



Ikt. sz.: 203/16 -2/2022  
**Heves Megyei Közgyűlés**  
**Helyben**

**Tájékoztató az Eger Térsége Turisztikai Desztinációs Menedzsment Egyesület 2021. évi szakmai tevékenységéről**

Tisztelt Közgyűlés!

A Heves Megyei Önkormányzat felkérésére az Eger Térsége Turisztikai Desztinációs Menedzsment Egyesület elkészítette a 2021. évi szakmai tevékenységéről szóló tájékoztatóját.

A tájékoztató anyagát a közgyűlési előterjesztés melléklete tartalmazza.

A tájékoztatót a Heves Megyei Közgyűlés Vidékfejlesztési és Határon Túli Ügyek Bizottsága tudomásul vette.

Kérem a Tisztelt Közgyűlést, hogy a jelen tájékoztatóban foglaltakat tudomásul venni szíveskedjen.

Eger, 2022. június 8.

dr. Juhász Attila Simon

**Törvényességi szempontból ellenőriztem:**

dr. Barta Viktor  
Heves megye főjegyzője

## **Beszámoló**

### **az Eger Tésége Turisztikai Desztinációs Menedzsment Egyesület**

### **2021. évi tevékenységéről, 2022-es évi tervek**

#### **1. A térség turizmusát befolyásoló tényezők:**

##### **Pandémia**

Magyarországon a turizmus jelentős mértékben járult hozzá a gazdaság élénkítéséhez és a munkahelyteremtéshez. A KSH szatellit számla adatai szerint a turizmus gazdasághoz való közvetlen hozzájárulása 2018-ban már a GDP 6,8%-a. A szálláshelyi összbevétel 2019-ben meghaladta az 550 milliárd forintot, ami újabb 8,8%-os növekedést jelentett 2018-hoz viszonyítva. A turisztikai ágazatokban betöltött állások száma 2020-ban megközelítőleg 428 ezer fő volt. A hazai munkahelyek jelentős részét a turizmus generálta közvetlenül, a közvetlen és közvetett hatásokat összesítve pedig a nemzetgazdasági foglalkoztatottság 10%-át adta.

A 2020-ban kitört COVID-19 járvány jelentősen érintette a hazai szolgáltató szektort, ezen belül is a turizmust és vendéglátást. A kereskedelmi szálláshelyek veszteségei 2019 azonos időszakához mérten meghaladták a 257 milliárd forintot, amely 54%-os visszaesést jelent országos szinten.

A járványtudatosság beépült az emberek gondolkozásába. A korlátozások feloldása után a magyar turisták többsége belföldi szálláshelyen nyaralt, és inkább választottak olyan szálláshelyeket, amelyek saját hozott felszereléssel (kemping/sátor), vagy különálló szobával lehetett igénybe venni, illetve ahol az egészségügyi biztonságérzetet modern szanitációs eljárásokkal, többek között ózonos szobafertőtlenítéssel, tudta a szolgáltató megteremteni. A járvány első hullámát követően a korlátozások enyhítése, a belföldi turizmus élénkülése a nyári főszezon ideje alatt mérsékelte a korábbi hónapok veszteségeit.

A novemberi újra zárással összesen öt hónap vendégforgalmi adata tűnt el a rendszerből. Ennek ellenére Eger és térsége, szélesebb kitekintésben Heves megye, a Mátra és Bükk – a 2019-ben nevesítésre került turisztikai térség az összesített vendégéjszaka számmal megőrizte dobogós, harmadik helyét Budapest és a Balaton térsége után.

2021-ben az első négy hónap zártsága után májustól a turizmus újjáéledt, a bizonytalan külföldi járványügyi intézkedések kapcsán sokan belföldi célpontot választottak. 2021-ben a vidéki Magyarországon összesen 23,2 millió vendégéjszakát töltöttek az utazók. Az eredmény a vendégéjszakák számában 21 százalékos, a szálláshelyeken realizálódott bevétel (275,1 milliárd forint) pedig 32 százalékos emelkedés 2020-hoz képest, a kapacitás-kihasználtság 18-ról 22 százalékra nőtt. A legtöbb vendégéjszaka-foglalás közel egyötöde a Balaton térségébe érkezett, a sorban Debrecen és térsége, a Mátra-Bükk turisztikai térség, valamint Budapest környéke következik.

Eger térsége is a legnépszerűbb hazai célpontok közé tartozott. 2021-ben az előző évi vendégéjszaka adatait kicsivel több, mint 10%-al növelni tudta, de a pandémia előtti, ma már rekordnak számító 2016-19 közötti adatoktól jócskán elmarad.

## **2. Az Eger Térsége TDM Egyesület tagsága:**

A 2009-ben alakult egyesület. Fő célja, hogy a térség turizmusát összefogja, belföldi és külföldi szakmai kiállításokra a megjelenést koordinálja, lehetőséget biztosítson a tagság részére jó gyakorlatok, tapasztalatok megosztására.

### Az egyesület tagjai:

Eger Városi Turisztikai Közhasznú Nonprofit Kft. (Eger Helyi TDM)

Gyógyvizek Völgye Egerszalók-Demjén-Egerszólát TDM Egyesület

Matyófüldi Idegenforgalmi Egyesület (Mezőkövesdi TDM)

Bogácsért Turisztikai Egyesület (Bogács TDM)

Noszvaj Község Önkormányzata

Bélapátfalva Önkormányzata

Bükkszék Önkormányzata

Szilvásvár Önkormányzata

Szihalom Önkormányzata

Heves Megyei Önkormányzat

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Önkormányzat

Egri Borút Egyesület

Bükkaljai Borút Egyesület

Heves Megyei Falusi Turizmus Egyesület

Kaptárkő Természetvédelmi és Kulturális Egyesület 2021. év végével kérte a tagságának megszüntetését.

EGERERDŐ Zrt.

Heves Megyei Kereskedelmi és Iparkamara

Az egyesületet öttagú elnökség irányítja. Az elnökség tagjai jelenleg:

Szádeczky Kornélia elnök, a Heves Megyei Kereskedelmi és Iparkamara képviselőjeként

Gyüre Marianna elnökségi tag, a Gyógyvizek Völgye TDM Egyesület elnöke

Hegedűsné Majnár Márta elnökségi tag, az Eger Városi Turisztikai Közhasznú Nonprofit Kft. ügyvezetője (az ügyvezetői státuszt 2020. augusztusától Törőcsik Gábor tölti be)

Lázárné Csirmaz Henriett – Matyófüldi Idegenforgalmi Egyesület elnöke

Czinkéné Szűcs Krisztina – Noszvaj Idegenforgalmáért Egyesület képviselőjeként

A TDM egyesületnek egy főállású munkatársa volt 2021 január végéig, Kosztrub Tibor, a TDM menedzser.

A TDM pályázat által előírt fenntartási időszak ötödik évéről a fenntartási jelentés határidőre benyújtásra került 2021 februárjában.

### 3. A térségi TDM egyesület gazdálkodása:

Az Eger Térsége TDM Egyesület a pandémia miatt kialakult helyzet miatt tagdíjfizetésre nem kötelezte a tagjait, aki tudott, fizetett. Fenntartási hozzájárulást sem kért a tagjaitól.

Két pályázatot nyújtottunk be 2021 folyamán a Bethlen Gábor Alapkezelő Zrt.-hez, de sajnos mindkét pályázatunkat elutasították.

Az egyesület a tartalékaiból tudta finanszírozni az egy fős munkaszervezet fenntartását és a működési kiadások fedezetét.

Az elnökség és a FEB az egyesületben végzett munkáját társadalmi megbízatásként ingyenesen végzi.

A különböző marketing akciókra a tagság adja be a pénzügyi fedezetet vagy saját munkával támogatja ezeket.

Az egyesület anyagi tartalékai 2021-es működés feltételeit oly módon voltak képesek biztosítani, hogy a helyi szervezetek munkatársai önkéntes munkavégzéssel kapcsolódni be a térségi szervezet honlapjának és fb oldalának kezelésébe. Közös marketing akció szervezésére 2021-ben nem nyílt lehetőség.

### 4. A TDM pályázat fenntartási kötelezettsége:

Az Eger Térsége TDM szervezet kialakítására, és fejlesztésére az ÉMOP-2.3.1-2009-0018 számú projektben került sor. A **fenntartási időszak 2021. január 26-ig tartott.** 2021. februárjában a záró fenntartási jelentés benyújtásra került.

## 5. Vendégforgalom/vendégéjszakák alakulása Eger Térségében önkormányzati adatok alapján 2016-2021:

Település	2016. év	2017. év	2018. év	2019. év	2020. év	2021. év
Eger	594.057	623.263	666.019	699.305	394.701	432.019
Gyógyvizek Völgye(Egerszalók/Demjén)	279.251	315.706	328.163	358.559	246.465	Egerszalók 192.578 Demjén 74.264
Mezőkövesd	151.547	157.451	171.252	175.652	78.452	97.222
Szilvásvárad	102.400	123.086	126.271	128.206	97.233	104.174
Bogács	122.028	128.530	125.794	170.000	109.152	130.813
Bélapátfalva	4.103	5.663	5.846	8.709	7.033	6.940
Bükkszék	11.285	14.703	22.384	20.078	12.749	2.178
Szihalom	4.603	5.433	5.616	5.262	2.065	4.612
Noszvaj	nem tag	57.449	76.315	86.000	76.041	89.017
<b>Összesen Eger Térsége</b>	<b>1.269.274 + 6,3%</b>	<b>1.431.284 +12,7%</b>	<b>1.527.660 +6,7%</b>	<b>1.650.871 +8,7</b>	<b>1.023.891 -38%</b>	<b>1.133.817 + 10,7%</b>

### 5. Az Eger Térsége TDM Egyesület szakmai tevékenysége 2021-ben

#### Honlap, facebook:

A [www.egertersege.hu](http://www.egertersege.hu) honlapunk sok szempontból elavult, de a tagságunk nem igényelte a honlap megújítását. Még ebben a formában is számos és széleskörű információt tartalmaz a turisták számára.

A honlap mellett a Facebook a másik jelentős online felület, ahol jelen vagyunk, információval szolgálunk a „lájkolóinknak”. A térségben működő tagszervezeteink részéről vannak bevont szerkesztőink. 2021-ben kb. 150 bejegyzés került megosztásra az oldalon.

Lengyel Facebook oldal működtetése, támogatása a HKIK-val történő együttműködés keretein belül: <https://www.facebook.com/egeriokolice/>. A felület naprakész, Rittenbacher Ödön közreműködésével rendszeresen frissül, megyei hatókörű.

#### Turisztikai rendezvények, megjelenések:

2021. év folyamán nem volt közös megjelenés.

### **Turisztikai információs irodák:**

Az Eger Térsége TDM Egyesület „működési területén” két Tourinform iroda található Egerben és Mezőkövesden. A Tourinform irodákat a magyar turizmus szervezeti struktúrájában a nemzeti tájékoztatás alap-intézményének tekintik, mint információs és vendégkapcsolati pontot.

Az irodák alapvető feladata az ügyfél-kommunikáció, azaz a településre érkező, a település/térség iránt érdeklődő vendégek részére az utazást megelőzően vagy a helyszínen turisztikai információ szolgáltatása személyesen, telefonon és írásban. Emellett Egerszalókon, Bélapátfalván, Szilvásváradon, Bogácson, Demjénben találhatnak turisztikai információs pontokat a térségünkbe érkezők. A járványügyi vészhelyzet idején az irodák zárva tartottak, de telefonos és online ügyfélkezelés folyamatosan működött.

### **6. 2022-re tervezett tevékenységek:**

- ÉMOP-2.3.1-2009-0018 számú projektben lezárása, záróellenőrzés
- amennyiben az év folyamán felmerül a térség népszerűsítése kapcsán extra megjelenési lehetőség, akció, média megjelenés, stb., a tagok döntése alapján többletköltség vállalásával lehet csatlakozni (eseti)
- pályázatfigyelés, amennyiben az egyesület számára profilba illő pályázati kiírás megjelenik, pályázat benyújtása
- a [www.egetersege.hu](http://www.egetersege.hu) oldal működtetése (az oldal elavult, nagyon kevés felületen lehet változtatni). A pályázat ellenőrzéséig fenn kell tartani.
- Közösségi oldal, amelyen a tagok megoszthatják eseményeiket, híreiket.
- beszámoló a Heves Megyei Közgyűlés részére 2022 júniusában
- kiadások racionalizálása

### **7. Tájékoztatás az egyesület elnökségének tisztújításáról:**

Az egyesület elnökségi tagjainak valamint a felügyelő bizottsági tagoknak a három évre szóló megbízatása 2022. május 29. napján lejár, ezért szükségessé vált új tisztségviselőket választani. A 2022. május 26-án megtartott közgyűlésen az alábbiak szerint 3 évre szóló megbízatással megválasztásra kerültek:

Elnök: Szádeczky Kornélia

Elnökségi tagok:

Törőcsik Gábor

Czinkéné Szűcs Krisztina

Lázárné Csirmaz Henriett

Hollóné Czvack Marianna

Felügyelő bizottsági tagok:

Bíróné Nagy Szilvia

Mák Zoltán

Péter Zoltán (FB elnök)

Eger, 2022. május 27.

Szádeczky Kornélia sk.  
Eger Térsége TDM Egyesület elnöke