



231/11-4/2022

Heves Megyei Közgyűlés

Helyben

Tájékoztató

a Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár Heves Megyei Könyvtár-ellátási Szolgáltató Rendszerének 2021. évi tevékenységéről és annak 2022. évi munkatervéről

Tisztelt Közgyűlés!

A Heves Megyei Önkormányzat felkérésére a Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár (3300 Eger, Kossuth Lajos utca 16.) elkészítette a Heves Megyei Könyvtár-ellátási Szolgáltató Rendszerének 2021. évi tevékenységéről és annak 2022. évi munkatervéről szóló tájékoztató anyagát, melyet az előterjesztés melléklete tartalmaz.

A tájékoztatót a Vidékfejlesztési és Határon Túli Ügyek Bizottsága megtárgyalta és azt tudomásul vette.

Kérem a Tisztelt Közgyűlést, hogy a mellékelt tájékoztatóban foglaltakat tudomásul venni szíveskedjék.

E g e r, 2022. április 21.

dr. Juhász Attila Simon

Törvényességi szempontból ellenőriztem:

dr. Barta Viktor
Heves Megye Főjegyzője

BESZÁMOLÓ

A HEVES MEGYEI

KÖNYVTÁRELLÁTÁSI SZOLGÁLTATÁSRÓL

2021



**BESZÁMOLÓ A BRÓDY SÁNDOR MEGYEI ÉS VÁROSI
KÖNYVTÁR**

**KÖNYVTÁRELLÁTÁSI SZOLGÁLTATÓ RENDSZERBEN VÉGZETT
MUNKÁJÁRÓL**

2021

**AZ INTÉZMÉNY SZÉKHELYE: 3300 EGER, KOSSUTH LAJOS U. 16.
AZ INTÉZMÉNY VEZETŐJÉNEK NEVE: TÓZSÉR ISTVÁNNÉ GÉCZI ANDREA**

Tartalom

1. Helyzetkép	4
1.1. A KSZR működési alapelveinek való megfelelés, a kistelepülési könyvtári ellátás megszervezése.....	4
1.2. Heves megye településeinek könyvtárellátási helyzete számokban	7
1.3. Humán erőforrás.....	10
1.4. A szolgáltató helyek infrastrukturális feltételei	11
1.5. A központi költségvetési támogatás egységes feladatalapú felhasználása	14
2. A megyei könyvtár által nyújtott szolgáltatások.....	18
2.1. Állománymenedzsment	18
2.1.1. Gyűjteményfejlesztés	18
2.2. Dokumentumszolgáltatás	20
2.3. Információs szolgáltatás.....	20
2.4. Közösségi szolgáltatások	21
2.5. Speciális könyvtári szolgáltatások, dokumentumok, eszközök biztosítása a fogyatékossgal élők számára	32
2.6. Szakmai képzés, továbbképzés	32
2.7. Eszközbeszerzés.....	33
2.8. Könyvtárbuszos ellátás	35
2.9. A megyei könyvtár által a kistelepülési megállapodásban vállalt további szolgáltatás: iskolai könyvtári szolgáltatás	37
3. Szolgáltató könyvtár.....	38
4. Minőségfejlesztés, minőségirányítás, a szolgáltatás dokumentálása	40
5. Sajtómegjelenés.....	44

1. Helyzetkép

1.1. A KSZR működési alapelveinek való megfelelés, a kistélepülési könyvtári ellátás megszervezése

A Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer az 1997. évi CXL. törvény 64. § alapján szabályozott széles szakmai kisugárzó tevékenység: folyamatos együttműködést, rendszeres szolgáltatás-szervezést, helyszíni látogatásokat, tanácsadást, értékelést, valamint gyakorlati segítségnyújtást jelent. 2007 óta működő rendszerünk célja, hogy Heves megye bármely kistélepülésén élők egyenlő eséllyel, közvetve vagy közvetlenül hozzáférjenek minden számukra szükséges információhoz a legmodernebb, leghatékonyabb minőségi könyvtári ellátás keretében, amely elsősorban a felhasználók igényeit elégíti ki. A szolgáltatást igénylő partner önkormányzataink száma évről évre folyamatosan növekszik.

Könyvtári szolgáltató helyek száma	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019-2021
Összesen	43	51	52	55	61	66	69	72	78	84	91	94	98

2021-ban az előző évhez képest nem történt lényegi változás, Heves megye 115 ötezeröttszáz lakos alatti települése közül 98 települési önkormányzattal kötöttünk szerződést, így a jogosult települések 85 %-a tartozott a rendszerbe az alábbiak szerint:

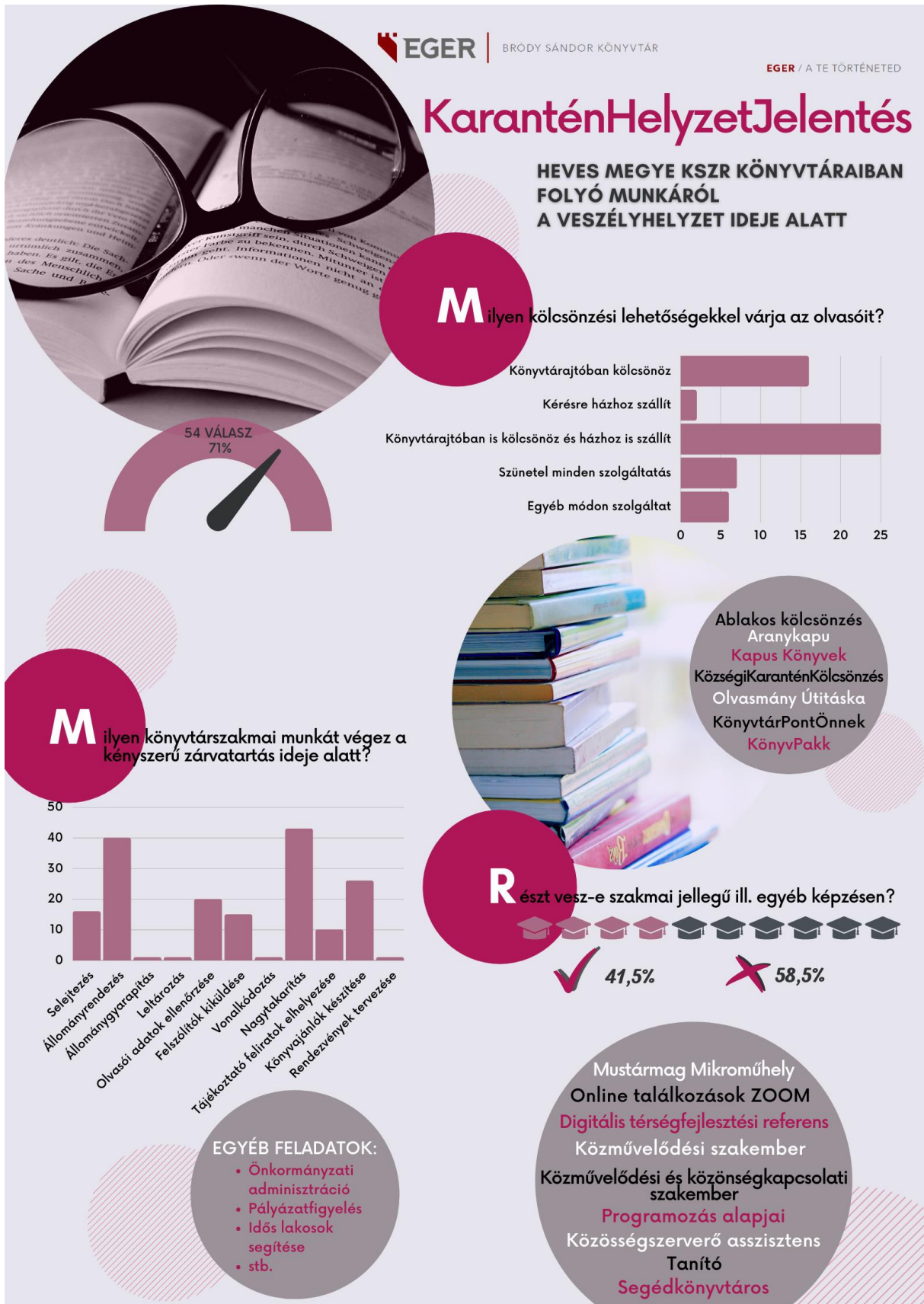
Lakónépeség	Település összesen	Szolgáltató hely összesen	% arány
500 alatt	15	15	100%
501-1000	28	28	100%
1001-1500	18	16	89%
1501-5500	54	39	72%
összesen	115	98	85%

Heves megye 298 296 fős lakosságának 45%-a (134 892 fő) a KSZR rendszerében részesül nyilvános könyvtári szolgáltatásban. A Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer működtetése – állami költségvetési támogatással – a Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer működéséről szóló 39/2013. (V. 31.) EMMI rendelet előírásai alapján történik.

A koronavírus járvány okozta változásokról

A Heves megyei könyvtárak jelentős részének 2021-ben is sikerült rugalmasan reagálni a koronavírus járvány okozta nem várt helyzetekre, és a zárvatartás ellenére – a régi szolgáltatások megújításával, illetve újak kialakításával, az előző év járványügyi tapasztalatait felhasználva – megtalálták azokat a lehetőségeket, amelyekkel használókat támogatni tudták. Intézményünk folyamatosan küldte a pandémiával kapcsolatos híreket és információkat a megye összes könyvtárába, valamint fenntartóik számára is. Felhívtuk figyelmüket a hiteles hírportálok és információforrások használatára és népszerűsítésére. Továbbítottuk az EMMI Kulturális Államtitkárság és a Könyvtári Intézet szakmai ajánlásait, gyakorlati útmutatókkal és tanácsokkal láttuk el őket a járványügyi szabályok és a kialakítható online szolgáltatások tekintetében. Rendszeres helyzetjelentést és visszajelzést kértünk a megyében dolgozó kollégáktól szakmai és a településen ellátott egyéb tevékenységükről.

A KSZR könyvtárak tevékenységéről készített helyzetkép a veszélyhelyzet alatt



A települési könyvtárak áttekintése Heves megyében a 2021. december 31-i állapot szerint:

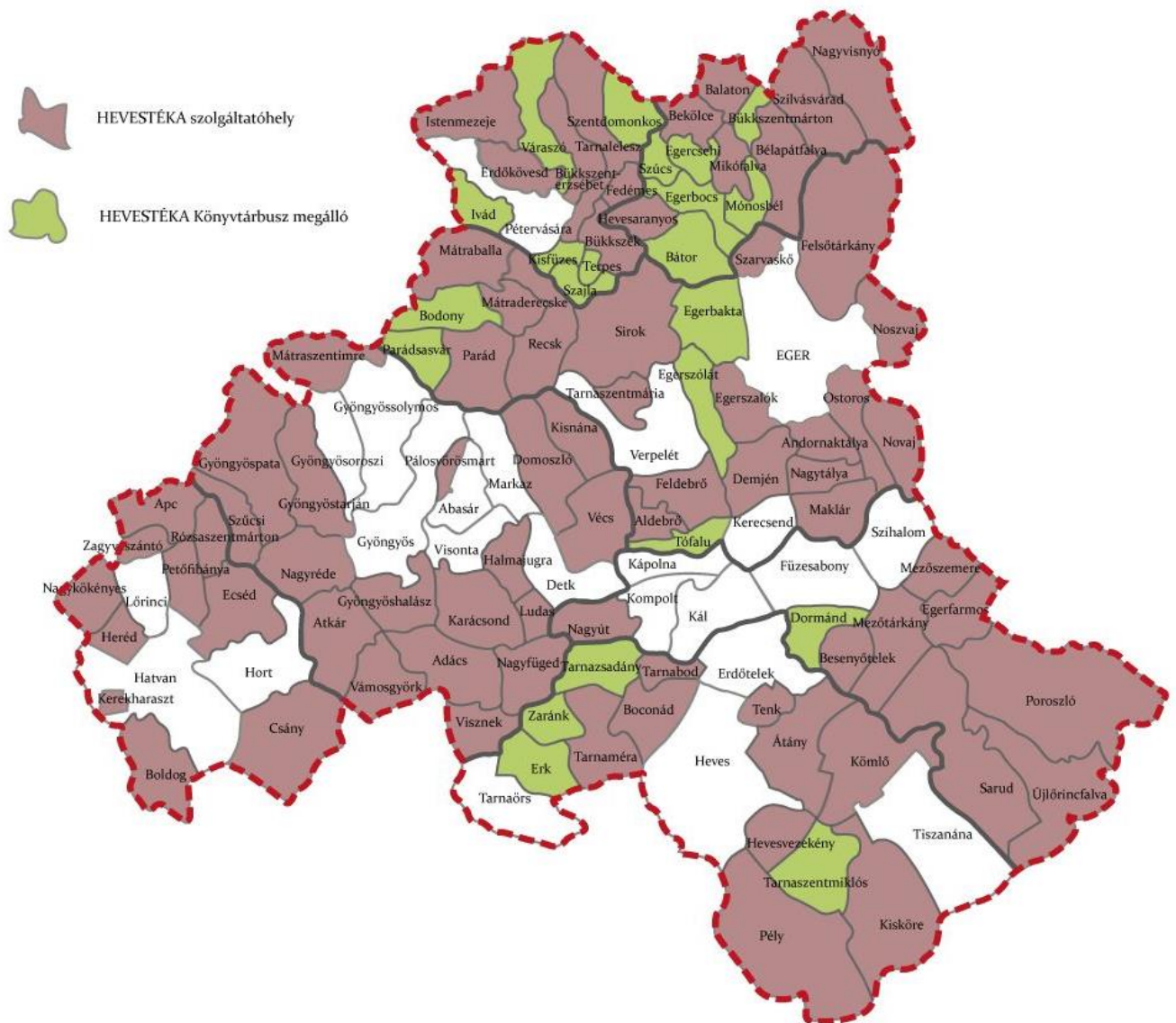
Települések száma (121)

Nyilvános Könyvtárak jegyzékén nyilvános könyvtár (23)

Könyvtári szolgáltató helyek összesen (98)

Épületben (bordó színnel jelölve) 76 település

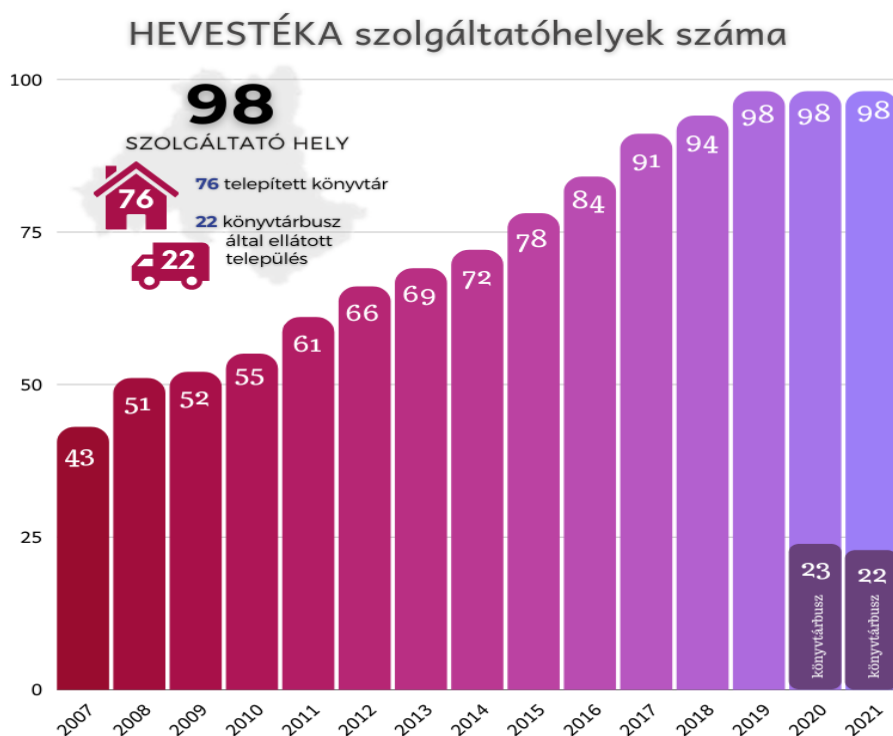
Könyvtárbuszos ellátás (zöld színnel jelölve) 22 település



1.2. Heves megye településeinek könyvtárellátási helyzete számokban

Könyvtárak		könyvtárak száma (db)	Lakosságszám összesen
Könyvtárellátási Szolgáltató helyek	megyei könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 0 - 500 lakosú településen	15	5 161
	ebből könyvtárbusszal ellátott település	10	3 580
	megyei könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 501 - 1000 lakosú településen	28	20 346
	ebből könyvtárbusszal ellátott település	8	5 721
	megyei könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 1001 - 1500 lakosú településen	16	19 871
	ebből könyvtárbusszal ellátott település	4	5 240
	megyei könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 1501 - 5500 lakosú településen	39	89 514
Összesen		98	134 892
Nemzetiségi könyvtárat fenntartó nemzetiségi önkormányzattal kötött megállapodás alapján		0	0
A települési közkönyvtári és iskolai könyvtári feladatokat együttesen ellátó szolgáltató helyek száma		43	72 345
ebből megkötött megállapodások száma		25	44 547

A megyében nincs olyan kistépülés, ahol szünetel vagy nincs könyvtári ellátás. A szolgáltatást igénylő partner önkormányzatok száma 12 év alatt több mint duplájára növekedett.



A 2021. évi KSZR könyvtári szolgáltatások összefoglaló adatai

KÖNYVTÁRELLÁTÁSI SZOLGÁLTATÓ RENDSZER

2021



EGYER | BRÓDY SÁNDOR KÖNYVTÁR

EGER / A TE TÖRTÉNETED


Készült a Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár 2021. évi statisztikai adatai alapján

98

SZOLGÁLTATÓ HELY




76 telepített könyvtár



22 könyvtárbusz által ellátott település




HEVESTÉKA 76 KÖNYVTÁR



ÁLLOMÁNY	126 853 db
KISZÁLLÍTOTT KÖNYVEK	4 alkalom/település/év 83 361 dokumentum
MEGREDELTELT KÖNYVEK	11 631 db 33 653 000 Ft

SZEMÉLYES LÁTOGATÁSOK	89 304 alkalom
14 ÉVEN ALULIAK	35 879 alkalom



KÖLCSÖNZÖTT KÖTETEK	76 923 db
14 ÉVEN ALULIAK	21 883 db

PROGRAMOK (BSK által)	585 alkalom
RÉSZTVEVŐK	8 382 fő

KSZR könyvtárak átlagosan 33 héten keresztül tartottak nyitva, amely egy átlagos évi nyitvatartás 67%-a. Januártól májusig, 4 hónapon keresztül központi járványügyi zárvatartás mellett nem, vagy csökkentett formában biztosították szolgáltatásaikat. Mindez azt eredményezte, hogy a tavalyi évhez hasonlóan a zárvatartással arányos forgalomcsökkenéssel lehetett számolni.

KSZR forgalmi adatok alakulása Heves megyében

Év	Regisztrált használók	Személyes használatok	Kölcsönzött dokumentumok	Helyben használt dokumentumok
2016	~15,000	~140,000	~120,000	~115,000
2017	~15,000	~160,000	~125,000	~110,000
2018	~15,000	~190,000	~140,000	~120,000
2019	~15,000	~180,000	~135,000	~135,000
2020	~10,000	~110,000	~70,000	~65,000
2021	~10,000	~85,000	~75,000	~70,000

A főbb forgalmi adatok alakulása a KSZR rendszerben 2016-2021. között

8

Könyvtárhasználat a szolgáltató helyeken

Település	Lakónépessége	Olvasók száma összesen							Ebből 14 éven aluliak száma			
		Regisztrált használók	Személyes használat	Az összesből Internet használat	Telefon, fax, e-mail	OPAC, honlap	Kölcsönzött dokumentumok	Helyben használt dokumentumok	Regisztrált használók	Személyes használat	Kölcsönzött dokumentumok	Helyben használt dokumentumok
Összesen	134892	13514	89404	14348	12412	4529	76923	68936	5376	35879	21883	29897
1-500 lakosú településen	5161	580	4272	526	13	0	6896	4550	160	1559	2406	1960
501 - 1000 lakosú településen	20346	2318	18251	5131	2180	1140	14149	19937	908	7763	4017	8553
1001 - 1500 lakosú településen	19871	1052	7271	1549	571	265	5459	5222	420	2915	1679	4876
1501 - 5500 lakosú településen	89514	9564	59610	7142	9648	3500	50419	39227	3888	23642	13781	14508

A regisztrált könyvtárhasználók száma az előző évhez képest 5%-kal csökkent, a pandémia előtti adatokhoz képest 35%-os csökkenést mutat. A lakosságszám arányában ez azt jelenti, hogy amíg 2019-ben a lakosság 16%-a volt regisztrált könyvtárhasználó, addig 2021-ben ez az arány 10,5%-ra változott. A látogatások száma tavalyhoz képest 20%-kal csökkent, egy olvasó átlagosan 6,6 alkalommal kereste fel a könyvtárat az év során, és egy alkalommal átlag 5,6 db könyvet kölcsönzött. Ez az arány nem mutat lényeges csökkenést a pandémia előtti időszakhoz képest. A látogatások számának csökkenése a 2021. első negyedévi központi zárvatartással arányos.

Mivel a kölcsönzött kötetek száma nagyságrendben megegyezik a tavalyival, megállapítható, hogy ritkábban keresték föl a könyvtárat, de nagyobb arányban kölcsönöztek.

Ezzel együtt nagyon sokan éltek a járványhelyzet kínálta megoldási lehetőségekkel pl. ablakos kölcsönzés vagy házhozszállítás. Öröndetes, hogy a 2021. évi pandémia ideje alatt az online leadott igények alapján kölcsönzést és házhozszállítást tudott biztosítani a kistéleplési könyvtárak 70%-a. A helyben használat aránya általában mintegy felére csökkent, ami a járványügyi előírások betartásának következménye. Az internethasználat könyvtári csökkenése általános, országos tendencia, amely összefügg az internetelés növekedésével a háztartásokban.

Az olvasás népszerűsége a 14 éven aluli korosztályban megmaradt, a forgalmi adatok megegyeznek a tavalyi évi számadatokkal. Egyéni információs kérések teljesítése valamennyi szolgáltató helyen megvalósult. Jelentős volt a könyvtárközi kölcsönzések, valamint átkölcsönzések száma is. A könyvtárhasználók a járványhelyzet ideje alatt rendszeres tájékoztatást kaptak a könyvtárak nyitvatartásáról és elérhető szolgáltatásairól. Több könyvtárban segítették a lakosság oltási regisztrációját is.

A járvány ellenére a KSZR szolgáltatás keretében 585 könyvtári program valósult meg 8382 fő részvételével.

1.3. Humán erőforrás

Személyi feltételek a kistépüléseken																
Település	Lakónépessége	Nyitva tartási		Könyvtárbusz		A szolgáltató helyen dolgozó kollégák										
		napok száma hetente átlagolva	órák száma hetente átlagolva	napok száma kéthetente átlagolva	órák száma kéthetente átlagolva	főfoglalkozású közalkalmazotti jogviszonyban összesen	főfoglalkozású közalkalmazotti jogviszonyban átlagolva (fő/települések száma)	részmunkaidős közalkalmazotti jogviszonyban összesen	részmunkaidős közalkalmazotti jogviszonyban átlagolva (fő/települések száma)	megbízási díjas összesen	megbízási díjas átlagolva (fő/települések száma)	közcélú, közhasznú foglalkoztatott összesen (fő)	közcélú, közhasznú foglalkoztatott (fő/települések száma)	önkéntes összesen	önkéntes átlagolva (fő/települések száma)	képessége megfelel a jogszabályi előírásainak (%átlagolva)
Összesen	134892	3	13	1	2	8	0,1	53	0,69	14	0,18	3	0,04	0	0	91,5
1-500 lakosú településen	5161	2,5	8	1	2	0	0	3	0,60	1	0,20	1	0,20	0	0	100
501 - 1000 lakosú településen	20346	3	12	1	2	1	0,05	12	0,60	6	0,30	1	0,05	0	0	100
1001 - 1500 lakosú településen	19871	2,9	12	1	2	0	0	8	0,50	4	0,25	0	0	0	0	100
1501 - 5500 lakosú településen	89514	3,8	20	1	2	7	0,18	30	0,77	3	0,08	1	0,03	0	0	66

Heves megyében a könyvtári szolgáltató helyek személyi feltételeinek biztosítása - munkáltatóként - a helyi önkormányzatok feladata. A HEVESTÉKA Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszerben dolgozó munkatársak képzettsége az emberi erőforrások minisztere 39/2013. (V. 31.) EMMI rendelete előírásainak 92 %-ban megfelel. Eltérés csak a 2500 lakos fölötti települések kategóriájában van, a szakmai végzettség a munkatársak közel egy harmadánál hiányzik.

2021-ben a korábbi évekhez hasonlóan alakultak a személyi feltételek, évközi személycserékkel. Tovább csökkent a főfoglalkozásban alkalmazott könyvtárosok száma (7 fő), a munkatársak 69 %-a részmunkaidős volt, 18 % megbízással látta el a feladatot, öröndetes, hogy a közcélú foglalkoztatás 3 főre csökkent.

A Hevestéka könyvtárbuszon állandó beosztás szerint, napi váltásban 3 – a Hevestéka területi ellátásban dolgozó - könyvtáros szervezi és biztosítja a szolgáltatásokat. Ez által a kistépülések lakóival a személyes kapcsolattartás is biztosított.

A szolgáltató helyek működési feltételeit és a szolgáltatások szakmai színvonalát az év során folyamatosan figyelemmel kísértük. Kiemelten kezeltük azokat a helyeket, ahol könyvtáros személyében változás történt. Szakmai konzultációra a cseréletét kiszállítás során minden alkalommal lehetőség adódott, további megbeszélésekre - a szakmai munkák során - igény szerint, többször is sor került.

1.4. A szolgáltató helyek infrastrukturális feltételei

Település	A szolgáltató hely infrastrukturális feltételei																								
	Lakónépessége	A szolgáltató hely működése (település db)					könyvtárbusz	A szolgáltató hely külső-belső akadálymentesítése megoldott (település db)		Az épület állapota (település db)				A könyvtári helyiség/helyiségek állapota (település db)				Alapterülete	A könyvtári bútorzat állapota (település db)				A könyvtári tér alkalmas-e	Biztonságtechnikai eszközök (település db)	
		önálló épületben	oktatási intézménnyel közös épületben	IKSZT épületében	egyéb kulturális intézménnyel egy épületben	egyéb		megoldott	nem megoldott	elfogadható	felújított	felújítandó	2021-ben felújított	elfogadható	felújított	felújítandó	2021-ben felújított		elfogadható	felújított	felújítandó	2021-ben felújított		van	fejlesztendő
Összesen	134892	12	13	8	33	10	22	49	27	18	35	22	1	13	56	3	4	69	9	57	6	4	72	60	16
1-500 lakosú településen	5161	2	1	0	1	1	10	3	2	1	3	1	0	0	5	0	0	41	0	5	0	0	5	4	1
501 - 1000 lakosú településen	20346	2	4	2	7	5	8	12	8	8	7	4	1	3	14	1	2	63	3	14	2	1	19	13	8
1001 - 1500 lakosú településen	19871	2	1	1	5	3	4	8	4	2	5	5	0	2	10	0	0	64,9	3	8	0	1	10	9	2
1501 - 5500 lakosú településen	89514	6	7	5	20	1	0	27	12	7	20	12	0	8	27	2	2	107	3	30	4	2	39	34	5

2021-ben folytatódtak a könyvtári szolgáltatások biztosításához szükséges kulturált könyvtári környezet kialakítására irányuló törekvéseink, fejlesztéseink. Egy könyvtár (Ludas) új épületbe költözött.

Egységes arculat alapján, egységes bútorozással 2021-ben 4 Heves megyei könyvtári szolgáltató hely belső környezete újult meg: Atkáron és Vámosgyörkön sikeres NKA pályázatoknak köszönhetően; Vécsen és Pélyen önkormányzati forrásból, utóbbit kisebb támogatással a szolgáltató könyvtár is kiegészített. A megújult könyvtárak átadására ünnepélyes keretek között került sor, az új tereket mindenhol nagy örömmel vettek birtokba a látogatók.

Külső cégtáblák, belső feliratok

Gondoskodtunk a szolgáltató helyek épületeinek homlokzati cégtáblájáról, arculatba illő belső feliratokat készítettünk. Egységes, arculatba illő kültéri táblát kapott: 18 szolgáltató hely.

Egységes, arculatba illő belső feliratokat kapott: 3 szolgáltató hely.

Megújult könyvtáraink – válogatott fotók

Atkár megújult könyvtára



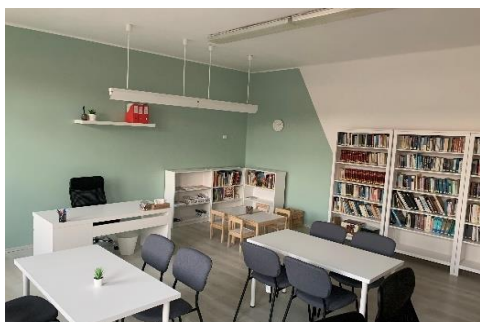
Az új pélyi könyvtár



Vámosgyörk megszépült könyvtára



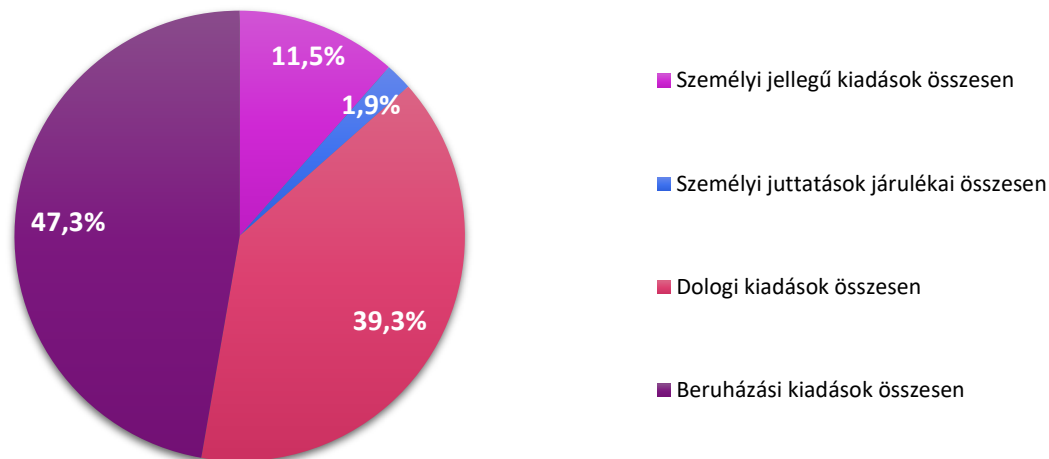
A megújult vécsi könyvtár



1.5. A központi költségvetési támogatás egységes feladatalapú felhasználása

A támogatás felhasználásának aránya a tervezetthez képest jelentősen nem változott, az alábbiak szerint alakult:

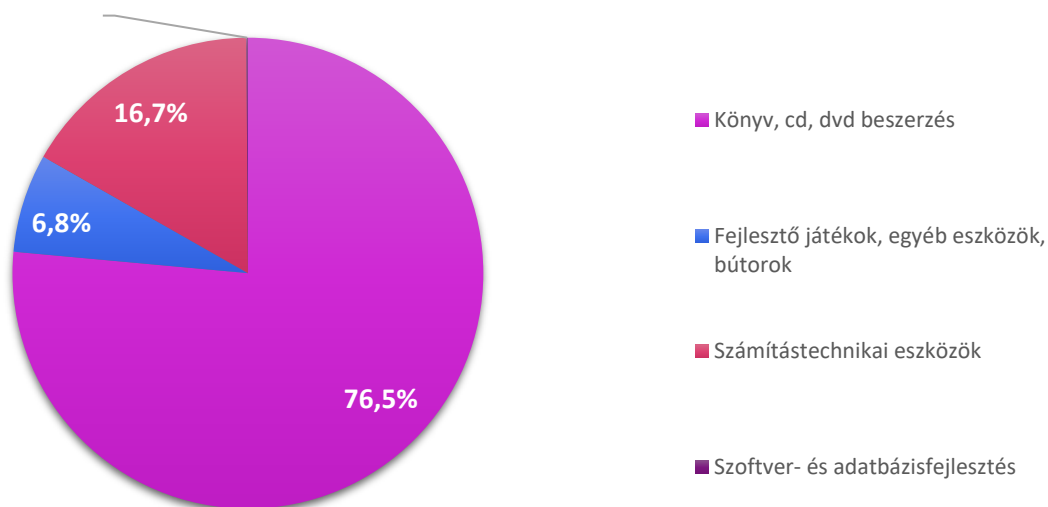
Támogatás felhasználás 2021. évben



A személyi kiadásokra 3%-kal kevesebbet fordítottunk, a dologi költségeken belül 6%-os növekmény van a tervezetthez képest. Jelentősen drágult az információszolgáltatások költsége, valamint nagyobb összeget használtunk fel a könyvtári nyári táborok támogatására. Átütemezésre kerültek a képzési, továbbképzési költségek is, mert a megyei továbbképzések nagy része online formában valósult meg.

A beruházási kiadásokban a támogatás felhasználása a tervezetthez képest 8%-kal nőtt, amely nagyrészt a 2021. évi áremelések következménye.

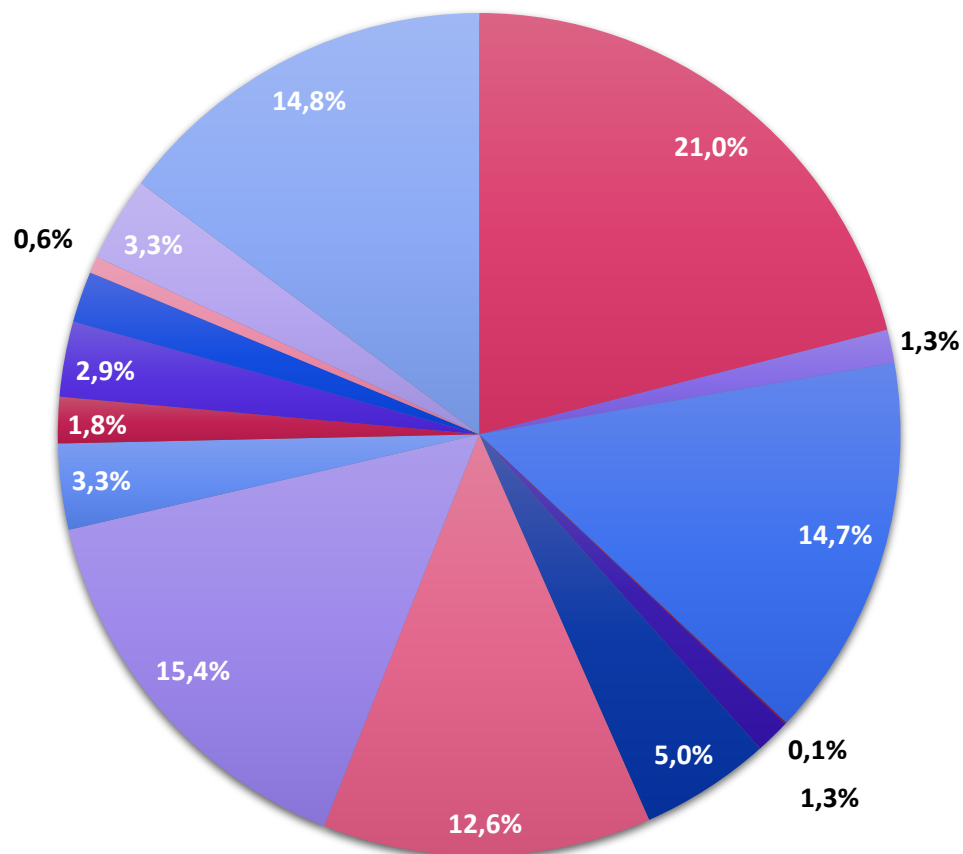
Beruházási kiadások megoszlása 2021. év



Heves megye Könyvtár-ellátási Szolgáltató Rendszer 2021. évi költségvetési támogatásának felhasználása	Terv 2021			Tény 2021.		
	kiadások	összesen	%	kiadások	összesen	%
Személyi jellegű kiadások összesen		13 500 000 Ft	15,99%		10 855 340 Ft	12,86%
Szakmai szolgáltatás megbízási díja munkakörön kívüli és munkaidőn túli feladatra	10 500 000 Ft			10 855 340 Ft		
Közösségi programok előadóinak, oktatóinak és közreműködőinek megbízási díjai	3 000 000 Ft					
Személyi juttatások járulékai összesen		1 883 250 Ft	2,23%		1 824 612 Ft	2,16%
Személyi juttatások járulékai	1 883 250 Ft			1 824 612 Ft		
Dologi kiadások összesen		31 670 040 Ft	37,52%		36 978 163 Ft	43,81%
Dokumentumszolgáltatás		8 700 000 Ft	10,31%		8 237 106 Ft	9,76%
Folyóirat, napilap	8 200 000 Ft			7 767 126 Ft		
Könyvtárközi kölcsönzés - egyedi dokumentumokra vonatkozó kérések teljesítése (postaköltség, csomagolás stb.)	500 000 Ft			469 980 Ft		
Információszolgáltatás		1 498 000 Ft	1,77%		4 662 074 Ft	5,52%
Adattárak, adatbázisok szolgáltatás díja (pl. EBSCO), honlapfejlesztés, retrospektív feldolgozás, konverzió, oktatásban, képzésben résztvevők információellátásának segítése	1 498 000 Ft			4 662 074 Ft		
Közösségi szolgáltatás		5 000 000 Ft	5,92%		5 443 949 Ft	6,45%
Digitális írástudás fejlesztés, információs műveltség elsajátításának, használóképzés, tanulási folyamatok támogatása, ODR-MOKKA működéséről tájékoztatás						
Olvasásfejlesztő, ismeretterjesztő, a könyvtár szolgáltatásait népszerűsítő programok, kulturális, közösségi rendezvények, egyéb programok, kiállítások szervezése	5 000 000 Ft			5 443 949 Ft		
Könyvtárosképzés, továbbképzés		400 000 Ft	0,47%		21 905 Ft	0,03%
Könyvtári személyzet rendszeres képzése, továbbképzése, szakmai napok költségei (tanfolyamok költsége, utazás, csoportos étkezés)	400 000 Ft			21 905 Ft		
Szolgáltatások szakmai anyagköltsége		1 602 776 Ft	1,90%		1 851 270 Ft	2,19%
Szakmai nyomtatványok, vonalkód, könyvtámasz, címkék, filmulux, olvasójegy stb.	1 302 776 Ft			1 851 270 Ft		
Kültéri és beltéri táblák, feliratok, képkeretek, betű- és szakjelzet készlet stb.	300 000 Ft					
Szolgáltatások infokommunikációs költsége		2 202 920 Ft	2,61%		491 772 Ft	0,58%
Nem adatátviteli célú távközlési díjak	100 000 Ft					
Adatátviteli célú távközlési díjak	862 920 Ft			491 772 Ft		
Szoftverüzemeltetés, licenc díj, portálszolgáltatás díja	1 240 000 Ft					

Szolgáltatások szállítási költsége		5 475 454 Ft	6,49%		7 553 040 Ft	8,95%
Gépkocsi/könyvtárbusz üzemeltetés kiadásai (hajtó- és kenőanyag, biztosítás, szerviz)	4 625 454 Ft			5 679 841 Ft		
Egyéb szállítási költség, csoportos utazás költsége	450 000 Ft			1 217 756 Ft		
Postaköltség (egyéb postai küldemény)	400 000 Ft			655 443 Ft		
Szolgáltatások egyéb kiadásai		1 190 890 Ft	1,41%		2 029 121 Ft	2,40%
Pénzügyi szolgáltatás, bankköltség, közbeszerzés költsége	600 000 Ft			1 067 669 Ft		
Egyéb általános költségek	100 000 Ft			725 893 Ft		
Irodaszerek, egyéb nyomtatvány	490 890 Ft			235 559 Ft		
Továbbszámlázott (közvetített) szolgáltatások kiadásai államháztartáson belülről - szolgáltatás vásárlása városi könyvtártól						
Szolgáltatások marketing eszközei		400 000 Ft	0,47%		1 202 377 Ft	1,42%
Szolgáltatást népszerűsítő, tájékoztató kiadványok, programmeghívók, hirdetés, reklámköltségek	400 000 Ft			1 202 377 Ft		
Beruházási kiadások összesen		37 359 250 Ft	44,26%		44 510 605 Ft	52,73%
Szolgáltatások kísértékű tárgyi eszközei		28 289 250 Ft			26 259 921 Ft	
Könyv, cd, dvd beszerzés		23 400 000 Ft		24 121 220 Ft	0 Ft	
Könyv	23 400 000 Ft					
Nem hagyományos dokumentumok	0 Ft					
Fejlesztő játékok, eszközök, kiegészítő célbútorok, berendezési tárgyak, elektronikai eszközök	4 889 250 Ft			2 138 701 Ft		
Számítástechnikai eszközök						
Szolgáltatások beruházási, fejlesztési költsége		9 070 000 Ft	10,74%		18 250 684 Ft	21,62%
Számítástechnikai nagyértékű eszközök, szoftverek	4 070 000 Ft			5 257 606 Ft		
Szállító jármű vásárlása	3 500 000 Ft			12 960 016 Ft		
Szoftver- és adatbázisfejlesztés	1 500 000 Ft			33 062 Ft		
Egyéb						
Egyéb, a fenti kategóriákba nem sorolható tétel		5 200 000 Ft	6,16%		5 485 549 Ft	6,50%
Irodahelyiség, raktár bérleti díja	5 200 000 Ft			5 485 549 Ft		
Kiadás összesen		84 412 540 Ft	100,00%		94 168 720 Ft	111,56%
Támogatás összesen		84 412 540 Ft				

Dologi kiadások megoszlása 2021. év



- Folyóirat, napilap
- Könyvtárközi kölcsönzés - egyedi dokumentumokra vonatkozó kérések teljesítése (postaköltség, csomagolás stb.)
- Olvasásfejlesztő, ismeretterjesztő, a könyvtár szolgáltatásait népszerűsítő programok, kulturális, közösségi rendezvények, egyéb programok, kiállítások szervezése
- Könyvtári személyzet rendszeres képzése, továbbképzése, szakmai napok költségei (tanfolyamok költsége, utazás, csoportos étkezés)
- Szolgáltatások infokommunikációs költsége
- Szakmai nyomtatványok, vonalkód, könyvtámasz, címkék, filmulux, olvasójegy stb.
- Szoftverüzemeltetés, licenc díj, portálszolgáltatás díja
- Gépkocsi/könyvtárbusz üzemeltetés kiadásai (hajtó- és kenőanyag, biztosítás, szerviz)
- Egyéb szállítási költség, csoportos utazás költsége
- Postaköltség
- Pénzügyi szolgáltatás, bankköltség, közbeszerzés költsége
- Egyéb általános költségek
- Irodaszerek, egyéb nyomtatvány
- Szolgáltatást népszerűsítő, tájékoztató kiadványok, programmeghívók, hirdetés, reklámköltségek
- Irodahelyiség, raktár bérleti díja

2. A megyei könyvtár által nyújtott szolgáltatások

2.1. Állománymenedzsment

2.1.1. Gyűjteményfejlesztés

Dokumentumszolgáltatásunk elsődleges célja az volt, hogy a kistelepüléseken élők hozzájussanak a legfrissebb könyvtári dokumentumokhoz. Célunk a gyűjtemények sokoldalú hasznosítása, a település igényeihez, a lakosság összetételéhez igazodó, folyamatosan bővülő és cserélődő dokumentumkínálat biztosítása volt.

	darabszám	nettó érték Ft-ban
Könyvbeszerzés	11 631 db	24 880 668, - Ft
Folyóirat, heti-, napilap	1 053 példány	8 349 997, - Ft
Összesen		33 230 665,- Ft

Dokumentumszolgáltatást végeztünk évi 4 alkalommal (180 db/alkalom), cseréletét formájában, amelynek keretében az év során minden szolgáltató helyen átlagosan 720 új könyv állt a használók rendelkezésére.

Vásárlásaink során partnerünk a Libri-Bookline volt, itt a könyveket 38 %-kal olcsóbban tudtuk beszerezni. Ezzel a kedvezményes árfekvéssel lehetőségünk nyílt arra, hogy a cseréleteti állomány mellett nagyobb mennyiségű tartós letéti csomagokkal lássuk el KSZR könyvtárainkat – ezek a könyvek a helyi állomány részét képezik.

Tartós letéti csomagjainkat kívánságlista és az előzetesen végzett elégedettségmérések szerint vásároltuk, valamint a meglévő KSZR állományból is helyeztünk ki könyveket.

FREE BOOK

Gyere és válogass —
kedvedre a Hevestéka új és újszerű,
jó állapotú könyveiből!

Gyarapítsd a könyvtáradat —
akár 50 - 100 darab tartós letéttel!

- Nincs már hely a polcokon???

Semmi baj, segítünk leselejtezni a régi,
elavult könyveidet!

- Nincs időd bejönni Egerbe???

Összeválogatjuk neked a könyveket, a te
szempontjaid alapján!

Jelentkezni Orsó Évánál tudsz:
orsoeva@brody.iif.hu
36/516-632/133 m.

Letétben cserélődő dokumentumok száma össz. (db)	A kiszállított dokumentumok értéke összesen (Ft)	Tartós letét (db)	Tartós letét értéke (Ft)
76 252	115 830 356,- Ft	7 109	14 383 183,- Ft

Cserék és kiszállítások összes száma 292 volt. A gyarapítás során figyelemmel kísértük a fogyasztókkal élők, a nemzeti és etnikai kisebbségek speciális gyűjteményi igényeit, valamint – igény szerint – közhasznú, közérdekű és helyismereti információkat szolgáltatunk.

A szolgáltatás keretében minden partnerkönyvtárunk 100 000 Ft értékben rendelhetett folyóiratokat, napi- és hetilapokat, valamint, ahol szükséges volt, a könyvtári működés elindításához igényelhetek könyvtári nyomtatványokat (olvasójegy, kölcsönző tasak, könyvkártya) is.

2.1.2. Állomány nyilvántartása, feltárása, gondozása

Település	Lakónépessége	A településen helyben lévő dokumentumok száma (cseréletét nélkül)	Könyvtárbusz állománya	Elektronikus nyilvántartásba vett dokumentumok (%-ban)	A szolgáltató hely dokumentumállománya elektronikus katalógusban: teljes mértékben feltárt (100 %) részben feltárt (becslés %-ban) nem érhető el (0 %)	Selejtezendő dokumentumok százalékos aránya (becslés %-ban)	Raktári jelzetek megfelelése (0 % nincs, 100 % teljes mértékben megoldott)	Vonalkódolás (0 % nincs, 100 % teljes mértékben megoldott)
Összesen	134892	349 795	2319	100%	100%	3%	100%	62%
1-500 lakosú településen	5 161	15 433		100%	100%	0%	100%	57%
501 - 1000 lakosú településen	20 346	58 014		100%	100%	0%	100%	73%
1001 - 1500 lakosú településen	19 871	44 923		100%	100%	8%	100%	44%
1501 - 5000 lakosú településen	89 514	231 425		100%	100%	4%	100%	75%

Célunk a letéti állomány szakszerű gyarapítása, feltárása, valamint az információhoz való hozzáférés egyenlő esélyének megteremtése volt – az állomány elektronikus eszközökkel való visszakereshetőségének biztosításával. Ezért a cseréletéti könyvtári dokumentumokat

- adatbázisban rögzítettük;
- könyvtári használatra fölszereltük, jelzeteztük, vonalkódoztuk;
- szerveztük a cserék lebonyolítását és kiszállítását.

Állománygondozás terén fő célunk, hogy a településeken a dokumentumállomány jó fizikai állapotban kerüljön a használókhoz. Fontos a megfelelő tárolás, a gyors visszakereshetőség a megrongálódott, elavult könyvek folyamatos selejtezése. Ennek érdekében 2021-ben folyamatosan végeztük a községi könyvtárak meglévő állományának teljes körű leválogatását, a fizikailag rongálódott, tartalmilag elavult és gyűjtőkörbe nem tartozó kötetek kivonását. Szükség esetén a könyvtári helyiséget átrendeztük, és a polcokon a könyvtári rend helyreállítása is megtörtént. Ezt a munkát a Hálózati csoport munkatársai és a helyi könyvtáros végezték el. Nagyobb állományú könyvtárak esetében a megyei könyvtár minden munkatársa bekapcsolódott a selejtezésbe.

Leválogatás, selejtezés

Nagyobb leválogatási, selejtezési munkákat előzetes igényfelmérés és helyszíni szemle alapján 3 településen: *Gyöngyöstarján, Pély, Zagyvaszántó*.

Állományrendezés

A Corvina adatbázis építés vagy a könyvtári helyiségek felújítása, bútorozása után visszaszállított könyvek rendezését végeztük 4 szolgáltató helyen: *Atkár, Demjén, Pély, Vámosgyörk* községben.

Szolgáltató helyeinken általánosságban jellemző, hogy a könyvállomány raktári jelzetei a használat során megkoptak, elrongálódtak. Az adatbevitel mellett ezért a dokumentumokat könyvtári jelzettel és vonalkóddal is elláttuk – ezzel folytattuk az egységes megyei könyvtári nyilvántartás felé a lépéseket, KSZR könyvtárainkban elérhetővé vált az egységes keresés lehetősége.

2021-ben 2 településen (Noszvaj, Zagyvaszántó) állományellenőrzést végeztünk, amely során 9022 dokumentum rekordját javítottuk, illetve a könyvek elláttuk raktári jelzettel és vonalkóddal.

2.2. Dokumentumszolgáltatás

Tájékoztatást nyújtottunk az Országos Dokumentum-ellátási Rendszerről, az országos lelőhely-nyilvántartás működéséről. Népszerűsítettük az ODR szolgáltatásokat minden településen plakátok, ajánlások, személyes kapcsolatok segítségével. A szolgáltatások igénybevételének hatékonyságát növeltük azzal, hogy könyvtárunk állománya MOKKA országos közös katalógusból közvetlenül is elérhető.

Könyvtárközi kölcsönzés keretében az egyedi dokumentumokra vonatkozó kéréseket teljesítettük.

Kiterjesztettük az elektronikus könyvtárközi kölcsönzést a helyismereti dokumentumok körére, amellyel helyismereti gyűjteményünk is elérhetővé válik minden településről.

A könyvtárközi kölcsönzés szolgáltatását KSZR könyvtáraink 78% vette igénybe, 77 szolgáltató helyre, 1958 kérést teljesítettünk.

A kistépüléseknek könyvtárközi kölcsönzéssel küldött dokumentumok száma:	
eredetiben	1952
elektronikusan	6
fénymásolatban	0

2.3. Információs szolgáltatás

A szolgáltató helyeken célunk, hogy segítsük az oktatásban, képzésben részt vevők információellátását, tájékoztatást adjunk az adatbázisokból történő, közhasznú és egyéb információkérés lehetőségéről. Tájékoztatási tevékenységünk során leginkább a szervezett oktatásban, felnőtt szakképzésben, továbbképzésben, átképzésben résztvevőkkel találkoztunk. Az *Otthon a világhálón*, és a *Tudod, miért okos a telefonod? foglalkozásaink* is ezt a célt szolgálták. E mellett nőtt a mindennapi életben való eligazodáshoz segítséget kérők száma, s öröndetesnek tartjuk a helyismereti kérdések iránti érdeklődés bővülését. A helyismereti tartalmak összegyűjtése és közzététele kiemelt feladatunk, elérhetővé tettük és népszerűsítettük a summajatirom.hu helyismereti adatbázisunkat. A Heves megyei folyóiratok tartalomszolgáltatása folyamatos volt a Hungaricana portál felületén.

HEVESTÉKA Heves Megyei Könyvtári Portál

Honlapunkon egységes webes megjelenést biztosítottunk a megye könyvtárai számára. 2021-ben is közzétettük a nyilvános települési könyvtárak és a települési szolgáltató helyek alapadatait, hírt adtunk a legfontosabb könyvtári eseményekről, rendezvényekről. Frissítését az év során folyamatosan végeztük.

Elérhetővé tettük a Heves megyei könyvtárak statisztikai adatait és a Kapcsolat c. szakmai folyóiratot. Honlapunkról online elérhető, nyomtatható szakmai munkaanyagokkal láttuk el a települési könyvtárakat (munkanapló, beiratkozási napló, adatlapok, különféle nyomtatványok, rendezvényajánló stb.). Folyamatosan gondoztuk a megújult könyvtárainkat bemutató aloldalt.

Pályázati koordináció és együttműködés

2021-ben is felhívtuk a fenntartó önkormányzatok figyelmét az aktuális pályázati felhívásokra:

Ebben az évben az NKA Könyvtárak és Levéltárak Kollégiuma szakmai eszközfejlesztés pályázatán 2 sikeres pályázat előkészítésében, szakmai koordinációjában vettünk részt. Támogatást nyertek: *Gyöngyöstarján, Kömlő.*

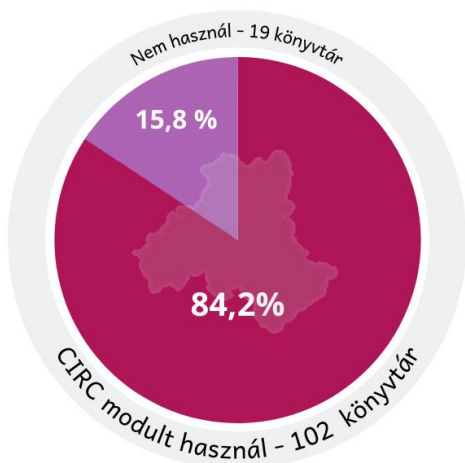
HEVESTÉKA – Egységes Integrált Könyvtári Rendszer Heves megyében

Tárhelyet biztosítottunk a szolgáltató helyek katalógusai számára a Corvina Integrált Könyvtári Rendszerben. Az egységes Heves megyei katalógus és adatbázis biztosítja az egyes könyvtárak szolgáltatásainak távoli elérését, állományának webes felületen való keresését, a kölcsönzési szolgáltatások, olvasói nyilvántartások gépesítését.

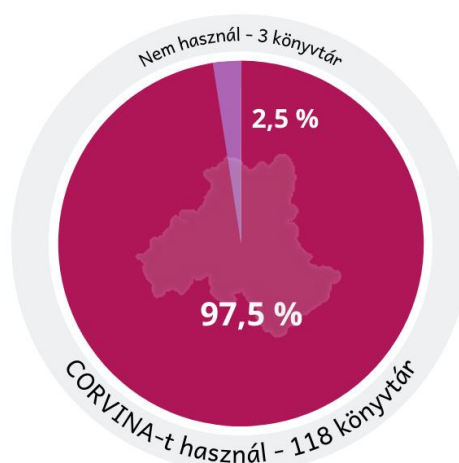
2021-től a 98 szolgáltató hely teljes állománya szerepel az adatbázisban. Ezzel a Heves megyei KSZR települések 100 %-a használja az egységes megyei rendszert. 87 könyvtárellátási szolgáltató helyen, azaz a KSZR települések 89 %-ában a kölcsönzés is a Corvina CIRC moduljával történik.

Corvina Integrált Rendszerben dolgozó könyvtári szolgáltató helyek és önálló nyilvános könyvtárak a feldolgozottság mértéke és a kölcsönzői modul használata szerint

A CIRC kölcsönzési modul használata
Heves megyében
az önálló és a KSZR könyvtárakban
2021-ben



A CORVINA adatbázis használata
Heves megyében
az önálló és a KSZR könyvtárakban
2021-ben



2.4. Közösségi szolgáltatások

A megvalósított könyvtári foglalkozások, programok – az országos szakmai stratégiai célokkal összhangban – a helyi könyvtár iránti érdeklődés felkeltését, az olvasás népszerűsítését, közvetlen élményszerzést, a helyi lakosság életminőségének javítását szolgálják. 2021-ben a járványhelyzet továbbra sem kedvezett a közösségi szolgáltatások megvalósításának. Az év első négy hónapjában a pandémia nem tette lehetővé a könyvtári programok megszervezését. Általánosságban elmondható, hogy a programok tervezésénél alkalmazkodtunk a helyi igényekhez és a lakosság összetételéhez, a legkisebbektől az időskorúakig. Emellett figyelembe vettük a település terveit, szokásait, hagyományait, rendszeresen megrendezésre kerülő programjait és az ünnepköröket. Olyan egyedi programokat ajánlottunk, melyek ötletgazdája és megvalósítója a Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár 16 munkatársa. A tematikákat könyvtárszakmai tudásuk alkalmazásával, személyes érdeklődésük, speciális tudásuk és egyéni motivációjuk szerint dolgozták ki és valósítják meg. Kiemelt jelentőséget tulajdonítunk annak, hogy a megyei könyvtár munkatársai bemutatják a helyi kollégáknak a könyvtári foglalkozások jó gyakorlatát és módszertanát. Segítséget nyújtanak a helyi munkatársaknak önálló ötleteik,

képességeik, készségeik felismeréséhez, támogatást és ösztönzést adnak azok megvalósításához. Idén is biztosítottuk a foglalkozások anyagköltségét, eszközigényét és a szállítási költségeket. A szervezés koordinálásában alkalmaztuk a korszerű felhőtechnikai eszközöket: a foglalkozások helyszíneit és időpontjait Google-naptárban, a gépkocsi-menetrendet drive táblázatban vezetjük, melyek kollégáink számára elérhetőek. A könyvtári programok közönségszervezése, a helyszín előkészítése, valamint a dokumentálás (fotó, feljegyzés) a helyi munkatársak feladata volt.

2021. év legsikeresebb programsorozatai

MESEBUSZ a könyvtárbuszon



Mesebusz projektünkkel a könyvtárbuszos szolgáltatást, illetve a települések kulturális rendezvény palettáját próbáljuk színesebbé tenni, hogy a könyvtárlátogatás több legyen, mint a könyvek kölcsönzésének egyik helyszíne. Idővel váljon a közösségi élmények színterévé, ahova két hetente szívesen térnek vissza a látogatók, és ahol minden esemény középpontjában a könyv és az olvasásnépszerűsítő programok álljanak. Az egyre nagyobb népszerűségnek örvendő könyvtárbusz járványügyi kényszerpihenője után ismét meg kellett szólítani a települések

lakosságát, vissza kellett térni a falvak kulturális vérkeringésébe. Így született meg a Mesebusz ötlete, amelynek töretlen népszerűsége bennünket igazolt. Az óvodával, iskolával ellátott települések esetében kiemelt fontosságú a szoros együttműködés kialakítása a közoktatási intézményekkel, a vezetőkkel, pedagógusokkal. Hosszútávú célunk, hogy a Mesebusz eseményein való részvétel beépüljön az óvoda, iskola oktatási-nevelési programjába, hiszen fontos, hogy a gyermekek minél korábban könyvvel, könyvtárral, olvasással kapcsolatos élményekre tegyenek szert.

Nyári táborok a könyvtárban

A koronavírus első hulláma után, tavaly nyáron – visszatérve a karantén elszigetelt magányából – rengeteg kihívással kerültünk szembe. Az egyik legfontosabb az volt, hogy hogyan tudjuk az elmaradt programjainkat, az igazi közösségi élményeket nyújtó könyvtári foglalkozásainkat pótolni. A tavalyi év rendkívül sikeres táborai nyomán 2021-ben is meghirdettük olvasótáborainkat. 34 Heves megyei kistéleplésen egyhetes könyvtári tábort hirdettünk, mint 848 gyermek részvételével. Az ötletet a kényszer és a járványhelyzet hívta életre, hiszen a karantén ideje alatt számtalan könyvtári program maradt el. Ezek a táborok lehetőséget adtak a gyerekek számára olyan szabadidős programok megvalósítására, amelyek a könyv, az olvasás szeretetére nevelnek, helyi kulturális értékeket közvetítenek, és olyan maradandó élményeket adtak, amire csak egy tábor képes.

Táborszervező könyvtárak: Aldebrő, Apc, Bekölce, Belpátfalva, Boconád, Demjén, Domoszló, Egerfarms, Egerszalók, Feldebrő, Gyöngyöstarján, Heréd, Istenmezeje, Karácsond, Kerekharaszt, Kiszána, Maklár, Mátraderecske, Mátrászentimre, Mónosbél, Nagykökényes, Nagyréde, Nagytűt, Nagyvisnyó, Ostoros, Pély, Recsk, Szilvásvárad, Szűcsi, Tarnaméra, Tarnaszentmária, Vámosgyörk, Váraszó, Visznek.

A megyei könyvtár az alábbi költségeket támogatta: *tábori programok előadói és közreműködői díja, kézműves foglalkozások anyagköltsége, kirándulások szállítási költsége, valamint a résztvevők csoportos étkezése.*

Válogatás a legsikeresebb tábori élmények fotóiból



KönyvtárMozi<http://www.konyvtarmozi.hu><https://brody.iif.hu/konyvtarmozi-heves-megye>

A KönyvtárMozi országos könyvtári szolgáltatásunkat 2015. októberben indítottuk el Heves megyében, amelyhez 2021 végéig összesen 30 település + 1 könyvtárbusz csatlakozott: *Aldebrő, Apc, Bekölce, Bélapátfalva, Besenyőtelek, Domoszló, Egerfarnos, Fedémes, Feldebrő, Felsőtárkány, Gyöngyospata, Gyöngyöstarján, Karácsond, Kerekharaszt, Kisköre, Maklár, Mónosbél, Nagyfüged, Nagyréde, Novaj, Ostoros, Pély, Petőfibánya, Recsk, Rózsaszentmárton, Sarud, Szilvásvár, Szúcsi, Tarnalelesz, Vámosgyörk.*

Az eltelt időszakban **Heves megyében 14 925 fő** vett részt a vetítéseken.

A KönyvtárMozi keretében a magyar filmkultúra kiemelkedő alkotásaival ismerkedhettek meg a kistelepüléseken élők, a közös filmnézés élménye, az azt követő beszélgetések alkalmat adtak a közösségépítésre is. A szolgáltatást igénybe vevő falvak könyvtári környezete, berendezése megfelel a közösségi filmnézés feltételeinek, az emellett szükséges technikai eszközöket a megyei könyvtár mindegyik jelentkező könyvtárnak biztosította

2021-ben az előző évekhez képest jelentős csökkenés tapasztalható a vetítések és a résztvevők számát tekintve. 10 könyvtárban rendszeresek a vetítések, a további településeken a KönyvtárMozi vetítések száma esetleges volt.

2021-ben vetített: 10 település

Vetítések száma: 42 alkalom

Résztvevők száma: 434 fő

Országos kampányok, olvasásnépszerűsítő programok**2021. március 18-25. Internet Fiesta Heves megyében**

2021-ban Heves megyéből 99 település 139 online programmal, összesen 3451 fővel vett részt az internet mindennapi használatának népszerűsítésében.

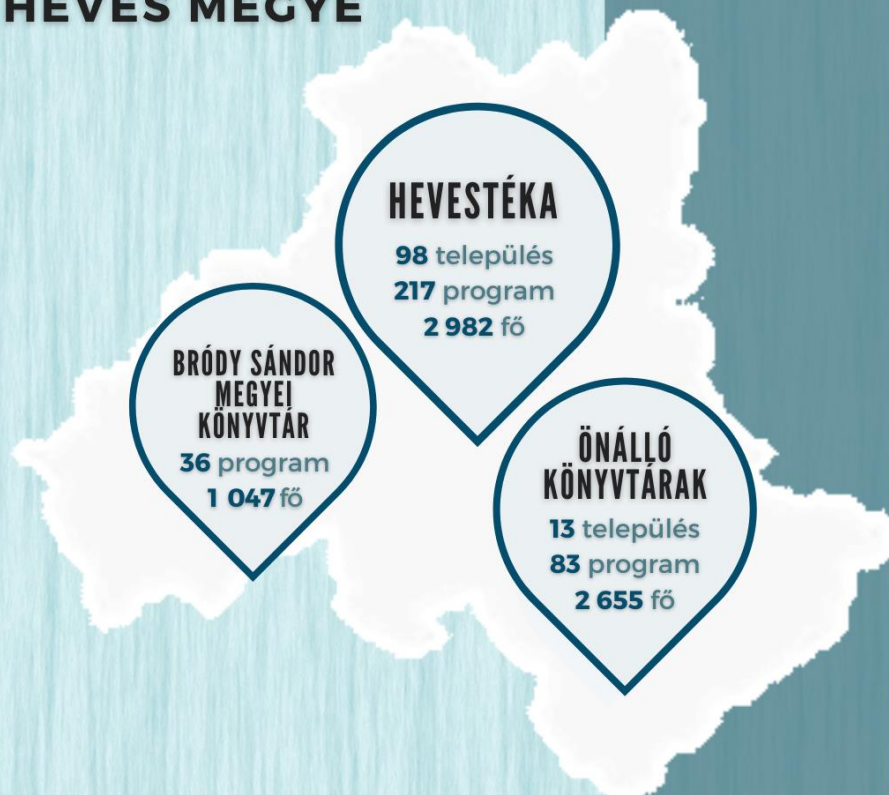
2021. október 04 – 10.**Országos Könyvtári Napok Heves megyében**

Az Országos Könyvtári Napok eseményeire - az Informatikai és Könyvtári Szövetség szervezésében, a Nemzeti Kulturális Alap támogatásával eredményesen szerveztük és koordináltuk a települési könyvtárak programjait. Programsorozatunk sikerességét a statisztikai adatok is mutatják: összesen **113 Heves megyei település** összefogásával **336 könyvtári program** valósult meg. Programjaink összesen közel **6684 főt** szólítottak meg.



2021

ORSZÁGOS KÖNYVTÁRI NAPOK HEVES MEGYE



2021. év során a KSZR keretében a következő programok valósultak meg:

OLVASÁSNÉPSZERŰSÍTŐ PROGRAMTÍPUSOK 2021.	Rendezvények száma	Résztevők száma
Mondókázók		
Ciróka - Ölbéli játékok - 0-3 éves babáknak és mamáiknak	4	52
Ciripecske - Ölbéli játékok - 0-3 Éves babáknak és mamáiknak	8	101
A mesék birodalmában		
Mesetár - óvodás, kisiskolás korosztály részére	4	72
Mesezenede - óvodás, kisiskolás korosztály részére	5	86
Mese habbal - óvodás, kisiskolás korosztály részére	18	431
Állati jó mesék - óvodás, kisiskolás korosztály részére	9	199
Puszimesék – óvodás, kisiskolás korosztály részére	10	174
MizuVizu? - 4-99 éves korig	4	78
Most csak én segíthetek! - 3-10 éves korig	9	194
Játékos, zenés irodalmi kavalkád		
Csókolom, Pókmajom! Rendhagyó irodalomóra - alsó és felső tagozatosok részére	7	152
"Védd magad!" - Önvédelem a neten - 5-6. osztályosok részére	8	203
Ki játszik ilyen? Játékfoglalkozás - alsó és felső tagozatosok részére	1	14
Büntény a táborban – felső tagozatos iskolások részére	8	181
Z-generációs kihívások		
Világító szavak - Az irodalom, mint közösségi élmény - felső tagozatos korosztálynak, fiatal felnőtteknek	9	161
Mozdulj rá! Könyvespolctúra - Könyvajánló kamasz szemmel - felső tagozatosok és fiatal felnőttek részére	2	61
Illik, nem illik? Kis illemtan - felső tagozatosok és felnőttek részére	4	65
A modern kalligráfia alapjai – Szépipírás klasszikus és modern kivitelben – 12-99 éves korig	2	40
Éljen a grund! - A Pál utcai fiúk című regény élményalapú feldolgozása beszélgetéssel, társasjátékkal – 5-6. osztályos iskolásoknak	4	81
Játszd újra, Géza! - Az Egri csillagok regény élményalapú feldolgozása - 6-7. osztályosok részére	3	64
Mesél a megye – A Mátra és a Bükk legendái – iskolások és felnőttek részére	9	199
Könyvtártúra - felső tagozatosok részére	6	164
Színes kulturális kalandozások		
Könyvek és kézimunka - felnőtt korosztály részére	1	10
Népek és kultúrák – minden korosztály részére	2	15
Mátyás király könyvtára – minden korosztály részére	2	34

Vidróczki, a híres betyár – minden korosztály részére	5	71
Heves megye híres szülöttei – Hevesi nők a színpadon – felnőttek részére	1	46
Heves megye híres szülöttei – Körhinta, Szólj rám, ha hangosan énekelek, Budapesti tavasz, Valahol egy lány... - felnőtt korosztály részére	1	7
Kovászkaland – családok, felnőttek részére	1	5
eKÉPpen - képszerkesztés pár kattintással! - kamasz és felnőtt korosztálynak	1	5
GrafoMánia – személyiségelemzés és önismeret az íráskép alapján – felnőtt korosztály részére	2	29
Amigurumi, az mi? - Horgolt játékgfigurák Japánból - felnőtteknek	1	7
Tudod, miért okos a telefonod? iskolás és felnőtt korosztály részére	5	87
Ne pánikolj! – felnőttek részére	1	9
Kiemelt programok		
Babszem Jankó Gyermekszínház - Színház a gyermekek nyelvén	6	183
Galagonya Bábszínház - Bábszínházi előadás a legkisebbeknek	17	665
Egerszalóki Tekergő Zenekar - A zene legyen mindenkié!	10	502
Paramisi Társulat	9	445
Vig Balázs író-olvasó találkozó	6	247
Holden Rose író-olvasó találkozó	7	186
Dániel András író-olvasó találkozó	1	27
Telegdi Ágnes író-olvasó találkozó	2	75
Csellengők hídja Incze Zsuzsával	2	51
Mesély: esély mesékkal a belső harmónia felé - Luzsi Margóval, a Mustármag mese- és biblioterápiás mikroműhely alapítójával	3	69
Mesélő - Hagyományos, autentikus mesemondás - Luzsi Margóval, a Mustármag mese- és biblioterápiás mikroműhely alapítójával	1	18
Mustármag mese- és biblioterápiás mikroműhely – Párban - Kamaszok, fiatal felnőttek, aktív korúak, nyugdíjasok részére	2	42
Szemléletformáló előadások Bernáth Dénessel	3	50
Trux Béla író-olvasó találkozó	3	37
TücsökSzabi móka	4	105
Kerteljünk! - Máthé Orsi biológussal	6	64
Járjuk az erdőt! - Zsidai Sára vadgazdamérnökkel	9	209
Vándorló kiállítások		
"Friss szelek, fényes szelek fújnak..."	1	34
Egyéb programok		
KönyvtárMozi	42	407
Könyvtári nyári tábor	34	848

Mesebusz foglalkozás	17	146
Kvizek, tesztek, online programok		
Érzelmi vakcina, avagy mivégre olvassunk verseket?	76	253
Heves megye híres szülöttei	75	423
Százaz vagy, vagy nem vagy százaz?	91	199
ÖSSZESEN:	585	8382
Szakmai képzések	13	342
Könyvtárávató	2	130

Programtípusok szerint:

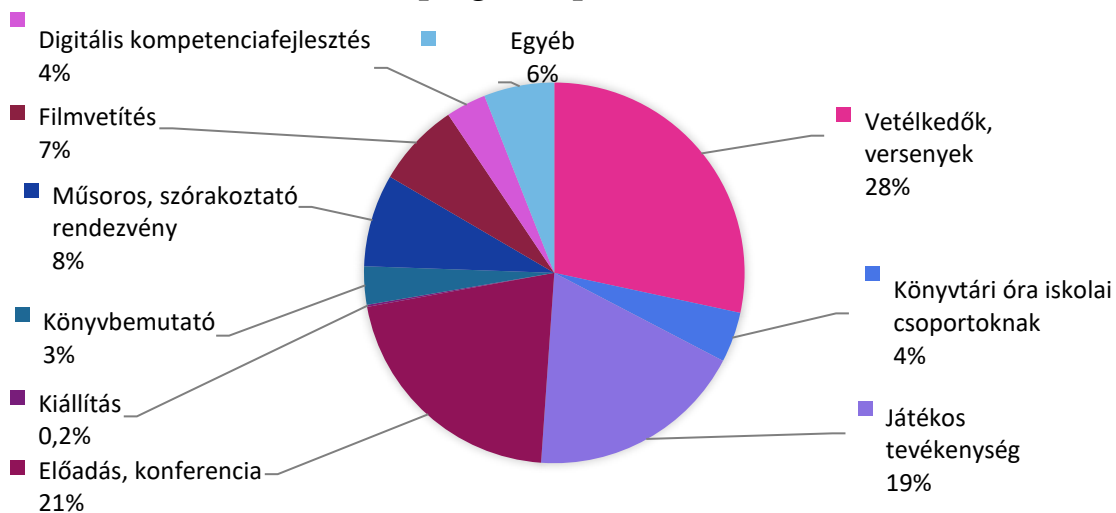
A program típusa, mely a KSZR szolgáltató könyvtár szervezésében valósult meg 2021-ben	KSZR állami támogatásból és saját forrásból	
	lebonyolított programok száma	résztevők száma összesen (fő)
Vetélkedők, versenyek	176	294
Könyvtárbemutató	5	164
Tanítási óra iskolai csoportoknak	0	0
Könyvtári óra iskolai csoportoknak	25	492
Játékos tevékenység	108	1950
Tanfolyam, tréning	13	342
Előadás, konferencia	123	1098
Kiállítás	1	34
Könyvbemutató	19	572
Műsoros, szórakoztató rendezvény	46	1900
Hangverseny	0	0
Filmvetítés	42	407
Használóképzés	5	164
Digitális kompetenciafejlesztés	20	459
Egyéb	35	848
Összesen	598	8724
A programok, melyek egyéb szervezésben, egyéb forrásból valósultak meg a szolgáltató helyen (helyi pályázat, helyi önkormányzat, egyéb)	Lebonyolított programok száma	Résztevők száma összesen (fő)
Rendezvények száma	1173	15809
Ebből a használóképzést szolgáló rendezvény	105	1412
Összesen	1771	24533

Bár a pandémia következtében a könyvtári programok szervezése az év első 4 hónapjában szünetelt, májustól decemberig legnagyobb számban és legnagyobb sikerrel a könyvtári gyermekfoglalkozások szerveződtek. A legkisebbek körében a mondókázós programok a legnépszerűbbek. Örömmel tapasztaljuk, hogy a könyvtár falain belül egyre több helyen alakulnak baba-mama csoportok, amelynek egyik alapját e foglalkozások adják. Munkatársaink megmutatják a foglalkozás alapjait, amit aztán a helyi könyvtáros vagy óvodapedagógus segítségével tovább éltetnek a település könyvtárában. Változatlan népszerűségnek örvendenek mesefoglalkozásaink, valamint a kiskamaszoknak szóló Z-generációs kihívások.

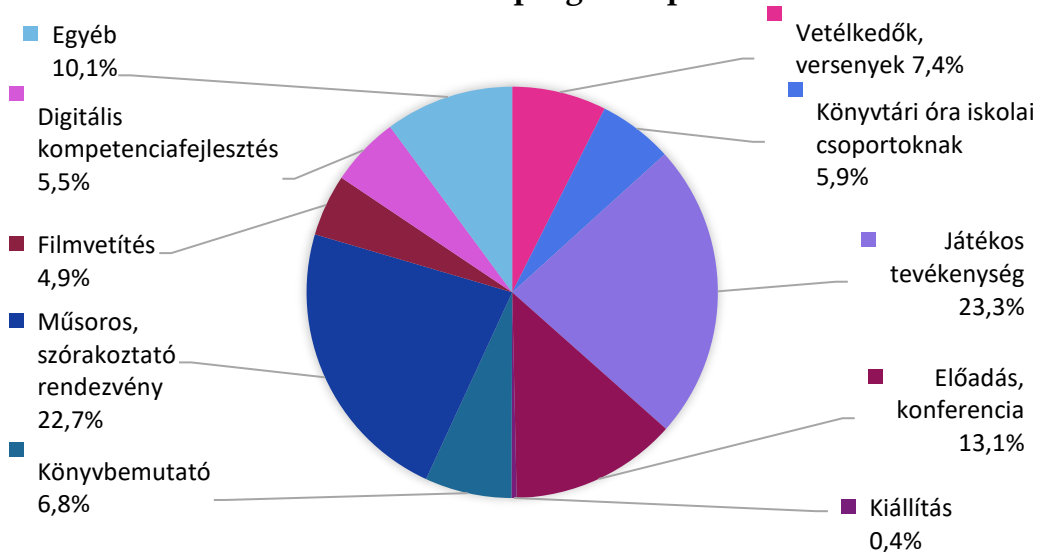
2021-ben is nagy figyelmet fordítottunk a felnőtteknek szóló ismeretterjesztő előadásokra, melyek megtartására ismert szakembereket kértünk fel.

Egyre inkább előtérbe kerül a környezettudatosság, a természetes és egészséges életmód iránti igény, amelynek népszerűsítésében biológus, vadgazda mérnök, túravezető, gyógynövényekkel foglalkozó szakember vett részt. A lakosság szemléletformálást a könyvtárak kiemelt társadalmi felelősségvállalásának és feladatának tartjuk.

A KSZR szolgáltató könyvtár szervezésében megvalósult programtípusok 2021-ben



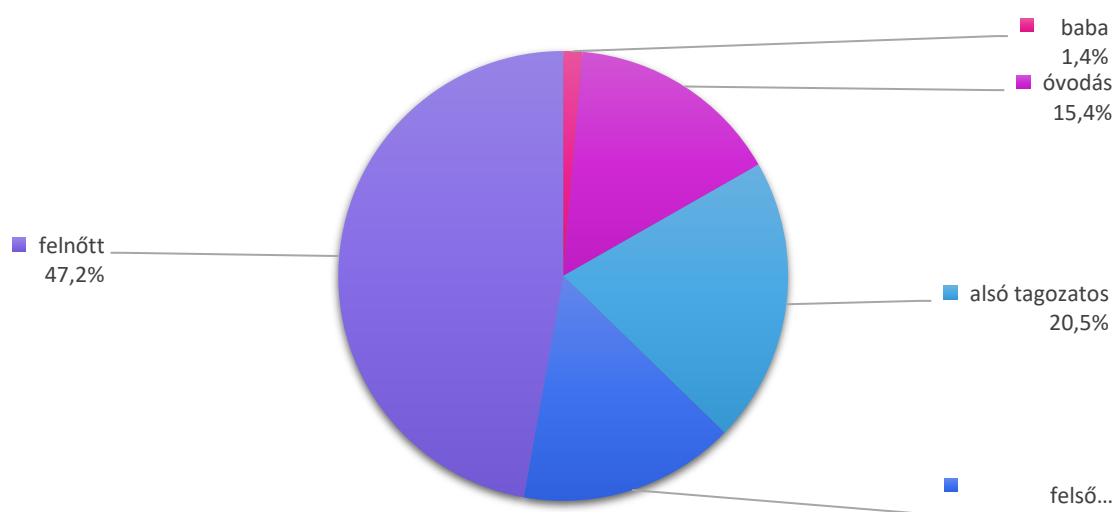
Résztevők száma programtípusonként



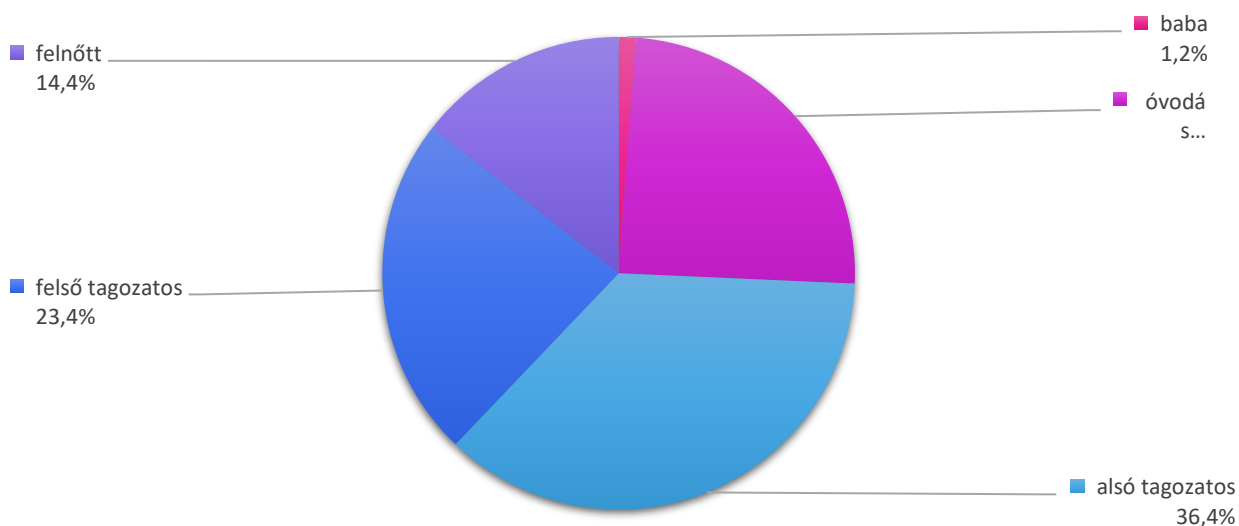
HEVESTÉKA Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer programjainak darabszáma és a programokon résztvevők létszáma korosztály szerinti bontásban

Résztevők létszáma korosztályonként		
Korosztály	Programok db száma	Résztevők létszáma
baba	8 db	97 db
óvodás	90 db	2 057 db
iskola alsótagozat	120 db	3 053 db
iskola felsőtagozat	91 db	1 964 db
felőtt	276 db	1 211 db

Programok száma korosztályonként



Programok megoszlása korosztályonként



Válogatás a legsikeresebb olvasásnépszerűsítő programjaink fotóiból



2.5 Speciális könyvtári szolgáltatások, dokumentumok, eszközök biztosítása a fogyatékkal élők számára

Az információhoz és az azt hordozó dokumentumokhoz jutás útját a fogyatékkal élők számára speciális csatornák kiépítésével igyekszünk megkönnyíteni. Szolgáltató helyeinken az épületek 65%-a akadálymentesített bejárattal – legalább rámpával - rendelkezik. A mozgáskorlátozottak könyvkéréseinek házhoz szállítása – igény szerint - mindenhol megoldott a könyvtári munkatárs személyes segítségével. A fogyatékkal élő könyvtárhasználók számára rendszeresen vásárolunk öregbetűs könyveket, hangoskönyveket, amely valamennyi szolgáltató helyen elérhető. Honlapunkon egyre nagyobb számban teszünk közzé – elsősorban helyismereti vonatkozású – a digitális tartalmakat, hogy a távolról is elérhető információk bővítésével a fizikai hátránnyal élők számára megteremtjük az információszerzés korszerű lehetőségét.

2.6. Szakmai képzés, továbbképzés

DIS-KURZUS. Gyermekkönyvtári Módszertani műhely

Helyszín: Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár Gyermekkönyvtára, Eger; online tér zoom alkalmazással

Időpontok:

- 2021.03.25. Téma: Online kommunikáció a gyakorlatban. Résztevők száma: 23 fő
- 2021.03.29. Téma: Online kommunikáció a gyakorlatban. Résztevők száma: 24 fő
- 2021.06.21. Téma: Mese a teraszon, fókuszban a gyermek- és ifjúsági irodalom. Résztevők száma: 17 fő
- 2021.10.04. Téma: Színház babáknak, kreatív olvasási játék kamaszoknak a könyvtárban. Résztevők száma: 26 fő

HEVESTÉKA miniképzések

Helyszín: online tér zoom alkalmazással

Időpontok:

- 2021. 02. 09. Téma: Online találkozások. Résztevők száma: 17 fő
- 2021. 02. 16. Téma: Online találkozások. Résztevők száma: 16 fő
- 2021. 04. 21. Téma: Zoomoljunk! Alapok és gyakorlati praktikák. Résztevők száma: 13 fő
- 2021. 04. 22. Téma: Online találkozások. Résztevők száma: 15 fő
- 2021. 04. 26. Téma: Quik gyorsan és egyszerűen. Résztevők száma: 15 fő
- 2021. 04. 29. Téma: eKÉPpen Canvával. Résztevők száma: 15 fő

Megyei szakmai nap

Téma: #olvass

Helyszín: Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár, Eger

Időpont: 2021. 09. 30.

Résztevők száma: 75 fő

Silent Book Konferencia és Kiállítás országos szakmai nap

Téma: a kép nélküli könyvek. A konferencián betekintést adtunk ennek a Magyarországon még kevésbé ismert könyvtípusnak az olvasásfejlesztés területén betöltendő fontos szerepébe. (Az Informatikai és Könyvtári Szövetséggel közösen szervezett program)

Helyszín: Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár, Eger

Időpont: 2021. 09. 27.

Résztevők száma: összesen 50 fő, 11 fő Heves megyéből

Az Élménykönyvtár - módszertani segítség gyakorló könyvtárosoknak, újítás és tapasztalat a könyvtárosi munkában és attitűdben távoktatási tanfolyam

Téma: a könyvtárosok önismeretének fejlesztése, magabiztosságának és önbecsülésének, kreativitásának támogatása, a könyvtárosok szemléletformálása, szaktudásának kiegészítése

Helyszín: online tér zoom alkalmazással
Időpont: 2021. 03. 01. - 2021. 05. 16.
Részvevők száma: összesen 36 fő, 4 fő Heves megyéből

2.7 Eszközbeszerzés

A könyvtárlátogatók számára a digitális esélyegyenlőség megteremtése és a digitális kompetenciáik fejlesztéséhez szükséges technológiák fejlesztése 2021-ben is kiemelt prioritással valósult meg.

Rendszergondozás, szervízzolgáltatás, karbantartás, vírusvédelem szolgáltatásokat nyújtottunk 76 szolgáltató helyen, 82 kiszállással. 6 településen megtörtént az informatikai hálózatok felülvizsgálata, korszerűsítése, bővítése, kiépítése (Access Point, Internet sáv szélesség növelése, megfelelő kiállások kialakítása az informatikai eszközök számára).

20 db új laptop került beüzemelésre, ezek a gépek csere számítógépek. Minden esetben megtörtént a régi gépen lévő adatok archiválása és költöztetése. Ezen felül 5 db új olvasói terminál lett beüzemelve, a megfelelő adatbiztonsági szoftverekkel és perifériáival.

110 db számítógép karbantartása történt meg, amely az installációkat és a hardveres karbantartást is magába foglalja, ezen felül a gépek külső és belső tisztítását is. 2021-ban 116 adatbázis végponttal rendelkezünk, ezek mindegyike kölcsönzési végpont.

192 lelőhelyen biztosítjuk online a könyvtári adatbázis elérhetőségét, és az ezzel kapcsolatos adminisztrációt és auditálást.

A kitelepített számítógép karbantartását folyamatosan biztosítjuk, nemcsak távoli adminisztrációval, hanem helyszíni felméréssel és hibaelhárítással.

Beüzemelt számítógépek száma könyvtárosok számára: 20 település

Korszerű számítógépek kerültek kitelepítésre, ill. a régi számítógépek cseréje történt meg, megfelelő biztonsági szoftverekkel és fejlett operációs rendszerrel, irodai programcsomaggal és a multimédiás tartalmak lejátszására is alkalmas szoftverekkel: *Boconád, Kisnána, Novaj, Domoszló, Noszvaj, Andornaktálya, Bükkszék, Csány, Balaton, Nagykökényes, Kömlő, Gyöngyöspata, Váraszó, Nagyút, Fedémes, Tarnaszentmária, Kerekharaszt, Felsőtárkány, Nagykökényes, Parád*

Beüzemelt asztali számítógépek száma: 3 település

Korszerű olvasói munkaállomások kerültek több településen, megfelelő biztonsági szoftverekkel és fejlett operációs rendszerrel, irodai programcsomaggal és a multimédiás tartalmak lejátszására is alkalmas szoftverekkel: *Sarud, Nagykökényes (2db), Bélapátfalva (2db)*

Hálózati átalakítás: 6 település

Az előbbi gyengeáramú fejlesztéseken felül 2020-ben több településen megtörtént a strukturált informatikai hálózat felülvizsgálata, illetve folytatódtak a 2019-ban elkezdett fejlesztések. 2021-ben az alábbi településeken volt hálózati beavatkozást igénylő munkafolyamat, amit a Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár Informatikai Osztálya végzett: *Bélapátfalva, Kisnána, Domoszló, Andornaktálya, Karácsond, Novaj.*

Karbantartás, garanciális javítás: 78 település

A 2017/2018-ben kitelepített eszközök és számítógépek garancia ideje lejárt, ill. a terméktámogatások megszűntek. Így ezeket a gépeket és eszközöket át kellett vizsgálni és az újonnan beszerzett szoftvereket telepíteni a régiek eltávolítása után. A felülvizsgált gépeknél a feltárt hibákat orvosoltuk, ill. a még garanciális számítógépek problémáit javítottuk a márkaszervízzel. Több esetben előfordult, hogy a kistelepülési könyvtárak már meglévő számítógépeit is karbantartottuk. Az alábbi települések gépei lettek karbantartva és garanciálisan javítva: *Felsőtárkány, Hevesvezekény, Váraszó, Vécs, Bükkszék, Egerfarmos, Fedémes, Kerekharaszt, Kisfűzes, Kömlő, Mátraszentimre, Szarvaskő, Tarnaszentmária,*

Zagyvaszántó, Boconád, Besenyőtelek, Kisdána, Parád, Nagyút, Mátraballa, Rózsaszentmárton, Nagyréde, Maklár, Nagyfüged, Feldebrő, Heréd, Mezőtárkány, Mikófalva, Tenk, Nagyvisnyó, Ecséd, Petőfibánya, Bekölce, Sirok, Hevesaranyos, Pély, Ludas, Istenmezeje, Szilvásvár, Nagytálya, Mezőszemere, Ostoros, Tarnalelesz, Novaj, Domoszló, Noszvaj, Andornaktálya, Csány, Balaton, Gyöngyöspata, Nagykökényes.

CIRC modul beállítása: 1 település

Az eCorvina IKR kölcsönzési modulja, a javaCIRC újabb településekre került bevezetésre. A kölcsönzési adatbázist a Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár rendszerében hoztuk létre, amelyeket a helyi könyvtárosokkal egyeztetve alakítottunk ki. Az alábbi településeken installáltuk a javaCIRC modult: *Erdőkövesd*.

Beszerzett eszköz megnevezése	A szolgáltató helyeken már meglévő eszközök száma összesen	2021-ben beszerzett eszközök darabszáma az állami támogatás felhasználásával	2021-ben beszerzett eszközök darabszáma egyéb forrásból
Szolgáltatások kísértékű tárgyi eszközei			
Fejlesztő játékok, eszközök	1249	347	
Kiegészítő célbútorok, berendezési tárgyak	896	46	
Számítástechnikai eszközök, elektronikai eszközök részletezve:			
asztali számítógép+monitor munkaállomás (könyvtáros)	61		
asztali számítógép+monitor használók számára	182	5	
hordozható számítógép (könyvtáros)	58	20	
hordozható számítógép (használók számára)			
projektor	19		
nyomtató	19		
szkenner	6		
multifunkciós eszköz (nyomtató, szkenner)	14		
digitális fényképező	85		
vetítővászon	7		
állvány	7		
televízió	8		
hangfal szett	57		
számítástechnikai szoftver	58	20	
wifi router, switch	9	6	
Szolgáltatások beruházása, fejlesztése			
Számítástechnikai nagyértékű eszközök:			
asztali számítógép+monitor munkaállomás (könyvtáros)			
asztali számítógép+monitor használók számára	9		
hordozható számítógép (könyvtáros)			
hordozható számítógép (használók számára)			
projektor	1		
nyomtató	1		
szkenner			
DVD lejátszó			
televízió			
digitális fényképező			
vonalkód nyomtató	4	2	
számítástechnikai szoftver			

szállító jármű vásárlása	2	2	
szoftver- és adatbázisfejlesztés	2		
egyéb			

2.8 Könyvtárbuszos ellátás



A Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár Emberi Erőforrás Fejlesztési Operatív Program EFOP-4.1.8-16 kódszámú pályázati támogatás felhasználásával 2019 őszétől könyvtárbuszos szolgáltatást indított Heves megye 23 kistélepülése számára.

A könyvtárbuszos szolgáltatás bevezetése – meggyőződésünk szerint – látványos, innovatív megjelenésével, újdonságával a kistélepülések lakossága számára vonzó lehetőséget kínál. A buszon minden olyan szolgáltatás elérhető, amelyekkel eddig csak a hagyományos könyvtárépületben találkozhattunk: könyv- és DVD kölcsönzés, folyóiratok, számítógéphasználat, wifi szolgáltatás, multimédiás eszközök használata. A "Kincsek úton, útfélen" szlogen a projekt kulturális küldetését és azt sugallja, hogy a kultúra, az információ mindenki számára elérhető.

A pályázati konstrukcióban érintett településeket előzetes igényfelmérés alapján választottuk ki, melyet együttműködési megállapodás keretében is rögzítettünk. A kétheti rendszeresség kiszámítható, tervezhető; a könyvek kölcsönzésére ideális időintervallum.

Az útvonalak megtervezésekor figyelembe vettük a helyi adottságokat:

A délelőtti időpontokban elsősorban az iskolával, a gyermekintézményekkel rendelkező, illetve az ún.

előregedő kistélepülésekre terveztük, a délutáni, kora esti időpontokra azokat a településeket, melyeken az aktív lakosság számaránya nagyobb. A könyvtárbusz alkalmankénti szolgáltatása a menetrenden kívül is igényelhető a falu különleges szabadtéri rendezvényeire, alkalmaira.

Demjén településen visszaállították az épített könyvtári szolgáltatást, így 2021-től az ellátott települések száma 22: *Erk, Zaránk, Tarnaszárd, Tarnaszentmiklós, Dormánd, Tófalu, Egerszólát, Egerbakta, Bátor, Terpes, Szajla, Kisfüzes, Parádsasvár, Bodony, Ivád, Váraszó, Szentdomonkos, Egercsehi, Szúcs, Egerbocs, Mónosbél, Bükkszentmárton.*

A könyvtárbusz 2021-es forgalmi adatai (22 település/122 szolgáltatási nap):

Látogatók száma	Ebből 14 éven aluli	Kölcsönzött dokumentumok száma	Ebből 14 éven aluli
1913 fő	878 fő	3164 db	1022 db

A Miniszterelnökség a Könyvtár 4 keréken, MindenkiNet Európai Uniós projektünket beválasztotta a 2014-2020-as időszak zászlóshajó projektjei közé, mint szakmailag kiemelkedő, társadalmilag hasznos, innovatív, az uniós forrásokat szakszerűen és sikeresen felhasználó programot. Könyvtárbuszos szolgáltatásunk így a magyar lakosság és az Európai Bizottság irányába történő eredménykommunikáció során kerül majd bemutatásra. Ennek érdekében az EMMI munkatársai a városzói, kifizetési és ivádi szolgáltatási napunkról egy imagefilmet készítettek a könyvtárbuszunkról: <https://www.youtube.com/watch?v=tKDDAUWPUuI> amely a YouTube csatornán található:

Pillanatképek a busz napjaiból



Könyvtárbusz • Eger Advent 2021

DECEMBER 20-23 • 12:00 - 18:00

- Új könyvek, folyóiratok
- Félárú beiratkozás
- Internet- és számítógéphasználat
- Társasjátékok

BRÓDY SÁNDOR KÖNYVTÁR, EGER

2.9 A megyei könyvtár által a kistérségi megállapodásban vállalt további szolgáltatás: iskolai könyvtári szolgáltatás

39/2013. (V. 31.) EMMI rendelet a Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer működéséről c. rendelet 9. § alapján a kistérségi önkormányzat a települési közkönyvtári és iskolai könyvtári feladatokat együttesen ellátó szolgáltató helyre is igénybe veheti a megyei könyvtár által nyújtott KSZR szolgáltatásokat. Az iskolai könyvtári feladatokhoz igénybe vett szolgáltatásokat és finanszírozásukat a megyei könyvtárral kötött külön megállapodásban kell szabályozni.

E rendelkezéseknek megfelelően a Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár háromoldalú kiegészítő megállapodást kötött a KSZR szolgáltatás iskolai könyvtári igénybevételére.

2019-től az Egri Tankerületi Központoz tartozó 23 kettős funkciójú községi és iskolai könyvtárát látjuk el, valamint 20 további kizárólag iskolai funkciójú könyvtár szolgáltatásainak bővítéséhez járultunk hozzá.

Az iskolai könyvtári ellátás küldetése

Az iskola tanulói és pedagógusai közvetve vagy közvetlenül hozzáférjenek olyan hatékony és minőségi könyvtári ellátáshoz, amely elsősorban a felhasználók igényeit elégíti ki.

Célja:

- Dokumentumszolgáltatás keretében az iskola működéséhez, könyvtár-pedagógiai programjának megvalósításához, a neveléshez, tanításhoz, tanuláshoz szükséges dokumentumkínálat bővítése;
- cserelétet biztosítása. Félévente legalább 150 könyv, DVD, hangoskönyv és egyéb – a nevelő-oktató munkát segítő dokumentum – biztosítása helyben történő használatra és kölcsönzésre.
- A megyei könyvtár állományát feltáró adatbázis használatának biztosítása.
- Az Országos Dokumentum-ellátási Rendszer (ODR) szolgáltatásainak biztosítása. A helyben lévő gyűjteményben meg nem található dokumentumok könyvtárközi kölcsönzés útján teljesítése – a felhasználók kéréseinek megfelelően.
- Tárhely biztosítása a megyei könyvtár szerverén az iskolai könyvtári állomány nyilvántartásának és az olvasói nyilvántartás adatainak a megyei könyvtár által biztosított egységes könyvtári integrált rendszeren keresztül. Ehhez kapcsolódva gondoskodás a rendszer moduljainak helyszíni beüzemeléséről, a könyvtári integrált rendszer használatának betanításáról.
- Az iskolai könyvtárak rendszerhasználatának korszerűsítése. Az alapszolgáltatás az operációs rendszer szintjétől az alkalmazás által használt adatbázis kezelőn át az alkalmazás kliens oldali komponensének szintjéig terjed.
- Az iskola pedagógiai programjával összhangban részvétel a könyvtári órák megtartásában és olvasásnépszerűsítő rendezvények szervezésében, valamint az olvasásnépszerűsítő programokhoz való csatlakozás elősegítése.
- Rendszeres szakmai képzések szervezése – évi legalább két alkalommal – az iskolai könyvtár munkatársai számára, és szakmai tanácsadás, segítségnyújtás az iskolai könyvtár munkájához.

Megkötött szerződések 2021-ben:

Egri Tankerületi Központtal – 23 iskola (KSZR) + 20 iskola (KSZR-en kívül)

Egri Főegyházmegye – 1 iskola

Hatvani Tankerületi Központ – 1 iskola

<https://brody.iif.hu/iskolai-konyvtari-ellatas>

A tankerületi 20 iskolára kiterjedő, kétoldalú megállapodásban rögzített szolgáltatások megvalósultak. Az év során 20 iskolába összesen 6 004 db cseréletét könyvet szállítottunk ki, 5 alkalommal hívtuk megyei könyvtári továbbképzésre az iskolai könyvtárak munkatársait. Visszajelzéseink alapján a szolgáltatást az iskolák pozitívan, örömmel fogadták és hasznosnak értékelték.

Új együttműködések a szolgáltatáson belül

2021-ben felvettük a kapcsolatot egri Pedagógiai Oktatási Központtal. Az együttműködés részeként a Pedagógiai Oktatási Központ tavaszi pedagógiai szakmai napján, 2021. április 14-én *Tudás, tanulás, közösség a Bródy Sándor Könyvtárban – A könyvtár az iskolákért* címmel Tőzsér Istvánné igazgató tartott online előadást a pedagógusok számára.

2021. november 15-én az egri Pedagógiai Oktatási Központ szakmai továbbképzésének adtunk helyet. Téma: *A Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár tanulást támogató olvasásnépszerűsítő játékaik és programjai*. A továbbképzésen 15 pedagógus vett részt.

2021. november 26-án Katonáné Hajdú Ilona könyvtárostánár, szaktanácsadó (és Tőzsér Istvánné igazgató közös online előadást tartottak a Dunántúli Pedagógiai Oktatási Központ (Kaposvár)

Együtt a hatékony iskolai könyvtárakért c. szakmai nap műhelymunka programján. Katonáné Hajdú Ilona a Heves megyei jó gyakorlatot mutatta be az iskolák szemszögéből, pozitívan értékelve a Bródy Sándor Könyvtár iskolai könyvtári szolgáltatásait és annak hatását a gyermekek könyvtárhasználatára.



Tanulj és játssz a Bródyval! címmel az egri általános iskolák, valamint az egri 6-8 osztályos gimnáziumok számára éves könyvtári programkínálatot állítottunk össze.

A programajánlattal kreatív, játékos és informatív eszközökkel szeretnénk segíteni a nevelési-oktatási munkát. Az ajánlatokból az iskolák választhattak a pedagógusok és a diákok érdeklődésének megfelelően. A foglalkozásokat minden iskola számára ingyenesen biztosítottuk, igény szerint választható helyszínnel. A *Tanulj és játssz a Bródyval!* c. sorozatunkban 15 iskolai programot szerveztünk, 380 diák részvételével.

3. Szolgáltató könyvtár

A Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár 2007-től egyedüli szolgáltató könyvtárként nyújt nyilvános könyvtári szolgáltatást Heves megye települései számára.

A szolgáltatás stabil alapokon nyugszik, sikere erősségein alapszik:

- megfelelően felkészült szakembergárda,
- minőségpolitikán alapuló folyamatos igényfelmérés
- minőségpolitikán alapuló folyamatos használói elégedettségmérés,
- a 15 év szolgáltatás során szerzett stabil tapasztalati háttér,
- innovatív megoldások,
- felelős és elkötelezett, osztályokon átívelő munkacsoportokban dolgozó munkatársi gárda.

A szolgáltatás eredményességét bizonyítja az évről évre növekvő számú csatlakozó település, a partneri elégedettségmérések és visszajelzések.

A Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár szolgáltatási infrastruktúrája megalapozott

- eCorvina Integrált Könyvtári Rendszer felhőtechnológián alapuló moduljai a cseréletéti állomány nyilvántartására, a cserék kezelésére;
- Megfelelő nagyságrendű cseréletéti állomány: jelenleg **116 037** db dokumentum, mely folyamatosan és tervszerűen gyarapodik;
- Megfelelő helyiség az állomány tárolására, a csomagok elkészítésére;
- Korszerű technikai eszközökkel felszerelt könyvtárbusz 22 kistélepülés ellátására
- Megfelelő szállítójármű a kiszállításokra, a letéti cserék lebonyolítására;
- Megfelelő szállítójármű a szakmai módszertani látogatásokra és az informatikai szolgáltatások, karbantartó és szervízmunkák lebonyolítására;
- Megfelelő szállítójármű a kistélepülések rendezvényeinek kiszolgálására, lebonyolítására.

A Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár Informatikai infrastruktúrája megfelelő

1.	Internetkapcsolat-technológia		kábelmodem
2.	Az internetkapcsolat sávszélessége		100-1000Mbit/s
3.	Saját honlap (5 nyelvű elérhetőség)		portálszerű szolgáltatások, naponta többször frissülő tartalommal
4.	Belső hálózat		van
5.	Számítógépes munkaállomások	hálózatba kötve	184
6.	összesen	a hálózatosból internetes	184
7.		a könyvtár helyiségeiben a használok rendelkezésére álló, nyilvános	54
8.		a nyilvánosból internetes	54
9.	Helybeni nyilvános internetelérési pont		2
10.	Saját, nyilvánosan elérhető digitalizált tartalom, szakmai adatbázis		online elérhető
11.	Informatikai szakszemélyzet		van
12.	Online tartalomértékesítő rendszer		nincs
13.	Vakbarát honlap		W3C WCAG ajánlás szerint
14.	Mobiltelefonra optimalizált honlapverzió		van
15.	Saját híreket, adattartalmakat publikáló mobil alkalmazása		nincs

Humán erőforrás menedzsment

Állandó munkatársak:

A szolgáltatást koordináló módszertani munkatársak száma: 4 fő

Feldolgozó munkatárs: 2 fő

Kiszállítás szervezése, kiszállítás, csomagok összeállítása: 4 fő

A KSZR szolgáltatásban résztvevő további munkatársak:

- KSZR programok, foglalkozások szervezése: olvasószolgálati munkatársak (16 fő)
- Informatikai hálózat felülvizsgálat, szervízszolgáltatás: informatikus munkatársak (3 fő)
- Pályázatírás, közös projekt munkák: pályázati felelősök (2 fő)
- ODR szolgáltatások: a könyvtárközi kölcsönzés felelőse (2 fő)
- Könyvtárbusz menedzser (1 fő)
- Vidéki könyvtárszakmai munkák (selejtezés, rendezés): minden munkatárs
- HEVESTÉKA közös katalógus építése a KSZR könyvtárak számára: minden könyvtáros végzettségű munkatárs (35 fő)

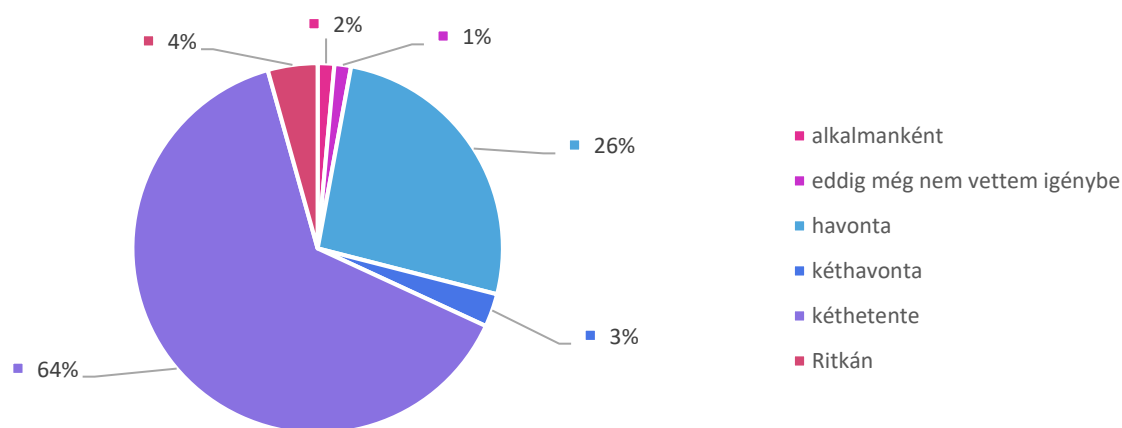
4. Minőségfejlesztés, minőségirányítás, a szolgáltatás dokumentálása

Annak érdekében, hogy javíthassuk szolgáltatásaink minőségét, elégedettségmérést végeztünk a könyvtárbusz látogatóinak körében, kíváncsiak voltunk véleményükre, mennyire nyerte el tetszésüket könyvtárbuszos szolgáltatásunk. A kérdőívet 69 fő töltötte ki, a válaszadók 82%-a nő volt. Kor szerinti megoszlás: a válaszadók többsége (40%-a) 60 év fölötti, 30%-a 40-59 év közötti, 23 %-a 29-39 év közötti látogató volt.

Látogatás gyakorisága

A szolgáltatásokat a lehetséges leggyakoribb, azaz kéthetes intervallumban veszi igénybe a válaszolók 64 %-a, de havonta egyszer fölkeresi a könyvtárbuszt a jelenlegi látogatók 90%-a.

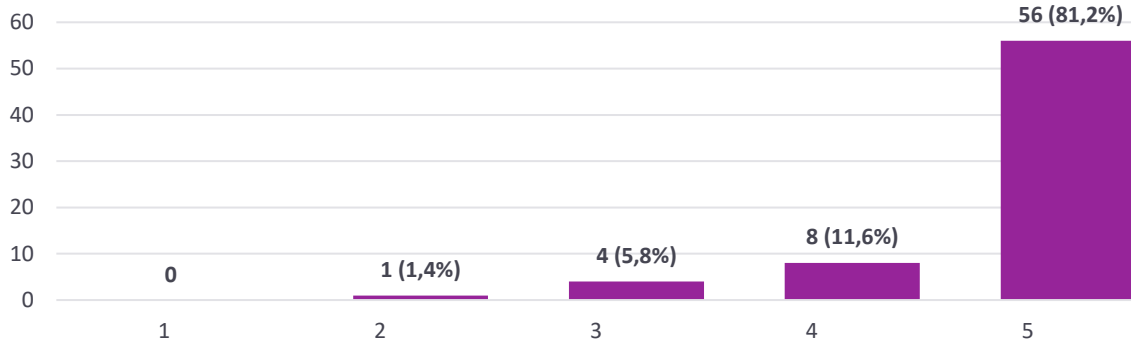
Milyen időközönként veszi igénybe a HEVESTÉKA könyvtárbusz szolgáltatásait? (69 válasz)



Nyitvatartási idő megfelelése

A busz nyitvatartása 80%-ban megfelel a jelenlegi látogatóknak, ha hozzátesszük, hogy a buszt főleg az idősebbek látogatják, s csak napközben van lehetőség a szolgáltatások igénybevételére, ez az adat sajnos nem mutat rá arra, hogy a potenciális látogatók számára mi lenne az ideális.

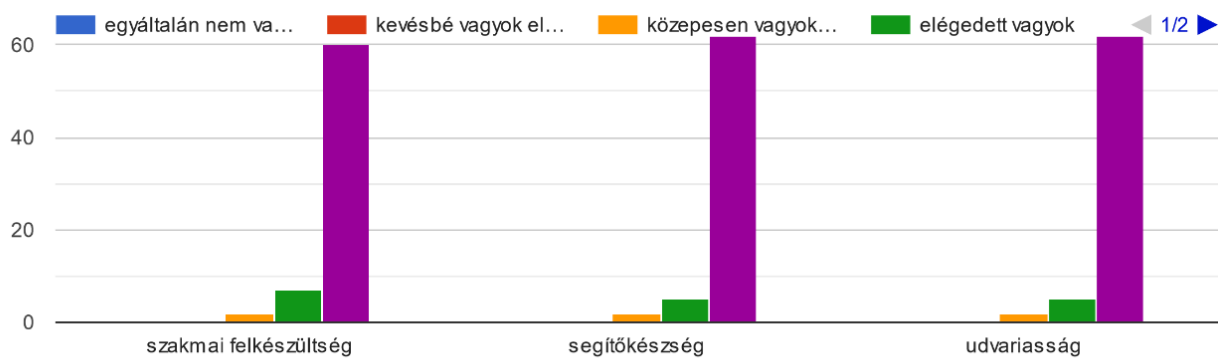
Mennyire felel meg Önnek a busz nyitvatartási ideje? (69 válasz)



A szolgáltatást biztosító személyzet

A buszon szolgálatot teljesítő könyvtáros többnyire személyes kapcsolatot alakít ki az emberekkel, a szolgáltatás alapja a jó kommunikáció és a bizalom.

6. Mennyire elégedett a könyvtáros munkájával? Kérjük, értékelje 1-től 5-ig terjedő skálán!

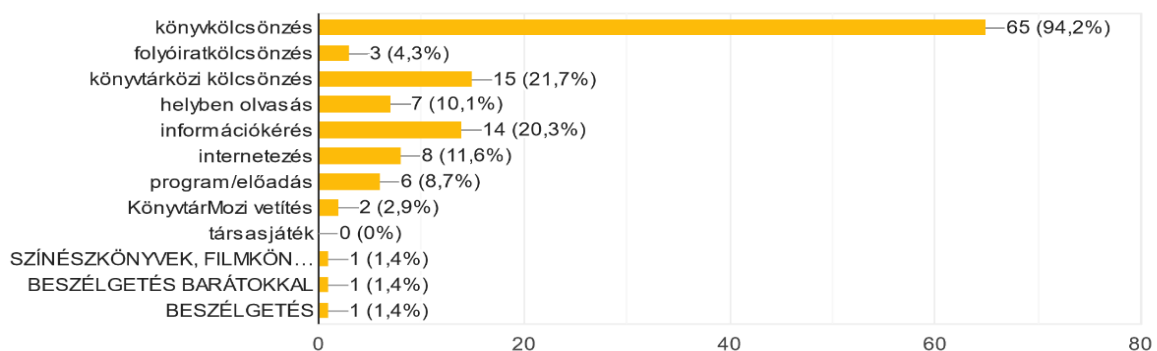


Igénybe vett szolgáltatások

A könyvtárbuszon legnépszerűbb alapszolgáltatás a könyvek kölcsönzése (94%), a könyvtárközi kölcsönzés (22%) és az információkérés (20%).

7. Kérjük, jelölje meg, milyen szolgáltatásokat szokott igénybe venni a könyvtárbuszon! Több válasz is megjelölhető!

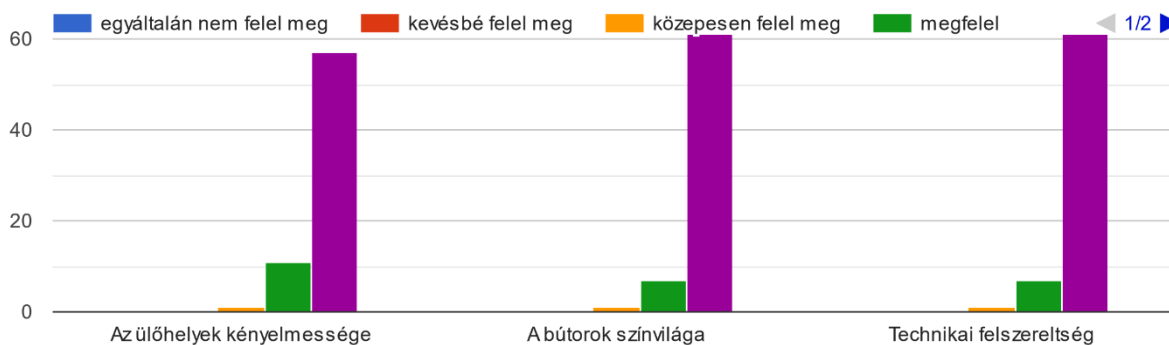
69 válasz



Szolgáltatási környezet megfelelése

A busz kulturált berendezésével, színes, fiatalos belső környezetével általában elnyeri a látogatók tetszését.

8. Mennyire elégedett a busz berendezésével? Válasszon az alábbi lehetőségek közül:



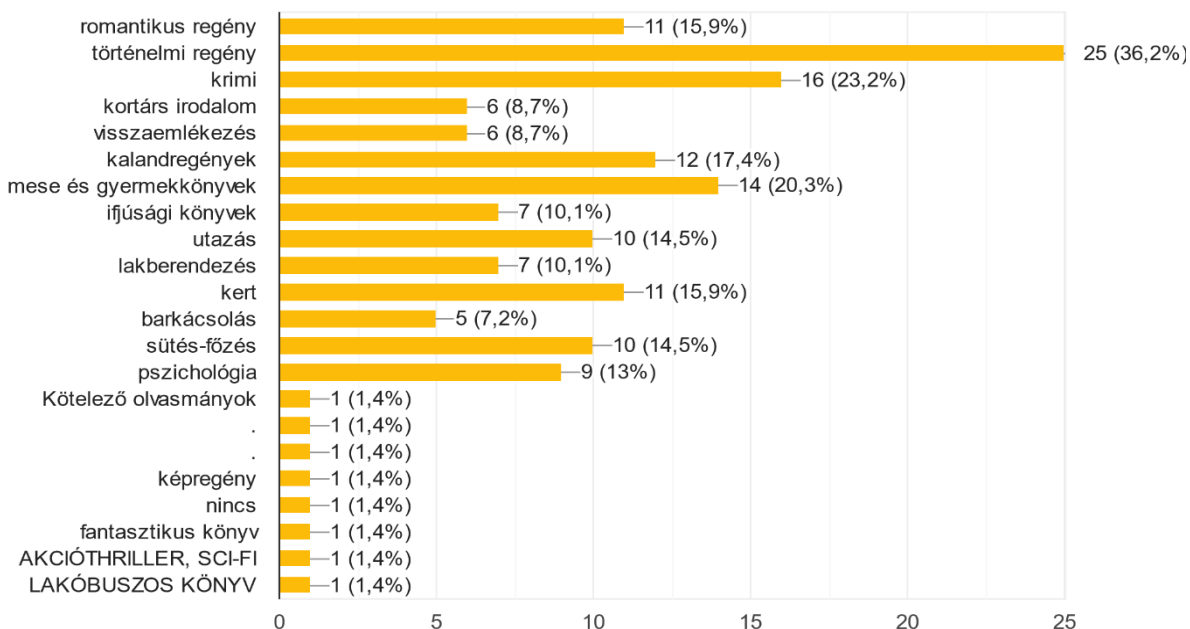
Könyv- és folyóirat választék

A busz mintegy 2000 kötetes könyvkiálatát negyedévente frissítjük, de előfordulhat, hogy a látogató nem találja az érdeklődésének megfelelő irodalmat. Ilyen esetben előjegyzéssel vagy könyvtárközi kölcsönzéssel igyekszünk az érdeklődésnek megfelelni. Kérdésünkre a látogatók 78%-a fejezte ki elégedettségét, 14% kevésbé volt elégedett.

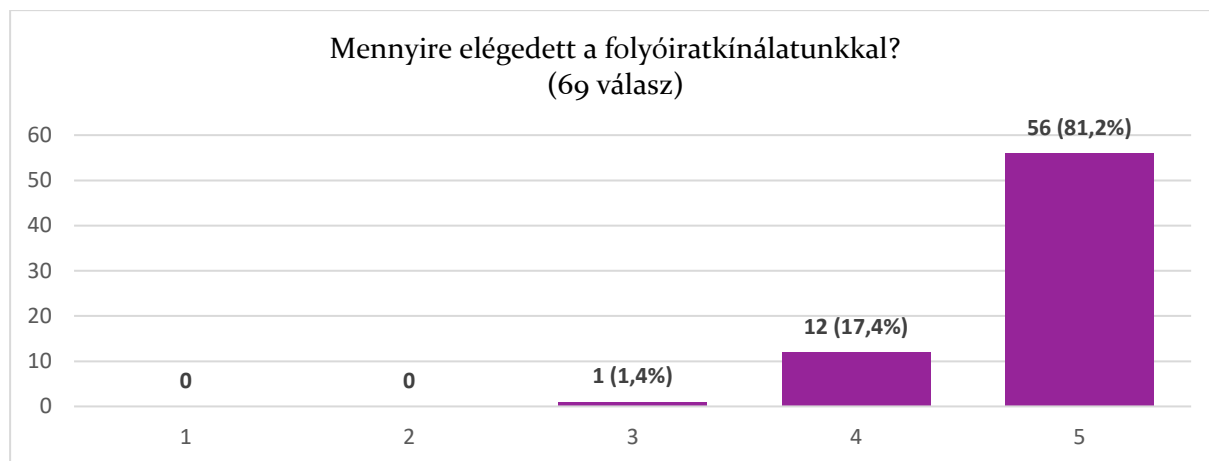
A kapott válaszok szerinti látogatói igények alapján törekszünk a kínálat megfelelő szélesítésére.

10. Vannak-e olyan könyvek, amelyekből többfelét szeretne látni a buszon? Több válasz is megjelölhető!

69 válasz



A folyóiratok és hetilapok kínálata megfelelő, 81%-ban elégettek olvasóink. Munkatársaink az év során figyelemmel kísérik a folyóiratok forgalmát, a kínálatot igyekszünk ez alapján évente frissíteni.

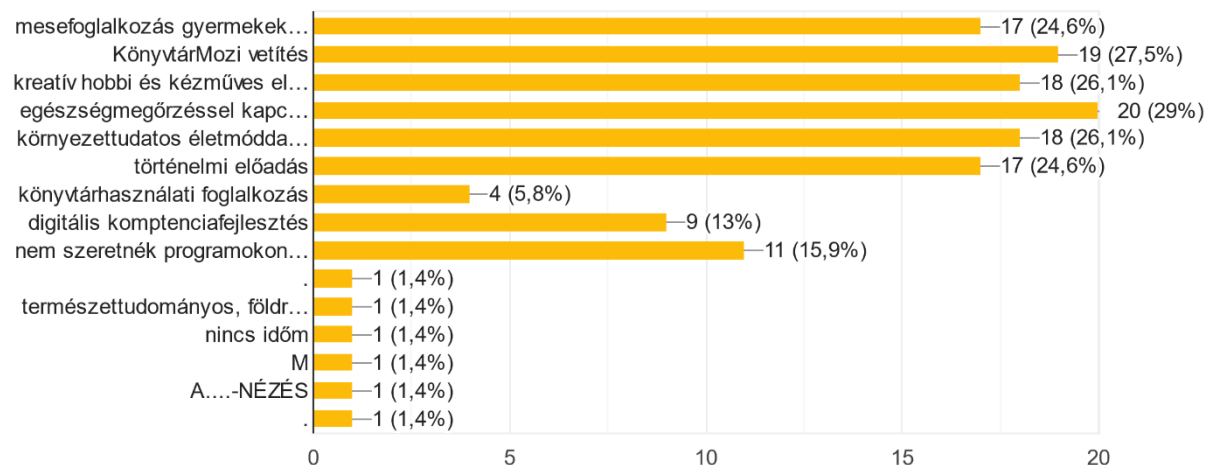


Programok, közösségi rendezvények a könyvtárbuszon

A busz mérete csak kisebb programok szervezését teszi lehetővé, amely általában még a kistelepülési keretek között is szűkös. Törekszünk arra, hogy a jövőben a kapott válaszok alapján az adott településre szabjuk a programok kínálatát. Amennyiben igény van rá, a buszt - egyedi kérésre - más közösségi programokra (pl. falunap) is tudjuk biztosítani.

13. Milyen programokon venne részt szívesen a könyvtárbuszon? (Több válasz is megjelölhető!)

69 válasz



Kérdőívünkre 11 szöveges válasz érkezett.

Rendben van!

Köszönjük, hogy elérhetővé teszik számunkra ezt a szolgáltatást. Amennyiben a faluban van óvoda, iskola jó lenne valamilyen rendszeres, előre megtervezett, tematikus foglalkozás kidolgozása, amelyre a gyerekek minden második héten bekapcsolódhatnak.

Az iskolai kötelező olvasmányokat pótolni kellene.

Mindig megszerzik azokat a könyveket, amiket kérek.

Szuper!

Kedves, segítőkész könyvtárosok.

A könyvtárbuszt minden alkalommal szívesen várjuk. Alkalmazottai nagyon embercentrikusak, felkészültek. A jövőben még sokáig szeretnék igénybe venni ezt az igazán ötletes szolgáltatást! NAGYON JÓ KEZDEMÉNYEZÉSNEK TARTOM EZT A SZOLGÁLTATÁST, SOK SEGÍTSÉGET NYÚJT A GYERMEKEK OLVASÓVÁ NEVELÉSÉHEZ, ANNAK TUDATOSÍTÁSÁBAN, HOGY A KÖNYV FELBECSÜLHETETLEN SZELLEMI ÉRTÉK.

TÖBBSZÖR KÉNE JÖNNIE A KÖNYVTÁRBUSZNAK!

Nagyon örülök a könyvtárbuszos szolgáltatásnak. Köszönöm ♡

5. Sajtómegjelenés

Nyomtatott sajtó

1. Könyvtárcsomagot kérhetnek / Sz. M. L. – In: Heves Megyei Hírlap XXXII. évf. 13. sz. (2021.01.16.), p. 4.
2. Közösségi hely létesül / S. S. – In: Heves Megyei Hírlap XXXII. évf. 15. sz., (2021.01.19.) p. 2.
3. Visszaköltözött a könyvtár / Sz. Sz. L. – In: Heves Megyei Hírlap XXXII. évf. 18. évf. (2021.01.22.), p. 2.
4. Hóemberkészítő verseny / Sz. M. L. – In: Heves Megyei Hírlap XXXII. évf. 19. sz. (2021.01.23.), p. 4.
5. Könyvek online kölcsönzése / B. K. – In: Heves Megyei Hírlap XXXII. évf. 22. sz. (2021.01.27.), p. 4.
6. Mindig szívvel-lélekkel dolgozik a közösségéért / Barta Katalin – In: Heves Megyei Hírlap XXXII. évf. 28. sz. (2021.02.03.), p. 6.
7. Szállítanak az időseknek / Sz. M. L. – In: Heves Megyei Hírlap XXXII. évf. 31. sz. (2021.02.06.), p. 2.
8. Már kölcsönözhetnek az olvasók / Sz. M. L. – In: Heves Megyei Hírlap XXXII. évf. 34. sz. (2021.02.10.), p. 3.
9. Önkormányzati épületek energetikai korszerűsítése - Orvosi rendelő -- Polgármesteri Hivatal -- Könyvtár – In: Szarvaskői Hírmondó VIII. évf. 1. sz. (2021.02.24.), p. 9.
10. Megújult a szarvaskői könyvtár / Márk Terézia – In: Szarvaskői Hírmondó VIII. évf. 1. sz. (2021.02.24.), p. 24-25.
11. Ablakot cseréltek a könyvtárban / T. B. – In: Heves Megyei Hírlap XXXII. évf. 52. sz. (2021.03.03.), p. 4.
12. Tojásfa készül Feldebrőn / M. H. – In: Heves Megyei Hírlap XXXII. évf. 68. sz. (2021.03.23.), p. 4.
13. A nyárban bíznak / Sz. I. – In: Heves Megyei Hírlap XXXII. évf. 73. sz. (2021.03.29.), p. 4.
14. Nyuszilakká változott Feldebrő / M. H. – In: Heves Megyei Hírlap XXXII. évf. 74. sz. (2021.03.30.), p. 4.
15. Rendhagyó kiállítás / M. H. – In: Heves Megyei Hírlap XXXII. évf. 84. sz. (2021.04.13.), p. 4.
16. Versünnepet tartanak, másként / B. K. – In: Heves Megyei Hírlap XXXII. évf. 91. sz. (2021.04.21.) p. 4.
17. Alkottunk farsangra! – In: Apci Hírek, XXXI. évf. 1. sz. (2021. április), p. 9.
18. Májustól ismét jár a könyvtárbusz / Menyhárt Balázs – In: Kisfüzesi Hírlevél (2021. május) p. 8
19. Újra kinyit az egercsehi könyvtár / T. B. – In: Heves Megyei Hírlap XXXII. évf. 108. sz. (2021.05.12.) p. 4.
20. Korszerűbbé vált a művelődési ház is / M. H. – In: Heves Megyei Hírlap XXXII. évf. 124. sz. (2021.06.01.) p. 4.
21. Remek tábor szerveztek / B. K. – In: Heves Megyei Hírlap XXXII. évf. 163. sz. (2021.07.16.), p. 2.
22. Elismerés a guruló könyvtárnak / B. K. – In: Heves Megyei Hírlap XXXII. évf. 181. sz. (2021.08.06.), p. 2.
23. Izgalmas programokat nyújtanak a könyvtártáborok / G. Zs. – In: Heves Megyei Hírlap XXXII. évf. 183. (2021.08.09.), p. 4.
24. Megújult a közösségi könyvtár / M. H. – In: Heves Megyei Hírlap XXXII. évf. 185. sz. (2021.08.11.), p. 2.
25. Domoszlói művelődés – In: Domoszlói Hírmondó XXX. évf. 1. sz. (2021. augusztus), p.13-14.
26. Helybeli művészek kiállítása látható / Sz. Sz. I. – In: Heves Megyei Hírlap XXXII. évf. 206. sz. (2021.09.06.) p. 4.
27. A szarvaskői könyvtár hírei – In: Szarvaskői Hírmondó VIII. évf. 2. sz., (2021.09.14.) p.27-29.
28. A könyvtár is színes programmal készül / M.- H. – In: Heves Megyei Hírlap XXXII. évf. 228. évf. (2021.10.01.), p. 4.
29. Könyvtáratatás a felújítás után / Sz. Sz. I. – In: Heves Megyei Hírlap XXXII. évf. 239. sz. (2021.10.14.), p. 1.
30. Elismerték az egri könyvtár munkáját / Sz. M. L. – In: Heves Megyei Hírlap XXXII. évf. 241. sz. (2021.10.16.), p.4.
31. Újjáépül a tető a közösségi házban / Sz.Sz I. – In: Heves Megyei Hírlap XXXII. évf. 265. sz. (2021.11.16.), p. 3.
32. „Újra fellendült a sakk élet Apcon...” / Pápai Andrea – In: Apci Hírek XXXI. évf. 2. sz. (2021. november), p. 16.
33. Az Ady Endre Művelődési Ház és Könyvtár főbb rendezvényei képekben / Pápai Andrea – In: Apci Hírek XXXI. évf. 2. sz. (2021. november), p. 20-21.
34. Zászlóshajó projekt lett a Bródy könyvtárbusza – In: Kapcsolat, XXX. évf. 3-4. sz. (2021. tél), p. 8.
35. Mesebusszal a megye útjain / Kulcsár Kitti – In: Kapcsolat, XXX. évf. 3-4. sz. (2021. tél), p. 9.
36. Megújult a könyvtárunk / Bartókné Lukács Irén – In: Kapcsolat, XXX. évf. 3-4. sz. (2021. tél), p. 11.
37. Játssz, olvasd, alkoss! / Pásztor Szilvia – In: Kapcsolat, XXX. évf. 3-4. sz. (2021. tél), p. 12-13.
38. Könyvtári programok Gyöngyöstarjánban / Farkas Melinda – In: Kapcsolat, XXX. évf. 3-4. sz. (2021. tél), p. 13.
39. Bábozás a könyvtárban / Kovácsné Erki Dalma – In: Kapcsolat, XXX. évf. 3-4. sz. (2021. tél), p. 14.

40. 10 perc könyv? Sulikönyvtár az alulában / Sós Melinda – In: Kapcsolat, XXX. évf. 3-4. sz. (2021. tél), p. 14.
41. Könyvtárfelújítás Vécsen / Kecse-Mihály Melinda – In: Kapcsolat, XXX. évf. 3-4. sz. (2021. tél), p. 15.
42. Vig Balázs Tarnamérán / Bartáné Rauf Zsanett – In: Kapcsolat, XXX. évf. 3-4. sz. (2021. tél), p. 16.
43. Átadásra kerül a könyvtár Vámosgyörkön / Nagy Adrienn – In: Kapcsolat, XXX. évf. 3-4. sz. (2021. tél), p. 16-17.
44. Adjunk teret az olvasásnak / Nemes Marianna – In: Recski Hírmondó XXVIII. évf. 1. sz. (2021.) p. 8-10.
45. Közösségi ház – IKSZT hírei / Vass Gáborné – In: Parádi Mozaik XXVII. évf. 3. sz. (2021. december) p. 11-15.
46. Könyvtárbusz az adventen / M. H. – In: Heves Megyei Hírlap, XXXII. évf. 294. sz. (2021.12.20.), p. 2.
47. Programajánló – In: Heves Megyei Hírlap XXXII. évf. 280. sz. (2021.12.03.) p. 5.
48. Országos Könyvtári Napok – In: Domsztlói Hírmondó XXX. évf. 2. sz. (2021. december), p.19.
49. Felújítás a közösség számára / Sz. Sz. I. – In: Heves Megyei Hírlap XXXII. évf. 288. sz. (2021.12.13.), p. 4.
50. Hírek az iskolából / Teréki Istvánné – In: Rózsai Hírek XXV. évf. 3. sz. (2021. december), p.9-12.
51. Pillanatképek a könyvtárunk életéből / Hegyi Ferencné – In: Rózsai Hírek XXV. évf. 3. sz. (2021. december), p. 13-14.
52. Átadásra került a felújított könyvtár / Balogné Ványi Diána – In: Mi újság? Vámosgyörk település időszaki kiadványa XXXII. évf. 1. sz. (2021.10-a. december), p. 14.
53. Könyvtári foglalkozás / Nagy Adrienn – In: Mi újság? Vámosgyörk település időszaki kiadványa XXXII. évf. 1. sz. (2021. december), p. 15.
54. Őszi kézműves foglalkozás a könyvtárban / Nagy Adrienn – In: Mi újság? Vámosgyörk település időszaki kiadványa XXXII. évf. 1. sz. (2021. december), p. 15.
55. Nyári tábor / Nagy Adrienn – In: Mi újság? Vámosgyörk település időszaki kiadványa XXXII. évf. 1. sz. (2021. december), p. 17.
56. Könyvtárbusz az adventen / M. H. – In: Heves Megyei Hírlap XXXII. évf. 294. sz. (2021. december 20.), p. 2.
57. Ajándékozzon könyvtárat idén! / Sz. M. L. – In: Heves Megyei Hírlap XXXII. évf. 295. sz. (2021. december 21.), p. 2.
58. Sajtó díszeket alkotnak kicsik / T. B. – In: Heves Megyei Hírlap XXXII. évf. 295. sz. (2021. december 21.), p. 4.
59. Fő, hogy szeressünk könyvtárba járni / Gidai Zsanett – In: Heves Megyei Hírlap XXXII. évf. 300. sz. (2021. december 28.), p. 2.
60. Üdvözljük az olvasókat! / Ürmös Gáspár és Császár Melinda – In: Aldebrői Krónika XXIII. évf. 1. sz., (2021. december), p. 14.
61. Nyárzáró piknik / Gál Zsuzsanna – In: Aldebrői Krónika XXIII. évf. 1. sz., (2021. december), p. 16-17.
62. Játssz, olvasd, alkoss! – avagy „Egy évünk a Könyvtárban!” / Pásztor Szilvia - In: Aldebrői Krónika XXIII. évf. 1. sz., (2021. december), p. 28.
63. Életfa nyugdíjasklub / Szabó Erzsébet - In: Aldebrői Krónika XXIII. évf. 1. sz., (2021. december), p. 30.
64. Könyvtári programok Gyöngyöstarjában / Farkas Melinda – In: Gyöngyöstarjáni Hírmondó XXV. évf. 4. sz. (2021. december), p. 8.
65. Könyvcseré / Farkas Melinda – In: Gyöngyöstarjáni Hírmondó XXV. évf. 4. sz. (2021. december), p. 9.

Online megjelenések:

1.	hatvanonline.hu Évtizedek után végre új közösségi hely készül Ludason 2021.01.17. http://hatvanonline.hu/hir/Evtizedek_utan_vegre_uj_kozossegi_hely_keszul_Ludason/o/7/18341
2.	heol.hu Több száz új könyvvel várja az olvasni vágyókat a felújított szarvaskői könyvtár 2021.01.23. https://www.heol.hu/kozelet/helyi-kozelet/tobb-szaz-uj-konyvvel-varja-az-olvasni-vagyokat-a-felujitott-szarvaskoi-konyvtar-3331354/

3.	<p>heol.hu Mindig szívvel-lélekkel dolgozik a közösségért a tarnaleleszi könyvtáros 2020.02.04. https://www.heol.hu/kozelet/helyi-kozelet/mindig-szivvel-lelekkel-dolgozik-a-kozossegeert-a-tarnaleleszi-konyvtaros-3358021/</p>
4.	<p>heol.hu Óvodára, művelődésre és konyhára is nyertek pénzt Bekölcén 2021.03.03. https://www.heol.hu/gazdasag/helyi-gazdasag/ovodara-muvelodesre-es-konyhara-is-nyertek-penz-t-bekolcen-3433510/</p>
5.	<p>hatvanonline.hu Apc – Digitális segítség a múzeumtól 2021.03.12. http://hatvanonline.hu/hir/Helytorteneti_kotetet_keszulnek_kiadni/o/7/18696?fbclid=IwARz_EOcXX_WZVzeYh6qtCaACBJooTOq3ojpTic8aTiGeScnRfpRQD7dqwfig</p>
6.	<p>kekesonline.hu Legyen a vers mindenkié! 2021.04.10. https://kekesonline.hu/2021/04/10/legyen-a-vers-mindenkie/?fbclid=IwARoKZwiEQkfoqecGokQcgwrnKMQz8vMzcNuUoC53F3W-athqzNEIDpZy5gM</p>
7.	<p>heol.hu Május 3-tól tárt kapukkal várja az olvasóit a Bródy Sándor Könyvtár Egerben 2021.04.28. https://www.heol.hu/helyi-kultura/2021/04/majus-3-tol-tart-kapukkal-varja-olvasoit-a-brody-sandor-konyvtar-egerben</p>
8.	<p>heol.hu Új vizesblokkot adtak át a vámosgyörki közösségi házban 2021.05.14. https://www.heol.hu/rovidhirek/uj-vizesblokkot-adtak-at-a-vamosgyorki-kozossegi-hazban-3625144/</p>
9.	<p>heol.hu Újra kinyitott az egercsehi könyvtár 2021.05.14. https://www.heol.hu/rovidhirek/ujra-kinyitott-az-egercsehi-konyvtar-3626557/</p>
10.	<p>hatvanonline.hu Már a tenki olvasókat is újra várja a könyvtár 2021.05.24. http://hatvanonline.hu/hir/Mar_a_tenki_olvasokat_is_ujra_varja_a_konyvtar/o/7/19152</p>
11.	<p>heol.hu Pünkösdi falubarangoló várt mindenkit Novajon 2021.05.25. https://www.heol.hu/rovidhirek/punkosdi-falubarangolo-vart-mindenkit-novajon-3654838/</p>
12.	<p>heol.hu Korszerűbbé vált az egerfarmosi művelődési ház 2021.06.02. https://www.heol.hu/rovidhirek/korszerubbe-valt-az-egerfarmosi-muvelodesi-haz-is-3681712/</p>
13.	<p>heol.hu Változatos nyári programmal készül az egri könyvtár 2021.06.20. https://www.heol.hu/kultura/helyi-kultura/valtozatos-nyari-programmal-keszul-az-egri-konyvtar-3729521/</p>
14.	<p>igyis.hu Az IGYIC volt a DIS-KURZUS módszertani műhely vendége 2021.07.15. https://igyic.hu/esemenyek/az-igyic-volt-a-dis-kurzus-modszertani-muhely-vendege.html</p>

15.	<p>heol.hu Újra egyeztettek közös dolgaikról a sirokiak 2021.07.19. https://www.heol.hu/rovidhitek/ujra-egyezettettek-kozos-dolgaikrol-a-sirokiak-3807575/</p>
16.	<p>heol.hu Remek tábort szerveztek Váraszón 2021.07.19. https://www.heol.hu/rovidhitek/remek-tabort-szerveztek-varaszon-3807557/</p>
17.	<p>hatvanonline.hu A csöppségek kipróbálták a könyvtári kuckót Atkárón 2021.07.29. http://hatvanonline.hu/hir/A_csoppseggek_kiprobaltak_a_konyvtari_kuckot_Atkaron/o/7/19475?fbclid=IwAR2jYsP3xv5aESPxi9s9RRutUH1ALlIZjTon19-NeskKhMdNCToWYILRcP8</p>
18.	<p>heol.hu Már készen van az atkári játszókuckó 2021.07.30. https://www.heol.hu/rovidhitek/mar-keszen-van-az-atkari-jatszokucko-3837623/</p>
19.	<p>egerhitek.hu 35 Heves megyei településen táborozhatnak a gyerekek a Bródy Sándor Könyvtár támogatásával 2021.08.04. https://www.egerhitek.hu/2021/08/04/35-heves-megyei-telepulesen-taborozhatnak-a-gyerekek-a-brody-sandor-konyvtar-tamogatasaval/kult/egerhitek</p>
20.	<p>https://www.radioihevesmegye.hu A Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár 2021-ben is támogatja a gyermekek kulturális szabadidő tevékenységeit 2021.08.05. https://www.radioihevesmegye.hu/hir/brody-sandor-megyei-es-varosi-konyvtar-2021-ben-tamogatja-gyermek-kulturalis-szabadidos</p>
21.	<p>heol.hu Elismerésben részesül az egri könyvtárbusz 2021.08.07. https://www.heol.hu/rovidhitek/elismeresben-reszesult-az-egri-konyvtarbusz-3856997/</p>
22.	<p>heol.hu Izgalmas programokat nyújtanak a Heves megyei könyvtártáborok 2021.08.10. https://www.heol.hu/rovidhitek/izgalmas-programokat-nyujtanak-a-heves-megyei-konyvtartaborok-3863690/</p>
23.	<p>tveger.hu Kiemelkedő projekt lett a Könyvtár négykeréken 2021.08.11. http://www.tveger.hu/2021/08/11/kiemelkedo-projekt-lett-a-konyvtar-negykereken/</p>
24.	<p>heol.hu Megújult az atkári könyvtár 2021.08.12. https://www.heol.hu/rovidhitek/megujult-a-atkari-konyvtar-3869201/</p>
25.	<p>Vannet facebook Innovatív technológiákkal felszerelve, immár a legjobbak között szerepel a Könyvtár 4 keréken projekt! 2021.08.19. https://www.facebook.com/vannet.hu/posts/4755791941116875</p>
26.	<p>heol.hu Pályázatból folytatódnak a rózsaszentmártoni fejlesztések 2021.09.02. https://www.heol.hu/rovidhitek/palyazatbol-folytatodnak-a-rozsaszentmartoni-fejlesztések-3925967/</p>

27.	<p>kekesonline.hu Őszi alkotómunka a feldebrői könyvtárban 2021.09.30. https://kekesonline.hu/2021/09/30/oszi-alkotomunka-a-feldebroi-konyvtarban/?fbclid=IwAR377CnB5gl2kqVRCtaMuonKisjyXSqtmFijnfcjgQ6am42zLIY7ZjySLkg</p>
28.	<p>heol.hu A kiskörei könyvtár is színes programokkal készül 2021.10.02. https://www.heol.hu/rovidhirek/a-kiskorei-konyvtar-is-szines-programmal-keszul-4007366/</p>
29.	<p>heol.hu Az idős generációt köszöntötték az egri térségben – Fotók 2021.10.02. https://www.heol.hu/kozelet/helyi-kozelet/az-idos-generaciot-koszontottek-az-egri-tersegben-fotok-4009100/</p>
30.	<p>hatvanonline.hu Otthon is felidézhető Lélekmesék 2021.10.11. https://hatvanonline.hu/hir/Otthon_is_felidezhető_Lelekmesek/0/7/19767?fbclid=IwAR3_Vhd4lqwfvdIMe6lCxaATmW4Neia8_YJoCk482-FQh_bkoV7xiVpBmms</p>
31.	<p>EFOP – RSZTOP Könyvtár4Keréken 2021.10.12. https://www.youtube.com/watch?v=tKDDAUWPUuI</p>
32.	<p>heol.hu Átadták Vámosgyörk felújított könyvtárát a közösségi házban 2021.10.13. https://www.heol.hu/kozelet/helyi-kozelet/atadtak-vamosgyork-felujitott-konyvtarat-a-kozossegi-hazban-4039682/</p>
33.	<p>egriugyek.hu Bibliotéka négy keréken: kisfilm mutatja be a 23 kistelepülést látogató egri könyvtárbuszt 2021.10.16. https://egriugyek.hu/eger-ugye/eger-brody-konyvtarbusz</p>
34.	<p>kekesonline.hu Író-olvasó találkozó a feldebrői könyvtárban 2021.10.19. https://kekesonline.hu/2021/10/19/iro-olvaso-talalkozo-a-feldebroi-konyvtarban/</p>
35.	<p>sokszinuvidek.24.hu Irodalmat és kultúrát szállít a 14 tonnás egri könyvtárbusz 2021.10.25. https://sokszinuvidek.24.hu/viragzo-vidiekunk/2021/10/25/egri-konyvtarbusz-konyvtarbuszos-szolgalatasok/?fbclid=IwAR0o2E5OjLuQiZ4F_ZtumsW-oJSUR-cpvyDxMuKBYyieezvxqbC6WwHT_o</p>
36.	<p>heol.hu Fontos, hogy vonzó legyen az egri könyvtár 2021.11.02. https://www.heol.hu/rovidhirek/fontos-hogy-vonzo-legyen-az-egri-konyvtar-4086599/</p>
37.	<p>hatvanonline.hu Folyamatosan megújulnak a közintézmények Atkárón 2021.12.06. https://hatvanonline.hu/hir/Folyamatosan_megujulnak_a_kozintezmenyek_Atkaron/0/7/20063</p>
38.	<p>hatvanonline.hu Közösségi ház jött létre Ludason 2021.12.07. https://hatvanonline.hu/hir/Kozossegi_haz_jott_letre_Ludason/0/7/20068</p>

39.	Hírlapszemle Könyvtár négy keréken 2021.12.10. https://hirlapszemle.hu/2021/12/10/konyvtar-negy-kereken/
40.	KIT hírlevél Olyan falvakat is ellát a mozgókönyvtár, amelyektől 8 km-re van az iskola 2021.12.13. http://www.kithirlevel.hu/index.php?kh=olyan_falvakat_is_ellat_a_mozgokonyvtar_amelyektol_8_km-re_van_az_iskola
41.	hatvanonline.hu Huszonnégy kidíszített-élő adventi ablak 2021.12.16. https://hatvanonline.hu/hir/Huszonnegy_kidiszitettelo_adventi_ablak/0/7/2015

Televízió – HEVESTÉKA

1.	Tv Eger A Bródy Könyvtár kultúráközvetítő szerepe a megyében 2021.01.22. http://www.tveger.hu/2021/01/22/a-brody-konyvtar-kulturakozvetito-szerepe-a-megyeben/
2.	Tv Eger Az érsekkerti fák árnyékában is várják az olvasni vágyókat – 2021.07.20. 2021.07.21. https://www.youtube.com/watch?v=SCRMyErpaK4
3.	Tv Eger Olvasásnépszerűsítés a könyvtárban - 2021.04.19. 2021.04.20. https://www.youtube.com/watch?v=rAX_I5GnT7g&t=1s
4.	Tv Eger Újabb öt évre szavaztak bizalmat a könyvtárigazgatónak 2021.10.20. http://www.tveger.hu/2021/10/20/ujabb-ot-evre-szavaztak-bizalmat-a-konyvtarigazgatonak/
5.	Tv Eger Kiemelkedő projekt lett a Könyvtár négykeréken 2021.08.11. http://www.tveger.hu/2021/08/11/kiemelkedo-projekt-lett-a-konyvtar-negykereken/

A HEVES MEGYEI
KÖNYVTÁRELLÁTÁSI SZOLGÁLTATÁS
MUNKATERVE
2022



**MUNKATERV A BRÓDY SÁNDOR MEGYEI ÉS VÁROSI
KÖNYVTÁR**

**KÖNYVTÁRELLÁTÁSI SZOLGÁLTATÓ RENDSZERBEN VÉGZETT
MUNKÁJÁHOZ**

2022

**AZ INTÉZMÉNY SZÉKHELYE: 3300 ÉGER, KOSSUTH LAJOS U. 16.
AZ INTÉZMÉNY VEZETŐJÉNEK NEVE: TÓZSÉR ISTVÁNNÉ GÉCZI ANDREA**

Tartalom

1. Helyzetkép	4
1.1. Heves megye településeinek könyvtárellátási helyzete számokban.....	4
1.2. A központi költségvetési támogatás egységes feladatalapú felhasználási terve	7
2. A megyei könyvtár által nyújtott szolgáltatások	11
2.1. Állománymenedzsment.....	11
2.1.1. Gyűjteményfejlesztés	11
2.1.2. Állomány nyilvántartása, feltárása, gondozása	12
2.2 Dokumentumszolgáltatás	13
2.3. Információs szolgáltatás	14
2.4 Közösségi szolgáltatások	15
2.5. Speciális könyvtári szolgáltatások, dokumentumok, eszközök biztosítása a fogyatékossgal élők számára	19
2.6. Szakmai képzés, továbbképzés	19
2.7 Eszközbeszerzés.....	20
2.8 Könyvtárbuszos ellátás	22
2.9 A megyei könyvtár által a kistérségi megállapodásban vállalt további szolgáltatás.....	23
3. Szolgáltató könyvtár	25
4. Minőségfejlesztés, minőségirányítás, a szolgáltatás dokumentálása	27
5. Kommunikáció dokumentálása	28
Melléklet	29
A 2022. évi programkínálat rövid összefoglalója táblázatos formában	29

1. Helyzetkép

1.1. Heves megye településeinek könyvtárellátási helyzete számokban

A Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer az 1997. évi CXL. törvény 64. §, valamint a 39/2013. (V.31.) EMMI rendelet alapján szabályozott széles szakmai kisugárzó tevékenység: folyamatos együttműködést, rendszeres szolgáltatás-szervezést, helyszíni látogatásokat, tanácsadást, értékelést, valamint gyakorlati segítségnyújtást jelent. 2007 óta működő rendszerünk célja, hogy Heves megyében és az ország bármely kistépelülésén élők egyenlő eséllyel, közvetve vagy közvetlenül hozzáférjenek minden számukra szükséges információhoz a legmodernebb, leghatékonyabb minőségi könyvtári ellátás keretében, amely elsősorban a felhasználók igényeit elégíti ki.

HEVESTÉKA szolgáltatási rendszerünk küldetését minőségi szolgáltatásokkal, dokumentumállományával, technikai felszereltségével, szakmailag jól felkészült szakembereivel valósítja meg:

1. Megállapodásokban rögzített nyilvános könyvtári szolgáltatásokat biztosítunk a rendszer könyvtárai számára 98 településen;
2. Segítséget nyújtunk a települések önkormányzatainak a szolgáltatások fogadásának megszervezésében;
3. Megtervezzük, koordináljuk a szolgáltató helyek szolgáltatási környezetének, informatikai ellátottságának, fejlesztését;
4. Építjük a HEVESTÉKA könyvtárainak gyűjteményét feltáró elektronikus katalógust;
5. Szervezzük a HEVESTÉKA könyvtárainak együttműködését;
6. Végezzük a Szolgáltató Rendszer munkatársainak képzését, továbbképzését, valamint statisztikai adatok gyűjtését a KSZR működéséről.

Könyvtárak		könyvtárak száma (db)	Lakosságszám összesen
Könyvtárellátási Szolgáltató helyek	megyei könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 0 - 500 lakosú településen	15	5 161
	ebből könyvtárbusszal ellátott település	10	3 580
	megyei könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 501 - 1000 lakosú településen	28	20 346
	ebből könyvtárbusszal ellátott település	8	5 721
	megyei könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 1001 - 1500 lakosú településen	16	19 871
	ebből könyvtárbusszal ellátott település	4	5 240
	megyei könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 1501 - 5500 lakosú településen	39	89 514
Összesen	98	134 892	
Nemzetiségi könyvtárat fenntartó nemzetiségi önkormányzattal kötött megállapodás alapján		0	0
A települési közkönyvtári és iskolai könyvtári feladatokat együttesen ellátó szolgáltató helyek száma		43	72 345
ebből megkötött megállapodások száma		25	44 547

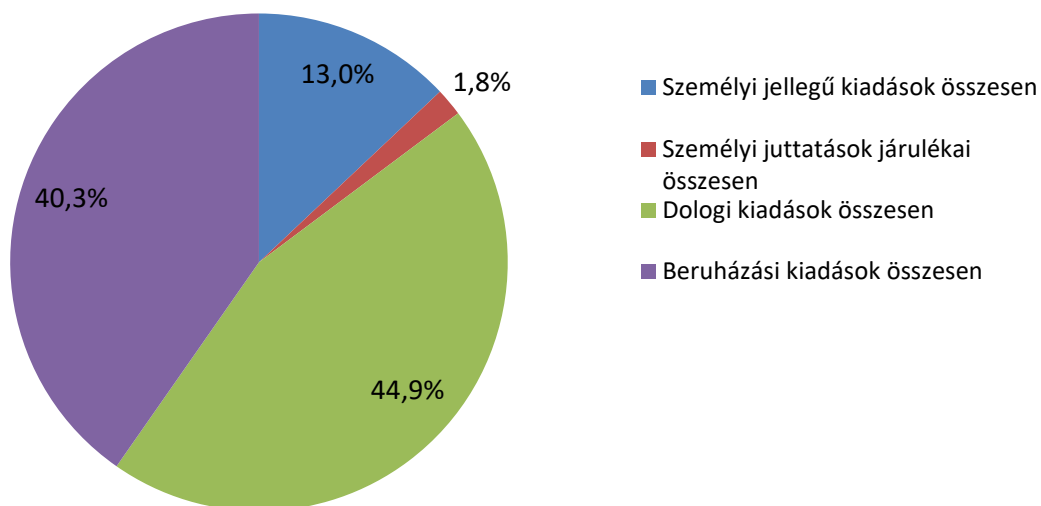
1.2. A központi költségvetési támogatás egységes feladatalapú felhasználási terve

Heves megye Könyvtár-ellátási Szolgáltató Rendszer 2022. évi költségvetési támogatásának felhasználási terve			
	kiadások	összesen	%
Személyi jellegű kiadások összesen		11 000 000 Ft	12,97%
Szakmai szolgáltatás megbízási díja munkakörön kívüli és munkaidőn túli feladatra	8 000 000 Ft		
Közösségi programok előadóinak, oktatóinak és közreműködőinek megbízási díjai	3 000 000 Ft		
Személyi juttatások járulékai összesen		1 534 500 Ft	1,81%
Személyi juttatások járulékai	1 534 500 Ft		
Dologi kiadások összesen		38 095 800 Ft	44,92%
Dokumentumszolgáltatás		9 000 000 Ft	10,61%
Folyóirat, napilap	8 500 000 Ft		
Könyvtárközi kölcsönzés - egyedi dokumentumokra vonatkozó kérések teljesítése (postaköltség, csomagolás stb.)	500 000 Ft		
Információs szolgáltatás		200 000 Ft	0,24%
Adattárak, adatbázisok szolgáltatás díja (honlapfejlesztés, retrospektív feldolgozás, konverzió, oktatásban, képzésben résztvevők információellátásának segítése)	200 000 Ft		
Közösségi szolgáltatás		6 100 000 Ft	7,19%
Digitális írástudás fejlesztés, információs műveltség elsajátításának, használatképzés, tanulási folyamatok támogatása, ODR-MOKKA működéséről tájékoztatás	100 000 Ft		
Olvasásfejlesztő, ismeretterjesztő, a könyvtár szolgáltatásait népszerűsítő programok, kulturális, közösségi rendezvények, egyéb programok, kiállítások szervezése	6 000 000 Ft		
Könyvtárosképzés, továbbképzés		400 000 Ft	0,47%
Könyvtári személyzet rendszeres képzése, továbbképzése, szakmai napok költségei (tanfolyamok költsége, utazás, csoportos étkezés)	400 000 Ft		
Szolgáltatások szakmai anyagköltsége		2 000 000 Ft	2,36%
Szakmai nyomtatványok, vonalkód, könyvtámasz, címkék, filmulux, olvasójegy stb.	1 500 000 Ft		
Kültéri és beltéri táblák, feliratok, képkeretek, betű- és szakjelzet készlet stb.	500 000 Ft		
Szolgáltatások infokommunikációs költsége		5 921 800 Ft	6,98%
Nem adatátviteli célú távközlési díjak	100 000 Ft		
Adatátviteli célú távközlési díjak	900 000 Ft		
Szoftverüzemeltetés, licenc díj, portálszolgáltatás díja	4 921 800 Ft		
Szolgáltatások szállítási költsége		7 650 000 Ft	9,02%
Gépkocsi/könyvtárbusz üzemeltetés kiadásai (hajtó- és kenőanyag, biztosítás, szerviz)	6 800 000 Ft		
Egyéb szállítási költség, csoportos utazás költsége	750 000 Ft		000 000 Ft)
Postaköltség (egyéb postai küldemény)	100 000 Ft		
Szolgáltatások egyéb kiadásai		1 124 000 Ft	1,33%

Pénzügyi szolgáltatás, bankköltség, közbeszerzés költsége	500 000 Ft		
Egyéb általános költségek	144 000 Ft		
Irodaszerek, egyéb nyomtatvány	480 000 Ft		
Továbbszámlázott (közvetített) szolgáltatások kiadásai államháztartáson belülre - szolgáltatás vásárlása városi könyvtártól			
Szolgáltatások marketing eszközei		500 000 Ft	0,59%
Szolgáltatást népszerűsítő, tájékoztató kiadványok, programmeghívók, hirdetés, reklámköltségek	500 000 Ft		
Beruházási kiadások összesen		34 174 700 Ft	40,30%
Szolgáltatások kisértékű tárgyi eszközei		28 000 000 Ft	
Könyv, cd, dvd beszerzés		24 000 000 Ft	
Könyv	24 000 000 Ft		
Nem hagyományos dokumentumok	0 Ft		
Fejlesztő játékok, eszközök, kiegészítő célbútorok, berendezési tárgyak, számítástechnikai eszközök, elektronikai eszközök	4 000 000 Ft		
Szolgáltatások beruházási, fejlesztési költsége		6 174 700 Ft	7,28%
Számítástechnikai nagyértékű eszközök, szoftverek	5 874 700 Ft		
Szállító jármű vásárlása	0 Ft		
Szoftver- és adatbázisfejlesztés	300 000 Ft		
Egyéb			
Egyéb, a fenti kategóriákba nem sorolható tétel		5 200 000 Ft	6,13%
Irodahelyiség, raktár bérleti díja	5 200 000 Ft		
Kiadás összesen		84 805 000 Ft	100,00%
Támogatás összesen		84 805 000 Ft	

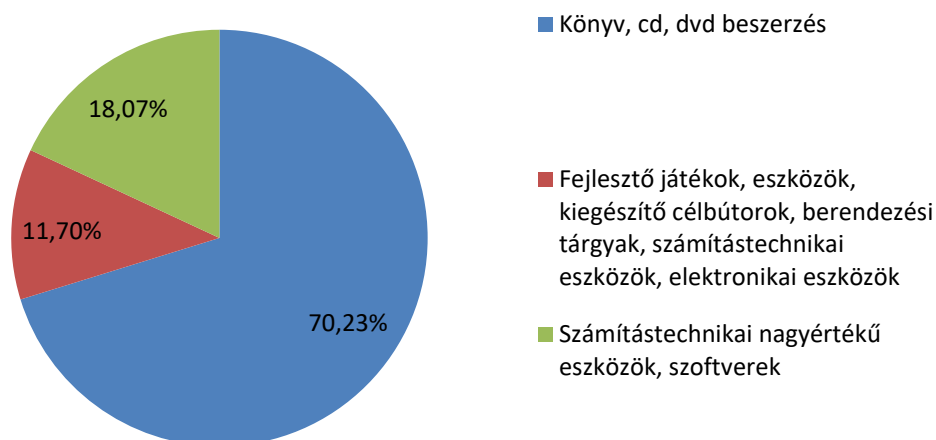
2022. évben a támogatás felhasználását elsősorban dologi költségekre fordítjuk, az előző évhez hasonló arányú beruházást tervezünk, amelynek fő tétele idén is a könyvtári dokumentumok beszerzése lesz.

Támogatásfelhasználás terv 2022. évben

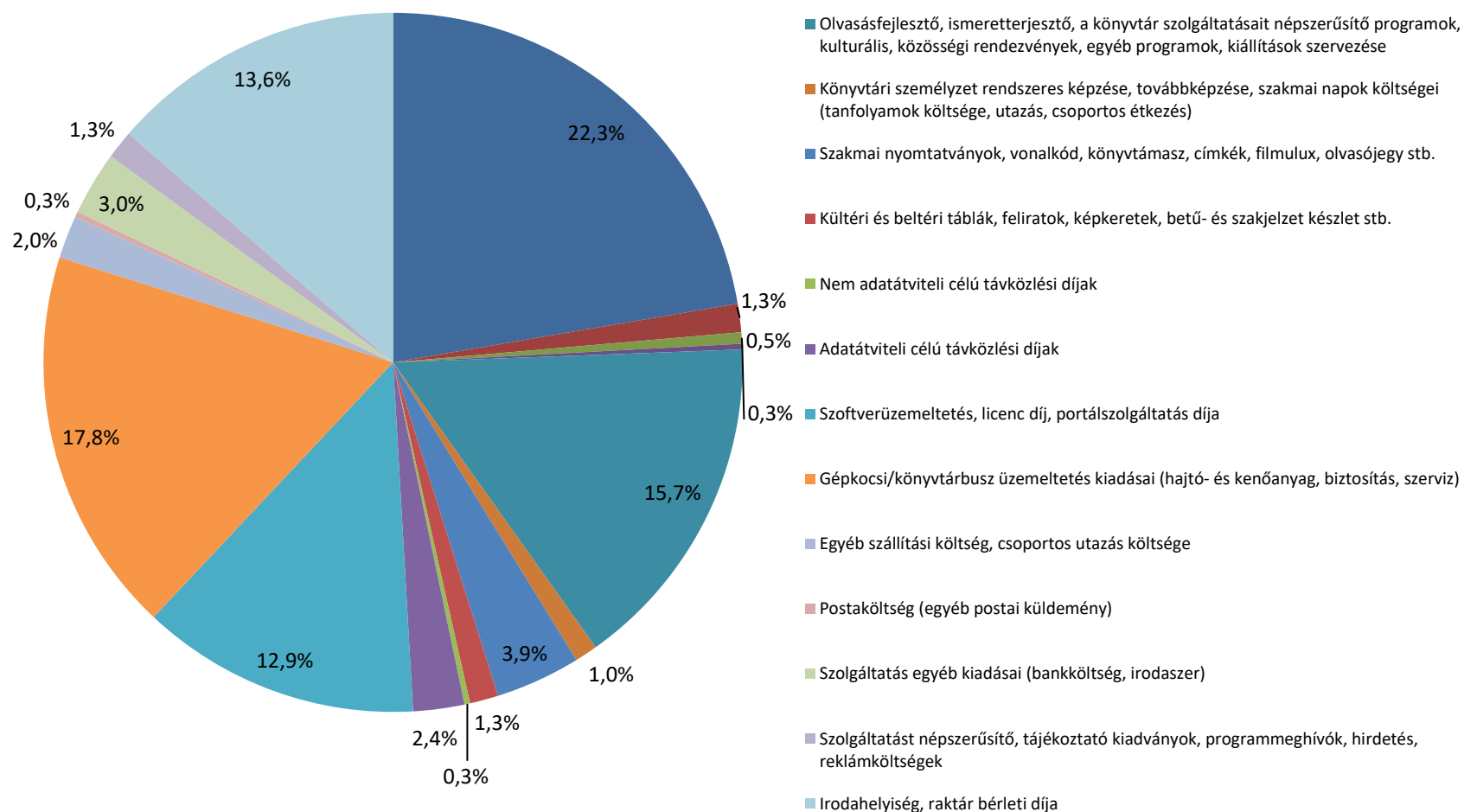


A dokumentumbeszerzés elsősorban könyvekre irányul, a CD és DVD szolgáltatásra egyre kevesebb igény van, ezért helyettük elsősorban különféle kül- és beltéri fejlesztő játékok, társasjátékok beszerzését tervezzük.

Beruházási kiadások megoszlása 2022. évi terv



Dologi kiadások megoszlása 2022. évi terv



2. A megyei könyvtár által nyújtott szolgáltatások

2.1. Állománymenedzsment

2.1.1. Gyűjteményfejlesztés

	tervezett darabszám	tervezett értéke Ft-ban
Könyvbeszerzés	9 600	24 000 000
Folyóirat, heti-, napilap	981	8 500 000
Nem hagyományos dokumentum (DVD)	0	0
Egyéb		
Összesen	10 581	32 500 000

Dokumentumszolgáltatásunk elsődleges célja a kistépeléseken élők hozzáféréseinek biztosítása a legfrissebb könyvtári dokumentumokhoz. Alapelvünk, hogy az – alapállomány megőrzése mellett – *állományukat gyorsan cserélő könyvtárakra van szükség*. Célunk a gyűjtemények sokoldalú hasznosítása, a település igényeihez, a lakosság összetételéhez igazodó, folyamatosan bővülő és cserélődő dokumentumkínálat biztosítása.

A gyűjtés tematikus szempontjai

a) szakirodalom

- tudományágakat népszerűsítő szakirodalom
- az ismeretközlő irodalom
- hobby tevékenységet segítő szakirodalom
- gyermek és ifjúsági ismeretterjesztő irodalom

b) szépirodalom

- szórakoztató irodalom
- a magyar és világirodalom klasszikusai
- kiemelkedő kortárs művek
- regényes stílusú életrajzi és történelmi művek
- gyermek és ifjúsági regények, elbeszélések, versek, mesék

A gyűjtés nyelvi szempontjai

A magyar nyelvű dokumentumok beszerzése mellett nagy hangsúlyt fektetünk a nyelvtanulásra, a nyelvi kompetenciák növelésére, ezért angol nyelven könnyített olvasmányokat, gyerekkönyveket, angol nyelvű mondókás, dalos CD-ket is szerzeményezünk.

A gyűjtés időhatárának szempontjai

A KSZR csak a kurrens anyag beszerzésére vállalkozik, retrospektív gyűjtést csak külön kérésre végzünk.

Példányszám

A cseleleteti állomány a szépirodalom területén címenként 4 példánnyal, a szakirodalom terén címenként 3 példánnyal gyarapszik. Kivételt képeznek a "tartós letétként" beszerzett könyvek. A periodikák példányszáma az igényelt címenként 1 db/település.

Dokumentumtípusok

- könyv
- folyóirat (napi-, hetilapokat és folyóiratokat rendelünk előzetes igényfelmérés szerint)

Tartós letét

A helyszíni szemlék tapasztalatai, illetve az egyedi kérések alapján gyarapítjuk a helyi állományt tartós letét formájában: az alapművek, illetve a kötelező olvasmányok igény szerinti darabszámú beszerzésével.

Folyóirat

A szolgáltatás keretében minden partnerkönyvtárunk 100 e Ft értékben rendelhet folyóiratokat, napi- és hetilapokat, valamint, ahol szükséges, a könyvtári működés ellátásához igényelhetnek könyvtári nyomtatványokat (olvasójegy, kölcsönző tasak, könyvkártya) is.

2.1.2. Állomány nyilvántartása, feltárása, gondozása

Település	Lakónépsége	A településen helyben lévő dokumentumok száma (csereletét nélkül)	A településen helyben lévő dokumentumok számának növekedése (csereletét nélkül)	Elektronikus nyilvántartásba vett dokumentumok (%-)	Elektronikus nyilvántartásba vett dokumentumok számának növekedése (%)	A szolgáltató hely dokumentumállománya elektronikus katalógusban: teljes mértékben feltárt (100 %)	A szolgáltató hely dokumentumállományának növekedése az elektronikus katalógusban: teljes mértékben feltárt (100 %)	Selejtezendő dokumentumok százalékos aránya (becslés %-ban)	Selejtezendő dokumentumok tervezett százalékos aránya (becslés %-ban)	Raktári jelzetek megfelelése (0 % nincs, 100 % teljes mértékben megoldott)	Raktári jelzetek megfelelése tervezett (0 % nincs, 100 % teljes mértékben megoldott)	Vonalkódolás (0 % nincs, 100 % teljes mértékben megoldott)	Vonalkódolás arányának tervezett növekedése (0 % nincs, 100 % teljes mértékben megoldott)
Összesen	134892	349795	0	100	0	100	0	12	12	100	100	62	38
1-500 lakosú településen	5161	15433	0	100	0	100	0%	0	0	100	100	57	43
501 - 1000 lakosú településen	20346	58014	0	100	0	100	0%	26	26	100	100	73	27
1001 - 1500 lakosú településen	19871	44923	0	100	0	100	0%	13	13	100	100	44	56
1501 - 5000 lakosú településen	89514	231425	0	100	0	100	0%	9	%	100	100	75	25

Felelős: Komló-Szabó Ágnes, Verle Ágnes, Morvainé Várkonyi Andrea

HEVESTÉKA – Egységes Integrált Könyvtári Rendszer Heves megyében

Ingyenes tárhelyet biztosítunk a szolgáltató helyek katalógusai számára a Corvina Integrált Könyvtári Rendszerre épülő Hevestéka Megyei Közös Katalógusban. Az egységes Heves megyei katalógus és adatbázis biztosítja az egyes könyvtárak szolgáltatásainak távoli elérését, állományának webes felületen való keresését, a kölcsönzési szolgáltatások, olvasói

nyilvántartások gépesítését. 2022-ben a Heves megyei KSZR települések állományának 100%-a kereshető, tehát mind a 98 szolgáltató hely állománya teljes körűen elérhető a megyei katalógusban.

Adatbázis szinten 2022-ben az alábbi munkákat tervezzük: állományellenőrzéssel egybekötött rekordjavítási munkákat (2 könyvtár), példányadatok és rekordok törlése a selejtezési munkafolyamatok kapcsán (14 könyvtár).

Felelős: Komló-Szabó Ágnes, Pádár-Deák Krisztina

Folyamatosan végezzük a községi könyvtárak meglévő állományának teljes körű leválogatását, a fizikailag rongálódott, tartalmilag elavult és gyűjtőkörbe nem tartozó kötetek kivonását.

2022-ben tervezett leválogatás: 10 szolgáltató hely

A tervezett 10 településen az alapállományra az alábbiak jellemzők:

- bizonyos állományrészek (szakirodalom) tartalmilag elavultak,
- gyűjtőkörbe nem tartozó kötetek duzzasztják az állományt,
- fizikailag rongálódott könyvek sorakoznak a polcokon,
- a nyelvtanulást segítő dokumentumok száma elenyésző,
- az állományrészek logikátlanul vannak elhelyezve a helyiségben,

Felelős: Pádár-Deák Krisztina

Szükség esetén a könyvtári helyiség célszerű átrendezését és a polcokon a könyvtári rend helyreállítását is elvégezzük. Ezt a munkát – a községi könyvtárossal történő időpont egyeztetés után – a Hálózati csoport munkatársai és a helyi könyvtáros végzi el. Nagyobb állományú könyvtárak esetében az Olvasószolgálati csoport munkatársai is bekapcsolódnak a selejtezésbe.

2022-ben tervezett könyvtárrendezés: 4 szolgáltató hely

Felelős: Pádár-Deák Krisztina

2.2 Dokumentumszolgáltatás

Dokumentumszolgáltatást végzünk évi 4 alkalommal, cseréletét formájában. Állománygyarapítást végzünk, a dokumentumokat adatbázisban rögzítjük, könyvtári használatra felszereljük, jelzeteljük, vonalkódozzuk és RFID címkével látjuk el.

Tervezett cseréletét: 76 település; 180 db dokumentum/kiszállítás/4 csere, összesen 720 db dokumentum/ szolgáltató hely/év

Gyarapítjuk a helyi állományt tartós letét formájában is, kívánságlista szerint; valamint a FreeBook – Szedd meg a könyvtárad akciónk keretében, a 2015 előtt beszerzett dokumentumállományból

Tervezett: 150 db könyv/szolgáltató hely

Szervezzük a cserék lebonyolítását és kiszállítását.

Tervezett cserék és kiszállítások száma: 304; iskolai cserék száma: 40;

Kiszállítandó és cserélendő dokumentumok száma: 54 720 db; iskolai ellátás: 6 000 db

Felelős: Orsó Éva, Czank László

Könyvtárbusz

Rendszeresen gyarapítjuk a könyvtárbusz dokumentumállományát a központi költségvetés kistélepülési könyvtári támogatása terhére. A buszon 2000 kötet könyvet, valamint 20 féle

hetilapot és folyóiratot, társasjátékokat a könyvtári használatra előkészítve, felszerelve (raktári jelzet, vonalkód, RFID kód) helyeztünk el. Gondoskodunk a buszon elhelyezett könyvek folyamatos frissítéséről. Biztosítjuk az Országos Dokumentumellátási Rendszer (ODR) szolgáltatásainak igénybevételi lehetőségét. Ha a buszon lévő gyűjteményben nem található meg a keresett könyv vagy más dokumentum, könyvtárközi kölcsönzés útján teljesítjük a használók kéréseit. A könyvállományt RFID biztonságtechnikai rendszerrel védjük.

A könyvtárbusz tervszerű állományfrissítése havonta történik.

Tervezett: 500 db/negyedév

Felelős: Kelemen László, Porkoláb Judit

Napilapokat és folyóiratokat rendelünk a kistételek igényei alapján, kívánságlista szerint, a rendeléseket monitorozzuk.

Tervezett: 100 000 Ft/szolgáltató hely

Tervezett: 76 szolgáltató hely, 1 könyvtárbusz

Felelős: Verle Ágnes

Továbbra is rendszeresen tájékoztatást nyújtunk az Országos Dokumentumellátási Rendszerről, az országos lelőhely-nyilvántartás működéséről. Népszerűsítjük az ODR szolgáltatásokat minden településen plakátok, ajánlások, személyes kapcsolatok segítségével. Ezzel párhuzamosan a Bródy Sándor Könyvtár állományában megtalálható, egyedi dokumentumokra vonatkozó kéréseket könyvtárközi kölcsönzés keretében közvetítjük. Az elektronikus könyvtárközi kölcsönzést a helyismereti dokumentumok körére is kiterjesztjük, mellyel helyismereti gyűjteményünk anyaga azonnal elérhető minden településről.

Tervezett átkölcsönzési forgalmi adatok a KSZR szolgáltatásban:

A kistételeknek könyvtárközi kölcsönzés keretében küldött dokumentumok tervezett száma:	
eredetiben	3500
elektronikusan	150
fénymásolatban	0

Felelős: Sütő-Kulcsár Kitti, Pádár-Deák Krisztina

2.3. Információs szolgáltatás

A szolgáltató helyeken célunk, hogy segítsük az oktatásban, képzésben részt vevők információellátását, tájékoztatást adjunk az adatbázisokból történő, közhasznú és egyéb információkérés lehetőségéről. Tájékoztatási tevékenységünk során a szervezett oktatásban, felnőtt szakképzésben, továbbképzésben, átképzésben résztvevőkkel is találkozunk. Az *Otthon a világhálón*, és a *Tudod, miért okos a telefonod?* foglalkozásaink is ezt a célt szolgálják. E mellett segítjük a mindennapi életben való eligazodást, célunk a helyismereti kérdések, tartalmak iránt érdeklődők gyors tájékoztatása.

Online szolgáltatások fejlesztése

- A helyismereti tartalmak összegyűjtése és elérhetővé tétele kiemelt feladatunk, ennek érdekében fejlesztjük helyismereti adatbázisunkat, a summajatirom.hu oldalt, ennek népszerűsítését és megismertetését kiemelt célnak tekintjük. A Hungaricana oldalon a megyei lapok tartalomszolgáltatása folyamatos.

- Honlapunkon egységes webes megjelenést biztosítunk a megye könyvtárai számára. 2022-ben folyamatosan közzéteszük a szolgáltató helyek alapadatait, hírt adunk a legfontosabb könyvtári eseményekről, rendezvényekről. Az oldal a *HEVESTÉKA* menüpontból érhető el. <http://www.brody.iif.hu/hevesteka>
- Kapcsolat c. szakmai folyóiratunk elektronikus számai honlapunkon elérhetők

Pályázati koordináció és együttműködés

2022-ben is felhívjuk a fenntartó önkormányzatok figyelmét az aktuális pályázati felhívásokra:

- NKA Könyvtárak és Levéltárak Kollégiuma szakmai eszközfejlesztés (segítjük, koordináljuk 2 szolgáltató hely pályázatát)
- NKA Országos Könyvtári Napok rendezvényei (98 szolgáltató hely)

2.4 Közösségi szolgáltatások

A települések önkormányzatával kötött hatályos szerződés alapján 2022-ben 76 könyvtári szolgáltatóhelyre, valamint a 22 könyvtárbusszal ellátott településre legalább évi 4 alkalommal szervezünk könyvtári programokat.

Programszervezési irányelveink:

- A szolgáltatóhelyeken dolgozó munkatársakkal, valamint a buszos ellátásban résztvevő kollégákkal egyeztetve, a helyi igényeket figyelembe véve közösen állítjuk össze az egyes programterveket.
- A buszos falvakban a programok egy része a buszon valósul meg, más része a településen még működő könyvtár, információs és közösségi helyeken vagy a célcsoport működési helyén (pl. óvoda, iskola). A busz kiválóan alkalmas kiscsoportos foglalkozások megtartására minden korosztálynak, valamint a könyvtármozi vetítésekre is kiváló helyszín.
- A programigényeket 2022-ben online programigénylő lapon kérjük a szolgáltató helyektől, ezzel is segítve éves tervezésüket.
- A szervezésnél figyelembe vesszük az adott település lakossági összetételét, kulturális igényeit, szokásait, terveit, hagyományait, rendszeresen megrendezésre kerülő programjait és az ünnepköröket.
- A könyvtári foglalkozás-kínálatunkban a megyei könyvtár munkatársainak szakmai tudása mellett megjelenik különleges tudásuk, érdeklődésük, az egyéni célok elérésére való törekvés sikeresen kapcsolódik a szervezet kistéleplési céljaival. A megyei könyvtár munkatársai az általuk megtartott foglalkozásokon bemutatják a helyi kollégáknak a könyvtári foglalkozások jó gyakorlatát, segítséget nyújtanak önálló ötleteik, képességeik, készségeik felismeréséhez, támogatást és ösztönzést adnak azok megvalósításához.
- A programokat a munkatársak a helyben rendelkezésre álló marketingeszközökkel reklámozzák – média, település weboldala, könyvtár weboldala, közösségi média, plakát, meghívó, szórólap, személyes kommunikáció. A vizuális megjelenésnél egységes arculatra törekszünk.
- A rendezvények dokumentálását – a bevezetett gyakorlatnak megfelelően – a megyei könyvtárban végezzük a szolgáltató hely munkatársától kapott fotókkal és rövid feljegyzéssel. A feljegyzések rövid hír formájában megjelennek weboldalunkon és Facebook oldalunkon.

A megyei gyermek- és felnőtt könyvtári rendezvényekbe bevonjuk a szolgáltató hely használóit; segítjük a helyi programok, kiállítások szervezését; az olvasásnépszerűsítő programokhoz való csatlakozást. Az önkormányzat negyedévente legalább egy alkalommal részt vesz az

alapszolgáltatásokon túli programok fogadásában, szervezésében, saját szervezésű közösségi program lebonyolításában.

Tervezett: 98 szolgáltató hely, 392 program

Felelős: Fehérné Szabó Eszter, Sütő-Kulcsár Kitti, Pádár-Deák Krisztina

Országos szintű olvasásnépszerűsítő kampányok

A könyvtári programok az értékmegőrzés, értékközvetítés és értékteremtés alapvető eszközeiként igényes helyi közösségteremtő, családi kulturális programokat nyújtanak, a helytörténeti, helyi irodalmi és kulturális értékeket és hagyományokat mutatják be. Törekszünk arra, hogy a szolgáltató helyeket minél nagyobb számban bevonjuk az **Internet Fiesta** és az **Országos Könyvtári napok** programjaiba.

Tervezett: 98 település, 200 program

Digitális kompetenciafejlesztés

A könyvtár - mint a tudás, az információ, a műveltség, a digitális kompetencia és tanulási képességek megszerzésére, olvasásra alkalmas hely - meghatározó közösségi térként működve hozzájárul a településen élők életminőségének javításához. Különös hangsúlyt fektetünk a lakosság digitális írástudásának fejlesztésére, helyi szakemberek és számítástechnikai eszközök igénybevétele mellett a megyei könyvtár szakembereinek bevonásával és mobil géppark kihelyezésével.

Tervezett program: 20 digitális kompetenciafejlesztő program

Könyvtármozi

A KönyvtárMozi szolgáltatás terén - a tavalyi évben a vetítések számában tapasztalt jelentős visszaesés miatt - idén kiemelt figyelmet fordítunk a szolgáltatás újra indítására, a rendszeres vetítésekre, hogy a kistelepülések lakossága megismerkedhessen a magyar filmkultúra gyöngyszemeivel, átélhesse a közösségi mozi élményét.

Tervezett: 1 megyei könyvtármozi értekezlet

Könyvtármozik száma: 30, tervezett vetítésszám: 80, könyvtárbuszos vetítések tervszáma: 30

Felelős: Fehérné Szabó Eszter

Tervezett programtípusok 2022-ben:

A program típusa, mely a KSZR szolgáltató könyvtár szervezésében valósul meg	KSZR állami támogatásból és saját forrásból		Európai Unió és hazai támogatásból	
	tervezett programok száma	tervezett résztvevők száma	tervezett programok száma	résztvevők száma összesen (fő)
Vetélkedők, versenyek	10	400		
Könyvtárbemutató	8	160		
Tanítási óra iskolai csoportoknak	0	0		
Könyvtári óra iskolai csoportoknak	20	440		
Játékos tevékenység	80	1600		
Tanfolyam, tréning	8	300		
Előadás, konferencia	100	1200		
Kiállítás	5	150		
Könyvbemutató	20	440		
Műsoros, szórakoztató rendezvény	35	12000		
Hangverseny	0	0		
Filmvetítés	50	520		

Használóképzés	6	120		
Digitális kompetenciafejlesztés	20	300		
Egyéb	30	650		
Összesen	392	7480		
A programok, melyek egyéb szervezésben, egyéb forrásból valósulnak meg a szolgáltató helyen (helyi pályázat, helyi önkormányzat, egyéb)	Tervezett programok száma	Tervezett résztvevők száma összesen (fő)	Tervezett programok száma	Résztvevők száma összesen (fő) terv
Rendezvények száma	1100	15000		
Ebből a használóképzést szolgáló rendezvény	100	1200		
Összesen	1492	22480		

Színes, képes programajánlónkat minden kistéleplési partnerkönyvtárunk megkapta. Programkínálatunk színes, képes változata a megyei könyvtár honlapján, a HEVESTÉKA menüpontban található: https://brody.iif.hu/sites/default/files/programkinalat_2022.pdf



Az egyes programok szöveges ismertetőit a munkaterv mellékletében részletezzük.

2.5. Speciális könyvtári szolgáltatások, dokumentumok, eszközök biztosítása a fogyatékkal élők számára

Az információhoz és az azt hordozó dokumentumokhoz való hozzáférést a fogyatékkal élők számára speciális csatornák kiépítésével igyekszünk megkönnyíteni. Szolgáltató helyeinken az épületek 60%-a akadálymentesített bejárattal – legalább rámpával - rendelkezik, de teljes körű akadálymentesítés kevés településen történt. A mozgáskorlátozottak könyvkéréseinek házhoz szállítása – igény szerint - mindenhol megoldott a könyvtári munkatárs személyes segítségével. A fogyatékkal élő könyvtárhasználók számára rendszeresen vásárolunk öregbetűs könyveket, amelyek valamennyi szolgáltató helyen elérhetők. Honlapunkon egyre nagyobb számban teszünk közzé – elsősorban helyismereti vonatkozású – a digitális tartalmakat, hogy a távolról is elérhető információk bővítésével a fizikai hátránnyal élők számára megteremtjük az információszerezés korszerű lehetőségét.

2.6. Szakmai képzés, továbbképzés

Továbbképzéseinket – a járványügyi helyzet függvényében – személyes találkozásokon alapuló képzések helyett az online térben is meg tudjuk tartani, a Zoom webinárium alkalmazásával.

A szolgáltató könyvtár által szervezett megyei továbbképzések:

<i>téma</i>	<i>időtartam</i>	<i>tervezett</i>	<i>részvevők száma</i>	<i>célcsoport</i>
DIS-KURZUS megyei módszertani műhely	egynapos	4 alkalom	20-25 fő/alkalom	elsősorban gyermekekkel foglalkozó könyvtárosok
Corvina adatbázis használat/betanítás/workshop	egynapos	5 alkalom	8 fő/alkalom	minden munkatárs
Könyvtárosi alapismeretek	háromnapos	1 alkalom	10 fő/alkalom	minden munkatárs
KSZR szakmai nap	egynapos	1 alkalom	76 fő/alkalom	minden munkatárs

Felelős: Komló-Szabó Ágnes

Továbbképzéseink célja minden esetben hasznosítható, érvényes és gyakorlati tudás átadása a kollégáknak. A szakmai képzések/továbbképzések szervezésében az alábbi problémákra fokozottan figyelünk:

- a munkatársak körében – különösen az 1000 lakos alatti településeken – rendkívül nagy a fluktuáció, gyakran cserélődik a könyvtáros személye;
- a munkatársak foglalkoztatása, munkabére gyakran teher az önkormányzat számára, ezért a minimumelv érvényesül vagy közcélú foglalkoztatottat alkalmaz;
- a könyvtáros személye nem alkalmas a feladatra;
- a könyvtáros nem érdekelt, nem eléggé elkötelezett vagy felelősségteljes a feladatok elvégzésében.

A fent felsorolt problémák miatt nagy hangsúlyt fektetünk a módszertani munkában a *személyes tanácsadásra* is. A telefonos, e-mailes kapcsolattartáson túl a személyes látogatások alkalmával átfogó problémák megbeszélésére, az adott könyvtárban egyéni szinten felmerülő szakmai kérdések megvitatására is lehetőségünk nyílik.

A látogatások száma: 4 alkalom/szolgáltatóhely

Felelős: Komló-Szabó Ágnes, Farkas Márta

2.7 Eszközbeszerzés

Informatikai eszközök, elektromos hálózat, vírusvédelem, távoli elérés biztosítása

A KSZR szolgáltatás fejlesztését az RFID technológia bevezetésével, az eCorvina letéti moduljához integrálva tervezzük. A könyvtár informatikai osztálya továbbra is informatikai segítséget nyújt a vidéki települések könyvtárainak és iskolai könyvtárainak. A szolgáltatás része nem csak a szaktanácsadás, hanem a teljes informatikai kivitelezés, hibaelhárítás és beüzemelés is. Helyszíni kiszállásokkal támogatjuk a könyvtárakat, de lehetőség van a VPN-en keresztüli gyors, távoli segítségnyújtásra is. Az általunk üzemeltetett gépek évente legalább egy alkalommal teljes fizikai és szoftveres állapotfelmérésen mennek át, ekkor a fizikai ellenőrzés során tisztításra is kerülnek a számítógépek. A szoftveres ellenőrzések során nemcsak a frissítések telepítését és a vírusvédelmet végezzük el, hanem az esetlegesen felmerült telepítéseket is elvégezzük a kívánt szoftverekkel. Ha garanciális problémák merülnek fel, az informatikai osztály végzi a teljes ügyintézését, beleértve az adómentest és az operációs rendszer és a szükséges szoftverek újratelepítést is. 2022-ben is folytatjuk a számítógépek, perifériák és a gyenge- ill. erősáram helyzetfelmérését az egyes KSZR településeken. A feltárt informatikai hiányosságokat súlyozzuk, s a legnagyobb hibákat kijavítjuk pl. balesetveszélyes kábelezés, érintésvédelmi hibák, biztonságtechnológiai problémák. A hibaelhárításban vannak tavalyról áthúzódó feladataink is.

Felelős: Vas Gábor Tamás, Kalicz Tamás, Rózsa Dániel

Heves megye könyvtárainak 90%-a a Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár szerveihez kapcsolódik, ezen keresztül érik el saját adatbázisukat, a weboldalaikat, a statisztikáikat és sok egyéb más szolgáltatást. Ez évben is folytatjuk a fejlesztést szerver oldalon, hardver és szoftver szinten is. A fejlesztés előnye, hogy az eCorvina moduljainak frissítése stabilabb és gyorsabb munkavégzést biztosít a vékonykliens szinten. Szintén folytatjuk az általunk kitelepipített informatikai eszközök rendszeres karbantartását. Tervezzük a gépek évente egyszeri teljes átvizsgálását és frissítését a Bródy Sándor Könyvtár Informatikai osztályán. Természetesen nem csak a kitelepipített számítógépek és eszközök felülvizsgálatát és karbantartását biztosítjuk, hanem a meglévő gépeket és infrastruktúrát is ellenőrizzük.

Tervezett: 71 átvizsgálás

A 2017-ben beszerzett eszközök garancia ideje 2021-ben lejárt, idén is folytatjuk az érintett eszközök felülvizsgálatát, a meghibásodott részek egységek javítását ill. új eszközökkel való pótlását.

A 2014-2015-ben beszerzett számítógépek egy részének cseréjét az ideiben tervezzük. 28 településre kitelepipített laptopot kell nagy körültekintéssel az idei évben ellenőrizni, mivel használati idejük átlépi ez évben az 5. évet.

Tervezett: 12 darab notebook

A vírusvédelem és az ehhez tartozó szolgáltatások ez évben is megújításra kerülnek, a felhő alapú szolgáltatásaikkal együtt. A jelenlegi antivírus program kivezetésre kerül, így elvégezzük a migrációját a teljes vírusvédelmi rendszernek, az új támogatott rendszerbe költöztetéssel párhuzamosan. A távoli menedzser szoftvernek - amelyen keresztül menedzseljük a

végpontokat - idén új szoftververziójának telepítését tervezzük, amelyben nagyobb jelentősége lesz a HW monitoring szolgáltatásoknak.

Az olvasói terminálok fejlesztését 4 településen tervezzük, ezeken a helyeken vagy a rendkívül elavult eszközparkot cseréljük le, illetve új munkaállomások kiépítésére kerül sor. A fejlesztések végső fázisát, az installációnál és a beüzemelésnél minden esetben informatikus kollégáink végzik. Ezeken a helyszíneken számítógépes végpontok (gyengeáramú hálózat) átalakítására is sort kell keríteni, amit minden esetben a KSZR szolgáltatás részeként végezzük el.

Olvasói terminálok fejlesztése: 4 település

A központi könyvtárban bevezetett és jól működő RFID szolgáltatás előkészítése és integrálása a KSZR szolgáltatásba. A Corvina ACQ letéti moduljai támogatják a SmartFreq RFID technológiáját és ezzel egy még pontosabb és hatékonyabb munkament válthatja le a jelenlegi kézi vonalkódolvasós folyamatot.

A kiegészítő informatikai szolgáltatások bevezetése idén is folytatódik. A szolgáltatás keretein belül megrendeléstől függően több számítógépet és informatikai perifériát is karbantartunk, és nem csak az általunk kitélepített eszközöket, hanem a már meglévőket is felügyeljük. Az esetleges hibákat elhárítjuk, ha ez nem lehetséges, akkor javaslatot teszünk annak megoldására.

Tervezett: 12 db notebook beszerzése, 8 db PC, vírusirtó upgrade, 5 db UPS, VPN szoftver, 4 db digitális fényképező, 1 db virtuális szerver, 7 db aktív hálózati periféria, 1 db RFID letéti modul

Bútor, berendezés

Egységes arculat alapján, egységes bútorozással idén is folytatjuk a kulturált szolgáltatási környezet megteremtéséhez szükséges eszközök beszerzését, a könyvtári szolgáltató helyek belső környezetének megújítását: könyvespolcok, ülőbútorzat, gyermeksarok, célbútorzat beszerzésével.

Tervezett: 3 szolgáltató hely

Külső cégtáblák, belső feliratok

Gondoskodunk a szolgáltató helyek épületeinek homlokzati cégtáblájáról, a régi arculati elemmel gyártott táblákat lecseréljük. Arculatba illő belső feliratokat készítettünk, amellyel igény szerint, a felújítások ütemében látjuk el a könyvtárakat.

Tervezett: előzetes igényfelmérés szerint

Munkafeltételek javítása

Igény szerinti irodaszer csomagot biztosítunk a könyvtári munkák elvégzéséhez.

Tervezett: előzetes igényfelmérés szerint

Felelős: Farkas Márta, Komló-Szabó Ágnes

Beszerzett eszköz megnevezése	A szolgáltató helyeken már meglévő eszközök száma összesen	2022-ben tervezett eszközök darabszáma az állami támogatás felhasználásával	2022-ben tervezett eszközök darabszám a egyéb forrásból
Szolgáltatások kísértékű tárgyi eszközei			
Fejlesztő játékok, eszközök	1449	200	
Kiegészítő célbútorok, berendezési tárgyak	1036	120	
Számítástechnikai eszközök, elektronikai eszközök részletezve:			

asztali számítógép+monitor munkaállomás (könyvtáros)	64	4	
asztali számítógép+monitor használók számára	199	4	
hordozható számítógép (könyvtáros)	68	12	
hordozható számítógép (használók számára)			
projektor	19		
nyomtató	19		
szkenner	6		
multifunkciós eszköz (nyomtató, szkenner)	14		
digitális fényképező	85		
vetítővászon	17		
állvány			
televízió	8		
hangfal szett	99	20	
számítástechnikai szoftver			
wifi router, switch	21	7	
Szolgáltatások beruházása, fejlesztése			
Számítástechnikai nagyrértékű eszközök:			
asztali számítógép+monitor munkaállomás (könyvtáros)			
asztali számítógép+monitor használók számára			
hordozható számítógép (könyvtáros)			
hordozható számítógép (használók számára)			
projektor	1		
nyomtató	4		
szkenner			
DVD lejátszó			
televízió			
digitális fényképező	1	1	
vonalkód nyomtató			
számítástechnikai szoftver (RFID rendszer)	1		
szállító jármű vásárlása			
szoftver- és adatbázisfejlesztés	64	4	
egyéb	199	4	

2.8 Könyvtárbuszos ellátás

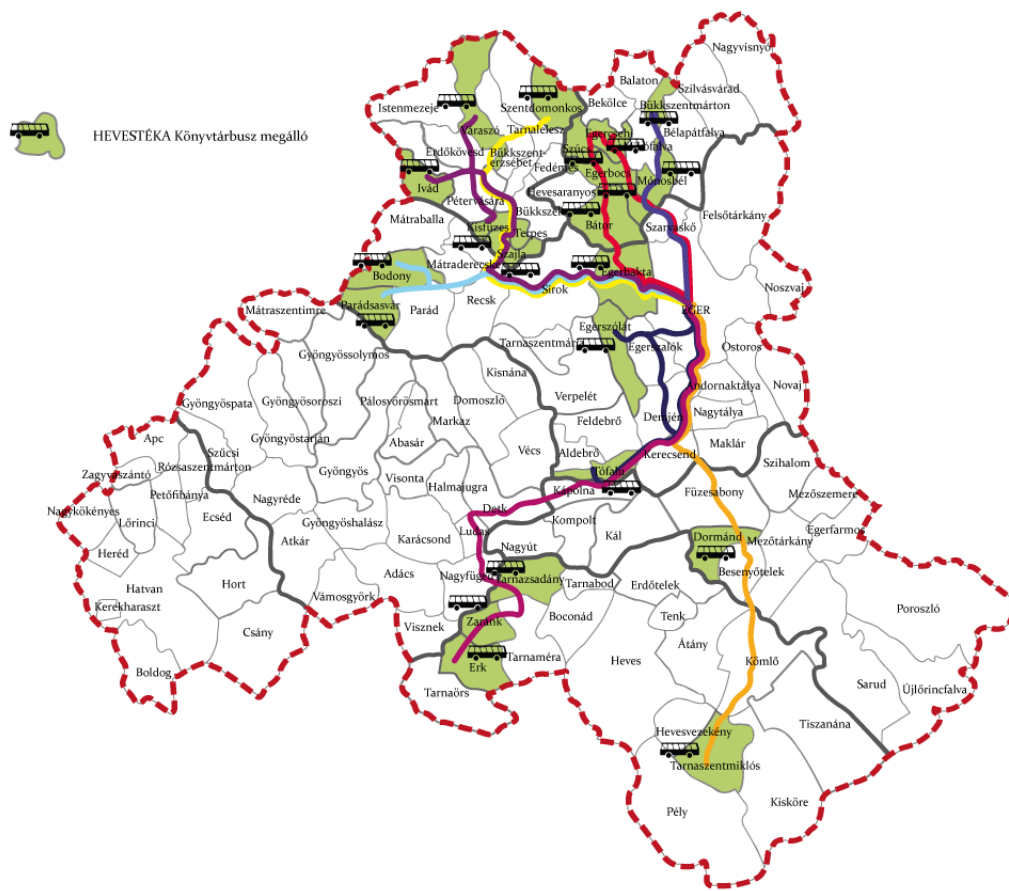
Könyvtárbuszos szolgáltatásunk 2020-tól jelent megoldást azokban a falvakban, ahol a jelenlegi könyvtári infrastruktúra nem alkalmas megfelelő szintű ellátásra (nincs korszerű épület, nincs megfelelő könyvtárhelyiség és bútorzat, nincs alkalmas személyzet), más helyeken emeli a könyvtári ellátás minőségét, korszerűsíti, változatosabbá teszi a meglévő szolgáltatások körét.

2022-ben az ellátott települések száma 22: Erk, Zaránk, Tarnasdadány, Tarnaszentmiklós, Dormánd, Tófalu, Egerszólát, Egerbakta, Bátor, Terpes, Szajla, Kisfüzes, Parádsasvár, Bodony, Ivád, Váraszó, Szentdomonkos, Egercsehi, Szúcs, Egerbocs, Mónosbél, Bükk-szentmárton.

Felelős: Kelemen László, Fehérné Szabó Eszter, Porkoláb Judit, Sütő-Kulcsár Kitti

A könyvtárbuszos szolgáltatás 2022-es menetrendje:

PÁROS HÉT	Kedd		Szerda		Csütörtök		Péntek	
	Eger	12.20	Eger	11.30	Eger	8.00	Eger	8.00
Mónosbél	12.50 – 14.50	Terpes	12.05 – 14.05	Váraszó	9.00 – 11.00	Bátor	8.35 – 10.35	
Bükkszentmárton	15.00 – 17.00	Szajla	14.10 – 16.10	Kisfüzes	11.30 – 13.30	Szűcs	10.45 – 12.45	
Eger	17.20	Szentdomonkos	16.25 – 18.25	Ivád	13.45 – 15.45	Egerbocs	12.55 – 14.55	
		Eger	19.10	Eger	16.45	Egercsehi	15.05 – 17.05	
						Eger	17.30	
PÁRATLAN HÉT	Kedd		Szerda		Csütörtök		Péntek	
	Eger	10.00	Eger	8.00	Eger	12.10	Eger	8.30
Tarnaszadány	11.00 – 13.00	Dormánd	8.30 – 10.30	Tófalu	12.40 – 14.40	Egerbakta	9.00 – 11.00	
Erk	13.20 – 15.20	Tarnaszentmiklós	11.10 – 13.10	Egerszólát	15.20 – 17.20	Parádsasvár	11.40 – 13.40	
Zaránk	15.30 – 17.30	Eger	14.15	Eger	17.40	Bodony	14.00 – 16.00	
Eger	18.35					Eger	17.00	



2.9 A megyei könyvtár által a kistelepülési megállapodásban vállalt további szolgáltatás

A 39/2013. (V. 31.) EMMI rendelet előírásainak megfelelően a Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár az Egeri Tankerületi Központtal együttműködve új iskolai könyvtári szolgáltatást fejlesztett ki. A kétoldalú megállapodás a KSZR szolgáltatásba be nem vont iskolai könyvtárak szolgáltatásainak megújítására és fejlesztésére vonatkozik. A 2017. évi mintaprojekt sikeres megvalósítása után a szerződést évente újítjuk meg a tankerülettel.

Az iskolai könyvtári ellátás küldetése

Az iskola tanulói és pedagógusai közvetve vagy közvetlenül hozzáférjenek olyan hatékony és minőségi könyvtári ellátáshoz, amely elsősorban a felhasználók igényeit elégíti ki. Könyvtári szolgáltatásunk célja az iskola működéséhez, könyvtár-pedagógiai programjának megvalósításához, a neveléshez, tanításhoz, tanuláshoz szükséges dokumentumok kínálatának bővítése, az iskolai könyvtár szolgáltatásainak fejlesztése a megállapodásban rögzített módon és feltételekkel.

2022-ben érvényes szerződések az Egri Tankerületi Központtal

Tervezett: 20 iskola (KSZR-en kívül)

Tervezett szolgáltatási ajánlat és kapcsolatfelvétel a Hatvani Tankerületi Központtal

Felelős: Farkas Márta

A szolgáltatás 2022. évre tervezett tartalma:

Dokumentumszolgáltatást végzünk évi 2 alkalommal, cseréletét formájában.

Tervezett cseréletét iskolai könyvtáranként: 150 db dokumentum/kiszállítás, 300 db dokumentum/iskola/év

Felelős: Orsó Éva, Czank László

Állománygyarapítást végzünk, a dokumentumokat adatbázisban rögzítjük, könyvtári használatra fölszereljük, jelzeteljük, vonalkódozzuk. Gyarapítjuk a helyi állományt tartós letét formájában is, kívánságlista és a tavalyi évben végzett elégedettségmérés szerint.

Tervezett: 70 db könyv/iskola

Felelős: Komló-Szabó Ágnes, Morvainé Várkonyi Andrea, Orsó Éva

Napilapokat és folyóiratokat rendelünk kívánságlista szerint, a rendeléseket monitorozzuk.

Tervezett: 30 000 Ft/iskolai könyvtár

Felelős: Verle Ágnes

Segítjük az Országos Dokumentum-ellátási Rendszer (ODR) szolgáltatásainak igénybevételi lehetőségét. Könyvtárközi kölcsönzést végzünk, ha a helyben lévő gyűjteményben nem található meg a keresett dokumentum;

Tervezett: 300 db kérés

Állományrendezést, leválogatást, selejtezést végzünk.

Tervezett: 1 iskola

Corvina Integrált Könyvtári Rendszer

Az iskolai könyvtárak számára a Corvina Integrált Könyvtári Rendszerben az alábbi integrált szolgáltatásokat kínáljuk:

- egységes Heves megyei katalógus és adatbázis
- az egyes könyvtárak szolgáltatásainak távoli elérése, állományának webes felületen való keresése,
- a kölcsönzési szolgáltatások, olvasói nyilvántartások interneten keresztül történő használata

Felelős: Orsó Éva, Pádár-Deák Krisztina

A szolgáltató által szervezett tematikus továbbképzések

téma	időtartam	tervezett	résztevők száma	célcsoport
DIS-KURZUS megyei módszertani műhely	egynapos	4 alkalom	20 fő/alkalom	általános és középiskolai könyvtárosok
Corvina adatbázis használat/betanítás/workshop	egynapos	1 alkalom	20 fő/alkalom	általános és középiskolai könyvtárosok

Módszertani látogatás, tanácsadás, segítségnyújtás az iskolai könyvtárak számára

Tervezett látogatások száma: 20, rendkívüli esetben igény szerint

Számítógépes szolgáltatás iskolai könyvtárak számára

Rendszergondozás, szervízzolgáltatás, karbantartás, vírusvédelem

Tervezett: 8, rendkívüli esetben igény szerint

Felelős: Informatikai osztály

Ajánlott programok általános iskolák számára

Tanulj és játssz a Bródyval! címmel színes programajánlót készítettünk, amellyel kreatív, játékos és informatív eszközökkel szeretnénk segíteni a nevelési-oktatási munkát. Alsó- és felsőtagozatosoknak szóló programkínálatunkból választhatnak a pedagógusok és a diákok, érdeklődésüknek megfelelően. Bízunk benne, hogy ajánlatunk gazdagítja az iskola pedagógiai programjának megfelelő tanórai és tanórán kívüli programok megvalósítását.

Tervezett: 20 program (a járványügyi helyzet függvényében programjainkat online is meg tudjuk tartani)

A programajánló honlapunkról elérhető:

https://brody.iif.hu/sites/default/files/Brody_TJB2022.pdf

Felelős: Komló-Szabó Ágnes, Pauer Erika

3. Szolgáltató könyvtár

A Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár 2007-től egyedüli szolgáltató könyvtárként nyújt nyilvános könyvtári szolgáltatást Heves megye települései számára.

A szolgáltatás stabil alapokon nyugszik, sikere erősségein alapszik:

- megfelelően felkészült szakembergárda,
- minőségpolitikán alapuló folyamatos igényfelmérés
- minőségpolitikán alapuló folyamatos használói elégedettségmérés,
- a 15 év szolgáltatás során szerzett stabil tapasztalati háttér,
- innovatív megoldások,
- felelős és elkötelezett, osztályokon átívelő munkacsoportokban dolgozó munkatársi gárda.

A szolgáltatás eredményességét bizonyítja az évről évre növekvő számú csatlakozó település, a partneri elégedettségmérések és visszajelzések.

A Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár szolgáltatási infrastruktúrája megalapozott

- eCorvina Integrált Könyvtári Rendszer felhőtechnológián alapuló moduljai a cseréletéti állomány nyilvántartására, a cserék kezelésére;
- Megfelelő nagyságrendű cseréletéti állomány: jelenleg **116 037** db dokumentum, mely folyamatosan és tervszerűen gyarapodik;
- Megfelelő helyiség az állomány tárolására, a csomagok elkészítésére;
- Korszerű technikai eszközökkel felszerelt könyvtárbusz 22 kistélepülés ellátására
- Megfelelő szállítójármű a kiszállításokra, a letéti cserék lebonyolítására;

- Megfelelő szállítójármű a szakmai módszertani látogatásokra és az informatikai szolgáltatások, karbantartó és szervízmunkák lebonyolítására;
- Megfelelő szállítójármű a kistélepülések rendezvényeinek kiszolgálására, lebonyolítására.

A Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár Informatikai infrastruktúrája megfelelő

1.	Internetkapcsolat-technológia		kábelmodem
2.	Az internetkapcsolat sávszélessége		100-1000Mbit/s
3.	Saját honlap (5 nyelvű elérhetőség)		portálszerű szolgáltatások, naponta többször frissülő tartalommal
4.	Belső hálózat		van
5.	Számítógépes munkaállomások összesen	hálózatba kötve	184
6.		a hálózatosból internetes	184
7.		a könyvtár helyiségeiben a használók rendelkezésére álló, nyilvános	54
8.		a nyilvánosból internetes	54
9.	Helybeni nyilvános internetelési pont		2
10.	Saját, nyilvánosan elérhető digitalizált tartalom, szakmai adatbázis		online elérhető
11.	Informatikai szakszemélyzet		van
12.	Online tartalomértékesítő rendszer		nincs
13.	Vakbarát honlap		W3C WCAG ajánlás szerint
14.	Mobiltelefonra optimalizált honlapverzió		van
15.	Saját híreket, adattartalmakat publikáló mobil alkalmazása		nincs

Humán erőforrás menedzsment

Állandó munkatársak:

A szolgáltatást koordináló módszertani munkatársak száma: 4 fő

Feldolgozó munkatárs: 2 fő

Kiszállítási szervezése, kiszállítási, csomagok összeállítása: 4 fő

A KSZR szolgáltatásban résztvevő további munkatársak:

- KSZR programok, foglalkozások szervezése: olvasószolgálati munkatársak (16 fő)
- Informatikai hálózat felülvizsgálat, szervízszolgáltatás: informatikus munkatársak (3 fő)
- Pályázatírás, közös projekt munkák: pályázati felelősök (2 fő)
- ODR szolgáltatások: a könyvtárközi kölcsönzés felelőse (2 fő)
- Könyvtárbusz menedzser (1 fő)
- Vidéki könyvtárszakmai munkák (selejtezés, rendezés): minden munkatárs
- HEVESTÉKA közös katalógus építése a KSZR könyvtárak számára: minden könyvtáros végzettségű munkatárs (35 fő)

4. Minőségfejlesztés, minőségirányítás, a szolgáltatás dokumentálása

A HEVESTÉKA Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer irányelvei és minimum követelményei

1. A szolgáltató könyvtár rendszeresen gyarapítja az ellátó rendszer állományát a központi költségvetés kistéleplési könyvtári támogatása terhére.
2. A szolgáltató hely nyilvános könyvtári állományát egységesen nyilvántartásba veszi számítógépes adatbázisában.
3. Az új dokumentumokat a könyvtári használatra előkészítve, felszerelve (raktári jelzet, vonalkód) negyedévenként kiszállítja a szolgáltató helyre. Gondoskodik a csere lebonyolításáról, a letétek lelőhelyének frissítéséről, adminisztrációjáról.
4. 23 település ellátására - menetrend szerint - könyvtárbuszt üzemeltet;
5. Biztosítja az Országos Dokumentum-ellátási Rendszer (ODR) szolgáltatásainak igénybevételi lehetőségét. Ha a helyben lévő gyűjteményben nem található meg a keresett dokumentum, könyvtárközi kölcsönzés útján teljesíti a használók kéréseit.
5. Információt nyújt az Interneten elérhető webes katalógusban a szolgáltató hely teljes könyvtári állományáról;
6. Biztosítja a megyei könyvtár állományát feltáró adatbázis használatának lehetőségét;
7. Biztosítja az országos könyvtári rendszer és az ODR szolgáltatásairól szóló információkat;
8. Közreműködik az egyedi információk iránti kérések teljesítésében;
9. Segíti az elektronikus könyvtárak és az elektronikus formában hozzáférhető dokumentumok használatára irányuló szolgáltatás bevezetését;
10. Segíti az EBSCO és a NAVA pont szolgáltatásainak elérhetővé tételét, a használatukat lehetővé tevő szolgáltatás bevezetését;
11. Segíti az Európai Unió információinak szolgáltatását elektronikus és nyomtatott formában egyaránt.
12. A Megyei Könyvtár az egységes integrált könyvtári rendszerébe bekapcsolja a település szolgáltató helyét;
13. Szerverén tárhelyet biztosít a szolgáltató hely könyvtári állomány-nyilvántartásának és az olvasói nyilvántartás adatainak;
A kölcsönzési modul működtetését, a személyi adatrögzítést távoli eléréssel helyben biztosítja;
Hozzáférést nyújt az elektronikus katalógusokhoz;
A rendszer fejlesztése, korszerűsítése kiterjed a szolgáltató hely rendszerhasználatára is.
14. A megyei gyermek- és felnőtt könyvtári rendezvényekbe bevonja a szolgáltató hely használóit;
15. Segíti a helyi programok szervezését;
16. Elősegíti az olvasásnépszerűsítő programokhoz való csatlakozást.
17. Szakmai segítséget nyújt a szolgáltató helyen dolgozó könyvtári munkatárs munkájához;
18. Továbbképzési lehetőséget biztosít a szolgáltató hely könyvtárosának, betanulási, továbbképzési lehetőséget biztosít a szolgáltató helyen foglalkoztatott könyvtári dolgozónak;
19. Szakmai tanácsadással segíti a könyvtári szolgáltató hely szolgáltatásainak kialakítását, bővítését;
20. Szakmai tanácsadást nyújt a könyvtári szolgáltató hely egységes arculatának kialakításához;
21. A település lakosságának digitális írni-olvasni tudását, elektronikus ügyintézését elősegítő tanfolyamot szervez.

A szolgáltatás dokumentálása

A KSZR szolgáltatások egyes munkafolyamatait a Bródy Sándor Könyvtár folyamatszabályozási rendszere tartalmazza az alábbiak szerint:

- folyamatleltár
- folyamatleírási űrlap
- folyamatábra
- folyamat részletes leírása
- szolgáltatási előírás
- kockázatelemzés

Dokumentált folyamatok:

- Kiszállítás
- Programszervezés
- Letéti dokumentumok kiválasztása
- Letéti dokumentumok visszavétele
- Könyvtárbusz működése
- Könyvtármozi szolgáltatás

Dokumentumcsere adminisztrációja: állománylisták, gépkocsimenetrend megosztott táblázat
Valamennyi KSZR program dokumentálása felhő technológiával, megosztott naptárban, gépkocsimenetrendben és összesítő táblázatban történik. A programok megvalósításának igazolására: programkártyát, feljegyzést és fotódokumentációt használunk.

A szolgáltatásról éves munkatervet, beszámolót készítünk partnereink: fenntartóink, valamint a települési önkormányzatok számára. Évente mérjük a KSZR szolgáltatás használói elégedettséget szerződött partnereink, a települési önkormányzatok, a szolgáltató helyek, valamint az iskolák körében a Minőségügyi Kézikönyvben rögzített módon.

Tervezett: 98 beszámoló, 1 igényfelmérés, 2 elégedettségmérés

Felelős: Farkas Márta

A Könyvtárellátási Szolgáltatások részfolyamatait a Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár Minőségügyi kézikönyve foglalja össze.

5. Kommunikáció dokumentálása

Tömegkommunikációs tájékoztatás

A Bródy Sándor Könyvtár külső kommunikációs rendszerének megfelelően rendszeresen készítünk sajtóközleményeket a szolgáltató helyek eseményeiről a megyei sajtóban, helyi rádióban, televízióban. Jó kapcsolatot alakítottunk ki a helyi honlapok, gyűjtőportálok szerkesztőivel, folyamatosan keressük a legkülönbözőbb web-es megjelenési lehetőségeket. A hírek egy része megjelenik honlapunkon is. A helyi és országos médiával való kapcsolattartásban a Minőségirányítási Tanács Marketing munkacsoportja folyamatos segítséget nyújt.

Felelős: Komló-Szabó Ágnes, Fehérné Szabó Eszter

Nyilvánosság, honlap

Honlapunk legnagyobb erényének tartjuk, hogy mindig naprakész, hiteles információkat közöl. **HEVESTÉKA** címmel a megye települési könyvtárainak címjegyzéke és statisztikai adatai, fontosabb hírei olvashatók. Minden megjelent híranyag archívumba kerül, így folyamatos tájékozódási lehetőséget ad évenkénti áttekintéssel. A sajtóközlemények, tv-, rádióriportok, híranyagok dokumentálása felhő technológiával, megosztott táblázatban történik.

A megyei katalógus honlapunkon keresztül közvetlenül kereshető:

<http://www.brody.iif.hu/hu/hevesteka>

Melléklet

A 2022. évi programkínálat rövid összefoglalója táblázatos formában

MONDÓKÁZÓK	
Ciripecske Babáknak és mamáiknak	Ölbéli játék, mondókázás, varázslással, dalocskákkal, népi hangutánzással, hintázással, simogatással, hangszerek használatával (csörgők, furulya, kalimba, ukulele, gitár, dob). Ciripelésünk altatóval, megnyugvással, lecsendesüléssel zárul.
Ciróka – ölbéli játékok, rövid bábos jelenetekkel Babáknak és mamáiknak, ill. óvodásoknak	Az ölbéli játékok segítik a baba és szülő közti kapcsolódást. Az egymásra figyelés, érintések, közös önfeledt játék megerősítik az érzelmi biztonságot, amely az érzelmi és értelmi fejlődés alapja. Hangszeres, énekes, játékos félóra apró bábjelenetekkel fűszerezve.
A MESÉK BIRODALMÁBAN	
Puszimesék - Neked melyik a kedvenc puszid, talán az őzikepuszi? Óvodás korosztály részére	Megismerkedünk A pusziverseny c. mesével, majd begyűjtjük a mesében szereplő puszikat és eldöntjük, melyik a legjobb puszi. Megnézzük, milyen az őzikepuszi és az eszkipopuszi, beszélgetünk arról, hogyan tudjuk kimutatni mások felé a szeretetünket. Memóriakártya segítségével felelevenítjük a mesében szereplő állatokat, majd megismerkedünk különböző (éjszakai, erdei, afrikai és tengeri) állatokkal és meghallgatjuk (akár gyakoroljuk is) az állatok hangját. Vajon az állatok is tudnak puszkózni?
Mesetár – Mese játékkal és bábkészítéssel Óvodás és kisiskolás korosztály részére	Mese árnyjátékkal, papírszínházzal, vagy válogatással a kortárs szerzők írásaiból, a csoport igényei szerint. A meséhez kapcsolódóan játék és közös éneklés is lesz. Végül bábót készítünk, hogy a történetet tovább folytatódhasson. Nyári táborba is kérhető program.
Szörnyhatározó – Mesés kalandok Óvodás és kisiskolás korosztály részére	Egyszer volt, hol nem volt, volt egyszer egy szörny. Micsoda? Erről akarsz mesélni? Persze. Minden szörnynek van egy saját meséje. Ezek a mesék meghökkentők, játékosak, mulatságosak. És nem lesz ez ijesztő? Nem. A szörnyek azért vannak, hogy lássuk, mitől félünk, és aztán egy jót nevéssünk rajta. Nyári táborba is kérhető program.
Most csak én segíthetek! – Játékos foglalkozás a segélyhívóról gyerekeknek Óvodás és kisiskolás korosztály részére	Mit tehet egy gyermek, ha egyedül kell szembenéznie valamilyen vészhelyzettel? A foglalkozáson játékos formában adunk segítséget a gyerekeknek ahhoz, hogy egyedül tudjanak helytállni ezekben a szituációkban. Ismertetjük a különböző mentőegységek munkáját és segítséget adunk a veszélyhelyzetek felismeréséhez és a segélyhívó hívásához. Nyári táborba is kérhető program. Projektor és vetítővászón szükséges
Mesekunyhó – Magyar és más népek meséi házikóval, kunyhóval, vityillóval Óvodás és kisiskolás korosztály részére	Egy kunyhó vagy vityilló menedéket, biztonságot, kuckót jelent embereknek, állatoknak egyaránt. Legfőképp azonban meséket, izgalmas kalandokat sok játékkal, beszélgetéssel és az elmaradhatatlan alkotással. Nyári táborba is kérhető program.

<p>Ökomesék a számtalan szemétről – mese, beszélgetés, alkotás Szemetes Esztivel, akiből közös erővel fogunk Tiszta Esztit varázsolni Óvodás és kisiskolás korosztály részére</p>	<p>Hallottál már a mindent ellepő Mocsok Műanyagról, a Fenomenális Fémekről, a Rongyrázó Rongyokról vagy a Pompás Papírról? Bizonyára sokat tudsz róluk, de nem eleget. Mesélünk, vizsgálódunk, újrahasznosítunk, szemétből alkotunk. Vagyis bolygót mentünk. Nyári táborba is kérhető program.</p>
<p>Állati jó mesék – Baglyok mindenhol! és más mesék Óvodás és kisiskolás korosztály részére</p>	<p>Egy-egy állatos mese felolvasása, eljátszása, a gyerekek közreműködésével. A bagoly, aki félt a sötétben című mellett közismert állatos mesék közül is lehet választani, pl. Micimackó, Findusz, Jégkorszak, Bogyó és Babóca, de nyitott vagyok más mesékre is (kérésre akár írok is). A főszereplő állatkákat elkészítjük baglyot, méhecskét papírgurigából, Bogyót csigaházból, nagyobbacska varrott, vagy termés állatkákat is készíthetnek, megbeszélés szerint. A könyvtáros kap egy mintadarabot a foglalkozáshoz, hogy később is tudja folytatni a mesélést. Nyári táborba is kérhető program.</p>
<p>Mesezenede – Világjáró dallal és játékkal Óvodás és kisiskolás korosztály részére</p>	<p>Görög, török, kínai, spanyol, portugál, skót, izlandi és magyar népmeséssel bepillantunk egy-egy nép kultúrájába. A dalokon, játékokon keresztül megismerkedünk hagyományainkkal is.</p>
<p>Medveles – Mese a medve kardjáról, ami a világ legélesebb, legügyesebb kardja vagy mégsem? Kisiskolás korosztály részére</p>	<p>Hogyan tegyük jóvá ballépésünket? Hogyan javíthatjuk ki hibáinkat? Davide Cali A medve és a kardja című meséjét dolgozzuk fel - együtt mesélve, kitalálva, felfedezve a történetet. Mesélés közben különböző hangszerek színesítik az előadást. A történet apropóján egy kis környezettudatosság is előkerül. Nyári táborba is kérhető program</p>
<p>Illatok és hangok... - Interaktív mesefoglalkozás a színekről, hangokról és illatokról Kisiskolás korosztály részére</p>	<p>Az emberek világából egyszer csak eltűntek a színek, s velük együtt a hangok és az illatok is örökre elveszni látszottak. Az Illatok és Hangok Őrzője azonban összes tudományát beveti, hogy a városok ismét eredeti színeikben pompázzanak. A mese után a gyerekek szaglását és ügyességét és próbára tesszük. Nyári táborba is kérhető program.</p>
<p>Csokolom, Pókmajom! – Rendhagyó irodalomóra Kisiskolás korosztály részére</p>	<p>Olvasásnépszerűsítő felfedezőútúra kortárs gyermek-és ifjúsági irodalomban. Játék és mese mai szerzők írásaival, verselés sok humorral, nevetéssel. Kukorelly Endre, Varró Dániel, Szabó T. Anna, Haász János, Kiss Ottó, Krusovszky Dénes. Nyári táborba is kérhető program.</p>
<p>Csepü, lapu, gongyola... - Hagományörzés Kisiskolás korosztály részére</p>	<p>Népi hagyományaink felidézése, az iskolás korosztálynak. Viselet, szokások, életmód megismertetése dalok, képek, régi tárgyak, filmrészletek, könyvek felhasználásával a kicsik számára.</p>
<p>Hú, de bátor! – Interaktív mesefoglalkozás a bátorság, szupererő, tolerancia témakörében Kisiskolás korosztály részére</p>	<p>Négy barát a kiséger, a csiga, a béka és a veréb versenyre kel: vajon ki a legbátrabb közülük. Az elbűvölő rajzokkal illusztrált mese a gyermekek számára is érthető módon mutat rá az különbözőségekre és a toleráns viselkedés fontosságára. A gyerekek egy játék során kipróbálhatják, hogy ők mennyire bátrak. Nyári táborba is kérhető program.</p>
<p>Mesél a megye – A Mátra és a Bükk legendái</p>	<p>Ősrégi mondák mesélnék hegyeinkről, várainkról. Hegységeink természeti és épített örökségéről megannyi érdekes monda és</p>

Óvodás, iskolás és felnőtt korosztály részére	mese szől, amelyek elmesélik helyneveink eredetét és a jelenünkbe idézik a múltat, a régmúlt embereket és a páratlan néprajzi értékeket. A felnőttekkel a Bródy Sándor Könyvtár summajatirom.hu digitális helytörténeti gyűjteménye segítségével fedezzük fel ezeket az értékeket. A legkisebbekkel mese után kézműveskedünk. Projektor és vetítővászon szükséges. Nyári táborba is kérhető program.
Sztorivarázslók – Silent Book – közös történetmesélés képkönyvekkel 4-99 éves korig, bármely korosztály részére	Hány éves is vagy? Még nem tudsz olvasni, vagy már évtizedek óta fagod a könyveket? A silent könyvek varázsa, hogy „szövegtelenek”, vagyis a képek alapján mondjuk el KÖZÖSEN a történeteket barátságáról, csodákról, félelmekről, veszteségekről, klímaválságról. A jól megrajzolt képek mögött a mese mindig más lesz, de a történet ugyanaz marad. Nyári táborba is kérhető program.
Z-GENERÁCIÓS KIHÍVÁSOK	
Könyvtártúra – Az egri Bródy Sándor Könyvtár bemutatása könyvtárlátogatás keretében Alsó- és felsőtagozatos iskolások és kamaszok részére	Könyvtártúrán a hagyományos, offline módszereket ötvözzük kreatív módon online elérhető programokkal, adatbázisokkal, információszerzési praktikákkal a könyvtárak megismerésére, a könyvtárhasználat elsajátítására. Miközben a résztvevők a könyvtár különböző részlegeiben felállított állomásokat meglátogatják, bejárják a könyvtár tereit, az ott található eszközök, programok segítségével sajátítják el a könyvtárhasználatot, a különböző információkeresési technikákat. A beutazás költségét önkormányzati vagy bérelt autóbusz esetén korlátozott számban vállaljuk. Nyári táborba is kérhető program.
Védd magad! – Online biztonság: ismerd fel, oldd meg, kérj segítséget! Alsó- és felsőtagozatos iskolások részére	Az internet világában már nem csak attól kell tartanunk, hogy az utcán valaki belénk köt vagy megtámad. A legnagyobb veszélyt a közösségi felületek adják. Fontos kérdés, hogy a gyerekek hogyan tudják megvédeni magukat a digitális térben a támadásoktól. A foglalkozás célja éppen ezért az, hogy játékos, kötetlen, interaktív formában hívja fel az általános iskola 5-6. osztályos tanulóinak figyelmét az internethasználat veszélyeire és azok kivédésének lehetőségeire. Fontos szempont továbbá a kritikai gondolkodás fejlesztése, az etikai szabályok átadása az internetes kommunikáció területén. Nyári táborba is kérhető program.
Illik, nem illik? – Illemtan mindenkinek Alsó- és felsőtagozatos iskolások részére	Az illemtan szabályaitól először tartunk kicsit, de aztán rájövünk, hogy ezeket mégiscsak ismerjük! A köszönés, a bemutatkozás és tegeződés-magázódás szabályai áttekintése után megismerkedünk a testbeszéddel. A foglalkozást a telefonálás és a chatelés szabályainak megbeszélésével zárjuk.
Ki játszik ilyet? – Játék minden mennyiségben Alsó- és felsőtagozatos iskolások és felnőtt korosztály részére	Az ember a játék segítségével tanul, fejlődik, ismeri meg környezetét. A játéktörténeti kalandozások után alaposabban megismerkedünk a bronzkori gyökerekkel rendelkező társasjátékokkal. Felfedezzük történetét, kipróbálunk egyet kettőt, majd megalkotunk egy nagyszerű társasjátékot, melyet csapattársainkkal azonnal kipróbálunk! Mert játszani jó! Nyári táborba is kérhető program.
Lehet egy kérdéssel több? – Kvíz minden mennyiségben	A játékos foglalkozáson megismerkedünk a kvíz történetével és legnagyobb alakjaival. A könyvajánló után kezdődhet a játék,

Alsó- és felsőtagozatos iskolások, kamaszok és felnőttek részére	mely több témakörben kínál kérdéseket. A játék témakörei: helyismeret, történelem, irodalom, Magyarország stb. Helyismereti témában az adott településre vonatkozó kérdésekre kell válaszolni. Az ehhez kapcsolódó képanyagot a summajatirom.hu helyismereti portál biztosítja. Laptop, projektor és vetítővászon szükséges. Nyári táborba is kérhető program.
Világító szavak – Az irodalom, mint közösségi élmény Felsőtagozatos iskolások és felnőttek részére	Fókuszban a kortárs irodalom, regények, novellák, versek. A biblioterápiás foglalkozáson a szövegeket és a témákat interaktív, játékos módon közelítjük meg és az élet nagy kérdéseire keressük a választ az irodalom segítségével. Nem fogjuk megfejteni "mire gondolt a költő", csak arra vagyunk kíváncsiak, hogy nekünk akkor, abban a pillanatban mit mond a szöveg. A program irányított olvasással, kreatív szövegalkotással segíti a résztvevők önismeretének fejlesztését. Nyári táborba is kérhető program.
Éljen a grund! – A Pál utcai fiúk című regény élményalapú feldolgozása beszélgetéssel, társasjátékkal Felsőtagozatos iskolások részére	A foglalkozáson beszélgetünk Molnár Ferencről, A Pál utcai fiúk című mű keletkezéséről, a helyszínekről, a szereplőkről. Lehetőség szerint pár filmrészletet is megnézünk. A foglalkozás második felében pedig különböző izgalmas feladatok segítségével vagy - ha lesz rá lehetőség - egy társasjáték keretén belül összecsapnak a Pál utcai fiúk és a Vörösingések.
Könyvespolctúra – Könyvajánlók kamasz szemmel Felsőtagozatos és kamasz korosztály részére	A kortárs regények megszólítják a mai fiatalokat, akik gyakran nem tudnak mit kezdeni a kötelező olvasmányokkal – főként azok régies nyelvezete miatt. Fontos, hogy nekik szóló, jól szerkesztett szövegeket adjunk a kezükbe. A programon az IKT világtól indulunk ki, applikációkat beszélünk ki, booktuberek videóinak médiaelemeit elemezzük, megnézzük az Instagram könyves hashtageit, megkeressük, hogy a ma élő írók, költők hogyan és mire használják a közösségi médiát. Végül kibeszélünk néhány könyvet, amelyek cselekménye a mai fiatalok életéhez, problémáikhoz szorosan kapcsolódik. Laptop, projektor és vetítővászon és hangfal szükséges (ha nincs, a Bródy Sándor Könyvtár biztosítja)
A modern kalligráfia alapjai – Ismerkedés az ecsetfilces írás technikájával Felsőtagozatos, kamasz és felnőtt korosztály részére	„Minden egyes vonás egy egész életet tükröz” (Okakura Kakuzō) Dédanyáink szálkás, dőlt betűs szépírása, vagy egy menő kávézó kézzel írt menüje egyre többünknek dobogtatja meg szívét. Miért is? Elgépiesedett és rohanó világunkban nagyon is emberléptékűek ezek a sokszor nem tökéletes, de annál egyedibb szövegek. Egy ilyen írás a lelkünket szólítja meg, sokszor még el sem olvassuk, már érezzük a hatást – a formák hordozzák az erőt. Az előadás során beszélgetünk a modern kalligráfia kialakulásáról, megismerkedünk eszközeivel, és egy kis gyakorlás után indulhat az alkotás.
Gárdonyi 100 – „Az élet élet” – De miért? – Irodalmi előadás a polihisztor Gárdonyi Géza regényes és rejtélyes életéről Felsőtagozatos és felnőtt korosztály részére	Beszélgetés és előadás a titokzatos Gárdonyi Gézáról, a Bródy Sándor Könyvtár summajatirom.hu digitális helytörténeti gyűjtemény dokumentumaival, mesével, novellával, regényrészletekkel fűszerezve. Laptop, projektor és vetítővászon szükséges. Nyári táborba is kérhető program.

<p>Gárdonyi 100 –Játszd újra, Géza! – Az Egri Csillagok című regény élményalapú feldolgozása Felsőtagozatos és kamasz korosztály részére</p>	<p>Tudtad, hogy Gárdonyi igazi párbajhős volt, és a vízibicikli feltalálójaként akart Amerikában karriert befutni? Beszélgetés Gárdonyiról, aki igazi polihisztorként valószínűleg nem idegenkedne az iPad, mobiltelefon, laptop használatától. A társasjáték keretében bevetésre kerülnek az okoseszközök is, a hagyományos táblajátékon kívül. Laptop, projektor és vetítőlámpa szükséges. Nyári táborba is kérhető program.</p>
<p>Gárdonyi 100 – A Tibetük világa – Gárdonyi Géza titkosírása és ami mögötte van Alsó- és felsőtagozatos iskolások, kamaszok és felnőttek részére</p>	<p>Gárdonyi Gézáról kevesen tudják, hogy élete során kifejlesztett egy saját titkosírást. Ennek megfejtéséhez szükséges kulcsot magával vitte a sírba. Megfejtteni az író halála után jóval később, csak 1969-ben sikerült. A foglalkozáson megismerkedünk a titkosírás betűivel és kódjával. Beszélgetünk az íróról, hiszen zárkózott személyéhez nagyon sok történet köthető. Gárdonyihoz kötődő fotókat, képeslapokat a summajatirom.hu helyismereti portál segítségével nézegetünk. Korosztálytól függően olvasunk mesét, tanulságos történeteket az író tollából. Nyári táborba is kérhető program.</p>
KULTURÁLIS KALANDOZÁSOK	
<p>Kultúrdorombolók – Macskák a mítoszokban, mesékben, az irodalomban és a képzőművészetekben Kamasz és felnőtt korosztály részére</p>	<p>A macskák misztikus lények. Már az ókori kultúrákban is megjelennek, hol istenségként, hol az ember társaként, és mindig az önállóság, a szubjektív egyéniség, az értelem megtestesítői. Az előadás során képet kapunk a kultúrában betöltött szerepükről, és megismerkedhetünk a híres emberek, írók, képzőművészek, zenészek kedvenceivel is. Laptop, projektor és vetítőlámpa szükséges. Nyári táborba is kérhető program.</p>
<p>Ne pánikolj! – Az életmentő alkalmazás és a segélyhívó szám használata Kamasz és felnőtt korosztály részére</p>	<p>Ez a foglalkozás segít abban, hogy hogyan kezeljük megfelelően a vészhelyzeteket, hogyan hívjuk a 112 segélyhívó számot, mik a legfontosabb információk, amiket feltétlenül el kell mondanunk segítségkéréskor. Megismerjük az Életmentő mobilalkalmazást és hasznos funkcióit, melyek valóban életet menthetnek. Projektor és vetítőlámpa szükséges.</p>
<p>eKéppen – Online képszerkesztés egyszerűen, pár kattintással! Kamasz és felnőtt korosztály részére</p>	<p>Kreatív, ingyenes, egyszerű grafikai lehetőségek a CANVA programban. Szerkesszünk plakátot, infografikát, képeslapot, fotómontázst vagy akár egyedi pólófeliratot! Megannyi csodás lehetőség, élj vele! Számítógép/laptop szükséges, internethozzáféréssel.</p>
<p>GrafoMánia – Személyiségelemzés és önismeret az íráskép alapján Felnőtt korosztály részére</p>	<p>Mit árul el rólunk az írásképünk? A grafológia a jellem és az írás közötti összefüggéseket vizsgálja. Nem vagyunk egyformák, ahogy természetesen a kézírásunk sem. Derítsünk fényt a titkaira! Laptop, projektor és vetítőlámpa szükséges.</p>
<p>Fürdőparadicsom a Mátrában – Parádfürdő hőskora Felnőtt korosztály részére</p>	<p>Barangolás a múltban, a mátrai turizmus hőskorában. A helyszín a múltbeli Parádfürdő, a ma is gazdag épített és természeti örökséggel bíró fürdőparadicsom, melyet a Bródy Sándor Könyvtár summajatirom.hu digitális helytörténeti gyűjteménye segítségével keresünk fel. Projektor és vetítőlámpa szükséges.</p>

<p>Emlékezünk régiokról! – A honfoglalástól Mátyás királyig Kamasz és felnőtt korosztály részére</p>	<p>Vetítéses bemutató egy adott kor uralkodóiról, életmódról, Heves megyei vonatkozásokról. Kötetlen beszélgetés vagy rendhagyó történelemóra is, megbeszélés alapján.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Honfoglalás • az Árpádok kora • Anjouk • Mátyás király könyvtára <p>Ismerjük meg Hunyadi Mátyás híres budai könyvtárát, amely a vatikáni után Európa legnagyobb könyvtára volt, és felkeltette az akkori tudományos és politikai világ csodálatát is. Kérhető hozzá kézműves foglalkozás is: fémdomborítás korabeli motívumokkal, vagy kódex készítés. Nyári táborba is kérhető program.</p>
<p>Vidróczki, a híres betyár – Izgalmas érdekességek a hírhedt bükki és mátrai betyár életéből Kamasz és felnőtt korosztály részére</p>	<p>"A Vidrócki híres nyája csörög, morog a Mátrába', csörög, morog a Mátrába', mert Vidróckit nem találja." - De ki is volt ez a szép, derék ember, aki lobogós ujjú ingben, bő gatyában járt, s akit a hiedelem szerint nem fogott a golyó, aki kegyetlenül megbüntette ellenségeit, de nagylelkűen meghálálta a segítséget? A magyar betyárvilág egyik leghíresebb alakja a mónosbéli születésű, a Mátra és a Bükk erdeiben tevékenykedő Vidróczky Márton. Az ő életét bemutató képes előadást a betyárok fegyvereinek bemutatása színesíti: gulyás és csikós karikásostor, a betyárok által használt pisztoly, a témához kapcsolódó könyvek, filmek ajánlásával. Nyári táborba is kérhető program.</p>
<p>Népek és kultúrák – Kalandozások, élmények itthon és külföldön Kamasz és felnőtt korosztály részére</p>	<p>Egy-egy ország népének, kultúrájának bemutatása, érdekességekkel, magyar vonatkozásokkal, személyes élmények alapján. Vetítés könyv- és filmajánlókkal.</p> <p>Választható témák:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Erdély • Felvidék • Barangolás a Budai Várban • Skócia, a legendák földje • Spanyolország • El Camino • Franciaország, Mont Saint Michelle • Norvégia, a vikingek földje • Olaszország: karnevál Velencében, Róma az örök város • Törökország • Az arany Prága • Zakopane és a gorálok • Roma népismeret <p>Nyári táborba is kérhető program (csak a Skócia).</p>
<p>Kreatív kalandozások a kézimunkák világában! – Új technikák! Felnőtt korosztály részére</p>	<p>A kézimunkázás története a kezdetektől napjainkig, könyv- és folyóirat ajánlókkal, internetes tartalmak ajánlása, szakirodalom értelmezése. Kezdő és haladó kategóriában is! A program második felében választható technikával ismerkedünk:</p> <ul style="list-style-type: none"> • szalaghímzés kezdőknek és haladóknak • a népi kultúra ékszerai: gyöngygallér, gyűrű • mixed media art: dekoratív szobrok, üvegek, dobozok készítése faragasztóval

	<ul style="list-style-type: none"> • új hímzéstechnika: punch needle • fémdomborítás <p>Nagy kézügyesség nem szükséges, az alapanyagokat hozom. Nemcsak nőknek!</p>
<p>Horgolt kulcstartóktól a játékfiguráig – A horgolás alapjai a kezdetektől Felnőtt korosztály részére</p>	<p>A horgolás olyan kreatív elfoglaltság, amely képes teljesen kikapcsolni az embert a mindennapi életből, unaloműző elfoglaltság és nem mellesleg hasznos időtöltés. De hogyan is kezdünk neki a játékfigurák, kulcstartók horgolásnak? Milyen a varázsgyűrű, hogy kell szaporítani, fogyasztani? Hogy kell mintát olvasni vagy összeállítani egy több részes játékfigurát? A foglalkozás során mindegyre fény derül.</p>
<p>Csupa praktika – Avagy mentstől, ami menthető! Felnőtt korosztály részére</p>	<p>Főzés közben valamit elrontottunk? A takarítás nem sikerül tökéletesen? Nem boldogulunk a háztartásban? Semmit ne hagyjunk veszni, találjunk olcsó, gyors megoldást... közösen! Kutassunk a témában könyvekben és a weben - tanuljunk egymástól! Laptop, projektor és vetítővászon szükséges.</p>
<p>Egészség a kamrából Felnőtt korosztály részére</p>	<p>Megfázott? Összeszedett valami vírust? Erősíteni szeretné immunrendszerét? Nincs nyitva a közelben gyógyszertár? Nagymamáink ki se mozdultak otthonról, mégis orvosolni tudták a bajokat Kutassunk együtt a könyvekben és a kamránk polcain, hogy mi is találjunk megoldást! Laptop, projektor és vetítővászon szükséges.</p>
<p>Kovászkaland – Kenyér sütés kovással, beszélgetés a kenyérről kapcsolatos hagyományokról Bármely korosztály részére</p>	<p>Miért igazi kaland kovással sütni a kenyeret? Hogyan válhatunk otthonunkban valódi pékekké? Erről szól ez a foglalkozás, ahová családokat, gyerekeket, felnőtteket várunk egy 2 órás foglalkozásra, ahol megismerjük a kenyér készítésének minden csínját-bínját. Megtapasztalhatjuk, hogyan lesz a gabonaszemekből liszt, s abból csupán víz és só hozzáadásával ropogós héjú kenyérünk. Hogyan készíthetjük el kenyérünk lelkét, a kovászt? Miért egészségesebb a kovásztolt kenyér fogyasztása? Ezekre a kérdésekre is választ kaphat, aki részt vesz a találkozón. Amíg a tészta pihen, a résztvevők meghallgathatnak egy népmesét a kenyérről élőszavas mesemondással. Könyv- és weboldalak ajánlásával segítjük még a "KovászKalandozókat". Nyári táborba is kérhető program.</p>
<p>Otthon a világhálón – Mozogjunk otthonosan a világhálón, használjuk tudatosan és biztonságosan az internetet! Felnőtt és nyugdíjas korosztály részére</p>	<p>Egyre több időt töltünk online, mint offline, így nem elég, hogy a „való élet” veszélyei miatt izgulunk, most még a netes támadásokra is fel kell készülnünk. A szülők szeretnék tenni a biztonságos internetes környezet megteremtéséért, de túl kevés információ áll ehhez rendelkezésükre. Mindenki azt várja a felnőttektől, hogy képes legyenek, de ehhez olyan segítséget kell adnunk nekik, amit egyszerűen tudnak használni a mindennapokban. Nem csak ők, hanem a gyerekek is átlátják, a családi beszélgetésekbe könnyen bevonhatók a felmerült témák. Az érdeklődők megtudhatják, hogyan jött létre a világháló, mit jelent a biztonságos internethasználat, mi az a digitális lábnyom, milyen kockázatot rejt a netezés és hogyan védekezhünk ezen veszélyek ellen. Laptop, projektor és vetítővászon szükséges, internet-hozzáféréssel.</p>

<p>Tudod miért okos a telefonod? Hasznos és ingyenes alkalmazások okostelefonra Nyugdíjas korosztály részére</p>	<p>Az előadáson bemutatunk számos olyan mobiltelefon alkalmazást, melyek egyszerűbbé tehetik mindennapjainkat, de ugyanúgy hasznosak lehetnek a szabadidőnk eltöltése során és még tanulhatunk is belőlük. Megtanuljuk többek között az online menetjegyvásárláshoz szükséges applikációk használatát és emellett olyan alkalmazásokról is szó lesz, amelyek az egészségtudatos életmódhoz, kirándulásokhoz, természetjáráshoz és tanuláshoz nyújtanak segítséget.</p>
<p>FelOlvaShow – Üljünk körbe, én olvasok! Nyugdíjas korosztály részére</p>	<p>Ha van a településen olyan csoport, melynek tagjai az olvasás örömeiről egészségügyi okokból le kell, hogy mondjanak, de szívesen hallgatnák meg kedvenc könyvüket, akkor most van rá lehetőség. A kért téma ismeretében ajánlunk igényes, szórakoztató regényeket, novellákat, mesélhetünk történelmi és/vagy irodalmi személyek izgalmas életéről – a helyi közönség igényeinek megfelelően. A program ideje az olvasmánytól függően naponként egy óra (maximum öt napon keresztül).</p>
KIEMELT PROGRAMOK	
<p>Fábián Janka</p>	<p>Egy Pest megyei községben nőtt fel, de gyermekként sok időt töltött Kisnémediben is, ahol nagymamája született. Az érettségi vizsgát követően a Miskolci Egyetem angol–történelem szakát végezte el, majd pár évvel később az ELTE francia szakán szerzett oklevelet. Az írás mellett angol–francia nyelvtanárként és fordítóként munkálkodik.</p> <p>„A neve számomra garanciát jelent arra, hogy minőségi olvasnivalót kapok a kezembe. Szórakoztatva tanít, romantika és történelem mindig egyensúlyban van a könyveiben. Fogalmazása igényes, gördülékeny, az adott kort mindig hitelesen mutatja be. Eddig még egyetlen könyvében sem csalódtam.” - moly.hu</p>
<p>Sohonyai Edit</p>	<p>Sohonyai Edit egy nehezen megfogható korosztály, a 12-22 évesek számára tart író-olvasó találkozókat, melyek valójában önismereti foglalkozások. Mint ahogy a regényeiben, úgy ezeken az előadásokon is a humor eszközével próbál segíteni a fiatalokon: egyfajta új életszemléletet, az emberismeretet oktatta.” Első könyvét, a Macskakörmöt tizennyolc és fél évesen írta. Azóta folyamatosan újabb és újabb történetek, regények segítségével kísérli meg ábrázolni a kamaszkor szépségeit és problémáit. AZ INTERAKTÍV FOGLALKOZÁSOK VÁLASZTHATÓ TÉMÁI:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 12-14 éves: „Úristen, kamasz lettem! • 14-18 éves: „Ismerkedés a másik nemmel és az igenekkel” • 18-22 éves: „Testbeszéd a párkapcsolatban és a mindennapokban”
<p>Karády Anna</p>	<p>Szerző, balatonfüredi jogász, aki a város múltját és természeti kincseit kisiskolás kora óta kutatja. „Karády Anna új csillag a történelmi romantikus írók között, és úgy ragyogott fel, hogy nem győzzük csodálni a tehetségét. Írásra született, és remélem még nagyon sok könyvét fogjuk olvasni.” - moly.hu</p>

<p>Hidas Judit</p>	<p>A szerző munkásságában sokat foglalkozik párkapcsolati kérdésekkel, a férfi és a nő közötti békésebb, harmonikusabb együttélés lehetőségeivel, traumáink feldolgozásával és társadalmi ügyekkel. Hidas Judit a Kalligram Kiadó szerzője, a Szépírók Társasága Női Érdekvédelmi Fórum egyik alapító tagja és a HVG női magazinja, A nő szerkesztője. Számos sikeres beszélgetéssorozat vezetője, kezdeményezője. Írásai számos magazinban (Marie Claire, 168 óra, wmn, HVG) jelennek meg rangos irodalmi folyóiratok mellett. „Nem gondolom, hogy minden, amit teszünk, vagy ami velünk történik, kizárólag rajtunk múlik. De hiszem, hogy csak akkor tudjuk a világot önmagunk számára jobb helyé tenni, ha próbálunk változtatni a személyiségünkben rögzült mintákon azért, hogy szabadabb és teljesebb életet élhessünk. És ezzel már egy kicsit hozzájárulunk a világ megváltoztatásához is.”</p>
<p>Telegdi Ágnes író, fotóművész – „Ó, azok a csodálatos állatok” 7-14 éves gyerekek részére</p>	<p>Telegdi Ágnes izgalmas állatos-madaras bemutatója 6-12 éves gyerekeknek. Projektoros vetítéssel, madárhangokkal kísért előadás az író nő saját élményeiből válogatva, legszebb fotóival illusztrálva. Mesésen hangzó igaz történetek a természet csodaszép világából. Cinke, gólya, mókus, vidra és más népszerű állatok igaz története elevenedik meg előttünk. Az előadás rendkívül tartalmas és ismeretterjesztő, mely után a gyerekek keresik és szívesen olvassák az író nő "Ó, azok a csodálatos állatok" című könyvsorozatát.</p>
<p>Bosnyák Viktória – ifjúság író, műfordító Alsótagozatos iskolások részére</p>	<p>Bosnyák Viktória két évtizede járja az országot, a határon túli magyar területeket, és a világba elszármazott magyar közösségeket. Túl van 1800 fellépésen, ebből az elmúlt években kb. 200-at Dudás Győzővel közösen tartottak. Előadásai nem egyszerű író-olvasó-rajzoló találkozók, hanem interaktív produkciók, főleg a 6-11 éves korosztály számára. Eddig 15 közös könyvük jelent meg alsótagozatos gyermekek számára. Ezekre épülnek változatos, vidám, ppt vetítést és rajzolást tartalmazó programjaik, melyek minden esetben alkalmazkodnak az adott helyszínhez úgy fizikailag, mint az előadás szellemében, intenzitásában.</p>
<p>Incze Zsuzsa – rendező, szerkesztő, Csellengők hídja Felsőtagozatos iskolásoknak, felnőtteknek</p>	<p>Talán soha nem volt még oly nagy szükség a veszélyek megismertetésére, a megelőzésre, mint napjainkban, hiszen az eltűntek száma egyre nő, egyre több az áldozat, az elszökött, külföldre elcsalt, vagy éppen prostitúcióra kényszerített gyermek és felnőtt! Ezen találkozások alkalmával a riportfilmek mentén rendre eljutunk a felismerésig; milyen fontos is a kommunikáció, az otthoni nagy beszélgetések.</p>
<p>Crissy Seoulover (Patvaros Krisztina) – „Beszéljünk nyíltan vágyainkról, álmainkról” Felnőtteknek</p>	<p>Crissy Seoulover tősgyökeres egri amatőr író nő, aki kiragadja és felrzza az olvasót a mindennapi fásultságból. A honi női szerzők között fehér hollónak számít bátor hangvételű, tabukat döntögető könyveivel, amiben nem rejti véka alá a párkapcsolatban fontos testiséggel kapcsolatos véleményét és tapasztalatait. A történetek csipetnyi humorral ízesítve, akciófilmbe illő jelenetekkel és krimivel fűszerezve könnyed szórakozást kínálnak az olvasónak. „Szeretem a felnőtt irodalmat, de nem kimondottan azokat, amik túltolják az erotikus tartalmakat. A könnyedebb, szórakoztatóbb fajtákat</p>

	keresem, amik kikapcsolnak, megnevettetnek. Crissy nagyon jól megtalálta ezt a harmonikus összhangot.” - olvasói vélemény.
Harcos Bálint, író, költő – A mesék világából csal kitörpölni lehet Óvodásoknak, alsó tagozatos iskolásoknak	„Véleményem szerint az igazán jó mese ellenállhatatlanul beszipantja a gyerekeket, mint a forgószelel. Az ilyen mesének saját törvényei vannak, amelyek között a gyerekek biztonságban érzik magukat, és amelyeket az író nem szeghet meg: a jó mese fittyet hány, felforgat, elragad! Fontosabb köteteim: Szofi-sorozat, A boszorkány-cica, A Tigris és a Motyó, A csupaszín oroszlán, Petya és Tulipán, Harcos Bálint Összes (versek).” Választható előadások: <ul style="list-style-type: none"> • Szofi varázsol - meseelőadás 6-7 éveseknek • A boszorkánycica - verses meseelőadás 6-11 éveseknek • "Kancsalrím vagy kínrím" A rímek csodálatos világa - rendhagyó irodalomóra 6-12 éveseknek " • Hogyan készül a könyv?" - rendhagyó irodalomóra 8-14 éveseknek
Vig Balázs, író – Puszilógia, Gazdát kereső bajszok és még Todó is kitálal Alsó tagozatos iskolások részére	„Vig Balázs eddigi összes megjelenő könyvét olvastam és szerettem. Tetszett a Rettegő fogorvos, a Három bajusz gazdát keres és a Puszirablók is, de Todó utcahosszal verte nálam az előzőeket.” – Könyvparfé Választható előadások: <ul style="list-style-type: none"> • A rettegő fogorvos (5-8 éves korig) • Három bajusz gazdát keres (5-10 éves korig) • Puszirablók (8-10 éves korig) • Todó kitálal a suliról (9-12 éves korig) • Todó kitálal a sportról (9-12 éves korig)
Dániel András, író, grafikus – „Legyen mindenki kufli!” Alsótagozatos iskolásoknak	„A Kuflikkal levett a lábamról. Vagyis nem engem, hanem a gyerekeket. Hát ők már pedig tíz évesek, az egyik komoly könyveket is olvas, a másik alig olvas, de a Kuflikat mindkettő szereti.” – olvasói vélemény.
Holden Rose, író – „Az író, aki házhoz jön” 3. és 4. osztályosoknak és felsőtagozatos iskolásoknak	„Beszélt nekünk az olvasásról, és arról, hogyan fejleszthetjük a képzeletünket. Arról is beszélt, hogy a képzeletünk fejlesztése hogyan segíti a tanulást. Az olvasás megtanít minket tanulni, mert nekünk kell elképzelni mindazt, amit olvasunk. Ha csak tévét nézünk, ott nincs szükségünk a képzeletünkre.” – egy 3. osztályos olvasó.
Luzsi Margó, mese- és biblioterapeuta – Mesély és Mesélő program	Élmény- és örömteljes kapcsolódási lehetőség érdekes történetek segítségével. Hagyományos mese- és történetmondás, játék és beszélgetés különleges, interaktív együttese. Élményteljes azoknak, akik lélekfrissítést keresnek, és azoknak, akik egyszerűen csak jól akarják érezni magukat. MESÉLY: Egyetlen mesére építő, motiváló foglalkozás, alkotó-fejlesztő meseterápia, amiben hangsúlyos az interaktivitás és a résztvevők önbecsülésének erősítése. MESÉLŐ: Hagyományos mesemondás, a témához kapcsolódó több mesével, apró kiegészítésekkel. Ajánlott témák mindkét programban a teljesség igénye nélkül: <ul style="list-style-type: none"> • Állatok meséi embereknek • Átváltozások • Kívánságok

	<ul style="list-style-type: none"> • Ördögös történetek <p>A programok előzetes egyeztetés alapján kérhetők kisgyermekek, kamaszok, aktív korú felnőttek, idősek és családok számára egyaránt, a csoport igényeihez igazítva. Más téma kérése is lehetséges, pl. ünnepekhez kapcsolódva. Nyári táborba is kérhető program. Létszám: a Mesély programnál ideálisabb a kisebb, a Mesélő programnál létszám korlát nincs.</p>
Mustármag mese- és biblioterápiás mikroműhely - Párban	<p>A Mustármag mese- és biblioterápiás mikroműhely tagjai alkotó-fejlesztő mese- és biblioterápiával foglalkozó szakemberek, akik történetek segítségével hívják közös morfondírozásra, felszabadító játékokra, együttes töprengésre, lélekfrissítésre, vagy egyszerűen csak egy jó időtöltésre az érdeklődőket. Céljuk megmutatni, hogy az irodalom, a mese, a történet is lehet közösségi élmény.</p> <p>MŰHELYTAGOK: Luzsi Margó, a műhely alapítója és vezetője, a Metamorphoses Meseterápiás Egyesület tiszteletbeli, örökös alelnöke; metamorphoses meseterapeuta, biblioterapeuta és Komló-Szabó Ági, biblioterapeuta. Margó elsősorban népmeséssel dolgozik, Ági specialitása a kortárs irodalom. Találkozz párban a Mustármagosokkal, akikkel most felelevenítsz egy régi szokást: a már-már feledésbe merült, késő délutáni, sötétedés utáni esték mesemondásait, felolvasásait. Azt a fajtát, amikor szomszédok, barátok, rokonok gyűltek össze valakinél és hallgattak együtt történeteket.</p> <p>PÁRBAN a mese és a kortárs irodalom, a múlt és a jelen, az öreg és a fiatal, a holvott és a holvan, a nyugger és a dolgozó, a mese és a biblioterapeuta, Margó és Ági a valóság arcairól mond el és olvas fel történeteket, verseket egy-egy kis játékkal megfűszerezve. Kamaszok, fiatal felnőttek, aktív korúak, nyugdíjasok részére a könyvtárba, gyerekeknek nyári táborba is kérhető.</p>
Babszem Jankó Gyermekszínház – Színház a gyermekek nyelvén	<p>„Minden műsorral arra törekszünk, hogy nézőink igényesen kialakított és humorral átszőtt történetekben gyönyörködhessenek, színpadon, tantermekben, vagy óvodai csoportszobákban egyaránt. Régióinkban olyan kulturális feladatot látunk el, melyre egyetlen más társulat sem vállalkozik.”</p>
Galagonya Bábszínház – Bábszínházi előadások a legkisebbeknek	<p>A Galagonya Bábszínház egy utazó bábszínház, akik nép-, tündér- és állatmeséket játszanak. Hagyományos paravános technikával dolgoznak, közönségük elsősorban óvodás és kisiskolás gyermekek. A báb előadásaikban szereplő csodálatos bábokat és díszleteket maguk tervezik és készítik el. Sok mesét dolgoztak már fel, ám van közöttük olyan is, mely sajátjuk.</p>
Ákom-Bákom Bábcsoport	<p>Az Ákom-Bákom Bábcsoport több, mint 22 éve alakult. Az hattagú társulat két csoporttal az ország minden régiójában megfordult már. A repertoár az állatos meséktől a verses mese feldolgozásokon keresztül a népmeséig terjed. Játékstílusukra</p>

	elsősorban az asztali bábjáték jellemző, melyben felcsendülnek közismert népdalok és saját szerzeményű dalok.
Egerszalóki Tekergő Zenekar – A zene legyen mindenkié!	Magyarországi és határon túli magyar népzene a gyerekek és felnőttek öröme. „Fontosnak tartjuk, hogy a gyerekek minél hamarabb megismerjék és megszeressék népünk zenéjét, ezért nagyon sok óvodában, iskolában muzsikálunk. Kiemelt jelentőségű feladatunknak tartjuk, hogy a hátrányos helyzetű, illetve a fogyatékos gyerekekhez is rendszeresen eljussunk, fejlesztésüket elősegíthessük.”
Lóca Együttes – Zenés gyermekműsorok	Sokoldalú és tapasztalt zenészek hozták létre a Lóca együttest 2010-ben. Műsoraik egy része az évszakokhoz, jeles napokhoz kapcsolódik, más részük olyan zenés mese, mely mindig időszerű tanulságokat vonultat fel. Az adott téma, történet feldolgozása a gyermekek bevonásával történik; mondókák, népdalok, népi játékok segítségével. Előadásaik tartalmas élményeket tartogatnak mindenki számára. Célközönség: óvodás, kisiskolás korosztály Műsorok időtartama: 45-50 perc
Paramisi Társulat	A Paramisi Társulat 2013 őszén azzal a céllal jött létre, hogy a magyar és cigány népmesék minél több gyermekközönséghez eljussanak. Műsoraikban kizárólag a magyar és cigány népmese, néphagyomány, jeles napok, naptári ünnepek, szokások feldolgozásával foglalkoznak. Az autentikus cigány népzenevel, a magyarországi, az erdélyi és a felvidéki táncagyománnyal, szokásokkal ismerkedhetnek meg a gyerekek. Énektanulással egybekötött foglalkozás.
Bernáth Dénes – Szemléletformáló előadások Alsó- és felsőtagozatos iskolások részére	Szemléletformáló előadás játékos feladatokon, szituációkon keresztül. Élményszerű alkalmak, tréneri módszerek és drámapedagógiai eszközök használata a foglalkozások során. VÁLASZTHATÓ TÉMÁK: <ul style="list-style-type: none"> • Sikerek és kudarcok gyerekkorban – hogyan álljunk gyerekként sikeresen a dolgokhoz? • Bullying – a szó, mint fegyver • SZERtelenül – szenvedélyek hálójában (kábitószer és egyéb függőségek) • Te is más vagy, te sem vagy más – kisebbségben az osztályban • Bűnös-e a farkas? – Előítéleteink, sztereotípiáink a mindennapokban • Konfliktusok erdejében – hogyan lehet mindenki győztes • A Zöldség nem zöldség – mit tehetünk a környezetünkért gyerekként? • Marsi telepesek – óvjuk a meglévő értékeinket vagy teremtünk életfeltételeket egy másik bolygón?
Sás Károly és Sás Ildikó – Csillaghúr – Gyermekirodalom és zene Óvodások és alsótagozatos iskolások részére	Sás Károly és lánya, Sás Ildikó könyveiken, dalaikon keresztül játékosan közvetítik a természetszeretetet a gyerekek felé. Történeteik szereplői a természetben létező élőlények, figurák, amelyek vidám meséikkel a gyerekek ismereteit gyarapítják. A találkozásokon a szerzők könyveiből kilépnek a fából készült

	<p>mesefigurák, amelyeket a gyerekek kézbe vehetnek és „asztalszínházat” játszhatnak velük. Kiderül, hogyan születnek a dalok: „A mesék versekké kristályosodtak, a versek dallamot gyűjtöttek...”, és a közös daltanulás után a résztvevők a Csillaghúr dalát dúdolva térnek haza.</p>
<p>TücsökSzabi Móka Óvodásoknak, iskolásoknak</p>	<p>Cseke Szabolcs, vagyis „TücsökSzabi” zenepedagógus, hangterapeuta. Vidám, interaktív zenés műsorával, saját dalaival, hegedűvel, gitárral, tündérdobbal, harmonikával, cajonnal, darbukával, kazuval, hangdrummal és tele életszeretettel járja a településeket. Gyerekkoncertet tart a közös éneklés örömeivel, sok nevetéssel, igényes szövegekkel és zeneiséggel, a magyar népzene kincséből merített elemekkel, saját versekre épülő egyedi dallamvilággal. A műsorpalettán lemezbemutató koncert, Mártonnapi, Mikulásváró, adventi, farsangi, tavaszköszöntő műsorok szerepelnek.</p>
<p>Trux Béla, történelmi regény író Felsőtagozatos iskolásoknak, felnőtteknek</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Trux Béla informatikusból lett történelmiregény-író, a Történelmiregény-írók Társaságának (TRT) alapító tagja. 2012-ben megjelent első regényével, A templomos lovaggal elnyerte mind az olvasók, mind a szakma elismerését. • VÁLASZTHATÓ ELŐADÁSOK: • A templomos lovagrend helye a középkor világában - A templomos lovagok minden korban izgatták az emberek fantáziáját. De kik voltak ők valójában? • Rendhagyó történelemóra - Az előadás anyaga megbeszélés alapján • Honvédelem Árpád idején - Egy „jelentéktelen” nép Európa színpadán • Virtuális utazás a XIII. századi Magyarországon – Mielőtt hozzákezdett az íráshoz, a szerző maga is bejárta és lefotózta a regényben szereplő helyszíneket. Jelen előadás képanyagát saját fotóiból állította össze. Az „utazást” a regényből összeválogatott felolvasás teszi színesebbé. • IV. (Kun) László és népe - A kunok Magyarországon
<p>Kis Balázs, túravezető – Kalandok az Óperenciás tengeren is túl Felsőtagozatos iskolásoknak, felnőtteknek</p>	<p>Az előadás során fény derül az Óperenciás-tenger pontos helyére és a név eredetére is. Az eгри túravezető sok éve járja Európát, a természeti szépségek és a kultúra iránt éhségtől hajtva. Vadvízi evezés, sziklafalak és gleccserek mászása közben szívesen fedez fel városokat - egy napjába belefér egy délelőtti evezés a Verdon-kanyonban, egy délutáni kiállítás és egy esti jazz koncert Nizzában. Az előadáshoz projektor és vetítövászón szükséges!</p>
<p>Máthé Orsi, biológus – Kerteljünk! Felsőtagozatos iskolásoknak, felnőtteknek</p>	<p>A következő témákból választhatók egy-másfél órás, fényképekkel illusztrált előadások. Ezek az alkalmak meglepő, inspiráló információkat adnak, és lehetőséget biztosítanak beszélgetésekre, saját tapasztalatok, ötletek megosztására.</p>

	<p>Egyes témakörök kóstolóval, gyakorlati bemutatóval is egybeköthetők.</p> <p>VÁLASZTHATÓ TÉMÁK:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gizgaz-séták terepen • Természetközeli kertelés • Barátaink, a gyomnövények (kóstolóval) • Állatok a kertemben! • Vetőmagfogás (mag- és palántabörzével) • Gombavilág • Vadon termő ehető növények • „Helyit eszem, mert helyin az eszem” • Háztartás mérgek nélkül • Tartósítás mérgek nélkül • Bőrápolás mérgek nélkül • Hétköznapi gyógynövényeink • Gyógynövénykivonatok házilag • Fermentálás Egészséges táplálkozás – egyszerűen, olcsón • Csírakert a konyhapolcon • Gombaételek másképp
<p>„Olvas a kutyának” – Terápiás segítő kutyák a könyvtárban Alsó- és felsőtagozatos iskolásoknak, felnőtteknek</p>	<p>Meseolvasás és ügyességi játékok a kutyával, ahol a közös munka élményén túl, készség- és képességfejlesztő hatással is bírnak a terápiás kutyás foglalkozások. A könyvtár, mint kulturális létesítmény megkedveltetése, népszerűsítése is cél, valamint a gyermekek motiválása a könyvek olvasására. Miközben olvasnak a kutyának és egymásnak, teret kap a közönség előtti szereplés, az artikulálás fontossága, a beszéd-készség-és értés, finommotorika, koncentráció-és figyelem, memória, logikus gondolkodás, szociális kapcsolatok kialakítása, empátia, kudarcélmény kezelése, az állatokkal való bánásmód elsajátítása. Idős embereknek is népszerű program a kutyákkal való találkozás. Javul a kedélyállapot, visszaemlékeznek, mesélnek saját állataikról, megnyílnak a foglalkozáson résztvevőnek és egymásnak.</p>
<p>Zsidai Sára vadgazdamérnök – Járjuk az erdőt! Felsőtagozatos iskolásoknak, középiskolásoknak</p>	<p>„Sokat gondolkodtam azon, hogy az egyetemen szerzett ismereteimet hogyan tudnám hasznosítani. Már akkor is foglalkoztatott a környezeti nevelés, mint szakma, de úgy gondoltam, hogy ehhez több téren is tapasztalatot kell szerezniem, mielőtt belekezdenék. Rengeteg helyen gyűjtöttem ismereteket, később már konkrétan a környezeti neveléssel foglalkoztam. Fontosnak tartom a jövő generációjának természetszeretetre való nevelését.”</p>