



Ikt. szám: 222/15-20/2022

Heves Megyei Közgyűlés

Helyben

Tájékoztató

a Széchenyi Programiroda Nonprofit Kft. Heves megyében működő irodájának munkájáról

Tisztelt Közgyűlés!

A Heves Megyei Önkormányzat felkérésére a **Széchenyi Programiroda Nonprofit Kft. Heves megyében működő irodája** (3300 Eger, Bródy Sándor u. 4.) elkészítette a Heves megyében végzett tevékenységéről szóló tájékoztató anyagát, melyet az előterjesztés melléklete tartalmaz.

A tájékoztatót a Vidékfejlesztési és Határon Túli Ügyek Bizottsága a 2022. szeptember 20-i ülésén tudomásul vette.

Kérem a Tisztelt Közgyűlést, hogy a jelen tájékoztatóban foglaltakat tudomásul venni szíveskedjék.

Eger, 2022. szeptember 22.

dr. Juhász Attila Simon

Törvényességi szempontból ellenőriztem:

Dr. Barta Viktor
Heves Megye Főjegyzője

**A Széchenyi Programiroda Nonprofit Kft.
Heves megyei munkájáról szóló**

TÁJÉKOZTATÓ

Készítette: Deé András
térsvégi igazgatóhelyettes

Északkelet-magyarországi Térsvég

3300 Eger, Bródy Sándor u. 4.

Telefon: 20/5040998

E-mail: dee.andras@szpi.hu

Jogsabályi háttér

Magyarország Kormánya a Széchenyi Programirodáról szóló 68/2011. (IV. 28.) Kormányrendeletben az Új Széchenyi Tervben meghirdetett pályázóközpontúság, minőség és hatékonyság elveinek megvalósítása érdekében elrendelte a Széchenyi Programirodák felállítását. A Széchenyi Programirodák maguk is egy uniós projekt, a Széchenyi Programirodák létrehozása, működtetése – VOP-2.1.4-11-2011-0001 számú projekt keretében kerültek felállításra, működésüket magyar és uniós pénzügyi forrás biztosította és biztosítja mai is.

A 2012. október 16-i 1449/2012 Kormányrendelet kimondta, hogy a Széchenyi Programirodák Nkft. felett a tulajdonosi jogokat a Miniszterelnökséget gyakorolja, 2012. november 1-től. Ez a kormányrendelet a Programirodák feladatkörébe utalta az alábbiakat: a Széchenyi Programirodák rendszerének fejlesztése és működtetése (tanácsadói hálózat), a 2014-2020 közötti időszakban a Határon Átnyúló Uniós fejlesztések menedzselése, a 2014-2020 közötti programozási időszak területi alapú tervezés koordinációjának támogatása.

A 450/2013. (2013.11.28) Kormányrendelet, mely a 68/2011. Kormányrendelet módosítása, az eredeti Kormányrendeletet az alábbi bekezdéssel egészítette ki: A Széchenyi Programiroda Nonprofit Kft. 2014. január 1-jétől ellátja a 2007–2013 programozási időszakhoz kapcsolódóan – az egyes operatív programok technikai segítségnyújtás keretéből finanszírozott – szerződésben rögzített, az európai uniós támogatásban részesülő, nem a támogatási szerződésben vállaltaknak megfelelően előrehaladó projektek projektfelügyeleti rendszerének kialakítását és működtetését. 2015. december 31-ig a projektfelügyeleti rendszer működtetése tette ki feladatunk nagy részét Heves megyében. Ezzel a segítségnyújtással, a Társaság jelentős részt vállalt abban, hogy a 2007-2013 időszak európai uniós forrásai hatékonyan kerültek lehvívásra. A 2014-2020 uniós pénzügyi ciklushoz kapcsolódó szakmai tevékenység főként 2016. január 1-től vette kezdetét. Az idei évben pedig már a 2021-2027 fejlesztési időszakhoz kapcsolódóan is végzünk feladatokat. Ezen tevékenységek az alábbiakban kerülnek részletezésre.

KÖFOP-3.3.3-15-2016-00001

2018. december 1. napjától megváltozott struktúrával működik Társaságunk. A korábbi 7 régió átalakult 4 térséggé. Heves megye – Borsod-Abaúj-Zemplén, Nógrád, Hajdú-Bihar és Szabolcs-Szatmár-Bereg – mellett az Északkelet-magyarországi Térséghez tartozik. Heves megyében továbbra is Egerben, a Bródy Sándor u. 4. szám alatt található az SZPI irodája.

Feladataink (2022. január 1- 2022. augusztus 19.)

A Széchenyi Programiroda Nonprofit Kft. Északkelet-magyarországi Térség területén 10 iroda működik. Az öt megyeszékhelyi irodánk Egerben (5 fővel), Miskolcon (3 fővel, ebből 1 fő szülést követő távolléten van), Salgótarjánban (2 fővel), Debrecenben (5 fő) és Nyíregyházán (3 fő) hétfőtől-péntekig tartó nyitva tartás mellett várja az ügyfeleket. Hasonló nyitvatartás mellett Balassagyarmaton (1 fő), Mádton (1 fő – jelenleg szülést követő távolléten van), Kisvárdán (1 fő), Fehérgyarmaton (2 fő) illetve Berettyóújfalun (2 fő) is jelen vagyunk.

A Széchenyi Programirodák fő rendeltetése az uniós támogatások forráslehívási arányának növelése, valamint a lehívott források szabályszerű és hatékony felhasználásának elősegítése.

A gyakorlatban ez azt jelenti, hogy tanácsadóink segítséget nyújtanak a támogatást igénylőknek és a kedvezményezetteknek többek között a számukra leginkább megfelelő felhívás kiválasztásában, a támogatási kérelem beadásában, majd a pozitív támogatói döntést követően a megvalósítás során jelentkező feladatok teljesítésében, mint például: módosítási kérelmek benyújtása, elszámolások és szakmai beszámolók beküldése, jogszabályi előírások értelmezésében és betartásában való segítségnyújtás, kommunikációs kötelezettségek teljesítése, helyszíni ellenőrzésre való felkészítés, egyéb adminisztratív nehézségek leküzdése, stb.

A tanácsadók a projektötlet megfogalmazásától a pénzügyi elszámolás lezárásán át a fenntartási kötelezettségek teljesítéséig a teljes pályázati folyamatot végigkísérik. Akár az SZPI valamely irodájában, akár az ügyfél székhelyére vagy telephelyére

KÖFOP-3.3.3-15-2016-00001

kiszállva nyújtanak segítséget, legyen szó bármiről, ami európai uniós forrású projekt megvalósításához szükséges.

Kimagasló szakmai ismeretekkel rendelkező munkatársaink országosan, naprakész információkkal, **díjmentes** szolgáltatásokat nyújtanak az alábbi területeken:

- Tájékoztatás, projektgenerálás
- Támogatási kérelmek beadása
- Szerződéskötés
- Szerződésmódosítás
- Elszámolások benyújtása
- Szakmai beszámolók beküldése
- Kommunikációs kötelezettségek
- Projektzárás
- Helyszíni ellenőrzésekre felkészítés
- Fenntartási kötelezettségek teljesítése
- EPTK felületen való gyakorlati segítségnyújtás

A megfelelő szakmai felkészültség elengedhetetlen munkánk során. A Széchenyi Programiroda a magas színvonalú és eredményes működés érdekében biztosítja a tanácsadók szakmai fejlődésének lehetőségét. Minden tanácsadóval szemben alapvető elvárás, hogy a projekt megvalósítása során naprakész tudással járuljon hozzá a projektek sikeres és szabályos lebonyolításához. A képzések során elsajátított ismeretekhez, és az alapvetően elvárt tudásanyaghoz kapcsolódóan időközönként vizsgákon adnak számot a megszerzett és a gyakorlatban alkalmazott tudás mélységéről.

Kollégáink szükség és igény esetén a pandémiás időszakban kialakított csatornákon is az ügyfelek rendelkezésére álltak, távolról nyújtottak számunkra segítséget, mint például telefonon, e-mailben illetve egyéb internetes platformokon (pl. Skype, Zoom, Webex). Ezen túl a személyes mellett online

KÖFOP-3.3.3-15-2016-00001

rendezvényeket is tartottunk, melyek nagy érdeklődést keltettek. A visszajelzések alapján ügyfeleink elégedettek voltak a munkákkal, így kijelenthető, hogy a személyes ügyfélkapcsolatokon túl a távoli segítségnyújtás is hasznos tudott lenni.

2022. január elsejétől, az Északkelet-magyarországi Térség öt megyéjében, összesen 2918 ügyfélkapcsolatot bonyolítottunk le valamely Operatív Programhoz kapcsolódóan, amelyből 384 volt Heves megyéhez köthető. Ebből, az úgynevezett projektfelügyeleti rendszerbe (PFR) bevont, irányított feladatok száma 142 volt, amelyből 14 feladatot végeztünk Heves megyei kedvezményezettnél. A projektfelügyeleti rendszerbe azok a projektek kerültek be, melyeket az adott Operatív Program Irányító Hatósága egy meghatározott céllal továbbított az SZPI felé. Legtöbbször a megvalósítás illetve a projektzárás során elakadt projektekről van szó. Ezek a feladatok, a Terület- és Településfejlesztési Operatív Program (TOP) egyes konstrukcióihoz, valamint a Közigazgatás- és Közszolgáltatás- Fejlesztési Operatív Program (KÖFOP) projektjeihez kapcsolódtak.

Az ügyfeleink között központi költségvetési szervek, magánszemélyek, mikro-, kis- és középvállalkozások, önkormányzatok, civil szervezetek és egyházak egyaránt megtalálhatóak.

Elsődleges prioritásunk az ügyfelek segítése tanácsadási tevékenységen keresztül, valamint az információ megosztása érdekében szervezett fórumok, konferenciák lettek.

A 2007-2013-as, a 2014-2020-as illetve a 2021-2027-es programozási időszak vonatkozásában egyaránt történt ügyfélkapcsolati találkozó, az eloszlás természetesen nem egyenletes. A tanácsadóink munkájuk során, döntő többségben a 2014-20-as programozási időszak felhívásaira benyújtott pályázatok valamelyik projektfázisban történő segítségnyújtása teszi ki. A tanácsadások többsége a kifizetési kérelmek, a projektzárások valamint a szerződés módosítások terén felmerülő feladatokhoz köthető. 07-13-as segítségnyújtás már minimálisan fordul elő. Ezeknél általában a fenntartási kötelezettségek teljesítése során kell támogatnunk a kedvezményezetteket. A 2021-27-es ciklus még az elején

KÖFOP-3.3.3-15-2016-00001

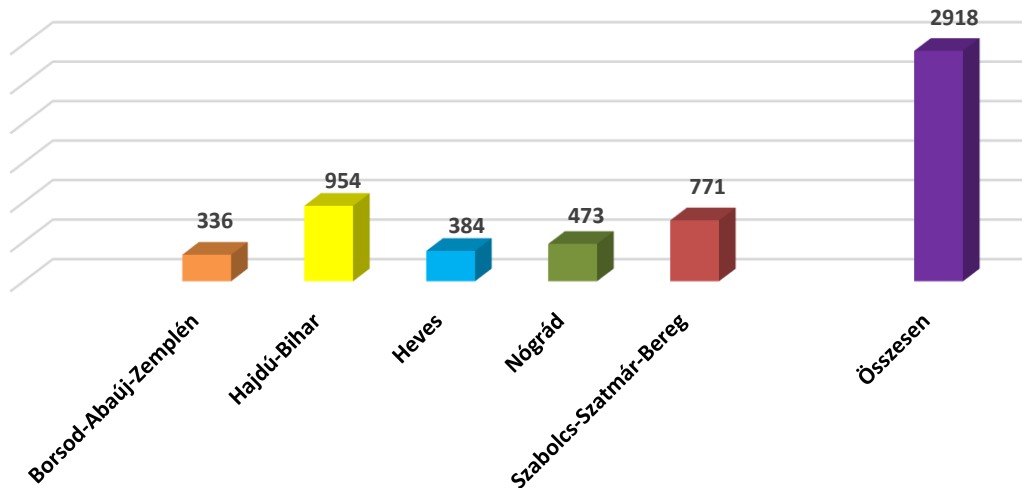
tart, de már egyre jobban érződik az ügyfélkapcsolatainkon, hogy van teendő ehhez kapcsolódóan.

Összefoglalva, a jelenlegi uniós pénzügyi ciklus esetében tájékoztatjuk ügyfeleinket az aktuális és várható pályázati lehetőségekről, továbbá segítjük a támogatási kérelmek benyújtását illetve a már megvalósulás alatt álló projekteket, de a fenntartási időszakban sem fogjuk magukra hagyni. Az irányított feladatok mellett, munkatársaink minden érdeklődő ügyfélnek térítésmentes tanácsadással tudnak szolgálni annak érdekében, hogy projektjeik fennakadás és szabálytalanság nélkül tudjanak megvalósulni. Tevékenységünk tehát sokrétű, a támogatási kérelem beadása, a projektmegvalósítás, valamint a fenntartás minden fázisában releváns szakmai segítséget tudunk nyújtani.

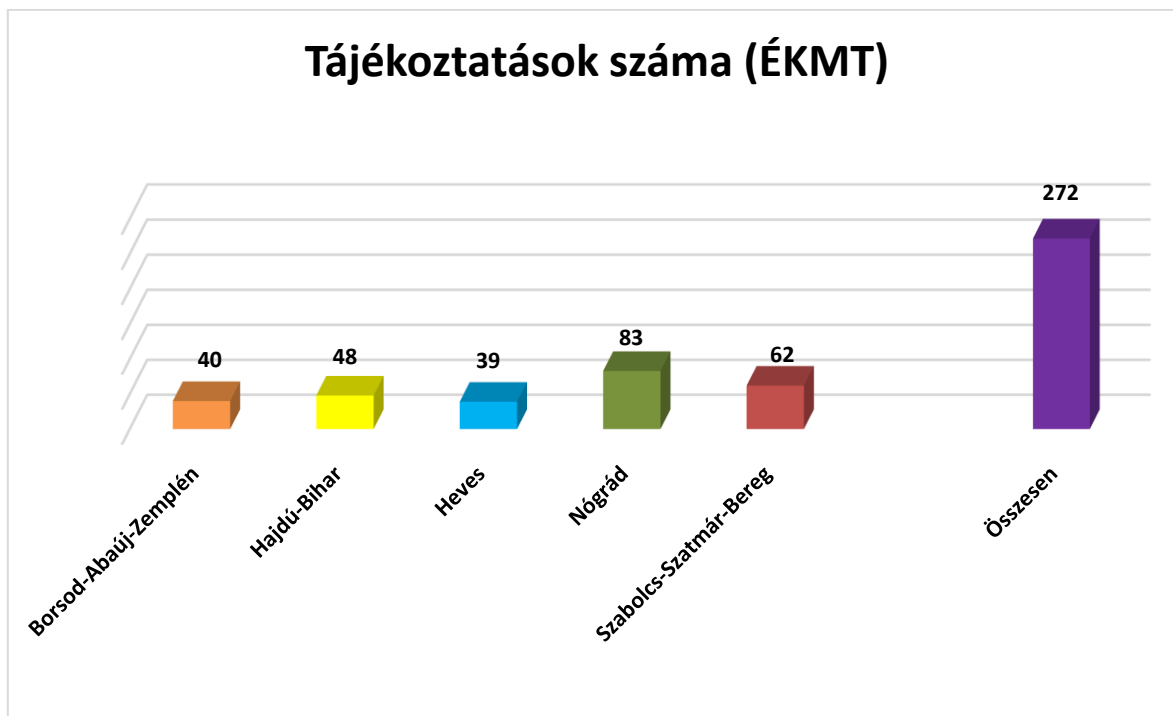
A Széchenyi Programiroda Nonprofit Kft. Északkelet-magyarországi Térségének és Heves megyében működő irodájának munkája számokban (2022. január 1. – 2022. augusztus 19.):



Ügyfélkapcsolatok száma (ÉKMT)

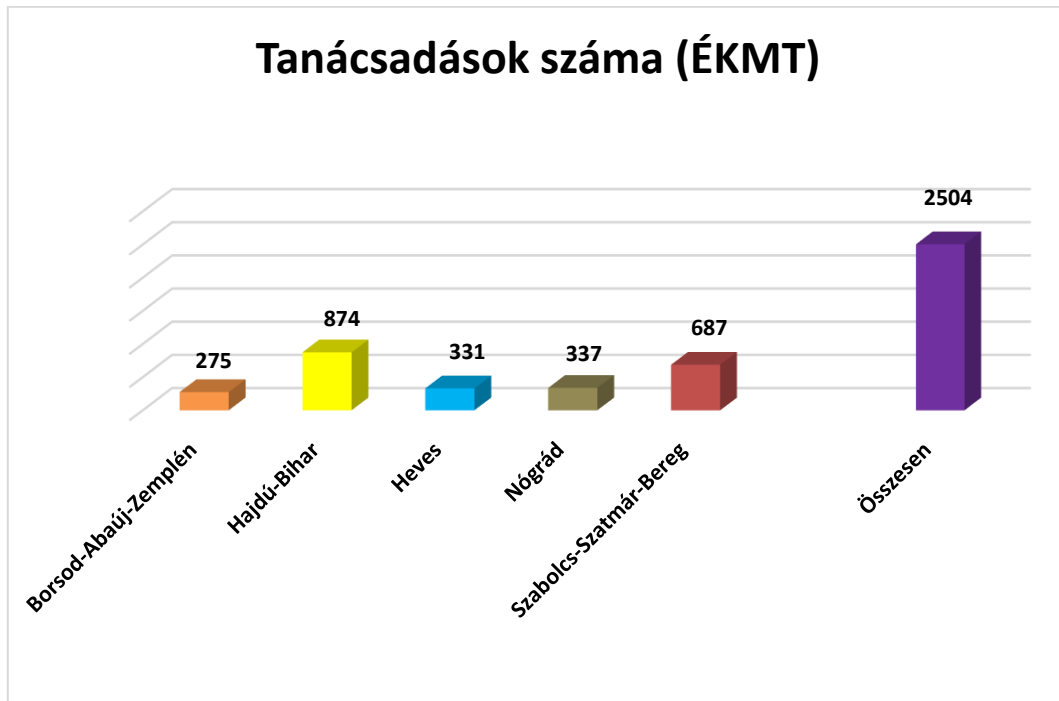


2022. január 1. és 2022. augusztus 19. közötti időszakban, összesen 2918 ügyfélkapcsolati tevékenységet végeztek a kollégák, melyből 384 érintette Heves megyét.

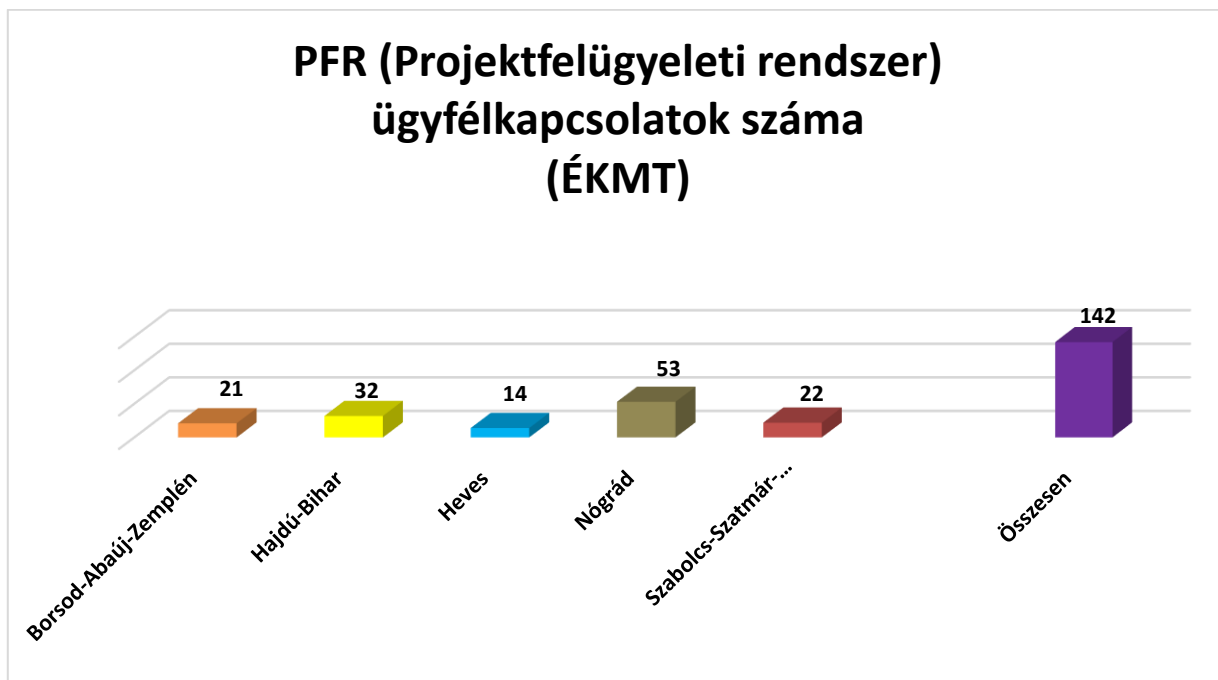


Az ügyfélkapcsolati tevékenységeink egyrészt potenciális pályázók tájékoztatásából és projektgenerálásból állnak, amelyekből összesen 272 darabot végeztünk el. Ebből 39 tájékoztatás köthető Heves megyéhez. Ez jól mutatja, hogy munkánk mennyire igazodik az egyes uniós pénzügyi ciklusok helyzetéhez. Azaz főként a megvalósítási időszakban lévő projektekhez fűződő tanácsadásokat végzünk első sorban.

KÖFOP-3.3.3-15-2016-00001

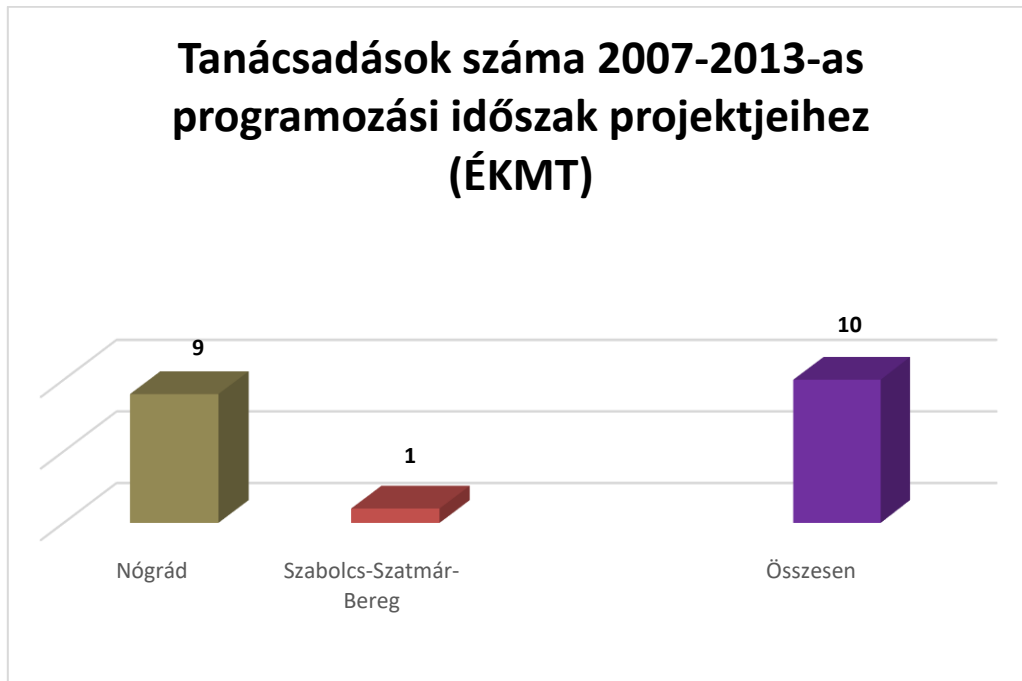


Az adott időszakban összesen 2504 alkalommal történt tanácsadási tevékenység az Északkelet-magyarországi Térségben. Ebből 331 db Heves megyei ügyfélkapcsolat volt. A folytatásban részletezésre, bontásra kerülnek ezek a tevékenységek.



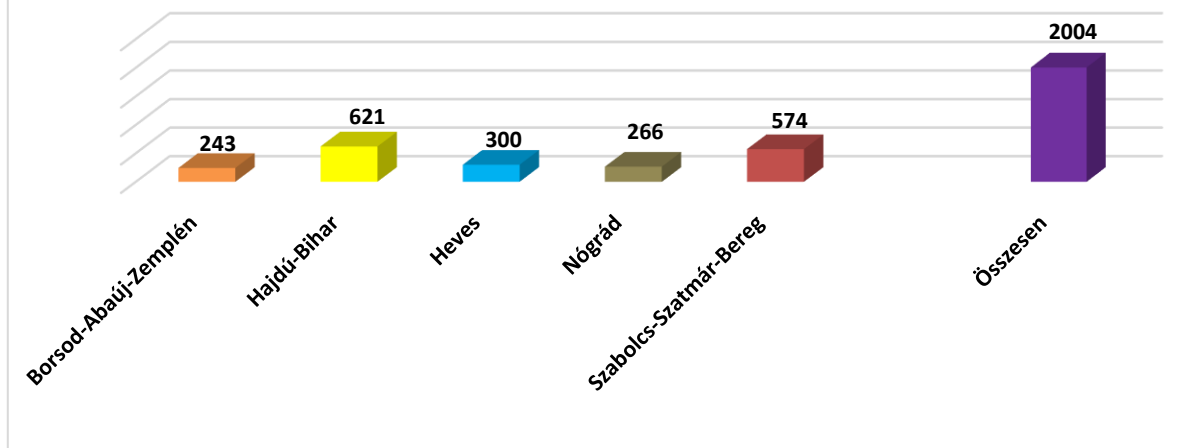
A PFR ügyfélkapcsolatok száma a térségben az idei évben 142 darab volt. Ebből 14 eset kapcsolódott Heves megyei kedvezményezetthez.

A tanácsadások tekintetében meg kell különböztetnünk a 2007-13-as, a 2014-20-as illetve a 2021-27-es programozási időszakhoz köthető ügyfélkapcsolati tevékenységeket. A 2007-13-as időszakra már jóval kevesebb tevékenységünk van, mint a korábbi évek ugyanezen időszakában. Ennek oka, hogy a 2007-13-as időszak projektjei közül soknak már a fenntartási időszaka is lezárult.



A 2007-13-as programozási időszak tekintetében a térségben, összesen már csak 10 esetben történt tanácsadás a kollégák részéről, melyek egyike sem érintett Heves megyei kedvezményezettet.

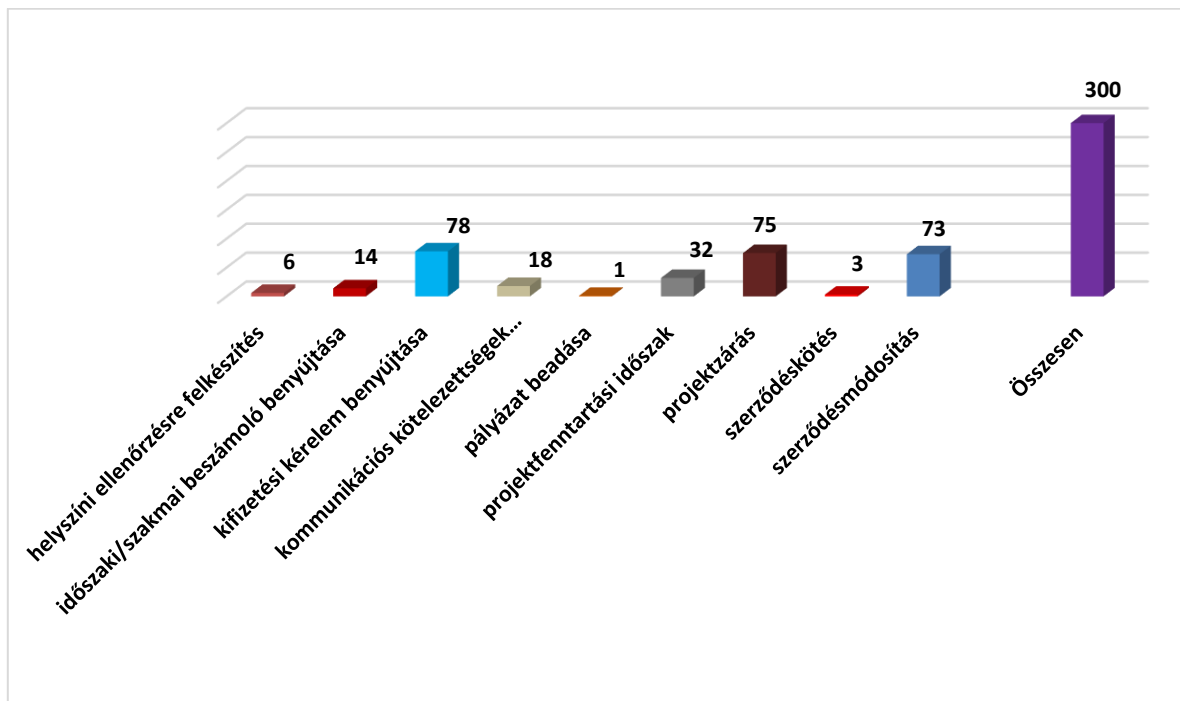
Tanácsadások száma 2014-2020-as programozási időszak projektjeihez (ÉKMT)



A 2014-20-as programozási időszakra vonatkozóan térségünkben összesen 2004 alkalommal adtak tanácsot a munkatársak, ebből 300 ügyfélkapcsolat volt Heves megyei kedvezményezetthez köthető.

KÖFOP-3.3.3-15-2016-00001

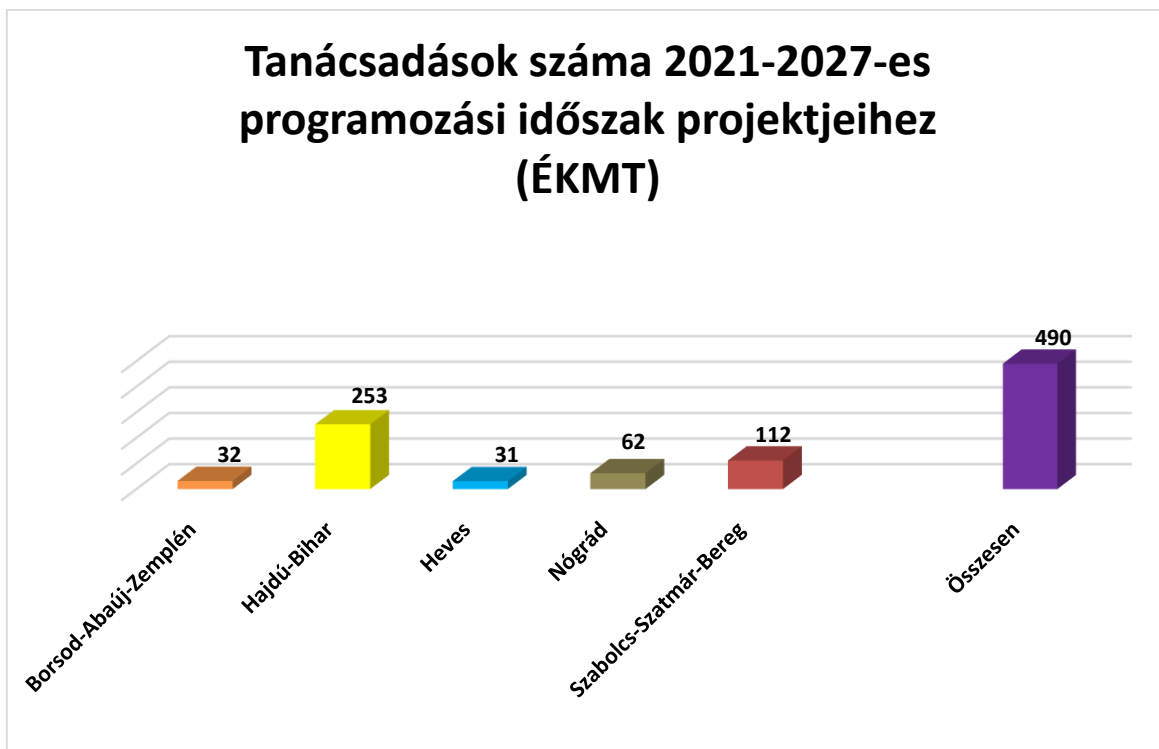
Ha a tanácsadások típusait vesszük górcső alá a 2014-20-as időszakban, akkor Heves megye vonatkozásában a következő statisztikák állnak rendelkezésre:



Kollégáinknak a legtöbb tanácsadást a kifizetési kérelmek benyújtása adta, összesen 78 esetben történt ilyen típusú segítségnyújtás. A második és a harmadik leggyakoribb tanácsadási típus a projektzárás 75, valamint a szerződésmódosítás 73 alkalommal.

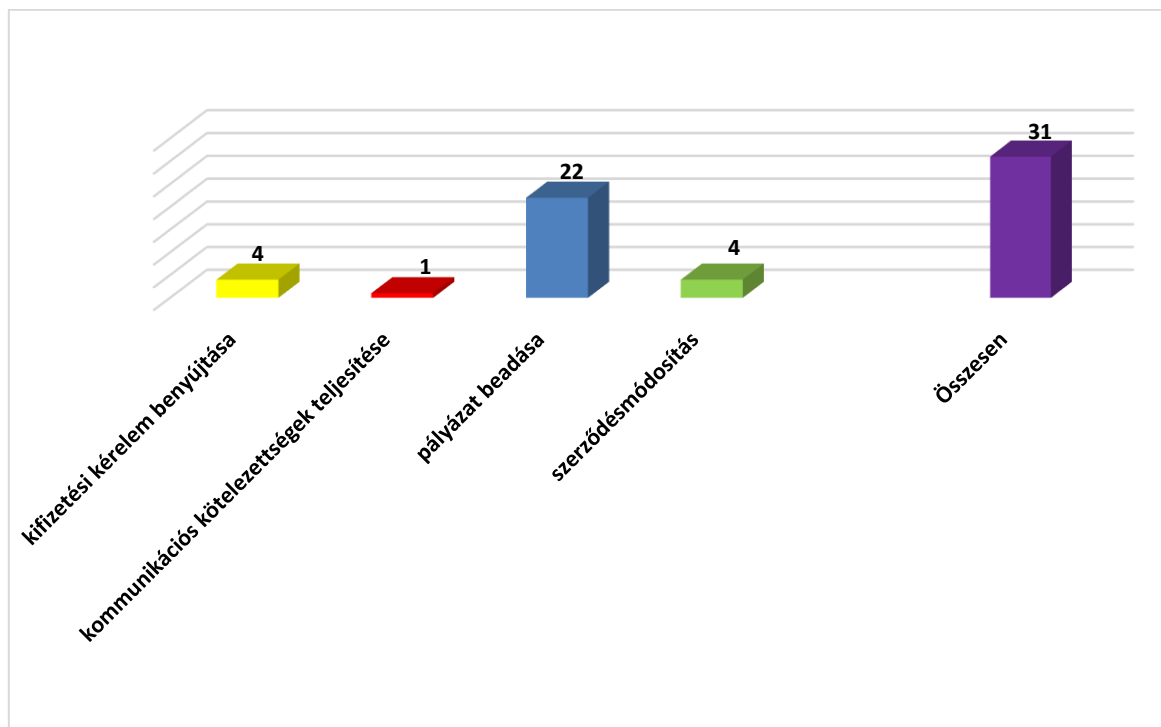
Az idei évben még jobban érzékelhető, hogy érdemben is elindult a 2021-2027 fejlesztési időszak. Több felhívás is megjelent már, melyekre lehetőség nyílt támogatási kérelmet benyújtani. Az alábbi diagram azt szemlélteti, hogy milyen mennyiségben és milyen területi eloszlással dolgoztunk az új pénzügyi ciklus kapcsán az év ezen szakaszában.

KÖFOP-3.3.3-15-2016-00001



A 2021-2027-es időszakhoz kapcsolódó ügyfélkapcsolatok száma az Északkelet-magyarországi Térségben 490 db volt, amelyből 31 db érintett Heves megyei kedvezményezettet.

KÖFOP-3.3.3-15-2016-00001



Az előző diagrammot tovább bontva láthatjuk, hogy hogyan oszlanak meg az egyes tevékenység típusok a megyében. A pályázat beadása tevékenységhez tartozó kiugró érték jól tükrözi, hogy az uniós pénzügyi ciklus elején járunk és ebben az időszakban a kollégáknak főleg ilyen feladataik vannak. Természetes, hogy az idő előre haladtával egyre több egyéb tevékenység fog megjelenni, mint pl. szakmai beszámolók, kifizetési kérelmek, módosítási igények benyújtásában való közreműködés.



KÖFOP-3.3.3-15-2016-00001

A Széchenyi Programiroda Nonprofit Kft. Magyarország Helyreállítási és Ellenállóképességi Terve végrehajtásának alapvető szabályairól és felelős intézményeiről szóló 413/2021. (VII. 13.) Korm. rendeletben kijelölt lebonyolító szervként tájékoztatási és egyéb lebonyolítói feladatokat lát el az RRF-6.2.1. "Lakossági napelemes rendszerek támogatása és fűtési rendszerek elektrifikálása napelemes rendszerekkel kombinálva" című felhíváshoz kapcsolódóan.

Tájékoztatási feladatai során Társaságunk

- ellátja a pályázati felhívással és a kapcsolódó dokumentumokkal összefüggő tájékoztatási feladatokat a pályázók felé (pl. pályázati eljárásrenddel, támogatási kérelem gyakorlati benyújtásával, elszámolhatósággal, EPTK rendszer használatával, és a támogatói okirat hatályba lépéshez szükséges feltételek teljesítésével kapcsolatban)
- a támogatási jogviszony létrejöttét követően igény szerint tájékoztatást nyújt a végső kedvezményezettek számára a megvalósítás időszakával és az ahhoz kapcsolódó dokumentumokkal kapcsolatban (pl. kifizetési kérelem, mérőadatok összeállításához és benyújtáshoz, módosítási kérelmekhez összeállításához és benyújtáshoz, valamint a projektzáráshoz kapcsolódóan)
- tájékoztatja a pályázókat/végső kedvezményezetteket a döntések ellen benyújtható esetleges kifogások benyújtásának módjáról.

Feladataink között szerepel még – sőt kifejezetten kiemelt feladatként kezeljük – az ügyfélkapcsolati fórumok tartása. Az idei évben Heves megyében 5 ilyen szakmai fórum került megrendezésre, míg térségi szinten ez a szám 26. A Heves megyei rendezvények az alábbi időpontokban és helyszíneken zajlottak:

Szakmai tájékoztató fórumok:

- *2022.05.19. Szilvásvárad*
- *2022.06.17. Noszvaj*
- *2022.06.22. Maklár*
- *2022.07.05. Hatvan*
- *2022.07.20. Sirok*

A szakmai fórumok résztvevői között szerepelnek a következő szervezetek:

- *Települési önkormányzatok*
- *Helyi mikro-, kis- és középvállalkozások*
- *Civil szervezetek*
- *Magánszemélyek*

A fórumokon résztvevők megbízható, aktuális információkat kapnak pályázati lehetőségekről illetve szakmai segítségben részesülnek, amelyeket a projektmegvalósítás során tudnak leginkább hasznosítani. Rendezvényeinken főként olyan információkat adunk át a résztvevőknek, melyeket a megvalósítás alatt álló projektjeiknél tudnak kamatoztatni. Ez gyakran jelenti azt is, hogy a sokak számára még nem eléggé ismert elektronikus pályázati rendszer (EPTK) használatát is bemutatják az SZPI tanácsadói. Itt nagy hangsúlyt helyezünk a rendszerben bekövetkezett változásokra. A fórumokon és konferenciákon lehetőség nyílik, hogy minden jelenlévő feltegye egyéni kérdését, melyek a helyszínen megválaszolásra is kerülnek a Széchenyi Programiroda szakemberei által.

A jövőben is készséggel áll a Széchenyi Programiroda minden pályázni szándékozó és projektmegvalósítás alatt álló ügyfél rendelkezésére, továbbra is térítésmentesen.