



Ikt. sz.: 203 / 11- 8 / 2022

Heves Megyei Közgyűlés

Helyben

Beszámoló a Europe Direct Tájékoztató Központ 2022. évi tevékenységéről és javaslat a Europe Direct Tájékoztató Központ 2023. évi működtetésére vonatkozó egyedi megállapodás megkötésére

Tisztelt Közgyűlés!

A Heves Megyei Önkormányzati Hivatal 2021-ben az Európai Bizottság által kiírt felhívás útján támogatást nyert a Europe Direct Hálózathoz tartozó tájékoztató központ (továbbiakban: Központ) újabb 5 évig történő működtetésére. Erre tekintettel a Heves Megyei Önkormányzati Hivatal (továbbiakban: Hivatal) és az Európai Bizottság Magyarországi Képviselete (továbbiakban: Képviselet) a Központ 2021. május 1. és 2025. december 31. közötti időszakra szóló működtetésre irányuló keretmegállapodást kötött egymással.

A Központ 2022. évi működtetésének és tevékenységének pénzügyi fedezete és szakmai elvárásai az év elején aláírt, a 2022. január 1. és december 31. közötti időszakra szóló egyedi szerződés alapján kerültek meghatározásra.

A korábbi évek gyakorlatának megfelelően a Központ a 2021-2025-ös pályázati időszak 2022. tárgyévben is beszámol a Heves Megyei Közgyűlés évi utolsó, december hónapban megtartásra kerülő rendes ülésén az adott tárgyévben végzett tevékenységéről és egyben javaslatot tesz a további működtetéshez szükséges döntések meghozatalára. Ebből adódóan a Központ elkészítette a 2022. évi tevékenységéről szóló beszámolóját és kidolgozta a további 2023. évi működtetésre irányuló javaslatait, amelyek az előterjesztés mellékletében kerülnek ismertetésre.

I. A tájékoztató központ működtetése 2022-ben:

Az éves tevékenységüket a Központ munkatársai, akik változatlanul az Elnöki Kabinethez, mint a hivatal belső szervezeti egységéhez tartoznak (továbbiakban: munkatársak) az Európai Bizottság pályázati felhívásában kitűzött öt feladat mentén hajtották végre:

1. feladat: A polgárok tájékoztatása és szerepvállalásuk ösztönzése.

a) Ügyfélszolgálat személyesen és elektronikus úton:

A munkatársak a Megyeháza földszinti helyiségében biztosítanak ügyfélszolgálatot. Az Európai Bizottság ingyenes kiadványokat, plakátokat és szóróanyagokat nyújt a feladatok ellátásához, melyek rendelkezésre állásáról a munkatársak folyamatosan gondoskodnak. A személyesen, e-mail útján vagy

telefonon beérkező kérdéseket a saját ismereteikre, az Európai Unió hivatalos weboldalára, az Európai Unió intézmények portáljaira támaszkodva válaszolják meg lehetőleg három munkanapon belül.

A tájékoztatási tevékenységek közül a Központ idén is kiemelt hangsúlyt fektetett a közösségi média segítségével történő ismeretterjesztésre. A munkatársak napi szinten tették közzé az uniós aktualitásokat a Központ facebook oldalán, ahol hasznos információkat, infografikákat is megosztottak az Európai Unió hatásköreivel, politikáival és prioritásaival kapcsolatban. A Hivatal weboldalán található aloldalra is rendszeresen töltenek fel Európai Unióról szóló híreket. A munkatársak ez irányú tevékenységeiket az Európai Bizottság kommunikációs prioritásai mentén végzik.

b) Ismeretterjesztő rendezvények szervezése:

A Központ feladata továbbá az Európai Unióval kapcsolatos ismeretek terjesztését szolgáló rendezvények szervezése, így 2022. évben is több Európai Unió témát fókuszba állító és a tagállamokat bemutató rendezvény valósult meg.

Februárban:

- A munkatársak információs standot működtettek a Megyeházán az Innovációs és Technológiai Minisztérium konferenciája, a Nyugdíjasok Heves Megyei Szövetsége klubvezetői találkozója és a Heves Megyei Sportforum alkalmával.
- A Mongóliából érkezett küldöttség megyei programja során a munkatársak a delegáció tagjainak ismertették a Europe Direct Hálózat tevékenységét és az EU-s fejlesztéspolitika Heves megyében megvalósuló irányait.

Márciusban:

- Az „Aktívan Hevesben” rendezvényen biztosítottak a munkatársak az Európai Unióról szóló kiadványokat az érdeklődőknek.

Áprilisban:

- Partnertalálkozót szerveztek a munkatársak, melyen közös programok kidolgozása volt a cél. A Heves Megyei Kormányhivatal EURES koordinátora, a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Heves Megyei Kirendeltsége, valamint az egrri Ifi Pont munkatársai voltak a résztvevők.
- Dr. Zupkó Gábor, a Képviselő-testület vezetőjének látogatását koordinálta a Központ, aki az egrri Neumann János Gimnázium, Technikum és Kollégiumban tartott előadást diákok részére az Európai Unió kihívásairól, illetve a TV Eger stúdiójában vett részt egy beszélgetésen az EU intézkedéseiről.

Májusban:

- Egyhetes online nyereményjátékot hirdettek a Központ Facebook oldalán a munkatársak az aktuális EU-s évfordulókhoz kapcsolódóan. A résztvevőknek az Európai Unióval kapcsolatos kérdésekre kellett válaszolniuk.
- A Központ vezetője az Örökzöld Nyugdíjas Klub tagjai részére tartott tájékoztatót az Európai Unió aktualitásairól.
- Európa-nap alkalmával Füzesabonyban várták a munkatársak kvízzjátékokkal, gyerek foglalkoztatóval, EU-s kiadványokkal az érdeklődőket.
- A Képviselő-testület regionális rendezvénysorozatának részeként a Központ májusban a Sarudon rendezett Tisza-tavi Sport Piknik, Tömegsport Hétvége rendezvényen biztosított tájékoztatót, ingyenes kiadványokat, kvízeket a rendezvényen résztvevőknek az EURES megyei koordinátorával közösen az Európa sátorban.
- Az egrri Ifi Pont munkatársaival együttműködve az egrri Városi Diáktanács „Játék tanárok nélkül” programja részeként kvízzjátékot rendezett a Központ a fiatalok részére, melynek témája az EU környezetvédelmi politikája volt.

Júniusban:

- Információs standot működtettek a munkatársak EU-s kiadványokkal és tanácsadással a Paktum a Gazdaság- és Foglalkoztatásfejlesztésért Heves megyében - Állásbörze

rendezvénysorozat egri programján az Agria TISZK épületében, a Pedagógiai és Oktatási Központ díjkiosztó ünnepsége alkalmával a megyeházán, valamint a Nyugdíjasok VI. Kórustalálkozóján Hevesen a művelődési házban.

Júliusban:

- A „Karácsondi nyár – A mi Európánk” fesztivál volt a helyszíne a Központ kitelepülésének.

Augusztusban:

- A munkatársak az Eszterházy Károly Katolikus Egyetem Európai Dokumentációs Központjának munkatársával tartottak megbeszélést közös programokról.

Szeptemberben:

- A Központ koordinálta a Heves megyei küldöttség részvételét a lengyel Przemysl megyében rendezett eseménysorozaton, mely területfejlesztési tanácskozást, a 2021-2027 közötti időszak EU-s forrásainak felhasználási lehetőségeiről szóló tapasztalatcserét is magában foglalt.
- A Paktum a Gazdaság- és Foglalkoztatásfejlesztésért Heves megyében projekt keretében zajló rendezvénysorozat volt a helyszíne a Központ Európa sátrának Egerben az Eszterházy téren. A megyei EURES koordinátorral és az egyetem Európai Dokumentációs Központjának képviselőjével közösen, uniós kvízekkel, ügyességi játékokkal és gyerekfoglalkoztatóval várták a munkatársak az érdeklődőket.
- A megyeházán rendezett „Közbiztonsági fórum” alkalmával a dísztermek folyosóján, az Idősek Világnapján a Kemény Ferenc Sportsarnokban működtetett a Központ információs standot.

Októberben:

- A „Kutatók Éjszakája” rendezvényen Egerben az Eszterházy téren felállított sátor volt a helyszíne a Központ információs tevékenységeinek.
- A Központ segítette az Életet az Éveknek Alapítvány szépkorúak részére a Megyeházán szervezett rendezvényt és várta információs standdal a programon résztvevőket.
- Az egri Ifi Pontban középiskolások részére tartott tájékoztatót a Központ vezetője az Európai unió aktualitásairól és a fiatalok mobilitási lehetőségeiről.
- A Központ koordinálásában az Andrassy György Katolikus Közgazdasági Technikum, Gimnázium és Kollégium 40 fős csoportja vett részt Európai Uniós szakmai programon az Európa Pontban Budapesten.

A feladatok elvégzéséhez elengedhetetlen a képzés. Az Európai Bizottság Kommunikációs Főigazgatósága online képzésének januárban és novemberben a szerzői jog használata, februárban az álhírek és megtévesztő információk elleni küzdelem volt a témája. A munkatársak áprilisban Szegeden, novemberben Budapesten vettek részt a Képviselőlet jelenléti találkozóin, valamint júniusban és októberben az online térben rendezett képzésein. A Központ képviselőjében annak vezetője május végén a Milánóban tartott nemzetközi Europe Direct találkozón vett részt. Októberben Brüsszel és Strasbourg uniós intézményeiben szervezett tanulmányúton volt lehetőségük a munkatársaknak uniós ismereteik bővítésére. A munkatársak mindezek mellett az Európai Unióval kapcsolatos ismereteiket folyamatos önképzéssel törekszenek gyarapítani. A munkájuk során továbbra is a tárgyyszerű, pontos, semleges és elfogulatlan tájékoztatás biztosítása, valamint az uniós álláspontok lehető legpontosabb közvetítése a kitűzött cél.

A Központ a fentiekben bemutatott tevékenységeivel 2022-ben a rendezvényein közel 2500 főt ért el. A Központ Facebook oldalán ezres nagyságrendű elérést biztosított a havonta több mint 100, az Európai Unió aktualitásairól szóló poszt. Ezen számok ismeretében a tájékoztatási központ működése az év folyamán eredményesnek mondható.

2. feladat: Kapcsolatok a helyi médiával és a multiplikátorokkal.

A médiával való intenzív kapcsolattartás kiemelten fontos, hiszen ennek segítségével gyorsan és hatékonyan közvetíthető információ. A munkatársak igény szerint háttéranyagokat biztosítanak a média számára, közvetítik részükre a képzési és pályázati lehetőségeket. Cél, hogy a hiteles információ közérthető módon jusson el a célcsoportokhoz. Rendezvények alkalmával a média képviselői meghívót kaptak, illetve a Központ sajtóanyagot juttatott el a részükre.

Az Európai Parlament Magyarországi Kapcsolattartó Irodája és a Képviselői által a média munkatársai részére biztosított képzések esetén koordináló feladatokat lát el a Központ. Jelenleg egy decemberi tanulmányút szervezése van folyamatban, melyen a Füzesabony TV munkatársa vehet részt. Cél, hogy azok az újságírók, akik a Központ munkájában tudósításokkal segítenek, eljussanak az Európai uniós intézményekbe, helyben tapasztalatot és ismereteket szerezzenek és ezt követően még hitelesebb tájékoztatást nyújtsanak.

3. feladat: Az érzékeny uniós témák helyi szintű tudatosítása.

Napi tevékenységük során a munkatársak törekszenek a lehető legszélesebb körben tájékozódni és visszacsatolást szerezni az állampolgárok, ügyfelek személyes tapasztalatairól az EU működésével kapcsolatban és ezt a tapasztalatot továbbítani az európai intézmények felé. Napjainkban az egyik legcélravezetőbb mód ehhez a közösségi médiában a kommentek figyelemmel kísérése és a negatív vélemények kezelése, a téves információk helyreigazítása.

A Központ munkatársai minden reggel sajtófigyelést végeznek a helyi és regionális médiát érintően és szükség esetén felhívják a Képviselői vagy az EP kapcsolattartó irodájának figyelmét az uniós politikák és projektek helyi fogadtatását érintő fontosabb kérdésekre.

4. feladat: Az EU az iskolákban.

A Központ a programjait, akcióit, a hálózat által rendezett vagy saját szervezésű vetélkedőit a megye összes oktatási intézményének igyekezett figyelmébe ajánlani.

A munkatársak igény szerint az Európai Uniót és annak tagállamait bemutató programokat tartanak a fiatal korosztály részére az Európai Unió aktualitásairól, az intézményrendszer működéséről, a mobilitási lehetőségekről. Iskolások részére EU tanórák tartását vállalják. Ennek keretében az alábbi események valósultak meg:

- Júniusban az EURES megyei koordinátora együttműködésével az Eszterházy Károly Katolikus Egyetem Gyakorló Általános Iskola, Gimnázium, Alapfokú Művészeti Iskola és Technikum diákjai részére rendezett tájékoztatót a Központ az EU tagállamaiban történő munkavállalásról.
- Szeptemberben a Szent Imre Katolikus Általános Iskola és Jó Pásztor Óvoda, Alapfokú Művészeti Iskola második és negyedik diákjai részére biztosítottak kiadványokat a munkatársak EU-s tájékoztatók tartásához.
- Novemberben szintén a középiskolások voltak a célcsoportjai az egeri Neumann János Gimnázium, Technikum és Kollégiumban megrendezett tájékoztatónak.
- Novemberben a Központ vezetője az Eszterházy Károly Katolikus Egyetem Gyakorló Általános Iskola, Gimnázium, Alapfokú Művészeti Iskola és Technikumban és az Egri Dobó István Gimnáziumban tartott EU tanórát tizedikes és kilencedikes diákok részére.
- Szeptember, október és november hónapokban a Központ segítette a középiskolások részére meghirdetett országos „4 FOR EUROPE” elnevezésű, európai uniós témájú vetélkedő előkészítését és novemberben a Megyeházán rendezte meg a régiós elődöntőt. A vetélkedőt a Neumann János Gimnázium, Szakgimnázium és Kollégium csapata nyerte, második helyen az Andrassy György Katolikus Közgazdasági Technikum, Gimnázium és Kollégium csapata végzett, így ez a két Heves megyei középiskola képviselheti az észak-magyarországi régiót az országos döntőben.
- Decemberben a központ vezetője az Andrassy György Katolikus Közgazdasági Technikum, Gimnázium és Kollégium diákjai részére tartott tájékoztatót az EU intézményrendszeréről és a fiatalok mobilitási lehetőségeiről.

5. feladat: A hálózatok regionális hálózatának előmozdítása.

Feladatellátásuk során a munkatársak együttműködnek más EU-s tájékoztatási hálózatok munkatársaival. A partnereknek lehetőséget biztosítanak a megyében történő közös megjelenésekre rendezvények alkalmával. A Központ május végén Sarudon, szeptemberben Egerben az Eszterházy téren dolgozott együtt az EURES és az Európai Dokumentációs Központ koordinátorával.

A Központ az EURES hálózat megyei koordinátorával a munkavállalással kapcsolatos információk megosztásában tud együttműködni, míg az Eszterházy Károly Katolikus Egyetemen működő Európai Dokumentációs Központ munkáját elsősorban kiadványok biztosításával segíti.

II. A Központ működtetése 2023-ban:

A Képviselőtestület a hatályos Keretmegállapodásnak megfelelően a 2023. évre vonatkozó cselekvési terv benyújtására kérte fel a Hivatalt, melynek beadási határideje 2022. november 9. volt. A központ munkatársai elkészítették és a kitűzött határidő előtt benyújtották a pályázatot, amelynek részeként szintén benyújtásra került a 2023. év cselekvési terve, mint munkaprogram tervezet.

A 2023. év munkaprogramjának tervezetét a munkatársak az immár több mint 21 évre visszanyúló tapasztalataik alapján állították össze. A Központ elsődleges feladata továbbra is az Európai Unióval kapcsolatos kommunikáció, a lakosság, a Heves megyei állampolgárok tájékoztatása az EU intézményrendszeréről, működéséről, szakpolitikáiról, programjairól, a Bizottsági kezdeményezések háttéréről, valamint az európai integráció lényeges eseményeiről. Az információszolgáltatás mellett jellemző tevékenységeik közé tartozik változatlanul rendezvények, fórumok, tájékoztatók szervezése.

Az igényelhető támogatási összeg az új felhívás szerint évente 30.400 euró lesz. Ehhez az önerő 9.600 euró, mely 100%-ban a Központban dolgozók munkabéréből (illetményéből) tevődik össze.

A Képviselőtestület részére megküldött pályázati dokumentációt szakmai bizottság bírálja el és pozitív döntést követően a Képviselőtestület a 2023. január 1. és december 31. közötti időszakra vonatkozó egyedi támogatási megállapodást készít a Hivatal részére, mely a két fél által történt aláírás után lép hatályba.

Az előterjesztést a Heves Megyei Közgyűlés Ügyrendi és Nemzetiségi Bizottsága 8 igen szavazattal, a Vidékfejlesztési és Határon Túli Ügyek Bizottsága 5 igen szavazattal, a Pénzügyi és Ellenőrző Bizottsága 8 igen szavazattal egyhangúlag támogatta.

Kérem a Tisztelt Közgyűlést, hogy a Központ 2022. évi tevékenységéről szóló összefoglaló beszámolót elfogadni szíveskedjen és támogassa a Központ működtetése tárgyában a 2023. január 1. és december 31. közötti időszakra vonatkozó egyedi megállapodás megkötését.

Eger, 2022. december 6.

dr. Juhász Attila Simon

Törvényességi szempontból ellenőriztem:

dr. Barta Viktor
Heves megye főjegyzője

Közyűlési határozati javaslat:

A Heves Megyei Közyűlés megtárgyalta a „Beszámoló a Europe Direct Tájékoztató Központ 2022. évi tevékenységéről és javaslat a Europe Direct Tájékoztató Központ 2023. évi működtetésére vonatkozó egyedi megállapodás megkötésére” című előterjesztést, ami alapján az alábbiakról döntött:

1./ A Közyűlés a Heves Megyei Europe Direct Tájékoztató Központ 2022. évi tevékenységéről szóló beszámolót elfogadja.

2./ A Közyűlés jóváhagyja a Heves Megyei Europe Direct Tájékoztató Központ működtetése tárgyában a 2023. január 1. és december 31. közötti időszakra vonatkozó egyedi megállapodás megkötését. Ezen feladatok végrehajtására a Heves Megyei Közyűlés felhatalmazza Heves megye főjegyzőjét azzal, hogy a pályázatok kapcsán az esetleg szükséges további döntéseket meghozza, a szükséges szerződéseket, okiratokat aláírja, jognyilatkozatokat megtegye.

**Felelős: dr. Barta Viktor,
Heves megye főjegyzője**

Határidő: értelemszerűen



A Heves Megyei Europe Direct Tájékoztató Központ pályázatában benyújtott 2023. évi cselekvési tervének elemei

A következő év tervezetét a munkatársak az Európai Bizottság pályázati felhívásában kitűzött öt feladat mentén állították össze:

1. feladat: A polgárok tájékoztatása és szerepvállalásuk ösztönzése:

A Europe Direct Heves, mint megyei tájékoztató központ (továbbiakban: Központ) munkatársai (továbbiakban: munkatársak) ügyfélszolgálatot biztosítanak Egerben a Megyeházán. A személyesen, e-mail útján vagy telefonon beérkező kérdéseket a saját ismereteikre, az Európai Unió hivatalos weboldalára, az Európai Unió intézmények portáljaira támaszkodva válaszolják meg, lehetőleg három munkanapon belül.

Az elmúlt évek tapasztalatai nyomán a Központ a tájékoztatási tevékenységek közül továbbra is kiemelt hangsúlyt szeretne fektetni a közösségi média segítségével történő ismeretterjesztésre. A munkatársak napi szinten követik az uniós aktualitásokat és a Központ facebook oldalán, illetve weboldalán hasznos információkat, infografikákat osztanak meg az Európai Unió hatásköreivel, politikáival és prioritásaival kapcsolatban.

Az interneten és a közösségi médián keresztül történő elérés az egyik legalkalmasabb eszköz az Európai Bizottság, az Európai Tanács soros EU-elnöksége (2023-ban Svédország és Spanyolország) munkájának, a kulturális fővárosok (Veszprém, Magyarország; Temesvár, Románia és Eleusina, Görögország) tevékenységeinek bemutatására. Ezen túlmenően a munkatársak, az eddigi évek gyakorlatának megfelelően 2023-ban is terveznek külön figyelemfelhívó tevékenységet megvalósítani az európai integráció fontosabb eseményeinek kerek évfordulói kapcsán.

A Központ fő feladata továbbá az Európai Unióval kapcsolatos információk minél szélesebb körű megismerését elősegítő rendezvények szervezése. A munkatársak 2023. évben is Európai Unió témákat fókuszba állító fórumokat és a tagállamokat bemutató programokat kívánnak megvalósítani, melyek tervezésekor figyelembe veszik a Központ vonzáskörzetének a sajátosságait.

A tervek szerint a következő évben a megyében rendezendő tájékoztatók alkalmával meghatározóan a 2021-2027-es hosszú távú uniós költségvetés, az EU-s források bemutatása, a 2021-ben elindult új uniós programok, „a digitális korra felkészült Európa”; „Energiavédelem – REPowerEU”, valamint az európai zöld irányvonal témakörök szerepelnek.

A Heves Megyei Önkormányzat és a Heves Megyei Önkormányzati Hivatal feladatköréből adódóan a Központ kiemelt figyelmet kíván fordítani az Európai Unió területfejlesztéssel kapcsolatos politikáira. Erre tekintettel a megye különböző településein tervez fórumokat.

Heves megye testvérmegyéinek bevonásával igény szerint konzultációs lehetőséget terveznek biztosítani az iroda munkatársai a különböző nemzeti régiók településfejlesztéssel foglalkozó szakemberei részére is.

Minden év májusában a Központ kiemelt feladata az Európa-nap megrendezése. 2023-ban Gyöngyösön terveznek nagyszabású egész napos rendezvényt a munkatársak. Olyan programelemeket állítanak össze, melynek segítségével minden generáció megtalálja a számára megfelelő információt. A rendezvényen a tervek szerint az érdeklődőket információs sátorban ingyenes kiadványok és kvízzjátékok várják majd.

A munkatársak minden alkalommal csatlakoznak az országos Europe Direct hálózat akcióihoz és vállalják az Európai Unióról és annak tagállamairól szóló vetélkedők koordinálását és lebonyolítását. Cél a résztvevők tájékozottságának növelése az EU-ról.

A Központ tervei között szerepel a megyében jelentős látogatószámú rendezvények alkalmával információs sátorral történő kitelepülés a helyszínre, mivel így személyesen nagyszámú érdeklődő érhető el és részükre egyénre szabott tájékoztatás nyújtható. Cél az, hogy ezen alkalmak során aktuális

uniós információ jusson el a lakossághoz. Tapasztalatok szerint kedveltek ilyenkor az uniós kvízek, melyek megoldása során játékos formában tanulnak a résztvevők.

A Központ továbbra is nagy figyelmet kíván fordítani az idős korosztályra. A munkatársak tájékoztatókat terveznek az idősek részére 2023-as év folyamán az Európai Unió aktualitásairól, lehetőleg a megyeszékhelyen kívüli településeken is. A fórumokon a nyugdíjasok válaszokat kaphatnak az őket leginkább érdeklő kérdésekre, véleményt formálhatnak az elhangzottak kapcsán, javaslatokkal élhetnek.

2. feladat: Kapcsolatok a helyi médiával és a multiplikátorokkal:

A médiával való kapcsolattartás kiemelten fontos, hiszen ennek segítségével gyorsan és hatékonyan közvetíthető információ. A munkatársak háttéranyagokat biztosítanak a média számára, közvetítik részükre a képzési és pályázati lehetőségeket. Cél, hogy hiteles információ közérthető módon jusson el a célcsoportokhoz.

Mindemellett fontos a Központ ismertségének növelése is, ezért a médiakapcsolatokban a Központ maximálisan törekszik a konstruktív együttműködésre. Rendezvények alkalmával a média munkatársai meghívót kapnak, illetve a Központ sajtóanyagot juttat el a részükre.

Az Európai Parlament Magyarországi Kapcsolattartó Irodája és az Európai Bizottság Magyarországi Képvisellete által a média képviselői részére biztosított képzések esetén a Központ koordináló feladatokat lát el. Ennek keretében a cél az, hogy azok az újságírók, akik a Központ munkájában tudósításokkal segítenek, eljussanak az Európai uniós intézményekbe és ezt követően még hitelesebb tájékoztatást nyújtsanak.

A Központ együttműködést tart fenn a TV Eger, Heves Megyei Hírlap, a HEOL, a Szent István Rádió, a Heves Megyei Tükör, a Best FM Rádió, a Líceum TV, a Füzesabonyi TV, Eger Hírek és a Hatvan Online, a Gyöngyösi TV és hírportál, a Kossuth Rádió, a Hevesi hírportál, a Kékes Online, SzuperInfó, a Füzes Hírek szerkesztőségével, munkatársaival.

3. feladat: Az érzékeny uniós témák helyi szintű tudatosítása.

Napi tevékenységük során a munkatársak törekszenek a lehető legszélesebb körben tájékozódni és visszacsatolást szerezni az állampolgárok, ügyfelek személyes tapasztalatairól az EU működésével kapcsolatban és ezt a tapasztalatot továbbítani az európai intézmények felé. Napjainkban az egyik legcélravezetőbb mód ehhez a közösségi médiában a kommentek figyelemmel kísérése és a negatív vélemények kezelése, a téves információk helyreigazítása.

A Központ munkatársai minden reggel sajtófigyelést végeznek a helyi és regionális médiát érintően és szükség esetén felhívják a Bizottság képviselőtársának vagy az EP kapcsolattartó irodájának figyelmét az uniós politikák és projektek helyi fogadtatását érintő fontosabb kérdésekre.

A Központ feladata az álhírek elleni küzdelem is. A munkatársak figyelemfelkeltő infografikákat, figyelmeztető felhívásokat, tájékoztatókat tesznek közzé, hogy felhívják az olvasókat a hiteltelen hírforrások kerülésére.

Ezen túlmenően a megyében élők részére folyamatosan tájékoztatást nyújtanak azokról az akciókról (pl. európai polgári kezdeményezés), melyek keretében az uniós polgárok véleményüket hallathatják és eljuttathatják az Európai Unió képviselői részére.

4. feladat: Az EU az iskolákban.

A fiataloknak szervezendő események kiemelten fontosak a Központ munkájában. A munkatársak igény szerint az Európai Uniót és annak tagállamait bemutató programokat rendeznek a fiatal korosztály részére az EU-s intézményrendszer működéséről, az Európai Unió aktualitásairól, a mobilitási lehetőségekről. 2023-ban a „Készségek európai éve” tematikája köré szerveződhetnek ezen rendezvények.

A Központ programjairól, akcióiról, a hálózat által rendezett vagy saját szervezésű vetélkedőkről elektronikus úton tervezi tájékoztatni a megye összes oktatási intézményét. Középiskolások részére EU tanórák tartását vállalják a munkatársak. Ezen alkalmakkal az ifjúság különböző érdeklődésű csoportjai a legfrissebb, életkoruknak megfelelő információt kapják majd, valamint kifejezhetik véleményüket az EU működéséről és jövőjéről. Cél az is, hogy minél többen megismerkedjenek az uniós intézményeknél eltölthető gyakornoki lehetőségekkel is.

A munkatársak előadásai, kitelepüléseik alkalmával népszerűsítik az Európai Unió hivatalos honlapján található Tanulósarok és az Európai Parlament oktatással és tanulással foglalkozó weboldalán elérhető tananyagokat, valamint az uniós intézmények által készített egyéb hivatalos anyagokat.

2023. őszén az Európai Parlament Nagykövet Iskolája programban résztvevő egri iskolák diákjainak bevonásával terveznek a munkatársak eseményt, melynek fő célja az Európai Parlamenti választások bemutatása mellett az europaert.eu közösség tagjai számának bővítése.

A Központ csatlakozni kíván a Europe Direct Hálózat a „4 for Europe” című középiskolák részére hirdetett vetélkedőjéhez és egyéb közös programokhoz. Az „Euroscola”, az Európai Parlament „Nagyköveti iskola” programjaiban eddig is részt vett az iroda, segítette a diákok munkáját. A Képviselő EU-tanoda és Zöld EU-tanóra projektjeit segítik a munkatársak, koordináló szerepet vállalnak. Ezen túlmenően a Központ támogatja a „Vissza az iskolába” és a „Vissza az egyetemre” kezdeményezéseket és igény szerint segítő szerepet kíván vállalni a programok megszervezésében.

5. feladat: A hálózatok regionális hálózatának előmozdítása.

Munkájuk során a munkatársak együttműködnek más EU-s tájékoztatási hálózatok munkatársaival. Ezen a területen a Központ koordinációs feladatot vállalt és vállal, valamint rendszeres találkozók megrendezésére törekszik. A partnereknek lehetőséget biztosítanak a megyében történő közös megjelenésekre a rendezvények alkalmával.

Az EURES hálózat megyei koordinátorával a munkavállalással kapcsolatos információk megosztásában tervez együttműködést a Központ. A vállalkozóktól érkező befektetési és export lehetőségekkel kapcsolatos érdeklődéseket az Enterprise Europe Network megyei koordinátorához tudják irányítani a munkatársak. A Tempus Közalapítvány és Európai Fogyasztói Központ tájékoztatók rendezésekor előadót biztosít, a munkatársak pedig az ügyfélszolgálatot keresőket tudják tájékoztatni arról, hogy hol található válaszokat a mobilitással vagy fogyasztóvédelemmel kapcsolatos kérdéseikre, megoldást problémáikra. Az Eszterházy Károly Katolikus Egyetemen működő Európai Dokumentációs Központ munkáját elsősorban kiadványok biztosításával tudja segíteni a Központ. A munkatársak az intézmény Erasmus+ koordinátorával közösen terveznek programokat szervezni, melyek célja az Európai Unió által a fiatalok részére biztosított lehetőségek bemutatása, szerepvállalásuk ösztönzése. A Készségek európai évéhez kapcsolódva a Heves Megyei Szakképzési Centrum munkatársaival tervezi felvenni a kapcsolatot a Központ.

A munkatársak figyelemmel követik a Tagállami Kommunikációs Hálózat munkáját és együttműködnek a Miniszterelnökség munkatársaival. Igény esetén részt vesznek a Regionális Fejlesztési Napok megyei programjában.

A munkatársak részt kívánnak venni az Európai Bizottság Magyarországi Képviselője által az uniós információszolgáltatók részére rendezett találkozókban.