



Ikt. sz.: 203 / 1- 21 / 2025

Heves Vármegye Önkormányzatának Közgyűlése

Helyben

Beszámoló a Europe Direct Tájékoztató Központ 2025. évi tevékenységéről és javaslat a Europe Direct Tájékoztató Központ működtetése tárgyában 2026. január 1. és 2030. december 31. közötti időszakra szóló keretszerződés, valamint a 2026. évi működtetésére vonatkozó egyedi megállapodás megkötésére

Tisztelt Közgyűlés!

A Heves Megyei Önkormányzati Hivatal 2021-ben az Európai Bizottság által kiírt felhívás útján támogatást nyert a Europe Direct Hálózathoz tartozó tájékoztató központ (továbbiakban: Központ) öt évig történő működtetésére. Erre tekintettel a Heves Vármegyei Önkormányzati Hivatal és az Európai Bizottság Magyarországi Képviselője (továbbiakban: Képviselő) a Központ 2021. május 1. és 2025. december 31. közötti időszakra szóló információs központ működtetésére irányuló keretmegállapodást kötött.

A Központ 2025. évi működtetésének és tevékenységének pénzügyi fedezete és szakmai elvárásai az év elején aláírt, a 2025. január 1. és december 31. közötti időszakra szóló egyedi szerződés alapján kerültek meghatározásra.

A korábbi évek gyakorlatának megfelelően a Központ a 2021-2025-ös pályázati időszak 2025. tárgyévben is beszámol Heves Vármegye Önkormányzata Közgyűlésének évi utolsó, december hónapban megtartásra kerülő rendes ülésén az adott tárgyévben végzett tevékenységéről és egyben javaslatot tesz a további működtetéshez szükséges döntések meghozatalára. Ebből adódóan a Központ elkészítette a 2025. évi tevékenységéről szóló beszámolóját és kidolgozta a további, 2026. évi működtetésre irányuló javaslatait, amelyek az előterjesztés mellékletében kerülnek ismertetésre.

I.A tájékoztató központ működtetése 2025-ben:

Az éves tevékenységüket a Központ munkatársai (továbbiakban: munkatársak) - akik változatlanul az Elnöki Kabinethez, mint a Heves Vármegyei Önkormányzati Hivatal (továbbiakban: Hivatal) belső szervezeti egységéhez tartoznak - az Európai Bizottság pályázati felhívásában kitűzött öt feladat mentén hajtották végre:

1. feladat: A polgárok tájékoztatása és szerepvállalásuk ösztönzése.

a) Tájékoztatás ügyfélszolgálaton és közösségi médiában:

A munkatársak a Vármegyeháza földszinti helyiségében biztosítanak ügyfélszolgálatot. Az Európai Bizottság ingyenes kiadványokat, plakátokat és szóróanyagokat nyújt a feladatok ellátásához, melyek rendelkezésre állásáról a munkatársak folyamatosan gondoskodnak.

A tájékoztatási tevékenységek közül a Központ idén is kiemelt hangsúlyt fektetett a közösségi média segítségével történő ismeretterjesztésre. A munkatársak napi szinten tették közzé az uniós aktualitásokat a Központ facebook oldalán, ahol hasznos információkat, infografikákat is megosztottak az Európai Unió hatásköreivel, politikáival és prioritásaival kapcsolatban. A Hivatal weboldalán található aloldalra is rendszeresen töltnek fel Európai Unióról szóló híreket. A munkatársak ez irányú tevékenységeiket az Európai Bizottság kommunikációs prioritásai mentén végzik.

b) Ismeretterjesztő rendezvények szervezése:

A Központ feladata továbbá az Európai Unióval kapcsolatos ismeretek terjesztését szolgáló rendezvények szervezése, így 2025. évben is több program valósult meg:

Januárban:

- Partnertalálkozót szervezett a Központ a Heves Vármegyei Kormányhivatal EURES (European Employment Services) koordinátora, az Eszterházy Károly Katolikus Egyetem Európai Dokumentációs Központja és Eger Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala munkatársainak részvételével. Közös programok kidolgozása volt napirenden.

Februárban:

- A Központ vezetője Székesfehérváron vett részt regionális Europe Direct találkozón, ahol az éves hálózati programokat tervezték meg a kollégákkal.

Márciusban:

- A munkatársak a Nyugdíjasok Heves Vármegyei Szövetsége klubvezetőinek találkozója alkalmával Egerben a Megyeházán biztosítottak információt az érdeklődőknek az Európai Unióról.
- A Központ vezetője az egri Városi Diáktanács által a Civil Közösségek Házában megrendezett Egri Városi Vitaversenyen vett részt a zsűri munkájában.
- a Központ koordinálta Dr. Zupkó Gábor, az Európai Bizottság Magyarországi Képviselete vezetőjének látogatását, aki Gyöngyösön a Heves Vármegyei Szakképzési Centrum József Attila Technikum, Szakképző Iskola és Kollégium diákjai részére tartott előadást az Európai Unió kihívásairól, illetve a TV Eger stúdiójában vett részt beszélgetésen az EU aktuális intézkedéseiről.
- Az Eszterházy Károly Katolikus Egyetemen megrendezett „Karrier Napon” volt jelen a Központ kiadványokkal és nyújtott tájékoztatást elsősorban az Európai Unió tagállamaiban történő munkavállalási és ösztöndíj lehetőségekről.

Áprilisban:

- A Központ a Vármegyei Nyugdíjas Kulturális és Gyalogló napon EU-s kiadványokat felvonultató információs standot működtetett Gyöngyösön a Mátra Művelődési Központban.
- A munkatársak Gyöngyösön a MATE Károly Róbert Campusán megrendezett „Karrier Nap” helyszínén várták az Európai Unióról összeállított kvízekkel és ingyenes kiadványokkal az érdeklődőket.

Májusban:

- A Központ vezetője az Örökzöld Nyugdíjas Klub tagjai részére a Megyeházán tartott tájékoztatót az Európai Unió aktualitásairól.
- A Központ Egerben a Gárdonyi téren rendezett nagyszabású Európa-napot. A programhoz csatlakozott a Heves Vármegyei Kormányhivatal EURES tanácsadó szolgálata, az Eszterházy Károly Katolikus Egyetem Európai Dokumentációs Központja, az Európai Parlament két nagykövet iskolája: Andrassy György Katolikus Közgazdasági Technikum, Gimnázium és Kollégium és az Egri Dobó István Gimnázium, az IFI Pont és az egri Városi Diáktanács; Agria Térségfejlesztési Nonprofit Kft.; a Bródy Sándor Könyvtár; az Egri Kulturális és Művészeti Központ; a Harlekin Bábszínház; a Heves Vármegyei Rendőr-főkapitányság Humánigazgatási Szolgálat, Utánpótlás-Tervezési és Toborzó Alosztálya, valamint a Büntemelőzési Alosztálya; a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Heves Vármegyei Kirendeltsége szociális intézményei.

- A munkatársak információs sátorral vettek részt a IX. Eperfesztiválon Hevesen és ingyenes EU-s kiadványokkal, kvízzjátékkal várták az érdeklődőket.

Júniusban:

- A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Heves Vármegyei Kirendeltsége Mónosbélben rendezett gyereknapi programján játékokkal, uniós kvízekkel vettek részt a munkatársak és biztosítottak ajándéktárgyakat a gyerekeknek.
- Kovászna megyéből érkezett diákcsoport egri látogatását koordinálta a Központ, a megyék közötti partnerség jegyében, városnézéssel és várlátogatással, illetve a tanulók megismerhették a Europe Direct hálózat munkáját is.
- A Szihalmon rendezett Civil Expo volt a helyszíne a Központ kommunikációs tevékenységének. A munkatársak Európai Unióról szóló kiadványokat és kvízzjátékokat biztosítottak az érdeklődőknek.
- A Központ a facebook oldalán egyhetes online nyereményjátékot hirdetett az Európai Unió Tanácsa soros elnökségéhez kapcsolódóan. A résztvevőknek Lengyelországra vonatkozó kérdésekre kellett válaszolniuk.

Júliusban:

- A 60 év feletti korosztály volt a Központ kommunikációjának célcsoportja a hatvani Liszt Ferenc Művelődési Központban megrendezett Anna Bál alkalmával. A rendezvény helyszínén működtetett információs standon várták uniós kiadványokkal és tájékoztatással az érdeklődőket.

Augusztusban:

- Felsőtárkányban a „Felsőtárkányi Rétesnapok” alkalmával információs sátrat működtettek a munkatársak, melynél uniós kvízekkel és kiadványokkal találkozhattak az érdeklődők.

Szeptemberben:

- A „Paktum a Gazdaság- és Foglalkoztatásfejlesztésért Heves megyében” projekt keretében megrendezett „Szak(ma)kör 4.0” rendezvénysorozat volt a helyszíne a Központ Európa sátrának Egerben az Eszterházy téren. Az Eszterházy Károly Katolikus Egyetem Európai Dokumentációs Központjának képviselőjével közösen, uniós kvízekkel és ingyenes kiadványokkal várták a munkatársak a fiatalokat.
- Egerben a 30. alkalommal megrendezett Civil Ünnepen az egri Civil Közösségek Háza rendezvényén információs standdal volt jelen a Központ.
- Az európai kulturális sokszínűség megőrzése céljából, Kovászna megyéből érkező meghívásra vett részt a Központ a sepsiszentgyörgyi Őszi Vásár és Kürtőskalács Fesztivál programjában. A fő cél Heves vármegye értékeinek bemutatása volt. A Nemzeti Művelődési Intézet munkatársai segítettek vármegyei értékstand üzemeltetésével a helyszínen.

Októberben:

- a munkatársak a Heves vármegyei Idősek Világnapja alkalmával a Dr. Kemény Ferenc Sportcsarnokban tartott rendezvény helyszínén működtettek információs standot.
- A Központ koordinálta a Kovászna megyéből érkező delegációja programját. A találkozó célja a Központ és Kovászna Megye Tanácsának európai uniós ügyekért felelős munkatársai közötti kapcsolat megerősítése volt. A program során a Központ legjobb gyakorlatai is bemutatásra kerültek.

Novemberben:

- A Heves Vármegyei Kormányhivatal által a Dr. Kemény Ferenc Sportcsarnokban megrendezett pályaválasztási kiállításon a Központ információs standdal vett részt. A diákok válogathattak az ingyenes kiadványokból, illetve kipróbálhatták a tudásukat az Európai Unióról.

Decemberben:

A Nyugdíjasok Heves Vármegyei Szövetsége klubvezetőinek összejövetelén tartott tájékoztatót az Európai Unió aktualitásairól a Központ koordinálásában Puskás Zsuzsanna, az Európai

Bizottság Magyarországi Képviselőtének kommunikációért és tájékoztatásért felelős munkatársa.

2. feladat: Kapcsolatok a helyi médiával és a multiplikátorokkal.

A médiával való intenzív kapcsolattartás kiemelten fontos, hiszen ennek segítségével gyorsan és hatékonyan közvetíthető információ. A Központ rendezvényei alkalmával a média képviselői meghívót kaptak, illetve a munkatársak sajtóanyagot juttattak el a részükre. Igény szerint háttéranyagokat biztosítanak a média számára, közvetítik részükre a képzési és pályázati lehetőségeket. Cél, hogy a hiteles információ közérthető módon jusson el a célcsoportokhoz.

A Központ az Európai Parlament Magyarországi Kapcsolattartó Irodája és a Képviselőt által a média munkatársai részére biztosított képzések esetén koordináló feladatokat lát el. Cél, hogy azok az újságírók, akik a Központ munkájában tudósításokkal segítenek, eljussanak az Európai uniós intézményekbe, helyben tapasztalatot és ismereteket szerezzenek és ezt követően még hitelesebb tájékoztatást nyújtsanak.

3. feladat: Az érzékeny uniós témák helyi szintű tudatosítása.

A munkatársak érzékeny témának tekintik az uniós intézményrendszerének azon belül is a négy fő döntéshozó intézmény, valamint a három fő szerv felépítésével, működésével, valamint az egységes piac pillérének számító négy alapszabadsággal (az áruk és személyek, a szolgáltatások és a tőke szabad mozgása) kapcsolatos alapvető ismeretekben való tájékozottságot.

Napi tevékenységük során a munkatársak töreksenek a lehető legszélesebb körben informálódni és visszacsatolást szerezni az állampolgárok, ügyfelek személyes tapasztalatairól az EU működésével kapcsolatban és ezt a tapasztalatot továbbítani az európai intézmények felé. Napjainkban a személyes találkozók túl az egyik legcélravezetőbb mód ehhez a közösségi médiában (a Központ és az Európai Unió intézményeinek facebook felületén) a kommentek figyelemmel kísérése és amennyiben helytelen, pontatlan megjegyzés kerül feltüntetésre, a figyelt felületeken lehetőség nyílik a negatív vélemények kezelésére, a téves információk helyreigazítására is.

4. feladat: Az EU az iskolákban.

A Központ a programjait, akcióit, a hálózat által rendezett vagy saját szervezésű vetélkedőit a vármegye összes oktatási intézményének igyekezett figyelmébe ajánlani.

A munkatársak igény szerint az Európai Uniót és annak tagállamait bemutató programokat tartanak a fiatal korosztály részére az Európai Unió aktualitásairól, az intézményrendszer működéséről, a mobilitási lehetőségekről. Iskolások részére EU tanórák tartását vállalják.

Ennek keretében az alábbi események valósultak meg:

Februárban:

- a Heves Vármegyei SZC Kossuth Zsuzsanna Technikum, Szakképző Iskola, Kollégium és Könyvtár diákjai részére tartott előadást a Központ vezetője az Európai Unió intézményrendszeréről és a fiatalok mobilitásáról

Márciusban:

- a Központ részt vett az Egri Dobó István Gimnázium diákjai által rendezett Európa-napon. Európai Uniós kiadványokkal és ajándéktárgyakkal segítették a programot., melyen előadást tartott az Európai Bizottság Magyarországi Képviselőtének munkatársa.
- a Központ vezetője EU tanórát tartott az Európai Unióról a Eötvös József Református Oktatási Központ két osztálya részére Hevesen.
- az EU által biztosított mobilitási lehetőségek és az intézményrendszer működése volt a témája a Heves Vármegyei SZC Remenyik Zsigmond Technikum diákjai részére tartott tanórának Füzesabonyban.

- a Központ vezetője előadást tartott az Európai Unióról a Heves Vármegyei Szakképzési Centrum Március 15. Technikum Szakképző Iskola és Kollégium diákjai részére Lőrinciben.

Májusban:

- a Központ feladványokkal, kiadványokkal és ajándéktárgyakkal segítette az Egri Lenkey János Általános Iskolában a felsőtagozatos diákok részére szervezett Európa-napi programot.

Júniusban:

- a Központ a Környezetvédelmi Világnap alkalmából előadásokat szervezett két turnusban a Szent Imre Katolikus Általános Iskola és Jó Pásztor Óvoda, Alapfokú Művészeti Iskola négy negyedikes osztálya részére a környezetvédelemről és a környezettudatos életmódról. A diákok elmondhatták véleményüket, javaslataikat. A programot egy rajzkiállítás is színesítette.
- az Egri Balassi Bálint Általános Iskola Tinódi Sebestyén Magyar-Angol Két Tanítási Nyelvű Tagiskolája diáknapiján vett részt a Központ vezetője és négy tanórát tartott az Európai Unióról a diákok részére.

Novemberben:

- a Központ vezetője a Gyöngyösi Berze Nagy János Gimnáziumban a „Berze NépNap” pályaaorientációs napon tartott EU tanórát.

Decemberben:

- a Központ vezetője Hatvanban a Heves Vármegyei SZC Damjanich János Technikum, Szakképző Iskola és Kollégium 13. évfolyamának három osztálya részére tartott előadást az Európai Unió intézményrendszeréről.

Szeptember, október és november hónapokban a Központ segítette a középiskolások részére meghirdetett országos „4 FOR EUROPE” elnevezésű, európai uniós témájú vetélkedő előkészítését és novemberben a regionális döntő megrendezését Egerben.

5. feladat: A hálózatok regionális hálózatának előmozdítása.

Feladatellátásuk során a munkatársak idén is együttműködtek más EU-s tájékoztatási hálózatok munkatársaival. A partnereknek lehetőséget biztosítanak a vármegyében történő közös megjelenésekre a rendezvények alkalmával. A Központ az EURES hálózat vármegyei koordinátorával a munkavállalással kapcsolatos információk megosztásában tud együttműködni, míg az Eszterházy Károly Katolikus Egyetemen működő Európai Dokumentációs Központ munkáját elsősorban kiadványok biztosításával segíti.

Mindezen feladatok elvégzéséhez elengedhetetlen a képzés. A Tempus Közalapítvány januári információs webináriumban a munkatársak a digitalizáció perspektívájából ismerhették meg az Erasmus+ program és a hozzá tartozó pályázattípusokat, valamint októberben a nemzetközi mobilitási projektek és a hozzájuk tartozó DiscoverEU lehetőség, továbbá az Európai Szolidaritási Testület (ESC) pályázattípusok aktualitásait ismertető webshopen vett részt a Központ vezetője, illetve a Nemzeti Fejlesztési Központ szervezésében megvalósult Tagállami Kommunikációs Hálózat online rendezvényén a Központ munkatársa.

Júliusban a Budapesten megnyílt Európa-élményközpont nyitás előtti bejárásán vett részt a Központ munkatársa, ahol a hálózat képviselői bepillantást nyerhettek abba, hogy mit is kínál az interaktív oktató és kiállítóter majd a látogatóknak.

Az Európai Bizottság Kommunikációs Főigazgatósága online képzésein márciusban DG ENER vezető szakértője a polgárok és vállalkozások számára elérhető és fenntartható energia biztosítását célzó kulcsfontosságú intézkedéseket mutatta be. Áprilisban az első átfogó egyszerűsítési csomag megértése volt a téma, majd májusban Eurostatról – Európa hivatalos statisztikai hivataláról és a megbízható, naprakész adatok forrásáról hallhattak a munkatársak.

Az Eger Térsége TDM Egyesület által szervezett „A mesterséges intelligencia (AI) eszközei a mindennapokban” elnevezésű képzésen vettek részt októberben a munkatársak Egerben. Novemberben pedig az Európai Bizottság Fordítási Főigazgatósága a Bizottság által kifejlesztett AI-alapú nyelvi eszközöket mutatta be részükre online rendezvényén.

A munkatársak áprilisban Győrben, novemberben Budapesten vettek részt a Képviselőt képzésein. Mindezek mellett az Európai Unióval kapcsolatos ismereteiket folyamatos önképzéssel gyarapítják.

A partnerségi megállapodás szerint minden Europe Direct iroda tárgyszerű, pontos, semleges és elfogulatlan tájékoztatást köteles nyújtani az Európai Unióról. A munkájuk során a munkatársak maximálisan erre törekedtek, valamint az uniós álláspontok lehető legpontosabb közvetítése volt a kitűzött cél.

A Központ a fentiekben bemutatott tevékenységeivel 2025-ben a rendezvényein több, mint 3000 főt ért el. A Központ Facebook oldalán tízezernél több elérést biztosított a havonta közel 100, az Európai Unió aktualitásairól szóló poszt. Ezen számok ismeretében a Központ működése az év folyamán eredményesnek mondható.

II. A Központ működtetése 2026-ban:

Idén a Heves Vármegyei Önkormányzati Hivatal és az Európai Bizottság Magyarországi Képviselőlete által megkötött öt évre szóló keretmegállapodás lejár. Az Európai Bizottság idén júniusban pályázati felhívást tett közzé PARTNEREK KIVÁLASZTÁSA A EUROPE DIRECT TEVÉKENYSÉGEK ELVÉGZÉSÉRE MAGYARORSZÁG TERÜLETÉN a 2026. január 1. és 2030. december 31. közötti időszakra, melynek beadási határideje 2025. július 2. volt. A Központ munkatársai elkészítették a Heves Vármegyei Önkormányzati Hivatal pályázatát és az a kitűzött határidő előtt benyújtásra került, amelynek részeként a munkatársak elkészítették a 2026. évi munkaprogram tervezetét.

A Központ elsődleges feladata továbbra is az Európai Unióval kapcsolatos kommunikáció, a lakosság, a Heves vármegyei állampolgárok tájékoztatása az EU intézményrendszeréről, működéséről, szakpolitikáiról, programjairól, a bizottsági kezdeményezések háttéréről, valamint az európai integráció évfordulós eseményeiről. Az információszolgáltatás mellett jellemző tevékenységeik közé tartozik változatlanul rendezvények, fórumok, tájékoztatók szervezése.

Az igényelhető támogatási összeg az új felhívás szerint évente 37.000 euró. Ehhez az önerő 2026-ban 6000 euró, mely 100%-ban a Központban dolgozók munkabéréből (illetményéből) tevődik össze.

A Képviselőt részére a Hivatal megküldte a pályázati dokumentációt, amit szakmai bizottság bírált el és ennek eredményeként a Europe Direct Heves tájékoztató központ működtetése tárgyában támogató döntés született. A 2026. január 1. és 2030. december 31. közötti időszakra vonatkozó keretmegállapodás és ezt követően a 2026. január 1. és december 31. időszakra vonatkozó egyedi támogatási megállapodás két fél által történt aláírás után lép érvénybe.

Az előterjesztést Heves Vármegye Önkormányzata Közgyűlésének Ügyrendi és Vármegyei Koordinációs Bizottsága 5 igen szavazattal egyhangúlag, Vármegyei Területfejlesztési Bizottsága 5 igen szavazattal egyhangúlag, Pénzügyi és Ellenőrző Bizottsága 5 igen szavazattal egyhangúlag támogatta.

Kérem a tisztelt Közgyűlést, hogy a Központ 2025. évi tevékenységéről szóló összefoglaló beszámolót elfogadni szíveskedjen és támogassa a Központ működtetése tárgyában 2026. január 1. és 2030. december 31. közötti időszakra vonatkozó keretmegállapodás, valamint a 2026. január 1. és december 31. időszakra vonatkozó egyedi támogatási megállapodás megkötését.

Eger, 2025. december 3.

Csuhány Bence

Törvényességi szempontból ellenőriztem:

Dr. Márton Erik György
Heves vármegye jegyzője

Közyűlési határozati javaslat:

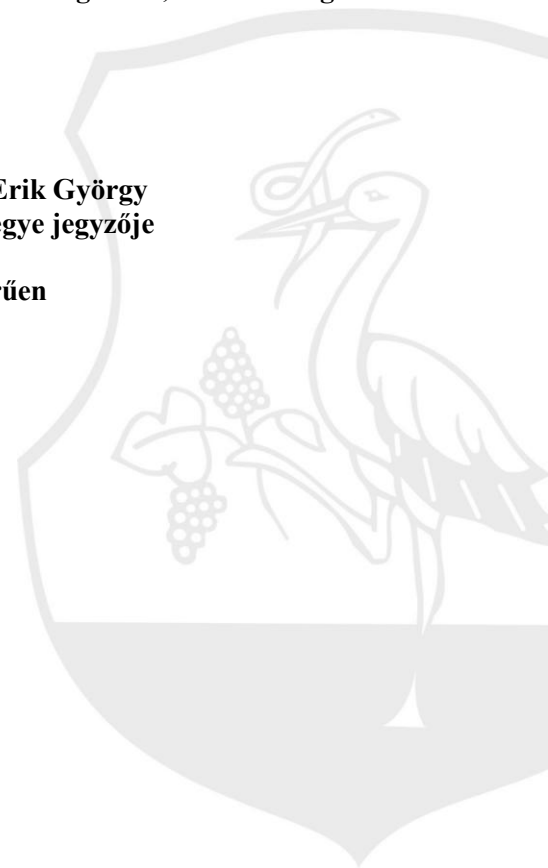
Heves Vármegye Önkormányzatának Közyűlése megtárgyalta a „Beszámoló a Europe Direct Tájékoztató Központ 2025. évi tevékenységéről és javaslat a Europe Direct Tájékoztató Központ működtetése tárgyában 2026. január 1. és 2030. december 31. közötti időszakra szóló keretszerződés, valamint a 2026. évi működtetésére vonatkozó egyedi megállapodás megkötésére” című előterjesztést, ami alapján az alábbiakról döntött:

1./ A Közyűlés a Heves Vármegyei Europe Direct Tájékoztató Központ 2025. évi tevékenységéről szóló beszámolót elfogadja.

2./ A Közyűlés jóváhagyja a Heves Vármegyei Europe Direct Tájékoztató Központ működtetése tárgyában a 2026. január 1. és 2030. december 31. közötti időszakra szóló keretszerződés, valamint a 2026. évi működtetésre szóló 2026. január 1. és december 31. időszakra vonatkozó egyedi megállapodás megkötésére irányuló pályázat benyújtását és a támogatási szerződések megkötését. Ezen feladatok végrehajtására Heves Vármegye Önkormányzatának Közyűlése felhatalmazza Heves vármegye jegyzőjét azzal, hogy a pályázatok kapcsán az esetleg szükséges további döntéseket meghozza, a szükséges szerződések, okiratokat aláírja, jognyilatkozatokat megtegye.

Felelős: Dr. Márton Erik György
Heves vármegye jegyzője

Határidő: értelemszerűen



2026-RA VONATKOZÓ ÉVES KOMMUNIKÁCIÓS TERV

A tájékoztatási tevékenységek közül a munkatársak 2026-ban is kiemelt hangsúlyt szeretnének fektetni a közösségi média segítségével történő ismeretterjesztésre. Az ügyfélszolgálat mellett feladat továbbá az Európai Unióval kapcsolatos információk minél szélesebb körű megismerését elősegítő rendezvények szervezése, valamint uniós információs standokkal részvétel harmadik fél rendezvényén és a vármegyében nagy látogatószámmal bonyolított rendezvényeken. Ezen túl EU tanórák tartása, vetélkedők szervezése és koordinációs feladatok szerepelnek a terveik között.

A központ az alábbi tevékenységek megvalósítását tűzte ki célul:

1. ügyfélszolgálat

A Europe Direct Heves munkatársai Egerben a Vármegyeházán biztosítanak ügyfélszolgálatot. A személyesen, e-mail útján vagy telefonon beérkező kérdéseket a saját ismereteikre, az Európai Unió hivatalos weboldalára, az Európai Unió intézmények portáljaira támaszkodva válaszolják meg lehetőleg három munkanapon belül. Az érdeklődők az irodában válogathatnak az ingyenes kiadványok közül, melyek beszerzése, rendelése a munkatársak feladata.

2. közösségi média és weboldal

A munkatársak napi szinten követik az uniós aktualitásokat és a központ facebook oldalán, illetve weboldalán hasznos információkat, infografikákat osztanak meg az Európai Unió hatásköreivel, politikáival kapcsolatban. A központ figyelemmel kíséri az Európai Parlament, az Európai Bizottság és az Európai Unió Tanácsa soros EU-elnöksége munkáját, bemutatja eredményeit. A kulturális fővárosok eseményei is folyamatosan teret kapnak a központ facebook oldalán.

3. tájékoztatók szervezése

A munkatársak 2026-ban is az Európai Unió témákat fókuszba állító fórumokat valósítanak meg. A tájékoztatók alkalmával általában az intézményrendszer aktualitásai iránt mutatkozik igény, de továbbra is napirenden marad Magyarország uniós tagságáa eredményeinek bemutatása és az EU-s források ismertetése. Az iroda előadások tekintetében előadóként számít az Európai Bizottság Magyarországi Képvisellete munkatársainak, illetve a Team Europe tagjainak közreműködésére.

4. ED stand a vármegyeházán

A vármegyeháza dísztermeiben egész évben folyamatosan zajlanak a Heves Vármegye Önkormányzata, a Heves Vármegyei Kormányhivatal és egyéb szervezetek és civil szerveződések olyan nagyszabású rendezvényei, melyeken vármegyei szakemberek, lakosok folyamatosan, nagy számban vesznek részt. Részükre kívánnak a központ munkatársai uniós információt közvetíteni. A központ egy információs standot biztosít a helyszínen ingyenes uniós kiadvánnyal.

5. információs sátor fesztiválokon és falunapokon

A központ tervei között szerepel a vármegyében jelentős látogatószámú rendezvények alkalmával információs sátorral történő kitelepülés a helyszínre, mivel így személyesen nagyszámú érdeklődő érhető el és részükre egyénre szabott tájékoztatás nyújtható. A rendezvényen a központ az érdeklődőket információs sátorban ingyenes kiadványokkal várja. Tapasztalatok szerint kedveltek ilyenkor az uniós kvízek, melyek megoldása során hatékonyan tanulnak a résztvevők az EU-ról.

6. Európa-nap

Látványos és figyelemkeltő programot állítanak össze a központ munkatársai Európa-nap alkalmával, mely során minden generáció megtalálja a számára megfelelő információt. Iskolások, kulturális csoportok mutatkozhatnak be az Unió kulturális sokszínűségének bemutatása céljából. A központ partnerszervezetei bevonásával - ingyenes kiadványokkal és kvízzjátékokkal - várja információs sátorban az érdeklődőket. A központ célja az is, hogy minél több helyi intézmény, civil szervezet vegyen részt partnerként a rendezvényen. A programra meghívást kapnak az Európai Parlament vármegyei nagykövet iskolái is. A résztvevő intézmények és szervezetek kézműves foglalkozásokkal, játékokkal színesítik a programot.

7. ED stand oktatási intézmények rendezvényein

A központ információs standdal vesz részt a vármegye egyetemének programjain, illetve középiskolák jelentős látogatószámú rendezvényein. Olyan fiatalokat érnek el így a munkatársak, akik még nem ismerik a Europe Direct központot. A standoknál így részükre egyénre szabott tájékoztatás nyújtható az uniós polgárok jogairól, illetve az Európai Unió által a fiatalok részére biztosított mobilitási és munkavállalási lehetőségekről.

8. részvétel a nyugdíjas klubok rendezvényein

A központ nagy figyelmet kíván fordítani a 60+-os korosztályra. A részükre tartott tájékoztatók mellett a központ már hagyományosan információs standdal vesz részt a nyugdíjasok egyesületeinek rendezvényein. A központ célja a korosztály tájékoztatása EU-val kapcsolatos aktuális információkról. Az információs standoknál a szépkorúak kedvükre válogathatnak az Európai Unióról szóló kiadványok között. Különösen kedveltek a munkatársak által készített kvízek, melyek segítségével hasznos információkhoz juthatnak, illetve alapja lehet személyre szabott konzultációnak.

9. EU tanórák

A munkatársak EU tanórák tartását vállalják középiskolások részére. Ezen alkalmakkal az ifjúság különböző érdeklődésű csoportjai a legfrissebb, életkoruknak megfelelő információt kapják, valamint kifejezhetik véleményüket az EU működését és jövőjét illetően. Cél az is, hogy minél többen megismerkedjenek az uniós intézményeknél eltölthető gyakornoki lehetőségekkel, az Erasmus+, Discover EU programokkal, tanulmányi és munkalehetőségekkel.

10. vetélkedők szervezése

A központ minden évben csatlakozik a Europe Direct Hálózat közös akcióihoz, melynek célja motiválni a diákokat az EU-val kapcsolatos ismeretek elsajátítására és a diákok megismertetése az EU működésével, intézményeivel, történetével, alapelveivel és értékeivel. A programok során a résztvevők játékos, versenyszerű formában adnak számot az Európai Unióval kapcsolatos ismereteikről. Az akciók közül a korábbi évek során kiemelkedő volt a „4 for Europe” című középiskolák részére hirdetett vetélkedő, melynek szervezésében aktívan részt vett és továbbra is részt kíván venni a központ.

11. online kvízek szervezése

A központ célja motiválni az állampolgárokat az EU-val kapcsolatos ismeretek elsajátítására játékos, szórakoztató formában, valamint az EU-val kapcsolatos hiteles információk elérhetővé tétele. A munkatársak a központ facebook oldalán online kvízeket tesznek közzé, melyek témája európai uniós alapismeretek, illetve az Európai Unió Tanácsa soros elnökségét betöltő tagállamok.

12. civil együttműködés

Az elmúlt évek során is dolgozott már együtt a központ az Egre Civil Kerekasztal, a Heves Vármegyei Civil Közösségi Szolgáltató Központ és más civil szervezetek munkatársaival. A központ tájékoztatók tartását és közös programok rendezését tervezi részükre az Európai Unióról. A Civil Ünnepek rendezvény alkalmával a munkatársak a helyszínen információs standot működtetnek. Igény szerint más vármegyei programok során is vállal partnerséget a központ.

13. területfejlesztési fórumok

Heves Vármegye Önkormányzata és a Heves Vármegyei Önkormányzati Hivatal feladatköréből adódóan a központ kiemelt figyelmet kíván fordítani az Európai Unió területfejlesztéssel kapcsolatos politikáira. A munkatársak kapcsolódnak a területfejlesztési szakemberek - a vármegye különböző településein tervezett - fórumaihoz, mely kiváló lehetőség a polgárokkal történő párbeszéd lebonyolítására. A központ feladata továbbá az európai uniós támogatással megvalósult vármegyei fejlesztések széleskörben történő megismertetése.

14. testvérmegeyi együttműködés

Heves vármegye testvérkapcsolatai révén a központ munkatársai Európai Unió politikáit és a tagállamok kultúráját bemutató programokkal az Európai Unió sokszínűségét szeretnék bemutatni és hozzájárulni az európai nyilvános szféra kialakításához. A központ koordinálásában Heves vármegye testvérmegeyének, adott esetben a vármegyei települések és azok testvértelepülései bevonásával elsősorban kulturális és turisztikai értékeink bemutatása a cél. A munkatársak igény szerint konferenciát, konzultációs lehetőséget terveznek biztosítani a különböző nemzeti régiók közös európai értékei és kihívásai mentén.

15. EU-s hálózatok együttműködése

Munkájuk során a központ munkatársai együttműködnek más EU-s tájékoztatói hálózatok munkatársaival. Ezen a területen a központ koordinációs feladatot vállal, valamint rendszeres találkozók megrendezésére törekszik. Az EURES hálózat vármegyei koordinátorával a munkavállalással kapcsolatos információk megosztásában tervez együttműködést a központ. Az Eszterházy Károly Katolikus Egyetemen működő Európai Dokumentációs Központ munkáját elsősorban kiadványok biztosításával tudják segíteni a munkatársak. Az intézmény Erasmus+ koordinátorával igény szerint terveznek programokat, melyek célja az Európai Unió által a fiatalok részére biztosított lehetőségek bemutatása, szerepvállalásuk ösztönzése. A partnerek kölcsönösen lehetőséget biztosítanak egymásnak a vármegyében történő közös megjelenésekre rendezvényeik alkalmával.