



Ikt. sz.: 203 / 2- 9 / 2021

Heves Megyei Közgyűlés

Helyben

Beszámoló a Europe Direct Tájékoztató Központ 2021. évi tevékenységéről és javaslat a Europe Direct Tájékoztató Központ 2022. évi működtetésére vonatkozó egyedi megállapodás megkötésére

Tisztelt Közgyűlés!

A Heves Megyei Önkormányzati Hivatal 2017-ben az Európai Bizottság (továbbiakban: Bizottság) által kiírt felhívás útján támogatást nyert az Europe Direct Hálózathoz tartozó tájékoztató központ (továbbiakban központ) működtetésére. A sikeres pályázat eredményeként a Heves Megyei Önkormányzati Hivatal (továbbiakban: Hivatal) és az Európai Bizottság Magyarországi Képviselete (továbbiakban: Képviselet) a központ 2018. január 1. és 2020. december 31. közötti időszakra szóló működtetésére keretmegállapodást kötött egymással.

Ennek megfelelően szerződő felek a 2020. év elején a tárgyévre vonatkozóan a központ működtetésre irányuló egyedi szerződést írtak alá. A koronavírus-világjárvány okozta helyzet szükségessé tette a hivatkozott egyedi megállapodás 2021. április 30-ig történő meghosszabbítását, amely 2020. november hónap folyamán megtörtént, az egyedi megállapodás módosításával.

Ezt követően a Hivatal 2021-ben változatlanul a Bizottság által kiírt felhívás útján támogatást nyert a tájékoztató központ újabb 5 évig történő működtetésére. A sikeres pályázat megalósítására a Hivatal és a Képviselet a központ 2021. május 1. és 2025. december 31. közötti időszakra szóló további működtetésre irányuló keretmegállapodást, valamint a 2021. május 1. és december 31. közötti időszakra vonatkozó egyedi szerződést kötött egymással.

A központ 2021. évi működtetésének és tevékenységének pénzügyi fedezete és szakmai elvárásai a rendkívüli helyzetben rendhagyó módon a 2018-2020-as időszakra eső 2020. évi egyedi megállapodás módosítása (2021. január 1. és április 30.) és a 2021-2025-ös időszak 2021. év 2/3-át kitevő időtartamára (2021. május 1. és december 31.) szóló egyedi szerződés alapján kerültek meghatározásra.

A központ a korábbi évek gyakorlatának megfelelően a 2021-2025-ös pályázati időszak első évében is beszámol a Heves Megyei Közgyűlés az évi utolsó, december hónapban megtartásra kerülő rendes ülésén az adott évben végzett tevékenységéről és egyben javaslatot tesz a további működtetéshez szükséges döntések meghozatalára.

Ebből adódóan a központ elkészítette a 2021. évi tevékenységéről szóló beszámolóját és kidolgozta a további 2022. évi működtetésre irányuló javaslatait, amelyek az előterjesztés mellékletében kerülnek ismertetésre.

I. A tájékoztató központ működtetése 2021-ben:

A központ változatlanul az Elnöki Kabinethez, mint a hivatal belső szervezeti egységéhez tartozik. A központ a Megyeháza földszinti helyiségében várja az ügyfeleket.

Az Európai Bizottság ingyenes kiadványokat, plakátokat és szóróanyagokat biztosít a feladatok ellátásához, melyek rendelkezésre állásáról a központ munkatársai (továbbiakban munkatársak) folyamatosan gondoskodnak. A személyesen, e-mail útján vagy telefonon beérkező kérdéseket a saját ismereteikre, az Európai Unió hivatalos weboldalára, az Európai Unió intézmények portáljaira támaszkodva válaszolják meg lehetőleg három munkanapon belül.

A COVID-19 megbetegedést kiváltó humánjárvány idején a központ változatlan módon, heti 20 óra nyitvatartás mellett igyekezett ellátni az ügyfélszolgálati feladatát személyesen és online jelenléttel.

Az ügyfélszolgálat működtetése mellett a központ feladata az Európai Unióval kapcsolatos ismeretek terjesztését szolgáló rendezvények szervezése.

A SARS-CoV-2 koronavírus világjárvány időszakában a fertőzés intenzitása és a járvány kezelésére, megelőzésére hozott rendelkezések változatlanul megnehezítették a központ által tervezett rendezvények, események megtartását. Ennek ellenére az év vírusfertőzéssel kevésbé terhelt időszakában, figyelemmel a korlátozó rendelkezésekre is, a központ 2021. évben is több önállóan és harmadik fél által szervezett Európai Unió témákat fókuszba állító és a tagállamokat bemutató rendezvényeket, tevékenységeket valósított meg.

1.) A munkatársak egyrészt a központ által önállóan szervezett, különböző - az Európai Unióval kapcsolatos - tájékoztatót rendeztek, mellyel többféle célcsoportot szólítottak meg:

- Januárban a járványhelyzet miatt online kvízzjátékot rendeztek a központ facebook oldalán. A résztvevőknek az Európai Unióval kapcsolatos kérdésekre kellett válaszolniuk.
- Áprilisban online partnertalálkozóra invitálták a megyében Európai Unió kommunikációval foglalkozó szervezeteket. A Heves Megyei Kormányhivatal EURES koordinátora és az Enterprise Europe Network munkatársai voltak a résztvevők.
- Áprilisban „Határon átnyúló fogyasztóvédelmi problémák és vitarendezési lehetőségek az e-kereskedelem területén – hasznos tudnivalók fogyasztók számára" címmel online tájékoztatót szerveztek, melyen Dr. Kriesch Attila, az Innovációs és Technológiai Minisztérium főosztályvezetője, az Európai Fogyasztói Központ vezetője tartott előadást.
- Májusban Európa-nap alkalmával online programot rendeztek a központ Facebook oldalán, melyet egy ötnapos EU-ról szóló online kvízzjáték egészített ki.
- Júniusban egyhetes online nyereményjátékot hirdettek a központ Facebook oldalán a Konferencia Európa Jövőjéről szóló európai kezdeményezéshez kapcsolódóan.
- Júliusban nagyszabású eseményt rendeztek, melynek fő célja annak kommunikálása volt, hogy a Hivatal újabb öt évig működteti a központot. Egerben az Eszterházy téren EU-s kiadványokkal, kvízekkel, népszerű játékokkal és születésnap tortával várták a kicsiket és nagyokat egyaránt.
- Augusztusban az Örökzöld Nyugdíjas Klub tagjai részére a Megyeházán tartott tájékoztatót a Konferencia Európa Jövőjéről rendezvénysorozatról és az Európai Unió aktualitásairól a központ vezetője.
- Szeptemberben a központ volt a szervezője Heves megye testvérmegyéinek részvételével rendezett eseménysorozatnak, mely területfejlesztési tanácskozást, a 2021-2027 közötti időszak EU-s forrásainak felhasználási lehetőségeiről szóló tapasztalatcserét is magában

foglalt. Ezen túl a vendégek a Hevesi Vágta napján tartott Értéknapon vettek részt, bemutatva Kovászna és Hargita megye kulturális és turisztikai értékeit.

- Októberben a központ a lengyel Przemysl járás küldöttségének látogatását koordinálta és szervezett területfejlesztési, illetve megyei fejlesztéseket bemutató szakmai programot.
- A középiskolások voltak a célcsoportjai az októberben az Egri Neumann János Gimnáziumban megrendezett tájékoztatónak, fókuszban a fiatalok mobilitási lehetőségeiről az Európai Unióban.
- Novemberben az egri Ifi Pontban középiskolások részére tartottak tájékoztatót a központ munkatársai az Európai unió aktualitásairól és a fiatalok mobilitási lehetőségeiről.
- A központ szeptember, október és november hónapokban segítette a középiskolások részére meghirdetett „4 FOR EUROPE” elnevezésű, európai uniós témájú vetélkedő előkészítését és novemberben a régiós elődöntő megrendezését. A regionális elődöntőt az egri Andrassy György Katolikus Közgazdasági Technikum, Gimnázium és Kollégium nyerte, így Heves megyei középiskola képviselheti az észak-magyarországi régiót az országos döntőben.
- Novemberben Hevesen a TOP Plusz Heves Megyei Információs Nap szervezésében vettek részt a központ munkatársai.
- Decemberben pedig a Konferencia Európa Jövőjéről szóló európai kezdeményezéshez kapcsolódóan terveznek programot a Megyeházán.

A munkatársak a rendezvények helyszínein a résztvevőknek folyamatosan biztosítottak az Európai Uniót és annak politikáit bemutató tájékoztató kiadványokat.

2.) A központ munkatársai másrészt a megyében, alapvetően harmadik fél által szervezett rendezvényeken való részvétellel is végeztek aktív tájékoztatási tevékenységet:

- Januárban a munkatársak információs standot működtettek a Megyeházán a Heves Megyei Önkormányzat újságíróknak rendezett, a 2020-as évet értékelő tájékoztatója alkalmával.
- Heves Megyei Foglalkoztatási Paktum - Állásbörze rendezvénysorozat állomásain információs standot működtettek EU-s kiadványokkal és információkkal Kálban, Gyöngyösön, Hevesen és Egerben.
- A Képviselő regionális rendezvénysorozatának részeként a munkatársak augusztusban a Gyöngyösön rendezett Green Day rendezvényen várták ingyenes kiadványokkal, kvizekkel az érdeklődőket az Európa sátorban.
- A központ szeptemberben Egerben a termálfürdő területén a Nyugdíjasok Sportnapján volt jelen információs standdal és ajándéktárgyakat biztosított a díjazásokhoz.
- Szeptemberben a Képviselő regionális rendezvénysorozatának újabb állomásaként a Hevesi Vágta helyszínére települtek ki az Európa sátorral és az Európai Unióról szóló kiadványokkal, játékokkal, ajándéktárgyakkal várták a rendezvényre érkezőket.
- Októberben Noszvajon a Birs Ünnepen voltak jelen az Európa Sátorral, az Európai Unióról szóló kiadványokkal, kvizekkel és tanácsadással várták a rendezvényre érkezőket.
- Nyugdíjasok Világnapja alkalmából Egerben a Kemény Ferenc Sportcsarnokban rendezett program volt a helyszíne októberben a központ információs tevékenységének.

A munkatársak ebben az évben kiemelten használták ki a közösségi média lehetőségeit és rendszeresen tájékoztatnak az Európai Unióról. Ez a feladat a koronavírus járványhelyzet miatt még hangsúlyosabbá vált. A több mint 1900 követővel rendelkező Facebook oldalukat napi szinten aktualizálják, online eseményeket, kvízzjátékokat rendeznek. A Hivatal weboldalán található aloldalra is rendszeresen töltenek fel Európai Unióról szóló híreket. Ez irányú tevékenységeiket a Bizottság kommunikációs prioritásai mentén végzik.

Mindezen munka elvégzéséhez elengedhetetlen a képzés. A munkatársak márciusban és áprilisban részt vettek a Képviselőt által szervezett online képzéseken, novemberben pedig Budapesten jelenléti találkozón. Mindezek mellett folyamatos önképzésre törekcszenek az Európai Unióról. A munkájuk során továbbra is a tényszerű és elfogulatlan tájékoztatás biztosítása, valamint az uniós álláspontok lehető legpontosabb közvetítése a kitűzött cél.

A központ a fentiekben bemutatott tevékenységeivel 2021-ben a rendezvényein közel 2200 főt, online rendezett eseményein több mint 1200 főt ért el. A központ Facebook oldalán ezres nagyságrendű elérést biztosított a havonta több mint 100, az Európai Unió aktualitásairól szóló poszt. Ezen számok ismeretében a tájékoztatási központ működése az év folyamán eredményesnek mondható.

II. A központ működtetése 2022-ben:

A Képviselőt a hatályos Keretmegállapodásnak megfelelően a 2022. évre vonatkozó cselekvési terv benyújtására kérte fel a Hivatalt, melynek beadási határideje 2021. november 24. volt. A központ munkatársai elkészítették és a kitűzött határidő előtt benyújtották a pályázatot, amelynek részeként szintén benyújtásra került a 2022. év cselekvési terve, mint munkaprogram tervezet.

A 2022. év munkaprogramjának tervezetét a munkatársak az immár több mint 20 évre visszanyúló tapasztalataik alapján állították össze. A központ elsődleges feladata továbbra is az Európai Unióval kapcsolatos kommunikáció, a lakosság, a Heves megyei állampolgárok tájékoztatása az EU intézményrendszeréről, működéséről, szakpolitikáiról, programjairól, a Bizottsági kezdeményezések háttéréről, valamint az európai integráció lényeges eseményeiről. Az információszolgáltatás mellett jellemző tevékenységeik közé tartozik változatlanul rendezvények, fórumok, tájékoztatók szervezése.

Az igényelhető támogatási összeg az új felhívás szerint évente 30.400 euró lesz. Ehhez az önerő 9.600 euró, mely 100%-ban a Központban dolgozók munkabére.

A Képviselőt részére megküldött pályázati dokumentációt szakmai bizottság bírálja el és pozitív döntést követően a Képviselőt a 2022. január 1. és december 31. közötti időszakra vonatkozó egyedi támogatási megállapodást készít a Hivatal részére, mely a két fél által történt aláírás után lép hatályba.

Az előterjesztést a Heves Megyei Közgyűlés Ügyrendi és Nemzetiségi Bizottsága 8 igen szavazattal, a Vidékfejlesztési és Határon Túli Ügyek Bizottsága 7 igen szavazattal, a Pénzügyi és Ellenőrző Bizottsága 6 igen szavazattal egyhangúlag támogatta.

Kérem a Tisztelt Közgyűlést, hogy a Központ 2021. évi tevékenységéről szóló összefoglaló beszámolót elfogadni szíveskedjen és támogassa a Központ működtetése tárgyában a 2022. január 1. és december 31. közötti időszakra vonatkozó egyedi megállapodás megkötését.

Eger, 2021. december 8.

dr. Juhász Attila Simon

Törvényességi szempontból ellenőriztem:

dr. Barta Viktor
Heves Megye Főjegyzője

Közyűlési határozati javaslat:

A Heves Megyei Közyűlés megtárgyalta a „Beszámoló a Europe Direct Tájékoztató Központ 2021. évi tevékenységéről és javaslat a Europe Direct Tájékoztató Központ 2022. évi működtetésére vonatkozó egyedi megállapodás megkötésére” vonatkozó javaslatot, ami alapján az alábbiakról döntött:

1./ A Közyűlés a Heves Megyei Europe Direct Tájékoztató Központ 2021. évi tevékenységéről szóló beszámolót elfogadja.

2./ A Közyűlés jóváhagyja a Heves Megyei Europe Direct Tájékoztató Központ működtetése tárgyában a 2022. január 1. és december 31. közötti időszakra vonatkozó egyedi megállapodás megkötését. Ezen feladatok végrehajtására a Heves Megyei Közyűlés felhatalmazza Heves Megye Főjegyzőjét azzal, hogy a pályázatok kapcsán az esetleg szükséges további döntéseket meghozza, a szükséges szerződéseket, okiratokat aláírja, jognyilatkozatokat megtegye.

**Felelős: dr. Barta Viktor,
Heves Megye Főjegyzője**

Határidő: értelemszerűen



A Heves Megyei Europe Direct Tájékoztató Központ pályázatában benyújtott 2022. évi cselekvési tervének elemei

A következő év tervezetét a munkatársak az Európai Bizottság pályázati felhívásában kitűzött öt feladat mentén állították össze:

1. feladat: A polgárok tájékoztatása és szerepvállalásuk ösztönzése

A Europe Direct Heves tájékoztató központ munkatársai Egerben a Megyeháza földszinti helyiségében biztosítanak ügyfélszolgálatot. A személyesen, e-mail útján vagy telefonon beérkező kérdéseket a saját ismereteikre, az Európai Unió hivatalos weboldalára, az Európai Unió intézmények portáljaira támaszkodva válaszolják meg lehetőleg három munkanapon belül.

Az elmúlt évek tapasztalatai nyomán a tájékoztatási tevékenységek közül a Központ a jövőben kiemelt hangsúlyt szeretne fektetni a közösségi média segítségével történő ismeretterjesztésre. A munkatársak napi szinten tesznek közzé uniós aktualitásokat a Központ facebook oldalán és weboldalán, ahol hasznos információkat, infografikákat is megosztanak az Európai Unió hatásköreivel, politikáival és prioritásaival kapcsolatban – a 2022. évben a tájékoztatási tevékenység fókuszába az „Európai zöld megállapodás” és „A digitális korra felkészült Európa” prioritásokat kívánják helyezni. Az interneten és a közösségi médián keresztül történő elérés az egyik legalkalmasabb eszköz az Európai Bizottság, a soros EU-elnökség (2022-ben Franciaország és Csehország) munkájának, a kulturális fővárosok (Kaunas, Litvánia; Esch, Luxemburg és Újvidék, Szerbia) tevékenységeinek bemutatására.

A Központ fő feladata továbbá az Európai Unióval kapcsolatos információk minél szélesebb körű megismerését elősegítő rendezvények szervezése. A munkatársak 2022. évben is Európai Unió témákat a figyelem középpontjába állító fórumokat és a tagállamokat bemutató programokat terveznek megvalósítani.

A tervek szerint a következő évben a megyében rendezendő tájékoztatók meghatározó témájaként a 2021-2027-es hosszú távú uniós költségvetés és az EU-s források bemutatása, valamint az Európai Zöld Megállapodás, zöld átállás szerepel.

A Heves Megyei Önkormányzat és a Heves Megyei Önkormányzati Hivatal feladatköréből adódóan kiemelt figyelmet fordítanak a munkatársak az Európai Unió területfejlesztéssel kapcsolatos politikáira. Erre tekintettel a Központ a megye különböző településein tervez fórumokat, mely kiváló lehetőség a polgárokkal történő párbeszéd lebonyolítására. Heves megye testvérmegyéinek bevonásával igény szerint konzultációs lehetőséget terveznek biztosítani a különböző nemzeti régiók településfejlesztéssel foglalkozó szakemberei részére is.

Minden év májusában a Központ kiemelt feladata az Európa-nap megrendezése. 2022-ben Füzesabonyban van tervbe véve nagyszabású egész napos rendezvény olyan programelemekkel, melyek segítségével minden generáció megtalálhatja a számára megfelelő információt. Cél minél több helyi civil szervezetet bevonni a szervezésbe. Iskolások, kulturális csoportok közreműködésével válhat itt lehetővé az Unió kulturális sokszínűségének bemutatása. A rendezvényen a tervek szerint az érdeklődőket információs sátorban ingyenes kiadványok és kvízzjátékok is várják majd.

A Központ továbbra is nagy figyelmet kíván fordítani az idős korosztályra. Tájékoztatókat tervez az idősek részére a 2022-es év folyamán az Európai Unió aktualitásairól, lehetőleg a megyeszékhelyen kívüli településeken is. A fórumokon a nyugdíjasok válaszokat kaphatnak az őket leginkább érdeklő kérdésekre, véleményt formálhatnak az elhangzottak kapcsán és javaslatokkal élhetnek.

A Központ munkatársai minden alkalommal csatlakoznak az országos Europe Direct hálózat akcióihoz és vállalják az Európai Unióról és annak tagállamairól szóló vetélkedők koordinálását és lebonyolítását. Cél a résztvevők tájékozottságának növelése.

A Központ tervei között szerepel a megyében a jelentős látogatószámú rendezvények alkalmával információs sátorral történő helyszíni kitelepülés, mivel így személyesen nagyszámú érdeklődő érhető el és adható részükre egyénre szabott tájékoztatás. Cél, hogy ezen alkalmak során aktuális uniós információ jusson el a lakossághoz. Tapasztalatok szerint kedveltek ilyenkor az uniós kvízek, melyek megoldása során játékos formában tanulnak a résztvevők.

2. feladat: Kapcsolatok a helyi médiával és a multiplikátorokkal

A médiával való intenzív kapcsolattartást kiemelten fontos, hiszen ennek segítségével gyorsan és hatékonyan közvetíthető információ. A munkatársak igény szerint háttéranyagokat biztosítanak a média

számára, közvetítik részükre a képzési és pályázati lehetőségeket. Cél, hogy hiteles információ közérthető módon jusson el a célcsoportokhoz. Rendezvények alkalmával a média képviselői meghívót kapnak, illetve sajtóanyagot juttat el a Központ a részükre.

Az Európai Parlament Tájékoztatási Irodája és az Európai Bizottság Magyarországi Képviselte által a média képviselői részére biztosított képzések esetén koordináló feladatokat lát el a Központ. Cél, hogy azok az újságírók, akik a Központ munkájában tudósításokkal segítenek, eljussanak az Európai uniós intézményekbe és ezt követően még hitelesebb tájékoztatást nyújtsanak.

Jó az együttműködés a TV Eger, Heves Megyei Hírlap, a HEOL, a Szent István Rádió, a Best FM Rádió, a Líceum TV, a Füzesabonyi TV, Eger Hírek és a Hatvan Online, a Gyöngyösi TV és hírportál, a Kossuth Rádió, a Hevesi hírportál, a Hevesi Megyei Tükör, a Kékes Online, a Füzes Hírek szerkesztőségével, munkatársaival.

3. feladat: Az érzékeny uniós témák helyi szintű tudatosítása

Napi tevékenységük során a központ munkatársai törekszenek a lehető legszélesebb körben tájékozódni és visszacsatolást szerezni az állampolgárok, ügyfelek személyes tapasztalatairól az EU működésével kapcsolatban és ezt a tapasztalatot továbbítani az európai intézmények felé. Napjainkban az egyik legcélravezetőbb mód ehhez a közösségi médiában a kommentek figyelemmel kísérése és a negatív vélemények kezelése, a téves információk helyreigazítása.

A központ munkatársai minden reggel sajtófigyelést végeznek a helyi és regionális médiát érintően és szükség esetén felhívják a Bizottság képviselőit vagy az EP kapcsolattartó irodájának figyelmét az uniós politikák és projektek helyi fogadtatását érintő fontosabb kérdésekre.

4. feladat: Az EU az iskolákban

Tekintettel arra, hogy a 2022-es év az Ifjúság Európai Éve lesz, a Központ tervei közt szerepel, hogy még hangsúlyosabbá tegye a fiataloknak szervezendő eseményeket. A Központ munkatársai igény szerint az Európai Uniót és annak tagállamait bemutató programokat terveznek tartani a fiatal korosztály részére az Európai Unió aktualitásairól, az intézményrendszer működéséről, a mobilitási lehetőségekről. A Központ programjairól, akcióiról, a hálózat által rendezett vagy saját szervezésű vetélkedőkről a megye összes oktatási intézménye felhívást fog kapni. Középiskolások részére EU tanórák tartását vállalják a munkatársak. Ezen alkalmakkal az ifjúság különböző érdeklődésű csoportjai a legfrissebb, életkoruknak megfelelő információt kapják majd, valamint kifejtetik véleményüket az EU működését és jövőjét illetően. Cél az is, hogy minél többen megismerkedjenek az uniós intézményeknél eltölthető gyakornoki lehetőségekkel.

A Központ munkatársai előadásai, kitelepüléseik alkalmával népszerűsítik az Európai Unió hivatalos honlapján található Tanulósarok és a Parlament oktatással és tanulással foglalkozó weboldalán elérhető tananyagokat, valamint az uniós intézmények által készített egyéb hivatalos anyagokat.

A Központ is csatlakozni kíván a Europe Direct Hálózat „4 for Europe” című középiskolák részére hirdetett vetélkedőjéhez és egyéb közös programokhoz. Az Európai Parlament „Nagyköveti iskola” programjában eddig is részt vett a Központ, segítette a diákok munkáját.

5. feladat: A hálózatok regionális hálózatának előmozdítása

Munkájuk során a Központ munkatársai együttműködnek más EU-s tájékoztatási hálózatok munkatársaival. Ezen a területen a Központ koordinációs feladatot vállalt és vállal, valamint rendszeres találkozók megrendezésére törekszik. A partnereknek lehetőséget biztosítanak a megyében történő közös megjelenésekre rendezvények alkalmával.

Az EURES hálózat megyei koordinátorával a munkavállalással kapcsolatos információk megosztásában terveznek együttműködni. A vállalkozóktól érkező befektetési és export lehetőségekkel kapcsolatos érdeklődéseket az Enterprise Europe Network megyei koordinátorához tudják irányítani a Központ munkatársai. Az Európai Fogyasztói Központ tájékoztatók rendezésekor előadót biztosít. Az Eszterházy Károly Katolikus Egyetemen működő Európai Dokumentációs Központ munkáját elsősorban kiadványok biztosításával tudja segíteni. A Központ munkatársai az intézmény Erasmus+ koordinátorával közösen terveznek programokat szervezni, melyek célja az Európai Unió által a fiatalok részére biztosított lehetőségek bemutatása, szerepvállalásuk ösztönzése.