



Ikt. sz.: 203/22 -2 /2020

Heves Megyei Közgyűlés
Helyben

Tájékoztató az Eger Térsége Turisztikai Desztinációs Menedzsment Egyesület 2019. évi szakmai tevékenységéről

Tisztelt Közgyűlés!

A Heves Megyei Önkormányzat felkérésére az Eger Térsége Turisztikai Desztinációs Menedzsment Egyesület elkészítette a 2019. évi szakmai tevékenységéről szóló tájékoztatóját.

A tájékoztató anyagát a közgyűlési előterjesztés melléklete tartalmazza.

Tekintettel a COVID-19 megbetegedést kiváltó humánjárvány következményeinek elhárítása, a magyar állampolgárok egészségének és életének megóvása érdekében Magyarország egész területére kihirdetett rendkívüli jogrendre, a Közgyűlés Bizottságai a szokásos ülésezési rendjüktől eltérően várhatóan 2020. június 23. napján a Közgyűlés 2020. június 26-i ülését megelőzően, azonban a közgyűlési anyagok megküldését követően tartják meg saját üléseiket, ezért a bizottsági döntések, javaslatok és esetleges észrevételek a Közgyűlés ülésén kerülnek ismertetésre.

Kérem a Tisztelt Közgyűlést, hogy a jelen tájékoztatóban foglaltakat tudomásul venni szíveskedjen.

Eger, 2020. június 19.

dr. Juhász Attila Simon

Törvényességi szempontból ellenőriztem:

Dr. Barta Viktor
Heves Megye Főjegyzője

Tájékoztató előterjesztés
a Heves Megyei Önkormányzat Közgyűlése részére
az Eger Térsége Turisztikai Desztinációs Menedzsment Egyesület
2019. évi szakmai tevékenységéről

1. Eger térségének bemutatása:

Csodálatos természeti környezetünkben számtalan egyedülálló kincsre bukkanhatnak. Egyik „leg”-ünk az Istállóskői ősemberbarlang, a másik a Bükkaljai kő-út, amely mint egy tematikus út fűzi fel a Bükkalja különleges kőemlékeit, a kaptárköveket, és az elődeink által kivájt barlanglakásokat, pincéket, faragott kőszobrokat.

Hagyományos kirándulóhelyeinken, az Országos Kék Kör bakancsosai Bélapátfalvától a Bükk-fennsíkiig és a Mária Út modern kori zarándokai Egerszóláttól Cserépváraljáig túrázhatnak. „A Bükk kapuja” Szilvásvár, ahonnan a Fátyol-vízesésről és a pizstrángosairól híres Szalajka-völgybe és Felsőtárkányból a Stimecz-házhoz erdei kisvasúttal is eljuthatnak. Akár extrémebb sportágakban, mint hegyikerékpározás, siklóernyőzés vagy sziklamászás is kipróbálhatják magukat.

Településeink épített emlékei számos kiállítóhellyel büszkélkedhetnek a falusi tájszobáktól a 2015 óta nemzeti emlékhellyé avatott egri várig. A térség központja Eger, ahol számos múzeum és látogatóközpont várja az érdeklődőket, legyen témája akár az Egri Bikavér vagy a Beatles. Legújabb bemutatóhelyünk a Szihalmon átadott Magyar-Tár-Ház interaktív élményközpont, amely a Kárpát-medence különböző néprajzi tájegységeire kalauzol.

Tudják-e, hogy hogyan készül a noszvaji szilvalekvár? Ne csak nézzék, csinálják is! A hagyományait őrző falvaink falunapjától az nívós művészeti fesztiválig tavasztól ősziig széles palettát biztosít Önöknek Eger és Térsége. Gyönyörű helyszínek, mint a bélapátfalvi Cisztercita Apátság román kori templombelsője vagy a Bolyki-völgy Egerben különleges estéket ígérnek.

Ezen a vidéken minden lazítani, gyógyulni vágyó vendég megtalálja a számára megfelelő összetételű gyógyvizet, az egész család pedig élményekkel teli napot tölthet el itt. Térségünk szigorúan nem követi a megyehatárokat, így Bogácson, Mezőkövesden a Zsóry Gyógy- és Strandfürdőben, Egerben, Demjénben, Egerszalókon és Bükkszéken kényeztethetik magukat élmény-, gyógy- és strandfürdőinkben, amelyek tárháza a közelmúltban egy 5.000 m²-es tófürdővel is gazdagodott. Nálunk a csillagok alatti fürdőzésnek is komoly hagyományai vannak!

A Bükk lankái remek lehetőséget adnak a szőlőtermesztésre. Az Egri történelmi borvidék borútja és a Bükkalján húzódó borút településeinek a családi méretű egyszerű pincék kézműves boraitól a nemzetközi díjakat nyert neves borászatok pincészetei nyitott kapukkal várják.

Térségünkben széleskörű tájékoztatást kaphatnak a turisztikai információs irodákban, Egerben, Egerszalókon, Demjénben, Bogácson, Mezőkövesden, Noszvajon, Bélapátfalván és a szezonban információs pontok várják (Szilvásvár, Mezőkövesd-Zsóry) és több helyen lehetőségük nyílik helyi termékek vásárlására is.

2. Az Eger Térsége TDM Egyesület bemutatása:

Az Egyesület 2009-ben alakult tevékenységét az alapszabályban meghatározottak szerint végzi, alapvetően a turisztika területén képviseli a tagok szakmai érdekeit. Fő célja, hogy a térség turizmusának érdekeit érvényesítse olyan hazai és nemzetközi testületeknél és szervezeteknél, amelyek a turizmus vagy a turizmushoz közvetlenül, illetve közvetve kapcsolódó területen fejtik ki tevékenységüket.

Az egyesület tagjai:

Eger Városi Turisztikai Közhasznú Nonprofit Kft. (Eger Helyi TDM)
Gyógyvizek Völgye Egerszalók-Demjén-Egerszólát TDM Egyesület
Matyófüldi Idegenforgalmi Egyesület (Mezőkövesdi TDM)
Bogácsért Turisztikai Egyesület (Bogács TDM)
Noszvaj Idegenforgalmáért Egyesület
Bélapátfalva Önkormányzata
Bükkszék Önkormányzata
Szilvásvárad Idegenforgalmi Egyesület
Szihalom Önkormányzata
Heves Megyei Önkormányzat
Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Önkormányzat
Egri Borút Egyesület
Bükkaljai Borút Egyesület
Heves Megyei Falusi Turizmus Egyesület
Kaptárkő Természetvédelmi és Kulturális Egyesület
EGERERDŐ Zrt.
Heves Megyei Kereskedelmi és Iparkamara

Az egyesületet öttagú elnökség irányítja. Az elnökség tagjai jelenleg:

Szádeczky Kornélia elnök, a Heves Megyei Kereskedelmi és Iparkamara képviselőjében
Gyüre Marianna elnökségi tag, a Gyógyvizek Völgye TDM Egyesület elnöke
Hegedűsné Majnár Márta elnökségi tag, az Eger Városi Turisztikai Közhasznú Nonprofit Kft. ügyvezetője
Lázárné Csirmaz Henriett – Matyófüldi Idegenforgalmi Egyesület elnöke
Czinkéné Szűcs Krisztina – Noszvaj Idegenforgalmáért Egyesület képviselőjében

A TDM egyesületnek jelenleg egy főállású munkatársa van, Kosztrub Tibor, a TDM menedzser.

3. A térségi TDM egyesület gazdálkodása:

Az Eger Térsége TDM Egyesület évente kb. 6 millió Ft-ból gazdálkodik, pályázati forrás bevonására –amely nem kötött újabb fenntartási időszakhoz - egyelőre nincs lehetősége. Az egyesület tagsága éves tagdíjat fizet 70.000 Ft/év (számla ellenében) és a területükön eltöltött vendégéjszakák alapján működési hozzájárulással támogatja a szervezetet (középtávú együttműködési megállapodás alapján).

A Heves Megyei Önkormányzat kötelező tagsággal járó éves költsége: 20.000 Ft tagdíj és 50.000 Ft működési hozzájárulás.

Tagdíjából befolyó bevételünk: kb. 1 millió Ft

Működési hozzájárulásból befolyó bevételünk: kb. 5 millió Ft.

Ez az összeg az egy fős munkaszervezet fenntartását és minimális működési kiadások fedezetét biztosítja.

Az elnökség és a FEB az egyesületben végzett munkáját társadalmi megbízatásként ingyenesen végzi.

A különböző marketing akciókra a tagság adja be a pénzügyi fedezetet vagy saját munkával támogatja ezeket.

Sajnos a tagságunkban a civil szervezetek támogatottsága, pályázati lehetőségeik csökkentek, így számukra nehézséget jelent a tagdíjak befizetése is.

4. A TDM pályázat fenntartási kötelezettsége:

Az Eger Térsége TDM szervezet kialakítására, és fejlesztésére az ÉMOP-2.3.1-2009-0018 számú projektben került sor. A **fenntartási időszak 2021. január 26-ig tart.**

Már a negyedik éves fenntartási jelentés benyújtásra és elfogadásra került.

Bár a TDM szervezetek állami támogatottsága megszűnt, a helyi szereplők, a tagság fontosnak ítélik meg a szervezet munkáját, a térségi összefogás koordinálását.

Elhatározásuk, hogy a kötelezően előírt fenntartási idő végéig a szervezetet működtetni fogják.

5. Vendégforgalom/vendégéjszakák alakulása Eger Térségében önkormányzati adatok alapján:

Település	2016.	2017.	2018.	2019.
Eger	594.057	623.263	666.019	699.305 +4,99%
Gyógyvizek Völgye (Demjén)	279.251	315.706	327.135	358.559 +9,6% (95.495)
Mezőkövesd	151.547	157.451	171.252	175.652 +2,56%
Szilvásvár	102.400	123.086	120.867	128.206 +6,07%
Bogács	122.028	128.530	125.794	170.000 +35,14%
Bélapátfalva	4.103	5.663	5.001	8.709 +74,14%
Bükkszék	11.285	14.703	20.894	20.078 -3,91%
Szihalom	4.603	5.433	5.111	5.262 +2,95%
Noszvaj		57.449	76.294	86.000 +12,72%
Összesen Eger Térsége	1.269.274	1.431.284	1.518.367	1 650 871 +8,7%

Az önkormányzatok által szolgáltatott adatok alapján megállapítható, hogy Eger térségében a vendégéjszakák száma folyamatosan emelkedik, amelyhez bizonyosan hozzájárul a helyi és a térségi szervezet munkája is.

A 2018-as adatokhoz képest helyi szinten a legszembetűnőbb emelkedést Bélapátfalva érte el. Egyre inkább látszik a turisztikai szervezetük szervező munkája.

Eger térségében dinamikusan bővül a kisebb, magán szálláshelyek, apartmanok száma, de minden évben megnyitásra kerül egy-egy nagyobb kereskedelmi szálláshely is. 2019-ben Demjén gazdagodott a 42 szobás Baricco Thermal Hotellel.

A térségünkre változatlanul jellemző a belföldi vendégek magas aránya. Az elsődleges küldő országaink Lengyelország, Csehország és Szlovákia.

Eger:

Dinamikus fejlődésének köszönhetően Eger évről-évre rekordokat dönt a hazai turizmusban. 2019-ben már 699 ezer vendégéjszakát regisztráltak a hevesi megyeszékhelyen, ez 2018-hoz képest 5%-os, 2013-hoz viszonyítva pedig több mint 70%-os növekedést jelent. A megyei jogú városok között Eger idegenforgalmi adóbevételei a legmagasabbak.

Folytatódott az elmúlt évek tendenciája, amelyre jellemző a külföldiek arányának az emelkedése az összesen Egerben töltött vendégéjszaka számon belül.

Amennyiben bárki Egerben szeretné valaki tölteni a nyár egy részét vagy akár csak egy hétvégét, akkor a szálláshelyek nagyfokú foglaltsága miatt immár előre kell terveznie, akár hónapokkal korábban indokolt lefoglalnia a szállását.

A fenti okok miatt a statisztikák szerint Egerben növekedtek a szállásdíjak, s ezzel párhuzamosan a vendéglátóhelyek is emelték az áraikat.

A szálláskapacitás növekedésében a magán szálláshelyek bővülése a meghatározó, 2019. megközelítette a hatszázat a regisztrált szálláshelyek száma. (A számok alátámasztják, hogy Egerben a helyi lakosoknak is nagy bizalmuk van a város turisztikai vonzerejében, teljesítőképességében.)

Új piacok elérése- és még dominánsabb jelenlét a turizmus világtérképén – ezen célok elérésére hozta létre új felületét Eger az European Best Destinations weboldalon. (<https://www.europeanbestdestinations.com/destinations/eger/>). A város egy általános leírással, inspiráló képgalériával és videóval mutatkozik be a világnak, az érdeklődők továbbá részletesen olvashatnak a város lenyűgöző történelméről, vizeiről, borkultúrájáról, illetve a környék természeti adottságairól is. Ezen a felületen Eger bekerült a „legjobb boros desztinációk” és a „természetkedvelők ajánlatai” közé is.

2018-ban indult útjára a város önálló turisztikai honlapja a visiteger.com. A magyar, angol, német, lengyel és cseh nyelvi verziókkal működő oldal orosz nyelvi bővítése a második féltévtől indult el, a tartalom fordítása már megtörtént, 2020 első negyedévével lesz elérhető a turisztikai portál a hatodik nyelven. A Visiteger.com-mal Eger elnyerte a Magyar Marketing Szövetség szakmai elismerését, a „Városmarketing gyémánt 2019” védjegyét.

6. Az Eger Térsége TDM Egyesület szakmai tevékenysége 2019-ben

Honlap, facebook:

A www.egertersege.hu honlapunk sok szempontból elavult, de a tagságunk nem igényelte a honlap megújítását. Még ebben a formában is számos és széleskörű információt tartalmaz a turisták számára.

A honlap mellett a Facebook a másik jelentős online felület, ahol jelen vagyunk, hetente friss információval szolgálunk a „lájkolóinknak”. A térségben működő tagszervezeteink részéről vannak bevont szerkesztőink. 2019-ben összesen 249 bejegyzés volt.

Turisztikai rendezvények, megjelenések:

Tagságunk az egyesület működési költségeit viseli és minden egyes, alábbi tevékenységhez a tagság részéről érdeklődést mutató szervezetek, települések anyagilag támogatták a megvalósítást:

Kiállítások:

Székesfehérvár Utazás és Szabadidő Kiállítás, február 9-10.

Debreceni Utazási Vásár, március 1-3.

Szolnok Utazás kiállítás március 29-30.

Krakkói Magyar Bornapok május 9-12.

XIX, „Toureuocentr – Kárpátalja 2018” Nemzetközi turisztikai kiállítás és vásár Ungváron, szeptember 21-22.

Képzések:

Online marketing képzés szervezése apartmanosok, vendégházások részére 2019. január 9.-én Egerszalókon 60 résztvevővel.

Online marketing képzés szállodások részére 2019. április 15. és 17. összesen 15 fő részére

Lengyel kampány 2019.

A Heves Megyei Kereskedelmi és Iparkamara finanszírozásában Eger Térsége különleges támogatást kap. A lengyel kapcsolatok ápolója Rittenbacher Ödön.

„A HKIK három formában biztosít résztvételt a megyei turisztikai vállalkozásoknak és a megye látványosságainak a lengyel piacon való megjelenésre, reklámozásra.

Részvétel turisztikai vásárokon

Wrocław, 2019.március 01-03. Nemzetközi Turisztikai Vásár - 12. alkalommal rendezték meg a vásárt, most új helyszínen, a 45 ezer férőhelyes labdarúgó stadionban (<https://www.youtube.com/watch?v=RSwEACR2Www>), ahol a lelátók alatt hatalmas kiállító terek vannak. A sajtó beszámolóí szerint a látogatók száma idén meghaladta a 14 ezret, a kiállító standok száma: 100, ebből a külföldi standok száma: 9. Magyarországról két kiállító jelent meg: HungaroSPA (Hajdúszoboszló) és Węry-Eger i Okolice. (Eger és térsége).

Chorzów - Lengyelország, Atrakcie Regionów (Régiók Attrakciói) Turisztikai Vásár (május 17-19.): A vásár célja a régiók bemutatása volt, igen nagy érdeklődés mutatkozott irántunk.

Rengetegen családotól, gyerekekkel jöttek, ezért nagyon felkeltették az érdeklődést a gyermekbarát gyógy- és termálfürdők.

Lengyel nyelvű FB oldal vezetése „Eger i okolice” címmel: A FB oldalra 2017 májusa óta havonta 19-35 poszt kerül, általában a régióról, látványosságokról, attrakciókról, és vállalkozásokról. A FB oldal interaktív, a felmerült kérdéseket általában 2 órán belül megválaszolják.

Havonta kiküldött lengyel nyelvű Hírlevél: A korábbi és folyamatosan bővülő lengyel kapcsolatok révén (study tourok, lengyel vásárok, FB-re reagálók, stb.) **350 címmel rendelkezünk** utazási irodák, touroperátorok, rendezvényszervezők, újságírók vonatkozásában. **Ezekre a címekre havonta kerül kiküldésre a Hírlevél** átlagban 2 oldalnyi tartalommal (képekkel, linkekkel).

Az év különleges eseménye volt a lengyel piacon való folyamatos jelenlét biztosítására a **2019. november 24-25-én lengyel utazási szakemberek számára szervezett study tour.** Előzetes akvirálásunkra Dél-Lengyelországból 8 utazási iroda tulajdonosa fogadta el meghívásunkat, mindannyian olyanok, kiknek kínálatában már szerepelnek magyar desztinációk és nyitottak voltak arra, hogy bővítsék Eger térségi ajánlatokkal a portfóliójukat.

7. A TDM-ek helyzete Magyarországon

Jelenleg 65 regisztrált TDM szervezet működik az országban a Magyar TDM Szövetség honlapján található lista alapján. Heves megyében két térségi szervezet és 4 helyi szervezet létezik még. Általánosságban a TDM szervezetek megalakulását támogató pályázatok kötelező fenntartási ideje 2018-ban, 2019-ben lejárt.

Heves megyében, ahol a turizmus folyamatosan fejlődik, növekszik a vendégek és a vendégéjszakák száma egyre kevesebb összeg áll rendelkezésre a TDM szervezetek fenntartására és közösségi turisztikai marketingre.

Két tendencia látszik a turisztikailag frekventált települések önkormányzatai részéről. Az egyik, hogy egyre inkább igény mutatkozik saját, 100%-os tulajdonú turisztikai szervezetek/intézmények kialakítását. A másik, hogy preferálják az alulról építkezést és tagsággal, és önkormányzati kapcsolattartóval oldják meg a partnerséget.

A korábban felülről erőltetett alulról építkezés ideje lejárt. A helyi TDM szervezetek helyi beágyazottságuktól függően a következő 1-2 évben átalakulnak, megszűnhetnek. Ez természetesen kihatással lesz a térségi szervezetek létére is. Kár értünk! Most még jelen van a szakmaiság, lehet építeni a meglévő szakemberekre!

A turisztikai desztinációk, térségek, települések menedzselésével pedig muszáj foglalkozni több szinten, kellenek a kereslethez igazodó, a keresletet befolyásolni tudó, turisztikai termékeket fejlesztő, közösségi marketinget gyakorló, a kialakult helyzeteket elemző tudásközpontok, akik nemcsak a turisták tájékoztatását képesek ellátni, hanem egyaránt partnerei a vállalkozóknak és az önkormányzatoknak is.

Eger, 2020. június 8.

Szádeczky Kornélia sk.
Eger Térsége TDM Egyesület elnöke