatbázis használatának biztosítása.
- Az Országos Dokumentum-ellátási Rendszer (ODR) szolgáltatásainak biztosítása. A helyben lévő gyűjteményben meg nem található dokumentumok könyvtárközi kölcsönzés útján teljesítése – a használók kéréseinek megfelelően.
- Tárhely biztosítása a megyei könyvtár szerverén az iskolai könyvtári állomány nyilvántartásának és az olvasói nyilvántartás adatainak a megyei könyvtár által biztosított egységes könyvtári integrált rendszeren keresztül. Ehhez kapcsolódva gondoskodás a rendszer moduljainak helyszíni beüzemeléséről, a könyvtári integrált rendszer használatának betanításáról.
- Az iskolai könyvtárak rendszerhasználatának korszerűsítése. Az alapszolgáltatás az operációs rendszer szintjétől az alkalmazás által használt adatbázis kezelőn át az alkalmazás kliens oldali komponenséig szintjéig terjed.
- Az iskola pedagógiai programjával összhangban részvétel a könyvtári órák megtartásában és olvasásnépszerűsítő rendezvények szervezésében, valamint az olvasásnépszerűsítő programokhoz való csatlakozás elősegítése.
- Rendszeres szakmai képzések szervezése – évi legalább két alkalommal – az iskolai könyvtár munkatársai számára, és szakmai tanácsadás, segítségnyújtás az iskolai könyvtár munkájához.

Megkötött szerződések:

Egri Tankerületi Központtal – 25 iskola (KSZR) + 20 iskola (KSZR-en kívül)

Egri Főegyházmegye – 1 iskola

Hatvani Tankerületi Központ – 1 iskola

<https://brody.iif.hu/iskolai-konyvtari-ellatas>

Az év során 6 alkalommal hívtuk megyei könyvtári továbbképzésre az iskolai könyvtárak munkatársait. A képzéseken az olvasásnépszerűsítő foglalkozások tapasztalatainak átadása került a középpontba. Helyszíni megbeszélésre, helyzetfelmérésre minden iskolai könyvtárban sor került. A megbeszélés alapján 1 iskolai könyvtár állományának átvizsgálása, selejtezése

történt meg. A selejtezett könyvállomány pótlására – a helyi igények szerint – új könyveket vásároltunk az iskolák részére. A módszertani látogatások száma 44 volt. Az informatikai szervízszolgáltatás 4 kiszállást jelentett 2019-ben.

2019. márciusban **Tanulj és játssz a Bródyval!** címmel az egri általános iskolák, valamint az egri 6-8 osztályos gimnáziumok számára éves könyvtári programkínálatot állítottunk össze. A programajánlattal kreatív, játékos és informatív eszközökkel szeretnénk segíteni a nevelési-oktatói munkát. Az ajánlatokból az iskolák választhattak a pedagógusok és a diákok érdeklődésének megfelelően. A foglalkozásokat minden iskola számára ingyenesen biztosítottuk, igény szerint választható helyszínnel. A Tanulj és játssz a Bródyval! foglalkozásokon 305 fő vett részt 2019-ben.

Visszajelzéseink alapján a szolgáltatást az iskolák pozitívan, örömmel fogadták.



EGER | BRÓDY SÁNDOR KÖNYVTÁR

EGER / A TE TÖRTÉNETED

TANULJ ÉS JÁTSSZ A BRÓDYVAL!
KÖNYVTÁRI PROGRAMAJÁNLÓ ÓVODÁK ÉS
ÁLTALÁNOS ISKOLÁK RÉSZÉRE

ÖSSZEFOGÁS A KÖRNYEZETI TUDATOS ÉLETMÓDÉRT a TOP-4.3.2-15-
EG-1-2016-00001 sz. pályázati kiírás, Oktatási Intézet komplex megvalósítása című
projekt megvalósításához szükséges "Könyvtartás és megvalósított szociális
erősítés a lakosság körében" című programtervezet keretében

SZÉCHENYI

EGYETEM

MAJNARDI
KÖNYVTÁR

INTEGRÁLT
KÖNYVTÁRI
SZOLGÁLTATÁS

3. Szolgáltató könyvtár

A Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár 2007-től egyedüli szolgáltató könyvtárként nyújt nyilvános könyvtári szolgáltatást Heves megye települései számára.

A szolgáltatás stabil alapokon nyugszik, sikere erősségein alapszik:

- megfelelően felkészült szakembergárda,
- minőségpolitikán alapuló folyamatos igényfelmérés
- minőségpolitikán alapuló folyamatos használói elégedettségmérés,
- a 10 év szolgáltatás során szerzett stabil tapasztalati háttér,
- innovatív megoldások,
- felelős és elkötelezett, osztályokon átívelő munkacsoportokban dolgozó munkatársi gárda.

A szolgáltatás eredményességét bizonyítja az évről évre növekvő számú csatlakozó település, a partneri elégedettségmérések és visszajelzések.

A Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár szolgáltatási infrastruktúrája megalapozott

- eCorvina Integrált Könyvtári Rendszer moduljai a cseréletéti állomány nyilvántartására, a cserék kezelésére;
- Megfelelő nagyságrendű cseréletéti állomány: jelenleg 104 861 db dokumentum, mely folyamatosan és tervszerűen gyarapodik;
- Megfelelő helyiség az állomány tárolására, a csomagok elkészítésére;
- Korszerű technikai eszközökkel felszerelt könyvtárbusz 23 kistélepülés ellátására
- Megfelelő szállítójármű a kiszállításokra, a letéti cserék lebonyolítására;
- Megfelelő szállítójármű a szakmai módszertani látogatásokra és az informatikai szolgáltatások, karbantartó és szervízmunkák lebonyolítására;
- Megfelelő szállítójármű a kistélepülések rendezvényeinek kiszolgálására, lebonyolítására.

A Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár Informatikai infrastruktúrája megfelelő

1.	Internetkapcsolat-technológia		kábelmodem
2.	Az internetkapcsolat sávszélessége		120 Mbit/s
3.	Saját honlap (2 nyelvű elérhetőség)		portálszerű szolgáltatások, naponta többször frissülő tartalommal
4.	Belső hálózat		van
5.	Számítógépes munkaállomások összesen	hálózatba kötve	184
6.		a hálózatosból internetes	184
7.		a könyvtár helyiségeiben a használók rendelkezésére álló, nyilvános	54
8.		a nyilvánosból internetes	54
9.	Helybeni nyilvános internetelési pont		2
10.	Saját, nyilvánosan elérhető digitalizált tartalom, szakmai adatbázis		online elérhető
11.	Informatikai szakszemélyzet		van
12.	Online tartalomértékesítő		nincs

	rendszer		
13.	Vakbarát honlap		WAI ajánlás szerint
14.	Mobiltelefonra optimalizált honlapverzió		van
15.	Saját híreket, adattartalmakat publikáló mobil alkalmazása		nincs

Humán erőforrás menedzsment

Állandó munkatársak:

A szolgáltatást koordináló módszertani munkatársak száma: 4 fő

Feldolgozó munkatárs: 2 fő

Kiszállítási szervezése, kiszállítás, csomagok összeállítása: 4 fő

A KSZR szolgáltatásban résztvevő további munkatársak:

- KSZR programok, foglalkozások szervezése: olvasószolgálati munkatársak (16 fő)
- Informatikai hálózat felülvizsgálat, szervízzolgáltatás: informatikus munkatársak (3 fő)
- Pályázatírás, közös projekt munkák: pályázati felelősök (3 fő)
- ODR szolgáltatások: a könyvtárközi kölcsönzés felelőse (2 fő)
- Könyvtárbusz menedzser (1 fő)
- Vidéki könyvtárszakmai munkák (selejtezés, rendezés): minden munkatárs
- HEVESTÉKA közös katalógus építése a KSZR könyvtárak számára: minden könyvtáros végzettségű munkatárs – 35 fő

Könyvtárbuszos szolgáltatás - tesztüzem

A Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár Emberi Erőforrás Fejlesztési Operatív Program EFOP-4.1.8-16 kódszámú pályázati támogatás felhasználásával 2019 őszétől könyvtárbuszos szolgáltatást indított Heves megye 23 kistéleplése számára. A könyvtárbusz országos viszonylatban az ötödik jármű, amely Baranya, Borsod-Abaúj-Zemplén és Szabolcs-Szatmár-Bereg megye után Heves megyében is megkezdte működését.

A könyvtárbuszos szolgáltatás bevezetése – meggyőződésünk szerint – látványos, innovatív megjelenésével, újdonságával a kistéleplések lakossága számára vonzó lehetőséget kínál. A buszon minden olyan szolgáltatás elérhető, amelyekkel eddig csak a hagyományos könyvtáráépületben találkozhattunk: könyv- és DVD kölcsönzés, folyóiratok, számítógéphasználat, wifi szolgáltatás, multimédiás eszközök használata. A "Kincsek úton, útfélen" szlogen a projekt kulturális küldetését és azt sugallja, hogy a kultúra, az információ mindenki számára elérhető. A pályázati konstrukcióban érintett településeket előzetes igényfelmérés alapján választottuk ki, melyet együttműködési megállapodás keretében is rögzítettünk. A kétheti rendszeresség kiszámítható, tervezhető; a könyvek kölcsönzésére ideális időintervallum. Az útvonalak megtervezésekor figyelembe vettük a helyi adottságokat: a délelőtti időpontokban elsősorban az iskolával, a gyermekintézményekkel rendelkező illetve az ún. előregedő kistéleplésekre terveztük, a délutáni, kora esti időpontokra azokat a településeket, melyeken az aktív lakosság számaránya nagyobb.

Ellátott települések: *Erk, Zaránk, Tarnazsadány, Tarnaszentmiklós, Dormánd, Tófalu, Demjén, Egerszólát, Egerbakta, Bátor, Terpes, Szajla, Kisfüzes, Parásdasvár, Bodony, Ivád, Váraszó, Szentdomonkos, Egercsehi, Szúcs, Egerbocs, Mónosbél, Bükkszentmárton.*

A busz méretei: hossza 9250 mm, szélessége 2500 mm, magassága hosszanti szimmetria tengelyénél 3800 mm, együttes tömege 14 tonna. Használata akadálymentes, a fellépéshez

igény esetén emelőliftet tudunk üzemeltetni. Belsejében 1500 könyv és DVD, 3 számítógép, nagyképernyős televízió, projektor is található. A jármű led-világítással, klímaberendezéssel rendelkezik. Érdekeség, hogy a busz külső oldalán található könyvespolcon QR kódok vannak elhelyezve, amelyek segítségével okos eszközökön könyvek, megzenésített versek, mesék érhetők el elektronikus úton.

A könyvtárbusz ünnepélyes átadására 2019. szeptember 13-án 10.00 órakor került sor Egerben, a Dobó téren. Az átadó ünnepség után a könyvtárbusz Eger város közönségének mutatkozott be. megjelentünk a város több pontján és az egri iskolákban is, kölcsönzési, internetezési lehetőséget biztosítva a lakosságnak és a diákoknak. Októbertől testtüzemben elindítottuk a szolgáltatást a 23 Heves megyei településen. Ezekben a falvakban 2020-tól a könyvtárbuszos formával egészítjük ki a telepített könyvtári ellátást.

Az egri közösségi megjelenések forgalmi adatai (8 szolgáltatási nap):

Látogatók száma	Ebből 14 éven aluli	Kölcsönzött dokumentumok száma	Ebből 14 éven aluli
1962 fő	1397 fő	372 db	372 db

A Heves megyei testtüzem 2019. október 1. és 2019. december 13. közötti forgalmi adatai (23 település/44 szolgáltatási nap):

Látogatók száma	Ebből 14 éven aluli	Kölcsönzött dokumentumok száma	Ebből 14 éven aluli
1737 fő	1142 fő	968 db	523 db

A szolgáltatás bevezetéséhez elkészültek a megállótablák, menetrendek, szórólapok:



MÓNOSBÉL megállóhely
2020 - páros heteken
KEDD 12.50 - 14.50

JANUÁR

Hétfő	Kedd	Szerda	Csütörtök	Péntek	Szombat	Vasárnap
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

FEBRUÁR

Hétfő	Kedd	Szerda	Csütörtök	Péntek	Szombat	Vasárnap
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	

MÁRCIUS

Hétfő	Kedd	Szerda	Csütörtök	Péntek	Szombat	Vasárnap
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

brody.iif.hu/hevesteka-konyvarbusz
konyvarbusz@brody.iif.hu
36/517-576

BÓKLÁSSZ, BOOK LÁSS!
AZ INTERAKTÍV KÖNYVESPOLCON

KÖNYVTÁR 4 KERÉKEN

PÁRATLAN HETEKEN PÉNTEKEN
14.00 - 16.00

BODONY
AZ ADY ENDRE MŰVELŐDÉSI HÁZ ELŐTT

A NAPTÁRBAN JELÖLT NAPOKON VÁRJÁ ÖNT IS A KÖNYVTÁRBUSZ!

EGER

PDF-FAJL - 112x168mm

Pillanatképek a busz tesztüzem napjaiból:



4. Minőségfejlesztés, minőségirányítás, a szolgáltatás dokumentálása

KÖNYVTÁRI PROGRAMOK IGÉNYFELMÉRÉSE A HEVESTÉKA KSZR SZOLGÁLTATÓHELYEK KÖRÉBEN

A Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer működéséről szóló 39/2013. (V. 31.) EMMI rendelet a 4. § 12-13. pontja szerint a megyei hatókörű városi könyvtár – mint szolgáltató könyvtár - feladata a lakosság érdeklődésének megfelelő kulturális, közösségi, közművelődési rendezvények és egyéb programok, kiállítások szervezése; valamint az olvasáskultúra fejlesztését támogató programok szervezése, az olvasás, a tanulás, a közösségi élet támogatása, a civil önszerveződések segítése a kistelepüléseken. A könyvtári programok és rendezvények célja minden esetben az olvasás népszerűsítése.

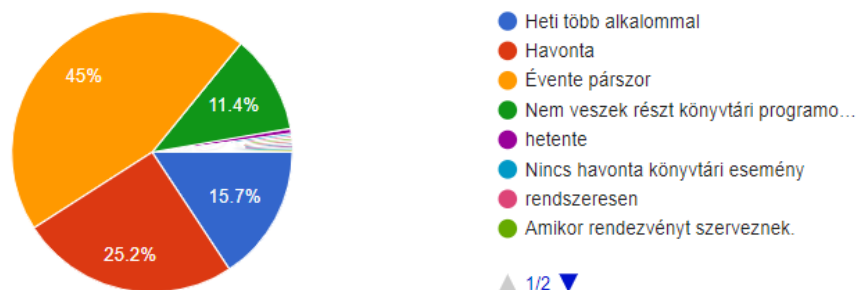
2019. év végén nyolc kérdésből álló igényfelmérést állítottunk össze annak érdekében, hogy a KSZR településeken élők érdeklődésének leginkább megfelelő programkínálattal tudjunk hozzájárulni a helyi könyvtár eseményeihez. Megkértük a KSZR könyvtáros kollégákat, hogy az online kérdőívet osszák meg közösségi oldalainkon, illetve töltsék ki a könyvtár látogatóival.

Az igényfelmérésre 21 településről 369 válasz érkezett: Adács, Aldebrő, Bekölce, Bélapátfalva, Ecséd, Eger, Fedémes, Feldebrő, Kisköre, Kömlő, Mátraderecske, Nagyréde, Nagyvisnyó, Novaj, Ostoros, Petőfibánya, Recsk, Tarnalelesz, Tarnaméra, Visznek, Zagyvaszántó. A kitöltés önkéntesen és névtelenül történt.

A kapott válaszokat összesítve felhasználtuk a 2020.évi KSZR programajánló tematikájának összeállításában, valamint településenként is összesítettük és elküldtük a kollégáknak, hogy a helyi programok szervezésénél az egyes igényeket figyelembe vehessék.

Milyen gyakran vesz részt a helyi könyvtári eseményeken?

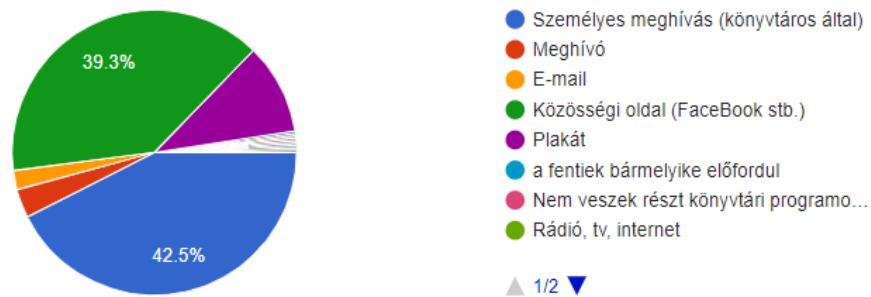
369 responses



Örvendetes, hogy a látogatók 40% rendszeresen és heti több alkalommal is jár könyvtári programokra. A kapott válaszokból látható, hogy a könyvtárlátogatók másik fele is legalább évente néhány alkalommal vesz részt könyvtári eseményeken. Ezért úgy látjuk, hogy a kistelepüléseken a könyvtári programok sorolhatók a legnépszerűbb szolgáltatások közé. Mindezt a kapott statisztikai adatok is alátámasztják, mind a programok száma, mind a résztvevők aránya évről évre növekszik.

Az alábbiak közül melyik hírcsatornán értesül a könyvtári programokról?

369 responses

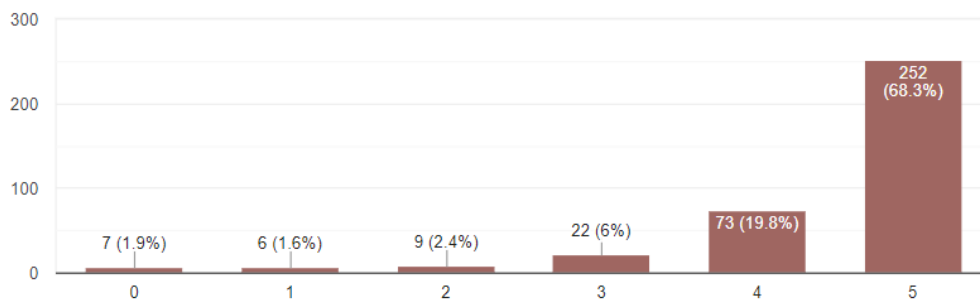


A helyi szervezés szempontjából talán a legfontosabb, hogy eljusson a programokról szóló információ a közönséghez. Ezzel a kérdéssel segíteni szerettünk volna a kollégáknak abban, melyik hírcsatornát használják a legtöbben. A személyes híradás és a közösségi hírcsatornák vezetnek mindenképp felett.

Jelölje meg a lenti skálán, mennyire elégedett a helyi könyvtáros kommunikációjával a programok szervezése során?



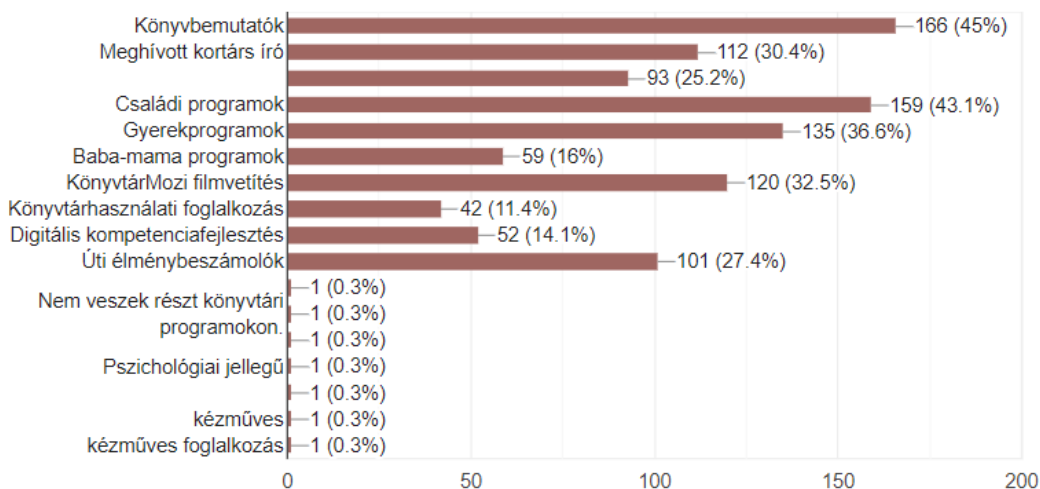
369 responses



A rendezvények sikere sokszor a kommunikáció minőségén is múlik, ezért tartottuk fontosnak ezt a kérdést. Finom jelzés ez azok felé, akiknek még van mit javítani a kommunikáció stílusán.

Jelölje meg, milyen típusú programon venne részt legszívesebben! (Több válasz is megadható.)

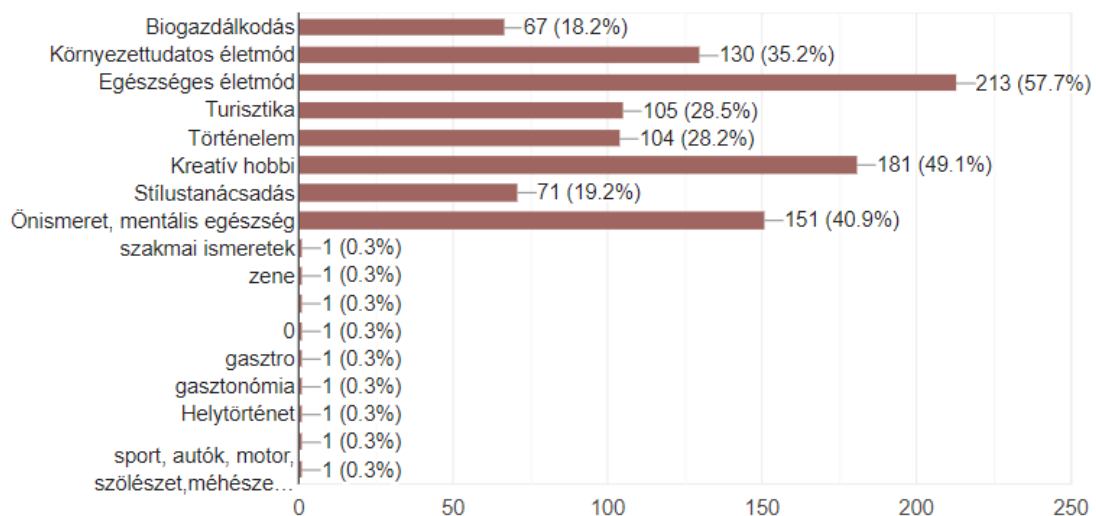
369 responses



A grafikonon egyértelműen látszik, hogy a könyvbemutatókat, a családi és gyermek programokat részesítik előnybe a válaszadók. Népszerű a könyvtármozi szolgáltatás és a kortárs írókkal való találkozás. Ez utóbbi igény szülte ez év elején az *Élő Könyvtár* című könyvtárosok számára szervezett programunkat, amelyen élőben találkozhattak a vidéki kollégák azokkal a kortárs írókkal, költőkkel, művészekkel, akik KSZR programajánlónkban szerepelnek.

Milyen témában hallgatna szívesen ismeretterjesztő előadásokat? (Több válasz is megadható.)

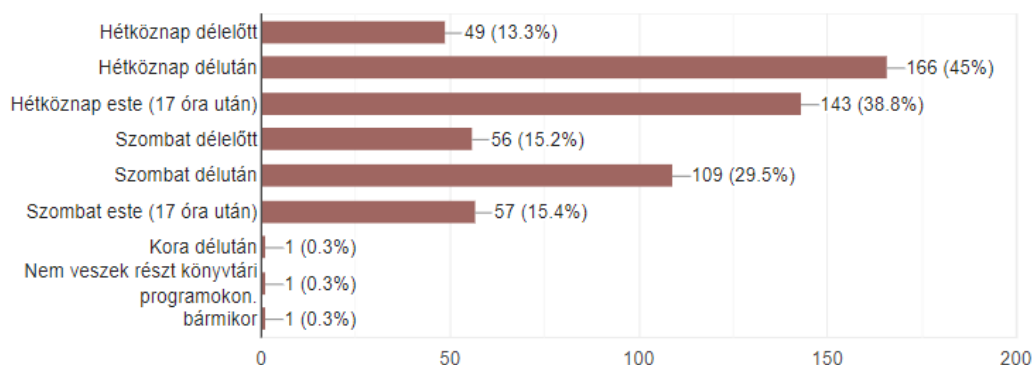
369 responses



2020. évi KSZR programajánlónk témáit már a fenti adatok figyelembevételével állítottuk össze.

Az Ön számára milyen időpont a legideálisabb a rendezvényeken való részvételre? (Több válasz is megadható.)

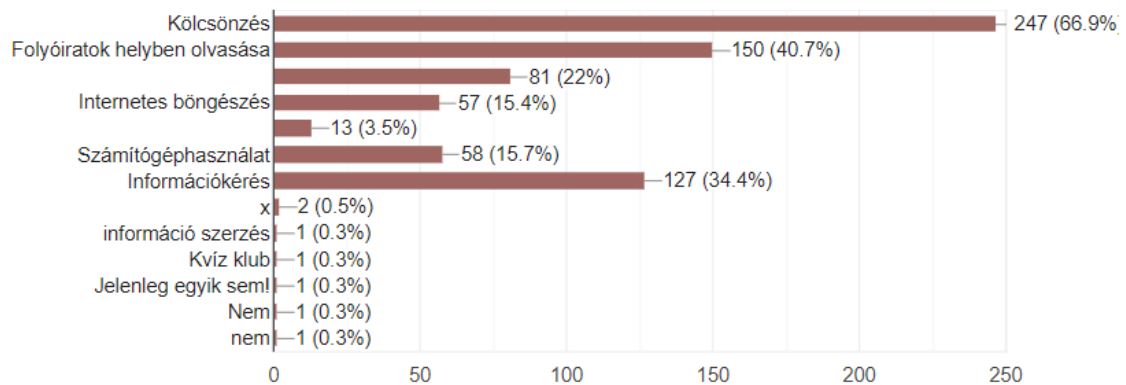
369 responses



Ezt a kérdést a helyi szervezőmunka segítségével tettük föl, mert meggyőződésünk, hogy egy-egy rendezvény sikerét a jól kiválasztott időpont határozza meg. A kapott eredményeket megosztottuk a kollégákkal, bízva abban, hogy figyelnek a fenti igényekre.

A programokon való részvétellel egyidejűleg igénybe vesz-e egyéb könyvtári szolgáltatást?
(Több válasz is megadható.)

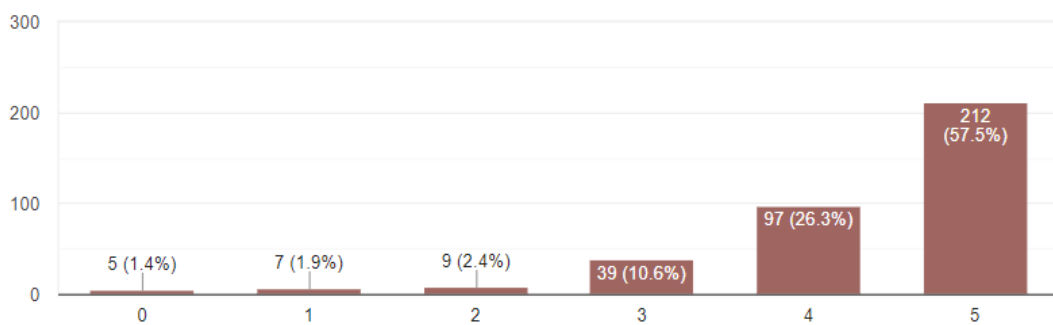
369 responses



A kérdésre adott válaszok visszaigazolják számunkra azt, hogy a könyvtári programok közönsége más könyvtári szolgáltatást - elsősorban kölcsönzést és információkérést – is igénybe vesz a rendezvények látogatása mellett, vagyis a programok közvetve az olvasás népszerűsítését is szolgálják.

Mennyire tartja kényelmesnek, otthonosnak a könyvtári környezetet (bútor, berendezés)?

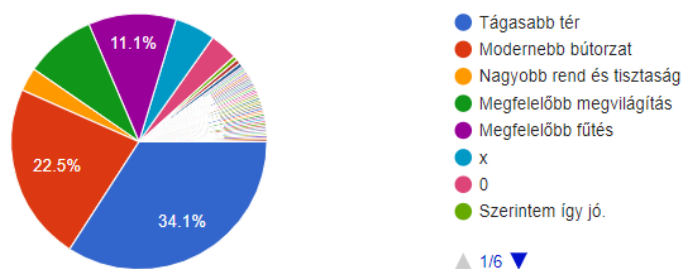
369 responses



A kulturált könyvtári környezet és kényelmes könyvtárhasználat a mai társadalom természetes és elvárt igénye bármely kistéleplülésen. Ezért fontosnak tartottuk, mit gondolnak a könyvtárhasználók a könyvtár berendezéséről, valamint hogy ez a tényező mennyire befolyásolja az igénybevételt. A következő grafikon az elégedettséget tükrözi. Hozzáteesszük, hogy Heves megye kistéleplülési könyvtárainak 75 %-a felújított környezetben várja olvasóit!

Mitől lenne vonzóbb a könyvtár az Ön számára, mit változtatna, hogy szívesebben járjon oda?

369 responses

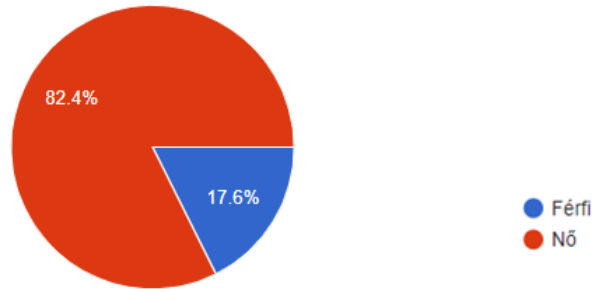


Örömmel olvastuk a terek vonzóbbá tételére érkezett javaslatokat, amelyek elsősorban a tágasabb teret hiányolták.

A válaszadók demográfiai adatai:

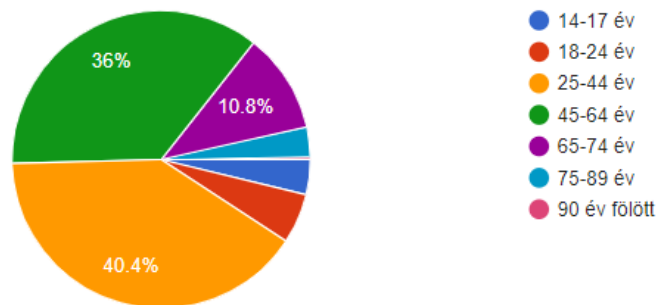
Neme:

369 responses



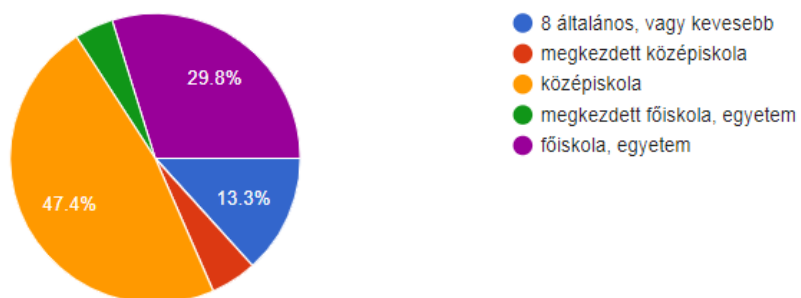
Életkora:

369 responses



Legmagasabb iskolai végzettsége:

369 responses



5. Sajtómegjelenés

Nyomtatott sajtó

1. Cukor és liszt nélkül sütnék / Hliva Éva – In: Heves Megyei Hírlap XXX. évf. 5. sz. (2019.01.07.) p. 4.
2. Számítógépek a könyvtárban / Sike Sándor – In: Heves Megyei Hírlap XXX. évf. 6. sz. (2019.01.08.) p. 4.
3. Sokrétű tevékenységet folytatnak / Sike Sándor – In: Heves Megyei Hírlap XXX. évf. 18. sz. (2019.01.22.) p.4.
4. A kultúra napján ünnepeltek / Barta Katalin – In: Heves Megyei Hírlap XXX. évf. 25. sz. (2019.01.30.) p.4.
5. E'mese kicsiknek és nagyoknak / Szabó Katalin – In: Heves Megyei Hírlap XXX. évf. 27. sz. (2019.02.01.) p. 4.
6. A művelődési ház tetejét újítanák föl / Tóth Balázs – In: Heves Megyei Hírlap XXX. évf. 31. sz. (2019.02.06.) p. 4.
7. Könyvtár – In: Szarvaskői Hírmondó VI. évf. 1. sz., (2019.02.08.), p. 13.
8. Hogy volt? Mi lesz a könyvtárban? / Márk Terézia – In: Szarvaskői Hírmondó VI. évf. 1. sz., (2019.02.08.), p. 20.
9. Folyóiratok a könyvtárban / Márk Terézia – In: Szarvaskői Hírmondó VI. évf. 1. sz., (2019.02.08.), p. 21.
10. Programok a könyvtárban / Márk Terézia – In: Szarvaskői Hírmondó VI. évf. 1. sz., (2019.02.08.), p. 22.
11. A könyvtárak új utakat keresnek /Szabó Katalin – In: Heves Megyei Hírlap XXX. évf. 36. sz. (2019.02.12.) p. 5.
12. A kézművesek szakköre népszerű / Hliva Éva – In: Heves Megyei Hírlap XXX. évf. 47. sz. (2019.02.25.) p. 4.
13. Babszem Jankó Bábszínház / Nagy Adrienn – In: Mi újság? Vámosgyörk település időszaki kiadványa XXX. évf. 1. sz. (2019. március) p. 21.
14. Könyvtári hírek / Nagy Adrienn – In: Mi újság? Vámosgyörk település időszaki kiadványa XXX. évf. 1. sz. (2019. március) p. 21.
15. Kulturális Hírek / G. G. – In: Boldogi élet XXVI. évf. 1. sz. (2019. március) p. 11.
16. Van még remény / Rajnavölgyi Vilmos – In: A Mi Falunk XXVII. évf. 1. sz. (2019. március) p. 23.
17. Rajzverseny a könyvtárban / Tóth Balázs – In: Heves Megyei Hírlap XXX. évf. 55. sz. (2019.03.06.) p. 4.
18. Könyvcseré márciusban / Szabó Katalin – In: Heves Megyei Hírlap XXX. évf. 57. sz. (2019.03.08.) p. 4.
19. Fontos jubileum a könyvtár életében / Szabó Katalin – In: Heves Megyei Hírlap XXX. évf. 59. sz. (2019.03.11.) p. 2.
20. Milliókat szánnak a településük fejlesztésére / Hliva Éva – In: Heves Megyei Hírlap XXX. évf. 59. sz. (2019.03.11.) p. 4.
21. Nyolc család mérte össze tudását / Sike Sándor – In: Heves Megyei Hírlap XXX. évf. 60. sz. (2019.03.12.) p. 4.
22. A világháló rejtelseibe hívja a könyvtári fiesta az időseket is / Szabó Katalin – In: Heves Megyei Hírlap XXX. évf. 71. sz. (2019.03.26.) p. 5.

23. A csellengésről beszélgettek / Barta Katalin – In: Heves Megyei Hírlap XXX. évf. 72. sz. (2019.03.27.) p. 4.
24. Beszámoló a Besenyőtelki Könyvtár munkájáról / Kristonné Kovács Rita - In: Besenyői Krónika (2019. április), p. 2.
25. Iskolanyitogató / Ráczné Guba Melinda - In: Besenyői Krónika, (2019. április), p. 6.
26. Unikornisok a könyvtárban – In: Herédi Hírmondó – XIII. évf. 1. sz. (2019. április), p. 2.
27. Unikornis a könyvtárban! – In: Herédi Hírmondó – XIII. évf. 1. sz. (2019. április), p. 4.
28. A húsvéti ünnepekre készülődnek / Tóth Balázs – In: Heves Megyei Hírlap XXX. évf. 78. sz. (2019.04.03.) p. 4.
29. Disney világából vizsgáztak az ovisok / Szabó Katalin – In: Heves Megyei Hírlap XXX. évf. 86. sz. (2019.04.12.) p. 4.
30. Még varázspálcát is készítettek / Sike Sándor – In: Heves Megyei Hírlap XXX. évf. 89. sz. (2019.04.16.) p. 4.
31. Templomba invitálnak a közösségek / Sike Sándor – In: Heves Megyei Hírlap XXX. évf. 104. sz. (2019.05.07.), p. 4.
32. Meseszép tájakra kalauzolnak / Süli Kinga – In: Heves Megyei Hírlap XXX. évf. 108. sz. (2019.05.11.), p. 4.
33. Egymástól tanulnának / Süli Kinga – In: Heves Megyei Hírlap XXX. évf. 114. sz., (2019.05.18.), p. 4.
34. Hús asztalon húzzák a rétest / Hliva Éva – In: Heves Megyei Hírlap XXX. évf. 115. sz., (2019.05.20.), p. 4.
35. Kihelyezett tékás tanácskozás / Barta Katalin – In: Heves Megyei Hírlap XXX. évf. 118. sz., (2019.5.23.), p. 3.
36. Kastélykönyvtár / Szabó Katalin – In: Heves Megyei Hírlap XXX. évf. 142. sz. (2019.06.21.), p.6.
37. Változások lesznek a könyvtárban / Hliva Éva – In: Heves Megyei Hírlap XXX. évf. 143. sz. (2019.06.22.), p. 2.
38. Olvass a szabadban! / Hliva Éva – In: Heves Megyei Hírlap XXX. évf. 150. sz. (2019.07.01.), p.4.
39. Mesés program lesz a községben / Tóth Balázs – In: Heves Megyei Hírlap XXX. évf. 158. sz. (2019.07.10.) p. 4.
40. Mozogj magadért! / Barta Katalin – In: Heves Megyei Hírlap XXX. évf. 164. sz. (2019.07.17.), p. 4.
41. Vakáció a könyvtárban / Süli Kinga – In: Heves Megyei Hírlap XXX. évf. 167. sz. (2019.07.20.), p. 4.
42. Az év könyvtárosát keresik / Süli Kinga – In: Heves Megyei Hírlap XXX. évf. 168. sz. (2019.07.22.), p. 2.
43. Öt nap a könyvtárban / Sike Sándor – In: Heves Megyei Hírlap XXX. évf. 175. sz. (2019.07.30.), p. 4.
44. HMKN, avagy a Heves Megyei Könyvtárosok Napja 1.0 Kisháza / Vojtekovszkiné Bóta Katalin – In: Kapcsolat – A Heves megyei könyvtárosok lapja XXVIII. évf. 1-2. s. (2019. nyár), p. 4-5.
45. Internet Fiesta – Könyvtár Kommunikáció Internet / Kulcsár Kitti – In: Kapcsolat – A Heves megyei könyvtárosok lapja XXVIII. évf. 1-2. s. (2019. nyár), p. 6-8.
46. Megújult a noszvaji könyvtár / Fekete Éva – In: Kapcsolat – A Heves megyei könyvtárosok lapja XXVIII. évf. 1-2. s. (2019. nyár), p. 13.
47. E'mese vár – Felkerekedő – In: Kapcsolat – A Heves megyei könyvtárosok lapja XXVIII. évf. 1-2. s. (2019. nyár), p. 14-15.
48. A boldogi Könyvtár, Információs és Közösségi Hely programjai / Barócsi Barbara – In: Kapcsolat – A Heves megyei könyvtárosok lapja XXVIII. évf. 1-2. s. (2019. nyár), p. 16-17.
49. Egészségklub Kiskörén / Zsódi Tifani – In: Kapcsolat – A Heves megyei könyvtárosok lapja XXVIII. évf. 1-2. s. (2019. nyár), p. 17.


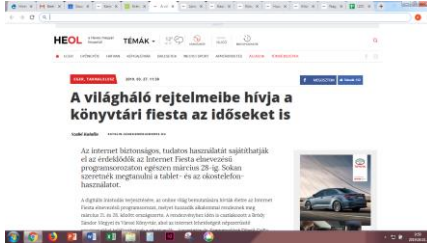



50. A hétmérföldes csizma utazásai / Nagy Gyöngyvér – In: Kapcsolat – A Heves megyei könyvtárosok lapja XXVIII. évf. 1-2. s. (2019. nyár), p. 18-19.
51. Csodakunyhó az én könyvtáramban – amikor az álmok valóra válnak / Nagyné Farkas Anita – In: Kapcsolat – A Heves megyei könyvtárosok lapja XXVIII. évf. 1-2. s. (2019. nyár), p. 19.
52. A gyűrű útja / Nagy Adrienn – In: Mi újság? Vámosgyörk település időszaki kiadványa XXX. évf. 2. sz. (2019. június), p. 11.
53. E'mese vár / Nagy Adrienn – In: Mi újság? Vámosgyörk település időszaki kiadványa XXX. évf. 2. sz. (2019. június), p. 15.
54. Könyvtári hírek / Gál Gabriella – In: Feldebrői Hírek XXIX. évf. 1. sz. (2019. június), p. 6-7.
55. Kulturális hírek / Barbócsi Barbara – In: Boldogi Élet XXVI. évf. 2. sz. (2019. június), p. 5.
56. 5. Könyvtárbusz / Menyhárt Balázs – In: Kisfüzesi Hírlevél (2019. augusztus), p. 8.
57. A csodapikula / Hegyi Ferencné – In: Rózsai Hírek – XXIII. évf. 2. sz. (2019. augusztus), p. 13-14.
58. Mesedélután a könyvtárban / Hegyi Ferencné – In: Rózsai Hírek – XXIII. évf. 2. sz. (2019. augusztus), p. 14.
59. Mesével indították el minden egyes napjukat / Sike Sándor – In: Heves Megyei Hírlap XXX. évf. 187. sz. (2019.08.13.), p. 4.
60. A családjával együtt szolgálta a falut / Barta Katalin – In: Heves Megyei Hírlap XXX. évf. 189. sz. (2019.08.15.), p. 12.
61. Beszámoló a Besenyőteleki Könyvtár munkájáról / Kristonné Kovács Rita – In: Besenyői Krónika (2019.08.16.), p. 6.
62. Gazdag ember az, kinek nincs adóssága / Juhász Marianna – In: Heves Megyei Hírlap XXX. évf. 198. sz. (2019.08.27.), p. 4.
63. Van ok a büszkeségre / Süli Kinga – In: Heves Megyei Hírlap XXX. évf. 200. sz. (2019.08.29.), p. 4.
64. Egyre több fiatal család választja a kis települést / Süli Kinga – In: Heves Megyei Hírlap XXX. évf. 200. sz. (2019.08.29.), p. 12.
65. A könyvek birodalmában – In: Heves Megyei Hírlap XXX. évf. 204. sz. (2019.09.03.), p. 12.
66. Hogy volt? Mi lesz a könyvtárban? / Márk Terézia – In: Szarvaskői Hírmondó – VI. évf. 2. sz. (2019.09.12.), p. 31.
67. Könyvtár, internet egy autóbuszon / Szabó Katalin – In: Heves Megyei Hírlap XXX. évf. 214. sz. (2019.09.14.), p. 1.
68. Guruló könyvtár járja a megye útjait / Szabó Katalin – In: Heves Megyei Hírlap XXX. évf. 214. sz. (2019.09.14.), p. 3.
69. Mozgásra invitál a mobilitás hete / Szabó Katalin – In: Heves Megyei Hírlap XXX. évf. 216. sz. (2019.09.17.), p. 2.
70. Megszépült a közösségi hely / Tari Ottó – In: Heves Megyei Hírlap XXX. évf. 217. sz. (2019.09.18.), p. 2.
71. Felújítják a kultúrházat / Tari Ottó – In: Heves Megyei Hírlap XXX. évf. 217. sz. (2019.09.18.), p. 4.
72. Könyvtári hírek / Pápai Andrea – In: Apci Hírek XXIX. évf. 2. sz. (2019. szeptember), p. 18.
73. Zagyvaszántói közművelődési programok / Gulyka Eszter – In: Szántó Hírei – XXIV. évf. 1. sz. (2019-szeptember), p. 9-10.
74. Nyári tábor / Nagy Adrienn – In: Mi újság? Vámosgyörk település időszaki kiadványa – XXX. évf. 3. sz. (2019. szeptember), p. 5.
75. Ajándék a zenészeknek / Barta Katalin – In: Heves Megyei Hírlap XXX. évf. 223. sz., (2019.09.25.), p. 4.

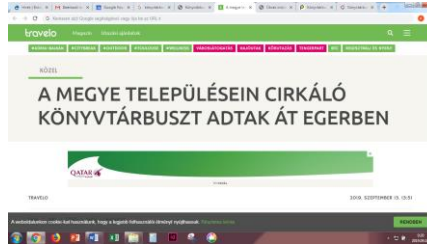
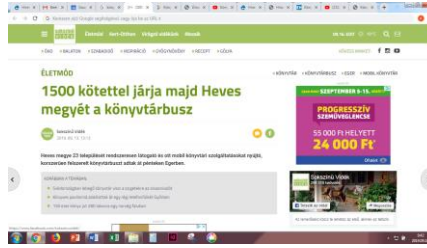
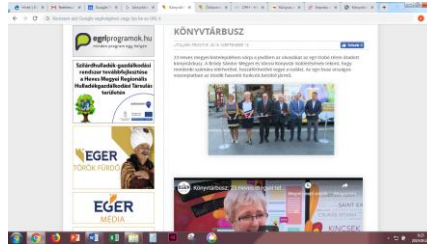
76. A Földért a könyvtári ökoprogramokkal / Szabó Katalin – In: Heves Megyei Hírlap XXX. évf. 228. sz. (2019.10.01.), p. 3.
77. Pályázatokból épülnek, szépülnek / Hliva Éva – In: XXX. évf. 231. sz. (2019.10.04.), p. 4.
78. Megosztották ismereteiket a könyvtárban / Sike Sándor – In: Heves Megyei Hírlap XXX. évf. 234. sz. (2019.10.08.), p. 6.
79. Kívül-belül megújult a falu könyvtára / Hliva Éva – In: Heves Megyei Hírlap - XXX. évf. 239. sz., (2019.10.14.), p. 4.
80. Digitális világ a könyvtárban / Sike Sándor – In: Heves Megyei Hírlap - XXX. évf. 248. sz. (2019.10.22.), p. 4.
81. Népszerű a falvakban a könyvtaras busz / Szabó Katalin – In: Heves Megyei Hírlap - XXX. évf. 248. sz. (2019.10.25.), p. 6.
82. Informatika nyugdíjasoknak / Tari Ottó – In: Heves Megyei Hírlap - XXX. évf. 253. sz. (2019.10.31.), p. 4.
83. A gyerekek és a környezet / Tari Ottó – In: Heves Megyei Hírlap - XXX. évf. 253. sz. (2019.10.31.), p. 4.
84. Digitális világ a könyvtárban / Sike Sándor – In: Heves Megyei Hírlap – XXX. évf. 256. sz. (2019.11.05.), p. 4.
85. Védjegyről lesz szó a könyvtárban – Molnár Helga – In: Heves Megyei Hírlap – XXX. évf. 250. sz. (2019.11.09.), p. 4.
86. Zagyva menti népviselet / Tari Ottó – In: Heves Megyei Hírlap – XXX. évf. 275. sz. (2019.11.27.), p. 4.
87. Díszek készülnek a könyvtárban – Tóth Balázs – In: Heves Megyei Hírlap – XXX. évf. 276. sz. (2019.11.28.), p. 4.
88. A Bródy könyvtár zöld könyvtár / Molnár Helga – In: Heves Megyei Hírlap – XXX. évf. 284. sz. (2019.12.07.), p. 2.
89. Könyvtár 4 keréken / Szabó Eszter – In: Kapcsolat – XXVIII. évf. 3-4. sz. (2019. tél), p. 12.
90. Országos Könyvtári Napok Heves megyében / Pádár-Deák Krisztina – In: Kapcsolat – XXVIII. évf. 3-4. sz. (2019. tél), p. 14-15.
91. Balti párhuzamok / Komló-Szabó Ágnes – In: Kapcsolat – XXVIII. évf. 3-4. sz. (2019. tél), p.16-17.
92. Látogatás Amszterdam nappalijába / Zsoldos Marianna – In: Kapcsolat – XXVIII. évf. 3-4. sz. (2019. tél), p. 18.
93. A mi könyvtárunk, a te könyvtárad / Szécsényi Orsolya – In: Kapcsolat – XXVIII. évf. 3-4. sz. (2019. tél), p. 19.
94. A Nagy Könyves Költöztetés – és ami mögötte van / Kelemenné Csuhay Zsuzsanna, Fekete Ildikó, Burai Bernadett – In: Kapcsolat – XXVIII. évf. 3-4. sz. (2019. tél), p. 20-22.
95. Tisza-tavi kerékpártúra / Verle Ágnes – In: Kapcsolat – XXVIII. évf. 3-4. sz. (2019. tél), p. 23.
96. Nyári tábor a tarnamérai könyvtárban / Bartáné Rauf Zsanett – In: Kapcsolat – XXVIII. évf. 3-4. sz. (2019. tél), p. 3-5.
97. Mesél a könyvtár: „Mesélj, lopj, csomagolj ki” – Országos Könyvtári Napok / Bartáné Rauf Zsanett – In: Kapcsolat – XXVIII. évf. 3-4. sz. (2019. tél), p. 5.
98. Országos Könyvtári Napok a boconádi könyvtárban / Kranciczki Éva, Fodor Katalin – In: Kapcsolat – XXVIII. évf. 3-4. sz. (2019. tél), p. 6.
99. 4 nap, 4 könyv, 4 kaland és a 4. osztály / Nagyné Farkas Anita – In: Kapcsolat – XXVIII. évf. 3-4. sz. (2019. tél), p. 7.
100. Megújult a könyvtár Karácsondon / Fülöp Márta, Fodorné Hegedűs Éva, Koczka Zsoltné Kata, Füleki-Szántó Dalma – In: Kapcsolat – XXVIII. évf. 3-4. sz. (2019. tél), p. 8.




101. Fonó a noszvaji könyvtárban / Czinkéné Szűcs Krisztina, Fekete Éva – In: Kapcsolat – XXVIII. évf. 3-4. sz. (2019. tél), p. 8-9.
102. Könyvkihívás a noszvaji könyvtárban, avagy hogyan szerzünk mi olvasókat? / Czinkéné Szűcs Krisztina, Fekete Éva – In: Kapcsolat – XXVIII. évf. 3-4. sz. (2019. tél), p. 9.
103. Töprengések a 4+1 A hónap műtárgyai kapcsán / Suba Hajnal – In: Kapcsolat – XXVIII. évf. 3-4. sz. (2019. tél), p. 10.
104. Könyvtárbusz fékezett a Dobó téren / Szabó Katalin – In: Heves Megyei Hírlap – XXX. évf. 286. sz. (2019.12.10.) p. 1.
105. Unikornist láttak a szűcsi könyvtárban / F.Z. – In: Megyehatár – XI. évf. 8. sz. (2019. november), p. 4.
106. Mese és környezettudatosság Petőfibányán / F.Z. – In: Megyehatár – XI. évf. 8. sz. (2019. november), p. 5.
107. Kőkényesen netezni tanítják az időseket / F.Z. – In: Megyehatár – XI. évf. 8. sz. (2019. november), p. 5.
108. Szentmiklósrá is kijár a könyvtárbusz / F.Z. – In: Megyehatár – XI. évf. 8. sz. (2019. november), p. 13.
109. Rendhagyó boconádi történelemóra / F.Z. – In: Megyehatár – XI. évf. 8. sz. (2019. november), p. 13.
110. Fügedi Tekergő: táncház kisiskolásoknak – In: Megyehatár – XI. évf. 8. sz. (2019. november), p. 15.
111. Átadtuk Karácsond új Könyvtár, Információs és Közösségi Helyét / Földi Csaba – In: Karácsondi körkép – VII. évf. 2. sz. (2019. október), p. 16.
112. Az Ady Endre Művelődési Ház és Könyvtár hírei / Pápai Andrea – In: Apci Hírek – XXIX. évf. 3. sz. (2019. december), p. 3.
113. Bölcsődei hírek / Kissné Süveges Beáta – In: Apci Hírek – XXIX. évf. 3. sz. (2019. december), p. 6.
114. Óvodai hírmondó / Hartman Imréné – In: Apci Hírek – XXIX. évf. 3. sz. (2019. december), p.7.
115. Iskolai hírek / Tóth Ferenc – In: Apci Hírek – XXIX. évf. 3. sz. (2019. december), p. 10.
116. Beszámoló a Besenyőteleki Könyvtár munkájáról / Kristonné Kovács Rita – Besenyői Krónika (2019. december 13.), p. 11.
117. Képeskönyv bemutató – In: Polgármesteri Tájékoztató (2019. december), p. 2.
118. Baba-mama Mikulás – In: Polgármesteri Tájékoztató (2019. december), p. 2.
119. Mesés hetet zártak a faluban / Hliva Éva – In: Heves Megyei Hírlap – XXX. évf. 291. sz. (2019. december 16), p.4.






Online megjelenés:


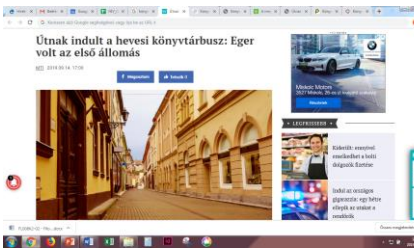
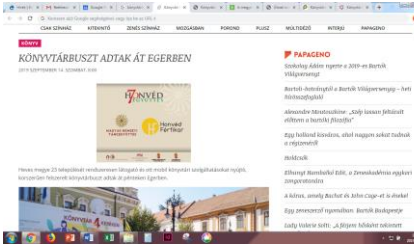


<p>1.</p>	<p>heol.hu</p> <p>Nagy tervekkel indul el az új esztendő Noszvajon</p> <p>2019.01.07.</p> <p>https://www.heol.hu.hu/kozelet/helyi-kozelet/nagy-tervekkal-indul-el-az-uj-esztendo-noszvajon-1485886/</p>	
<p>2.</p>	<p>heol.hu</p> <p>Mindenkinek kínál programokat a gyöngyöspatai könyvtár</p> <p>2019.01.15.</p> <p>https://www.heol.hu.hu/kozelet/helyi-kozelet/konyvtari-elfoglaltsag-minden-rettegnek-gyongyospatan-1499062/</p>	
<p>3.</p>	<p>heol.hu</p> <p>Boldogabbak leszünk, ha többet és jobban beszélgetünk egymással</p> <p>2019.01.19.</p> <p>https://www.heol.hu.hu/kozelet/helyi-kozelet/boldogabbak-leszunk-ha-tobbet-es-jobban-beszelgetunk-egymással-1506238/</p>	
<p>4.</p>	<p>heol.hu</p> <p>Újításokkal, ötletekkel vonzanák be a fiatalokat a könyvtárak</p> <p>2019.02.11.</p> <p>https://www.heol.hu.hu/kultura/helyi-kultura/ujitasokkal-otletekkel-vonzanak-be-a-fiatalokat-a-konyvtarak-1544257/</p>	
<p>5.</p>	<p>Hatvan Online</p> <p>Ízes konyhabarátság lett az egy alkalmas főzőcskéből</p> <p>2019.02.22.</p> <p>http://hatvanonline.hu/hir/Izes_konyhabaratsag lett_az_egy_alkalmas_fozocskebol/0/7/14659</p>	

<p>6.</p>	<p>Hatvan Online</p> <p>Hölgyek köszöntése 2019.03.08.</p> <p>http://hatvanonline.hu/hir/Holgyek_koszontese/1/117/14721</p>	
<p>7.</p>	<p>heol.hu</p> <p>A világháló rejtelseibe hívja a könyvtári fiesta az időseket is 2019.03.27.</p> <p>https://www.heol.hu/kozelet/helyi-kozelet/a-vilaghalo-rejtelseibe-hivja-a-konyvtari-fiesta-az-idoseket-is-1614751/</p>	
<p>8.</p>	<p>kekesonline.hu</p> <p>Újból lehet húzni a rétest Gyöngyöspatán 2019.05.05.</p> <p>https://kekesonline.hu/2019/05/15/ujbol-lehet-huzni-a-retest-gyongyospatan/</p>	
<p>9.</p>	<p>bbmk.hu</p> <p>Heves megyei kihelyezett műhelynap – 2019. május 20. 2019.05.21.</p> <p>http://bbmk.hu/blog/2019/05/21/heves-megyei-kihelyezett-muhelynap--2019-majus-20/1487?fbclid=IwAR2NE7WqKILWl53Wdf8nadEcsTPHvIGQocGSohehdSqURiGNBB5iiP6vso</p>	
<p>10.</p>	<p>hatvanonline.hu</p> <p>Elbúcsúztatták a nagyrédei könyvtárost 2019.07.10.</p> <p>http://hatvanonline.hu/hir/Elbucsuztattak_a_nagyredei_konyvtarost/0/7/15258</p>	

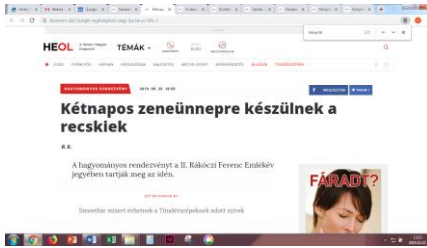
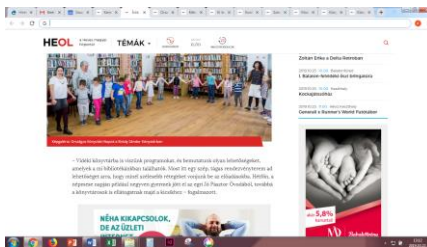



<p>11.</p>	<p>heol.hu</p> <p>Guruló irodalom járja be Eger útjait 2019.09.13.</p> <p>https://www.heol.hu/kozelet/helyi-kozelet/konyvtar-es-irodalom-negy-kereken-heves-megyeben-193552/</p>	
<p>12.</p>	<p>travelo.hu</p> <p>A megye településein cirkáló könyvtárbuszt adtak át Egerben 2019.09.13.</p> <p>https://www.travelo.hu/kozel/20190913-magyarország-eger-a-megye-telepulesein-cirkalo-konyvtarbuszt-adtak-at-egerben.html</p>	
<p>13.</p>	<p>sokszinuvidek.24.hu</p> <p>1500 kötetel járja majd Heves megyét a könyvtárbusz 2019.09.13.</p> <p>https://sokszinuvidek.24.hu/életmod/2019/09/13/konyvtarbusz-heves-megye-eger/</p>	
<p>14.</p>	<p>eger.hu</p> <p>Könyvtárbusz 2019.09.13.</p> <p>https://www.eger.hu/hu/hirek/vezeto-hirek/c/konyvtarbusz</p>	
<p>15.</p>	<p>szeretlekmagyarország.hu</p> <p>Könyvtárbusz indult útnak Heves megyében, 23 kistépülésen hozza házhoz a kultúrát 2019.09.13.</p> <p>https://www.szeretlekmagyarország.hu/konyvtarbusz-indult-utnak-heves-megyeben-23-kistelepulesen-hozza-hazhoz-a-kulturat/</p>	


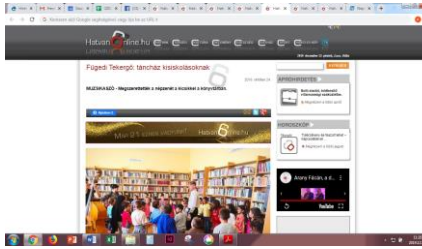
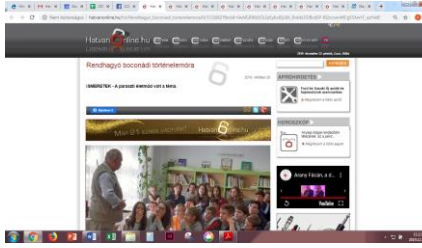
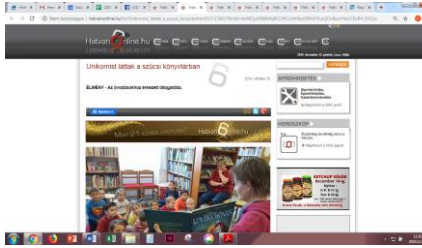

<p>16.</p>	<p>orientpress.hu</p> <p>Házhoz megy a könyvtár Hevesben 2019.09.13.</p> <p>https://www.orientpress.hu/cikk/2019-09-13_hazhoz-megy-a-konyvtar-hevesben</p>	
<p>17.</p>	<p>egrisztorik.hu</p> <p>Korszerűen felszerelt könyvtárbuszt adtak át pénteken Egerben 2019.09.13.</p> <p>http://egrisztorik.hu/korszeruen-felszerelt-konyvtarbuszt-adtak-penteken-egerben/</p>	
<p>18.</p>	<p>egerhitek.hu</p> <p>Könyvtárbuszt adtak át Egerben 2019.09.13.</p> <p>https://www.egerhitek.hu/2019/09/13/konyvtarbuszt-adtak-at-egerben/kult/szavolyrichard</p>	
<p>19.</p>	<p>hirado.hu</p> <p>Régiót járó könyvtárbuszt adtak át Egerben 2019.09.13.</p> <p>https://www.hirado.hu/belfold/kozelet/cikk/2019/09/13/konyvtarbuszt-adtak-at-egerben</p>	
<p>20.</p>	<p>iho.hu</p> <p>Könyvtárbuszt adtak át Egerben 2019.09.13.</p> <p>http://iho.hu/hir/konyvtarbuszt-adtak-at-egerben-190913</p>	

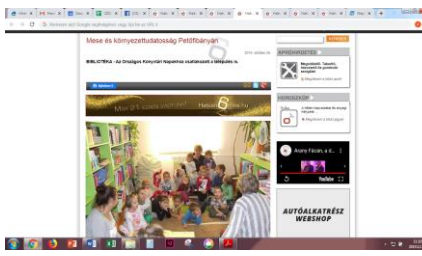
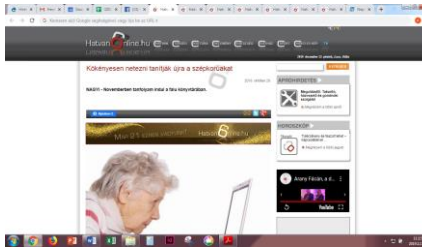
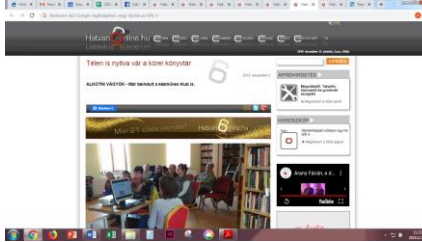

<p>21.</p>	<p>szemlelek.net</p> <p>Heves megyei településeket látogató könyvtárbuszt adtak át Egerben 2019.09.13.</p> <p>https://szemlelek.net/2019/09/13/heves-megyei-telepuleseket-latogato-konyvtarbuszt-adtak-at-egerben</p>	
<p>22.</p>	<p>kultura.hu</p> <p>Heves megyei településeket látogató könyvtárbuszt adtak át Egerben 2019.09.13.</p> <p>http://www.kultura.hu/kulturpolitika/heves-megyei</p>	
<p>23.</p>	<p>mandiner.hu</p> <p>Könyvtárbuszt adtak át Egerben 2019.09.13.</p> <p>https://mandiner.hu/cikk/20190913_konyvtarbuszt-adtak-at-egerben</p>	
<p>24.</p>	<p>magyarnemzet.hu</p> <p>Heves megyei településeket látogató könyvtárbuszt adtak át Egerben 2019.09.13.</p> <p>https://magyarnemzet.hu/kultura/heves-megyei-telepuleseket-latogato-konyvtarbuszt-adtak-at-egerben-7301336/</p>	
<p>25.</p>	<p>mindenamieger.blogspot.com</p> <p>Régiót járó könyvtárbuszt adtak át Egerben 2019.09.13.</p> <p>https://mindenamieger.blogspot.com/2019/09/heves-megyei-telepuleseket-latogato.html</p>	

<p>26.</p>	<p>impressmagazin.hu</p> <p>Mobil könyvtárbuszt adtak át Egerben – 23 településhez viszi a könyveket 2019.09.14.</p> <p>http://impressmagazin.hu/mobil-konyvtarbuszt-adtak-at-egerben/</p>	
<p>27.</p>	<p>hellovidek.hu</p> <p>Útnak indult a hevesi könyvtárbusz: Eger volt az első állomás 2019.09.14.</p> <p>https://www.hellovidek.hu/szorakozas/2019/09/14/utnak-indult-a-hevesi-konyvtarbusz-eger-volt-az-első-allomas</p>	
<p>28.</p>	<p>szinhza.org</p> <p>Könyvtárbuszt adtak át Egerben 2019.09.14.</p> <p>https://szinhaz.org/csak-szinhaz/csak-szinhaz-vidék/2019/09/14/konyvtarbuszt-adtak-at-egerben/</p>	
<p>29.</p>	<p>profitline.hu</p> <p>Könyvtárbuszt adtak át Egerben 2019.09.15.</p> <p>https://profitline.hu/Konyvtarbuszt-adtak-at-Egerben-397624</p>	
<p>30.</p>	<p>egriélet.hu</p> <p>Könyvtárbuszt adtak át Egerben 2019.09.15.</p> <p>http://egriélet.hu/2019/09/15/konyvtarbuszt-adtak-at-egerben/</p>	

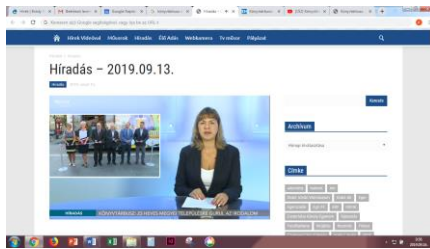



<p>31.</p>	<p>heol.hu</p> <p>Modern technológiával felszerelt könyvtárbusz járja Heves megyét 2019.09.16.</p> <p>https://www.heol.hu.hu/kultura/helyi-kultura/modern-technologiaval-felszerelt-konyvtarbusz-jarja-heves-megy-et-1940160/</p>	
<p>32.</p>	<p>forumhungaricum.hu</p> <p>Klimás könyvtárbusz indult útnak 1500 kötettel 2019.09.16.</p> <p>http://forumhungaricum.hu/kulturkincs/klimas-konyvtarbusz-indult-utnak-1500-kotettel/?fbclid=IwAR1hQID0aWug9QRXN2zSoaDPrsM4TnbhCQA7DVota-ozzcPyas5k8Cy4LfgA</p>	
<p>33.</p>	<p>fidelio.hu</p> <p>Még az oldalán is könyveket szállít az egri könyvtárbusz 2019.09.16.</p> <p>https://fidelio.hu/konyv/meg-az-oldalan-is-konyveket-szallit-az-egri-konyvtarbusz-148321.html</p>	
<p>34.</p>	<p>trollverda.hu</p> <p>Heves megyei településeket látogató könyvtárbuszt adtak át Egerben 2019.09.16.</p> <p>http://trollverda.hu/2019/09/16/heves-megyei-telepuleseket-latogato-konyvtarbuszt-adtak-at-egerben/</p>	
<p>35.</p>	<p>nmi.hu</p> <p>Heves megyei településeket látogató könyvtárbuszt adtak át Egerben 2019.09.16.</p> <p>https://nmi.hu/2019/09/16/heves-megyei-telepuleseket-latogato-konyvtarbuszt-adtak-at-egerben/</p>	

<p>36.</p>	<p>HEOL</p> <p>Kétnapos zeneünnepre készülnek a recskiek 2019.09.25.</p> <p>https://www.heol.hu/kozelet/helyi-kozelet/ketnapos-zeneunnepre-keszulnek-a-recskiek-1960254/</p>	
<p>37.</p>	<p>HEOL</p> <p>Írók, költők látogatnak a Heves megyei településekre 2019.09.30.</p> <p>https://www.heol.hu/kultura/helyi-kultura/irok-koltok-latogatnak-a-heves-megyei-telepulesekre-1969431/</p>	
<p>38.</p>	<p>kekesonline.hu</p> <p>Könyvtár 4 keréken 2019.09.30.</p> <p>https://kekesonline.hu/2019/09/30/konyvtar-4-kereken/</p>	
<p>39.</p>	<p>HEOL</p> <p>Hevesi könyvtárak fogtak össze a Földért 2019.10.01.</p> <p>https://www.heol.hu/kozelet/helyi-kozelet/hevesi-konyvtarak-fogtak-ossze-a-foldert-1970859/</p>	
<p>40.</p>	<p>kekesonline.hu</p> <p>Okoseszközökkel ismerkedtek a bekölcei idősek 2019.10.11.</p> <p>https://kekesonline.hu/2019/10/11/okoseszkozokk-el-ismerkedtek-a-bekolcei-idosek/</p>	

41.	<p>HEOL</p> <p>Kívül-belül megújult Karácsond könyvtára 2019.10.14.</p> <p>https://www.heol.hu/kozelet/helyi-kozelet/kivul-belul-megujult-karacsond-konyvtara-1994418/</p>	
42.	<p>hatvanonline.hu</p> <p>Fügedi Tekergő: táncház kisiskolásoknak 2019.10.24.</p> <p>http://hatvanonline.hu/hir/Fugedi_Tekergo_tanc_haz_kisiskolasoknak/o/7/15668?HEVfbclid=IwARzQV8bGVIGnCbCUIq03Y51uxQ_jTpzb7LIOC2gVQExoqjIT6LgAXuUMap8</p>	
43.	<p>hatvanonline.hu</p> <p>Rendhagyó boconádi történelemóra 2019.10.26.</p> <p>http://hatvanonline.hu/hir/Rendhagyó_boconadi_tortenelemora/o/7/15682?fbclid=IwARzR6b3Ck2aEylcdFjL8A_RnbkLEDBcdSP-BIz2coevMCG55XwYF_qzHdtE</p>	
44.	<p>hatvanonline.hu</p> <p>Unikornist láttak a szücsi könyvtárban 2019.10.26.</p> <p>http://hatvanonline.hu/hir/Unikornist_lattak_a_szucsi_konyvtarban/o/7/15681?fbclid=IwAR1p6fiB8ttfejlK13lPCnJthNzd38Vd75ceQOx8uscHisUCRcB4-5VZiys</p>	
45.	<p>hatvanonline.hu</p> <p>Tarnaszentmiklósra is kijár a könyvtárbusz 2019.10.26.</p> <p>http://hatvanonline.hu/hir/Tarnaszentmiklosra_is_kijar_a_konyvtarbusz/o/7/15687?fbclid=IwAR3AQGcfDZLoldY1GRrorwL2FpTXIjPXepwDpl0io6uE_KLcgIOoA-NHlm8</p>	

46.	<p>hatvanonline.hu</p> <p>Mese és környezettudatosság Petőfibányán 2019.10.26.</p> <p>http://hatvanonline.hu/hir/Mese-es-kornyezettudatossag-Petofibanyan/o/7/15679?fbclid=IwARiY6zVeO9UbY7Gb6VcjhdDDUFON87zoS2xfL1zhWfOlrB7YECobWVxp2Eo</p>	
47.	<p>hatvanonline.hu</p> <p>Kökényesen netezni tanítják újra a szépkorúakat 2019.10.29.</p> <p>http://hatvanonline.hu/hir/Kokenyesen-netezni-tanitjak-ujra-a-szepkoruakat/o/7/15705?fbclid=IwARin8frmGQHgNnwp9Ce2W1Yd_tYyuwuzHjA8oaoUocfpepM7BaHFvXpXyKM</p>	
48.	<p>hatvanonline.hu</p> <p>Télen is nyitva vár a kiskörei könyvtár 2019.12.05.</p> <p>http://hatvanonline.hu/hir/Telen-is-nyitva-var-a-korei-konyvtar/o/7/15825?fbclid=IwARiQHpkLnC4lbsVnvDwvr458a29_xvKXRafL1zhefoZzbeEmoUzHI5VyMMU</p>	 <p>HE</p>
49.	<p>HEOL</p> <p>Könyvtárbusz érkezett a Dobó térre 2019.12.09.</p> <p>https://www.heol.hu/kozelet/helyi-kozelet/konyvtarbusz-erkezett-a-dobo-terre-2101335/</p>	

Televízió – HEVESTÉKA

<p>1.</p>	<p>TV Eger</p> <p>Könyvtárbusz: 23 heves megyei településre gurul az irodalom</p> <p>2019.09.13. 03:03 – 06:10</p> <p>http://www.tveger.hu/2019/09/13/hiradas-2019-09-13/</p>	
<p>2.</p>	<p>TV Eger</p> <p>Könyvtárbusz: 23 heves megyei településre gurul az irodalom</p> <p>2019.09.13.</p> <p>http://www.tveger.hu/2019/09/13/konyvtarbusz-23-heves-megyei-telepulesre-gurul-az-irodalom/</p>	
<p>3.</p>	<p>egerhitek.hu</p> <p>Könyvtárbuszt adtak át Egerben</p> <p>2019.09.13.</p> <p>https://www.youtube.com/watch?v=CeoADtOzV8w</p>	
<p>4.</p>	<p>M2 Petőfi</p> <p>Merre jár a könyvtárbusz?</p> <p>2019.10.18.</p> <p>https://petofilive.hu/video/2019/10/18/merre-jar-a-konyvtarbusz/#</p>	

Melléklet

A Bródy Sándor Könyvtár szervezésében 2019-ben megvalósult HEVESTÉKA programok

	Dátum	Program címe	Könyvtár, Információs és Közösségi Hely
1.	2019.01.04	KönyvtárMozi vetítés	Kerekharaszt
2.	2019.01.05	KönyvtárMozi vetítés	Váraszó
3.	2019.01.10	Mesezenede	Tarnaszentmiklós
4.	2019.01.15	KönyvtárMozi vetítés	Noszvaj
5.	2019.01.17	E'mese vár - Felkerekedő	Ostoros
7.	2019.01.18	KönyvtárMozi vetítés	Bekölce
8.	2019.01.18	KönyvtárMozi vetítés	Bekölce
6.	2019.01.18	E'mese vár - Felkerekedő	Kisköre
9.	2019.01.21	Babszem Jankó Gyermekszínház előadása	Boldog
10.	2019.01.21	KönyvtárMozi vetítés	Fedémes
11.	2019.01.21	KönyvtárMozi vetítés	Fedémes
12.	2019.01.22	E'mese vár - Felkerekedő	Tarnalelesz
13.	2019.01.24	E'mese vár - Felkerekedő	Szilvásvárad
14.	2019.01.25	E'mese vár - Felkerekedő	Andornaktálya
15.	2019.01.25	E'mese vár - Felkerekedő	Bekölce
16.	2019.01.29	E'mese vár - Felkerekedő	Aldebrő
18.	2019.01.30	KönyvtárMozi vetítés	Nagyfüged
19.	2019.01.30	KönyvtárMozi vetítés	Rózsaszentmárton
17.	2019.01.30	E'mese vár - Felkerekedő	Tarnaméra
20.	2019.01.31	KönyvtárMozi vetítés	Tarnalelesz
21.	2019.02.01	E'mese vár - Felkerekedő	Petőfibánya
22.	2019.02.02	KönyvtárMozi vetítés	Váraszó
23.	2019.02.04	KönyvtárMozi vetítés	Noszvaj
24.	2019.02.05	E'mese vár - Felkerekedő	Szarvaskő
25.	2019.02.06	E'mese vár - Felkerekedő	Pálosvörösmart
26.	2019.02.07	E'mese vár - Felkerekedő	Dormánd
27.	2019.02.12	E'mese vár - Felkerekedő	Kisnána
28.	2019.02.13	KönyvtárMozi vetítés	Feldebrő
29.	2019.02.14	KönyvtárMozi vetítés	Andornaktálya
30.	2019.02.14	KönyvtárMozi vetítés	Fedémes
31.	2019.02.18	Játsszunk színházat!	Terpes
32.	2019.02.19	E'mese vár - Felkerekedő	Boconád
33.	2019.02.19	Unikornis a könyvtárban	Mikófalva
35.	2019.02.20	KönyvtárMozi vetítés	Kerekharaszt
34.	2019.02.20	E'mese vár - Felkerekedő	Mátrászentimre
37.	2019.02.21	Miazami	Csány

36.	2019.02.21	A vityilló - orosz népmese	Egerszalók
38.	2019.02.21	KönyvtárMozi vetítés	Fedémes
39.	2019.02.22	E'mese vár - Felkerekedő	Váraszó
41.	2019.02.23	KönyvtárMozi vetítés	Bekölce
40.	2019.02.23	Kufli kalandok	Tarnaszentmária
42.	2019.02.25	Könyvekbe zárt egészség!	Egerfarmos
43.	2019.02.25	GrafoMánia	Visznek
44.	2019.02.26	E'mese vár - Felkerekedő	Besenyőtelek
45.	2019.02.26	KönyvtárMozi vetítés	Felsőtárkány
46.	2019.02.27	Ciróka	Bükkszenterzsébet
47.	2019.02.27	KönyvtárMozi vetítés	Fedémes
48.	2019.02.27	KönyvtárMozi vetítés	Fedémes
49.	2019.02.28	Galagonya Bábszínház előadása	Halmajugra
50.	2019.02.28	KönyvtárMozi vetítés	Rózsaszentmárton
51.	2019.03.02	KönyvtárMozi vetítés	Váraszó
52.	2019.03.04	Unikornis a könyvtárban	Heréd
53.	2019.03.06	GrafoMánia	Fedémes
54.	2019.03.06	E'mese vár - Felkerekedő	Kerekharaszt
55.	2019.03.06	Mesélő	Szajla
56.	2019.03.07	Ciróka	Ecséd
57.	2019.03.07	Baglyok mindenhol	Vécs
58.	2019.03.08	E'mese vár - Felkerekedő	Balaton
59.	2019.03.08	KönyvtárMozi vetítés	Boldog
60.	2019.03.08	KönyvtárMozi vetítés	Boldog
63.	2019.03.11	KönyvtárMozi vetítés	Boldog
64.	2019.03.11	KönyvtárMozi vetítés	Fedémes
65.	2019.03.11	KönyvtárMozi vetítés	Fedémes
61.	2019.03.11	Papírcsíkos mesék - quilling technikával	Ivád
62.	2019.03.11	Mondókázó	Tarnabod
66.	2019.03.12	E'mese vár - Felkerekedő	Hevesvezekény
67.	2019.03.12	E'mese vár - Felkerekedő	Kömlő
68.	2019.03.12	KönyvtárMozi vetítés	Tarnalelesz
71.	2019.03.13	KönyvtárMozi vetítés	Feldebrő
69.	2019.03.13	Játsszunk színházat!	Nagykökényes
70.	2019.03.13	E'mese vár - Felkerekedő	Nagyvisnyó
72.	2019.03.18	Baglyok mindenhol	Gyöngyöshalász
73.	2019.03.18	Kufli kalandok	Zagyvaszántó
74.	2019.03.20	Szélike királykisasszony	Adács
75.	2019.03.20	Mesélő	Egerbocs
77.	2019.03.20	KönyvtárMozi vetítés	Feldebrő
76.	2019.03.20	Világító szavak	Rózsaszentmárton
78.	2019.03.21	Szélike királykisasszony	Apc

79.	2019.03.21	Zsidai Sára: Hogyan működik a kutyánk?	Maklár
81.	2019.03.21	KönyvtárMozi vetítés	Maklár
80.	2019.03.21	Ciróka	Szúcsi
82.	2019.03.22	Galagonya Bábszínház előadása	Mátrászentimre
83.	2019.03.22	GrafoMánia	Újlőrincfalva
84.	2019.03.22	E'mese vár - Felkerekedő	Vámosgyörk
85.	2019.03.23	Galagonya Bábszínház előadása	Zaránk
86.	2019.03.25	Csellengők hídja Incze Zsuzsával	Felsőtárkány
87.	2019.03.25	Papírcsíkos mesék - quilling technikával	Gyöngyöstarján
88.	2019.03.25	Csupa praktika	Parádsasvár
89.	2019.03.25	Csellengők hídja Incze Zsuzsával	Tarnalelesz
90.	2019.03.26	KönyvtárMozi vetítés	Rózsaszentmárton
91.	2019.03.26	Szélike királykisasszony	Sarud
92.	2019.03.26	Játsszunk színházat!	Szúcs
93.	2019.03.27	Mesezenede	Nagytálya
95.	2019.03.28	KönyvtárMozi vetítés	Nagyfüged
94.	2019.03.28	Mesekosár	Nagyréde
96.	2019.03.28	KönyvtárMozi vetítés	Rózsaszentmárton
97.	2019.03.29	Amigurumi, az mi?	Hevesaranyos
99.	2019.03.29	KönyvtárMozi vetítés	Noszvaj
98.	2019.03.29	Népek és kultúrák - Erdély	Zaránk
100.	2019.04.01	Egerszalóki Tekergő zenekar előadása	Atkár
101.	2019.04.01	E'mese vár - Felkerekedő	Gyöngyöspata
102.	2019.04.01	Könyvtártúra	Tarnaméra
103.	2019.04.01	Otthon a világhálón	Tenk
104.	2019.04.02	Galagonya Bábszínház előadása	Egerszólát
105.	2019.04.02	E'mese vár - Felkerekedő	Feldebrő
106.	2019.04.02	E'mese vár - Felkerekedő	Ludas
107.	2019.04.03	Kerteljünk - Kert, Erdő - Vetőmagfogás	Kisfüzes
109.	2019.04.03	KönyvtárMozi vetítés	Szilvásvár
110.	2019.04.03	KönyvtárMozi vetítés	Szilvásvár
111.	2019.04.03	KönyvtárMozi vetítés	Szilvásvár
108.	2019.04.03	Kamishibai mese	Tarnaszentmiklós
112.	2019.04.04	Játsszunk színházat!	Bátor
113.	2019.04.05	Mesezenede	Bélapátfalva
114.	2019.04.05	M-esély	Mezőtárkány
115.	2019.04.05	Amigurumi, az mi?	Noszvaj
116.	2019.04.06	KönyvtárMozi vetítés	Váraszó
117.	2019.04.08	KönyvtárMozi vetítés	Fedémes
118.	2019.04.09	Csodaszemüveg	Bükkszék

119.	2019.04.09	Az állatok nyelvén tudó juhász	Erk
120.	2019.04.09	Papírcsíkos mesék - quilling technikával	Nagyút
121.	2019.04.10	KönyvtárMozi vetítés	Szilvásvár
122.	2019.04.10	KönyvtárMozi vetítés	Szilvásvár
123.	2019.04.10	KönyvtárMozi vetítés	Szilvásvár
124.	2019.04.11	Magyar Költészet Napja Nagy Barbarával	Andornaktálya
125.	2019.04.11	GrafoMánia	Atkár
126.	2019.04.11	E'mese vár - Felkerekedő	Recsk
127.	2019.04.12	Mesezenede	Nagyfüged
128.	2019.04.15	Egerszalóki Tekergő zenekar előadása	Nagyréde
129.	2019.04.16	E'mese vár - Felkerekedő	Pély
130.	2019.04.17	M-esély	Bükkszentmárton
131.	2019.04.18	Galagonya Bábszínház előadása	Pálosvörösmart
132.	2019.04.24	KönyvtárMozi vetítés	Szilvásvár
133.	2019.04.24	KönyvtárMozi vetítés	Szilvásvár
134.	2019.04.24	KönyvtárMozi vetítés	Szilvásvár
137.	2019.04.25	KönyvtárMozi vetítés	Felsőtárkány
135.	2019.04.25	Világító szavak	Mezőszemere
136.	2019.04.25	A csodapikula	Rózsaszentmárton
138.	2019.04.26	Galagonya Bábszínház előadása	Mátraballa
139.	2019.04.26	A gyűrű útja - Gárdonyi Géza: Egri csillagok	Sirok
140.	2019.04.29	Éljen a grund! - A Pál utcai fiúk	Halmajugra
141.	2019.04.29	A gyűrű útja - Gárdonyi Géza: Egri csillagok	Karácsond
142.	2019.04.29	Csellengők hídja Incze Zsuzsával	Tarnabod
143.	2019.04.29	Csellengők hídja Incze Zsuzsával	Tenk
144.	2019.04.30	KönyvtárMozi vetítés	Besenyőtelek
145.	2019.04.30	A számárfülű királyfi	Domoszló
147.	2019.04.30	KönyvtárMozi vetítés	Rózsaszentmárton
148.	2019.04.30	KönyvtárMozi vetítés	Tarnalelesz
146.	2019.04.30	Egerszalóki Tekergő zenekar előadása	Váraszó
150.	2019.05.02	KönyvtárMozi vetítés	Bekölce
149.	2019.05.02	Éljen a grund! - A Pál utcai fiúk	Karácsond
151.	2019.05.03	Ciróka	Bodony
152.	2019.05.03	Csellengők hídja Incze Zsuzsával	Domoszló
153.	2019.05.03	Galagonya Bábszínház előadása	Egerbocs
154.	2019.05.03	Csellengők hídja Incze Zsuzsával	Kisnána
156.	2019.05.06	KönyvtárMozi vetítés	Felsőtárkány
155.	2019.05.06	Csepü, lapu, gongyola	Parád

157.	2019.05.07	A gyűrű útja - Gárdonyi Géza: Egri csillagok	Poroszló
158.	2019.05.08	KönyvtárMozi vetítés	Szilvásvár
159.	2019.05.09	Egerszalóki Tekergő zenekar előadása	Nagytálya
160.	2019.05.09	KönyvtárMozi vetítés	Szilvásvár
161.	2019.05.09	KönyvtárMozi vetítés	Szilvásvár
162.	2019.05.09	KönyvtárMozi vetítés	Szilvásvár
163.	2019.05.09	KönyvtárMozi vetítés	Szilvásvár
164.	2019.05.10	M-esély	Aldebrő
165.	2019.05.10	Éljen a grund! - A Pál utcai fiúk	Balaton
166.	2019.05.10	A róka meg a nyúl	Tarnabod
167.	2019.05.11	KönyvtárMozi vetítés	Váraszó
168.	2019.05.13	Galagonya Bábszínház előadása	Bükkszenterzsébet
169.	2019.05.13	Éljen a grund! - A Pál utcai fiúk	Recsk
170.	2019.05.14	Könyvekbe zárt egészség!	Szúcs
171.	2019.05.14	A gyűrű útja - Gárdonyi Géza: Egri csillagok	Vámosgyörk
172.	2019.05.15	Papírcsíkos mesék - quilling technikával	Visznek
178.	2019.05.16	KönyvtárMozi vetítés	Bekölce
177.	2019.05.16	KönyvtárMozi vetítés	Feldebrő
173.	2019.05.16	Egy ropi naplója - A nagy könyvtári kaland	Kisköre
174.	2019.05.16	A szamárfülű királyfi	Mátraderecske
176.	2019.05.16	KönyvtárMozi vetítés	Nagyfüged
175.	2019.05.16	Zsidai Sára: Hogyan működik a kutyánk?	Ostoros
179.	2019.05.18	Játsszunk színházat!	Terpes
180.	2019.05.20	Egy ropi naplója - A nagy könyvtári kaland	Ecséd
181.	2019.05.20	Baglyok mindenhol	Heréd
182.	2019.05.20	Csupa praktika	Nagytálya
183.	2019.05.21	KönyvtárMozi vetítés	Noszvaj
184.	2019.05.21	KönyvtárMozi vetítés	Szilvásvár
187.	2019.05.22	KönyvtárMozi vetítés	Fedémes
185.	2019.05.22	Zsidai Sára: Hogy működik a kutyánk?	Szilvásvár
186.	2019.05.22	Éljen a grund! - A Pál utcai fiúk	Zagyvaszántó
188.	2019.05.23	GrafoMánia	Bükkszék
193.	2019.05.23	KönyvtárMozi vetítés	Feldebrő
189.	2019.05.23	Mesezenede	Poroszló
190.	2019.05.23	Bócikáló	Poroszló
191.	2019.05.23	Egerszalóki Tekergő zenekar előadása	Tarnaszentmiklós

192.	2019.05.23	Egerszalóki Tekergő zenekar előadása	Tarnazsadány
194.	2019.05.24	Az állatok nyelvén tudó juhász	Bekölce
195.	2019.05.27	Mondókázó	Domoszló
196.	2019.05.28	Dániel András író-olvasó találkozó	Feldebrő
197.	2019.05.28	Dániel András író-olvasó találkozó	Maklár
198.	2019.05.28	Csupa praktika	Szarvaskő
199.	2019.05.29	Multimédiás ének-zene óra	Nagykökényes
200.	2019.05.29	Éljen a grund! - A Pál utcai fiúk	Sirok
201.	2019.05.30	Mesezenede	Bátor
203.	2019.05.31	KönyvtárMozi vetítés	Besenyőtelek
202.	2019.05.31	Lengemesék	Egerbocs
204.	2019.06.01	Galagonya Bábszínház előadása	Hevesaranyos
205.	2019.06.01	KönyvtárMozi vetítés	Váraszó
206.	2019.06.03	Babszem Jankó Gyermekszínház előadása	Dormánd
207.	2019.06.03	Kamishibai mese	Tarnazsadány
208.	2019.06.04	Csókolom, Pókmajom! - rendhagyó irodalomóra	Nagyfüged
209.	2019.06.04	Baglyok mindenhol	Nagyút
210.	2019.06.04	Csupa praktika	Tenk
211.	2019.06.05	KönyvtárMozi vetítés	Maklár
212.	2019.06.06	Éljen a grund! - A Pál utcai fiúk	Átány
213.	2019.06.06	Ciróka	Kerekharaszt
214.	2019.06.06	Népek és kultúrák - Erdély	Mezőtárcány
215.	2019.06.11	Csókolom, Pókmajom! - rendhagyó irodalomóra	Apc
216.	2019.06.12	KönyvtárMozi vetítés	Maklár
217.	2019.06.18	Silent Book - Bee and Me	Mátraballa
219.	2019.06.19	KönyvtárMozi vetítés	Kerekharaszt
218.	2019.06.19	Lengemesék	Tarnaszentmiklós
220.	2019.06.20	KönyvtárMozi vetítés	Bekölce
221.	2019.06.20	KönyvtárMozi vetítés	Bekölce
222.	2019.06.20	KönyvtárMozi vetítés	Fedémes
223.	2019.06.20	KönyvtárMozi vetítés	Fedémes
224.	2019.06.21	Kerteljünk! - Barátaink a gyógynövények	Újlőrincfalva
226.	2019.06.25	KönyvtárMozi vetítés	Kerekharaszt
225.	2019.06.25	Mesezenede	Szentdomonkos
227.	2019.06.26	Ciróka	Felsőtárcány
229.	2019.06.26	KönyvtárMozi vetítés	Rózsaszentmárton
228.	2019.06.26	Zsidai Sára: Hogy működik a kutyánk?	Vámosgyörk
230.	2019.06.27	Népek és kultúrák- Skócia	Fedémes

231.	2019.06.28	Könyvek és kézimunka	Kisfüzes
233.	2019.07.02	KönyvtárMozi vetítés	Noszvaj
232.	2019.07.02	Csupa praktika	Tarnaszentmária
234.	2019.07.03	KönyvtárMozi vetítés	Tarnalelesz
235.	2019.07.05	A szamárfülű királyfi	Ludas
236.	2019.07.09	Silent Book - Bee and me	Mónosbél
237.	2019.07.11	Szélike királykisasszony	Bodony
238.	2019.07.11	M-esély	Mónosbél
239.	2019.07.11	M-esély	Nagyvisnyó
240.	2019.07.12	M-esély	Bekölce
241.	2019.07.15	Az állatok nyelvén tudó juhász	Fedémes
242.	2019.07.18	GrafoMánia	Boconád
243.	2019.07.18	Zsidai Sára: Agancsosok és a többi erdőlakó II.	Boconád
244.	2019.07.22	Mondókázó	Balaton
245.	2019.07.24	KönyvtárMozi vetítés	Maklár
246.	2019.07.25	KönyvtárMozi vetítés	Fedémes
247.	2019.07.29	Mondókázó	Pálosvörösmart
248.	2019.07.30	KönyvtárMozi vetítés	Besenyőtelek
249.	2019.08.01	KönyvtárMozi vetítés	Fedémes
250.	2019.08.02	Kerteljünk!	Szúcs
251.	2019.08.06	Az állatok nyelvén tudó juhász	Mónosbél
252.	2019.08.08	Egerszalóki Tekergő zenekar előadása	Mónosbél
254.	2019.08.09	KönyvtárMozi vetítés	Feldebrő
253.	2019.08.09	KönyvtárMozi vetítés	Váraszó
255.	2019.08.16	Kerteljünk - Otthon, konyha - Egészséges tartósítás	Noszvaj
256.	2019.08.26	KönyvtárMozi vetítés	Bekölce
257.	2019.08.29	Ciróka	Boldog
258.	2019.09.07	Az állatok nyelvén tudó juhász	Egerbocs
259.	2019.09.07	Kerteljünk - Egészséges tartósítás	Szarvaskő
260.	2019.09.10	Unikornis a könyvtárban	Recsk
261.	2019.09.11	Könyvtáratató	Boldog
262.	2019.09.11	KönyvtárMozi vetítés	Szilvásvárad
263.	2019.09.12	KönyvtárMozi vetítés	Besenyőtelek
264.	2019.09.12	KönyvtárMozi vetítés	Fedémes
265.	2019.09.16	Csellengők hídja Incze Zsuzsával	Adács
266.	2019.09.16	Mesélő	Ecséd
267.	2019.09.16	Babszem Jankó Gyermekszínház előadása	Mikófalva
268.	2019.09.16	M-esély	Petőfibánya
269.	2019.09.16	Baglyok mindenhol	Szajla
271.	2019.09.17	KönyvtárMozi vetítés	Felsőtárkány

270.	2019.09.17	M-esély	Ostoros
276.	2019.09.18	KönyvtárMozi vetítés	Besenyőtelek
272.	2019.09.18	Mesélő	Egerszalók
273.	2019.09.18	Népek és kultúrák - Erdély	Gyöngyöshalász
275.	2019.09.18	KönyvtárMozi vetítés	Szilvásvárad
274.	2019.09.18	Csupa praktika	Zagyvaszántó
277.	2019.09.19	Egerszalóki Tekergő zenekar előadása	Bükkszék
278.	2019.09.19	Unikornis a könyvtárban	Mátraderecske
279.	2019.09.19	M-esély	Tenk
280.	2019.09.20	Lengemesék	Domoszló
281.	2019.09.20	Csupa praktika	Hevesaranyos
282.	2019.09.23	GrafoMánia	Kerekharaszt
283.	2019.09.23	Népek és kultúrák - Roma népismeret	Mezőtárkány
284.	2019.09.23	Papírcsíkos mesék - quilling technikával	Nagyvisnyó
285.	2019.09.23	Világító szavak	Noszvaj
286.	2019.09.23	Unikornis a könyvtárban	Sarud
287.	2019.09.24	Éljen a grund! - A Pál utcai fiúk	Rózsaszentmárton
289.	2019.09.25	Mesezenede	Bükkszenterzsébet
288.	2019.09.25	A vityilló - orosz népmese	Egercsehi
292.	2019.09.25	Könyvtáratató	Karácsond
290.	2019.09.25	Lengemesék	Mátraszentimre
294.	2019.09.25	KönyvtárMozi vetítés	Ostoros
295.	2019.09.25	KönyvtárMozi vetítés	Ostoros
293.	2019.09.25	KönyvtárMozi vetítés	Rózsaszentmárton
291.	2019.09.25	M-esély	Visznek
296.	2019.09.26	GrafoMánia	Pély
297.	2019.09.27	SOS! Előadást tartok!	Bodony
298.	2019.09.27	Unikornis a könyvtárban	Felsőtárkány
301.	2019.09.30	KönyvtárMozi vetítés	Bekölce
299.	2019.09.30	Unikornis a könyvtárban	Mezőszemere
300.	2019.09.30	Könyvekbe zárt egészség!	Tófalu
302.	2019.10.01	Ciróka	Atkár
303.	2019.10.01	Csellengők hídja Incze Zsuzsával	Bélapátfalva
310.	2019.10.01	Zsidai Sára: Agancsosok és a többi erdőlakó I.	Besenyőtelek
304.	2019.10.01	Holden Rose író-olvasó találkozó	Bodony
305.	2019.10.01	Könyvekbe zárt egészség!	Kisköre
306.	2019.10.01	Zsidai Sára: Hogyan működik a kutyánk?	Kömlő
311.	2019.10.01	KönyvtárMozi vetítés	Nagyfüged
307.	2019.10.01	Holden Rose író-olvasó találkozó	Parád

308.	2019.10.01	Holden Rose író-olvasó találkozó	Recsk
309.	2019.10.01	Mesekosár	Sírok
312.	2019.10.02	GrafoMánia	Boldog
321.	2019.10.02	KönyvtárMozi vetítés	Boldog
322.	2019.10.02	KönyvtárMozi vetítés	Boldog
323.	2019.10.02	KönyvtárMozi vetítés	Fedémes
313.	2019.10.02	"Friss szelek, fényes szelek fújnak..." foglalkozás	Felsőtárkány
319.	2019.10.02	KönyvtárMozi vetítés	Felsőtárkány
314.	2019.10.02	Holden Rose író-olvasó találkozó	Gyöngyöstarján
315.	2019.10.02	Holden Rose író-olvasó találkozó	Karácsond
316.	2019.10.02	Csupa praktika	Novaj
317.	2019.10.02	Multimédiás ének-zene óra	Ostoros
318.	2019.10.02	Holden Rose író-olvasó találkozó	Rózsaszentmárton
320.	2019.10.02	KönyvtárMozi vetítés	Szilvásvár
324.	2019.10.03	Vig Balázs író-olvasó találkozó	Ecséd
325.	2019.10.03	Egerszalóki Tekergő zenekar előadása	Pély
327.	2019.10.03	Vig Balázs író-olvasó találkozó	Petőfibánya
329.	2019.10.03	KönyvtárMozi vetítés	Szilvásvár
326.	2019.10.03	Mozdulj rá! - Könyvespolctúra	Tarnaméra
328.	2019.10.03	Papírcsíkos mesék - quilling technikával	Tarnazsadány
330.	2019.10.04	Kerteljünk!	Balaton
331.	2019.10.04	Harcos Bálint író-olvasó találkozó	Bekölce
337.	2019.10.04	KönyvtárMozi vetítés	Boldog
338.	2019.10.04	KönyvtárMozi vetítés	Boldog
332.	2019.10.04	Vig Balázs író-olvasó találkozó	Domoszló
333.	2019.10.04	Harcos Bálint író-olvasó találkozó	Dormánd
334.	2019.10.04	Harcos Bálint író-olvasó találkozó	Egercsehi
335.	2019.10.04	GrafoMánia	Maklár
336.	2019.10.04	KönyvtárMozi vetítés	Nagyfüged
339.	2019.10.06	ÖKO-kvíz	Andornaktálya
340.	2019.10.06	ÖKO-kvíz	Bátor
341.	2019.10.06	ÖKO-kvíz	Besenyőtelek
342.	2019.10.06	ÖKO-kvíz	Boconád
343.	2019.10.06	ÖKO-kvíz	Boldog
344.	2019.10.06	ÖKO-kvíz	Bükkszentmárton
345.	2019.10.06	ÖKO-kvíz	Dormánd
346.	2019.10.06	ÖKO-kvíz	Ecséd
347.	2019.10.06	ÖKO-kvíz	Egerbocs
348.	2019.10.06	ÖKO-kvíz	Egercsehi
349.	2019.10.06	ÖKO-kvíz	Egerszalók
350.	2019.10.06	ÖKO-kvíz	Egerszólát

351.	2019.10.06	ÖKO-kvíz	Fedémes
352.	2019.10.06	ÖKO-kvíz	Gyöngyöstarján
353.	2019.10.06	ÖKO-kvíz	Hevesvezekény
354.	2019.10.06	ÖKO-kvíz	Ivád
355.	2019.10.06	ÖKO-kvíz	Kerekharaszt
356.	2019.10.06	ÖKO-kvíz	Kisfüzes
357.	2019.10.06	ÖKO-kvíz	Maklár
358.	2019.10.06	ÖKO-kvíz	Mezőtárkány
359.	2019.10.06	ÖKO-kvíz	Mikófalva
360.	2019.10.06	ÖKO-kvíz	Mónosbél
361.	2019.10.06	ÖKO-kvíz	Nagyréde
362.	2019.10.06	ÖKO-kvíz	Noszvaj
363.	2019.10.06	ÖKO-kvíz	Ostoros
364.	2019.10.06	ÖKO-kvíz	Parád
365.	2019.10.06	ÖKO-kvíz	Pély
366.	2019.10.06	ÖKO-kvíz	Petőfibánya
367.	2019.10.06	ÖKO-kvíz	Rózsaszentmárton
368.	2019.10.06	ÖKO-kvíz	Sirok
369.	2019.10.06	ÖKO-kvíz	Szajla
370.	2019.10.06	ÖKO-kvíz	Szarvaskő
371.	2019.10.06	ÖKO-kvíz	Szentdomonkos
372.	2019.10.06	ÖKO-kvíz	Szúcs
373.	2019.10.06	ÖKO-kvíz	Tarnalelesz
374.	2019.10.06	ÖKO-kvíz	Tenk
375.	2019.10.06	ÖKO-kvíz	Terpes
376.	2019.10.06	ÖKO-kvíz	Vámosgyörk
377.	2019.10.06	ÖKO-kvíz	Váraszó
379.	2019.10.07	Papírcsíkos mesék - Quilling technikával	Feldebrő
380.	2019.10.07	Játsszunk színházat!	Karácsond
378.	2019.10.07	Csokolom, Pókmajom! - rendhagyó irodalomóra	Parád
381.	2019.10.09	Az állatok nyelvén tudó juhász	Bátor
382.	2019.10.09	Puszimesék	Hevesvezekény
383.	2019.10.09	GrafoMánia	Nagyfüged
384.	2019.10.10	A gyűrű útja - Gárdonyi Géza: Egri csillagok	Gyöngyöstarján
385.	2019.10.11	Egerszalóki Tekergő zenekar előadása	Ludas
386.	2019.10.11	A gyűrű útja - Gárdonyi Géza: Egri csillagok	Pély
387.	2019.10.14	A róka meg a nyúl	Mikófalva
388.	2019.10.15	KönyvtárMozi vetítés	Nagyfüged
389.	2019.10.16	Csokolom, Pókmajom! - rendhagyó	Erk

		irodalomóra	
393.	2019.10.16	KönyvtárMozi vetítés	Kerekharaszt
391.	2019.10.16	Puszimesék	Nagyút
392.	2019.10.16	Silent Book	Tarnazsadány
390.	2019.10.16	Csokolom, Pókmajom! - rendhagyó irodalomóra	Zaránk
394.	2019.10.17	Egerszalóki Tekergő zenekar előadása	Nagyfüged
395.	2019.10.17	Unikornis a könyvtárban	Szúcsi
396.	2019.10.17	Egerszalóki Tekergő zenekar előadása	Tarnabod
397.	2019.10.18	Könyvtártúra	Sirok
398.	2019.10.18	Szélike királykisasszony	Tarnazsadány
399.	2019.10.21	A gyűrű útja - Gárdonyi Géza: Egri csillagok	Boldog
400.	2019.10.22	Csepű, lapu, gongyola	Bélapátfalva
401.	2019.10.24	Játsszunk színházat!	Sarud
404.	2019.10.25	KönyvtárMozi vetítés	Feldebrő
402.	2019.10.25	Multimédiás ének-zene óra	Kömlő
403.	2019.10.25	Mesezenede	Vécs
405.	2019.10.26	KönyvtárMozi vetítés	Noszvaj
406.	2019.10.28	A vityilló - orosz népmese	Egerszólát
407.	2019.10.29	Puszimesék	Erdőkövesd
408.	2019.10.29	Galagonya Bábszínház előadása	Fedémes
409.	2019.10.30	Mesezenede	Maklár
410.	2019.10.30	Kerteljünk! - Otthon, konyha	Szajla
411.	2019.09.30 - 2019.10.11.	"Friss szelek, fényes szelek..." - '56-os kiállítás	Felsőtárkány
412.	2019.11.04	M-esély	Feldebrő
413.	2019.11.04-08.	Net-chat	Nagykökényes
414.	2019.11.05	Unikornis a könyvtárban	Besenyőtelek
415.	2019.11.05	Amigurumi, az mi?	Bükkszentmárton
417.	2019.11.05	KönyvtárMozi vetítés	Felsőtárkány
416.	2019.11.05	Otthon a világhálón	Szúcsi
418.	2019.11.06	Egy ropi naplója - A nagy könyvtári kaland	Erk
419.	2019.11.06	Világító szavak	Gyöngyöshalász
420.	2019.11.06	Éljen a grund! - A Pál utcai fiúk	Heréd
421.	2019.11.07	Csodaszemüveg	Váraszó
422.	2019.11.08	GrafoMánia	Istenmezeje
423.	2019.11.08	Népek és kultúrák	Szúcs
424.	2019.11.09	KönyvtárMozi vetítés	Váraszó
427.	2019.11.11	Zsidai Sára: Hogyan működik a kutyánk?	Feldebrő
428.	2019.11.11	Galagonya Bábszínház előadása	Hevesvezekény

425.	2019.11.11	Csókolom, Pókmajom! - rendhagyó irodalomóra	Mikófalva
426.	2019.11.11	Egy ropi naplója - A nagy könyvtári kaland	Tarnaméra
429.	2019.11.12	Könyvekbe zárt egészség!	Gyöngyöstarján
432.	2019.11.12	KönyvtárMozi vetítés	Maklár
430.	2019.11.12	Az állatok nyelvén tudó juhász	Pálosvörösmart
431.	2019.11.12	Amigurumi, az mi?	Szarvaskő
433.	2019.11.13	Világító szavak	Felsőtárkány
434.	2019.11.13	GrafoMánia	Mátraballa
435.	2019.11.14	GrafoMánia	Apc
436.	2019.11.14	Multimédiás ének-zene óra	Bükkszenterzsébet
437.	2019.11.14	Egerszalóki Tekergő zenekar előadása	Erdőkövesd
440.	2019.11.14	KönyvtárMozi vetítés	Fedémes
441.	2019.11.14	KönyvtárMozi vetítés	Fedémes
438.	2019.11.14	Népek és kultúrák - Olaszország	Ivád
439.	2019.11.14	Könyvek és kézimunka	Váraszó
442.	2019.11.15	Baglyok mindenhol	Bükkszék
446.	2019.11.15	KönyvtárMozi vetítés	Feldebrő
443.	2019.11.15	Baglyok mindenhol	Hevesaranyos
444.	2019.11.15	Csupa praktika	Istenmezeje
445.	2019.11.15	A csodapikula	Noszvaj
447.	2019.11.15	KönyvtárMozi vetítés	Rózsaszentmárton
449.	2019.11.15	KönyvtárMozi vetítés	Szúcsi
448.	2019.11.15	KönyvtárMozi vetítés	Szúcsi
450.	2019.11.16	Kerteljünk! Kert, erdő	Egerszalók
451.	2019.11.18	Népek és kultúrák	Bekölce
453.	2019.11.18	Unikornis a könyvtárban	Egerszólát
452.	2019.11.18	Zsidai Sára: Agancsosok és a többi erdőlakó I.	Mezőszemere
454.	2019.11.19	GrafoMánia	Aldebrő
456.	2019.11.19	Csókolom, Pókmajom! - rendhagyó irodalomóra	Atkár
455.	2019.11.19	Mesezenede	Dormánd
457.	2019.11.19	Szerencse próbáló királyfi - Sárkányos népmese	Egerszalók
458.	2019.11.20	Világító szavak	Bélapátfalva
459.	2019.11.20	A gyűrű útja - Gárdonyi Géza: Egri csillagok	Mátraszentimre
460.	2019.11.20	Unikornis a könyvtárban	Tófalva
461.	2019.11.20	Kerteljünk! - Otthon, konyha	Vécs
462.	2019.11.21	Illik, nem illik? Illemtan	Parád
463.	2019.11.21	Könyvtártúra	Szilvásvárad
464.	2019.11.21	Világító szavak	Szúcsi

465.	2019.11.21	Otthon a világhálón	Tarnalelesz
466.	2019.11.21	Könyvek és kézimunka	Újlőrincfalva
467.	2019.11.22	Az állatok nyelvén tudó juhász	Istenmezeje
468.	2019.11.22	M-esély	Tarnalelesz
469.	2019.11.26	Illik, nem illik? Illemtan	Erk
470.	2019.11.27	Trux Béla író-olvasó találkozó	Adács
471.	2019.11.27	Csepü, lapu, gongyola	Adács
472.	2019.11.27	Trux Béla író-olvasó találkozó	Besenyőtelek
473.	2019.11.27	Mesélő	Halmajugra
474.	2019.11.27	A gyűrű útja - Gárdonyi Géza: Egri csillagok	Nagyréde
475.	2019.11.27	Diabéteszesen is egészségesen!	Vámosgyörk
476.	2019.11.28	Mesezenede	Átány
477.	2019.11.28	A csodapikula	Boconád
478.	2019.11.29	KönyvtárMozi vetítés	Feldebrő
482.	2019.11.29	KönyvtárMozi vetítés	Feldebrő
479.	2019.11.29	Fun and games	Kisnána
480.	2019.11.29	Nelli, a nyomozókutya	Mátraderecske
481.	2019.11.29	Fun and games	Szilvásvár
483.	2019.12.01	Mesezenede	Erdőkövesd
484.	2019.12.01	Babszem Jankó Gyermekszínház előadása	Mátraderecske
485.	2019.12.04	Babszem Jankó Gyermekszínház előadása	Nagyút
486.	2019.12.04	Mesélő	Novaj
487.	2019.12.05	Éljen a grund! - A Pál utcai fiúk	Kömlő
488.	2019.12.05	Egerszalóki Tekergő zenekar előadása	Nagyvisnyó
489.	2019.12.06	Mondókázó	Andornaktálya
496.	2019.12.06	KönyvtárMozi vetítés	Bekölce
497.	2019.12.06	KönyvtárMozi vetítés	Bekölce
490.	2019.12.06	Babszem Jankó Gyermekszínház előadása	Bükkszentmárton
491.	2019.12.06	Csupa praktika	Kisnána
492.	2019.12.06	Éljen a grund! - A Pál utcai fiúk	Nagyréde
493.	2019.12.06	GrafoMánia	Nagytálya
494.	2019.12.06	A Vityilló - orosz népmese	Novaj
495.	2019.12.06	Mondókázó	Petőfibánya
498.	2019.12.07	Galagonya Bábszínház előadása	Parádsasvár
499.	2019.12.09	Egerszalóki Tekergő zenekar előadása	Heréd
500.	2019.12.10	Papírcsíkos mesék - quilling technikával	Tarnaszentmiklós
503.	2019.12.11	KönyvtárMozi vetítés	Fedémes
501.	2019.12.11	Trux Béla író-olvasó találkozó	Gyöngyöshalász

502.	2019.12.11	Csodaszemüveg	Gyöngyöspata
507.	2019.12.12	Mesezenede	Erdőkövesd
504.	2019.12.12	GrafoMánia	Gyöngyöspata
505.	2019.12.12	Csepü, lapu, gongyola	Mátraballa
506.	2019.12.12	KönyvtárMozi vetítés	Rózsaszentmárton
509.	2019.12.13	KönyvtárMozi vetítés	Feldebrő
508.	2019.12.13	Galagonya Bábszínház előadása	Istenmezeje
510.	2019.12.14	Galagonya Bábszínház előadása	Kerekharaszt
511.	2019.12.16	Szélike királykisasszony	Mezőszemere
512.	2019.12.17	Nelli, a nyomozókutya	Erdőkövesd
513.	2019.12.17	Ki játszik ilyet? Játékfoglalkozás	Szentdomonkos
514.	2019.12.18	Népek és kultúrák	Petőfibánya
515.	2019.12.19	Egerszalóki Tekergő zenekar előadása	Apc
516.	2019.12.19	Holden Rose író-olvasó találkozó	Sirok

**A HEVES MEGYEI
KÖNYVTÁRELLÁTÁSI SZOLGÁLTATÁS
MUNKATERVE**

2020



**MUNKATERV A BRÓDY SÁNDOR MEGYEI ÉS VÁROSI
KÖNYVTÁR**

**KÖNYVTÁRELLÁTÁSI SZOLGÁLTATÓ RENDSZERBEN VÉGZETT
MUNKÁJÁHOZ**

2020

**AZ INTÉZMÉNY SZÉKHELYE: 3300 EGER
AZ INTÉZMÉNY VEZETŐJÉNEK NEVE: TŐZSÉR ISTVÁNNÉ GÉCZI ANDREA**

Tartalom

1. Helyzetkép	4
1.1. Heves megye településeinek könyvtárellátási helyzete számokban	4
1.2. A központi költségvetési támogatás egységes feladatalapú felhasználási terve	6
2. A megyei könyvtár által nyújtott szolgáltatások	10
2.1. Állománymenedzsment	10
2.1.1. Gyűjteményfejlesztés.....	10
2.1.2. Állomány nyilvántartása, feltárása, gondozása.....	11
2.2 Dokumentumszolgáltatás.....	12
2.3. Információs szolgáltatás	13
2.4 Közösségi szolgáltatások.....	16
2.5. Speciális könyvtári szolgáltatások, dokumentumok, eszközök biztosítása a fogyatékosággal élők számára	30
2.6. Szakmai képzés, továbbképzés.....	30
2.7 Eszközbeszerzés	31
2.8 A megyei könyvtár által a kistélepülési megállapodásban vállalt további szolgáltatás.....	33
3. Szolgáltató könyvtár	36
4. Minőségfejlesztés, minőségirányítás, a szolgáltatás dokumentálása	37
5. Kommunikáció dokumentálása	39

1. Helyzetkép

1.1. Heves megye településeinek könyvtárellátási helyzete számokban

A Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer az 1997. évi CXL. törvény 64. §, valamint a 39/2013. (V.31.) EMMI rendelet alapján szabályozott széles szakmai kisugárzó tevékenység: folyamatos együttműködést, rendszeres szolgáltatás-szervezést, helyszíni látogatásokat, tanácsadást, értékelést, valamint gyakorlati segítségnyújtást jelent. 2007 óta működő rendszerünk célja, hogy Heves megyében és az ország bármely kistépelülésén élők egyenlő eséllyel, közvetve vagy közvetlenül hozzáférjenek minden számukra szükséges információhoz a legmodernebb, leghatékonyabb minőségi könyvtári ellátás keretében, amely elsősorban a felhasználók igényeit elégíti ki.

HEVESTÉKA szolgáltatási rendszerünk küldetését minőségi szolgáltatásokkal, dokumentumállományával, technikai felszereltségével, szakmailag jól felkészült szakembereivel valósítja meg:

1. Megállapodásokban rögzített nyilvános könyvtári szolgáltatásokat biztosítunk a rendszer könyvtárai számára 98 településen;
2. Segítséget nyújtunk a települések önkormányzatainak a szolgáltatások fogadásának megszervezésében;
3. Megtervezzük, koordináljuk a szolgáltató helyek szolgáltatási környezetének, informatikai ellátottságának, fejlesztését;
4. Építjük a HEVESTÉKA könyvtárainak gyűjteményét feltáró elektronikus katalógust;
5. Szervezzük a HEVESTÉKA könyvtárainak együttműködését;
6. Végezzük a Szolgáltató Rendszer munkatársainak képzését, továbbképzését, valamint statisztikai adatok gyűjtését a KSZR működéséről.

Könyvtárak		Könyvtárak száma (db) 2019	Könyvtárak száma (db) 2020	Lakosságszám összesen 2020
Könyvtárellátási Szolgáltató helyek	megyei könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 0 - 500 lakosú településen	15	15	5101
	ebből könyvtárbusszal ellátott település	0	10	3514
	megyei könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 501 - 1000 lakosú településen	27	27	19368
	ebből könyvtárbusszal ellátott település	0	8	5348
	megyei könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 1001 - 1500 lakosú településen	17	17	20833
	ebből könyvtárbusszal ellátott település	0	5	6226
	megyei könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 1501 - 5500 lakosú településen	39	39	89548

Összesen	98	98	134850
Nemzetiségi könyvtárat fenntartó nemzetiségi önkormányzattal kötött megállapodás alapján	0	0	0
A települési közkönyvtári és iskolai könyvtári feladatokat együttesen ellátó szolgáltató helyek száma	45		72345
ebből megkötött megállapodások száma	27		44547

A települési könyvtárak áttekintése Heves megyében a 2020. január 1-jei állapot szerint:

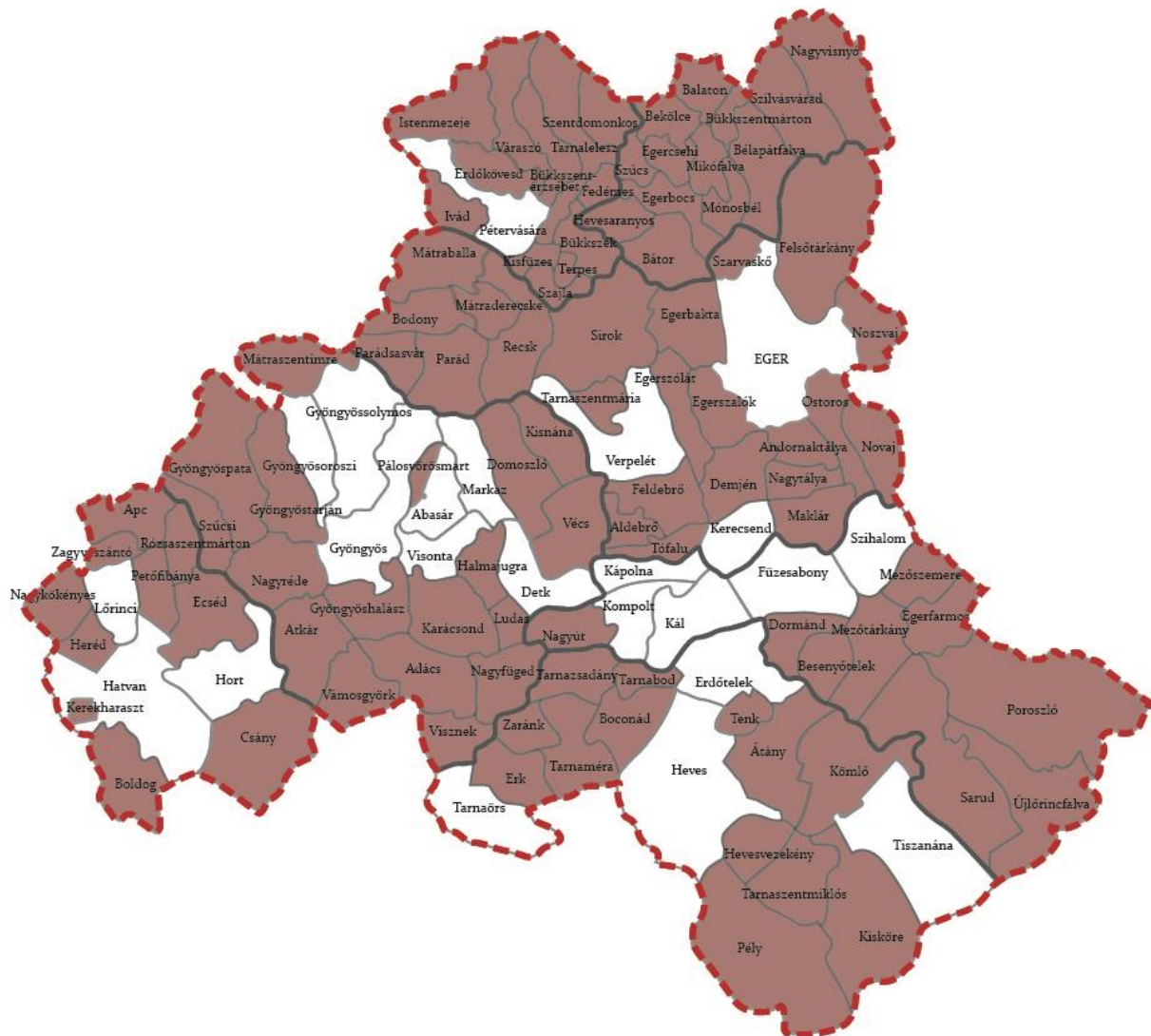
Települések száma 121

Nyilvános Könyvtárak jegyzékén nyilvános könyvtár (23)



Könyvtári szolgáltató hely (bordó színnel jelölve) 98

Ebből épített könyvtár 75, könyvtárbusszal ellátott 23

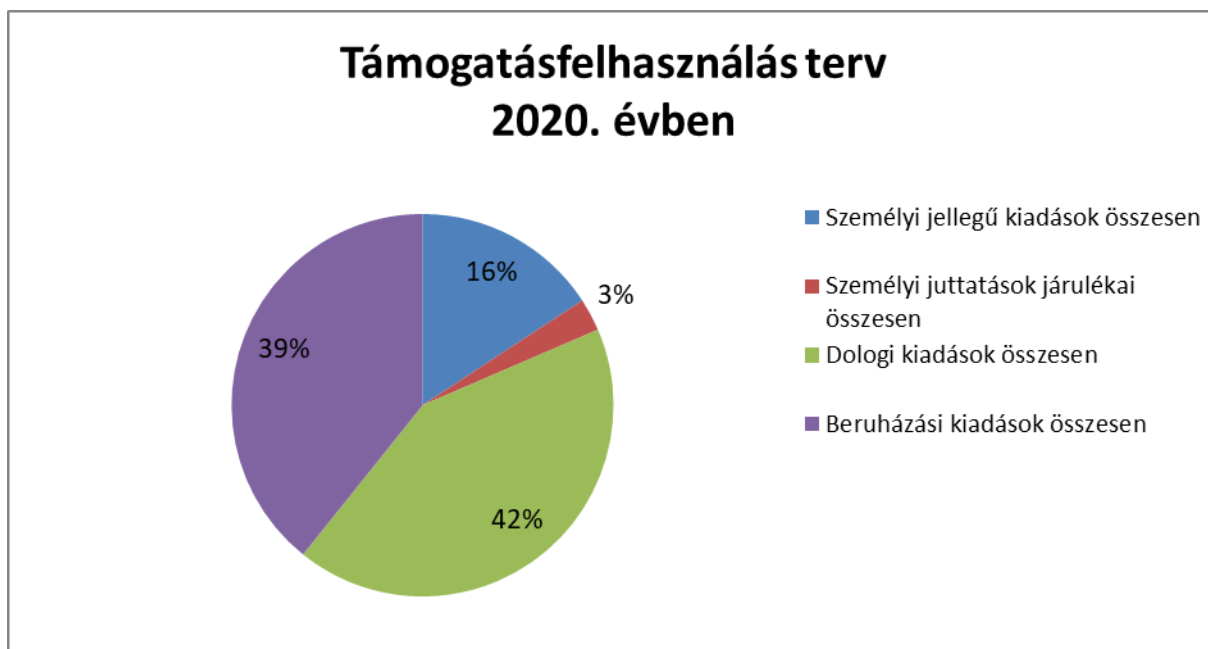


1.2. A központi költségvetési támogatás egységes feladatalapú felhasználási terve

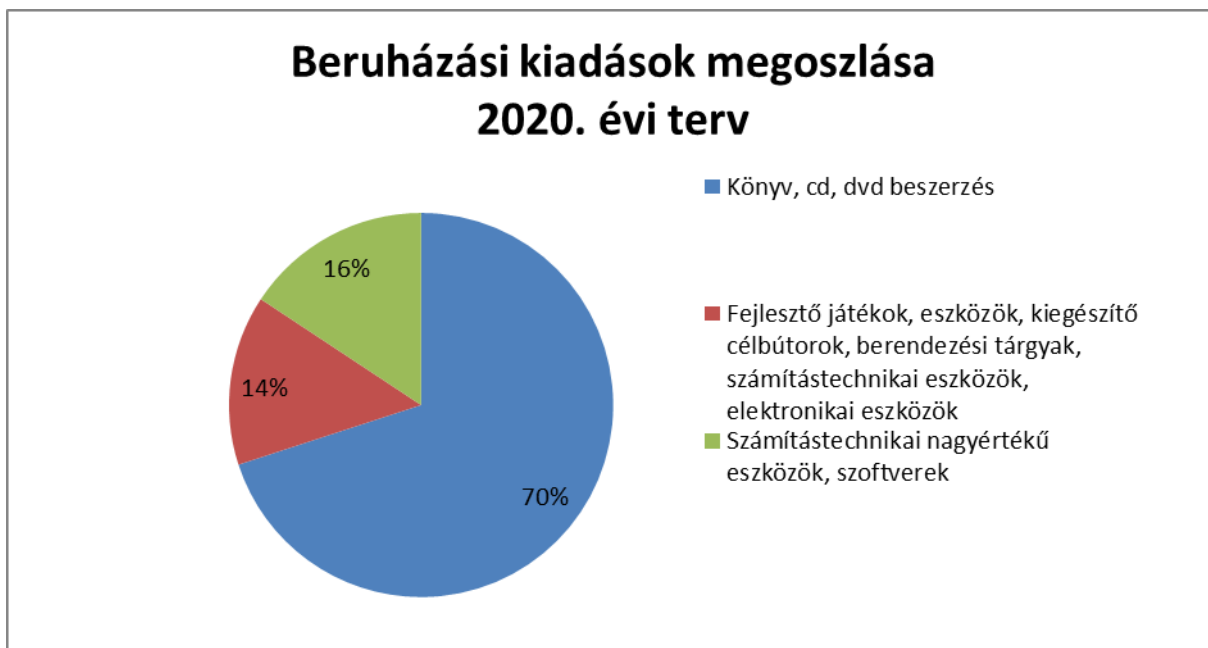
Heves megye Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer 2020. évi költségvetési támogatásának felhasználási terve			
	kiadások	összesen	%
Személyi jellegű kiadások összesen		13 500 000 Ft	15,77%
Szakmai szolgáltatás megbízási díja munkakörön kívüli és munkaidőn túli feladatra	10 500 000 Ft		
Közösségi programok előadóinak, oktatóinak és közreműködőinek megbízási díjai	3 000 000 Ft		
Személyi juttatások járulékai összesen		2 362 500 Ft	2,76%
Személyi juttatások járulékai	2 362 500 Ft		
Dologi kiadások összesen		36 145 000 Ft	42,23%
Dokumentumszolgáltatás		9 300 000 Ft	10,87%
Folyóirat, napilap	8 800 000 Ft		
Könyvtárközi kölcsönzés - egyedi dokumentumokra vonatkozó kérések teljesítése (postaköltség, csomagolás stb.)	500 000 Ft		
Információs szolgáltatás		1 000 000 Ft	1,17%
Adattárak, adatbázisok szolgáltatás díja (pl. EBSCO), honlapfejlesztés, retrospektív feldolgozás, konverzió, oktatásban, képzésben résztvevők információellátásának segítése	1 000 000 Ft		
Közösségi szolgáltatás		5 000 000 Ft	5,84%
Digitális írástudás fejlesztés, információs műveltség elsajátításának, használatképzés, tanulási folyamatok támogatása, ODR-MOKKA működéséről tájékoztatás			
Olvasásfejlesztő, ismeretterjesztő, a könyvtár szolgáltatásait népszerűsítő programok, kulturális, közösségi rendezvények, egyéb programok, kiállítások szervezése	5 000 000 Ft		
Könyvtárosképzés, továbbképzés		500 000 Ft	0,58%
Könyvtári személyzet rendszeres képzése, továbbképzése, szakmai napok költségei (tanfolyamok költsége, utazás, csoportos étkezés)	500 000 Ft		
Szolgáltatások szakmai anyagköltsége		2 100 000 Ft	2,45%
Szakmai nyomtatványok, vonalkód, könyvtámasz, címkék, filmulux, olvasójegy stb.	1 600 000 Ft		
Kültéri és beltéri táblák, feliratok, képkeretek, betű- és szakjelzet készlet stb.	500 000 Ft		
Szolgáltatások infokommunikációs költsége		3 895 000 Ft	4,55%
Nem adatátviteli célú távközlési díjak	100 000 Ft		
Adatátviteli célú távközlési díjak	100 000 Ft		
Szoftverüzemeltetés, licenc díj, portálszolgáltatás díja	3 695 000 Ft		
Szolgáltatások szállítási költsége		8 675 744 Ft	10,14%
Gépkocsi/könyvtárbusz üzemeltetés kiadásai (hajtó- és kenőanyag, biztosítás, szerviz)	7 625 744 Ft		
Egyéb szállítási költség, csoportos utazás költsége	650 000 Ft		
Postaköltség (egyéb postai küldemény)	400 000 Ft		
Szolgáltatások egyéb kiadásai		2 400 000 Ft	2,80%
Pénzügyi szolgáltatás, bankköltség, közbeszerzés költsége	600 000 Ft		
Egyéb általános költségek	300 000 Ft		
Irodaszerek, egyéb nyomtatvány	1 500 000 Ft		

Továbbszámlázott (közvetített) szolgáltatások kiadásai államháztartáson belülre - szolgáltatás vásárlása városi könyvtártól			
Szolgáltatások marketing eszközei		800 000 Ft	0,93%
Szolgáltatást népszerűsítő, tájékoztató kiadványok, programmeghívók, hirdetés, reklámköltségek	800 000 Ft		
Beruházási kiadások összesen		33 582 420 Ft	39,24%
Szolgáltatások kísértékű tárgyi eszközei		28 307 710 Ft	
Könyv, cd, dvd beszerzés		23 500 000 Ft	
Könyv	23 300 000 Ft		
Nem hagyományos dokumentumok	200 000 Ft		
Fejlesztő játékok, eszközök, kiegészítő célbútorok, berendezési tárgyak, számítástechnikai eszközök, elektronikai eszközök	4 807 710 Ft		
Szolgáltatások beruházási, fejlesztési költsége		5 274 710 Ft	6,16%
Számítástechnikai nagyértékű eszközök, szoftverek	3 315 100 Ft		
Szállító jármű vásárlása			
Szoftver- és adatbázisfejlesztés	1 959 610 Ft		
Egyéb			
Egyéb, a fenti kategóriákba nem sorolható tétel		2 474 256 Ft	2,89%
Irodahelyiség, raktár bérleti díja	2 474 256 Ft		
Kiadás összesen		85 589 920 Ft	100,00%
Támogatás összesen		85 589 920 Ft	

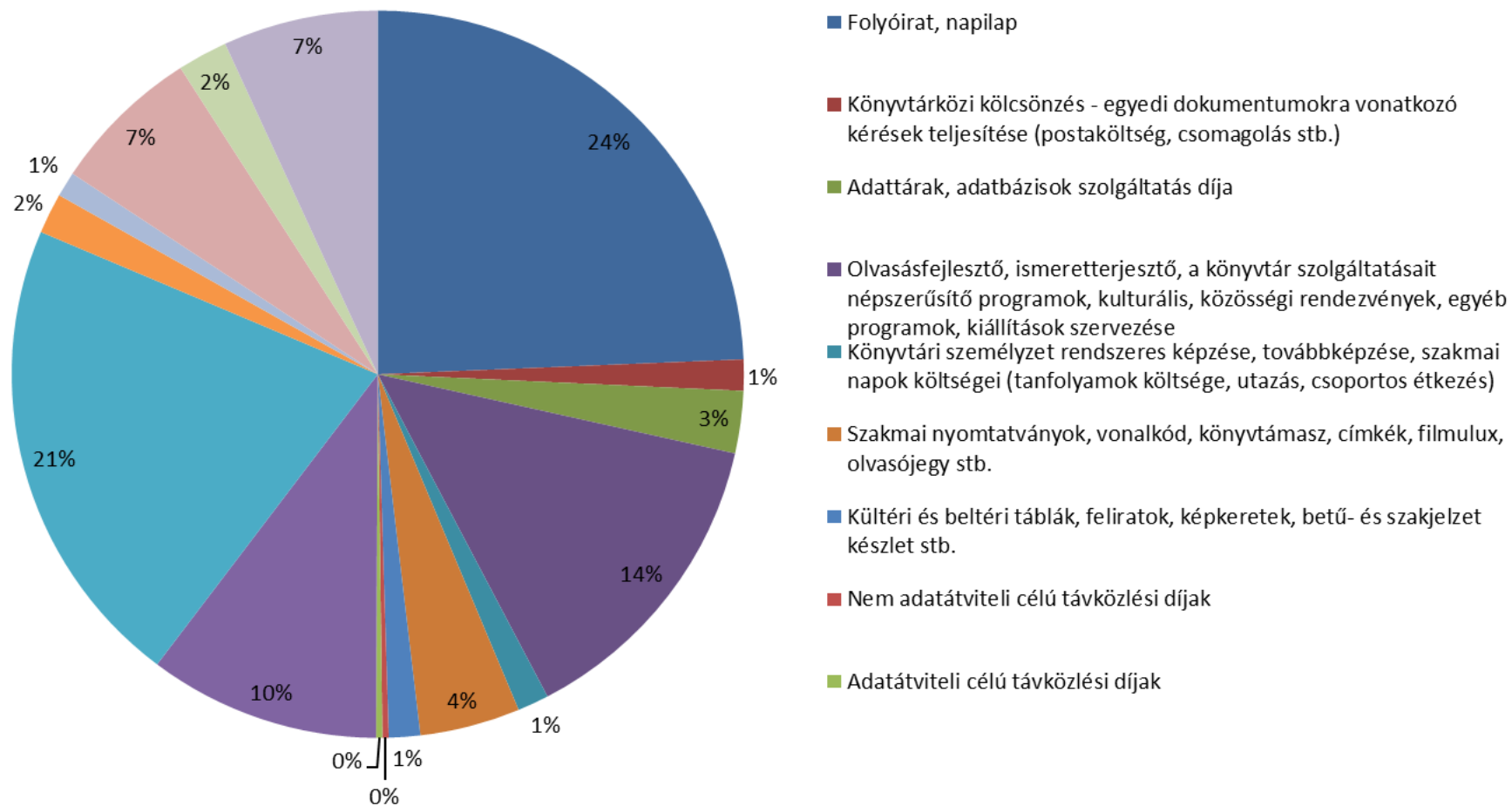
2020. évben a támogatás felhasználását elsősorban dologi költségekre fordítjuk, az előző évhez hasonló arányú beruházást tervezünk, amelynek fő tétele idén is a könyvtári dokumentumok beszerzése lesz.



A dokumentumbeszerzés elsősorban könyvekre irányul, a CD és DVD szolgáltatásra egyre kevesebb igény van, ezért helyettük elsősorban különféle kül- és beltéri fejlesztő játékok, társasjátékok beszerzését tervezzük.



Dologi kiadások megoszlása 2020. évi terv



2. A megyei könyvtár által nyújtott szolgáltatások

2.1. Állománymenedzsment

2.1.1. Gyűjteményfejlesztés

	tervezett darabszám	tervezett értéke Ft-ban
Könyvbeszerzés	14 400	23 300 000
Folyóirat, heti-, napilap	1 350	8 800 000
Nem hagyományos dokumentum (DVD)	20	200 000
Egyéb		
Összesen	15 770	32 300 000

Dokumentumszolgáltatásunk elsődleges célja a kistelepüléseken élők hozzáféréseinek biztosítása a legfrissebb könyvtári dokumentumokhoz. Alapelvünk, hogy az – alapállomány megőrzése mellett – *állományukat gyorsan cserélő könyvtárakra van szükség.* Célunk a gyűjtemények sokoldalú hasznosítása, a település igényeihez, a lakosság összetételéhez igazodó, folyamatosan bővülő és cserélődő dokumentumkínálat biztosítása.

A gyűjtés tematikus szempontjai

a) szakirodalom

- tudományágakat népszerűsítő szakirodalom
- az ismeretközlő irodalom
- hobby tevékenységet segítő szakirodalom
- gyermek és ifjúsági ismeretterjesztő irodalom

b) szépirodalom

- szórakoztató irodalom
- a magyar és világirodalom klasszikusai
- kiemelkedő kortárs művek
- regényes stílusú életrajzi és történelmi művek
- gyermek és ifjúsági regények, elbeszélések, versek, mesék

A gyűjtés nyelvi szempontjai

A magyar nyelvű dokumentumok beszerzése mellett nagy hangsúlyt fektetünk a nyelvtanulásra, a nyelvi kompetenciák növelésére, ezért angol nyelven könnyített olvasmányokat, gyerekkönyveket, angol nyelvű mondókás, dalos CD-eket is szerzeményezünk.

A gyűjtés időhatárának szempontjai

A KSZR csak a kurrens anyag beszerzésére vállalkozik, retrospektív gyűjtést csak külön kérésre végzünk.

Példányszám

A cseréletéti állomány a szépirodalom területén címenként 4 példánnyal, a szakirodalom terén címenként 3 példánnyal gyarapszik. Kivételt képeznek a "tartós letétként" beszerzett könyvek. A periodikák példányszáma az igényelt címenként 1 db/település.

Dokumentumtípusok

- könyv
- folyóirat (napi-, hetilapokat és folyóiratokat rendelünk előzetes igényfelmérés szerint)

Formai szempontok

Ha egy könyv fűzött és papírkötésű formátumban is kapható, a vásárláskor a tartósabb, kötött formát részesítjük előnyben.

Tartós letét

A helyszíni szemlék tapasztalatai illetve az egyedi kérések alapján gyarapítjuk a helyi állományt tartós letét formájában: az alapművek, illetve a kötelező olvasmányok igény szerinti darabszámú beszerzésével.

Folyóirat

A szolgáltatás keretében minden partnerkönyvtárunk 100 e Ft értékben rendelhet folyóiratokat, napi- és hetilapokat, valamint, ahol szükséges, a könyvtári működés ellátásához igényelhetnek könyvtári nyomtatványokat (olvasójegy, kölcsönző tasak, könyvkártya) is. A könyvtárbuszos településeken a folyóiratszolgáltatás a buszon vehető igénybe.

2.1.2. Állomány nyilvántartása, feltárása, gondozása

Település	Lakónépessége	A településen helyben lévő dokumentumok száma (cserelétét nélkül)	A településen helyben lévő dokumentumok számának növekedése (cserelétét nélkül)	Elektronikus nyilvántartásba vett dokumentumok (%-ban)	Elektronikus nyilvántartásba vett dokumentumok számának növekedése (%-ban)	A szolgáltató hely dokumentumállománya elektronikus katalógusban: teljes mértékben feltárt (100 %)	A szolgáltató hely dokumentumállományának növekedése az elektronikus katalógusban: teljes mértékben feltárt (100 %)	Selejtezendő dokumentumok százalékos aránya (becslés %-ban)	Selejtezendő dokumentumok tervezett százalékos aránya (becslés %-ban)	Raktári jelzetek megfelelése (0 % nincs, 100 % teljes mértékben megoldott)	Raktári jelzetek megfelelése tervezett (0 % nincs, 100 % teljes mértékben megoldott)	Vonalkódolás (0 % nincs, 100 % teljes mértékben megoldott)	Vonalkódolás arányának tervezett növekedése (0 % nincs, 100 % teljes mértékben megoldott)
Összesen	134850	425510	33190	98%	6%	99%	2%	13%	13%	97%	100%	60%	40%
1-500 lakosú településen	5101	25295	4470	100%	0%	100%	0%	0%	0%	100%	100%	57%	43%
501 - 1000 lakosú településen	19368	77773	18696	100%	0%	100%	0%	27%	27%	100%	100%	73%	27%
1001 - 1500 lakosú településen	20833	55463	3609	100%	0%	100%	0%	12%	12%	100%	100%	44%	56%
1501 - 5500 lakosú településen	89548	266979	6415	94%	6%	98%	2%	13%	13%	90%	10%	67%	33%

Felelős: Komló-Szabó Ágnes, Verle Ágnes, Morvainé Várkonyi Andrea

2011-ben elindítottuk az eCorvina Integrált Könyvtári Rendszerre épülő Hevestéka Megyei Közös Katalógust, amely mára már szinte teljesnek mondható. Ingyenes tárhelyet biztosítunk a megye kistépülési könyvtárai számára. Az egységes Heves megyei katalógus és adatbázis biztosítja az egyes KSZR könyvtárak szolgáltatásainak távoli elérését, állományának webes felületen való keresését, a kölcsönzési szolgáltatások, olvasói nyilvántartások gépesítését.

2020-ban tervezett adatbázis építés: 1 település.

Felelős: Komló-Szabó Ágnes, Pádár-Deák Krisztina

Ezen túl 2 könyvtárban állományellenőrzéssel egybekötött rekordjavítási munkákat végzünk majd. Folyamatosan végezzük a községi könyvtárak meglévő állományának teljes körű leválogatását, a fizikailag rongálódott, tartalmilag elavult és gyűjtőkörbe nem tartozó kötetek kivonását.

A tervezett 11 településen az alapállományra az alábbiak jellemzők:

- bizonyos állományrészek (szakirodalom) tartalmilag elavultak,
- gyűjtőkörbe nem tartozó kötetek duzzasztják az állományt,
- fizikailag rongálódott könyvek sorakoznak a polcokon,
- a nyelvtanulást segítő dokumentumok száma elenyésző,
- az állományrészek logikátlanul vannak elhelyezve a helyiségben,

2020-ban tervezett leválogatás: 11 szolgáltató hely

Felelős: Pádár-Deák Krisztina

Szükség esetén a könyvtári helyiség célszerű átrendezését és a polcokon a könyvtári rend helyreállítását is elvégezzük. Ezt a munkát – a községi könyvtárossal történő időpont egyeztetés után – a Hálózati csoport munkatársai és a helyi könyvtáros végzi el. Nagyobb állományú könyvtárak esetében az Olvasószolgálati csoport munkatársai is bekapcsolódnak a selejtezésbe.

2020-ban tervezett könyvtárrendezés: 4 szolgáltató hely

Felelős: Pádár-Deák Krisztina

2.2 Dokumentumszolgáltatás

Dokumentumszolgáltatást végzünk évi 4 alkalommal, cseréletét formájában. Állománygyarapítást végzünk, a dokumentumokat adatbázisban rögzítjük, könyvtári használatra felszereljük, jelzeteljük, vonalkódozzuk, valamint ez évtől RFID címkével látjuk el; *Tervezett cseréletét: 75 település; településenként 180 db dokumentum/kiszállítás, összesen 720 db dokumentum/ szolgáltató hely/év*

Gyarapítjuk a helyi állományt tartós letét formájában is, kívánságlista szerint;

Tervezett: 50 db könyv/szolgáltató hely

Szervezzük a cserék lebonyolítását és kiszállítását.

Tervezett cserék és kiszállítások száma: 300; Iskolai cserék száma: 40;

Kiszállítandó és cserélendő száma: 54 000 db; iskolai ellátás: 6 000 db

Felelős: Ferenc Beáta, Orsó Éva, Czank László

Könyvtárbusz

Rendszeresen gyarapítjuk a könyvtárbusz dokumentumállományát a központi költségvetés kistelepülési könyvtári támogatása terhére. A buszon a mintegy 1500 kötet könyvet, DVD-t, valamint 16 féle hetilapot és folyóiratot a könyvtári használatra előkészítve, felszerelve (raktári jelzet, vonalkód, RFID kód) helyeztünk el. Gondoskodunk a buszon elhelyezett könyvek és DVD-k folyamatos frissítéséről. Biztosítjuk az Országos Dokumentumellátási Rendszer (ODR) szolgáltatásainak igénybe vételi lehetőségét. Ha a buszon lévő gyűjteményben nem található meg a keresett könyv vagy más dokumentum, könyvtárközi kölcsönzés útján teljesítjük a használók kéréseit. A könyvállományt RFID biztonságtechnikai rendszerrel védjük.

A könyvtárbusz tervszerű állományfrissítése negyedévenként történik.

Tervezett: 1500 db/negyedév

Felelős: Ferenc Beáta, Kelemen László

Napilapokat és folyóiratokat rendelünk a kistelepülések igényei alapján, kívánságlista szerint, a rendeléseket monitorozzuk.

Tervezett: 100 000 Ft/szolgáltató hely

Tervezett: 75 szolgáltató hely, 1 könyvtárbusz

Felelős: Verle Ágnes

Továbbra is rendszeresen tájékoztatást nyújtunk az Országos Dokumentumellátási Rendszerről, az országos lelőhely-nyilvántartás működéséről. Népszerűsítjük az ODR szolgáltatásokat minden településen plakátok, ajánlások, személyes kapcsolatok segítségével. Könyvtárközi kölcsönzés keretében az egyedi dokumentumokra vonatkozó kéréseket közvetítjük. A lebonyolítás (ki- és beszállítás) leggyakrabban a csere-szolgáltatáshoz kötődik, postai vagy elektronikus úton történik. Az elektronikus könyvtárközi kölcsönzést a helyismereti dokumentumok körére is kiterjesztjük, mellyel helyismereti gyűjteményünk anyaga azonnal elérhetővé válik minden településről. A könyvtárközi kölcsönzés igénybevétele évről évre nagy számban történik.

Tervezett könyvtárközi forgalmi adatok a KSZR szolgáltatásban:

A kistelepüléseknek könyvtárköziben küldött dokumentumok tervezett száma:		
eredetiben		2200
elektronikusan		300
fénymásolatban		50

Felelős: Veresné Lefler Katalin, Kulcsárné Király Mária

2.3. Információs szolgáltatás

A szolgáltató helyeken célunk, hogy segítsük az oktatásban, képzésben részt vevők információellátását, tájékoztatást adjunk az adatbázisokból történő, közhasznú és egyéb információkérés lehetőségéről. Tájékoztatási tevékenységünk során a szervezett oktatásban, felnőtt szakképzésben, továbbképzésben, átképzésben résztvevőkkel is találkozunk. NET-CHAT tanfolyamaink valamint az Otthon a világhálón és a Virtuális múltlapozó foglalkozásaink is ezt a célt szolgálják. E mellett segítjük a mindennapi életben való eligazodást, célunk a helyismereti kérdések, tartalmak iránt érdeklődők gyors tájékoztatása.

HEVESTÉKA – Egységes Integrált Könyvtári Rendszer Heves megyében

Tárhelyet biztosítunk a szolgáltató helyek katalógusai számára a Corvina Integrált Könyvtári Rendszerben. Az egységes Heves megyei katalógus és adatbázis biztosítja az egyes könyvtárak szolgáltatásainak távoli elérését, állományának webes felületen való keresését, a kölcsönzési szolgáltatások, olvasói nyilvántartások gépesítését.

2020-ban a 98 szolgáltató helyből 97 Heves megyei könyvtári szolgáltató hely állománya érhető el teljes körűen. 2020-ban további 1 könyvtár állományának feltöltését végezzük el, 2 könyvtárban állományellenőrzéssel egybekötött rekordjavítási munkálatokat végzünk. Ezzel a Heves megyei KSZR települések állományának 100%-a kereshetővé válik az egységes megyei rendszerben.

Online szolgáltatások fejlesztése

- Honlapunkon egységes webes megjelenést biztosítunk a megye könyvtárai számára. 2020-ban folyamatosan közzé tesszük a szolgáltató helyek alapadatait, hírt adunk a legfontosabb könyvtári eseményekről, rendezvényekről. Az oldal a *HEVESTÉKA* menüpontból érhető el <http://www.brody.iif.hu/hu/hevesteka> Frissítését 2020-ban folyamatosan végezzük, valamint fotókkal és további almenükkel, tartalmakkal bővítjük;
- Honlapunk *GYŰJTEMÉNYEK* menüpontjából új, helyismereti tartalmakat teszünk közzé;
- Kapcsolat c. szakmai folyóiratunk elektronikus számai honlapunkon elérhetők;
- Honlapunkról online elérhető, nyomtatható szakmai munkaanyagokkal látjuk el a könyvtárakat (munkanapló, beiratkozási napló, adatlapok).

Felelős: Kulcsár Kitti

Pályázati koordináció és együttműködés

2020-ban is felhívjuk a fenntartó önkormányzatok figyelmét az aktuális pályázati felhívásokra:

- NKA Közgyűteményi Kollégiuma szakmai eszközfejlesztés (segítjük, koordináljuk a szolgáltató hely pályázatát)
- NKA Összefogás Országos Könyvtári Napok rendezvényei (63 szolgáltató helyen)

Felelős: Komló-Szabó Ágnes, Fehérné Szabó Eszter, Pádár-Deák Krisztina

Könyvtárbuszos ellátás

Könyvtárbuszos szolgáltatásunk 2020-tól megoldást jelent azokban a falvakban, ahol a jelenlegi könyvtári infrastruktúra nem alkalmas megfelelő szintű ellátásra (nincs korszerű épület, nincs megfelelő könyvtárhelyiség és bútorzat, nincs alkalmas személyzet), más helyeken emeli a könyvtári ellátás minőségét, korszerűsíti, változatosabbá teszi a meglévő szolgáltatások körét.

A Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár Emberi Erőforrás Fejlesztési Operatív Program EFOP-4.1.8-16 kódszámú pályázati támogatás felhasználásával 2019 őszétől tesztüzemű könyvtárbuszos szolgáltatást indított Heves megye 23 kistélepülése számára. A szolgáltatás 2020. január 1-jétől hivatalosan is elérhető. A könyvtárbusz országos viszonylatban az ötödik jármű, amely Baranya, Borsod-Abaúj-Zemplén és Szabolcs-Szatmár-Bereg megye után Heves megyében is megkezdte működését.

A könyvtárbuszos szolgáltatás bevezetése – meggyőződésünk szerint – látványos, innovatív megjelenésével, újdonságával a kistélepülések lakossága számára vonzó lehetőséget kínál. A buszon minden olyan szolgáltatás elérhető, amelyekkel eddig csak a hagyományos könyvtáráépületben találkozhattunk: könyv- és DVD kölcsönzés, folyóiratok, számítógéphasználat, wifi szolgáltatás, multimédiás eszközök használata. A "Kincsek úton, útfélen" szlogen a projekt kulturális küldetését és azt sugallja, hogy a kultúra, az információ mindenki számára elérhető. A pályázati konstrukcióban érintett településeket előzetes igényfelmérés alapján választottuk ki, melyet együttműködési megállapodás keretében is rögzítettünk. A kétheti rendszeresség kiszámítható, tervezhető; a könyvek kölcsönzésére ideális időintervallum. Az útvonalak megtervezésekor figyelembe vettük a helyi adottságokat: A délelőtti időpontokban elsősorban az iskolával, a gyermekintézményekkel rendelkező illetve az ún. előregedő kistélepülésekre terveztük, a délutáni, kora esti időpontokra azokat a településeket, melyeken az aktív lakosság számaránya nagyobb.

Ellátott települések: Erk, Zaránk, Tarnasdadány, Tarnaszentmiklós, Dormánd, Tófalu, Demjén, Egerszólát, Egerbakta, Bátor, Terpes, Szajla, Kisfüzes, Parádsasvár, Bodony, Ivád, Váraszó, Szentdomonkos, Egercsehi, Szúcs, Egerbocs, Mónosbél, Bükkszentmárton.

Tervezett szolgáltatás: menetrend szerint

Felelős: Kelemen László, Ferenc Beáta, Fehérné Szabó Eszter Kulcsár Kitti, Nagyné Petrenkó Lea

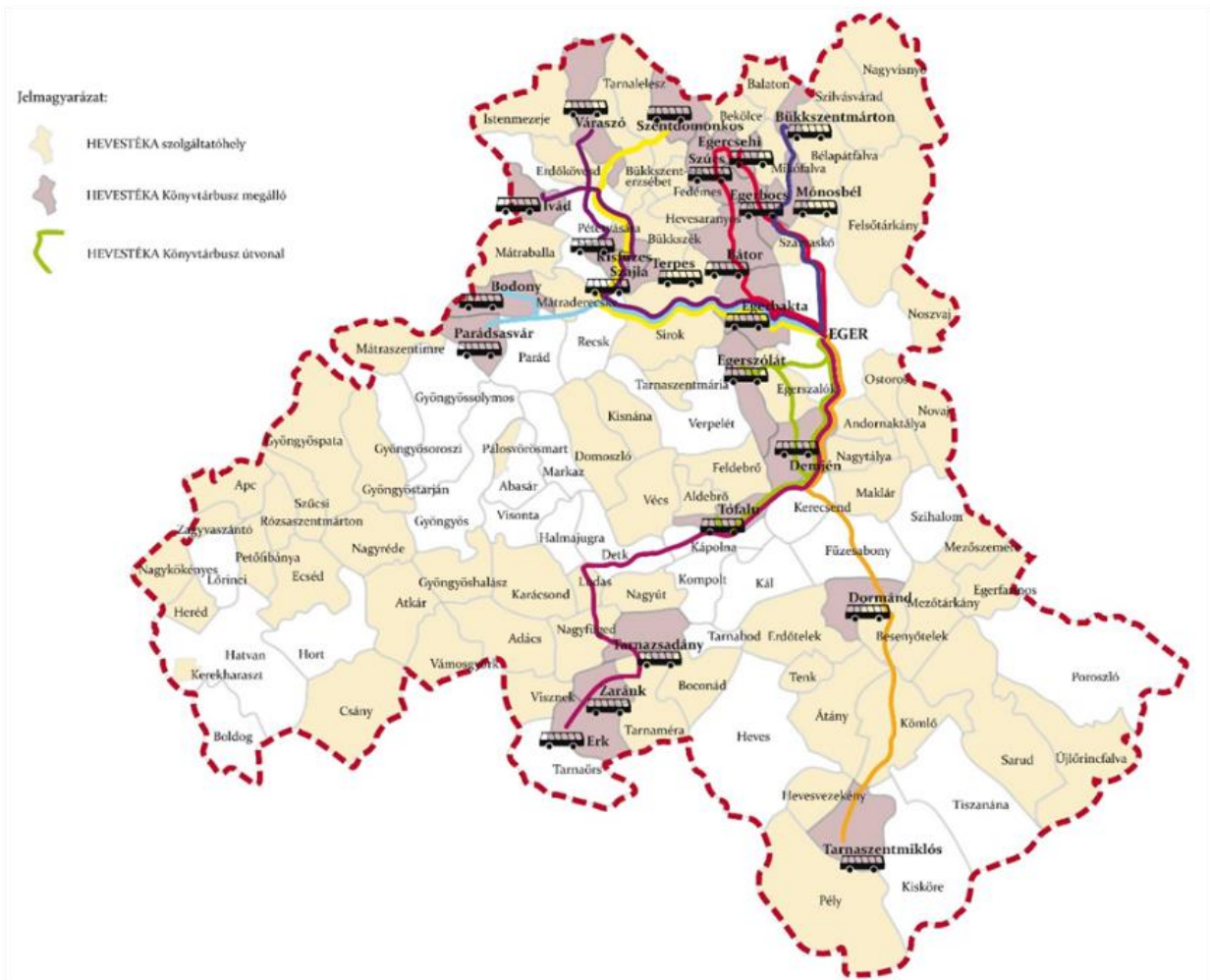
A könyvtárbuszos szolgáltatás megvalósítására kidolgozott menetrend 2020. január 1-jétől:

PÁROS HÉT	Kedd		Szerda		Csütörtök		Péntek	
	Eger	12.20	Eger	11.30	Eger	8.00	Eger	8.00
Mónosbél	12:50 – 14:50	Terpes	12.05 – 14.05	Váraszó	9:00 – 11.00	Bátor	8.35 – 10.35	
Bükkszentmárton	15:00 – 17:00	Szajla	14.10 – 16.10	Kisfűzes	11.30 – 13.30	Szűcs	10.45 – 12.45	
Eger	17.20	Szentdomonkos	16.25 – 18.25	Ivád	13.45 – 15.45	Egerbocs	12.55 – 14.55	
		Eger	19.10	Eger	16.45	Egercsehi	15.05 – 17.05	
						Eger	17.30	
PÁRATLAN HÉT	Kedd		Szerda		Csütörtök		Péntek	
	Eger	10.00	Eger	8.00	Eger	10.00	Eger	8.30
Tarnaszadány	11.00 – 13.00	Dormánd	8.30 – 10.30	Tófalú	10.35 – 12.35	Egerbakta	9.00 – 11.00	
Erk	13.20 – 15.20	Tarnaszentmiklós	11.10 – 13.10	Demjén	13.00 – 15.00	Parádsasvár	11.40 – 13.40	
Zaránk	15.30 – 17.30	Eger	14.15	Egerszólát	15.20 – 17.20	Bodony	14.00 – 16.00	
Eger	18.35			Eger	17.40	Eger	17.00	

A busz útvonalai Heves megyében

Tervezett 170 menetrend szerinti kiállítás

Felelős: Kelemen László



2.4 Közösségi szolgáltatások

A települések önkormányzatával kötött hatályos szerződés alapján 2020-ban 75 könyvtári szolgáltatóhelyre, valamint a 23 könyvtárbusszal ellátott településre legalább évi 4 alkalommal szervezünk könyvtári programokat.

Programszervezési irányelveink:

- A szolgáltatóhelyeken dolgozó munkatársakkal, valamint a buszos ellátásban résztvevő kollégákkal egyeztetve, a helyi igényeket figyelembe véve közösen állítjuk össze az egyes programterveket.
- A buszos falvakban a programok egy része a buszon valósul meg, más része a településen még működő könyvtár, információs és közösségi helyeken vagy a célcsoport működési helyén (pl. óvoda, iskola). A busz kiválóan alkalmas kiscsoportos foglalkozások megtartására minden korosztálynak, valamint a könyvtármozi vetítésekre is kiváló helyszín.
- A programigényeket 2020-ban online programigénylő lapon kérjük a szolgáltató helyektől, ezzel is segítve éves tervezésüket.
- A szervezésnél figyelembe vesszük az adott település lakossági összetételét, kulturális igényeit, szokásait, terveit, hagyományait, rendszeresen megrendezésre kerülő programjait és az ünnepköröket.
- A könyvtári foglalkozás-kínálatunkban a megyei könyvtár munkatársainak szakmai tudása mellett megjelenik különleges tudásuk, érdeklődésük, az egyéni célok elérésére való törekvés sikeresen kapcsolódik a szervezet kistélepülési céljaival. A megyei könyvtár munkatársai az általuk megtartott foglalkozásokon bemutatják a helyi kollégáknak a könyvtári foglalkozások jó gyakorlatát, segítséget nyújtanak önálló ötleteik, képességeik, készségeik felismeréséhez, támogatást és ösztönzést adnak azok megvalósításához.
- A programokat a munkatársak a helyben rendelkezésre álló marketingeszközökkel reklámozzák – média, település weboldala, könyvtár weboldala, közösségi média, plakát, meghívó, szórólap, személyes kommunikáció. A vizuális megjelenésnél egységes arculatra törekszünk.
- A rendezvények dokumentálását – a bevezetett gyakorlatnak megfelelően – a megyei könyvtárban végezzük a szolgáltató hely munkatársától kapott fotókkal és rövid feljegyzéssel. A feljegyzések rövid hír formájában megjelennek weboldalunkon és Facebook oldalunkon.

A megyei gyermek- és felnőtt könyvtári rendezvényekbe bevonjuk a szolgáltató hely használóit; segítjük a helyi programok, kiállítások szervezését; az olvasásnépszerűsítő programokhoz való csatlakozást. Az önkormányzat negyedévente legalább egy alkalommal részt vesz az alapszolgáltatásokon túli programok fogadásában, szervezésében, saját szervezésű közösségi program lebonyolításában.

Tervezett: 98 szolgáltató hely, 392 program

Felelős: Fehérné Szabó Eszter, Kulcsár Kitti, Pádár-Deák Krisztina

Országos szintű olvasásnépszerűsítő kampányok

A könyvtári programok az értékmegőrzés, értékközvetítés és értékteremtés alapvető eszközeiként igényes helyi közösségteremtő, családi kulturális programokat nyújtanak, a helytörténeti, helyi irodalmi és kulturális értékeket és hagyományokat mutatják be. Törekszünk arra, hogy a szolgáltató helyeket minél nagyobb számban bevonjuk az **Internet Fiesta** és az **Országos Könyvtári napok** programjaiba.

Tervezett: 98 település, 200 program

Digitális kompetenciafejlesztés

A könyvtár - mint a tudás, az információ, a műveltség, a digitális kompetencia és tanulási képességek megszerzésére, olvasásra alkalmas hely - meghatározó közösségi térként működve hozzájárul a településen élők életminőségének javításához. Különös hangsúlyt fektetünk a lakosság digitális írástudásának fejlesztésére, helyi szakemberek és számítástechnikai eszközök igénybevétele mellett a megyei könyvtár szakembereinek bevonásával és mobil géppark kihelyezésével.

Tervezett program: 20 digitális kompetenciafejlesztő program

Könyvtármozi

A KönyvtárMozi szolgáltatás keretében 2020-ban újabb szolgáltató helyek adnak lehetőséget arra, hogy a kistelepülések lakossága megismerkedhessen a magyar filmkultúra gyöngyszemeivel, átélhesse a közösségi mozizás élményét. 2020-tól a könyvtárbusz is regisztrált könyvtármozi vetítőhely.

Könyvtármozik száma: 30, tervezett vetítésszám: 150, könyvtárbuszos vetítések tervszáma: 30

Felelős: Fehérné Szabó Eszter

Tervezett programtípusok 2020-ban:

A program típusa, mely a KSZR szolgáltató könyvtár szervezésében valósul meg	KSZR állami támogatásból és saját forrásból		
	tervezett programok száma	résztevők száma összesen (fő) terv	
Vetélkedők, versenyek	75	430	Internet Fiesta Kvíz
Könyvtárbemutató	10	220	Könyvtártúra – könyvtári akadályverseny
Tanítási óra iskolai csoportoknak	-	-	
Könyvtári óra iskolai csoportoknak	45	850	Csokolom, Pókmajom!; Humor a zenében; Csepü, lapu...; Éljen a grund; Világító szavak; Játszd újra, Géza; Könyvespolctúra
Játékos tevékenység	100	2100	Ciróka; Mondókázó; Ciripecske; Bócikáló; Mesetár; Mesezenede; Hétmérföldes kalandozások; Mese habbal; Állati jó mesék; Itt egy nyom...; Puszimesék; MizuVizu?; Ki játszik ilyet? Fun and games; Most csak én segíthetek; Illik, nem illik?; Mesély; Mesélő; Kertkaland; Védd magad
Tanfolyam, tréning	-	-	

Előadás, konferencia	85	1275	Könyvek és kézimunka; Népek és kultúrák; GrafoSzimbolika; Könyvekbe zárt egészség; Csupa praktika; FelOlvaShow; Amigurumi; Incze Zsuzsa; Bernáth Dénes; Kiss Balázs; Lucy; Máthé Orsi; Zsidai Sára
Kiállítás	4	48	Vándorkiállítások
Könyvbemutató	14	574	Vig Balázs; Holden Rose; Dániel András; Harcos Bálint; Telegdi Ágnes; Mészöly Ágnes; Trux Béla
Műsoros, szórakoztató rendezvény	62	2605	Babszem; Galagonya; Tekergő; Paramisi; TücsökSzabi
Hangverseny	-	-	
Filmvetítés	145	2175	KönyvtárMozi vetítések
Használóképzés	13	286	Könyvtárútra; Egy ropi naplója; A titkok könyvtára
Digitális kompetenciafejlesztés	14	182	SOS! Előadást tartok!; Virtuális múltlapozók; eKÉPpen; Otthon a világhálón; Net-chat; BOKKR Kids; Készítsd el saját történeted!
Egyéb	3	150	Könyvtáratatók
Összesen	575	10895	
A programok, melyek egyéb szervezésben, egyéb forrásból valósulnak meg a szolgáltató helyen (helyi pályázat, helyi önkormányzat, egyéb)	Tervezett programok száma	Résztevők száma összesen (fő) terv	
Rendezvények száma	2500	44000	
Ebből a használóképzést szolgáló rendezvény	380	5300	
Összesen	2880	49300	

Programkínálatunk 2020-ban:

Színes, képes programajánlónkat minden kistéleplési partnerkönyvtárunk megkapta. Programkínálatunk színes, képes változata a megyei könyvtár honlapján, a HEVESTÉKA menüpontban található:

https://brody.iif.hu/sites/default/files/programkinalat_2020.pdf



Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár
HEVESTÉKA

PROGRAMKÍNÁLAT 2020

A 2020. évi programkínálat rövid összefoglalója táblázatos formában:

MONDÓKÁZÓK	
Ciróka 0-3 éves babáknak és mamáiknak	Mondókázó, énekes, játékos foglalkozás hangszer (ukulele, furulya, kalimba, afrikai dob) kísérettel.
Mondókázó 0-3 éves babáknak és mamáiknak	Mondókázás, éneklés hangszeres kísérettel. Gyorsan elrepülő félóra babákkal, mamákkal, mondókákkal, dalokkal.
Bócikáló 0-3 éves babáknak és mamáiknak	Közös, élményteljes mondókázás, éneklés. Az anyukák és gyerekek az együtt töltött 30 percben sok új mondókával, dallal ismerkednek meg.
Ciripecske 0-3 éves babáknak és mamáiknak	Ölbéli játék, mondókázás, varázslással, dalocskákkal, népi hangutánzással, hintázással, simogatással, hangszerek használatával (csörgők, furulya, kalimba, ukulele, gitár, dob). Ciripelésünk altatóval, megnyugvással, lecsendesüléssel zárul.
A MESÉK BIRODALMÁBAN	
Mesetár óvodás, kisiskolás korosztály részére	Vajon mit rejt a Mesetár? Találkozhattok kuffikkal, akikkel nyomozhattok, esetleg kuflizenekart is alapíthattok. Az árnyszínházzal egy másik világba röppenhettek, de hagyományos népmeséink is ott lapulnak a mesetárban. A mesemondáson túl kipróbálhattok memória és mozgásos játékokat, drámajátékokat, papírszínházat vagy épp a kenyér születésének rejtjelmeibe nyerhettek betekintést. Ha nem hiszitek, járjatok utána!
Mesezene óvodás, kisiskolás korosztály részére	A mese önmagában is elvarázsol. Zenével, zenehallgatással, improvizatív játékkal, közös alkotással pedig közösen szőjük meg varázsszövegünket, ahol még egy jót is szundíthattok. Az itt használatos varázsszavak: népmese, közös ének, kreativitás, együttműködés, barátság. „Aki jobban tudja, mesélje el újra!”
Hétmérföldes kalandozások óvodás, kisiskolás korosztály részére	Az Óperencián túlra csakis Hétmérföldes csizmával juthattok el. S hogy addig milyen kalandokban lehet részetek? A népmesék bizony nem szűkölködnek nem várt fordulatokban, és bizony sárkányok felbukkanása is várható. A kalandokat memóriajátékok, mondókák, drámajátékok és természetesen a közös alkotás teszi színessé. „Aki hosszabb mesét tud, most a sárkány után fut. Többet akarsz hallani? Utána kell szaladni!”
Mese habbal óvodás, kisiskolás korosztály részére	A mese önmagában is igen finom tud lenni. Habbal még inkább. Meghabosítjuk magyar és más népek meséivel, dráma és mozgásos játékokkal, memória és alkotójátékokkal. Beszélgetés, nevetés, közös mesélés kifulladásig. „Kakas hátán lovagoltam, hetet-havat összehordtam.”
Állati jó mesék óvodás, kisiskolás korosztály részére	Kerek erdő közepében bizony nem ritkaság találkozni egy bagollyal. Egy Graffalló névre hallgató szörnyrel viszont annál inkább. Mind a kettővel

	megismerkedhettek mesélés, verselés és közös alkotás közben. Szörnyen izgalmas, ugye?
Itt egy nyom, ott egy nyom óvodás korosztály részére	Ismerjük meg Nellit, a hős nyomozókuttyát és gazdáját, Petit! Mit lehet csinálni egy könyvtárban, és vajon hová tűntek a könyvek? A mese végére mindez kiderül. Végül Nelli nyomdokaiba lépünk és mi is nyomozni indulunk.
Puszimesék óvodás korosztály részére	Megismerkedünk a puszi-versennyel és eldöntjük, ki kapja meg a puszikirály vagy puszikirálylány címet. Memóriakártyával felelevenítjük a mesében szereplő állatokat, majd megismerkedünk különböző (éjszakai, erdei, afrikai és tengeri) állatokkal és meghallgatjuk (akár gyakoroljuk is) az állatok hangját. Lehetőség van saját állatos könyvjelző készítésére is.
MizuVizu? 4-99 éves korig	Silent mesekönyvek közös feldolgozása. Hány éves is vagy? Még nem tudsz olvasni, vagy már évtizedek óta falod a könyveket? A silent mesekönyvek varázsa, hogy „szövegtelenek”, vagyis a képek alapján mondjuk el KÖZÖSEN a történeteket barátságról, csodákról, félelmekről, veszteségekről, klímaválságról. A jól megrajzolt képek mögött a mese mindig más lesz, de a történet ugyanaz marad.
Most csak én segíthetek! 3-10 éves korig	Játékos foglalkozás a segélyhívó használatáról és a segítő szolgálatokról gyerekeknek. Mit tehet egy gyermek, ha egyedül kell szembenéznie valamilyen vészhelyzettel? A foglalkozáson játékos formában adunk segítséget a kicsiknek ahhoz, hogy egyedül tudjanak helytállni ezekben a szituációkban. Ismertetjük a különböző mentőegységek munkáját és segítséget adunk a veszélyhelyzetek felismeréséhez és a segélyhívó szám hívásához.
JÁTÉKOS, ZENÉS IRODALMI KAVALKÁD	
Csokolom, Pókmajom! Rendhagyó irodalomóra alsó és felső tagozatosok részére	Olvasásnépszerűsítő felfedezőútúra kortárs gyermek-és ifjúsági irodalomban. Játék és mese mai szerzők írásaival, verselés sok humorral, nevetéssel.
Humor a zenében alsó és felső tagozatosok részére	Rendhagyó ének-zene műhely könyvtári környezetben, multimédiás eszközökkel, zenei albumborító vagy plakáttervezéssel. A foglalkozás megtartásához internet szükséges.
Csepü, lapu, gongyola alsó tagozatosok részére	Régi magyar hagyományok, népszokások felelevenítése, megismertetése ünnepkörönként (ősz, téli, tavaszi) a gyerekek számára, képekkel, videókkal, zenével. A foglalkozáson megbeszéljük, milyen szokásokat ismernek, hallottak-e érdekes hagyományokról, szokásokról saját lakóhelyükön, vannak-e ma is élő hagyományok településükön: néptánc csoport, népdalkórus stb. Megnézzük, hogy a témába vágó könyvek a könyvtárban hol találhatóak a polcon. A Hungaricana adatbázis zenei térképének segítségével meghallgathatjuk, hogy településükön vagy annak közelében mit énekeltek régen. Eközben megtanulják az adatbázisban való keresést. Programgazda: Orsó Éva

BOOKR Kids alsó és felső tagozatosok részére	Élményalapú szövegértés és digitális kompetenciafejlesztés interaktív könyvekkel. A foglalkozás megtartásához internet szükséges.
Készítsd el saját történeted! 3-4. osztályosok részére	A foglalkozás során iPadeken dolgozunk és megismerkedünk a Scratch-csel. A programozás alapjait felhasználva alkotjuk meg a saját történetünket. Kis csoportokban (2-3 fő) dolgoznak a gyerekek, ezzel elősegítve a közös projektek megoldását.
Védd magad! – önvédelem a neten 5-6. osztályosok részére	A foglalkozás célja, hogy az általános iskola 5-6. osztályos tanulói megismerkedjenek olyan módszerekkel, amelyek segítenek abban, hogy az internet világában kevesebb kockázattal és minél nagyobb biztonsággal tudjanak eligazodni, akár tanulási, akár szabadidős vagy kommunikációs célokra használják azt. A projekt célja a kritikai gondolkodás fejlesztése, az etikai szabályok átadása az internetes kommunikáció területén.
Kertkaland 3-4. osztályosok részére	Mikor terem a szilva? Honnan származik a krumpli? Ehhez hasonló kérdésekre kapunk választ a játékokkal és versekkel teli foglalkozáson. Megismerkedünk a kert ehető növényeivel is.
Ki játszik ilyet? Játékfoglalkozás alsó és felső tagozatosok, felnőttek részére	Az ember a játék segítségével tanul, fejlődik, ismeri meg környezetét. Játéktörténeti kalandozásaink során megismerkedünk az ókori, a honfoglalás kori és a középkori emberek játékaival. Beszélgetünk a népi játékokról, majd összemérjük erőnket és tudásunkat egy-egy játékban! Lesz malmozás és kockavetés. Mert játszani jó!
Z-GENERÁCIÓS KIHÍVÁSOK	
Világító szavak – Az irodalom, mint közösségi hely felső tagozatos korosztálynak, fiatal felnőtteknek	Biblioterápiás foglalkozás felső tagozatosoknak, fiatal felnőtteknek. Fókuszban a kortárs irodalom: regények, novellák, versek. A szövegeket és a témákat interaktív, játékos módon közelítjük meg, és az élet nagy kérdéseire keressük a választ az irodalom segítségével. Nem fogjuk megfejtetni „mire gondolt a költő”, csak arra vagyunk kíváncsiak, hogy nekünk akkor, abban a pillanatban mit mond a szöveg. A program irányított olvasással, kreatív szövegalkotással segíti a résztvevők önismeretének fejlesztését. Ajánlott létszám 10-15 fő, de előzetes egyeztetés után lehetőség van több fővel is megtartani a foglalkozást.
A titkok könyvtára – Játékos könyvtárhasználati foglalkozás felső tagozatos általános iskolások részére	Játékos ismeretterjesztő előadás keretében tudhatjuk meg, hogy mi a könyvtár? Mire jó? Hogyan használhatjuk eredményesen? Milyen izgalmas lehetőségeket rejt számunkra? Keresgéljünk, kutassunk, fedezzük fel együtt a titkok könyvtárát! Technikai felszerelést a fogadó könyvtártól nem igényel.
Illik, nem illik? – Kis illemtan felső tagozatosok és felnőttek részére	Az illemtan szabályaitól először húzzuk a szánkat, de aztán rájövünk, hogy ezeket mégiscsak ismerjük! A köszönés, a bemutatkozás és tegeződés-magázódás szabályai áttekintése után megismerkedünk a

	testbeszéddel. A foglalkozást a telefonálás és a chatelés szabályainak megbeszélésével zárjuk.
Egy ropi naplója – A nagy könyvtári kaland felső tagozatosok részére	Könyv- és könyvtárhasználati foglalkozás Jeff Kinney: Egy ropi naplója könyvsorozatának felhasználásával.
Fun & Games 3-8. osztályosok részére	Játékos, életszerű angol foglalkozás sok mozgással a Bródy Sándor Könyvtár Idegen nyelvi gyűjteményében, anyanyelvi közreműködővel. A beutazás költségét korlátozott számban vállaljuk.
Könyvespolctúra – Könyvajánló kamasz szemmel felső tagozatos iskolásoknak és fiatal felnőtteknek	A kortárs regények megszólítják a mai fiatalokat, akik gyakran nem tudnak mit kezdeni a kötelező olvasmányokkal – főként azok régies nyelve miatt. Fontos, hogy nekik szóló, jól szerkesztett szövegeket adjunk a kezükbe. A programon az IKT világtól indulunk ki, applikációkat beszélünk ki, booktuberek videóinak médiaelemeit elemezzük, megnézzük az instagram könyves hashtagjeit, megkeressük, hogy a ma élő írók, költők hogyan és mire használják a közösségi médiát. Végül kibeszélünk néhány könyvet, amelyek cselekménye a mai fiatalok életéhez, problémáikhoz szorosan kapcsolódik.
Játszd újra, Géza! 6-7. osztályosok részére	Tudtad, hogy Gárdonyi igazi párbajhős volt, és a vízibicikli feltalálójaként akart Amerikában karriert befutni? Beszélgetés a titokzatos Gárdonyiról, aki igazi polihisztorként valószínűleg nem idegenkedne az Ipad, mobiltelefon, laptop használatától. A társasjáték keretében bevetésre kerülnek az okoseszközök is, a hagyományos táblajátékon kívül. Eszközigeny: laptop, projektor, vetítővászon
SOS! Előadást tartok! Légy kreatív Prezivel! 12-14 éves diákoknak	A Prezi magyar fejlesztésű, web-alapú prezentációs szoftver, mely 2009 óta már több tízmillió felhasználóval rendelkezik. A szoftver megoldást nyújt arra, hogy innovatívan, kreatívan mutasd be előadásodat, történetedet digitálisan mesélheted el. A Prezi egy olyan digitális vászon, melynek segítségével hatásosan közvetítheted üzenetedet, a közönség pedig egy felejthetetlen előadást kap. Létszám: maximum 8 fő
Könyvtártúra felső tagozatosok részére	Az egeri Bródy Sándor Könyvtár bemutatása könyvtárlátogatás keretében. A beutazás költségét korlátozott számban vállaljuk.
Éljen a grund! 5-6. osztályosok részére	A foglalkozáson beszélgetünk Molnár Ferencről, a Pál utcai fiúk című mű keletkezéséről, majd pedig egy társasjáték keretén belül összecsapnak a Pál utcai fiúk és a Vörösingesek. A csapatok – internet megléte esetén – nemcsak a regényhez fűződő kérdésekkel, hanem az Ipad-eken található játékok segítségével is összemérik tudásukat a győzelemért. A foglalkozást célszerű a II. negyedévben kérni, mert a diákok minden év májusában tanulják az iskolában a regényt. A foglalkozás megtartásához internet szükséges.
SZÍNES KULTURÁLIS KALANDOZÁSOK	

<p>Könyvek és kézimunka felnőtt korosztály részére</p>	<p>A kézimunkázás története a kezdetektől napjainkig, könyv- és folyóirat ajánlással, internetes tartalmak ajánlása, szakirodalom értelmezése. Kezdő és haladó kategóriában is! A program második felében választható technikával ismerkedünk, pl. szalaghímzés, szalagrózsa, gyöngyfűzés, virágmotívumok stb.</p>
<p>Népek és kultúrák fiatal felnőttek és idősebbek részére</p>	<p>Egy-egy ország népének, kultúrájának bemutatása, érdekességekkel, magyar vonatkozásokkal, személyes élmények alapján. A témák folyamatosan bővülnek. Választható témák: Budai vár; Erdély; Lengyelország; Norvégia, Skócia; Spanyolország, Olaszország, Roma népismeret stb.)</p>
<p>eKÉPpen – Képszerkesztés pár kattintással! kamasz és felnőtt korosztálynak</p>	<p>Kreatív, ingyenes, egyszerű grafikai lehetőségek a CANVA program segítségével. Szerkesszünk plakátot, infografikát, képeslapot, fotómontázst vagy akár egyedi pótlófeliratot! Megannyi csodás lehetőség, élj vele! Technikai szükséglet: iPad, tablet – az eszközöket korlátozott számban tudjuk biztosítani.</p>
<p>GrafoSzimbolika – A betűformák mint jelképek felnőtteknek</p>	<p>A grafológia egyik legérdekesebb és legjátékosabb része a betűszimbolika. A betűformák külön-külön is értelmezhetőek – kiegészítve, színesítve, finomítva az egyén grafológiai jellemzését. A papír a külvilág, ahol te az írásoddal jeleníted meg magad! Ha kíváncsi vagy rá, hogy miért kanyarítod a vonalakat pont úgy, ahogy... akkor ez az előadás neked szól! Technikai szükséglet: projektor, laptop, vetítővászon.</p>
<p>Könyvekbe zárt egészség felnőtteknek</p>	<p>Beszélgessünk egészségről, betegségről, egészséges életmódról. Megfázott? Összeszedett valami vírust? Erősíteni szeretné immunrendszerét? Nincs nyitva a közelben gyógyszertár? Nagymamáink ki se mozdultak otthonról, mégis orvosolni tudták a bajokat. Kutassunk együtt a könyvekben és a kamránk polcain, hogy mi is találjunk megoldást! Hívjuk segítségül a könyveket is e témában, fedezzük fel a könyvekbe zárt egészséget! Tegyük mindezt egy csésze gyógynövényből készített tea mellett, a gyógynövények áldásos hatásait felidézve.</p>
<p>Csupa praktika – Avagy mentsük, ami menthető! felnőtteknek</p>	<p>Főzés közben valamit elrontottunk? A takarítás nem sikerül tökéletesen? Nem boldogulunk a háztartásban? Semmit ne hagyjunk veszni, találjunk olcsó, gyors megoldást... közösen! Kutassunk a témában könyvekben és a weben - tanuljunk egymástól!</p>
<p>FelOlvaShow – Ülünk körbe, én olvasok! nyugdijasoknak</p>	<p>Ha van a településen olyan csoport, melynek tagjai az olvasás örömeiről egészségügyi okokból le kell hogy mondjanak, de szívesen hallgatnák meg kedvenc könyvüket, akkor most van rá lehetőség. A kért téma ismeretében ajánlunk igényes, szórakoztató regényeket, novellákat, mesélhetünk történelmi és/vagy irodalmi személyek izgalmas életéről – a helyi közönség igényeinek megfelelően. Technikai felszerelést nem igényel, a program ideje az olvasmánytól függően naponként egy óra (maximum öt napon keresztül).</p>

<p>Amigurumi, az ami? – Horgolt játékfigurák Japánból felnőtteknek</p>	<p>A foglalkozás során a résztvevők megtanulják a horgolt állatok/figurák készítésének alaptechnikáit. Megbeszéljük, hogy milyen fonalat, horgolótűt használjunk, illetve hogyan olvassuk a mintákat. A kezdő lépéseket gyakoroljuk, majd az érdeklődők könyvajánló keretében további támpontokat kapnak az önálló munkához. A foglalkozás végére, bár még kész termék nem lesz, de egy nagyszerű technikával gazdagodhatnak az alkotók.</p>
<p>Otthon a világhálón felnőtteknek</p>	<p>Egyre több időt töltünk online, mint offline, így nem elég, hogy a „való élet” veszélyei miatt izgulunk, most még a netes támadásokra is fel kell készülnünk. Mozogjunk otthonosan a világhálón, használjuk tudatosan és biztonságosan az internetet! Az érdeklődők megtudhatják, hogyan jött létre a világháló, mit jelent a digitális lábnyom fogalma, milyen kockázatot rejt a netezés és hogyan védekezhetünk ezen veszélyek ellen.</p>
<p>Net-chat – digitális információszerkesztést segítő foglalkozássorozat felnőtteknek</p>	<p>Számítástechnikai és internethasználati klubfoglalkozások felnőttek számára – igény szerinti szinten, helyben vagy Egerben. 3-4 óra/nap, minimum 3 napon keresztül. A beutazás költségét önkormányzati vagy bérelt autóbusz esetén korlátozott számban vállaljuk.</p>
<p>Virtuális múltlapozó igény szerinti korosztálynak</p>	<p>Kíváncsi, milyen események történtek, milyen hírek jelentek meg egy adott napon, akár születésnapján a nyomtatott sajtóban? Érdeklí hogyan nézett ki Eger egy 1945 után készült képeslapon? Lapozzunk a múlt történései között, tegyünk közösen egy virtuális sétát a folyamatosan gazdagodó gyűjteményekben! Ismerjük meg a digitális adatbázisokat, melyek teljes, a nyomdaival megegyező tartalmat kínálnak! Az Arcanum Digitális Tudománytárban több milliónyi oldalon át böngészhet a tudományos és kulturális tartalmakban! Az adatbázis a Bródy Sándor Könyvtárban ingyenesen elérhető. A Hungaricana Közgyűjteményi portálon fellelhető rengeteg kultúrkinccs, többek között a Könyv- és Dokumentumtárban a Heves Megyei Hírlap digitalizált lapszámaiba is betekinhet! A foglalkozást a szolgáltatóhelyeken vagy a Bródy Sándor Könyvtárban szervezzük. A szolgáltatóhelyeken a foglalkozás idejére mobil technikai eszközöket biztosítunk. A Virtuális múltlapozó videós ajánlója megtekinthető itt: https://www.youtube.com/watch?v=aKAyLUmTFDI Résztevők létszáma maximum 8 fő! Számítógép és internet szükséges!</p>
<p>KIEMELT PROGRAMJAINK</p>	
<p>Babszem Jankó Gyermekszínház</p>	<p>„Minden műsorral arra törekszünk, hogy nézőink igényesen kialakított és humorral átszótt történetekben gyönyörködhessenek, színpadon, tantermekben, vagy óvodai csoportszobákban egyaránt. Régióinkban olyan kulturális feladatot látunk el, melyre egyetlen más</p>

	társulat sem vállalkozik.”
Galagonya Bábszínház	A Galagonya Bábszínház egy utazó bábszínház, akik néptündér- és állatmeséket játszanak. Hagyományos paravános technikával dolgoznak, közönségük elsősorban óvodás és kisiskolás gyermekek. A báb előadásokban szereplő csodálatos bábokat és díszleteket maguk tervezik és készítik el. Sok mesét dolgoztak már fel, ám van közöttük olyan is, mely sajátjuk.
Egerszalóki Tekergő Zenekar	„Fontosnak tartjuk, hogy a gyerekek minél hamarabb megismerjék és megszeressék népünk zenéjét, ezért nagyon sok óvodában, iskolában muzsikálunk. Kiemelt jelentőségű feladatunknak tartjuk, hogy a hátrányos helyzetű, illetve a fogyatékos gyerekekhez is rendszeresen eljussunk, fejlesztésüket elősegíthessük.”
Paramisi Társulat	A Paramisi Társulat 2013 őszén azzal a céllal jött létre, hogy a magyar és cigány népmesék minél több gyermekközönséghez eljussanak. Műsoraikban kizárólag a magyar és cigány népmese, néphagyomány, jeles napok, naptári ünnepek, szokások feldolgozásával foglalkoznak.
Vig Balázs, író – Puszilógia, gazdát kereső bajuszok és még Todó is kitalál alsó tagozatosok részére	Vig Balázs eddigi összes megjelenő könyvtét olvastam és szerettem. Tetszett a Rettegő fogorvos, a Három bajusz gazdát keres és a Puszirablók is, de Todó utcahosszal verte nálam az előzőeket.” – Könyvparfé
Holden Rose, író – „Az író, aki házhoz jön” 3-4. osztályosoknak, felső tagozatosoknak	„Beszélt nekünk az olvasásról, és arról, hogyan fejleszthetjük a képzeletünket. Arról is beszélt, hogy a képzeletünk fejlesztése hogyan segíti a tanulást. Az olvasás megtanít minket tanulni, mert nekünk kell elképzelni mindazt, amit olvasunk. Ha csak tévét nézünk, ott nincs szükségünk a képzeletünkre.” – egy 3. osztályos olvasó
Dániel András, író, grafikus – „Legyen mindenki kufli” alsó tagozatosoknak	„A Kuflikkal levett a lábamról. Vagyis nem engem, hanem a gyerekeket. Hát ők már pedig tíz évesek, az egyik komoly könyveket is olvas, a másik még alig olvas, de a Kuflikat mindkettő szereti.” – Olvasói vélemény
Harcos Bálint, író, költő óvodásoknak, alsó tagozatosoknak	„Véleményem szerint az igazán jó mese ellenállhatatlanul beszippantja a gyerekeket, mint a forgószél. Az ilyen mesének saját törvényei vannak, amelyek között a gyerekek biztonságban érzik magukat, és amelyeket az író nem szeghet meg: a jó mese fittyet hány, felforgat, elragad! Fontosabb köteteim: Szofi-sorozat, A boszorkány-cica, A Tigris és a Motyó, A csupaszín oroszlán, Petya és Tulipán, Harcos Bálint Összes (versek).”
Telegdi Ágnes, író, fotóművész, gyógypedagógus alsó tagozatosoknak	„Barabás meséi: 2007-ben kezdtem el az első kötetet, összesen 9 jelent meg eddig. A kisgyerekek hétköznapijaiba beleillő, egy kicsit a fantáziavilág által szabadon engedett történeteket a Mackó család formájában mutatja be. Ő, azok a csodálatos állatok! Könyvsorozat, amire azt szoktam mondani, hogy

	mesésen hangzó igaz történetek.”
Mészöly Ágnes – „Elképesztő dolgokat a semmiből” felső tagozatosoknak	„Nem kertelek, Mészöly Ágnes piszok jól ír. Legyen szó ifjúsági detektívregényről, meseregényről, vagy társadalmi különbségekkel foglalkozó könyvről, mindig lehet rá számítani. Érdekes, lebilincselő stílusban mesél, gördülékeny mondatai magukkal ragadják az olvasót.” – Hintafa
Incze Zsuzsa – rendező, szerkesztő, Csellengők hídja felső tagozatosoknak, felnőtteknek	„Talán soha nem volt még oly nagy szükség a veszélyek megismertetésére, a megelőzésre, mint napjainkban, hiszen az eltűntek száma egyre nő, egyre több az ÁLDOZAT, az elszökött, külföldre elcsalt, vagy éppen prostitúcióra kényszerített gyermek és felnőtt! Ezen találkozások alkalmával a riport-filmek mentén rendre eljutunk a felismerésig; milyen fontos is a kommunikáció, az otthoni nagy beszélgetések. Igyekszem tudatosítani gyerekekben és felnőttekben egyaránt, hogy a szeretet mindig, minden élethelyzetben bizonyásra szorul... S ha a gyerekek és felnőttek képesek velem megosztani az örömeiket, a félelmeiket vagy a kudarcaikat, akkor otthon is könnyebben előállnak vele. Közösen pedig könnyebben találunk megoldást...” – Incze Zuzsa
Szemléletformáló előadások Bernáth Dénessel iskolásoknak	Szemléletformáló előadás játékos feladatokon, szituációkon keresztül, élményszerű alkalmak megvalósítása, tréneri módszerek és drámapedagógiai eszközök használata a foglalkozások során. Választható témák: 1. Sikerek és kudarcok gyerekkorban – hogyan álljunk gyerekként sikeresen a dolgokhoz? 2. Bullying – a szó, mint fegyver 3. SZERtelenül – szenvedélyek hálójában (kábitószer és egyéb függőségek) 4. Te is más vagy, te sem vagy más – kisebbségben az osztályban 5. Bűnös-e a farkas? – Mi alapján döntünk? Előítéleteink, sztereotípiáink a mindennapokban 6. Konfliktusok erdejében – hogyan lehet mindenki győztes 7. A Zöltség nem zöltség – mit tehetünk a környezetünkért gyerekként? 8. Mi kell az élethez? – ürtelepesek a Marson
Trux Béla – történelmi regény író	A Történelmiregény-írók Társaságának (TRT) alapító tagja. 2012-ben megjelent első regényével, A templomos lovaggal elnyerte mind az olvasók, mind a szakma elismerését. Választható előadások: 1. A TEMPLOMOS LOVAGREND HELYE A KÖZÉPKOR VILÁGÁBAN 12 éven felülieknek, felnőtt korosztálynak. A templomos lovagok minden korban izgatták az emberek fantáziáját. De kik voltak ők valójában? 2. RENDBAGYÓ TÖRTÉNELEMÓRA

	<p>Általános és középiskoláspk számára. Az előadása anyaga megbeszélés alapján 3. HONVÉDELEM ÁRPÁD IDEJÉN – EGY „JELENTÉKTELEN” NÉP EURÓPA SZÍNPADÁN 12 éven felülieknek, felnőtt korosztálynak Az előadása anyaga megbeszélés alapján 4. VIRTUÁLIS UTAZÁS A XIII. SZÁZADI MAGYARORSZÁGON – KALANDOZÁS AZ ERETNEK CÍMŰ TÖRTÉNELMI REGÉNY SZEREPLŐINEK NYOMÁBAN 12 éven felülieknek, felnőtt korosztálynak Mielőtt hozzákezdett az íráshoz, a szerző maga is bejárta és lefotózta a regényben szereplő helyszíneket. Jelen előadás képanyagát saját fotóiból állította össze. Az „utazást” a regényből összeválogatott felolvasás teszi színesebbé. 5. IV. (KUN) LÁSZLÓ ÉS NÉPE – A KUNOK MAGYARORSZÁGON 12 éven felülieknek, felnőtt korosztálynak Az előadása anyaga megbeszélés alapján</p>
<p>TücsökSzabi Móka óvodásoknak, iskolásoknak</p>	<p>Cseke Szabolcs, vagyis „TücsökSzabi” zenepedagógus, hangterapeuta. Vidám, interaktív zenés műsorával, saját dalaival, hegedűvel, gitárral, tündérdobbal, harmonikával, cajonnal, darbukával, kazuval, hangdrummal és tele életszeretettel járja a településeket. Gyerekkoncertet tart a közös éneklés örömeivel, sok nevetéssel, igényes szövegekkel és zeneiséggel, a magyar népzenekeincsből merített elemekkel, saját versekre épülő egyedi dallamvilággal. A műsorpalettán lemezbemutató koncert, Márton-napi, Mikulásváró, adventi, farsangi, tavaszköszöntő műsorok szerepelnek. Igény szerint nagyobb eseményekre 2-3 tagú zenekarral, különleges hangszerek bemutatásával érkezik.</p>
<p>Mesély: esély mesékkel a belső harmónia felé – Luzsi Margóval, a Mustármag mese- és biblioterápiás mikroműhely alapítójával gyerekeknek, felnőtteknek, speciális csoportoknak</p>	<p>MESÉLY: esély mesékkel a belső harmónia felé. (A név szójáték, a mesélj - esély szavakból.) Egy különleges lehetőség és belső iránytű történetek, mesék segítségével harmonikusan kapcsolódni egymáshoz és a világhoz, a metamorphoses meseterápia segítségével. Mi mindenben segíthet? Személyiség és képességfejlesztésben, lélekfrissítésben, az önbizalom erősítésében és növelésében, belső görcsök oldásában. Az ideális létszám 10-15 fő, de – előzetes megbeszélés alapján – akár ennél kisebb, vagy nagyobb létszámmal is lehetséges.</p>
<p>Mesélő – hagyományos, autentikus mesemondás Luzsi Margóval, a Mustármag mese- és biblioterápiás mikroműhely alapítójával bármely korosztály számára</p>	<p>A létszám itt nem korlátozott. A mesemondás akár egy-egy téma köré csoportosítva is lehetséges - egy-egy különösen érdekes ember nyomába szegődve ismerünk meg életkeket, kultúrákat, meséket: pl. magyar királynők Európában, vagy világhíró magyarok nyomában - a természet vagy az ember titkait fűrkésszük meséken,</p>

	történeteken keresztül: mesék a természetről, az ünnepkörök meséi, stb. - „meseföldrajz”: népek meséin keresztül ismerkedünk tájakkal, kultúrákkal, emberekkel
Kalandok az Óperenciás-tengeren is túl – Kiss Balázs túravezetővel felső tagozatos iskolásoknak és felnőtteknek	Az előadás során fény derül az Óperenciás-tenger pontos helyére és a név eredetére is. Az egri túravezető sok éve járja Európát, a természeti szépségek és a kultúra iránt éhségtől hajtva. Vadvízi evezés, sziklafalak és gleccserek mászása közben szívesen fedez fel városokat - egy napjába belefér egy délelőtti evezés a Verdon-kanyonban, egy délutáni kiállítás és egy esti jazz koncert Nizzában. Az előadáshoz projektor és vetítővászon szükséges!
Diabéteszesen is egészségesen! – Keller Józsefné Lucyval felnőtteknek	Életmód- és diétás tanácsadás, könyvajánlás az 1-es és 2-es típusú cukorbetegségről, tájékoztatás a szövődményeiről és megelőzésükről. Alternatív gyógymódok keresése a vércukorszint csökkentésére. Igény esetén ételkóstolóval és vércukorszint méréssel egybekötve.
Kerteljünk – Máthé Orsi biológussal felső tagozatos, középiskolás diákoknak és felnőtteknek	A következő témákból örömmel tartunk címenként egymásfél órás, fényképekkel illusztrált előadásokat. Ezek az alkalmak mindig adnak meglepő, inspiráló információkat, lehetőséget biztosítanak beszélgetésekre, saját tapasztalatok, ötletek megosztására. Egyes témakörök kóstolóval, gyakorlati bemutatóval is egybeköthetők, illetve egész napos műhelymunkákat, konyhai tanfolyamokat szervezünk belőlük.
Járjuk az erdőt! – Zsidai Sára vadgazdamérnökkel	„Sokat gondolkodtam azon, hogy az egyetemen szerzett ismereteimet hogyan tudnám hasznosítani. Már akkor is foglalkoztatott a környezeti nevelés, mint szakma, de úgy gondoltam, hogy ehhez több téren is tapasztalatot kell szerezniem, mielőtt belekezdnek. Rengeteg helyen gyűjtöttem ismereteket, legutóbbi munkahelyemen pedig már konkrétan a környezeti neveléssel foglalkoztam. Fontosnak tartom a jövő generációjának természetszeretetre való nevelését.” További információk: https://csipkeiskola.webnode.hu

2.5. Speciális könyvtári szolgáltatások, dokumentumok, eszközök biztosítása a fogyatékossgal élők számára

Az információhoz és az azt hordozó dokumentumokhoz jutás útját a fogyatékossgal élők számára speciális csatornák kiépítésével igyekszünk megkönnyíteni. Szolgáltató helyeinken az épületek 60%-a akadálymentesített bejáratral – legalább rámpával - rendelkezik, de teljes körű akadálymentesítés kevés településen történt. A mozgáskorlátozottak könyvkéréseinek házhoz szállítása – igény szerint - mindenhol megoldott a könyvtári munkatárs személyes segítségével. A fogyatékkal élő könyvtárhasználók számára rendszeresen vásárolunk öregbetűs könyveket amely valamennyi szolgáltató helyen elérhető. Honlapunkon egyre nagyobb számban teszünk közzé – elsősorban helyismereti vonatkozású – a digitális tartalmakat, hogy a távolról is elérhető információk bővítésével a fizikai hátránnyal élők számára megteremtjük az információszerzés korszerű lehetőségét.

2.6. Szakmai képzés, továbbképzés

A szolgáltató könyvtár által szervezett megyei továbbképzések

téma	időtartam	tervezett	résztevők száma	célcsoport
aktuális szakmai információk	egynapos	3 alkalom	98 fő/ alkalom	minden munkatárs

A szolgáltató által szervezett tematikus továbbképzések

téma	időtartam	tervezett	résztevők száma	célcsoport
DIS-KURZUS megyei módszertani műhely	egynapos	4 alkalom	20-25 fő/alkalom	elsősorban gyermekekkel foglalkozó könyvtárosok
Corvina adatbázis használat/betanítás/workshop	egynapos	10 alkalom	8 fő/alkalom	minden munkatárs
Könyvtárosi alapismeretek	három napos	1 alkalom	15 fő/alkalom	minden munkatárs
KSZR szakmai nap	egynapos	1 alkalom	98 fő/alkalom	minden munkatárs

Továbbképzéseink célja minden esetben az, hogy hasznosítható, érvényes és gyakorlati tudást adjunk a kollégáknak. A szakmai képzések/továbbképzések szervezésében az alábbi tényezőkre fokozottan figyelünk:

- a munkatársak körében – különösen az 1000 lakos alatti településeken – rendkívül nagy a fluktuáció, gyakran cserélődik a könyvtáros személye;
- a munkatársak foglalkoztatása, munkabére gyakran teher az önkormányzat számára, ezért a minimumelv érvényesül vagy közcélú foglalkoztatottat alkalmaz;
- a könyvtáros személye nem alkalmas a feladatra;
- a könyvtáros nem érdekelt, nem eléggé elkötelezett vagy felelősségteljes a feladatok elvégzésében.

A fent felsorolt jelenségek miatt nagy hangsúlyt fektetünk a módszertani munkában a *személyes tanácsadásra* is. A telefonos, e-mailes kapcsolattartáson túl a személyes látogatások alkalmával átfogó problémák megbeszélésére, az adott könyvtárban egyéni szinten felmerülő szakmai kérdések megvitatására is lehetőségünk nyílik.

A látogatások tervezett száma: évente minimum 4 alkalom/szolgáltatóhely

Felelős: Farkas Márta, Komló-Szabó Ágnes

2.7 Eszközbeszerzés

Informatikai eszközök, elektromos hálózat, vírusvédelem, távoli elérés biztosítása

A KSZR szolgáltatás fejlesztését 2020. évtől az RFID technológia bevezetésével, az eCorvina letéti moduljához integrálva tervezzük. A könyvtár informatikai osztálya továbbra is segítséget nyújt a vidéki települések könyvtárainak és iskolai könyvtárainak. A szolgáltatás része nem csak a szaktanácsadás, hanem a teljes informatikai kivitelezés, hibaelhárítás és beüzemelés is. Helyszíni kiszállásokkal támogatjuk a könyvtárakat, de lehetőség van a VPN-en keresztüli gyors, távoli segítségnyújtásra is. Az általunk üzemeltetett gépek évente legalább egy alkalommal teljes fizikai és szoftveres állapotfelmérésen mennek át, ekkor a fizikai ellenőrzés során tisztításra is kerülnek a számítógépek. A szoftveres ellenőrzések során nemcsak a frissítések telepítését és a vírusvédelmet végezzük el, hanem az esetlegesen felmerült telepítéseket is elvégezzük a kívánt szoftverekkel. Ha garanciális problémák merülnek fel, az informatikai osztály végzi a teljes ügyintézését, beleértve az adatmentést és az operációs rendszer és a szükséges szoftverek újratelepítését is. 2020-ban is folytatjuk a számítógépek, perifériák és a gyenge- ill. erősáram helyzetfelmérését az egyes KSZR településeken. A feltárt informatikai hiányosságokat súlyozzuk, s a legnagyobb hibákat kijavítjuk pl. balesetveszélyes kábelezés, érintésvédelmi hibák, biztonságtechnológiai problémák. A hibaelhárításban vannak tavalyról áthúzódó feladataink is.

Felelős: Vas Gábor Tamás, Kalicz Tamás, Rózsa Dániel

Ahol a technikai feltételek adottak, bevezetésre kerül az eCorvina javaCIRC kölcsönző modulja a meglévő javaCAT és javaOPAC modulok mellé. Az eCorvina rendszerről és moduljairól általános tájékoztatást tartunk a helyszínen a könyvtárosnak.

Tervezett: 6 település

Istenmezeje, Karácsond, Nagyréde, Szarvaskő, Újlőrincfalva, Csány,

Heves megye könyvtárainak 90%-a a Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár szerveihez kapcsolódik, ezen keresztül érik el saját adatbázisukat, a weboldalaikat, a statisztikáikat és sok egyéb más szolgáltatást. Ez évben is folytatjuk a fejlesztést szerver oldalon, hardver és szoftver szinten is. A fejlesztés előnye, hogy az eCorvina moduljainak a frissítése stabilabb és gyorsabb munkavégzést biztosít a vékonykliens szinten. Idén is folytatjuk az általunk kitelepipített informatikai eszközök rendszeres karbantartását. Tervezzük a gépek évente egyszeri teljes átvizsgálását és frissítését a Bródy Sándor Könyvtár Informatikai osztályán. Természetesen nem csak a kitelepipített számítógépek és eszközök felülvizsgálatát és karbantartását biztosítjuk, hanem a meglévő gépeket és infrastruktúrát is ellenőrizzük.

Tervezett: 58 átvizsgálás

A 2014-2015-ben beszerzett eszközök garancia ideje 2019-ban lejárt, 2020-ban folytatjuk az érintett eszközök felülvizsgálatát, a meghibásodott részek cseréjét ill. új eszközökkel való pótlását. 25 településre kitelepipített laptopot kell nagy körültekintéssel az idei évben ellenőrizni, mivel használati idejük átlépi ez évben az 5. évet.

Tervezett: 8 laptop

A vírusvédelem és az ehhez tartozó szolgáltatások ez évben is megújításra kerülnek, a felhő alapú szolgáltatásaikkal együtt. A távoli menedzser szoftvernek - amelyen keresztül menedzseljük a végpontokat - idén új szoftververziójának telepítését tervezzük.

Az olvasói terminálok fejlesztését 8 településen tervezzük, ezeken a helyeken vagy a rendkívül elavult eszközparkot cseréljük le, vagy új munkaállomások kiépítésére kerül sor. A fejlesztések végső fázisát, az installációnál és a beüzemelésnél minden esetben informatikus kollégáink végzik. Ezeken a helyszíneken számítógépes végpontok (gyengeáramú hálózat) átalakítására is sort kell keríteni, amit minden esetben a KSZR szolgáltatás részeként végezzük el.

Olvasói terminálok fejlesztése: 8 település

A kiegészítő informatikai szolgáltatások bevezetése idén is folytatódik. A szolgáltatás keretein belül megrendeléstől függően több számítógépet és informatikai perifériát is karbantartunk, és nem csak az általunk kitelepített eszközöket, hanem a már meglévőket is felügyeljük. Az esetleges hibákat elhárítjuk, ha ez nem lehetséges, akkor javaslatot teszünk annak megoldására.

Tervezett: 8 db notebook beszerzése, 8 PC, vírusirtó upgrade, 7db wifi router, VPN szoftver, 1db NAS, 1db virtuális szerver

Felelős: Vas Gábor Tamás, Kalicz Tamás, Rózsa Dániel

Bútor, berendezés

Egységes arculat alapján, egységes bútorozással idén is folytatjuk a kulturált szolgáltatási környezet megteremtéséhez szükséges eszközök beszerzését, a könyvtári szolgáltató helyek belső környezetének megújítását: könyvespolcok, ülőbútorzat, gyermeksarok, célbútorzat beszerzésével.

Tervezett: 2 szolgáltató hely

Külső cégtáblák, belső feliratok

Gondoskodunk a szolgáltató helyek épületeinek homlokzati cégtáblájáról, a régi arculati elemmel gyártott táblákat lecseréljük. Arculatba illő belső feliratokat készíttetünk, amellyel igény szerint, a felújítások ütemében látjuk el a könyvtárakat.

Tervezett: 15 szolgáltató hely

Munkafeltételek javítása

Igény szerinti irodaszer csomagot biztosítunk a könyvtári munkák elvégzéséhez.

Tervezett: előzetes igényfelmérés szerint

Felelős: Farkas Márta, Komló-Szabó Ágnes

Beszerzendő eszköz megnevezése	A szolgáltató helyeken már meglévő eszközök száma összesen	2020-ban beszerezni kívánt eszközök darabszáma az állami támogatás felhasználásával	2020-ban beszerezni kívánt eszközök darabszám a egyéb forrásból
Szolgáltatások kísértékű tárgyi eszközei			
Fejlesztő játékok, eszközök	1249	160	
Kiegészítő célbútorok, berendezési tárgyak	919	115	
Számítástechnikai eszközök, elektronikai eszközök részletezve:			

asztali számítógép+monitor munkaállomás (könyvtáros)	60	4	
asztali számítógép+monitor használók számára	208	8	
hordozható számítógép (könyvtáros)	85	8	
hordozható számítógép (használók számára)			
projektor	19		
nyomtató	19		
szkenner	2		
multifunkciós eszköz (nyomtató, szkennel)	14		
digitális fényképező	94		
vetítővászon	17		
DVD lejátszó			
televízió	8		
számítástechnikai szoftver	142	20	
hangfal szett	57		
wifi router, switch	27	7	
Szolgáltatások beruházása, fejlesztése			
Számítástechnikai nagyértékű eszközök:			
asztali számítógép+monitor munkaállomás (könyvtáros)			
asztali számítógép+monitor használók számára			
hordozható számítógép (könyvtáros)			
hordozható számítógép (használók számára)			
projektor	1		
vonalkód nyomtató	4		
szkenner, vonalkódozó			
DVD lejátszó			
televízió			
digitális fényképezőgép	2		
vonalkódozó	12		
számítástechnikai szoftver (RFID rendszer)	2	1	
szállító jármű vásárlása			
Szerverfejlesztés, webszerver, storage	6	1	
egyéb			

2.8 A megyei könyvtár által a kistéleplési megállapodásban vállalt további szolgáltatás

39/2013. (V. 31.) EMMI rendelet a Könyvtár-ellátási Szolgáltató Rendszer működéséről c. rendelet 9. § alapján a kistéleplési önkormányzat a települési közkönyvtári és iskolai könyvtári feladatokat együttesen ellátó szolgáltató helyre is igénybe veheti a megyei könyvtár által nyújtott KSZR szolgáltatásokat. Az iskolai könyvtári feladatokhoz igénybe vett szolgáltatásokat és finanszírozásukat a megyei könyvtárral kötött külön megállapodásban kell szabályozni.

E rendelkezéseknek megfelelően a Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár az Egri Tankerületi Központtal együttműködve új iskolai könyvtári szolgáltatást fejlesztett ki. A kétoldalú megállapodás a KSZR szolgáltatásba be nem vont iskolai könyvtárak szolgáltatásainak megújítására és fejlesztésére vonatkozik, egyéb esetekben a KSZR keretein belül, három oldalú megállapodás alapján dolgozunk. A 2017. évi mintaprojekt sikeres megvalósítása után a szerződést évente újítjuk meg a tankerülettel.

Az iskolai könyvtári ellátás küldetése

Az iskola tanulói és pedagógusai közvetve vagy közvetlenül hozzáférjenek olyan hatékony és minőségi könyvtári ellátáshoz, amely elsősorban a felhasználók igényeit elégíti ki. Könyvtári szolgáltatásunk célja az iskola működéséhez, könyvtár-pedagógiai programjának megvalósításához, a neveléshez, tanításhoz, tanuláshoz szükséges dokumentumok kínálatának bővítése, az iskolai könyvtár szolgáltatásainak fejlesztése a megállapodásban rögzített módon és feltételekkel.

2020-ben érvényes szerződések az Egri Tankerületi Központtal

Tervezett: 25 iskola (KSZR keretében)

20 iskola (KSZR-en kívül)

A KSZR-en kívüli szolgáltatás 2020. évre tervezett tartalma:

- Dokumentumszolgáltatást végzünk évi 2 alkalommal, cseréletét formájában.
Tervezett cseréletét iskolai könyvtáranként: 150 db dokumentum/kiszállítás, 300 db dokumentum/iskola/év
- Állománygyarapítást végzünk, a dokumentumokat adatbázisban rögzítjük, könyvtári használatra felszereljük, jelzeteljük, vonalkódozzuk. Gyarapítjuk a helyi állományt tartós letét formájában is, kívánságlista és a tavalyi évben végzett elégedettségmérés szerint.
Tervezett: 50 db könyv/iskola
- Napilapokat és folyóiratokat rendelünk kívánságlista szerint, a rendeléseket monitorozzuk.
Tervezett: 30 000 Ft/iskolai könyvtár
- Segítjük az Országos Dokumentum-ellátási Rendszer (ODR) szolgáltatásainak igénybe vételi lehetőségét. Könyvtárközi kölcsönzést végzünk, ha a helyben lévő gyűjteményben nem található meg a keresett dokumentum;
Tervezett: 400 db kérés
- Állományrendezést, leválogatást, selejtezést végzünk.
Tervezett: 1 iskola
Felelős: Orsó Éva, Czank László

Corvina Integrált Könyvtári Rendszer

Az iskolai könyvtárak számára a Corvina Integrált Könyvtári Rendszerben az alábbi integrált szolgáltatásokat kínáljuk:

- egységes Heves megyei katalógus és adatbázis
- az egyes könyvtárak szolgáltatásainak távoli elérése, állományának webes felületen való keresése,
- a kölcsönzési szolgáltatások, olvasói nyilvántartások interneten keresztül történő használata

A szolgáltató által szervezett tematikus továbbképzések

<i>téma</i>	<i>időtartam</i>	<i>tervezett</i>	<i>résztevők száma</i>	<i>célcsoport</i>
DIS-KURZUS megyei módszertani műhely	egynapos	4 alkalom	20 fő/alkalom	általános és középiskolai könyvtárosok
Corvina adatbázis használat/betanítás/workshop	egynapos	1 alkalom	20 fő/alkalom	általános és középiskolai könyvtárosok

- Módszertani látogatás, tanácsadás, segítségnyújtás az iskolai könyvtárak számára
Tervezett látogatások száma: 20, rendkívüli esetben igény szerint

- Számítógépes szolgáltatás iskolai könyvtárak számára

Rendszergondozás, szervízzolgáltatás, karbantartás, vírusvédelem

Tervezett: 8, rendkívüli esetben igény szerint

Felelős: Vas Gábor Tamás

Ajánlott programok általános iskolák számára

Tanulj és játssz a Bródyval! címmel színes programajánlót készítettünk, amellyel kreatív, játékos és informatív eszközökkel szeretnénk segíteni a nevelési-oktatási munkát. Alsó- és felső tagozatosoknak szóló programkínálatunkból választhatnak a pedagógusok és a diákok érdeklődésének megfelelően. Bízunk benne, hogy ajánlatunk gazdagítja az iskola pedagógiai programjának megfelelő tanórai és tanórán kívüli programok megvalósítását.

A programajánló honlapunkról elérhető:

https://brody.iif.hu/sites/default/files/Tanulj_es_jatssz%20_20190920.pdf

Tervezett: 20 program

Felelős: Orsó Éva, Pauer Erika, Szécsényi Orsolya



EGER | BRÓDY SÁNDOR KÖNYVTÁR

EGER / A TE TÖRTÉNETED

TANULJ ÉS JÁTSSZ A BRÓDYVAL!
 KÖNYVTÁRI PROGRAMAJÁNLÓ ÓVODÁK ÉS
 ÁLTALÁNOS ISKOLÁK RÉSZÉRE

ÖSSZEFOGÁS A KÖRNYEZETTUDATOS ÉLETMÓDÉRT a TOP-6.3.2-15-EG1-2016-00001 azonosítószámú, Belvárosi terek komplex megújítása című projekt megvalósításához szükséges "Környezettudatos és integrált szemlélet erősítése a lakosság körében" című programsorozat keretében

SZÉCHENYI 2020

MACSKERESZTÁG KORMÁNYA

ERŐSEBB ÉLETTÉ A JAVUNKÉRT
 Fejlesztési Állás
 Fejlesztési Állás

BEFETETÉS A JÖVŐBE

3. Szolgáltató könyvtár

A Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár 2007-2020. között egyedüli szolgáltató könyvtárként nyújt nyilvános könyvtári szolgáltatást Heves megye települései számára.

A szolgáltatás stabil alapokon nyugszik, sikere erősségein alapszik:

- megfelelően felkészült szakembergárda,
- minőségpolitikán alapuló folyamatos igényfelmérés
- minőségpolitikán alapuló folyamatos használói elégedettségmérés,
- a 10 év szolgáltatás során szerzett stabil tapasztalati háttér,
- innovatív megoldások,
- felelős és elkötelezett, osztályokon átívelő munkacsoportokban dolgozó munkatársi gárda.

A szolgáltatás eredményességét bizonyítja az évről évre növekvő számú csatlakozó település, a partneri elégedettségmérések és visszajelzések.

A Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár szolgáltatási infrastruktúrája megalapozott

- eCorvina Integrált Könyvtári Rendszer moduljai a cseréleteti állomány nyilvántartására, a cserék kezelésére;
- Megfelelő nagyságrendű cseréleteti állomány: jelenleg **104 861 db** dokumentum, amely folyamatosan és tervszerűen gyarapodik;
- Megfelelő helyiség az állomány tárolására, a csomagok elkészítésére;
- Modern technikai és műszaki felszereltségű, korszerű szolgáltatásokra alkalmas könyvtárbusz 23 kistelepülés ellátására;
- Megfelelő szállítójármű a kiszállításokra, a letéti cserék lebonyolítására;
- Megfelelő szállítójármű a szakmai módszertani látogatásokra és az informatikai szolgáltatások, karbantartó és szervízmunkák lebonyolítására;
- Megfelelő szállítójármű a kistelepülések rendezvényeinek kiszolgálására, lebonyolítására.

A Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár Informatikai infrastruktúrája megfelelő

1.	Internetkapcsolat-technológia		kábelmodem
2.	Az internetkapcsolat sávszélessége		120 Mbit/s
3.	Saját honlap (2 nyelvű elérhetőség)		portálszerű szolgáltatások, naponta többször frissülő tartalommal
4.	Belső hálózat		van
5.	Számítógépes munkaállomások összesen	hálózatba kötve	184
6.		a hálózatosból internetes	184
7.		a könyvtár helyiségeiben a használók rendelkezésére álló, nyilvános	54
8.		a nyilvánosból internetes	54
9.	Helybeni nyilvános internetelési pont		2
10.	Saját, nyilvánosan elérhető digitalizált tartalom, szakmai adatbázis		online elérhető
11.	Informatikai szakszemélyzet		van
12.	Online tartalomértékesítő rendszer		nincs
13.	Vakbarát honlap		WAI ajánlás szerint
14.	Mobiltelefonra optimalizált honlapverzió		van
15.	Saját híreket, adattartalmakat publikáló mobil alkalmazása		nincs

Humán erőforrás menedzsment

Állandó munkatársak:

- A szolgáltatást koordináló módszertani munkatársak száma: 4 fő
- Feldolgozó munkatárs: 2 fő
- Kiszállítási szervezése, kiszállítási, csomagok összeállítása: 4 fő
- Könyvtárbusz menedzser: 1 fő

A KSZR szolgáltatásban résztvevő további munkatársak:

- KSZR programok, foglalkozások szervezése: olvasószolgálati munkatársak (16 fő)
- Informatikai hálózat felülvizsgálat, szervízzolgáltatás: informatikus munkatársak (2 fő)
- Pályázatírás, közös projekt munkák: pályázati felelősök (3 fő)
- ODR szolgáltatások: a könyvtárközi kölcsönzés felelőse (2 fő)
- Vidéki könyvtárszakmai munkák (selejtezés, rendezés): minden munkatárs
- HEVESTÉKA megyei közös katalógus építése: minden munkatárs – 35 fő

4. Minőségfejlesztés, minőségirányítás, a szolgáltatás dokumentálása

A HEVESTÉKA Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer irányelvei és minimum követelményei

1. A szolgáltató könyvtár rendszeresen gyarapítja az ellátó rendszer állományát a központi költségvetés kistéleplési könyvtári támogatása terhére.
2. A szolgáltató hely nyilvános könyvtári állományát egységesen nyilvántartásba veszi számítógépes adatbázisában.
3. Az új dokumentumokat a könyvtári használatra előkészítve, felszerelve (raktári jelzet, vonalkód) negyedévenként kiszállítja a szolgáltató helyre. Gondoskodik a csere lebonyolításáról, a letétek lelőhelyének frissítéséről, adminisztrációjáról.
4. 23 település ellátására - menetrend szerint - könyvtárbuszt üzemeltet;
5. Biztosítja az Országos Dokumentum-ellátási Rendszer (ODR) szolgáltatásainak igénybe vételi lehetőségét. Ha a helyben lévő gyűjteményben nem található meg a keresett dokumentum, könyvtárközi kölcsönzés útján teljesíti a használók kéréseit.
5. Információt nyújt az Interneten elérhető webes katalógusban a szolgáltató hely teljes könyvtári állományáról;
6. Biztosítja a megyei könyvtár állományát feltáró adatbázis használatának lehetőségét;
7. Biztosítja az országos könyvtári rendszer és az ODR szolgáltatásairól szóló információkat;
8. Közreműködik az egyedi információk iránti kérések teljesítésében;
9. Segíti az elektronikus könyvtárak és az elektronikus formában hozzáférhető dokumentumok használatára irányuló szolgáltatás bevezetését;
10. Segíti az EBSCO és a NAVA pont szolgáltatásainak elérhetővé tételét, a használatukat lehetővé tevő szolgáltatás bevezetését;
11. Segíti az Európai Unió információinak szolgáltatását elektronikus és nyomtatott formában egyaránt.
12. A Megyei Könyvtár az egységes integrált könyvtári rendszerébe bekapcsolja a település szolgáltató helyét;
13. Szerverén tárhelyet biztosít a szolgáltató hely könyvtári állomány-nyilvántartásának és az olvasói nyilvántartás adatainak;
A kölcsönzési modul működtetését, a személyi adatrögzítést távoli eléréssel helyben biztosítja;
Hozzáférést nyújt az elektronikus katalógusokhoz;

- A rendszer fejlesztése, korszerűsítése kiterjed a szolgáltató hely rendszerhasználatára is.
14. A megyei gyermek- és felnőtt könyvtári rendezvényekbe bevonja a szolgáltató hely használóit;
 15. Segíti a helyi programok szervezését;
 16. Elősegíti az olvasásnépszerűsítő programokhoz való csatlakozást.
 17. Szakmai segítséget nyújt a szolgáltató helyen dolgozó könyvtári munkatárs munkájához;
 18. Továbbképzési lehetőséget biztosít a szolgáltató hely könyvtárosának, betanulási, továbbképzési lehetőséget biztosít a szolgáltató helyen foglalkoztatott könyvtári dolgozónak;
 19. Szakmai tanácsadással segíti a könyvtári szolgáltató hely szolgáltatásainak kialakítását, bővítését;
 20. Szakmai tanácsadást nyújt a könyvtári szolgáltató hely egységes arculatának kialakításához;
 21. A település lakosságának digitális írni-olvasni tudását, elektronikus ügyintézését elősegítő tanfolyamot szervez.

A szolgáltatás dokumentálása

A KSZR szolgáltatások egyes munkafolyamatait a Bródy Sándor Könyvtár folyamatszabályozási rendszere tartalmazza az alábbiak szerint:

- folyamatleltár
- folyamatleírási űrlap
- folyamatábra
- folyamat részletes leírása
- szolgáltatási előírás
- kockázatelemzés

Dokumentált folyamatok:

- Kiszállítás
- Programszervezés
- Letéti dokumentumok kiválasztása
- Letéti dokumentumok visszavétele
- Könyvtárbusz működése
- Könyvtármozi szolgáltatás

Dokumentumcsere adminisztrációja: állománylisták, gépkocsimenetrend megosztott táblázat
Valamennyi KSZR program dokumentálása felhő technológiával, a Google drive felületén megosztott naptárban, gépkocsimenetrendben és összesítő táblázatban történik. A programok megvalósításának igazolására: programkártyát, feljegyzést és fotódokumentációt használunk.

A szolgáltatásról éves munkatervet, beszámolót készítünk partnereink: fenntartóink, valamint a települési önkormányzatok számára. Évente mérjük a KSZR szolgáltatás használói elégedettséget szerződött partnereink, a települési önkormányzatok, a szolgáltató helyek, valamint az iskolák körében a Minőségügyi Kézikönyvben rögzített módon.

Tervezett: 98 beszámoló, 1 igényfelmérés, 2 elégedettségmérés

Felelős: Farkas Márta

A Könyvtárellátási Szolgáltatások részfolyamatait a Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár Minőségügyi kézikönyve foglalja össze.

5. Kommunikáció dokumentálása

Tömegkommunikációs tájékoztatás

A Bródy Sándor Könyvtár külső kommunikációs rendszerének megfelelően rendszeresen készítünk sajtóközleményeket a szolgáltató helyek eseményeiről a megyei sajtóban, helyi rádióban, televízióban. Jó kapcsolatot alakítottunk ki a helyi honlapok, gyűjtőportálok szerkesztőivel, folyamatosan keressük a legkülönbözőbb web-es megjelenési lehetőségeket. A hírek egy része megjelenik honlapunkon is. A helyi és országos médiával való kapcsolattartásban a Minőségirányítási Tanács Marketing munkacsoportja folyamatos segítséget nyújt.

Felelős: Komló-Szabó Ágnes, Fehérné Szabó Eszter

Nyilvánosság, honlap

Honlapunk legnagyobb erényének tartjuk, hogy mindig naprakész, hiteles információkat közöl. *HEVESTÉKA* címmel a megye települési könyvtárainak címjegyzéke és statisztikai adatai, fontosabb hírei olvashatók. Minden megjelent híryanag archívumba kerül, így folyamatos tájékoztatói lehetőséget ad évenkénti áttekintéssel. A sajtóközlemények, tv-, rádióriportok, híryanagok dokumentálása felhő technológiával, a Google drive felületén megosztott táblázatban történik.

A megyei katalógus honlapunkon keresztül közvetlenül kereshető:

<http://www.brody.iif.hu/hu/hevesteka>

Kapcsolat c. megyei könyvtárszakmai lapunkban információkat, cikkeket, beszámolókat közlünk a KSZR szolgáltatás híreiről, a szolgáltató helyek sikeres rendezvényeiről.

Közösségi oldalakon zenés videós összefoglalót teszünk közzé a Heves megyei szolgáltató helyek színes programjairól, Az összeállítást elküldjük a média és a települési önkormányzatok számára is.

Felelős: Komló-Szabó Ágnes, Kulcsár Kitti