



Ikt. sz.: 203 / 3-9 / 2024

Heves Vármegye Önkormányzata Közgyűlése
Helyben

Beszámoló a Europe Direct Tájékoztató Központ 2024. évi tevékenységéről és javaslat a Europe Direct Tájékoztató Központ 2025. évi működtetésére vonatkozó egyedi megállapodás megkötésére

Tisztelt Közgyűlés!

A Heves Megyei Önkormányzati Hivatal 2021-ben az Európai Bizottság által kiírt felhívás útján támogatást nyert a Europe Direct Hálózathoz tartozó tájékoztató központ (továbbiakban: Központ) újabb 5 évig történő működtetésére. Erre tekintettel a Heves Megyei Önkormányzati Hivatal és az Európai Bizottság Magyarországi Képviselője (továbbiakban: Képviselő) a Központ 2021. május 1. és 2025. december 31. közötti időszakra szóló működtetésére irányuló keretmegállapodást kötött.

A Központ 2024. évi működtetésének és tevékenységének pénzügyi fedezete és szakmai elvárásai az év elején aláírt, a 2024. január 1. és december 31. közötti időszakra szóló egyedi szerződés alapján kerültek meghatározásra.

A korábbi évek gyakorlatának megfelelően a Központ a 2021-2025-ös pályázati időszak 2024. tárgyévben is beszámol Heves Vármegye Önkormányzata Közgyűlésének évi utolsó, december hónapban megtartásra kerülő rendes ülésén az adott tárgyévben végzett tevékenységéről és egyben javaslatot tesz a további működtetéshez szükséges döntések meghozatalára. Ebből adódóan a Központ elkészítette a 2024. évi tevékenységéről szóló beszámolóját és kidolgozta a további, 2025. évi működtetésre irányuló javaslatait, amelyek az előterjesztés mellékletében kerülnek ismertetésre.

I.A tájékoztató központ működtetése 2024-ben:

Az éves tevékenységüket a Központ munkatársai (továbbiakban: munkatársak) - akik változatlanul az Elnöki Kabinethez, mint a Heves Vármegyei Önkormányzati Hivatal (továbbiakban: Hivatal) belső szervezeti egységéhez tartoznak - az Európai Bizottság pályázati felhívásában kitűzött öt feladat mentén hajtották végre:

1. feladat: A polgárok tájékoztatása és szerepvállalásuk ösztönzése.

a) Ügyfélszolgálat személyesen és elektronikus úton:

A munkatársak a Vármegyeháza földszinti helyiségében biztosítanak ügyfélszolgálatot. Az Európai Bizottság ingyenes kiadványokat, plakátokat és szóróanyagokat nyújt a feladatok ellátásához, melyek rendelkezésre állásáról a munkatársak folyamatosan gondoskodnak.

A tájékoztatási tevékenységek közül a Központ idén is kiemelt hangsúlyt fektetett a közösségi média segítségével történő ismeretterjesztésre. A munkatársak napi szinten tették közzé az uniós aktualitásokat a Központ facebook oldalán, ahol hasznos információkat, infografikákat is megosztottak az Európai Unió hatásköreivel, politikáival és prioritásaival kapcsolatban. A Hivatal weboldalán

található aloldalra is rendszeresen töltenek fel Európai Unióról szóló híreket. A munkatársak ez irányú tevékenységeiket az Európai Bizottság kommunikációs prioritásai mentén végzik.

b) Ismeretterjesztő rendezvények szervezése:

A Központ feladata továbbá az Európai Unióval kapcsolatos ismeretek terjesztését szolgáló rendezvények szervezése, így 2024. évben is több Európai Unió témát fókuszba állító és a tagállamokat bemutató rendezvény valósult meg:

Februárban:

- A munkatársak információs standot működtettek a Vármegyeházán a Nyugdíjasok Heves Megyei Szövetsége klubvezetői találkozója alkalmával.
- Partnertalálkozót szervezett a Központ a Heves Vármegyei Kormányhivatal EURES (European Employment Services) koordinátora és a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Heves Vármegyei Kirendeltségének munkatársai részvételével. Közös programok kidolgozása volt napirenden.

Márciusban:

- A munkatársak Pétervásáran a Szántó Vezekényi István Művelődés Háza és Könyvtárban megrendezett „Nyugdíjas Dalos Találkozó” alkalmával biztosítottak információt az érdeklődőknek az Európai Unióról és az európai parlamenti választásokról.
- Az Eszterházy Károly Katolikus Egyetemen megrendezett „Karrier Napon” volt jelen a Központ kiadványokkal és nyújtott tájékoztatást elsősorban az Európai Unió tagállamaiban történő munkavállalási és ösztöndíj lehetőségekről.

Áprilisban:

- A Heves Vármegyei Kormányhivatal által a Vármegyeházán szervezett jegyzői szakmai értekezlet alkalmával a Központ EU-s kiadványokat felvonultató információs standot működtetett.
- A munkatársak Gyöngyösön a MATE Károly Róbert Campusán megrendezett „Karrier Nap” helyszínén várták európai parlamentről összeállított kvízekkel és ingyenes kiadványokkal az érdeklődőket.
- A Központ Egerben a Gárdonyi téren rendezett nagyszabású Európa-napot négy egri középiskola közreműködésével. A vármegyei EURES koordinátorral és az Eszterházy Károly Katolikus Egyetem Európai Dokumentációs Központjának képviselőjével közösen információs sátrakban várták a munkatársak és a tanulók az érdeklődőket EU-s kvízzjátékokkal, foglalkoztatókkal, kiadványokkal. Zenei programok és a résztvevők között kiosztásra került „20 éve az EU-ban” torta is színesítette a rendezvényt.

Májusban:

- Mezőtárkányban a helyi majális alkalmával információs sátrat működtettek a munkatársak. A kvízzjátékok és kiadványok elsősorban az európai választásokat mutatták be.
- A központ csatlakozott a Képviselő és a magyar Europe Direct hálózat Magyarország 20 éves EU tagsága alkalmából szervezett akciójához. A munkatársak meghirdették a „20 év az EU-ban - 20 km Heves vármegyében” nyereményjátékot, melynek végén az országos sorsoláson gazdára talál egy elektromos kerékpár és a helyi sorsoláson 5 db 20.000 Ft értékű ajándékesomag.
- A Központ részt vett a „Paktum a Gazdaság- és Foglalkoztatásfejlesztésért Heves megyében” című projekt keretében megrendezett termelői vásáron és ingyenes kiadványokkal várták a munkatársak a programon résztvevőket.
- A hónap utolsó hétvégéjén a „nemzetközi gyermeknap” alkalmából rendezett programokon Balatonban és Kiskörén a gyermekes szülők voltak a Központ kommunikációjának célcsoportjai. A résztvevőket az Európai parlamentről összeállított kvízzjátékokkal és kiadványokkal várták a munkatársak.
- Gyöngyösön a Mátra Művelődési Központban megrendezett XII. Kelet-Magyarországi Szenior Táncalálkozó alkalmával információs standot működtetett a Központ EU-s kiadványokkal és tájékoztatással.

- A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Heves Vármegyei Kirendeltsége Mónosbélben rendezett gyereknapi programján uniós kvízekkel és foglalkoztatóval vettek részt a munkatársak és biztosítottak ajándéktárgyakat a gyerekeknek.

Júniusban:

- Központ a Facebook oldalán egyhetes online nyereményjátékot hirdetett az európai parlamenti választásokhoz kapcsolódóan. A résztvevőknek az Európai Parlamentre és a választásokra vonatkozó kérdésekre kellett válaszolniuk.

Augusztusban:

- A Képviselő az országos Europe Direct hálózat irodáival együttműködve fotókiállítást rendezett Magyarország Európai Unióhoz való csatlakozásának 20. évfordulója alkalmából. Minden megyeszékhelyen kültéri helyszíneken került kihelyezésre egy válogatás az Európai Unió által támogatott vármegyei fejlesztések képeiből. Egerben a Központ koordinálta a kiállítás anyagának kihelyezését, mely a Végvári vitézek terén volt látható november elejéig.

Szeptemberben:

- A „Paktum a Gazdaság- és Foglalkoztatásfejlesztésért Heves megyében” projekt keretében megrendezett „Szakmakör 3.0” rendezvénysorozat volt a helyszíne a Központ Európa sátrának Egerben az Eszterházy téren. A vármegyei EURES koordinátorral és az Eszterházy Károly Katolikus Egyetem Európai Dokumentációs Központjának képviselőjével közösen, uniós kvízekkel és ingyenes kiadványokkal várták a munkatársak a fiatalokat.
- Egerben a 29. alkalommal megrendezett Civil Ünnepen az Ifi Pont sátrában biztosított fiataloknak szóló EU-s kiadványokat a Központ.

Októberben:

- Verpeléten a „Nyugdíjas ki mit tud?” rendezvényen vettek részt a munkatársak információs standdal.

A feladatok elvégzéséhez elengedhetetlen a képzés. Az Európai Bizottság Kommunikációs Főigazgatósága online képzésének januárban az új bizottsági platformok, márciusban a „Helyreállítási és ellenállóképességi eszköz és annak helyi szintű végrehajtása”, illetve „EU-jog és uniós kiadványok”, szeptemberben „Mit tesz az EU a foglalkoztatás és a szociális gazdaság támogatása érdekében?” voltak a témái. A munkatársak áprilisban Debrecenben, októberben Brüsszelben és novemberben Budapesten vettek részt a Képviselő képzésein. A munkatársak mindezek mellett az Európai Unióval kapcsolatos ismereteiket folyamatos önképzéssel gyarapítják.

A partnerségi megállapodás szerint minden Europe Direct iroda tárgyszerű, pontos, semleges és elfogulatlan tájékoztatást köteles nyújtani az Európai Unióról. A munkájuk során a munkatársak maximálisan erre törekuszenek, valamint az uniós álláspontok lehető legpontosabb közvetítése a kitűzött cél.

A Központ a fentiekben bemutatott tevékenységeivel 2024-ben a rendezvényein több, mint 4000 főt ért el. A Központ Facebook oldalán tízezernél több elérést biztosított a havonta több mint 100, az Európai Unió aktualitásairól szóló poszt. Ezen számok ismeretében a Központ működése az év folyamán eredményesnek mondható.

2. feladat: Kapcsolatok a helyi médiával és a multiplikátorokkal.

A médiával való intenzív kapcsolattartás kiemelten fontos, hiszen ennek segítségével gyorsan és hatékonyan közvetíthető információ. A munkatársak igény szerint háttéranyagokat biztosítanak a média számára, közvetítik részükre a képzési és pályázati lehetőségeket. Cél, hogy a hiteles információ közérthető módon jusson el a célcsoportokhoz. Rendezvények alkalmával a média képviselői meghívót kaptak, illetve a Központ sajtóanyagot juttatott el a részükre.

A Központ az Európai Parlament Magyarországi Kapcsolattartó Irodája és a Képviselő által a média munkatársai részére biztosított képzések esetén koordináló feladatokat lát el. Jelenleg egy decemberi tanulmányút szervezése van folyamatban, melyen a Heves Vármegyei Hírlap és a Szent István Rádió

egy-egy munkatársa vehet részt. Cél, hogy azok az újságírók, akik a Központ munkájában tudósításokkal segítenek, eljussanak az Európai uniós intézményekbe, helyben tapasztalatot és ismereteket szerezzenek és ezt követően még hitelesebb tájékoztatást nyújtsanak.

3. feladat: Az érzékeny uniós témák helyi szintű tudatosítása.

A munkatársak érzékeny témának tekintik az uniós intézményrendszerének, azon belül is a négy fő döntéshozó intézmény, valamint a három fő szerv felépítésével, működésével, valamint az egységes piac pillérének számító négy alapszabadsággal (az áruk és személyek, a szolgáltatások és a tőke szabad mozgása) kapcsolatos alapvető ismeretekben való tájékoztatatlanságot.

Napi tevékenységük során a munkatársak törekszenek a lehető legszélesebb körben informálódni és visszacsatolást szerezni az állampolgárok, ügyfelek személyes tapasztalatairól az EU működésével kapcsolatban és ezt a tapasztalatot továbbítani az európai intézmények felé. Napjainkban a személyes találkozók túl az egyik legcélravezetőbb mód ehhez a közösségi médiában (a Központ és az Európai Unió intézményeinek facebook felületén) a kommentek figyelemmel kísérése és amennyiben helytelen, pontatlan megjegyzés kerül feltüntetésre, a figyelt felületeken lehetőség nyílik a negatív vélemények kezelésére, a téves információk helyreigazítására is.

4. feladat: Az EU az iskolákban.

A Központ a programjait, akcióit, a hálózat által rendezett vagy saját szervezésű vetélkedőit a vármegye összes oktatási intézményének igyekezett figyelmébe ajánlani.

A munkatársak igény szerint az Európai Uniót és annak tagállamait bemutató programokat tartanak a fiatal korosztály részére az Európai Unió aktualitásairól, az intézményrendszer működéséről, a mobilitási lehetőségekről. Iskolások részére EU tanórák tartását vállalják.

Ennek keretében az alábbi események valósultak meg:

Januárban az Andrássy György Katolikus Közgazdasági Technikum, Gimnázium és Kollégium diákjai látogattak el a Központba, ahol tájékoztatót hallhattak az Európai Unióról.

Februárban:

- az Egri Szilágyi Erzsébet Gimnázium és Kollégium diákjainak tartott előadást a Központ vezetője az Európai Unió intézményrendszeréről.
- Az Európai Parlament négy egri Nagyköveti Iskolája részére szerveztek rendezvényt a munkatársak a Vármegyeházán az Európai Parlament Kapcsolattartó Irodája közreműködésével. A fiatalok előadást hallottak az Európai Parlament működéséről és elmondták elképzeléseiket egy közös Európa-nap programjáról.
- A Központ megbeszélést szervezett közös programokról az Európai Parlament négy Nagyköveti Iskolája tanárai részvételével.

Márciusban az Eszterházy Károly Katolikus Egyetem Gyakorló Általános Iskola, Gimnázium, Alapfokú Művészeti Iskola és Technikumban a vármegyei középiskolák részvételével megvalósult „Mátrai Tibor vetélkedő” alkalmával Európai Uniós kiadványokkal és tájékoztató tevékenységgel volt jelen a Központ a helyszínen.

Májusban hazánk Európai Unióhoz történő csatlakozásának 20. évfordulója alkalmából az Egri Lenkey János Általános Iskolában szerveződött program felsőtagozatos diákok részére, melyen a Központ is jelen volt feladványokkal, kiadványokkal és ajándéktárgyakkal.

Júniusban a Központ vezetője az Eszterházy Károly Katolikus Egyetem Gyakorló Általános Iskola, Gimnázium, Alapfokú Művészeti Iskola és Technikum táborában tartott EU tanórákat hetedikos diákok részére.

Szeptemberben a Szent Imre Katolikus Általános Iskola és Jó Pásztor Óvoda, Alapfokú Művészeti Iskola diákjai részére biztosítottak kiadványokat a munkatársak EU-s tájékoztatók tartásához.

Novemberben a Központ vezetője a Gyöngyösi Berze Nagy János Gimnáziumban a „Berze NépNap” pályaorientációs napon tartott EU tanórákat az intézmény diákjai részére.

Szeptember, október és november hónapokban a Központ segítette a középiskolások részére meghirdetett országos „4 FOR EUROPE” elnevezésű, európai uniós témájú vetélkedő előkészítését és novemberben a regionális döntő megrendezését Salgótarjánban.

December elején a Központ munkatársa EU tanórákat tartott az Eszterházy Károly Katolikus Egyetem Gyakorló Általános Iskola, Gimnázium, Alapfokú Művészeti Iskola és Technikumban és egy további előadást megtartását tervezi a Heves Vármegyei SZC Kossuth Zsuzsanna Technikum, Szakképző Iskola, Kollégium és Könyvtár diákjai részére.

A Központ munkatársai 2024. évben tervezték- hangsúlyt helyezve a szakképző intézményekre- célzatosan, egy-egy gyöngyösi, hatvani, füzesabonyi középfokú oktatási intézmény közvetlen távbeszélő, majd e-mail útján történő megkeresését EU tanórák megtartásának lehetőségét felkínálva. A megkereséseket és telefonos egyeztetéseket követően az intézmények többségével a kapcsolatfelvétel megtörtént, amelyek érdeklődéssel fordultak a kezdeményezés irányába, azzal, hogy türelmet kértek a tanmenetbe és, vagy az intézmények rendezvényeibe történő beillesztés lehetőségeinek megvizsgálására, valamint a diákság részéről felmerülő EU tanórák iránti igény felmérésére és visszacsatolására. Ezt követően kerülhet sor a fentiekben megjelölteken túl további intézményekben EU tanórák megtartására.

5. feladat: A hálózatok regionális hálózatának előmozdítása.

Feladatellátásuk során a munkatársak együttműködnek más EU-s tájékoztatási hálózatok munkatársaival. A partnereknek lehetőséget biztosítanak a vármegyében történő közös megjelenésekre a rendezvények alkalmával. A Központ az EURES hálózat vármegyei koordinátorával a munkavállalással kapcsolatos információk megosztásában tud együttműködni, míg az Eszterházy Károly Katolikus Egyetemen működő Európai Dokumentációs Központ munkáját elsősorban kiadványok biztosításával segíti.

II. A Központ működtetése 2025-ben:

A Képviselő a hatályos Keretmegállapodásnak megfelelően a 2025. évre vonatkozó cselekvési terv benyújtására kérte fel a Hivatalt, melynek beadási határideje 2024. november 7. volt. A központ munkatársai elkészítették és a kitűzött határidő előtt benyújtották a pályázatot, amelynek részeként szintén benyújtásra került a 2025. év cselekvési terve, mint munkaprogram tervezet.

A 2025. év munkaprogramjának tervezetét a munkatársak az immár több mint 23 évre visszanyúló tapasztalataik alapján állították össze. A Központ elsődleges feladata továbbra is az Európai Unióval kapcsolatos kommunikáció, a lakosság, a Heves vármegyei állampolgárok tájékoztatása az EU intézményrendszeréről, működéséről, szakpolitikáiról, programjairól, a Bizottsági kezdeményezések háttéréről, valamint az európai integráció lényeges eseményeiről. Az információszolgáltatás mellett jellemző tevékenységeik közé tartozik változatlanul rendezvények, fórumok, tájékoztatók szervezése.

Az igényelhető támogatási összeg az új felhívás szerint évente 30.400 euró. Ehhez az önerő 9.600 euró, mely 100%-ban a Központban dolgozók munkabéréből (illetményéből) tevődik össze.

A Képviselő részére megküldött pályázati dokumentációt szakmai bizottság bírálja el és pozitív döntést követően a Képviselőt a 2025. január 1. és december 31. közötti időszakra vonatkozó egyedi támogatási megállapodást készít a Hivatal részére, mely a két fél által történt aláírás után lép hatályba.

Az előterjesztést a Vármegyei Területfejlesztési Bizottság 6 igen szavazattal, az Ügyrendi és Vármegyei Koordinációs Bizottság 6 igen szavazattal, a Pénzügyi és Ellenőrző Bizottsága 6 igen szavazattal egyhangúlag támogatta.

Kérem a Tisztelt Közgyűlést, hogy a Központ 2024. évi tevékenységéről szóló összefoglaló beszámolót elfogadni szíveskedjen és támogassa a Központ működtetése tárgyában a 2025. január 1. és december 31. közötti időszakra vonatkozó egyedi megállapodás megkötését.

Eger, 2024. december 3.

Csuhány Bence

Törvényességi szempontból ellenőriztem:

Dr. Márton Erik György
Heves vármegye jegyzője

Közgyűlési határozati javaslat:

Heves Vármegye Önkormányzatának Közgyűlése megtárgyalta a „Beszámoló a Europe Direct Tájékoztató Központ 2024. évi tevékenységéről és javaslat a Europe Direct Tájékoztató Központ 2025. évi működtetésére vonatkozó egyedi megállapodás megkötésére” című előterjesztést, ami alapján az alábbiakról döntött:

1./ A Közgyűlés a Heves Vármegyei Europe Direct Tájékoztató Központ 2024. évi tevékenységéről szóló beszámolót elfogadja.

2./ A Közgyűlés jóváhagyja a Heves Vármegyei Europe Direct Tájékoztató Központ működtetése tárgyában a 2025. január 1. és december 31. közötti időszakra vonatkozó egyedi megállapodás megkötését. Ezen feladatok végrehajtására Heves Vármegye Önkormányzatának Közgyűlése felhatalmazza Heves vármegye jegyzőjét azzal, hogy a pályázatok kapcsán az esetleg szükséges további döntéseket meghozza, a szükséges szerződéseket, okiratokat aláírja, jognyilatkozatokat tegyen.

Felelős: Dr. Márton Erik György
Heves vármegye jegyzője

Határidő: értelemszerűen

Europe Direct Tájékoztató Központ pályázatában benyújtott 2025. évi cselekvési tervének elemei

A következő év tervezetét a munkatársak az Európai Bizottság pályázati felhívásában kitűzött öt feladat mentén állították össze:

1. feladat: A polgárok tájékoztatása és szerepvállalásuk ösztönzése:

A Europe Direct Heves, mint vármegyei tájékoztató központ (továbbiakban: Központ) munkatársai (továbbiakban: munkatársak) ügyfélszolgálatot biztosítanak Egerben a Vármegyeházán. A személyesen, e-mail útján vagy telefonon beérkező kérdéseket a saját ismereteikre, az Európai Unió hivatalos weboldalára, az Európai Unió intézmények portáljaira támaszkodva válaszolják meg a munkatársak, lehetőleg három munkanapon belül.

Az elmúlt évek tapasztalatai nyomán a Központ a tájékoztatási tevékenységek közül továbbra is kiemelt hangsúlyt szeretne fektetni a közösségi média segítségével történő ismeretterjesztésre. A munkatársak napi szinten követik az uniós aktualitásokat és a Központ facebook oldalán, illetve weboldalán hasznos információkat, infografikákat osztanak meg az Európai Unió hatásköreivel, politikáival és prioritásaival kapcsolatban.

Az interneten és a közösségi médián keresztül történő elérés az egyik legalkalmasabb eszköz Magyarország uniós tagságának eredményeinek, valamint az Európai Tanács soros EU-elnöksége (2025-ben Lengyelország és Dánia) munkájának bemutatására. A kulturális fővárosok (németországi Chemnitz és a szlovéniai Nova Gorica) eseményei folyamatosan teret kapnak a központ facebook oldalán. Ezen túlmenően a központ munkatársai, az eddigi évek gyakorlatának megfelelően 2025-ben is terveznek külön figyelemfelhívó tevékenységet megvalósítani az európai integráció fontosabb eseményeinek kerek évfordulóit (pl. 40 éve jött létre a schengeni térség) kapcsán.

A Központ fő feladata továbbá az Európai Unióval kapcsolatos információk minél szélesebb körű megismerését elősegítő rendezvények szervezése. A munkatársak 2025. évben is Európai Unió témákat fókuszba állító fórumokat és a tagállamokat bemutató programokat kívánnak megvalósítani.

Az első félévben a rendezvények fő célja az új Európai Bizottság és Európai Parlament munkájának bemutatása, a jogalkotási prioritások és az európai értékekhez kapcsolódó események kommunikációja lesz. Az iroda munkatársai tájékoztatók tartását és információs standok működtetését tervezik.

Minden év májusában a központ kiemelt feladata az Európa-nap megrendezése. Ezen alkalomból Egerben terveznek nagyszabású egész napos rendezvényt a munkatársak. A programra meghívást kapnak a vármegyei Európai Parlament „Nagykövet iskolái” (European Parliament Ambassador School - EPAS) iskolák és civil szervezetek is. A rendezvényen a tervek szerint az érdeklődőket információs sátorban ingyenes kiadványok és kvízzjátékok várják majd.

A tervek szerint a következő évben a vármegyében rendezendő tájékoztatók alkalmával továbbra is napirenden marad Magyarország uniós tagsága eredményeinek bemutatása, az EU-s források, a 2021-ben elindult új uniós programok (pl.: Horizont Európa, Erasmus+, új Kreatív Európa), valamint a munkahelyteremtést, a növekedést és a beruházások megvalósítását elősegítő uniós programok által finanszírozott tevékenységek. Az iroda szakpolitikai előadások tekintetében előadóként számít az Európai Bizottság Magyarországi Képviselői munkatársainak segítségére.

A Heves Vármegye Önkormányzata és a Heves Vármegyei Önkormányzati Hivatal feladatköréből adódóan kiemelt figyelmet kíván a Központ fordítani az Európai Unió területfejlesztéssel kapcsolatos politikáira. Erre tekintettel a vármegye különböző településein tervez fórumokat a tájékoztató központ, mely kiváló lehetőség a polgárokkal történő párbeszéd lebonyolítására. Heves vármegye testvérmegyéinek bevonásával igény szerint konzultációs lehetőséget terveznek biztosítani az iroda munkatársai a különböző nemzeti régiók közös európai értékei és kihívásai mentén.

A központ tervei között szerepel a megyében jelentős látogatószámú rendezvények alkalmával információs sátorral történő kitelepülés a helyszínre, mivel így személyesen nagyszámú érdeklődő érhető el és részükre egyénre szabott tájékoztatás nyújtható. Cél az, hogy ezen alkalmak során aktuális uniós információ jusson el a lakossághoz. Tapasztalatok szerint kedveltek ilyenkor az uniós kvízek, melyek megoldása során hatékonyan tanulnak a résztvevők az EU-ról. Három kitelepülést terveznek a munkatársak az év során.

A Központ minden alkalommal csatlakozik az országos Europe Direct hálózat akcióihoz és vállalja az Európai Unióról és annak tagállamairól szóló vetélkedők koordinálását és lebonyolítását. Cél a résztvevők tájékozottságának növelése az Európai Unióról.

A Központ továbbra is nagy figyelmet kíván fordítani a 60 év feletti korosztályra. A munkatársak tájékoztatókat terveznek a szépkorúak részére a 2025-ös év folyamán az Európai Unió aktualitásairól. A fórumokon a nyugdíjasok válaszokat kaphatnak az őket leginkább érdeklő kérdésekre, véleményt formálhatnak az elhangzottak kapcsán, javaslatokkal élhetnek.

2. feladat: Kapcsolatok a helyi médiával és a multiplikátorokkal

A médiával való kapcsolattartás kiemelten fontos, hiszen ennek segítségével gyorsan és hatékonyan közvetíthető információ. A munkatársak közvetítik a média részére a képzési és pályázati lehetőségeket. Cél, hogy hiteles információ közérthető módon jusson el a célcsoportokhoz.

Mindemellett fontos a Központ ismertségének növelése is, ezért a médiakapcsolatokban a Központ maximálisan törekszik a konstruktív együttműködésre. Rendezvények alkalmával a média munkatársai meghívót kapnak, illetve a munkatársak sajtóanyagot juttatnak el a részükre.

Az Európai Parlament Magyarországi Kapcsolattartó Irodája és az Európai Bizottság Magyarországi Képvisellete által a média képviselői részére biztosított képzések esetén a Központ koordináló feladatokat lát el. Ennek keretében a cél az, hogy azok az újságírók, akik a Központ munkájában tudósításokkal segítenek, eljussanak az Európai uniós intézményekbe és ezt követően még hitelesebb tájékoztatást nyújtsanak.

3. feladat: Az érzékeny uniós témák helyi szintű tudatosítása.

Napi tevékenységük során a munkatársak törekszenek a lehető legszélesebb körben tájékozódni és visszacsatolást szerezni az állampolgárok, ügyfelek személyes tapasztalatairól az EU működésével kapcsolatban és ezt a tapasztalatot továbbítani az európai intézmények felé. Napjainkban az egyik legcélravezetőbb mód ehhez a közösségi médiában a kommentek figyelemmel kísérése és a negatív vélemények kezelése, a téves információk helyreigazítása.

A Központ feladata az álhírek elleni küzdelem is. A munkatársak figyelemfelkeltő infografikákat, figyelmeztető felhívásokat, tájékoztatókat tesznek közzé, hogy felhívják az olvasókat a hiteltelen hírforrások kerülésére. Az álhírek elleni küzdelem alapvetően az EU intézményrendszerével, szervezetével, működésével, az egységes piac pillérének számító négy alapszabadsággal (az áruk és személyek, a szolgáltatások és a tőke szabad mozgása) kapcsolatos.

Ezen túlmenően a vármegyében élők részére folyamatosan tájékoztatást nyújtanak azokról az akciókról (pl. európai polgári kezdeményezés), kérdőívekről, melyek keretében az uniós polgárok véleményüket hallathatják és eljuttathatják az Európai Unió képviselői részére.

4. feladat: Az EU az iskolákban.

A fiataloknak szervezendő események kiemelten fontosak a Központ munkájában. A munkatársak igény szerint az Európai Uniót és annak tagállamait bemutató programokat rendeznek a fiatal korosztály részére az intézményrendszer működéséről, az Európai Unió aktualitásairól, a mobilitási lehetőségekről. A Központ programjairól, akcióiról, a hálózat által rendezett vagy saját szervezésű vetélkedőkről a vármegye összes oktatási intézménye felhívást fog kapni. Középiskolások részére EU tanórák tartását vállalják a munkatársak. Ezen alkalmakkal az ifjúság különböző érdeklődésű csoportjai a legfrissebb, életkoruknak megfelelő információt kapják majd, valamint kifejtethetik véleményüket az EU működését és jövőjét illetően. Cél az is, hogy minél többen megismerkedjenek az uniós intézményeknél eltölthető gyakornoki lehetőségekkel is.

A Központ munkatársai előadásai, kitelepüléseik alkalmával népszerűsítik az Európai Unió hivatalos honlapján található Tanulósarok és az Európai Parlament oktatással és tanulóssal foglalkozó weboldalán elérhető tananyagokat, valamint az uniós intézmények által készített egyéb hivatalos anyagokat.

A Központ csatlakozni kíván a Europe Direct Hálózat „4 for Europe” című középiskolák részére hirdetett vetélkedőjéhez és egyéb közös programokhoz. Az „Euroscola”, az Európai Parlament „Nagyköveti iskola” programjaiban eddig is részt vett az iroda, segítette a diákok munkáját. A Képviselőlet Zöld EU-tanóra projektjét segítik a munkatársak, koordináló szerepet vállalnak. Ezen túlmenően a központ támogatja a „Vissza az iskolába” és a „Vissza az egyetemre” kezdeményezéseket és igény szerint segítő szerepet kíván vállalni a programok megszervezésében

5. feladat: A hálózatok regionális hálózatának előmozdítása.

Munkájuk során a Központ munkatársai együttműködnek más EU-s tájékoztatási hálózatok munkatársaival. Ezen a területen a Központ koordinációs feladatot vállalt és vállal. A partnereknek lehetőséget biztosítanak a vármegyében történő közös megjelenésekre rendezvények alkalmával.

Az EURES (EUROpean Employment Services) hálózat vármegyei koordinátorával a munkavállalással kapcsolatos információk megosztásában tervez együttműködést a Központ. A vállalkozóktól érkező befektetési és export lehetőségekkel kapcsolatos érdeklődéseket az Enterprise Europe Network vármegyei koordinátorához tudják irányítani a munkatársak. A Tempus Közalapítvány és Európai Fogyasztói Központ tájékoztató programok rendezésekor előadót biztosít, a munkatársak pedig az ügyfélszolgálatot keresőket tudják tájékoztatni arról, hogy hol találhatnak válaszokat a mobilitással vagy fogyasztóvédelemmel kapcsolatos kérdéseikre, megoldást problémáikra. Az Eszterházy Károly Katolikus Egyetemen működő Európai Dokumentációs Központ munkáját elsősorban kiadványok biztosításával tudja segíteni a Központ. A munkatársak az intézmény Erasmus koordinátorával igény szerint terveznek programokat, melyek célja az Európai Unió által a fiatalok részére biztosított lehetőségek bemutatása, szerepvállalásuk ösztönzése.

A Központ munkatársai részt vesznek az Európai Bizottság Magyarországi Képvisellete által az uniós információszolgáltatók részére rendezett találkozókön.