



Ikt. sz.: 203/27- 2/2024

**Heves Vármegye Önkormányzatának Közgyűlése
Helyben**

**Tájékoztató az Eger Térsége Turisztikai Desztinációs Menedzsment Egyesület 2023. évi
szakmai tevékenységéről**

Tisztelt Közgyűlés!

Heves Vármegye Önkormányzata felkérésére az Eger Térsége Turisztikai Desztinációs Menedzsment Egyesület elkészítette a 2023. évi szakmai tevékenységéről szóló tájékoztatóját.

A tájékoztató anyagát a közgyűlési előterjesztés melléklete tartalmazza.

A tájékoztatót Heves Vármegye Önkormányzata Közgyűlésének Vidékfejlesztési és Határon Túli Ügyek Bizottsága tudomásul vette.

Kérem a Tisztelt Közgyűlést, hogy a jelen tájékoztatóban foglaltakat tudomásul venni szíveskedjen.

Eger, 2024. szeptember 17.

dr. Juhász Attila Simon

Törvényességi szempontból ellenőriztem:

dr. Barta Viktor
Heves vármegye jegyzője

EGER TÉRSÉGE TDM EGYESÜLET
BESZÁMOLÓ
a Heves Vármegyei Közgyűlés
részére
2023

Beszámoló

az Eger Tésége Turisztikai Desztinációs Menedzsment Egyesület

2023. évi tevékenységéről, 2024-es évi tervek

1. Országos kitekintés:

„Mindenütt magasabb adatokat regisztráltak 2022-höz képest!

A belföldi vendégek által eltöltött éjszakák száma 2023-ban 8,3, a külföldi vendégéjszakáké 17 százalékkal emelkedett.

Összesen 19 380 turisztikai szálláshely, ezen belül 2125 kereskedelmi, illetve 17 255 magán- és egyéb szálláshely fogadott vendégeket.

2023-ban a turisztikai szálláshelyeken az előző évhez képest 2,5 százalékkal több, közel 41 millió vendégéjszakát regisztráltak. A belföldi vendégek 5,1 százalékkal kevesebb, a külföldiek 12 százalékkal több (21,4 millió, illetve 19,5 millió) vendégéjszakát töltöttek el a turisztikai szálláshelyeken.

Tavaly a turisztikai térségek 2,8 milliós nemzetközi forgalma 3 százalékkal múlta felül a 2019. évi értéket, míg a 19,3 millió belföldi éjszakával gyakorlatilag megismételte azt. **A Balaton után a Mátra-Bükk**, Budapest környéke, Debrecen és térsége, valamint Tokaj és Nyíregyháza voltak a legnépszerűbb térségek a belföldiek körében. A Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központ (NTAK) adatai szerint Zánkán, Visegrádon és Zalakaroson fogadták a teljes lakosság számához képest a legtöbb vendéget.

Az NTAK adatai alapján lakosságárányosan, a település éves vendégforgalma alapján a legtöbb vendég Zánkán, Visegrádon és Zalakaroson fordult meg. Az egynapos látogatások szerinti legnépszerűbb öt térség top-látványossága a Váci főtér, a siófoki Aranypart szabadstrand, a nyíregyházi Sóstó-, illetve a hajdúszoboszlói Hungarospa Gyógyfürdő és az Egri bazilika volt.” (Forrás: NTAK, MTÜ)

A Mátra-Bükk turisztikai térségen belül Eger és térségében 2023-ban az önkormányzatok mérése alapján (10 település) 1.600.138 vendégéjszakát töltöttek a vendégek.

Eger térsége települései Eger, Egerszalók, Demjén, *Felsőtárkány*, *Szomolya*, Noszvaj, Bogács, Mezőkövesd és a Zsóri terület révén Szihalom, Bélapátfalva, Szilvásvár, Bükkszék.

A települések és turisztikai egyesülete nagyrészt tagjai az Eger Tésége TDM Egyesületnek.

A Mátra-Bükk térség szállásférőhelyeinek a közel 60%-a található Eger és Tésége területén, ami kb. 13.600 férőhelyet jelent, amelyek átlagos kapacitáskihasználtsága közel 20% (Forrás: NTAK, MTÜ)

**A Mátra-Bükk térség TOP 5 települései között a 2023-as évben
az alábbi települések találhatók:**

2023 Hónap	helyezés	település	vendégéjszaka szám	Helyezése az országos TOP 10-ben
Január	2.	Eger	24.000	10. hely
	4.	Egerszalók	18.000	
	5.	Demjén	8.000	
Február	2.	Eger	23.000	
	3.	Egerszalók	17.000	
	5.	Demjén	7.000	
Március	1.	Eger	29.000	
	3.	Egerszalók	18.000	
	5.	Demjén	8.000	
Április	1.	Eger	42.000	5. hely
	4.	Egerszalók	17.000	
	5.	Bogács	12.000	
Május	1.	Eger	44.000	10. hely
	3.	Egerszalók	20.000	
	5.	Bogács	14.000	
Június	1.	Eger	52.000	7. hely
	4.	Egerszalók	24.000	
	5.	Bogács	21.000	
Július	1.	Eger	88.000	7. hely
	3.	Bogács	40.000	
	4.	Egerszalók	37.000	
Augusztus	1.	Eger	100.000	9. hely
	3.	Bogács	41.000	
	4.	Egerszalók	38.000	
Szeptember	1.	Eger	48.000	
	3.	Egerszalók	22.000	
	5.	Bogács	15.000	
Október	1.	Eger	44.000	9. hely
	4.	Egerszalók	21.000	
	5.	Mezőkövesd	10.000	
November	1.	Eger	34.000	
	3.	Egerszalók	21.000	
	5.	Mezőkövesd	10.000	
December	1.	Eger	36.000	10. hely
	3.	Egerszalók	20.000	
	5.	Demjén	8.000	

Eger az elmúlt évben 8 hónapon keresztül szerepelt az országos TOP 10-ben. A Mátra és Bükk térségében pedig 10 alkalommal állt az első helyen. Kivétel csak az első két téli hónap volt.

Egerszalók hat alkalommal szerepelt a 3. illetve a 4. helyen, Demjén öt alkalommal a 4. helyen, Bogács két alkalommal a 3. és négy alkalommal az 5. helyen. Mezőkövesd pedig két alkalommal szerepelt a térség 5. legtöbb vendégéjszakát felmutató települései között.

Forrás: igyutazunk.hu

2. Az Eger Térsége TDM Egyesület tagsága:

A 2009-ben alakult egyesület. Fő célja, hogy a térség turizmusát összefogja, belföldi és külföldi szakmai kiállításokra a megjelenést koordinálja, lehetőséget biztosítson a tagság részére jó gyakorlatok, tapasztalatok megosztására.

Az egyesület tagjai:

Eger Városi Turisztikai Közhasznú Nonprofit Kft. (Eger Helyi TDM)

Gyógyvizek Völgye Egerszalók-Demjén-Egerszólát TDM Egyesület

Matyófüldi Idegenforgalmi Egyesület (Mezőkövesdi TDM)

Bogácsért Turisztikai Egyesület (Bogács TDM)

Noszvaj Község Önkormányzata

Bélapátfalva Önkormányzata

Bükkszék Önkormányzata

Szilvásvár Önkormányzata

Szihalom Önkormányzata

Heves Vármegyei Önkormányzat

Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Önkormányzat

Egri Borút Egyesület

Heves Megyei Falusi Turizmus Egyesület

EGERERDŐ Zrt.

Heves Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara

Az egyesületet ötagú elnökség irányítja. Az elnökség tagjai jelenleg:

Szádeczky Kornélia elnök, a Heves Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara képviselőjében

Töröcsik Gábor – Eger Városi Turisztikai Közhasznú Nonprofit Kft. képviselőjében

Czvacsk Marianna – Gyógyvizek Völgye Egerszalók-Demjén-Egerszólát TDM Egyesület képviselőjében

Lázárné Csirmaz Henriett – Matyófüldi Idegenforgalmi Egyesület képviselőjében

Czinkéné Szűcs Krisztina – Noszvaj Község Önkormányzata képviselőjében

3. A térségi TDM egyesület gazdálkodása:

Az Eger Térsége TDM Egyesület elnöksége és közgyűlése 2023-ban szedett tagdíjat a tagságtól. 11 tag összesen 720.000 Ft-ot fizetett be az egyesület bankszámlájára az év végén.

A BAZ Vármegyei Önkormányzat, Bükkszék és Szihalom község önkormányzata részére nem került számla kiállításra. Ezen önkormányzatok 2024-ben nyilatkozatra kötelesek, hogy a továbbiakban fent kívánják-e tartani az egyesületi tagságukat. (Időközben Bükkszék és Szihalom községi önkormányzatok nyilatkoztak, hogy nem kívánják a tagságot megújítani.)

Az elnökség és a FEB az egyesületben végzett munkáját társadalmi megbízatásként ingyenesen végzi. Az elnök részére két hónapban utazási költség került elszámolásra.

Az egyesület anyagi tartalékai 2023-es működés feltételeit oly módon voltak képesek biztosítani, hogy a helyi szervezetek munkatársai önkéntes munkavégzéssel kapcsolódnak be a térségi szervezet fb oldalának kezelésébe. Közös marketing akció szervezésére 2023-ben nem nyílt lehetőség.

4. ERASMUS+ projekt:

2023. november 1-től elindult az **Erasmus+ stratégiai partnerségi program keretében a Circular SME Scan in Hospitality CSS-H nemzetközi projekt**, amelyben az ETTDM partnerként vesz részt.

Projekt időszak: 2 év

Partnerek: Spanyolország, Horvátország, Magyarország, Írország, Litvánia, Görögország.
A projekt előfinanszírozott és 100%-os támogatási intenzitású, az egyesület részéről semmilyen anyagi erőforrást, önerőt nem igényelt, az első kifizetés megérkezett az egyesület számlájára.

A projekt fő célja egy olyan önellenőrző és tanulási platform létrehozása, amely fejleszti a körforgásos gazdaságban tevékenykedő kkv-k készségeit és kompetenciáit az innovatív digitális gyakorlatok támogatásával.

A projekt eredményeként többek között olyan - a TDM tagsággal ingyenesen megosztható - oktatási anyag jön létre (magyar nyelven is), amely támogatja elsősorban a vendéglátás és szállodaipar területén működő vállalkozások költséghatékony és versenyképes gazdálkodását, modern és naprakész ismereteket ad a gazdálkodás racionalizálásához, esettanulmányokat mutat be, jó gyakorlatokat dolgoz fel.

A fő célcsoportot a vendéglátás (étterem és bárók) valamint a szálláshelyek (szállodák, vendégházak, kempingek) jelentik, ezen a szolgáltatási területen működő vállalkozások fejlesztésére összpontosít.

A tananyagok és az összes kapcsolódó anyag ingyenesen lesz hozzáférhető.

A szakmai feladatot ellátására a Kontakt Szervezetfejlesztő és Tanácsadó Kft vállalkozott, korábbi Erasmus+ projektek tapasztalataira építve. Az operatív feladatokat két munkatárs látja el, az egyesület a projekt keretében a munkavállaló részfoglalkoztatását valósítja meg a támogatási összeg egy részéből.

A projekt első mérföldköveként az Eger Térsége TDM házigazdaként és a találkozó szervezőjeként fogadta a Circular SME Scan in Hospitality Erasmus+ című projekt nemzetközi projektpartneri találkozóján a résztvevőket 2024 január 22-23-án.

A partnerek az első napon megismerkedtek a Szépasszony völgygel, ahol vacsorával egybekötött borkóstolón vettek részt.

Másnap intenzív szakmai találkozó során értékelték az eddigi kutatási eredményeket, összegyűjtötték a jó gyakorlatokat és saját tapasztalataikat, valamint azonosították a vendéglátóiparban a körforgásos gazdaságra való áttérés kulcstényezőit.

A találkozó során a partnerek megállapodtak a következő időszak teendőiről, a tavaszra tervezett interjúk és kérdőíves felmérés fő paramétereiről.

A partnertalálkozón személyesen a magyar, horvát, litván, ír és spanyol partnerek vettek részt, online csatlakoztak a görögök és a spanyolok.

A szakmai eszmecserét követően idegenvezető segítségével fedezték fel Eger szépségeit.

Jelenleg a projekt kutatási szakasza zajlik, amelyben egyrészt kérdőíves felmérés és mélyinterjúk segítségével térképezzük fel a KKV-k használt megoldásait és igényeit a fenntartható működés területén. Sajnos a térségben működő vállalkozások aktivitása, nyitottsága a felmérésben való részvételre nagyon alacsony, így a szükséges elemszámot nagy nehézséget jelent elérni.

A következő szakaszokban a kutatás eredményeket összesítve indul el tananyagfejlesztés folyamata.

Legközelebb a tananyagok első változatának tesztelésekor számítunk a tagság és azon keresztül a vállalkozások közreműködésére.

A két éven át tartó pályázat előfinanszírozása 2023 novemberében megtörtént, az egyesület számlájára 25.000 EUR összegnek megfelelő összeg érkezett. Ebből nagyrészt két éven keresztül a projektben közreműködő személyek megbízási díja és utazási költségei kerülnek finanszírozásra, de a tagság részére rendezvények, fórumok szervezése, a kutatás alapján elkészülő online tananyag ingyenes rendelkezésre bocsájtása valósulhatnak meg. Az egyesület döntése alapján az online kommunikációra, a térség reklámozására is lesz a megítélt támogatásból lehetőség.

5. Vendégforgalom/vendégéjszakák alakulása Eger Térségében önkormányzati adatok alapján 2016-2023:

Település	2016. év	2017. év	2018.év	2019. év	2020. év	2021. év	2022. év	2023. év
Eger	594.057	623.263	666.019	699.305	394.701	432.019	613.479	619.687
Gyógyvizek Völgye (Egerszalók/D emjén)	279.251	315.706	328.163	358.559	246.465	Egerszalók 192.578 Demjén 74.264	282.695 102.897	269.498 114.566
Mezőkövesd	151.547	157.451	171.252	175.652	78.452	97.222	138.130	154.917
Szilvásvár	102.400	123.086	126.271	128.206	97.233	104.174	135.083	122.311
Bogács	122.028	128.530	125.794	170.000	109.152	130.813	178.571	181.475
Bélapátfalva	4.103	5.663	5.846	8.709	7.033	6.940	9.251	9.092
Bükkszék	11.285	14.703	22.384	20.078	12.749	2.178	14.777	11.784
Szihalom	4.603	5.433	5.616	5.262	2.065	4.612	4.691	3.725
Noszvaj	nem tag	57.449	76.315	86.000	76.041	89.017	119.314	113.083
Összesen Eger Térsége	1.269.274 + 6,3%	1.431.284 +12,7%	1.527.660 +6,7%	1.650.871 +8,7	1.023.891 -38%	1.133.817 + 10,7%	1.598.888 +29,1%	1.600.138 +0,78%

A táblázat alapján látható, hogy összértékben egészen kismértékben növekedett a vendégéjszakák száma az előző évihez képest. Öt település esetében csökkent a vendégéjszakák száma és fürdős települések az előző évihez képest tudtak jobb teljesítményt felmutatni.

6. Az Eger Térsége TDM Egyesület szakmai tevékenysége 2023-ban

Közösségi médiajelenlét: facebook:

A térségben működő tagszervezeteink részéről vannak bevont szerkesztőink. 2023-ban kb. 130 bejegyzés került megosztásra az oldalon.

Lengyel Facebook oldal működtetése, támogatása a HKIK-val történő együttműködés keretein belül: <https://www.facebook.com/egeriokolice/>. A felület naprakész, Rittenbacher Ödön közreműködésével rendszeresen frissül, minimum 2 poszt, vármegyei hatókörű. A posztokhoz és az e-mail címre érkező kérdések megválaszolása is folyamatos. Továbbá a térségünket Ödön ellátja azokkal az információkkal, hogy Lengyelországból a nemzeti ünnepekhez kötődve mikor várható erőteljesebb lengyel jelenlét.

Turisztikai rendezvények, megjelenések:

2023. év folyamán nem volt közös megjelenés.

Turisztikai információs irodák:

Az Eger Térsége TDM Egyesület „működési területén” két Tourinform iroda található Egerben és Mezőkövesden. A Tourinform irodákat a magyar turizmus szervezeti struktúrájában a nemzeti tájékoztatás alap-intézményének tekintik, mint információs és vendégkapcsolati pontot. 2024-ben az irodák fenntartói részére hálózat hatékonyabb működésének ösztönzésére pályázat kerül kiírásra május hónapban.

Az irodák alapvető feladata az ügyfél-kommunikáció, azaz a településre érkező, a település/térség iránt érdeklődő vendégek részére az utazást megelőzően vagy a helyszínen turisztikai információ szolgáltatása személyesen, telefonon és írásban. Emellett Egerszalókon, Bélapátfalván, Szilvásváradon, Bogácson, Demjénben található turisztikai információs pontokat a térségünkbe érkezők.

Bár az internethasználat a személyes érdeklők számát csökkentette, de egy Tourinform iroda vagy információs iroda külseje, megközelíthetősége, kitáblázottsága, belcsínye felszereltsége és információs anyagai, valamint a munkatársak tájékozottsága nagyban befolyásolja azt a képet, amit a turisták, látogatók kialakítanak egy-egy településről.

7. 2024-re tervezett tevékenységek:

- pályázatfigyelés, amennyiben az egyesület számára profilba illő pályázati kiírás megjelenik, pályázat benyújtása –
Ennek már van kézzelfogható eredménye. Egyesületünk pályázatot nyújtott be a Nemzeti Együttműködési Alap Társadalmi felelősségvállalás kollégiuma által meghirdetett NEAG-KP-1-2024/4 kódszámú pályázati kiírásra. 2024. március 18-án kaptuk meg az aláírt támogatói okiratot, mely szerint 400.000 Ft-os támogatást kaptunk a működés biztosítására.
- Közösségi oldal fb fenntartása, amelyen a tagok megoszthatják eseményeiket, híreiket.
- kiadások racionalizálása
- sajtómegkeresések esetén információszolgáltatás
- szakdolgozatírókkal és turisztikai kutatásokban résztvevők számára adatközlés
- az ERASMUS+ pályázat keretében online tananyag tesztelése és fórumok szervezése valósul meg.

Eger, 2024. szeptember 5.

Szádeczky Kornélia sk.
Eger Térsége TDM Egyesület elnöke