



231/49-3/2025.

Heves Vármegye Önkormányzata Közgyűlése

Helyben

Tájékoztató

**a Bródy Sándor Könyvtár Heves Vármegyei Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszerének
2024. évi tevékenységéről és annak 2025. évi munkatervéről**

Tisztelt Közgyűlés!

Heves Vármegye Önkormányzata felkérésére a vármegyei hatókörű városi könyvtárként működő Bródy Sándor Könyvtár (3300 Eger, Kossuth Lajos utca 16.) elkészítette a Heves Vármegyei Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszerének 2024. évi tevékenységéről és annak 2025. évi munkatervéről szóló tájékoztató anyagát, melyet az előterjesztés melléklete tartalmaz.

A tájékoztatót a Vármegyei Területfejlesztési Bizottság megtárgyalta és azt tudomásul vette.

Kérem a Tisztelt Közgyűlést, hogy a mellékelt tájékoztatóban foglaltakat tudomásul venni szíveskedjék.

E g e r, 2025. április 17.

Csuhány Bence
Heves Vármegye Önkormányzata
Közgyűlésének elnöke

Törvényességi szempontból ellenőriztem:

dr. Márton Erik György
vármegyei jegyző

BESZÁMOLÓ

A HEVES VÁRMEGYEI

KÖNYVTÁRELLÁTÁSI SZOLGÁLTATÁSRÓL

2024



BESZÁMOLÓ A BRÓDY SÁNDOR KÖNYVTÁR
KÖNYVTÁRELLÁTÁSI SZOLGÁLTATÓ RENDSZERBEN VÉGZETT
MUNKÁJÁRÓL

2024

AZ INTÉZMÉNY SZÉKHELYE: 3300 EGER, KOSSUTH LAJOS U. 16.
AZ INTÉZMÉNY VEZETŐJÉNEK NEVE: TŐZSÉR ISTVÁNNÉ GÉCZI ANDREA

Tartalom

1. Helyzetkép	4
1.1. A KSZR működési alapelveinek való megfelelés, a kistélepülési könyvtári ellátás megszervezése.....	4
1.2. Heves vármegye településeinek könyvtárellátási helyzete számokban.....	6
1.3. Humán erőforrás.....	8
1.4. A szolgáltató helyek infrastrukturális feltételei	10
1.5. A központi költségvetési támogatás egységes feladatalapú felhasználása	11
2. A vármegyei hatókörű városi könyvtár által nyújtott szolgáltatások.....	15
2.1. Állománymenedzsment	15
2.1.1. Gyűjteményfejlesztés	15
2.2. Dokumentumszolgáltatás	17
2.3. Információs szolgáltatás	17
2.4. Közösségi szolgáltatások	18
2.5. Speciális könyvtári szolgáltatások, dokumentumok, eszközök biztosítása a fogyasztékosággal élők számára	30
2.6. Szakmai képzés, továbbképzés	30
2.7. Eszközbeszerzés.....	31
2.8. Könyvtárbuszos ellátás	32
2.9. A vármegyei hatókörű városi könyvtár által a kistélepülési megállapodásban vállalt további szolgáltatás: iskolai könyvtári szolgáltatás	34
3. Szolgáltató könyvtár.....	36
4. Minőségfejlesztés, minőségirányítás, a szolgáltatás dokumentálása	38
5. Sajtómegjelenés.....	39

1. Helyzetkép

1.1. A KSZR működési alapelveinek való megfelelés, a kistélepülési könyvtári ellátás megszervezése

A Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer az 1997. évi CXL. törvény 64. § alapján szabályozott széles szakmai kisugárzó tevékenység: folyamatos együttműködést, rendszeres szolgáltatás-szervezést, helyszíni látogatásokat, tanácsadást, értékelést, valamint gyakorlati segítségnyújtást jelent. 2007 óta működő rendszerünk célja, hogy Heves vármegye bármely kistélepülésén élők egyenlő eséllyel, közvetve vagy közvetlenül hozzáférjenek minden számukra szükséges információhoz a legmodernebb, leghatékonyabb minőségi könyvtári ellátás keretében, amely elsősorban a felhasználók igényeit elégíti ki. A szolgáltatást igénylő partner önkormányzataink száma évről évre folyamatosan növekszik.



2024-ben 2 új csatlakozó településsel a Heves vármegye 115 ötezeröttszáz lakos alatti települése közül 105 települési önkormányzattal kötöttünk szerződést, így a jogosult települések 91 %-a tartozott a rendszerbe az alábbiak szerint:

Lakónépesség	Település összesen	Szolgáltató hely összesen	% arány
500 alatt	15	15	100%
501-1000	28	28	100%
1001-1500	18	17	94%
1501-5500	60	45	75%
összesen	121	105	87%

Heves vármegye 294 475 fős lakosságának 51%-a (151 042 fő) a KSZR rendszerében részesül nyilvános könyvtári szolgáltatásban. A Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer működtetése –

állami költségvetési támogatással – a Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer működéséről szóló 39/2013. (V. 31.) EMMI rendelet előírásai alapján történik.

A települési könyvtárak áttekintése Heves vármegyében a 2024. december 31-i állapot szerint:

- **Települések száma (121)**
- **Nyilvános Könyvtárak jegyzékén nyilvános könyvtár (18)**
- **Könyvtári szolgáltató helyek összesen (105)**
Épületben (kék házzal jelölve) 80 település
Könyvtárbuszos ellátás (bordó busszal jelölve) 23 település



1.2. Heves vármegye településeinek könyvtárellátási helyzete számokban

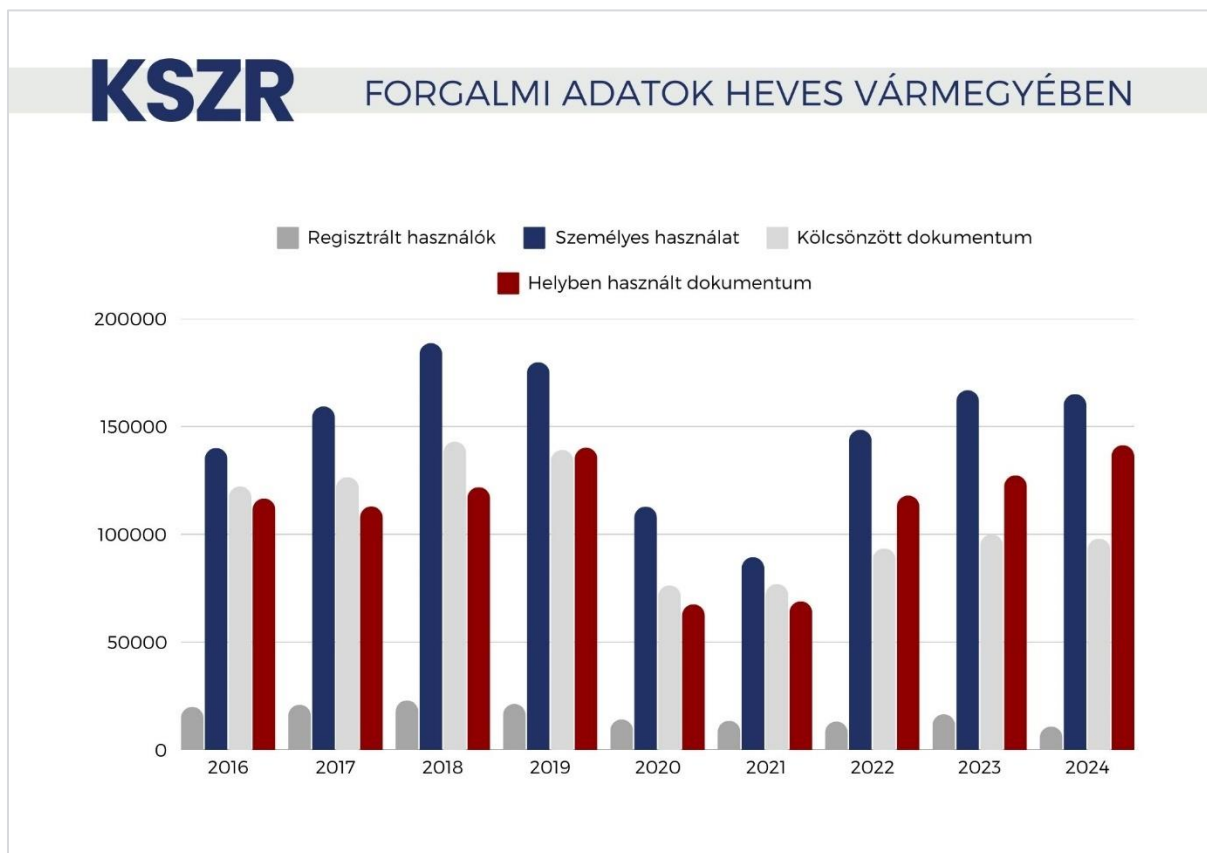
Könyvtárak		könyvtárak száma (db)	Lakosságszám összesen
Könyvtárellátási Szolgáltató helyek	vármegyei hatókörű városi könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 0 - 500 lakosú településen	15	5 102
	ebből könyvtárbusszal ellátott település	10	3 515
	vármegyei hatókörű városi könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 501 - 1000 lakosú településen	28	20 374
	ebből könyvtárbusszal ellátott település	9	6 387
	vármegyei hatókörű városi könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 1001 - 1500 lakosú településen	17	20 771
	ebből könyvtárbusszal ellátott település	4	5 202
	vármegyei hatókörű városi könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 1501 - 5500 lakosú településen	45	104 795
	ebből könyvtárbusszal ellátott település	1	3 612
Összesen		105	151 042
Nemzetiségi könyvtárat fenntartó nemzetiségi önkormányzattal kötött megállapodás alapján		0	0
A települési közkönyvtári és iskolai könyvtári feladatokat együttesen ellátó szolgáltató helyek száma		67	123 982
ebből megkötött megállapodások száma		28	46 920

A vármegyében nincs olyan kistépülés, ahol szünetel vagy nincs könyvtári ellátás. A szolgáltatást igénylő partner önkormányzatok száma 15 év alatt több mint duplájára növekedett.

A 2024. évi KSZR könyvtári szolgáltatások összefoglaló adatai



A főbb forgalmi adatok alakulása a KSZR rendszerben 2016-2024 között



Könyvtárhasználat a szolgáltató helyeken

Település	Lakónépessége	Olvasók száma összesen							14 éven aluli
		Regisztrált használók	Személyes használat	Az összesből Internet használat	Telefon, fax, e-mail	OPAC, honlap	Kölcsönzött dokumentumok	Helyben használt dokumentumok	Regisztrált használók
Összesen	151042	10850	165047	18068	10218	5743	97972	141343	4147
1-500 lakosú településen	5 102	506	7833	209	319	0	8475	9786	129
501 - 1000 lakosú településen	20 374	1809	26543	4216	2 348	1 769	14013	27505	606
1001 - 1500 lakosú településen	20 771	939	15583	4326	786	783	13542	13353	321
1501 - 5500 lakosú településen	104 795	7596	115088	9317	6765	3191	61942	90699	3091

Heves vármegye lakosságát és a regisztrált használók számának arányát nézve a lakosság 7%-a volt regisztrált könyvtárhasználó 2024-ben.

A látogatások száma minimálisan csökkenő tendenciát mutat: az előző évhez képest 0,02 %-kal, csökkent. Egy olvasó átlagosan 15,2 alkalommal kereste fel a könyvtárat az év során, amely 5%-os növekedést mutat a 2023. évhez viszonyítva, és egy alkalommal átlag 9 db könyvet kölcsönzött, ami 1,5-szerese a 2023-as adatnak.

Az adatokból az látszik, hogy a pandémia és az energiaválság időszaka alatt elveszített könyvtárhasználókat továbbra is nehéz visszaszerezni, ugyanakkor viszont az aktív használók több könyvet kölcsönöznek és többször látogatják a könyvtárakat.

Jelentős volt a könyvtárközi kölcsönzések, valamint átkölcsönzések száma is.

1.3. Humán erőforrás

Személyi feltételek a kistételekésen																
Település	Lakónépessége	Nyitva-tartási		Könyv-tárbusz		A szolgáltató helyen dolgozó kollégák										
		napok száma hetente átlagolva	órák száma hetente átlagolva	napok száma kéthetente átlagolva	órák száma kéthetente átlagolva	főfoglalkozású jogviszonyban összesen	főfoglalkozású jogviszonyban átlagolva (fő/települések száma)	részmunkaidős jogviszonyban összesen	részmunkaidős jogviszonyban átlagolva (fő/települések száma)	megbízási díjas összesen	megbízási díjas átlagolva (fő/települések száma)	közvetítő, közhasznú foglalkoztatott összesen (fő)	közvetítő, közhasznú foglalkoztatott (fő/települések száma)	önkéntes összesen	önkéntes átlagolva (fő/települések száma)	képesítése megfelel a jogszabályi előírásainak (%átlagolva)
Összesen	151042	3,2	12,5	1	2	13	0,16	58	0,7	7	0,08	6	0,07	1	0,01	95
1-500 lakosú településen	5 102	1,8	5,1	1	2	0	0	4	0,2	1	0,06	0	0	0	0	100
501 - 1000 lakosú településen	20 374	2,6	10,8	1	2	2	0,07	17	0,6	0	0	1	0,03	0	0	100
1001 - 1500 lakosú településen	20 771	3,4	14,4	1	2	2	0,1	9	0,5	1	0,05	1	0,05	0	0	100
1501 - 5500 lakosú településen	104 795	4	19,9	1	2	9	0,2	28	0,6	5	0,1	4	0,08	1	0,02	80

Heves vármegyében a könyvtári szolgáltató helyek személyi feltételeinek biztosítása - munkáltatóként - a helyi önkormányzatok feladata. A HEVESTÉKA Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszerben dolgozó munkatársak képzettsége az emberi erőforrások minisztere 39/2013. (V. 31.) EMMI rendelete előírásainak 95 %-ban megfelel. Eltérés csak az 1500 lakos fölötti települések kategóriájában van, a szakmai végzettség a munkatársak 20 %-ánál hiányzik.

2024-ben a korábbi évekhez hasonlóan alakultak a személyi feltételek, évközi személycserékkel. A főfoglalkozásban alkalmazott könyvtárosok száma nőtt (13 fő), a munkatársak 71 %-a részmunkaidős volt, 8 % megbízással látta el a feladatot, sajnálatos, hogy közcélú foglalkoztatásban foglalkoztatottak száma megduplázódott a 2023-as évhez képest (6 fő).

A Hevestéka könyvtárbuszon 3 fő könyvtáros szervezte és biztosította a szolgáltatásokat. Ez által a kistépülések lakóival a személyes kapcsolattartás is biztosított.

A szolgáltató helyek működési feltételeit és a szolgáltatások szakmai színvonalát az év során folyamatosan figyelemmel kísértük. Kiemelten kezeltük azokat a helyeket, ahol könyvtáros személyében változás történt. Szakmai konzultációra a cseréletét kiszállítás során minden alkalommal lehetőség adódott, további megbeszélésekre - a szakmai munkák során - igény szerint, többször is sor került.

1.4. A szolgáltató helyek infrastrukturális feltételei

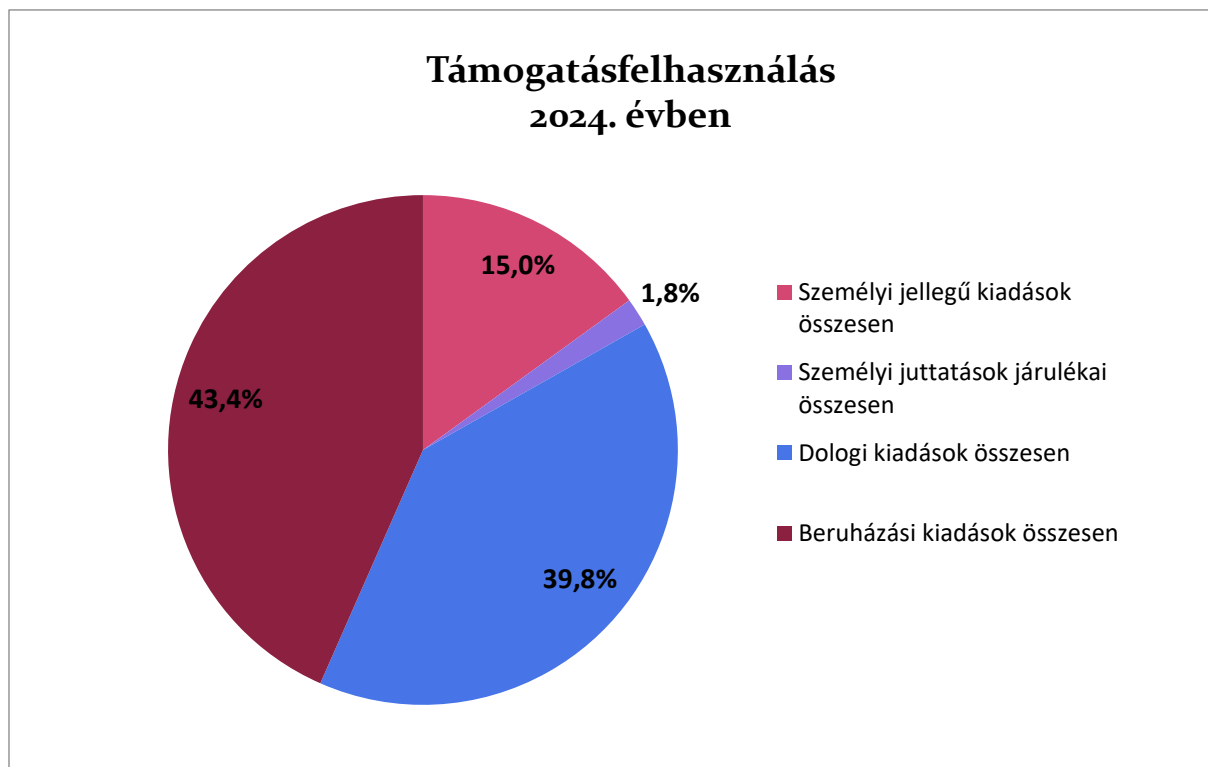
Település	A szolgáltató hely infrastrukturális feltételei																										
	Lakónépessége	A szolgáltató hely működése (település db)						könyvtárbusz	A szolgáltató hely külső-belső akadálymentesítése megoldott (település db)		Az épület állapota (település db)				A könyvtári helyiség/helyiségek állapota (település db)				Alapterülete	A könyvtári bútorzat állapota (település db)				A könyvtári téralkalmas-e		Biztonságtechnikai eszközök (település db)	
		önálló épületben	oktatási intézménnyel közös épületben	IKSZT épületében	egyéb kulturális intézménnyel egy épületben	egyéb	megoldott		nem megoldott	elfogadható	felújított	felújítandó	2024-ben felújított	elfogadható	felújított	felújítandó	2024-ben felújított	elfogadható		felújított	felújítandó	2024-ben felújított	van	fejlesztendő			
Összesen	151042	14	13	8	36	11	24	52	29	28	35	18	0	14	63	4	0	65	11	51	18	1	79	63	18		
1-500 lakosú településen	5 102	2	1	0	1	1	10	3	2	1	3	1	0	0	5	0	0	32	0	5	0	0	5	4	1		
501 - 1000 lakosú településen	20 374	2	4	2	7	5	9	11	9	8	8	4	0	3	16	1	0	50	3	3	14	0	19	12	8		
1001 - 1500 lakosú településen	20 771	2	1	1	6	3	4	8	4	3	5	5	0	2	10	1	0	70	4	9	0	0	12	10	3		
1501 - 5500 lakosú településen	104 795	8	7	5	22	2	1	30	14	16	20	8	0	9	32	2	0	109	4	34	4	1	43	37	6		

Külső cégtáblák, belső feliratok

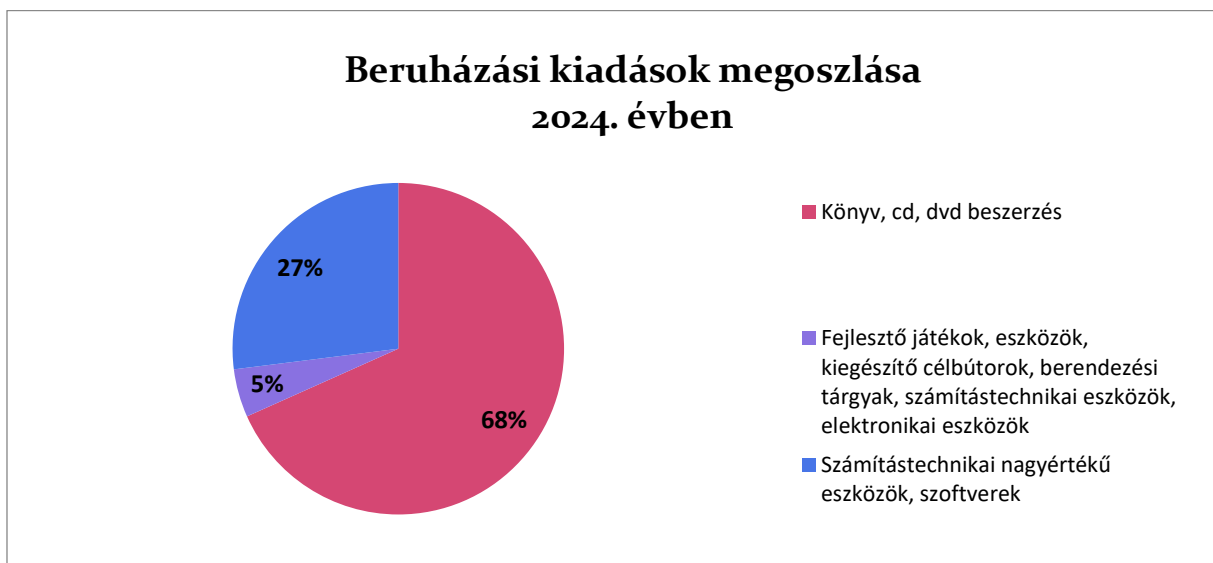
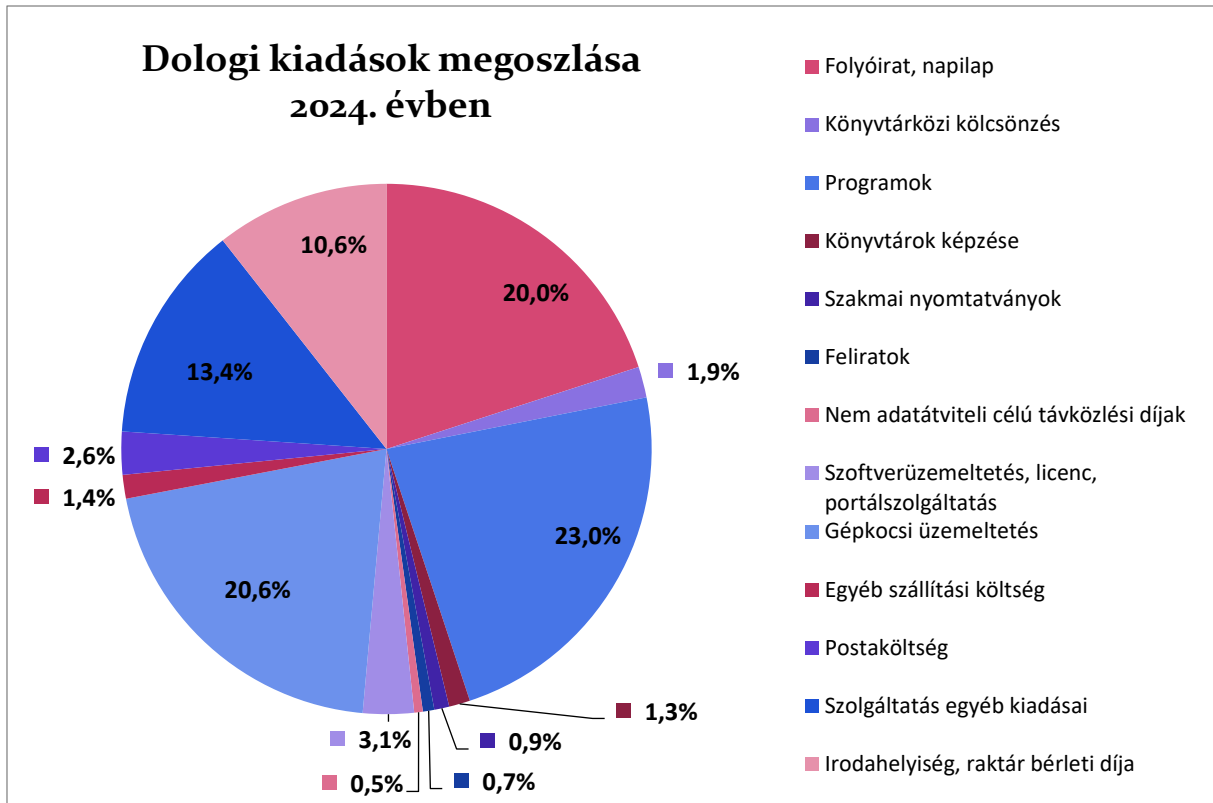
Gondoskodtunk a szolgáltató helyek épületeinek homlokzati cégtáblájáról, arculatba illő belső feliratokat készítettünk. Egységes, arculatba illő kültéri táblát kapott 81 szolgáltató hely. Egységes, arculatba illő belső feliratokat pedig 2 szolgáltató hely kapott.

1.5. A központi költségvetési támogatás egységes feladatalapú felhasználása

A támogatás felhasználásának aránya a tervezetthez képest jelentősen nem változott, az alábbiak szerint alakult:



A személyi és dologi kiadásokat a tervezetteknek megfelelően használtuk fel. 2024-ben is nagyobb összeget építettünk be a könyvtári nyári táborok támogatására – ennek hasznosulását a forgalmi adatok (személyes használat, kölcsönzött dokumentumok, helyben használt dokumentumok és könyvtári programok) tükrözik.



Heves vármegye Könyvtár-ellátási Szolgáltató Rendszer 2021. évi költségvetési támogatásának felhasználása	Terv 2024			Tény 2024		
	kiadások	összesen	%	kiadások	összesen	%
Személyi jellegű kiadások összesen		14 400 000 Ft	15,67%		13 373 245 Ft	14,34%
Szakmai szolgáltatás megbízási díja munkakörön kívüli és munkaidőn túli feladatra	9 000 000 Ft			6 867 270 Ft		
Közösségi programok előadóinak, oktatóinak és közreműködőinek megbízási díjai	5 400 000 Ft			6 505 975 Ft		
Személyi juttatások járulékai összesen		1 684 800 Ft	1,83%		1 593 869 Ft	1,71%
Személyi juttatások járulékai	1 684 800 Ft			1 593 869 Ft		
Dologi kiadások összesen		36 262 074 Ft	39,47%		35 444 428 Ft	38,00%
Dokumentumszolgáltatás		9 300 000 Ft	10,12%		8 674 354 Ft	9,30%
Folyóirat, napilap	8 300 000 Ft			7 927 496 Ft		
Könyvtárközi kölcsönzés - egyedi dokumentumokra vonatkozó kérések teljesítése (postaköltség, csomagolás stb.)	1 000 000 Ft			746 858 Ft		
Információs szolgáltatás		100 000 Ft	0,11%			
Adattárak, adatbázisok szolgáltatás díja (pl. EBSCO), honlapfejlesztés, retrospektív feldolgozás, konverzió, oktatásban, képzésben résztvevők információellátásának segítése	100 000 Ft					
Közösségi szolgáltatás		6 500 000 Ft	7,07%		9 128 547 Ft	9,79%
Digitális írástudás fejlesztés, információs műveltség elsajátításának, használóképzés, tanulási folyamatok támogatása, ODR-MOKKA működéséről tájékoztatás				0		
Olvasásfejlesztő, ismeretterjesztő, a könyvtár szolgáltatásait népszerűsítő programok, kulturális, közösségi rendezvények, egyéb programok, kiállítások szervezése	6 500 000 Ft			9 128 547 Ft		
Könyvtárosképzés, továbbképzés		900 000 Ft	0,98%		510 332 Ft	0,55%
Könyvtári személyzet rendszeres képzése, továbbképzése, szakmai napok költségei (tanfolyamok költsége, utazás, csoportos étkezés)	900 000 Ft			510 332 Ft		
Szolgáltatások szakmai anyagköltsége		250 000 Ft	0,27%		638 018 Ft	0,68%
Szakmai nyomtatványok, vonalkód, könyvtámasz, címkék, filmulux, olvasójegy stb.	100 000 Ft			362 018 Ft		
Kültéri és beltéri táblák, feliratok, képkeretek, betű- és szakjelzet készlet stb.	150 000 Ft			276 000 Ft		
Szolgáltatások infokommunikációs költsége		4 160 000 Ft	4,53%		1 438 507 Ft	1,54%
Nem adatátviteli célú távközlési díjak	100 000 Ft			207 627 Ft		
Adatátviteli célú távközlési díjak	60 000 Ft					
Szoftverüzemeltetés, licenc díj, portálszolgáltatás díja	4 000 000 Ft			1 230 880 Ft		

Szolgáltatások szállítási költsége		8 800 000 Ft	9,58%		9 761 838 Ft	10,47%
Gépkocsi/könyvtárbusz üzemeltetés kiadásai (hajtó- és kenőanyag, biztosítás, szerviz)	8 000 000 Ft			8 151 268 Ft		
Egyéb szállítási költség, csoportos utazás költsége	600 000 Ft			573 929 Ft		
Postaköltség (egyéb postai küldemény)	200 000 Ft			1 036 641 Ft		
Szolgáltatások egyéb kiadásai		1 161 600 Ft	1,26%		5 292 832 Ft	5,67%
Pénzügyi szolgáltatás, bankköltség, közbeszerzés költsége	390 000 Ft			0 Ft		
Egyéb általános költségek	171 600 Ft			5 173 348 Ft		
Irodaszerek, egyéb nyomtatvány	600 000 Ft			119 484 Ft		
Továbbszámlázott (közvetített) szolgáltatások kiadásai államháztartáson belülről - szolgáltatás vásárlása városi könyvtártól				0		
Szolgáltatások marketing eszközei		400 000 Ft	0,44%			
Szolgáltatást népszerűsítő, tájékoztató kiadványok, programmeghívók, hirdetés, reklámköltségek	400 000 Ft					
Beruházási kiadások összesen		39 533 646 Ft	43,03%		38 657 994 Ft	41,45%
Szolgáltatások kísértékű tárgyi eszközei		30 000 000 Ft			28 224 951 Ft	30,26%
Könyv, cd, dvd beszerzés		28 000 000 Ft			26 405 995 Ft	28,31%
Könyv	28 000 000 Ft			26 405 995 Ft		
Nem hagyományos dokumentumok	0 Ft			0 Ft		
Fejlesztő játékok, eszközök, kiegészítő célbútorok, berendezési tárgyak, elektronikai eszközök	2 000 000 Ft			1 818 956 Ft		
Számítástechnikai eszközök		9 533 646 Ft	10,38%			
Szolgáltatások beruházási, fejlesztési költsége	3 383 835 Ft				10 433 043 Ft	11,19%
Számítástechnikai nagyértékű eszközök, szoftverek	4 268 127 Ft			4 713 358 Ft		
Szállító jármű vásárlása	1 881 684 Ft			5 719 685 Ft		
Szoftver- és adatbázisfejlesztés						
Egyéb, a fenti kategóriákba nem sorolható tétel		4 690 474 Ft	5,10%		4 199 138 Ft	4,50%
Irodahelyiség, raktár bérleti díja	4 690 474 Ft			4 199 138 Ft		
Kiadás összesen		91 880 520 Ft	100,00%		93 268 674 Ft	101,95%
Támogatás összesen		91 880 520 Ft			91 488 060 Ft	

2. A vármegyei hatókörű városi könyvtár által nyújtott szolgáltatások

2.1. Állománymenedzsment

2.1.1. Gyűjteményfejlesztés

Dokumentumszolgáltatásunk elsődleges célja az volt, hogy a kistelepüléseken élők hozzájussanak a legfrissebb könyvtári dokumentumokhoz. Célunk a gyűjtemények sokoldalú hasznosítása, a település igényeihez, a lakosság összetételéhez igazodó, folyamatosan bővülő és cserélődő dokumentumkínálat biztosítása volt.

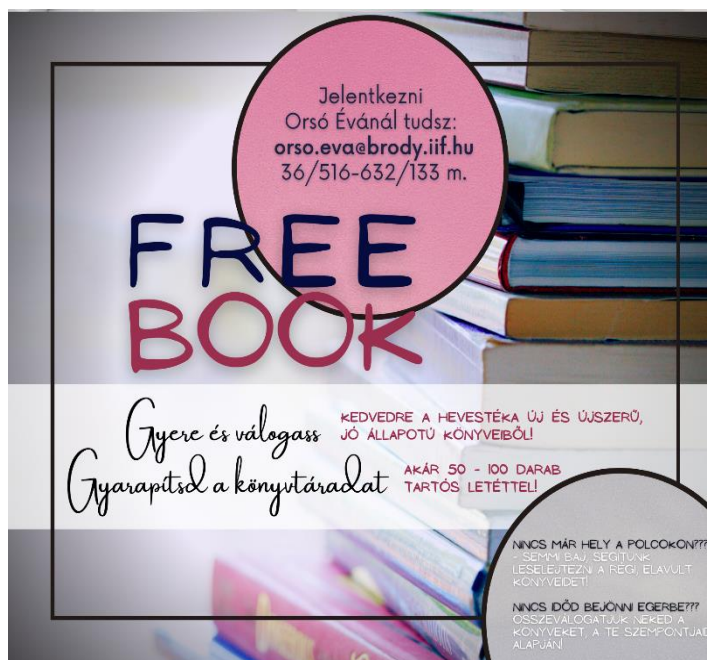
	darabszám	bruttó érték Ft-ban
Könyvbeszerzés	8 575 db	26 955 015, - Ft
Folyóirat, heti-, napilap	843 példány	8 306 500, - Ft
Összesen		35 261 515,- Ft

Dokumentumszolgáltatást végeztünk évi 4 alkalommal (200 db/alkalom), cseréletét formájában, amelynek keretében az év során minden szolgáltató helyen átlagosan 720 új könyv állt a használók rendelkezésére.

Vásárlásaink során partnerünk a Libri-Bookline volt, itt a könyveket 38 %-kal olcsóbban tudtuk beszerezni.

Ezzel a kedvezményes árfekvéssel lehetőségünk nyílt arra, hogy a cseréleteti állomány mellett nagyobb mennyiségű tartós letéti csomagokkal lássuk el KSZR könyvtárainkat, így ezek a könyvek a helyi állomány részét képezik.

Tartós letéti csomagjainkat kívánságlista és az előzetesen végzett elégedettségmérések szerint vásároltuk, valamint a meglévő KSZR állományból is helyeztünk ki könyveket.



Letétben cserélődő dokumentumok száma össz. (db)	A kiszállított dokumentumok értéke összesen (Ft)	Tartós letét (db)	Tartós letét értéke (Ft)
93 288	157 099 994,- Ft	4 784	11 192 653,- Ft

A cserék és kiszállítások összes száma 316 volt. A gyarapítás során figyelemmel kísértük a fogyatékkal élők, a nemzeti és etnikai kisebbségek speciális gyűjteményi igényeit, valamint – igény szerint – közhasznú, közérdekű és helyismereti információkat szolgáltatunk.

A szolgáltatás keretében minden partnerkönyvtárunk 100 000 Ft értékben rendelhetett folyóiratokat, napi- és hetilapokat, valamint, ahol szükséges volt, a könyvtári működés elindításához igényelhetek könyvtári nyomtatványokat (olvasójegy, könyvtárhasználói nyilatkozat, állománybélyegző, munkanapló) is.

2.1.2. Állomány nyilvántartása, feltárása, gondozása

Település	Lakónépessége	A településen helyben lévő dokumentumok száma (cserelétét nélkül)	Könyvtárbusz állománya	Elektronikus nyilvántartásba vett dokumentumok (%-ban)	A szolgáltató helyi dokumentumállománya elektronikus katalógusban: teljes mértékben feltárt (100 %) részben feltárt (becslés %-ban) nem érhető el (0 %)	Selejtezendő dokumentumok százalékos aránya (becslés %-ban)	Raktári jelzetek megfelelése (0 % nincs, 100 % teljes mértékben megoldott)	Vonalkódolás (0 % nincs, 100 % teljes mértékben megoldott)
Összesen	151042	394 893	3599	100%	100%	45%	100%	62%
1-500 lakosú településen	5 102	15 671		100%	100%	0%	100%	57%
501-1000 lakosú településen	20 374	54 954		100%	100%	0%	100%	73%
1000 -1500 lakosú településen	20 771	58 914		100%	100%	45%	100%	44%
1501-5000 lakosú településen	104 795	265 354		100%	100%	0%	100%	75%

Célunk a letéti állomány szakszerű gyarapítása, feltárása, valamint az információhoz való hozzáférés egyenlő esélyének megteremtése volt – az állomány elektronikus eszközökkel való visszakereshetőségének biztosításával. Ezért a csereléteti könyvtári dokumentumokat

- adatbázisban rögzítettük;
- könyvtári használatra fölszereltük, jelzeteztük, vonalkódoztuk;
- szerveztük a cserék lebonyolítását és kiszállítását.

Állománygondozás terén fő célunk, hogy a településeken a dokumentumállomány jó fizikai állapotban kerüljön a használókhoz. Fontos a megfelelő tárolás, a gyors visszakereshetőség a megromlódott, elavult könyvek folyamatos selejtezése. Ennek érdekében 2022-ben folyamatosan végeztük a községi könyvtárak meglévő állományának teljes körű leválogatását, a fizikailag rongálódott, tartalmilag elavult és gyűjtőkörbe nem tartozó kötetek kivonását. Szükség esetén a könyvtári helyiséget átrendeztük, és a polcokon a könyvtári rend helyreállítása is megtörtént. Ezt a munkát a Hálózati csoport munkatársai és a helyi könyvtáros végezték el. Nagyobb állományú könyvtárak esetében a vármegyei hatókörű városi könyvtár minden munkatársa bekapcsolódott a selejtezésbe.

Leválogatás, selejtezés

Nagyobb leválogatási, selejtezési munkákat előzetes igényfelmérés és helyszíni szemle alapján 2 településen: *Heréd, Markaz*.

Állományrendezés

A Corvina adatbázis építés vagy a könyvtári helyiségek felújítása, bútorozása után visszaszállított könyvek rendezését végeztük 4 szolgáltató helyen: *Adács, Heréd, Markaz, Kál* községben.

Állományellenőrzés

2024-ban 2 településen (*Kál, Markaz*) állományellenőrzést végeztünk, amely során 12 200 dokumentum rekordját és példányadatát javítottuk, illetve a könyvek elláttuk raktári jelzettel és vonalkóddal.

2.2. Dokumentumszolgáltatás

Tájékoztatást nyújtottunk az Országos Dokumentum-ellátási Rendszerről, az országos lelőhely-nyilvántartás működéséről. Népszerűsítettük az ODR szolgáltatásokat minden településen. A szolgáltatások igénybevételének hatékonyságát növeli, hogy könyvtárunk állománya MOKKA országos közös katalógusból közvetlenül is elérhető.

Könyvtárközi kölcsönzés keretében az egyedi dokumentumokra vonatkozó kéréseket teljesítettük. A lebonyolítás (ki- és beszállítás) leggyakrabban a csere-szolgáltatáshoz kötődik, postai vagy elektronikus úton történt.

Kiterjesztettük az elektronikus könyvtárközi átkölcsönzést a helyismereti dokumentumok körére, mellyel helyismereti gyűjteményünk anyaga azonnal elérhetővé válik minden településről.

A könyvtárközi kölcsönzés szolgáltatását KSZR könyvtáraink 85% vette igénybe, 89 szolgáltató helyre, 2906 kérést teljesítettünk.

2.3. Információs szolgáltatás

A szolgáltató helyeken célunk, hogy segítsük az oktatásban, képzésben részt vevők információellátását, tájékoztatást adjunk az adatbázisokból történő, közhasznú és egyéb információkérés lehetőségéről. Tájékoztatási tevékenységünk során leginkább a szervezett oktatásban, felnőtt szakképzésben, továbbképzésben, átképzésben résztvevőkkel találkoztunk. A *Most csak én segíthetek!, Védj magad! online biztonság, Valóság vagy illúzió? - Az optikai csalódások varázslatos világa, A jövő kézben tartva: az okostelefonnal minden érintés egy új lehetőség, Ne pánikolj! - az Életmentő alkalmazás és a segélyhívó szám használata felnőtteknek* foglalkozásaink is ezt a célt szolgálták. E mellett nőtt a mindennapi életben való eligazodáshoz segítséget kérők száma, s örömdetesnek tartjuk a helyismereti kérdések iránti érdeklődés bővülését, amit az e témákat feldolgozó vándorkiállításaink iránti megnövekedett érdeklődés is megmutatott.

HEVESTÉKA Heves Vármegyei Könyvtári Portál

Önálló domain névvel rendelkező Heves vármegyei KSZR weblapunkon egységes webes megjelenést biztosítottunk a vármegye könyvtárai számára. 2024-ben is közzétettük a nyilvános települési könyvtárak és a települési szolgáltató helyek alapadatait, hírt adtunk a legfontosabb könyvtári eseményekről, rendezvényekről. Frissítését az év során folyamatosan végeztük.

Elérhetővé tettük a Kapcsolat c. szakmai folyóiratot. Honlapunkról letölthetők a szakmai munkaanyagok (munkanapló, beiratkozási napló, adatlapok, különféle nyomtatványok, rendezvényajánló stb.).

HEVESTÉKA – Egységes Integrált Könyvtári Rendszer Heves vármegyében

Tárhelyet biztosítottunk a szolgáltató helyek katalógusai számára a Corvina Integrált Könyvtári Rendszerben. Az egységes Heves vármegyei katalógus és adatbázis biztosítja az egyes könyvtárak szolgáltatásainak távoli elérését, állományának webes felületen való keresését, a kölcsönzési szolgáltatások, olvasói nyilvántartások gépesítését.

A 105 szolgáltató hely állomány teljes feldolgozottsággal érhető el az adatbázisban, a Heves vármegyei KSZR települések 100 %-a használja tehát az egységes vármegyei rendszert.

Szolgáltatásunkban 2022-ben tűztük ki elsődleges célként a Heves vármegyei könyvtári szolgáltatóhelyeken az elektronikus kölcsönzésre történő átállást – így a 2024. évben minden KSZR könyvtárunkban ezzel a korszerű kölcsönzési technikával várjuk az olvasókat.

2.4. Közösségi szolgáltatások

A megvalósított könyvtári foglalkozások, programok – az országos szakmai stratégiai célokkal összhangban – a helyi könyvtár iránti érdeklődés felkeltését, az olvasás népszerűsítését, közvetlen élményszerzést, a helyi lakosság életminőségének javítását szolgálják. 2024-ben a közösségi szolgáltatások egész évben meg tudtak valósulni. Így évi négy könyvtári program megszervezésében tudtunk segítséget nyújtani a kistelepülések számára. Általánosságban elmondható, hogy a programok tervezésénél alkalmazkodtunk a helyi igényekhez és a lakosság összetételéhez, a legkisebbektől az időskorúakig. Emellett figyelembe vettük a település terveit, szokásait, hagyományait, rendszeresen megrendezésre kerülő programjait és az ünnepköröket. Olyan egyedi programokat ajánlottunk, melyek ötletgazdája és megvalósítója a Bródy Sándor Könyvtár 14 munkatársa. A tematikákat könyvtárszakmai tudásuk alkalmazásával, személyes érdeklődésük, speciális tudásuk és egyéni motivációjuk szerint dolgozták ki és valósították meg. Kiemelt jelentőséget tulajdonítunk annak, hogy a vármegyei hatókörű városi könyvtár munkatársai bemutatják a helyi kollégáknak a könyvtári foglalkozások jó gyakorlatát és módszertanát. Segítséget nyújtanak a helyi munkatársaknak önálló ötleteik, képességeik, készségeik felismeréséhez, támogatást és ösztönzést adnak azok megvalósításához. Idén is biztosítottuk a foglalkozások anyagköltségét, eszközigényét és a szállítási költségeket. A szervezés koordinálásában alkalmaztuk a korszerű felhőtechnikai eszközöket: a foglalkozások helyszíneit és időpontjait Google-naptárban, a gépkocsi-menetrendet drive táblázatban vezetjük, melyek kollégáink számára elérhetőek. A könyvtári programok közönségszervezése, a helyszín előkészítése, valamint a dokumentálás (fotó, programkártya) a helyi munkatársak feladata volt.

A 2024. év legsikeresebb programsorozatai

ÍGY KELL JÁRNI, ÚGY KELL JÁRNI

Népi játékkal kezdik a bevezetést, egymásra hangolódást. Előbb a tánc, aztán a lakoma című magyar népmese elmesélése után táncra perdülnek a kicsik, dunántúli ugrós táncot tanulnak, miközben táncbéli táncszókat is elsajátítanak.

VITAMINBOMBA TESTNEK ÉS LÉLEKNEK

Szervezetünk egészséges működéséhez szükség van vitaminokra, ásványi anyagokra. Vegyük sorra, milyen életfunkciókhoz szükségesek, milyen ételekből nyerhetünk elegendő mennyiséget, mit okozhat hiányuk, melyek erősítik, illetve gyengítik egymás hatását? Egy komplett vitaminkalauz után végül tippeket kaphatunk lelkünk feltöltésére is.

ELMER, A KOCKÁS ELEFÁNT - Papírszínház mesefoglalkozás, önmagunk és mások elfogadásáról

Elmer egy vidám, kockás elefánt, aki ugyan más, mint a többiek, de mindenki arcára mosolyt csal. Ez a mese az elfogadásról és a barátságról szól, amit Papírszínházban mesélnek.

Ismeritek a Papírszínházat? Engem leginkább a diavetítésre emlékeztet, hiszen ott is képenként mesélünk, csak itt a lapok hátoldalán találjuk a szöveget. Kicsit olyan, mint a könyv, a mozi és a színház keveredése. A gyerekek sokszor "kistévének" is hívják.

PANCIMANCI - Mesék törpékről, manókról, koboldokról

Sapkájuk lehet piros, hegyes, de lehet, hogy nincs is sapkájuk, nincs is szakálluk; lakhatnak erdőn, mezőn, hegy mélyén, – akárhol találkozol is velük, vigyázz, hogy meg ne haragítsd őket. Mert ha akarják, sok csodát művelnek, kincset adnak, beteget gyógyítanak, varázsolnak, de ha megsértődnek, alaposan megrézfálhatnak. Épp ezért törpékkel, manókkal, koboldokkal igyekezz jó barátságban lenni.

MÉG EZ IS HAZAI? - A hungarikumok és magyar találmányok nagy családja

A foglalkozás keretében a résztvevő gyerekek, fiatalok vagy felnőttek – minden célcsoport a maga nyelvén – megismerkedhetnek a legfontosabb magyar találmányokkal, és a még annál is átfogóbb fogalmunk, az úgynevezett hungarikumok nagy családjával. Számos olyan találmány, mindennapi eszköz, élelmiszer, állatfajta, ipartörténeti remekmű, hangszer, tevékenység, szó és kifejezés vesz bennünket körül, melyekről sokan talán nem is sejtik, hogy magyar eredetű, így ez az izgalmas utazásnak ígérkező foglalkozás ebben kíván megerősítést és támpontot nyújtani.

MESE-TÁR - mese játékkal és bábkészítéssel

„Szeretitek a kuflikat, vagy inkább a sárkányos népmeséket? Szívesen felpattannátok egy táltosparipa hátára, hogy igazi kalandokat élhessünk át együtt a mesék birodalmában? Akkor tartsatok velem!” A mese után bábót készítenek, amivel akár új történeteket is eljátszhatnak közösen.

CIRÓKA ÉS MATATÓ foglalkozás

Hangszeres, mondókázó, énekes, játékos félóra apró bábjelenetekkel fűszerezve. A tenyeresdi, lovagoltató, hintáztató, röptető játékok és ringatók. Kerekítő manó rövid vicces történetei teszik vidámmá ezt a babáknak szóló foglalkozást. A játék után kezűgyesítő ötleteket – marokkrétával rajzolás, ujjfestéssel festés, gyurmázás – próbálhatnak ki a résztvevők.

ÁLLATI JÓ MESÉK - Baglyok mindenhol és más mesék

Állatos mese felolvasása, eljátszása a gyerekek közreműködésével. A főszereplő állatkákat elkészítik: a kisebbek papírgurigából, csigaházból, nagyobbak varrott, vagy termés állatkákat is készíthetnek, megbeszélés szerint.

A NAGYRAVÁGYÓ FEKETERIGÓ - zenés, bábos foglalkozás Lázár Ervin meséje alapján
Beszélgetünk a barátságról, a 'nagyravágyóságunkról', miért is bújunk hamis szerepek mögé olykor. A mesét zenével és játékkal színesítem. Madárkórust alapítunk és erdei koncertet adunk, majd madárkakészítéssel zárjuk a foglalkozást.

Nyári táborok a könyvtárban

Az előző év sikeres táborai nyomán 2024-ben is meghirdettük olvasótáborainkat. Heves vármegye **29 kistélepülése** szervezett módszertani támogatásunk mellett egyhetes, a Hevestéka könyvtárak zöldkönyvtári éves tervéhez tematikájában kapcsolódó könyvtári tábort, mellyel **532 gyermek** nyári kikapcsolódását segítettük elő. Ezek a táborok lehetőséget adtak a gyerekek számára olyan szabadidős programok megvalósítására, amelyek a könyv, az olvasás szeretetére nevelnek, helyi kulturális értékeket közvetítenek, a környezetünk megvédésére, a fenntartható fejlődésre tanítanak, és olyan maradandó élményeket adtak, amire csak egy tábor képes.

Táborszervező könyvtárak: Abasár, Apc, Atkár, Bekölce, Demjén, Egerbocs, Egercsehi, Egerfarmos, Egerszalók, Egerszólát, Feldebrő, Gyöngyöspata, Heréd, Kál, Kisköre, Ludas, Maklár, Mátradereske, Mátraszentimre, Mónosbél, Nagykökényes, Nagyréde, Nagyvisnyó, Parád, Pély Sirok, Szűcsi, Tenk, Vámosgyörk.

A vármegyei hatókörű városi könyvtár az alábbi költségekkel támogatta a településeket: *tábori programok előadói és közreműködői díja, kézműves foglalkozások anyagköltsége, belépőjegyek díja, valamint a résztvevők csoportok kirándulási költsége (buszbérlés, helyközi közlekedés).*

HEVESTÉKA

KÖNYVTÁRI NYÁRI TÁBOROK - 2024

TELEPÜLÉS 29
532 TÁBOROZÓ

- JÁTÉK - EGYÜTTLÉT - MESE - KALANDOK - SPORT - OLVASÁS - KIRÁNDULÁS - NEVETÉS - IZGALOM - VERSENYEK - KINCSKERESÉS - ALKOTÁS -

Dátum	Település
2024.06.24-28.	Ludas Mátaszentimre
2024.07.01-05.	Atkár Egercsehi Egerfarmos Egerszalók Nagyréde Nagyvisnyó
2024.07.08-12.	Bekölce Heréd Maklár Sirok
2024.07.22-26.	Egerszólát Kisköre Mátraderecske Nagykőényes Vámosgyörk
2024.07.29-08.02.	Demjén Parád Pély Szűcsi Tenk
2024.08.05-09.	Abasár Apc Egerbocs Feldebrő Mónosbél
2024.08.12-16.	Gyöngyöspata Kál

KönyvtárMozi

<http://www.konyvtarmozi.hu>

<https://hevesteka.hu/konyvtarmozi/>



A KönyvtárMozi országos könyvtári szolgáltatásunkat 2015. októberben indítottuk el Heves vármegyében. A 2024. évben 31 településen + 1 könyvtárbuszon történt vetítések, mely települések a következők: *Aldebrő, Andornaktálya, Apc, Bekölce, Bélapátfalva, Besenyőtelek, Boldog, Domszló, Ecséd, Egerfarmos, Fedémes, Feldebrő, Gyöngyöshalász, Gyöngyöspata, Karácsond, Kerekharaszt, Kisköre, Maklár, Nagyfűged, Noszvaj, Novaj, Ostoros, Pély, Petőfibánya, Recsk, Rózsaszentmárton, Szűcsi, Tarnalelesz, Tenk, Váraszó.* A KönyvtárMozi működése óta **Heves vármegyében 18 998 fő** vett részt a vetítéseken.

A KönyvtárMozi keretében a magyar filmkultúra kiemelkedő alkotásaival ismerkedhettek meg a kistélepüléseken élők, a közös filmnézés élménye, az azt követő beszélgetések alkalmat adtak a közösségépítésre is. A szolgáltatást igénybe vevő falvak könyvtári környezete, berendezése megfelel a közösségi filmnézés feltételeinek, az emellett szükséges technikai eszközök egy részét a vármegyei hatókörű városi könyvtár biztosította.

2024-ben az előző évhez képest nőtt mind a vetítés, mind a résztvevők száma. Ezzel párhuzamosan szintén emelkedett a vetítő települések száma az előző évhez képest, 12 könyvtárban néztek rendszeresen filmeket a látogatók. A többi településeken a

KönyvtárMozi vetítések száma esetleges volt, azonban több település is jelezte csatlakozását az év folyamán, ahol meg is indultak a rendszeres vetítési alkalmak.

2024-ben vetített: 13 település

Vetítések száma: 68 alkalom

Részvevők száma: 1266 fő

Madách SzínpadON - Ahol a függöny kattintásra gördül

Az Informatikai és Könyvtári Szövetség és a Madách Színház között létrejött együttműködési keretmegállapodás alapján a Madách Színház Madách SzínpadOn elnevezésű programot 2024-ben a Hevestéka könyvtárai számára is elérhetővé tettük.

A program keretében a Madách Színház térítésmentesen biztosította a Madách SzínpadON saját gyártású irodalmi film-szín-játék®-ainak online hozzáférhetőségét előre rögzített időpontokban és módon.

A négy film, melyek közül 28 települési könyvtár választhatott, a következők:

- Fráter Zoltán: A KÉT EGYETLEN – KARINTHY FRIGYES NAGY SZERELMEI - 55 perces
- Nyáry Krisztián: ELFOGYNI AZ ÖLELÉSBEN – ADY ENDRE SZERELMEI - 85 perces
- Forgách András: TERCETT – MÓRICZ ZSIGMOND SZERELMEI - 76 perces
- Szép Ernő – Ferencz Győző: EMBERSZAG - 60 perces

Sajnos csak két település élt ezzel a remek lehetőséggel Pálosvörösmart az Emberszag, Vámosgyörk pedig az Elfogyni az ölelésben film-szín-játék® online előadásokat mutatta be 18 fő részvételével.



Országos kampányok, olvasásnépszerűsítő programok

2024. március 21-28.

Internet Fiesta Heves vármegyében

2024-ben Heves vármegyéből 29 település 29 intézmény 82 programmal, összesen 1513 fővel vett részt az internet mindennapi használatának népszerűsítésében.

2024. szeptember 30.- október 6.
Országos Könyvtári Napok Heves vármegyében

Az Országos Könyvtári Napok eseményeire - az Informatikai és Könyvtári Szövetség szervezésében, a Nemzeti Kulturális Alap támogatásával eredményesen szerveztük és koordináltuk a települési könyvtárak programjait. Programsorozatunkhoz összesen **47 Heves vármegyei település** összefogásával **184 könyvtári program** valósult meg. Programjaink összesen **6 444 főt** szólítottak meg.



2024. év során a KSZR keretében a következő programok valósultak meg:

OLVASÁSNÉPSZERŰSÍTŐ PROGRAMTÍPUSOK 2024.	Rendezvények száma	Résztevők száma
Mesés kalandozások – Piciknek, kicsiknek és nagyobbacska-káknak		
Ciróka és matató – Énekes, mondókázó foglalkozás bábos jelenetekkel és baba-kézművességgel	11	195
Mese-tár - mese játékkal és bábkészítéssel	11	218
Állati jó mesék - Baglyok mindenhol és más mesék	10	208
A két papagáj - – Silent book mesefoglalkozás a versengés, barátság, jó és rossz döntések körében	3	76
Elmer, a kockás elefánt - Papírszínház mesefoglalkozás, önmagunk és mások elfogadásáról	10	187
Mesél a megye - legendák és mondák Heves vármegyéből	9	205
Pancimanci - Mesék törpékről, manókról, koboldokról	12	279
Sztorivarázslók - kalandok Magyarországon kortárs mesékkel és mondákkal	2	37
Tündérforgó – Varázsmesék óvodásoknak	7	153
A nagyravágyó feketeterigó – Zenés, bábos foglalkozás Lázár Ervin meséje alapján	10	280
Így kell járni, úgy kell járni – mesés, táncos mulatság	18	502
Fonóban - avagy hogyan mulattak régen?	7	133
Meseszövés - mese és alkotás Samueé Allo vándor mesemondó történeteiből válogatva	4	71
Fények a csodasziklán – Utazás az időben a mesékkel előre és hátra	5	89
Szörnyhatározó – Mesés kalandozások	2	52
A soknevű királyfi - Interaktív mesejáték sok kalanddal és nevetéssel	2	49
Szélike királykisasszony - Interaktív mesejáték	3	85
Századokon át – Történelmi pillanatképek		
Mátyás király könyvtára – Készítsünk kódexet!	4	85
Betyárok Heves vármegyében – Vidróczky Márton és Zöld Marci betyárkodásai	3	101
Emlékezzünk régiokról! - a honfoglalástól Mátyás királyig	4	97
LÉLEK -TÉR-KÉP Barangolás az önismeret útjain		
Én vagyok a lila légy! – Rendhagyó irodalomóra	6	114
Színes-szörnyes	9	195
Világító szavak - Az irodalom, mint közösségi élmény	2	43
Csak semmi dráma! - drámajáték minden mennyiségben	6	139
GrafoMánia – személyiségelemzés és önismeret az íráskép alapján	7	64

Szín-bólum Te vagy a jelentés	6	114
Szabad az időd? Üsd el hasznosan, kreatívan, élvezetesen.		
Kreatív kalandozások a kézimunkák világában	7	91
Társasozz velem! - Társasjáték-tanítás osztályoknak, csoportoknak	10	164
Partitúra a könyvtárban	1	30
Zöld könyvtár – Ökopraktikák mindenkinek		
Ökomesék a számtalan szemétről - Szemetes Esztiből közös erővel fogunk Tiszta Esztit varázsolni	3	52
Egészséges, mint hal a VÍZ-ben	9	207
Otthonunk a természet – Természetvédelemről gyerekeknek	10	206
Csupa praktika - Avagy mentsük, ami menthető!	7	70
Egészség a kamrából	8	77
Vitaminbomba testnek és léleknek	14	181
Irodalmi kalandozások – Írók és műveik emberközelből		
Vándorlok, vándorlok a világ végéig - Petőfi Sándor János vitéz című művének élményalapú feldolgozása	4	93
Olvasták, szerették és ajánlották... Bródy100	4	99
Éljen a grund! - A Pál utcai fiúk című regény élményalapú feldolgozása beszélgetéssel, társasjátékkal	7	140
Játszd újra, Géza! - Az Egri csillagok regény élményalapú feldolgozása	1	18
Talpra Petőfi! avagy a nagy felforgatókönyv	1	17
Színes kitekintő – Ismeretterjesztő előadások innen-onnan		
Most csak én segíthetek! –Játékos foglalkozás a segélyhívóról gyerekeknek	1	20
Védd magad! online biztonság	3	73
Valóság vagy illúzió? - Az optikai csalódások varázslatos világa	9	190
Illik nem illik	2	31
Kamionmese	1	19
Nagy vasak az olvasók szolgálatában - hogyan született a könyvtárbusz?	1	22
Könyvtártúra – Az egri Bródy Sándor Könyvtár bemutatása könyvtárlátogatás keretében	2	59
Népek és kultúrák - kalandozások, élmények itthon és külföldön	6	83
Még ez is hazai? - A hungarikumok és magyar találmányok nagy családja	11	221
A jövő kézben tartva: az okostelefonnal minden érintés egy új lehetőség	1	6
Ne pánikolj! - az Életmentő alkalmazás és a segélyhívó szám használata felnőtteknek	1	16

Vándorló kiállítások		
A Bükk járatlan útjain	5	316
Egri anzix - történetem Egerben	3	179
Arcok - Mindennapi hősök üzenetei	4	597
"Friss szelek, fényes szelek fújnak..." Az 1956-os forradalom Egerben és Heves megyében	2	116
A „Szőlővessző, mely idegenből hozva egri tőkévé lett” – A polihisztor Gárdonyi Géza	5	304
Akit az Isten jókedvében teremtett - BRÓDY SÁNDOR (1863–1924)	5	392
Kiemelt programok		
Ákom-Bákom Bábcsoport előadása	9	584
Babszem Jankó Gyermekszínház - Színház a gyermekek nyelvén	10	681
Csillagászokdj! Fejes Zsolt előadása	3	135
Dániel András író-olvasó találkozó	2	47
Egerszalóki Tekergő Zenekar - A zene legyen mindenkié!	8	410
Galagonya Bábszínház - Bábszínházi előadás a legkisebbeknek	10	488
Herbatanoda – Báti-Dobos Szilvia előadása	2	54
Lóca Együttes előadása	11	925
„Olvass a kutyának!” terápiás segítőkutyák a könyvtárban	1	22
Paramisi Társulat – magyar és cigány népmesék	9	704
Rajzoljunk Igorral! - Igor Lazin	2	52
RÉV - Szenvédélybeteg-segítő szolgálat	1	13
Simon Szilvia - klímaváltozás hatásai	2	46
Sohonyai Edit író-olvasó találkozó	1	29
Találkozz velünk Párban! - Mustármag mese- és biblioterápiás mikroműhely	3	36
Telegdi Ágnes író-olvasó találkozó	1	25
Természetközeli élet és kertelés a Banya-Tanyával	4	28
Trux Béla író-olvasó találkozó	5	218
Vig Balázs író-olvasó találkozó	2	89
Egyéb programok		
KönyvtárMozi vetítés	68	1 266
Könyvtári nyári tábor	29	532
Szakmai képzések	10	187
ÖSSZESEN:	515	14526

Programtípusok szerint:

A program típusa, mely a KSZR szolgáltató könyvtár szervezésében valósult meg 2024-ben	KSZR állami támogatásból és saját forrásból	
	lebonyolított programok száma (db)	résztevők száma összesen (fő)
Vetélkedők, versenyek	0	0
Könyvtárbeutató	0	0
Tanítási óra iskolai csoportoknak	0	0
Könyvtári óra iskolai csoportoknak	52	1 092
Játékos tevékenység	185	4 053
Tanfolyam, tréning	0	0
Előadás, konferencia	71	1 054
Kiállítás	24	1 904
Könyvbemutató	10	383
Műsoros, szórakoztató rendezvény	57	3 869
Hangverseny	0	0
Filmvetítés	70	1 284
Használóképzés	4	95
Digitális kompetenciafejlesztés	3	73
Egyéb	29	532
Összesen	505	14339
A programok, melyek egyéb szervezésben, egyéb forrásból valósultak meg a szolgáltató helyen (helyi pályázat, helyi önkormányzat, egyéb)	Lebonyolított programok száma (db)	Résztevők száma összesen (fő)
Rendezvények száma összesen	1 788	32 146
Mindösszesen	2 293	46 485

A 2024. évben ismét negyedévenként egy program szervezésére nyílt lehetőség a kistélepléseken. A legnagyobb számban és legnagyobb sikerrel ismét a könyvtári gyermekfoglalkozások szerveződtek. A legkisebbek körében változatlan népszerűségnek örvendenek mesefoglalkozásaink a táncos, mondókázós programjaink.

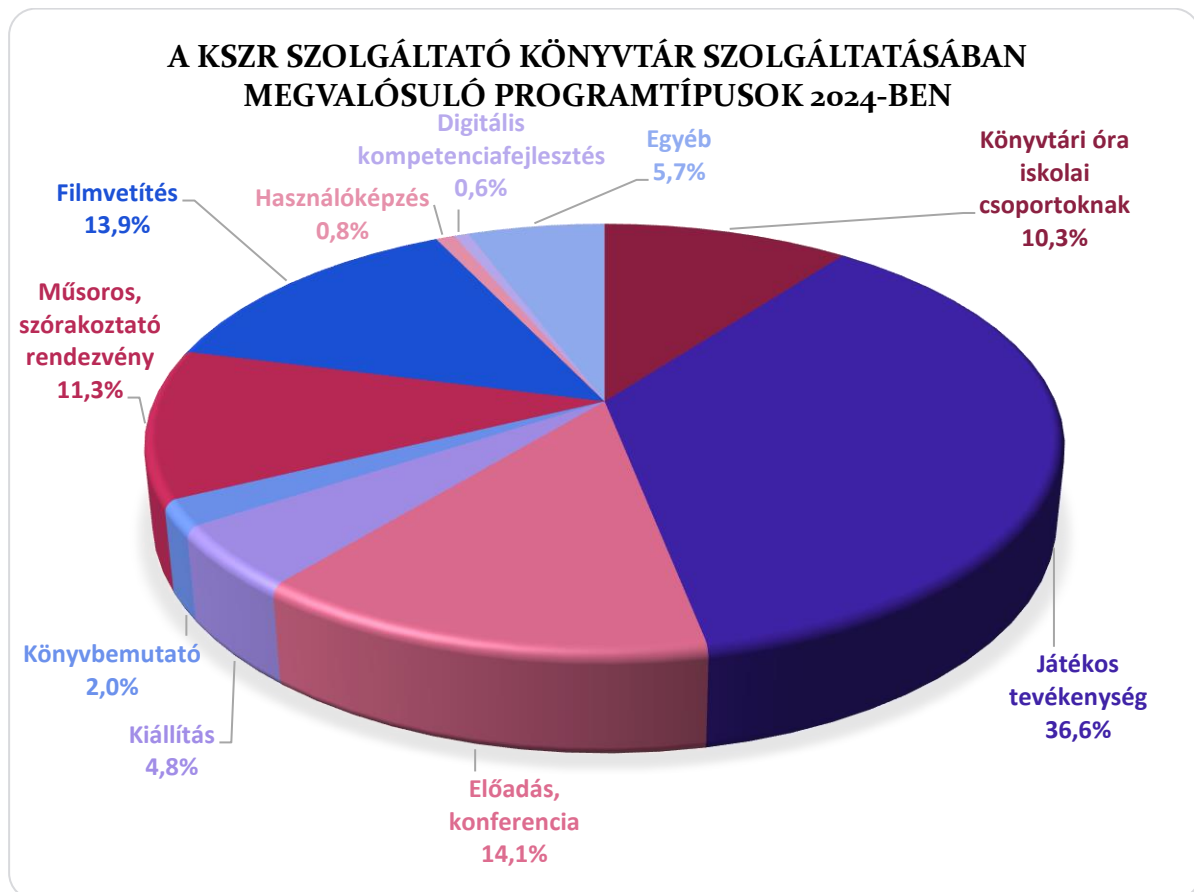
Zöldkönyvtár – Zöld szemlélet és ökológiai gondolkodás a HEVESTÉKA könyvtárakban



A könyvtárak a fenntartható fejlődéssel és a környezettudatos gondolkodással kapcsolatban a környezettudatos nevelés egyik lehetséges és fontos helyszínei. A különböző dokumentumok gyűjtése és őrzése, valamint a széles nyilvánossággal történő megosztása révén már alapeszméjében és küldetésében betöltik a fenntarthatóság gondolatát.

Ehhez kapcsolódóan a HEVESTÉKA programkínálatunkban minden évben vannak környezetvédelem témában meghirdetett programjaink. 2024-ben erre kiemelt figyelmet fordítottunk Ökopraktikák mindenkinek programkínálatunkkal, melyben minden korosztály számára olyan könyvtári programokat és előadásokat ajánlottunk ki, amelyek elősegítik a környezettudatos szemlélet kialakítását. A népszerűsítésében biológus, gyógynövényekkel foglalkozó, és mentálhigiénés szakember is tartott előadásokat. Szándékunk

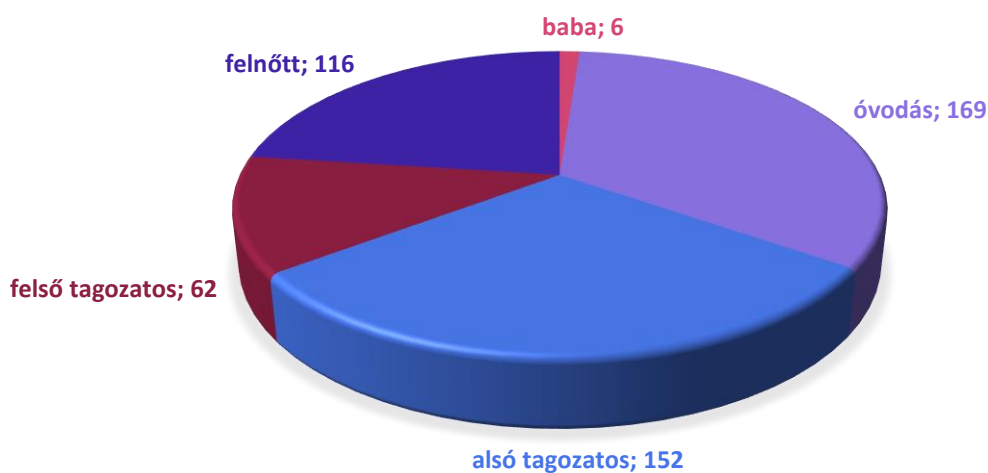
mindezzel, hogy hozzájáruljunk ahhoz, hogy mind a felnövekvő nemzedék, mind az idősebbek számára evidens legyen, hogy mindenki egyénileg is felelősséggel tartozik a környezetünk megóvásáért.



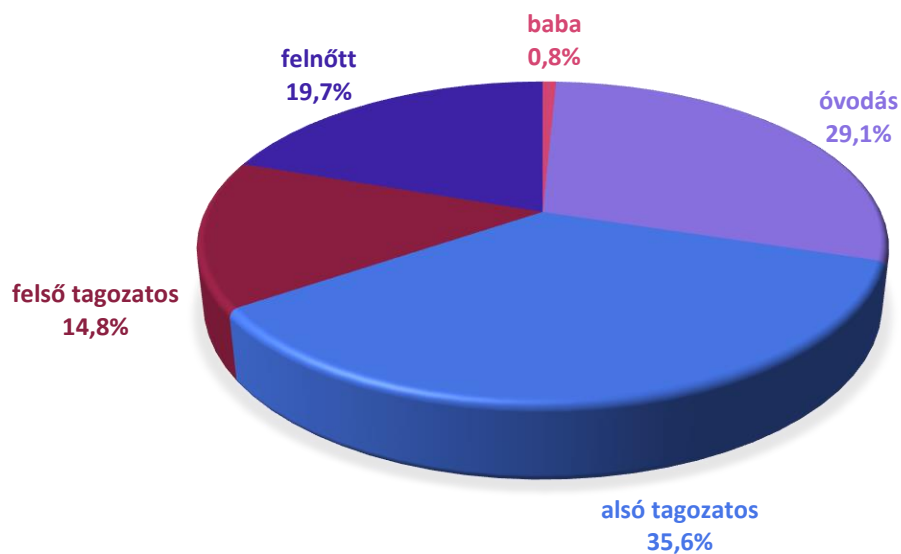
HEVESTÉKA Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer programjainak darabszáma és a programokon résztvevők létszáma korosztály szerinti bontásban

Résztevők létszáma korosztályonként		
Korosztály	Programok db száma	Résztevők létszáma
baba	6	109
óvodás	169	4 173
alsó tagozatos	152	5 105
felső tagozatos	62	2 129
felöltt	116	2 823
Összesen	505	14339

A PROGRAMOK SZÁMÁNAK MEGOSZLÁSA KOROSZTÁLYONKÉNT



A PROGRAMOK RÉSZTVEVŐINEK KOROSZTÁLYOS MEGOSZLÁSA



Válogatás a legsikeresebb olvasásnépszerűsítő programjaink fotóiból



2.5 Speciális könyvtári szolgáltatások, dokumentumok, eszközök biztosítása a fogyatékkal élők számára

Az információhoz és az azt hordozó dokumentumokhoz jutás útját a fogyatékkal élők számára speciális csatornák kiépítésével igyekszünk megkönnyíteni. Szolgáltató helyeinken az épületek 64%-a akadálymentesített bejárattal – legalább rámpával - rendelkezik. A mozgáskorlátozottak könyvkéréseinek házhoz szállítása – igény szerint - mindenhol megoldott a könyvtári munkatárs személyes segítségével. A fogyatékkal élő könyvtárhasználók számára rendszeresen vásárlunk öregbetűs könyveket, hangoskönyveket, amely valamennyi szolgáltató helyen elérhető. Honlapunkon egyre nagyobb számban teszünk közzé – elsősorban helyismereti vonatkozású – digitális tartalmakat, hogy a távolról is elérhető információk bővítésével a fizikai hátránnyal élők számára megteremtjük az információszerzés korszerű lehetőségét.

2.6. Szakmai képzés, továbbképzés

Könyvtári alapismeretek

Háromnapos, 30 órás továbbképzés könyvtári munkatársak számára

Helyszín: Bródy Sándor Könyvtár, Eger

Időpont: 2024. 03. 06-08.

Részvevők száma: 11 fő

Számítógépes képzés a Heves vármegyei egységes könyvtári informatikai rendszer használatáról. Helyszín: Bródy Sándor Könyvtár, Eger

2024.02.05. **Corvina CIRC modul.** Részvevők száma: 8 fő

2024.04.08. **Corvina CAT, ACQ modul.** Részvevők száma: 4 fő

DIS-KURZUS. Módszertani műhely

Központi téma: Mesterséges intelligencia

Helyszín: Bródy Sándor Könyvtár, Eger

Időpontok:

2024. 06. 17. Téma: Válaszol a természetes intelligencia. Részvevők száma: 28 fő

2024. 03. 18. Téma: Szellem a palackban: a mesterséges intelligencia. Részvevők száma: 36 fő

2024. 10.28. Téma: Könyvtár PRO. Programozás, robotika, olvasás. Részvevők száma: 33 fő

Vármegyei szakmai nap

Téma: Zöldkönyvtári projektek

Helyszín: Könyvtár, Információs és Közösségi Hely, Sirok

Időpont: 2024. 08. 23.

Részvevők száma: 29 fő

Ökokör Kamra csoportvezető képzés

Helyszín: Bródy Sándor Könyvtár, Eger

Időpont: 2024. 09. 16-17.

Részvevők száma: 14 fő

2.7 Eszközbeszerzés

A könyvtárlátogatók számára a digitális esélyegyenlőség megteremtése és a digitális kompetenciáik fejlesztéséhez szükséges technológiák fejlesztése 2024-ben is kiemelt prioritással valósult meg.

Rendszergondozást, szervízszolgáltatást, karbantartást, vírusvédelemi szolgáltatásokat nyújtottunk 58 szolgáltató helyen, 120 alkalommal. 16 településen megtörtént az informatikai hálózatok felülvizsgálata, korszerűsítése, bővítése, kiépítése (Access Point, internet sáv szélesség növelése, megfelelő végpontok kialakítása az informatikai eszközök számára).

16 db új laptop került beüzemelésre, az elavult könyvtárosi számítógépének helyére. Minden esetben végrehajtottuk a régi gépeken lévő adatok archiválását és költöztetését.

124 esetben történt infokommunikációs technológiai hibaelhárítás, karbantartás, amely a személyes beavatkozások esetén az installációkat és a hardveres karbantartást is magába foglalja. A számítógépek külső és belső tisztítását, valamint eszközdinamikus vizsgálatát is elvégeztük a karbantartás során.

2024-ben 131 adatbázisvégponttal rendelkezünk, ezek mindegyike kölcsönzési végpont. A végpontokhoz dedikált felhasználók tartoznak – jelenleg vármegyei adatbázisunk aktív felhasználói – tárgy éveben összesen 230 profil. A végpontok mindegyike autentikált felhasználói környezettel konfigurált, a személyi- és a hálózatkörnyezeti változásokat követve rendszeres auditálást végzünk. A feltárt adatbázis kapcsolati és adatbiztonsági anomáliákat azonosítottuk és a szükséges beállításokat elvégeztük.

193 leőhelyen biztosítjuk online a könyvtári adatbázis elérhetőségét, és az ezzel kapcsolatos adminisztrációt és auditálást.

A kitelepített számítógépek karbantartása folyamatos, nemcsak távoli adminisztrációval, hanem helyszíni felméréssel és hibaelhárítással segítjük a könyvtárosok munkáját.

Beüzemelt számítógépek száma könyvtárosok számára: 16 db

Korszerű számítógépek kerültek kitelepítésre, ill. a régi számítógépek cseréje megtörtént, megfelelő biztonsági szoftverekkel és fejlett operációs rendszerrel, irodai programcsomaggal és a multimédiás tartalmak lejátszására alkalmas szoftverekkel. Az elavult számítógépeken fellelhető információk migrálása és adatmegsemmisítése után az eszközök újrahajósításra, ill. megsemmisítésre kerülnek. Az alábbi településeken üzemeltünk be új laptopokat: *Mátraballa, Nagyréde, Vécs, Feldebrő, Bekölce, Istenmezeje, Nagytálya, Szihalom, Detk, Heréd, Tarnaméra és KSZR (5 db).*

Hálózati átalakítás: 16 település

2024-ban több településen megtörtént a strukturált informatikai hálózat felülvizsgálata, mivel a DJP Pontoknál nagyobb változás történt, amely negatívan befolyásolta a települések könyvtárainak hálózati infrastruktúráját. Az alábbi településeken volt hálózati beavatkozást igénylő munkafolyamat, amit a Bródy Sándor Könyvtár informatikus szakemberei végeztek el: *Mátraballa, Bükkszék, Vécs, Feldebrő, Bekölce, Istenmezeje, Nagytálya, Szihalom, Detk, Heréd, Ostoros, Bélapátfalva, Egerfarmos, Mikófalva, Ecséd, Kisfüzes.*

Karantartás, garanciális javítás: 124 db karantartás

A 2020/2021-ben kitelepített eszközök és számítógépek garanciaideje lejárt, ill. a terméktámogatások megszűntek. Ezen gépek felülvizsgálata megtörtént, az elavult szoftverkomponensek eltávolítottuk, illetve redundáns helyettesítésüket elvégeztük. A felülvizsgált gépeknél a feltárt hibákat orvosoltuk, ill. a még garanciális számítógépek problémáit javítottuk a márkaszervízzel. Több esetben előfordult, hogy a kistelepítési könyvtárak már meglévő számítógépeit is karantartottuk.

Beszerzett eszköz megnevezése	A szolgáltató helyeken már meglévő eszközök száma összesen	2024-ben beszerzett eszközök darab-száma az állami támogatás felhasználásával	2024-ben beszerzett eszközök darabszám a egyéb forrásból
Szolgáltatások kísértékű tárgyi eszközei			
Fejlesztő játékok, eszközök	1249	330	
Kiegészítő célbútorok, berendezési tárgyak	942	8	
Számítástechnikai eszközök, elektronikai eszközök részletezve:			
asztali számítógép+monitor munkaállomás (könyvtáros)	61		
asztali számítógép+monitor használók számára	182		
hordozható számítógép (könyvtáros)	70		
hordozható számítógép (használók számára)			
projektor	17		
nyomtató	19		
szkenner	6		
multifunkciós eszköz (nyomtató, szkenner)	14		
digitális fényképező	85		
vetítővászon	5		
állvány	7		
televízió	8		
hangfal szett	57		
számítástechnikai szoftver	70	16	
wifi router, switch	20	6	
Szolgáltatások beruházása, fejlesztése			
Számítástechnikai nagyértékű eszközök:			
asztali számítógép+monitor munkaállomás (könyvtáros)	4	0	
asztali számítógép+monitor használók számára	12	0	
hordozható számítógép (könyvtáros)	16	16	
hordozható számítógép (használók számára)	0	0	
projektor	1		
nyomtató	1		
szkenner			
DVD lejátszó			
televízió			
digitális fényképező			
vonalkód nyomtató	3	0	
számítástechnikai szoftver	0	0	
szállító jármű vásárlása	2	0	
szoftver- és adatbázisfejlesztés	2	2	
egyéb	4	2	

2.8 Könyvtárbuszos ellátás



A Bródy Sándor Könyvtár Emberi Erőforrás Fejlesztési Operatív Program EFOP-4.1.8-16 kódszámú pályázati támogatás felhasználásával 2019 őszétől könyvtárbuszos szolgáltatást indított Heves vármegye 24 kistélepülése számára. A könyvtárbuszt országos viszonylatban az ötödik jármű, amely Baranya, Borsod-Abaúj-Zemplén és Szabolcs-Szatmár-Bereg vármegye után Heves vármegyében is megkezdte működését.

A könyvtárbuszos szolgáltatás bevezetése – meggyőződésünk szerint – látványos, innovatív megjelenésével, újdonságával a kistélepülések lakossága számára vonzó lehetőséget kínál. A buszon minden olyan szolgáltatás elérhető, amelyekkel eddig csak a hagyományos könyvtárépületben találkozhattunk: könyvkölcsönzés, folyóiratok, számítógéphasználat, wifi szolgáltatás, multimédiás eszközök használata. A "Kincsek úton, útfélen" szlogen a projekt kulturális küldetését, és azt sugallja, hogy a kultúra, az információ mindenki számára elérhető. A pályázati konstrukcióban érintett településeket előzetes igényfelmérés alapján választottuk ki, melyet együttműködési megállapodás keretében is rögzítettünk. A kétheti rendszeresség kiszámítható, tervezhető; a könyvek kölcsönzésére ideális időintervallum. Az útvonalak megtervezésekor figyelembe vettük a helyi adottságokat is.

A délelőtti időpontokban elsősorban az iskolával, a gyermekintézményekkel rendelkező illetve az ún. előregedő kistélepüléseket, a délutáni, kora esti időpontokban pedig azokat a településeket keresi fel a busz, melyeken az aktív lakosság számaránya nagyobb. A könyvtárbuszt alkalmankénti szolgáltatása a menetrenden kívül is igényelhető a falu különleges szabadtéri rendezvényeire, alkalmaira. 2024-ben az ellátott települések száma 24: *Bátor, Bodony, Bükkszentmárton, Dormánd, Egerbakta, Egerbocs, Egercsehi, Egerszólát, Erdőkövesd, Erk, Felsőtárkány, Ivád, Kisfüzes, Mónosbél, Parádsasvár, Szajla, Szentdomonkos, Szúcs, Tarnasárány, Tarnaszentmiklós, Terpes, Tófalu, Váraszó, Zaránk.*

A busz méretei: hossza 9250 mm, szélessége 2500 mm, magassága hosszanti szimmetria tengelyénél 3800 mm, együttes tömege 14 tonna. Használata akadálymentes, a fellépéshez igény esetén emelőliftet tudunk üzemeltetni. Belsejében 2173 könyv, 3 számítógép, nagyképernyős televízió, projektor is található. A jármű led-világítással, klímaberendezéssel rendelkezik. Érdekes, hogy a busz külső oldalán található könyvespolcon QR kódok vannak elhelyezve, amelyek segítségével okos eszközökön könyvek, megzenésített versek, mesék érhetők el elektronikus úton.

A könyvtárbuszt 2024-es forgalmi adatai (24 település/570 szolgáltatási nap):

Látogatók száma	Ebből 14 éven aluli	Kölcsönzött dokumentumok száma	Ebből 14 éven aluli
4034 fő	1953 fő	7416 db	1174 db

Pillanatképek a busz napjaiból



2.9 A vármegyei hatókörű városi könyvtár által a kistelepülési megállapodásban vállalt további szolgáltatás: iskolai könyvtári szolgáltatás

39/2013. (V. 31.) EMMI rendelet a Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer működéséről c. rendelet 9. § alapján a kistelepülési önkormányzat a települési közkönyvtári és iskolai könyvtári feladatokat együttesen ellátó szolgáltató helyre is igénybe veheti a vármegyei hatókörű városi könyvtár által nyújtott KSZR szolgáltatásokat. Az iskolai könyvtári feladatokhoz igénybe vett szolgáltatásokat és finanszírozásukat a vármegyei hatókörű városi könyvtárral kötött külön megállapodásban kell szabályozni.

E rendelkezéseknek megfelelően a Bródy Sándor Könyvtár háromoldalú kiegészítő megállapodást kötött a KSZR szolgáltatás iskolai könyvtári igénybevételére.

2019-től az Egri Tankerületi Központhoz tartozó 27 kettős funkciójú községi és iskolai könyvtárát látjuk el, valamint 20 további kizárólag iskolai funkciójú könyvtár szolgáltatásainak bővítéséhez járultunk hozzá. További 1 iskolai könyvtár ellátására megállapodást kötöttünk a Hatvani Tankerületi Központtal, valamint 1 megállapodást az Egri Főegyházmegyével.

Az iskolai könyvtári ellátás küldetése

Az iskola tanulói és pedagógusai közvetve vagy közvetlenül hozzáférjenek olyan hatékony és minőségi könyvtári ellátáshoz, amely elsősorban a felhasználók igényeit elégíti ki.

Célja:

- Dokumentumszolgáltatás keretében az iskola működéséhez, könyvtár-pedagógiai programjának megvalósításához, a neveléshez, tanításhoz, tanuláshoz szükséges dokumentumkínálat bővítése;
- Cseréletét biztosítása. Félévente legalább 150 könyv és egyéb – a nevelő-oktató munkát segítő dokumentum – biztosítása helyben történő használatra és kölcsönzésre.
- A vármegye könyvtárainak állományát feltáró adatbázis használatának biztosítása.
- Az Országos Dokumentum-ellátási Rendszer (ODR) szolgáltatásainak biztosítása. A helyben lévő gyűjteményben meg nem található dokumentumok könyvtárközi kölcsönzés útján teljesítése – a használók kéréseinek megfelelően.
- Tárhely biztosítása a vármegyei hatókörű városi könyvtár szerverén az iskolai könyvtári állomány nyilvántartásának és az olvasói nyilvántartás adatainak a vármegyei hatókörű városi könyvtár által biztosított egységes könyvtári integrált rendszeren keresztül. Ehhez kapcsolódva gondoskodás a rendszer moduljainak helyszíni beüzemeléséről, a könyvtári integrált rendszer használatának betanításáról.
- Az iskolai könyvtárak rendszerhasználatának korszerűsítése. Az alapszolgáltatás az operációs rendszer szintjétől az alkalmazás által használt adatbázis kezelőn át az alkalmazás kliens oldali komponensének szintjéig terjed.
- Az iskola pedagógiai programjával összhangban részvétel a könyvtári órák megtartásában és olvasásnépszerűsítő rendezvények szervezésében, valamint az olvasásnépszerűsítő programokhoz való csatlakozás elősegítése.
- Rendszeres szakmai képzések szervezése – évi legalább két alkalommal – az iskolai könyvtár munkatársai számára, és szakmai tanácsadás, segítségnyújtás az iskolai könyvtár munkájához.

Megkötött szerződések 2024-ben:

Egri Tankerületi Központtal – 27 iskola (KSZR) + 20 iskola (KSZR-en kívül)

Egri Főegyházmegye – 1 iskola

Hatvani Tankerületi Központ – 1 iskola

<https://hevesteka.hu/iskolai-konyvtarak/>

A tankerületi 20 iskolára kiterjedő, kétoldalú megállapodásban rögzített szolgáltatások megvalósultak. Az év során 20 iskolába összesen 6 002 db cseréletét könyvet szállítottunk ki, 5

alkalommal hívtuk vármegyei hatókörű városi könyvtári továbbképzésre az iskolai könyvtárak munkatársait. Visszajelzéseink alapján a szolgáltatást az iskolák pozitívan, örömmel fogadták és hasznosnak értékelték.

Egyéb együttműködési területek

Bod Péter Könyvtárhasználati Verseny

Intézményünk adott helyet a 2024. február 26-án a Bod Péter Könyvtárhasználati Verseny 2. fordulójának, az országos írásbeli fordulónak. A versenyen 22 fő vett részt.

Együttműködés az Egri Pedagógiai Oktatási Központtal

2024-ben is folytatódott az együttműködés az Egri Pedagógiai Oktatási Központtal, melynek keretén belül 2024. május 16-án megrendezésre került a Kicsiknek - nagyjainkról: Móra Ferenc Heves vármegyei vetélkedő alsó tagozatos diákoknak – döntő. Résztvevők száma: 25 fő



Tanulj és játssz a Bródyval! címmel az egri általános iskolák, valamint az egri 6-8 osztályos gimnáziumok számára éves könyvtári programkínálatot állítottunk össze.

A programajánlattal kreatív, játékos és informatív eszközökkel szeretnénk segíteni a nevelési-oktatási munkát. Az ajánlatokból az iskolák választhattak a pedagógusok és a diákok érdeklődésének megfelelően. A foglalkozásokat minden iskola számára ingyenesen biztosítottuk, igény szerint választható helyszínnel. A Tanulj és játssz a Bródyval! c. sorozatunkban 41 iskolai programot szerveztünk, 1479 diák részvételével.

3. Szolgáltató könyvtár

A Bródy Sándor Könyvtár 2007-től egyedüli szolgáltató könyvtárként nyújt nyilvános könyvtári szolgáltatást Heves vármegye települései számára.

A szolgáltatás stabil alapokon nyugszik, sikere erősségein alapszik:

- megfelelően felkészült szakembergárda,
- minőségpolitikán alapuló folyamatos igényfelmérés
- minőségpolitikán alapuló folyamatos használói elégedettségmérés,
- a szolgáltatás indulása óta szerzett stabil tapasztalati háttér,
- innovatív megoldások,
- felelős és elkötelezett, osztályokon átívelő munkacsoportokban dolgozó munkatársi gárda.

A szolgáltatás eredményességét bizonyítja az évről évre növekvő számú csatlakozó település, a partneri elégedettségmérések és visszajelzések.

A Bródy Sándor Könyvtár szolgáltatási infrastruktúrája megalapozott

- eCorvina Integrált Könyvtári Rendszer felhőtechnológián alapuló moduljai a cseréletéti állomány nyilvántartására, a cserék kezelésére;
- Megfelelő nagyságrendű cseréletéti állomány: jelenleg **151 261** db dokumentum, mely folyamatosan és tervszerűen gyarapodik;
- Megfelelő helyiség az állomány tárolására, a csomagok elkészítésére;
- Korszerű technikai eszközökkel felszerelt könyvtárbusz 22 kistélepülés ellátására

- Megfelelő szállítójármű a kiszállításokra, a letéti cserék lebonyolítására;
- Megfelelő szállítójármű a szakmai módszertani látogatásokra és az informatikai szolgáltatások, karbantartó és szervízmunkák lebonyolítására;
- Megfelelő szállítójármű a kistelepülések rendezvényeinek kiszolgálására, lebonyolítására.

A Bródy Sándor Könyvtár Informatikai infrastruktúrája megfelelő

1.	Internetkapcsolat-technológia	kábelmodem	
2.	Az internetkapcsolat sávszélessége	100-1000Mbit/s	
3.	Saját honlap (3 nyelvű elérhetőség)	portálszerű szolgáltatások, naponta többször frissülő tartalommal	
4.	Belső hálózat	van	
5.	Számítógépes munkaállomások összesen	hálózatba kötve	184
6.		a hálózatosból internetes	184
7.		a könyvtár helyiségeiben a használók rendelkezésére álló, nyilvános	54
8.		a nyilvánosból internetes	54
9.	Helybeni nyilvános internetelési pont	5	
10.	Saját, nyilvánosan elérhető digitalizált tartalom, szakmai adatbázis	online elérhető	
11.	Informatikai szakszemélyzet	van	
12.	Online tartalomértékesítő rendszer	van	
13.	Vakbarát honlap	W3C WCAG ajánlás szerint	
14.	Mobiltelefonra optimalizált honlapverzió	van	
15.	Saját híreket, adattartalmakat publikáló mobil alkalmazása	nincs	

Humán erőforrás menedzsment

Állandó munkatársak:

A szolgáltatást koordináló módszertani munkatársak száma: 3 fő

Feldolgozó munkatárs: 2 fő

Kiszállítás szervezése, kiszállítás, csomagok összeállítása: 4 fő

Könyvtárbuszos ellátás: 1 fő

A KSZR szolgáltatásban résztvevő további munkatársak:

- KSZR programok, foglalkozások szervezése: olvasószolgálati munkatársak (14 fő)
- Informatikai hálózat felülvizsgálat, szervízszerelés: informatikus munkatársak (3 fő)
- Pályázatírás, közös projekt munkák: pályázati felelősök (2 fő)
- ODR szolgáltatások: a könyvtárközi kölcsönzés felelőse (2 fő)
- Vidéki könyvtárszakmai munkák (selejtezés, rendezés): minden munkatárs
- HEVESTÉKA közös katalógus építése a KSZR könyvtárak számára: minden könyvtáros végzettségű munkatárs (32 fő)

4. Minőségfejlesztés, minőségirányítás, a szolgáltatás dokumentálása

Minőségirányító tevékenységünket két évtizede folyamatosan végezzük. Szervezetünk tagjai azonos értékrend mentén dolgoznak, amelynek középpontjában az elvégzett munka minősége, mennyisége és eredményessége áll. Szakmai díjaink teljes elkötelezettségünket igazolják.

2024-ben is a minőség jegyében folytattuk a munkánkat, minősített könyvtárként a megyeszékhelyen történő könyvtári ellátás minőségirányítási módszereit használjuk a megyei ellátásban végzett munkánk során is.

A Könyvtárellátási Szolgáltatások részfolyamatait a Bródy Sándor Könyvtár Minőségügyi kézikönyve foglalja össze.

- KSZR szolgáltatások egyes munkafolyamatait a Bródy Sándor Könyvtár folyamatszabályozási rendszere tartalmazza az alábbiak szerint: *folyamatleltár, folyamatleírási űrlap, folyamatindikátorok, folyamatábra, folyamat részletes leírása, szolgáltatási előírás, kockázatelemzés.*
- Dokumentált folyamatok: *kiszállítás, programszervezés, letéti dokumentumok kiválasztása, letéti dokumentumok visszavétele, könyvtárbusz működése, KönyvtárMozi szolgáltatás.*
- Dokumentumcsere adminisztrációja állománylistákkal történik, a munkát gépkocsimenetrend megosztott táblázata segíti.
- Valamennyi KSZR program dokumentálása felhő technológiával, megosztott naptárban, gépkocsimenetrendben és összesítő táblázatban történik. A programok megvalósításának igazolására programkártyát és fotódokumentációt használunk.
- A szolgáltatásról éves munkatervet, beszámolót készítünk partnereink: fenntartóink, valamint a települési önkormányzatok számára.
- Évente mérjük a KSZR szolgáltatás használói elégedettségét szerződött partnereink, a települési önkormányzatok, a szolgáltató helyek, valamint az iskolák körében a Minőségügyi Kézikönyvben rögzített módon.

2024-ben az alábbi elégedettség- és igényfelméréseket végeztük:

Elégedettségmérés a Könyvtári alapismeretek (Háromnapos, 30 órás továbbképzés könyvtári munkatársak számára) képzés résztvevői körében

A kérdőív kiértékelése alapján kimondhatjuk, hogy a képzésünk elérte a célját. Olyan képzést szerveztünk, amely során sikeresen továbbadtuk a könyvtári munkához alapvetően szükséges elméleti és gyakorlati ismereteket, és olyan használható tudást kaptak a résztvevők, amelyet a gyakorlatban már rögtön alkalmazhatnak.

Elégedettség- és igényfelmérés a DIS-KURZUS módszertani műhely résztvevőinek körében

A visszajelzések alapján olyan képzést szerveztünk, amely során sikeresen továbbadtuk a mesterséges intelligenciáról az alapvető ismereteket, amiket a későbbiekben a könyvtári munkához is bátran felhasználhatnak a kollégák.

A kérdőívek kiértékelése alapján meghozott intézkedések:

- A pozitív visszajelzések alapján a jövőben is folytatjuk a DIS-KURZUS műhelynapokat.
- A 2024-ben kísérleti jelleggel bevezetett évi 3 képzési napon és az új helyszínként kijelölt központi könyvtári helyszínen nem változtatunk.

Válogatás a beérkezett szöveges válaszok közül:

- *Nagyon alapos felkészülés és profi szaktudás volt érezhető az oktatás mögött! Gratulálok! Öröm volt részt venni, és öröm hozzátok tartozni! Csak így tovább!*
- *Nagyon jó és érdekes, jól megszervezett program volt, mint mindig is. Igyekszem részt venni, ha lehetőségem van rá, mert mindig sok, hasznos, a gyakorlatban is jól alkalmazható ismereteket tudunk elsajátítani, barátságos, segítő légkörben.*

5. Sajtómegjelenés

Nyomtatott sajtó

1. Dumbledore megjelent Aldebrőn, és Roxforttá változtatta a könyvtárat / F. V. E. – In: Heves Megyei Hírlap XXXV. évf. 2. sz. (2024.01.03.), p. 3.
2. Érkezik a könyvtárbusz / Váraszó – In: Heves Megyei Hírlap XXXV. évf. 47. sz. (2024.02.24.), p. 2.
3. A Bükk járatlan útjain / Nagy Adrienn – In: Mi újság? Vámosgyörk XXXV. évf. 2.sz. (2024.) p. 13.
4. A Bükk járatlan útjain – In: Markazi Hírmondó XXXIV. évf. 1. sz. (2024.)
5. Aktív mindennapok az Apci Közösségi Színtér és Könyvtárban / Pápai Andrea – In: Apci Hírek XXXIV. évf. 1. sz. (2024.) p. 14.
6. Tavasz a bekölcei könyvtárban / Magyarné Dorkó Renáta - In: Kapcsolat XXXIII. évf. 1-2. sz. (2024. tavasz) p. 3.
7. KKK, avagy a Kreatív Kiskörei Könyvtár(os) / Patkóné Farkas Mária - In: Kapcsolat XXXIII. évf. 1-2. sz. (2024. tavasz) p. 3.
8. Posztolj verset, Visznek! / Guba Bernadett - In: Kapcsolat XXXIII. évf. 1-2. sz. (2024. tavasz) p. 4.
9. Rajzsakkör indult a nagyrédei könyvtárban / Kovácsné Erki Dalma - In: Kapcsolat XXXIII. évf. 1-2. sz. (2024. tavasz) p. 4.
10. Feldebrő könyvtára is zöldül! / Rabné Vajna Katalin - In: Kapcsolat XXXIII. évf. 1-2. sz. (2024. tavasz) p. 19.
11. Négy keréken a könyvtár / H. R. – In: Heves Megyei Hírlap XXXV. évf. 206. sz. (2024.09.04.), p. 2.
12. Nyári tábor 2024 / Balogné Ványi Diána – In: Mi újság? Vámosgyörk XXXV. évf. 3.sz. (2024. szeptember) p. 9.
13. Könyvtári programok – In: Domszloi hírmondó XXXIII. évf. 1. sz. (2024. július) p. 22.
14. Horti Könyvtár – a hely, ahol Vig Balázs először olvasott fel a könyvéből, ülve / Cseh Katalin Bernadett – In: In: Kapcsolat XXXIII. évf. 3-4. sz. (2024. tél) p. 4.
15. Kuflik a markazi könyvtárban / Hegedűsné Kis Tünde - In: Kapcsolat XXXIII. évf. 3-4. sz. (2024. tél) p. 5
16. Kreatív nyári tábor a könyvtárban / Nagy Adrienn - In: Kapcsolat XXXIII. évf. 3-4. sz. (2024. tél) p. 5.
17. Messzire gurult a Könyvtár 4 Keréken – In: Kapcsolat XXXIII. évf. 3-4. sz. (2024. tél) P. 7.
18. Majdnem minden – Nagy Gyöngyvérrel - / Komló-Szabó Ágnes In: Kapcsolat XXXIII. évf. 3-4. sz. (2024. tél) p. 11.
19. Ökokör Kamra a Bródy Sándor Könyvtárban – In: Kapcsolat XXXIII. évf. 3-4. sz. (2024. tél) p. 15-16.
20. ÖkoKör Kamra Makláron / Bóta Kata - In: Kapcsolat XXXIII. évf. 3-4. sz. (2024. tél) p. 16-17.
21. Az Apci Közösségi Színtér és Könyvtár hírei – In: Apci Hírek XXXIV. évf. 2. sz. (2024. november) p. 12.
22. Meseszövés a könyvtárban – In: Domszloi hírmondó XXXIII. évf. 2. sz. (2024. december) p. 17.
23. Könyvtári élet – In: Markazi Hírmondó XXXIV. évf. 2. sz. (2024. december) p. 16-17.

Online megjelenések:

1.	heol.hu – 2024.01.09. Januárban kétszer is érkezik a könyvtárbusz Terpesre https://www.heol.hu/helyi-kozelet/2024/01/januarban-ketszer-is-erkezik-a-konyvtarbusz-terpesre
2.	heol.hu – 2024.01.27. Rózsika csodája Besenyőtelken: sorban állnak a szeretettel nevelt palántáiért + videók https://www.heol.hu/helyi-kozelet/2024/01/rozsika-csodaja-besenyotelken-sorban-allnak-a-szeretettel-nevelt-palantaiert-videok
3.	heol.hu – 2024.01.30 Író-olvasó találkozóra várnak Besenyőtelken https://www.heol.hu/helyi-kozelet/2024/01/iro-olvaso-talalkozora-varnak-besenyotelken#google_vignette
4.	heol.hu – 2024.02.07. Gyönyörű verseket ír Besenyőtelekről Petrik István https://www.heol.hu/helyi-kozelet/2024/02/gyonyoru-verseket-ir-besenyotelekrrol-petrik-istvan#google_vignette
5.	heol.hu – 2024.02.08. Móricz Zsigmond szerelmeivel mozizhatunk az egri könyvtárban https://www.heol.hu/helyi-kozelet/2024/02/moricz-zsigmond-szerelmeivel-mozizhatunk-az-egri-konyvtarban
6.	heol.hu – 2024.02.09. Együtt kutathatják családjuk, településük múltját Bükkszéken https://www.heol.hu/helyi-kozelet/2024/02/egyutt-kutathatjak-csadjuk-telepulesuk-multjat-bukkszeken
7.	heol.hu – 2024.02.12. Készíts társasjátékot Aldebrőn! https://www.heol.hu/helyi-kozelet/2024/02/keszits-tarsasjatekot-aldebron#google_vignette
8.	heol.hu – 2024.02.24. Érkezik a könyvtárbusz Váraszóra https://www.heol.hu/helyi-kultura/2024/02/erkezik-a-konyvtarbusz-varaszora
9.	kekesonline.hu – 2024.02.29. Könyvtárbusz: új menetrend szerint érkezik Váraszóra https://kekesonline.hu/2024/02/29/konyvtarbusz-uj-menetrend-szerint-erkezik-varaszora/
10.	heol.hu – 2024.04.02. Tapsi, a könnyvnyúl a tavaszi szünet végéig várja Abasáron a gyerekeket https://www.heol.hu/helyi-kozelet/2024/04/tapsi-a-konyvnyul-a-tavaszi-szunet-vegeig-varja-abasaron-a-gyerekeket
11.	kekesonline.hu – 2024.04.09. Feldebrő: könyvtár a buszmegállóknak https://kekesonline.hu/2024/04/09/feldebroy-konyvtar-a-buszmegalloknak/
12.	heol.hu – 2024.04.11. Posztolj verset az utcára Abasáron! https://www.heol.hu/helyi-kozelet/2024/04/posztolj-verset-az-utcara-abasaron
13.	heol.hu – 2024.05.05. Versekkel kedveskednek az anyukáknak https://www.heol.hu/helyi-kozelet/2024/05/versekkel-kedveskednek-az-anyukaknak
14.	heol.hu – 2024.05.21. A Lóca együttes csal mosolyt az arcokra Mátraderecskén https://www.heol.hu/helyi-kozelet/2024/05/koncert-loca-egyuttres-matraderecske
15.	heol.hu – 2024.05.28. Nagyanyáink kamrájában rejlik az egészség https://www.heol.hu/helyi-kozelet/2024/05/nagyanyaink-kamrajaban-rejlik-az-egeszseg

16.	kekesonline.hu – 2024.06.03. Nyári táborra várja a gyerekeket a feldebrői könyvtár https://kekesonline.hu/2024/06/03/nyari-taborra-varja-a-gyerekeket-a-feldebroi-konyvtar/
17.	heol.hu – 2024.06.29. Orvosi rendelőbe vitték a könyvtárat Feldebrőn https://www.heol.hu/helyi-kozelet/2024/06/orvosi-rendelobe-vittek-a-konyvtarat-feldebron
18.	heol.hu – 2024.07.20. A nagyrédei gyapjas mamutok nyomát is kutatták https://www.heol.hu/helyi-kozelet/2024/07/nagyredei-gyapjas-mamutok-nyomat-is-kutattak
19.	heol.hu – 2024.07.29. Könyvtárbusz is lesz a Felsőtárkányi Rétesnapokon https://www.heol.hu/helyi-kozelet/2024/07/konyvtarbusz-is-lesz-a-felsotarkanyi-retesnapokon
20.	heol.hu – 2024.07.29. A Bródy Sándor Könyvtár vámosgyörki táborozókat látott vendégül https://www.heol.hu/helyi-kozelet/2024/07/a-brody-sandor-konyvtar-vamosgyorki-taborozokat-latott-vendegul
21.	heol.hu – 2024.08.12. Vidámsággal és alkotással telt a könyvtári tábor Feldebrőn https://www.heol.hu/helyi-kozelet/2024/08/vidamsaggal-es-alkotassal-telt-a-konyvtari-tabor-feldebron
22.	heol.hu – 2024.08.14. Ciróka a Bródy könyvtárral Ludason https://www.heol.hu/helyi-kozelet/2024/08/ciroka-a-brody-konyvtaral-ludason
23.	heol.hu – 2024.08.17. Befejeződtek a nyári táborok Abasáron https://www.heol.hu/helyi-kozelet/2024/08/befejezodtek-a-nyari-taborok-abasaron
24.	heol.hu – 2024.08.27. Irodalommal hangolnak az őszre Leleszen és Szajlán https://www.heol.hu/helyi-kozelet/2024/08/irodalommal-hangolnak-az-oszre-leleszen-es-szajlan
25.	heol.hu – 2024.09.04. Az egri könyvtár busza budapesti egyetemre látogat https://www.heol.hu/helyi-kultura/2024/09/az-egri-konyvtar-busza-budapesti-egyetemre-latogat
26.	hatvanonline.hu – 2024.09.28. Kiskörén három napos programsorozattal készülnek https://hatvanonline.hu/hir/Kezdodnek_az_Orszagos_Konyvtari_Napok_/o/7/25o84?fbclid=IwY2xjawGNioxleHRuA2FlbOIxMOABHS7wLtcOvaW5ZoRvN5tgH-
27.	kekesonline.hu – 2024.09.29. Mésedélután a feldebrői könyvtárban https://kekesonline.hu/2024/09/29/mesedelutan-a-feldebroi-konyvtarban/
28.	heol.hu – 2024.10.29. A vértanúktól a párizsi olimpiáig minden szóba kerül Gyöngyöstarjában https://www.heol.hu/helyi-kozelet/2024/10/a-vertanuktol-a-parizsi-olimpiaig-minden-szoba-kerul-gyongyostarjanban
29.	heol.hu – 2024.11.19. Milyen ma fiatalnak lenni? - teszi fel a kérdést az Ezüstbojtár https://www.heol.hu/helyi-kultura/2024/11/ezustbojtar-kotetbemutato-tarnalelesz
30.	heol.hu – 2024.12.01. A boldogságot keresték a tarnalelesziek az Ezüstbojtárral https://www.heol.hu/helyi-kultura/2024/12/jantyk-zsolt-ezustbojtar-bemutato-tarnalelesz
31.	heol.hu – 2024.12.18. Mésedélután tartottak https://www.heol.hu/helyi-kozelet/2024/12/mesedelutant-tartottak

KÖNYVTÁRELLÁTÁSI SZOLGÁLTATÓ RENDSZER

A HEVES VÁRMEGYEI KÖNYVTÁRELLÁTÁSI SZOLGÁLTATÁS MUNKATERVE 2025



MUNKATERV A BRÓDY SÁNDOR KÖNYVTÁR
KÖNYVTÁRELLÁTÁSI SZOLGÁLTATÓ RENDSZERBEN VÉGZETT
MUNKÁJÁHOZ

2025

AZ INTÉZMÉNY SZÉKHELYE: 3300 ÉGER, KOSSUTH LAJOS U. 16.
AZ INTÉZMÉNY VEZETŐJÉNEK NEVE: TŐZSÉR ISTVÁNNÉ GÉCZI ANDREA

Tartalom

1. Helyzetkép	4
1.1. Heves vármegye településeinek könyvtárellátási helyzete számokban.....	4
1.2. A központi költségvetési támogatás egységes feladatalapú felhasználási terve	7
2. A vármegyei hatókörű városi könyvtár által nyújtott szolgáltatások	11
2.1. Állománymenedzsment	11
2.1.1. Gyűjteményfejlesztés	11
2.1.2. Állomány nyilvántartása, feltárása, gondozása.....	13
2.2. Dokumentumszolgáltatás.....	14
2.3. Információs szolgáltatás	15
2.4. Közösségi szolgáltatások	16
2.5. Speciális könyvtári szolgáltatások, dokumentumok, eszközök biztosítása a fogyatékossgal élők számára.....	20
2.6. Szakmai képzés, továbbképzés	20
2.7. Eszközbeszerzés	21
2.8. Könyvtárbuszos ellátás	24
2.9. A vármegyei hatókörű városi könyvtár által a kistélepülési megállapodásban vállalt további szolgáltatás.....	24
3. Szolgáltató könyvtár	26
4. Minőségfejlesztés, minőségirányítás, a szolgáltatás dokumentálása.....	28
5. Kommunikáció dokumentálása	29
Melléklet	30
A 2025. évi programkínálat rövid összefoglalója táblázatos formában	30

1. Helyzetkép

1.1. Heves vármegye településeinek könyvtárellátási helyzete számokban

A Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer az 1997. évi CXL. törvény 64. §, valamint a 39/2013. (V.31.) EMMI rendelet alapján szabályozott széles szakmai kisugárzó tevékenység: folyamatos együttműködést, rendszeres szolgáltatás-szervezést, helyszíni látogatásokat, tanácsadást, értékelést, valamint gyakorlati segítségnyújtást jelent. 2007 óta működő rendszerünk célja, hogy Heves vármegyében és az ország bármely kistépülésén élők egyenlő eséllyel, közvetve vagy közvetlenül hozzáférjenek minden számukra szükséges információhoz a legmodernebb, leghatékonyabb minőségi könyvtári ellátás keretében, amely elsősorban a felhasználók igényeit elégíti ki.

HEVESTÉKA szolgáltatási rendszerünk küldetését minőségi szolgáltatásokkal, dokumentumállományával, technikai felszereltségével, szakmailag jól felkészült szakembereivel valósítja meg:

1. Megállapodásokban rögzített nyilvános könyvtári szolgáltatásokat biztosítunk a rendszer könyvtárai számára 105 településen;
2. Segítséget nyújtunk a települések önkormányzatainak a szolgáltatások fogadásának megszervezésében;
3. Megtervezzük, koordináljuk a szolgáltató helyek szolgáltatási környezetének, informatikai ellátottságának, fejlesztését;
4. Építjük a HEVESTÉKA könyvtárainak gyűjteményét feltáró elektronikus katalógust;
5. Szervezzük a HEVESTÉKA könyvtárainak együttműködését;
6. Végezzük a Szolgáltató Rendszer munkatársainak képzését, továbbképzését, valamint statisztikai adatok gyűjtését a KSZR működéséről.

Könyvtárak		könyvtárak száma (db)	Lakosságszám összesen
Könyvtárellátási szolgáltató helyek	vármegyei hatókörű városi könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 0 - 500 lakosú településen	16	5 548
	ebből könyvtárbusszal ellátott település	11	3 987
	vármegyei hatókörű városi könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 501 - 1000 lakosú településen	26	18 838
	ebből könyvtárbusszal ellátott település	8	5 890
	vármegyei hatókörű városi könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 1001 - 1500 lakosú településen	18	21 693
	ebből könyvtárbusszal ellátott település	4	5 132
	vármegyei hatókörű városi könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 1501 - 5500 lakosú településen	45	104 491
	ebből könyvtárbusszal ellátott település	1	3 581
Összesen	105	150 570	

Nemzetiségi könyvtárat fenntartó nemzetiségi önkormányzattal kötött megállapodás alapján	0	0
A települési közkönyvtári és iskolai könyvtári feladatokat együttesen ellátó szolgáltató helyek száma	67	123 982
ebből megkötött megállapodások száma	28	46 920

A települési könyvtárak áttekintése Heves vármegyében a 2025. január 1-jei állapot szerint:

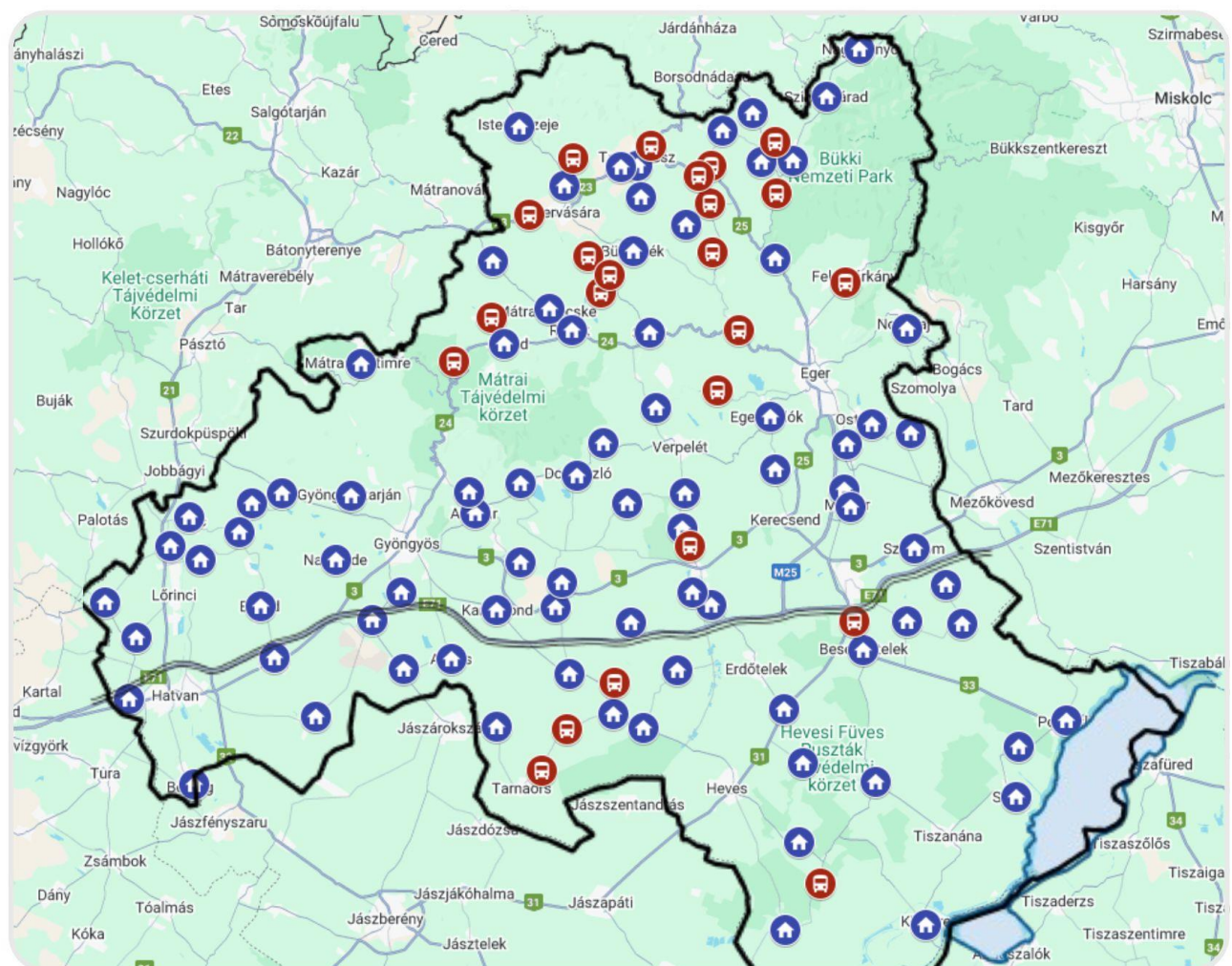
Települések száma 121

Nyilvános Könyvtárak jegyzékén nyilvános könyvtár (16)

Könyvtári szolgáltató helyek összesen (105)

Épületben (kék ház) 81 település

Könyvtárbuszos ellátás (piros busz) 24 település



HEVESTÉKA

A TÖRTÉNET, AMI ÖSSZEKÖT

HEVESTÉKA SZOLGÁLTATÁSOK

- Negyedévente új könyvszállítmányok
- Folyóiratok, napilapok
- Társasjátékok
- Közösségi programok
- Könyvtári nyári táborok
- KönyvtárMozi
- Informatikai fejlesztések
- Módszertani segítségnyújtás
- Pályázati koordináció
- Szakmai napok, képzések
- Könyvtári terek korszerűsítése



105

SZOLGÁLTATÓ HELY

81

TELEPÍTETT
KÖNYVTÁR

24

KÖNYVTÁRBUSZ
ÁLTAL ELLÁTOTT
TELEPÜLÉS



Hevestéka
pillanatok



BRÓDY SÁNDOR KÖNYVTÁR

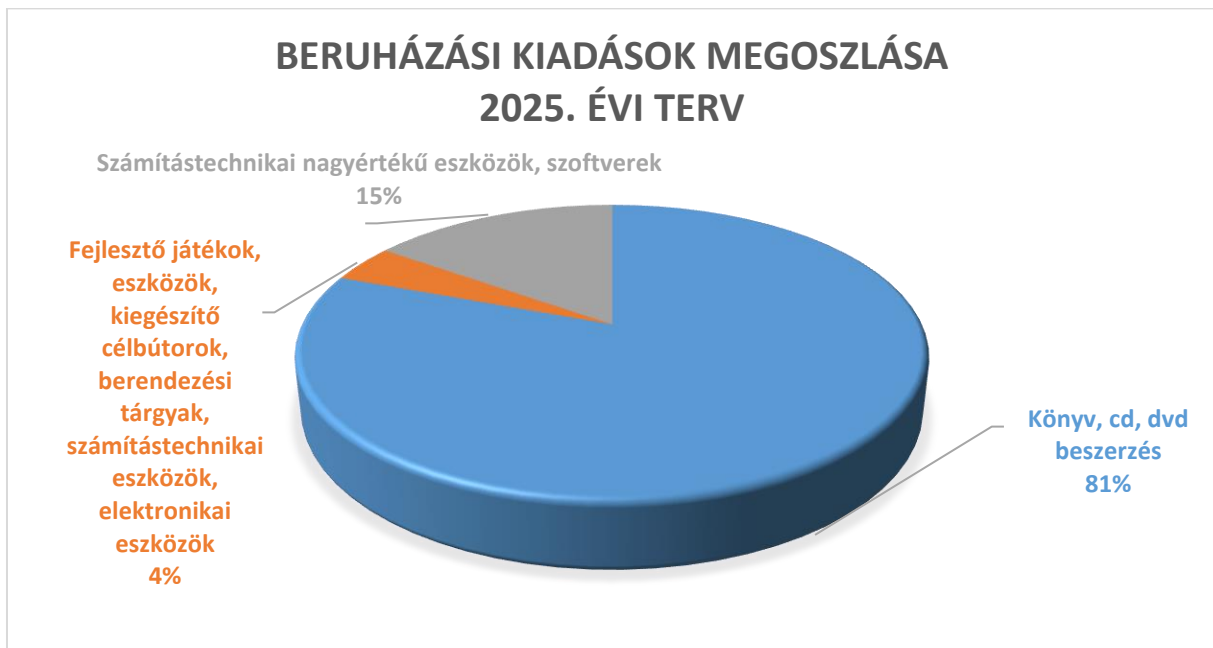
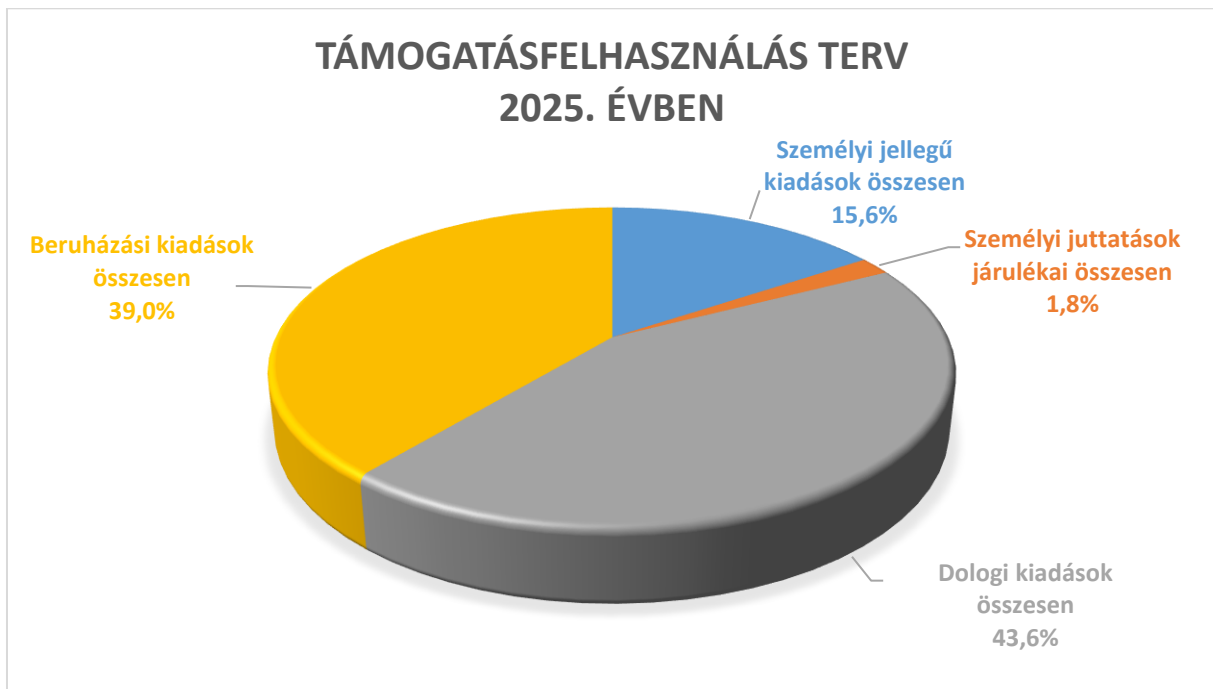
EGER / A TE TÖRTÉNETED

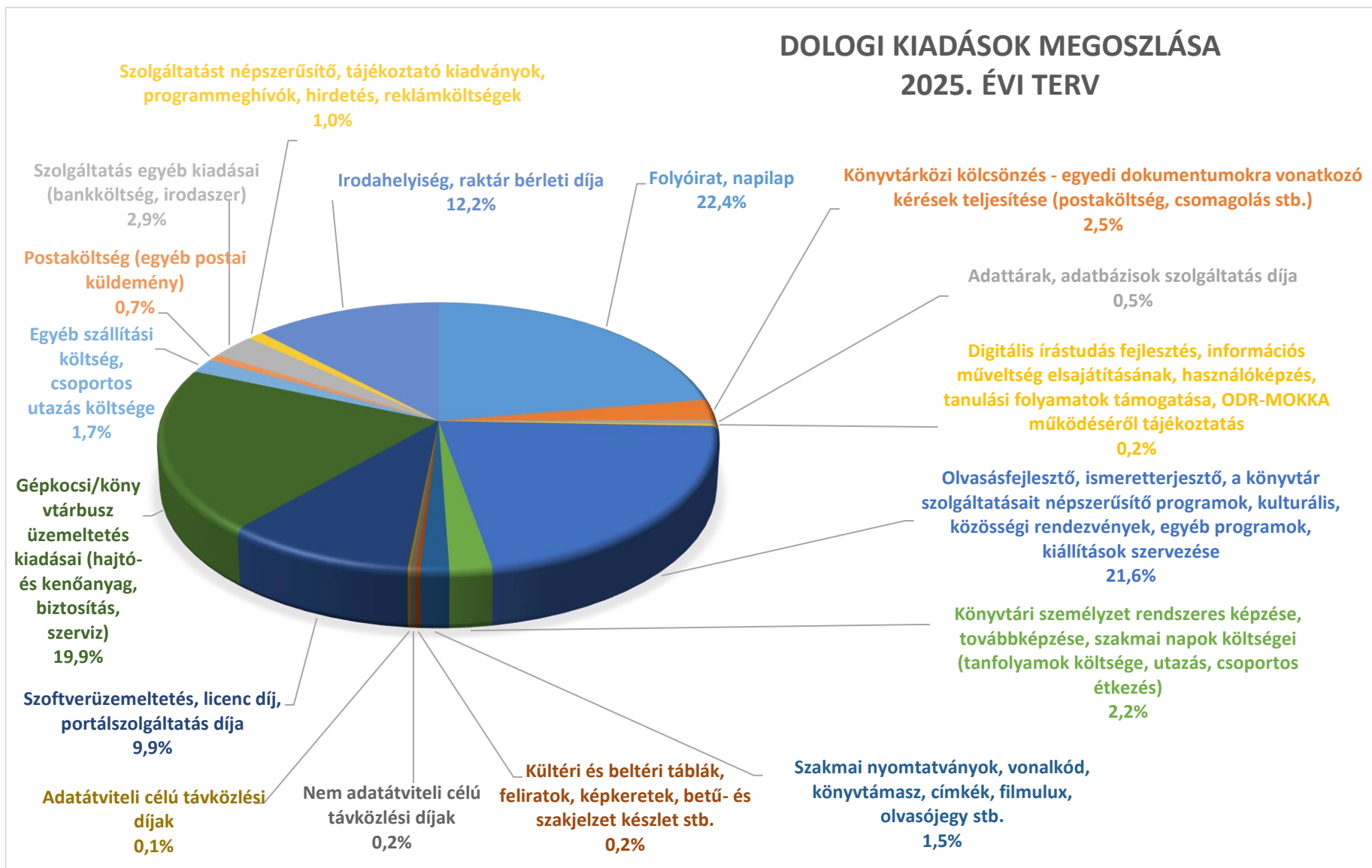
1.2. A központi költségvetési támogatás egységes feladatalapú felhasználási terve

Heves vármegye Könyvtár-ellátási Szolgáltató Rendszer 2025. évi költségvetési támogatásának felhasználási terve			
	kiadások	összesen	%
Személyi jellegű kiadások összesen		14 400 000 Ft	15,61%
Szakmai szolgáltatás megbízási díja munkakörön kívüli és munkaidőn túli feladatra	9 000 000 Ft		
Közösségi programok előadóinak, oktatóinak és közreműködőinek megbízási díjai	5 400 000 Ft		
Személyi juttatások járulékai összesen		1 684 800 Ft	1,83%
Személyi juttatások járulékai	1 684 800 Ft		
Dologi kiadások összesen		40 247 145 Ft	43,62%
Dokumentumszolgáltatás		10 000 000 Ft	10,84%
Folyóirat, napilap	9 000 000 Ft		
Könyvtárközi kölcsönzés - egyedi dokumentumokra vonatkozó kérések teljesítése (postaköltség, csomagolás stb.)	1 000 000 Ft		
Információs szolgáltatás		200 000 Ft	0,22%
Adattárak, adatbázisok szolgáltatás díja (pl. EBSCO), honlapfejlesztés, retrospektív feldolgozás, konverzió, oktatásban, képzésben résztvevők információellátásának segítése	200 000 Ft		
Közösségi szolgáltatás		8 800 000 Ft	9,54%
Digitális írástudás fejlesztés, információs műveltség elsajátításának, használóképzés, tanulási folyamatok támogatása, ODR-MOKKA működéséről tájékoztatás	100 000 Ft		
Olvasásfejlesztő, ismeretterjesztő, a könyvtár szolgáltatásait népszerűsítő programok, kulturális, közösségi rendezvények, egyéb programok, kiállítások szervezése	8 700 000 Ft		
Könyvtárosképzés, továbbképzés		900 000 Ft	0,98%
Könyvtári személyzet rendszeres képzése, továbbképzése, szakmai napok költségei (tanfolyamok költsége, utazás, csoportos étkezés)	900 000 Ft		
Szolgáltatások szakmai anyagköltsége		700 000 Ft	0,76%
Szakmai nyomtatványok, filmulux, munkanapló, olvasójegy stb.	600 000 Ft		
Kültéri és beltéri táblák, feliratok, képkeretek, betű- és szakjelzet készlet stb.	100 000 Ft		
Szolgáltatások infokommunikációs költsége		4 160 000 Ft	4,51%
Nem adatátviteli célú távközlési díjak	100 000 Ft		
Adatátviteli célú távközlési díjak	60 000 Ft		
Szoftverüzemeltetés, licenc díj, portálszolgáltatás díja (Qulto Corvina IKR)	4 000 000 Ft		
Szolgáltatások szállítási költsége		9 000 000 Ft	9,75%
Gépkocsi/könyvtárbusz üzemeltetés kiadásai (hajtó- és kenőanyag, biztosítás, szerviz)	8 000 000 Ft		
Egyéb szállítási költség, csoportos utazás költsége	700 000 Ft		

Postaköltség (egyéb postai küldemény)	300 000 Ft		
Szolgáltatások egyéb kiadásai		1 185 600 Ft	1,28%
Pénzügyi szolgáltatás, bankköltség, közbeszerzés költsége	390 000 Ft		
Egyéb általános költségek (Fénymásolás éves szolgáltatási díja)	195 600 Ft		
Irodaszerek, egyéb nyomtatvány	600 000 Ft		
Továbbszámlázott (közvetített) szolgáltatások kiadásai államháztartáson belülre - szolgáltatás vásárlása városi könyvtártól			
Szolgáltatások marketing eszközei		400 000 Ft	0,43%
Szolgáltatást népszerűsítő, tájékoztató kiadványok, programmeghívók, hirdetés, reklámköltségek	400 000 Ft		
Beruházási kiadások összesen		35 941 035 Ft	38,95%
Szolgáltatások kísértékű tárgyi eszközei		30 482 716 Ft	
		29 000 000 Ft	
Könyv, cd, dvd beszerzés			
Könyv	29 000 000 Ft		
Nem hagyományos dokumentumok	0 Ft		
Fejlesztő játékok, eszközök, kiegészítő célbútorok, berendezési tárgyak (UTP toldó, elektromos hosszabbító, gyengeáramú teszterkészlet, billentyűzet, eger, fűrészállékészlet, router, switch, vonalkód festékszalag, vonalkódcimke)	1 482 716 Ft		
Szolgáltatások beruházási, fejlesztési költsége		5 458 319 Ft	5,92%
Számítástechnikai nagértékű eszközök, szoftverek (8 db notebook, 3 db asztali számítógép, 16 db vonalkódnyomtató)	3 576 635 Ft		
Szállító jármű vásárlása			
Szoftver- és adatbázisfejlesztés (TeamViewer Coperation, vírusvédelem)	1 881 684 Ft		
Egyéb			
Egyéb, a fenti kategóriákba nem sorolható tétel		4 901 545 Ft	5,31%
Irodahelyiség, raktár bérleti díja	4 901 545 Ft		
Kiadás összesen		92 272 980 Ft	100,00%
Támogatás összesen		92 272 980 Ft	

2025. évben a támogatás felhasználását elsősorban dologi költségekre fordítjuk, az előző évhez hasonló arányú beruházást tervezünk, amelynek fő tétele idén is a könyvtári dokumentumok beszerzése lesz.





2. A vármegyei hatókörű városi könyvtár által nyújtott szolgáltatások

2.1. Állománymenedzsment

2.1.1. Gyűjteményfejlesztés

	tervezett darabszám	tervezett értéke Ft-ban
Könyvbeszerzés	9 000	29 000 000
Folyóirat, heti-, napilap	715	8 300 000
Egyéb		
Összesen	9 715	37 300 000

Dokumentumszolgáltatásunk elsődleges célja a kistelepüléseken élők hozzáféréseinek biztosítása a legfrissebb könyvtári dokumentumokhoz. Alapelvünk, hogy az – alapállomány megőrzése mellett – *állományukat gyorsan cserélő könyvtárakra van szükség.* Célunk a gyűjtemények sokoldalú hasznosítása, a település igényeihez, a lakosság összetételéhez igazodó, folyamatosan bővülő és cserélődő dokumentumkínálat biztosítása.

A gyűjtés tematikus szempontjai

a) szakirodalom

- tudományágakat népszerűsítő szakirodalom
- az ismeretközlő irodalom
- hobby tevékenységet segítő szakirodalom
- gyermek és ifjúsági ismeretterjesztő irodalom

b) szépirodalom

- szórakoztató irodalom
- a magyar és világirodalom klasszikusai
- kiemelkedő kortárs művek
- regényes stílusú életrajzi és történelmi művek
- gyermek és ifjúsági regények, elbeszélések, versek, mesék

A gyűjtés nyelvi szempontjai

A magyar nyelvű dokumentumok beszerzése mellett nagy hangsúlyt fektetünk a nyelvtanulásra, a nyelvi kompetenciák növelésére, ezért angol nyelven könnyített olvasmányokat, gyerekkönyveket, angol nyelvű mondókás könyveket is szerzeményezünk.

A gyűjtés időhatárának szempontjai

A KSZR csak a kurrens anyag beszerzésére vállalkozik, retrospektív gyűjtést csak külön kérésre végzünk.

Példányszám

A cseréleteti állomány a szépirodalom területén címenként 3 példánnyal, a szakirodalom terén címenként 2 példánnyal gyarapszik. Kivételt képeznek a "tartós letétként" beszerzett könyvek. A periodikák példányszáma az igényelt címenként 1 db/település.

Dokumentumtípusok

- könyv
- folyóirat (napi-, hetilapokat és folyóiratokat rendelünk előzetes igényfelmérés szerint)

Tartós letét

A helyszíni szemlék tapasztalatai, illetve az egyedi kérések alapján gyarapítjuk a helyi állományt tartós letét formájában: az alpművek, illetve a kötelező olvasmányok igény szerinti darabszámú beszerzésével.

Folyóirat

A szolgáltatás keretében minden partnerkönyvtárunk 100 000 Ft értékben rendelhet folyóiratokat, napi- és hetilapokat, valamint, ahol szükséges, a könyvtári működés ellátásához igényelhetnek könyvtári nyomtatványokat (olvasójegy) is.

E-könyv

A Bródy Sándor Könyvtár CloudLibrary, azaz e-könyv kölcsönzési szolgáltatása 2025 márciusától a Hevestéka könyvtárak olvasói számára is elérhetővé tettük.

A Hevestéka könyvtárak beiratkozott olvasói ingyenesen elérhető szolgáltatásunkkal 2025 év elején 511 e-bookot kölcsönözhetnek, folyamatosan megújuló kínálattal. Az új dokumentumtípussal kapcsolatos információkról (applikáció letöltése használata, kölcsönözhető könyvek típusai) folyamatosan tájékoztatjuk a partnerkönyvtárakat.



Kölcsönözz E-KÖNYVET!

a Hevestéka könyvtáraiban!

Új szolgáltatás a könyvtárban!

- 1** Töltsd le az applikációt, majd indítsd el!
- 2** A kezdő felületen az országok (select country) közül válaszd ki **Magyarországot**, a megyék közül (select county) **Heves megyét** és a könyvtárak közül (select library) a **Bródy Sándor Könyvtárt!**
- 3** Add meg az olvasójegy adatait: az **olvasójegy számát** és a **jelszavát** (a jelszó a születési hónap és nap, 4 számjegy, pl. május 21. → 0521), majd jelentkezz bel!
- 4** Már **kereshetsz** is!
A **kínálat** kategóriánként, polcokon sorakozik. A **kölcsönzés** gombra kattintva már olvashatod is a kiválasztott könyvet.
- 5** Egy könyvet **28 napra tudsz kölcsönözni**. Ezután a kikölcsönzött e-könyv eltűnik az eszközödről. Ha kölcsönzésben levő könyvet szeretnél olvasni, **lehetőség van előjegyezni**.
- 6** A CloudLibrary asztali gépről is elérhető, a <https://www.yourcloudlibrary.com/> oldalon. A kölcsönzéshez a fenti pontokat kell követni.





Olvass telefonon, tableten vagy számítógépen!



2.1.2. Állomány nyilvántartása, feltárása, gondozása

Település	Lakónépessége	A településen helyben lévő dokumentumok száma (cserelétét nélkül)	A településen helyben lévő dokumentumok számának növekedése (cserelétét nélkül)	Elektronikus nyilvántartásba vett dokumentumok (%-)	Elektronikus nyilvántartásba vett dokumentumok számának növekedése (%)	A szolgáltató hely dokumentumállománya elektronikus katalógusban: teljes mértékben feltárt (100 %) részben feltárt (becslés %-ban)	A szolgáltató hely dokumentumállományának növekedése az elektronikus katalógusban: teljes mértékben feltárt (100 %)	Selejtezendő dokumentumok százalékos aránya (becslés %-ban)	Selejtezendő dokumentumok tervezett százalékos aránya (becslés %-ban)	Raktári jelzetek megfelelése (0 % nincs, 100 % teljes mértékben megoldott)	Raktári jelzetek megfelelése tervezett (0 % nincs, 100 % teljes mértékben megoldott)	Vonalkódolás (0 % nincs, 100 % teljes mértékben megoldott)	Vonalkódolás arányának tervezett növekedése (0 % nincs, 100 % teljes mértékben megoldott)
Összesen	150570	395197	0	100	0	100	0	7	6	93	100	63	38
1-500 lakosú településen	5548	16210	0	100	0	100	0	0	0	100	100	57	43
501 - 1000 lakosú településen	18838	51471	0	100	0	100	0	0	0	100	100	73	27
1001 - 1500 lakosú településen	21693	61858	0	100	0	100	0	44	44	85	100	57	53
1501 - 5000 lakosú településen	104491	265354	0	100	0	100	0	1	0	89	100	62	40

Felelős: Komló-Szabó Ágnes, Deák Krisztina, Morvainé Várkonyi Andrea

HEVESTÉKA – Egységes Integrált Könyvtári Rendszer Heves vármegyében

Ingyenes tárhelyet biztosítunk a szolgáltató helyek katalógusai számára a Corvina Integrált Könyvtári Rendszerre épülő Hestvéteka Vármegyei Közös Katalógusban. Az egységes Heves vármegyei katalógus és adatbázis biztosítja az egyes könyvtárak szolgáltatásainak távoli elérését, állományának webes felületen való keresését, a kölcsönzési szolgáltatások, olvasói nyilvántartások gépesítését.

2025-ben a Heves vármegyei KSZR települések állományának 100%-a kereshető, tehát mind a 105 szolgáltató hely állománya teljeskörűen elérhető a vármegyei katalógusban.

Adatbázis szinten 2025-ben az alábbi munkákat tervezzük: állományellenőrzéssel egybekötött rekordjavítási munkákat (1 könyvtár), példányadatok és rekordok törlése a selejtezési munkafolyamatok kapcsán (5 könyvtár).

Felelős: Komló-Szabó Ágnes, Deák Krisztina

Folyamatosan végezzük a községi könyvtárak meglévő állományának teljes körű leválogatását, a fizikailag rongálódott, tartalmilag elavult és gyűjtőkörbe nem tartozó kötetek kivonását.

2025-ben tervezett leválogatás: 3 szolgáltató hely

A tervezett 3 településen az alapállományra az alábbiak jellemzők:

- bizonyos állományrészek (szakirodalom) tartalmilag elavultak,
- gyűjtőkörbe nem tartozó kötetek duzzasztják az állományt,
- fizikailag rongálódott könyvek sorakoznak a polcokon,
- a nyelvtanulást segítő dokumentumok száma elenyésző,
- az állományrészek logikátlanul vannak elhelyezve a helyiségben,

Felelős: Deák Krisztina

Szükség esetén a könyvtári helyiség célszerű átrendezését és a polcokon a könyvtári rend helyreállítását is elvégezzük. Ezt a munkát – a községi könyvtárossal történő időpont egyeztetés után – a Hálózati csoport munkatársai és a helyi könyvtáros végzi el. Nagyobb állományú könyvtárak esetében az Olvasószolgálati és Gyűjteményszervezési csoport munkatársai is bekapcsolódnak a selejtezésbe.

2025-ben tervezett könyvtárrendezés: 5 szolgáltató hely

Felelős: Deák Krisztina

2.2 Dokumentumszolgáltatás

Dokumentumszolgáltatást végzünk évi 4 alkalommal, cseréletét formájában. Állománygyarapítást végzünk, a dokumentumokat adatbázisban rögzítjük, könyvtári használatra felszereljük, jelzeteljük, vonalkódozzuk, és RFID címkével látjuk el.

Tervezett cseréletét: 81 település; településenként 200 db dokumentum/kiszállítás, összesen 800 db dokumentum/ szolgáltató hely/év

Gyarapítjuk a helyi állományt tartós letét formájában is, kívánságlista szerint; valamint a FreeBook – Szedd meg a könyvtárad akciónk keretében, a 2018 előtt beszerzett dokumentumállományból

Tervezett: 40 db könyv/szolgáltató hely

Szervezzük a cserék lebonyolítását és kiszállítását.

Tervezett cserék és kiszállítások száma: 324; iskolai cserék száma: 40;

Kiszállítandó és cserélendő dokumentumok száma: 64 800 db; iskolai ellátás: 7 200 db

Felelős: Porkoláb Judit, Fülep Ádám

Könyvtárbusz

Rendszeresen gyarapítjuk a könyvtárbusz dokumentumállományát a központi költségvetés kistélepülési könyvtári támogatása terhére. A buszon a mintegy 3000 kötet könyvet, valamint 11 féle hetilapot és folyóiratot, társasjátékokat a könyvtári használatra előkészítve, felszerelve (raktári jelzet, vonalkód, RFID kód) helyeztünk el. Gondoskodunk a buszon elhelyezett könyvek folyamatos frissítéséről. Biztosítjuk az Országos Dokumentumellátási Rendszer (ODR) szolgáltatásainak igénybe vételi lehetőségét. Ha a buszon lévő gyűjteményben nem található meg a keresett könyv vagy más dokumentum, könyvtárközi átkölcsönzés útján teljesítjük a használók kéréseit.

A könyvtárbusz tervszerű állományfrissítése havonta történik.

Tervezett: 300 db/negyedév

Felelős: Kelemen László, Porkoláb Judit

Napilapokat és folyóiratokat rendelünk a kistélepülések igényei alapján, kívánságlista szerint, a rendeléseket monitorozzuk.

Tervezett: 100 000 Ft/szolgáltató hely

Tervezett: 81 szolgáltató hely, 1 könyvtárbusz

Felelős: Verle Ágnes

Továbbra is rendszeresen tájékoztatást nyújtunk az Országos Dokumentumellátási Rendszerről, az országos lelőhely-nyilvántartás működéséről. Népszerűsítjük az ODR szolgáltatásokat minden településen plakátok, ajánlások, személyes kapcsolatok segítségével. Ezzel párhuzamosan a Bródy Sándor Könyvtár állományában megtalálható, egyedi dokumentumokra vonatkozó kéréseket is könyvtárközi kölcsönzés keretében közvetítjük. A lebonyolítás (ki- és beszállítás) leggyakrabban a csere-szolgáltatáshoz kötődik, postai vagy elektronikus úton történik. Az elektronikus könyvtárközi és átkölcsönzést a helyismereti dokumentumok körére is kiterjesztjük, mellyel helyismereti gyűjteményünk anyaga azonnal elérhetővé válik minden településről.

Tervezett könyvtárközi kölcsönzési forgalmi adatok a KSZR szolgáltatásban:

A kistélepüléseknek könyvtárközi kölcsönzés keretében tervezett dokumentumok száma:		
eredetiben		2950
elektronikusan		40
fénymásolatban		0

Felelős: Kulcsárné Király Mária

2.3. Információs szolgáltatás

A szolgáltató helyeken célunk, hogy segítsük az oktatásban, képzésben részt vevők információellátását, tájékoztatást adjunk az adatbázisokból történő, közhasznú és egyéb információkérés lehetőségéről. Tájékoztatási tevékenységünk során a szervezett oktatásban, felnőtt szakképzésben, továbbképzésben, átképzésben résztvevőkkel is találkozunk. Az *Otthon a világhálón*, a *Most csak én segíthetek!*, a *Védd magad!*, *Ne pánikolj!* és a *Valóság vagy illúzió? - Az optikai csalódások varázslatos világa* foglalkozásaink is ezt a célt szolgálják. E mellett segítjük a mindennapi életben való eligazodást, célunk a helyismereti kérdések, tartalmak iránt érdeklődők gyors tájékoztatása.

Online szolgáltatások fejlesztése

- Honlapunkon egységes webes megjelenést biztosítunk a vármegye könyvtárai számára. 2025-ben folyamatosan közzéteszük a szolgáltató helyek alapadatait, hírt adunk a legfontosabb könyvtári eseményekről, rendezvényekről. Az oldal a 2023-ban létrehozott, önálló vármegyei KSZR porálon érhető el: <http://www.hevesteka.hu>
- Honlapunk *Helyismeret* menüpontjában új, helyismereti tartalmakat teszünk közzé: <https://brodykonyvtar.hu/helyismereti/>
- Kapcsolat c. szakmai folyóiratunk elektronikus számai honlapunkon elérhetők
- Honlapunkról online elérhető, nyomtatható szakmai munkanyagokkal látjuk el a könyvtárakat (munkanapló, beiratkozási napló, rendezvények vezetésére szolgáló adattábla, adatlapok).

Pályázati koordináció és együttműködés

2025-ben is felhívjuk a fenntartó önkormányzatok figyelmét az aktuális pályázati felhívásokra:

- NKA Összefogás Országos Könyvtári Napok és Internet Fiesta rendezvényei (81 szolgáltató helyen)

2.4 Közösségi szolgáltatások

A települések önkormányzatával kötött hatályos szerződés alapján 2025-ben 81 könyvtári szolgáltatóhelyre, valamint a 24 könyvtárbusszal ellátott településre legalább évi 4 alkalommal szervezünk könyvtári programokat.

Programszervezési irányelveink:

- A szolgáltatóhelyeken dolgozó munkatársakkal, valamint a buszos ellátásban résztvevő kollégákkal egyeztetve, a helyi igényeket figyelembe véve közösen állítjuk össze az egyes programterveket.
- A buszos falvakban a programok egy része a buszon valósul meg, más része a településen működő közösségi helyeken vagy a célcsoport működési helyén (pl. óvoda, iskola). A busz kiválóan alkalmas kiscsoportos foglalkozások megtartására minden korosztálynak, valamint a könyvtármozi vetítésekre is megfelelően felszerelt.
- A programigényeket 2025-ben is online programigénylő lapon kérjük a szolgáltató helyektől, ezzel is segítve éves tervezésüket.
- A szervezésnél figyelembe vesszük az adott település lakossági összetételét, kulturális igényeit, szokásait, terveit, hagyományait, rendszeresen megrendezésre kerülő programjait és az ünnepköröket.
- A könyvtári foglalkozás-kínálatunkban a vármegyei hatókörű városi könyvtár munkatársainak szakmai tudása mellett megjelenik különleges tudásuk, érdeklődésük, az egyéni célok elérésére való törekvés, mely sikeresen kapcsolódik a szervezet kistéleplési céljaival. A vármegyei hatókörű városi könyvtár munkatársai az általuk megtartott foglalkozásokon bemutatják a helyi kollégáknak a könyvtári foglalkozások jó gyakorlatát, segítséget nyújtanak önálló ötleteik, képességeik, készségeik felismeréséhez, támogatást és ösztönzést adnak azok megvalósításához.
- 2025-ben is folytatjuk az Informatikai és Könyvtári Szövetség és a Madách Színház között létrejött együttműködési keretmegállapodás alapján a Madách Színház Madách SzínpadOn elnevezésű programot, melyet ismét beépítettünk a települések választható programjai közé. A Madách Színház térítésmentesen biztosítja a Madách SzínpadON saját gyártású irodalmi film-szín-játék®-ainak online hozzáférhetőségét előre rögzített időpont(ok)ban és módon.
- A programokat a munkatársak a helyben rendelkezésre álló marketingeszközökkel reklámozzák – média, település weboldala, könyvtár weboldala, közösségi média, plakát, meghívó, szórólap, személyes kommunikáció. A vizuális megjelenésnél egységes arculatra törekszünk.
- A rendezvények dokumentálását – a bevezetett gyakorlatnak megfelelően – a vármegyei hatókörű városi könyvtárban végezzük a szolgáltató hely munkatársától kapott fotókkal és programkártyákkal.
- A vármegyei gyermek- és felnőtt könyvtári rendezvényekbe bevonjuk a szolgáltató hely használóit; segítjük a helyi programok, kiállítások szervezését; az olvasásnépszerűsítő programokhoz való csatlakozást.

Tervezett: 105 szolgáltató 464 program

Felelős: Deák Krisztina,

Országos szintű olvasásnépszerűsítő kampányok

A könyvtári programok az értékmegőrzés, értékközvetítés és értékteremtés alapvető eszközeiként igényes, helyi közösségteremtő, családi kulturális programokat nyújtanak, a helytörténeti, helyi irodalmi és kulturális értékeket és hagyományokat mutatják be. Törekszünk arra, hogy a szolgáltató helyeket minél nagyobb számban bevonjuk az **Internet Fiesta** és az **Országos Könyvtári Napok** programjaiba.

Tervezett: 105 település, 300 program

Digitális kompetenciafejlesztés

A könyvtár - mint a tudás, az információ, a műveltség, a digitális kompetencia és tanulási képességek megszerzésére, olvasásra alkalmas hely - meghatározó közösségi térként működve hozzájárul a településen élők életminőségének javításához. Különös hangsúlyt fektetünk a lakosság digitális írástudásának fejlesztésére, helyi szakemberek és számítástechnikai eszközök igénybevétele mellett a vármegyei hatókörű városi könyvtár szakembereinek bevonásával.

Tervezett program: 12 digitális kompetenciafejlesztő program

KönyvtárMozi

A KönyvtárMozi szolgáltatás terén az elmúlt években a vetítések és a nézőszám is emelkedő tendenciát mutat, lassan a pandémia előtti időszakhoz közelít. Ettől függetlenül idén is kiemelt figyelmet fordítunk a szolgáltatás sikeres folytatására, a rendszeres vetítésekre, az újonnan csatlakozó települések segítésére, hogy a kistelepülések lakossága továbbra is megismerkedhessen a folyamatosan bővülő kínálatból a magyar filmkultúra gyöngyszemeivel, átélhesse a közösségi mozi élményét.

Könyvtármozik száma: 31, tervezett vetítésszám: 100, könyvtárbuszos vetítések tervszáma: 5

Felelős: Ferenc Beáta

Zöldkönyvtár

A könyvtárak a fenntartható fejlődéssel és a környezettudatos gondolkodással kapcsolatban a környezettudatos nevelés egyik lehetséges és fontos helyszínei. A különböző dokumentumok gyűjtése és őrzése, valamint a széles nyilvánossággal történő megosztása révén már alapeszméjében és küldetésében betöltik a fenntarthatóság gondolatát. A HEVESTÉKA szolgáltatás keretében már a kezdetektől ügyelünk, illetve egy-egy kampány erejéig kiemelten is gondot fordítunk a zöldkönyvtári szemlélet átadására. Ezért programkínálatunkban minden évben vannak környezetvédelem témában meghirdetett programjaink. Mindez hozzájárulhat ahhoz, hogy mind a felnövekvő nemzedék, mind az idősebbek számára evidens legyen, hogy mindenki egyénileg is felelősséggel tartozik a környezetünk megóvásáért.

Fontos, hogy a könyvtárak ne csak éljék és alkalmazzák a környezettudatosságot, hanem kommunikálják is a külvilággal, mert ez egyrészt az elköteleződését mutatja, másrészt pedig a társadalom tudatformálását szolgálja.

Tervezett programtípusok 2025-ben:

A program típusa, mely a KSZR szolgáltató könyvtár szervezésében valósul meg	KSZR állami támogatásból és saját forrásból		Európai Uniós és hazai támogatásból	
	tervezett programok száma	tervezett résztvevők száma	tervezett programok száma	résztvevők száma összesen (fő) terv
Vetélkedők, versenyek	0	0		
Könyvtárbemutató	0	0		
Tanítási óra iskolai csoportoknak	0	0		
Könyvtári óra iskolai csoportoknak	56	994		
Játékos tevékenység	195	4 684		
Tanfolyam, tréning	0	0		
Előadás, konferencia	77	803		
Kiállítás	24	1 027		
Könyvbemutató	6	197		
Műsoros, szórakoztató rendezvény	55	3 678		
Hangverseny	0	0		
Filmvetítés	129	1 350		
Használóképzés	15	364		
Digitális kompetenciafejlesztés	12	183		
Egyéb	0	0		
Összesen	569	13 280		
A programok, melyek egyéb szervezésben, egyéb forrásból valósulnak meg a szolgáltató helyen (helyi pályázat, helyi önkormányzat, egyéb)	Tervezett programok száma	Résztvevők száma összesen (fő) terv		
Rendezvények száma	1 800	32 000		
Összesen	2 369	45 280		

Színes, képes programajánlónkat minden kistéleplési partnerkönyvtárunk megkapta. Programkínálatunk színes, képes változata a vármegyei hatókörű városi könyvtár honlapján, a HEVESTÉKA menüpontban található:

<https://hevesteka.hu/konyvtari-programok/>

Programajánló



A BRÓDY SÁNDOR KÖNYVTÁR

programkínálata Heves vármegye KSZR könyvtárai számára



2025

Az egyes programok szöveges ismertetőit a munkaterv mellékletében részletezzük.

2.5. Speciális könyvtári szolgáltatások, dokumentumok, eszközök biztosítása a fogyatékkal élők számára

Az információhoz és az azt hordozó dokumentumokhoz való hozzáférést a fogyatékkal élők számára speciális csatornák kiépítésével igyekszünk megkönnyíteni. Szolgáltató helyeinken az épületek 64%-a akadálymentesített bejárattal – legalább rámpával - rendelkezik, de teljes körű akadálymentesítés kevés településen történt. A mozgáskorlátozottak könyvkéréseinek házhoz szállítása – igény szerint - mindenhol megoldott a könyvtári munkatárs személyes segítségével. A fogyatékkal élő könyvtárhasználók számára rendszeresen vásárolunk öregbetűs könyveket, amelyek valamennyi szolgáltató helyen elérhetők. Honlapunkon egyre nagyobb számban teszünk közzé – elsősorban helyismereti vonatkozású – a digitális tartalmakat, hogy a távolról is elérhető információk bővítésével a fizikai hátránnyal élők számára megteremtjük az információszerzés korszerű lehetőségét.

2.6. Szakmai képzés, továbbképzés

A szolgáltató által szervezett tematikus továbbképzések

<i>téma</i>	<i>időtartam</i>	<i>tervezett</i>	<i>részvevők száma</i>	<i>célcsoport</i>
DIS-KURZUS vármegyei módszertani műhely	egynapos	3 alkalom	20-25 fő/alkalom	minden munkatárs
Corvina adatbázis használat/betanítás/workshop	egynapos	3 alkalom	8 fő/alkalom	minden munkatárs
Könyvtárosi alapismeretek	háromnapos	1 alkalom	10 fő/alkalom	minden munkatárs
KSZR szakmai nap	egynapos	1 alkalom	81 fő/alkalom	minden munkatárs

Továbbképzéseink célja minden esetben hasznosítható, érvényes és gyakorlati tudás átadása a kollégáknak. A szakmai képzések/továbbképzések szervezésében az alábbi problémákra fokozottan figyelünk:

- a munkatársak körében – különösen az 1000 lakos alatti településeken – rendkívül nagy a fluktuáció, gyakran cserélődik a könyvtáros személye;
- a munkatársak foglalkoztatása, munkabére gyakran teher az önkormányzat számára, ezért a minimumelv érvényesül vagy közcélú foglalkoztatottat alkalmaz;
- a könyvtáros személye nem alkalmas a feladatra;
- a könyvtáros nem érdekelt, nem eléggé elkötelezett vagy felelősségteljes a feladatok elvégzésében.

A fent felsorolt problémák miatt nagy hangsúlyt fektetünk a módszertani munkában a *személyes tanácsadásra* is. A telefonos, e-mailes kapcsolattartáson túl a személyes látogatások alkalmával átfogó problémák megbeszélésére, az adott könyvtárban egyéni szinten felmerülő szakmai kérdések megvitatására is lehetőségünk nyílik.

A látogatások száma: 4 alkalom/szolgáltatóhely

Felelős: Komló-Szabó Ágnes

2.7 Eszközbeszerzés

Informatikai eszközök, elektromos hálózat, vírusvédelem, távoli elérés biztosítása

A Bródy Sándor Könyvtár a könyvtárinformatikai helyszíni és virtuális támogatása továbbra is biztosított a KSZR szolgáltatást igénybe vevő településeken. Az informatikai szolgáltatás több szegmensből tevődik össze, mint a szaktanácsadás, teljes informatikai kivitelezés, hibaelhárítás, beüzemelés és integrált közgyűjteményi rendszer üzemeltetése.

A helyszíni bejárások során, valamint a virtuális térben futatott diagnosztikai eszközök segítségével begyűjtött információk alapján releváns képet kapunk a települések szoftver- és hardver állapotáról. Így az időszakos ellenőrzések során a számítógépek és komponensei célzott update és upgrade karbantartási folyamatokon esnek át. A szoftveres felülvizsgálat alkalmával nemcsak a frissítések telepítése és a vírusvédelem, hanem a szükséges szoftverek kompatibilitásvizsgálata és inicializálása is zajlik. Azon esetekben, ahol elkerülhetetlen azonnali beavatkozás, ott távoli asztalkapcsolat segítségével, egy virtuális védett pont-pont kapcsolaton keresztül történik a hibaelhárítás.

Az IKR hardveroldali konfigurálása, ellenőrzése és validálása a helyi hálózati infrastruktúrakörnyezetében valósítható meg, így ezek a folyamatok a legnagyobb biztonsággal a helyszíni telepítéssel végezhetőek el. Garanciális időszakban teljeskörű adatmigrációt végeznek a Bródy Sándor Könyvtár informatikusai, így a javításon, illetve csereszavatosságon átesett eszközök adatvesztés és módosítás nélkül kerülnek vissza a telephelyükre.

2025-ben folytatjuk a számítógépek, perifériák és a gyenge- ill. erősáram helyszíni ellenőrzését a KSZR településeken. Az idei évben azon partnerek számítógépes hálózati és host fejlesztése történik meg, ahol intézményi strukturális átalakítások zajlottak.

Folytatódik a hálózati infrastruktúrafejlesztés, amelyet a tavalyi évben a DJP Pontok változásai indokoltak. A feltárt informatikai hiányosságokat súlyozzuk, a legnagyobb hibákat elhárítjuk pl.: balesetveszélyes kábelezés, érintésvédelmi hibák, biztonságtechnológiai problémák.

Felelős: Kalicz Tamás, Nagy Benedek József, Rózsa Dániel, Vas Gábor Tamás

Heves vármegye könyvtárainak többsége a Bródy Sándor Könyvtár szervereihez kapcsolódik, ezen keresztül érik el saját adatbázisukat, bibliográfiáikat, statisztikáikat és több weblapú szolgáltatásukat. 2025-ben több webes komponens kerül bevezetésre, segítségével az interneten elérhető adatok gyorsabb és hatékonyabb elérést biztosítanak KSZR települések könyvtárosai számára. A fejlesztés az IKR modul szintjén több javulást eredményez, így a WebPAC használata szélesebb körű tájékoztatást biztosít a felhasználóknak, akár személyes adataik kezelésével kapcsolatban is. A fejlesztések összességének köszönhetően az eCorvina stabilabb és gyorsabb munkavégzést biztosít vékonykliens szinten. Folytatjuk az általunk kitelepített informatikai eszközök rendszeres karbantartását. Tervezzük a gépek egyszeri teljes átvizsgálását és frissítését. A KSZR könyvtáraink sajátbeszerzésű hardverinek felülvizsgálatát is elvégezzük, igyekszünk megfelelő szaktanáccsal támogatni a könyvtárak dolgozóit.

Tervezett: 81 átvizsgálás

A 2021-ben beszerzett eszközök garanciaideje 2024-ban lejárt, idén is folytatjuk az érintett eszközök felülvizsgálatát, a meghibásodott részek javítását ill. új eszközökkel való pótlását.

A 2019-2020 között beszerzett számítógépek egy részének cseréjét az idei évben tervezzük. 22 településen a kitelepített laptopokat kell nagy körültekintéssel ellenőrizni, mivel használati idejük átlépi ez évben az 5. évet.

Tervezett: 12 darab notebook

A vírusvédelem korszerű felhőalapú szolgáltatás részét képezi, segítségével az informatikai eszközök állapotáról részletes információkat kapunk, mind a hardveregységek kondíciójáról, mind a szoftverek aktuális státuszáról. Mivel a távoli menedzserszoftver aktív licenchez kötött,

így upgrade folyamatai folytonosak, a szoftver segítségével naprakész és pontos adatokat gyűjthetünk be a szoftverek jelenlegi verziójáról, illetve a hardverek terhelhetőségét és kiugró értékeket is követhetjük.

Az olvasói terminálok fejlesztése az utóbbi időben kevésbé releváns, mivel az okoseszköz használatot preferálja a látogatók többsége. Ebből adódóan a fejlesztések iránya a könyvtárak gyengeáram hálózatának fejlesztésre irányul, hiszen több településen a Bródy Sándor Könyvtár által 2013-2016 között kihelyezett wifi router az elsődleges telekommunikációs hardver az olvasói eszköz és a világháló között.

Több helyszínen beavatkozást igényel az erősáramú hálózati infrastruktúra, erről tájékoztatjuk a kollégákat és a fenntartót. A fejlesztések végső fázisát, az installációnál és a beüzemelésnél minden esetben informatikus kollégáink végzik. Ezeken a helyszíneken számítógépes végpontok (gyengeáramú hálózat) átalakítására is sort kell keríteni, ezt minden esetben a KSZR szolgáltatás részeként végzünk el.

Gyengeáramú hálózat fejlesztése: 8 település

A 2023-ban bevezetésre került új portálunkon (brodykonyvtar.hu, hevesteka.hu) a KSZR szolgáltatásban résztvevő könyvtárak és látogatóik hatékonyabb információszerezését is célul tűztük ki. Az idei tervezett fejlesztések részét képezi a SEO optimalizálása, egy mobilapplikáció fejlesztése, valamint a tematikus tartalmak feltöltésével széles spektrumú lehetőségeink kiaknázása, amely segít a helyi kiadványok begyűjtésében a portálunkon keresztül.

A virtuális térbe történő eltolódás trendje a kommersziális környezetben jól megfigyelhető, ezért a Bródy Sándor Könyvtár igyekszik a webalapú szolgáltatásokat szélesebb körben elérhetővé tenni vármegyénkben. Az elektronikusan kölcsönözhető dokumentumok platformját (CloudLibrary) hozzáférhetővé teszi intézményünk a KSZR települési könyvtárak érvényes tagsággal rendelkező olvasói számára.

A kiegészítő informatikai szolgáltatások bevezetése idén is folytatódik. A szolgáltatás keretein belül megrendeléstől függően több számítógépet és informatikai perifériát is karbantartunk, és nemcsak az általunk kitelepített eszközöket, hanem a már meglévőket is felügyeljük. Az esetleges hibákat elhárítjuk, ha ez nem lehetséges, akkor javaslatot teszünk annak költséghatékony és szakszerű megoldására.

Tervezett: 12 db notebook beszerzése, 1 db PC, vírusirtó upgrade, távoli asztal kapcsolati szoftver upgrade, 1 db NAS bővítés, 1 db virtuális szerver, 13 db aktív hálózati periféria, 2db vonalkódnyomtató, 12 db vonalkódozó, 2db vetítővászon, hálózatfejlesztési kellékanyagok

Külső cégtáblák, belső feliratok

A 2024. évben minden homlokzati táblát frissítettünk, így a 2025. évben csak arculatba illő belső feliratokat készítettünk, amellyel igény szerint látjuk el a könyvtárakat.

Tervezett: előzetes igényfelmérés szerint

Munkafeltételek javítása

Igény szerinti irodaszer csomagot biztosítunk a könyvtári munkák elvégzéséhez.

Tervezett: előzetes igényfelmérés szerint

Felelős: Deák Krisztina

Beszerezett eszköz megnevezése	A szolgáltató helyeken már meglévő eszközök száma összesen	2025-ben tervezett eszközök darab-száma az állami támogatás felhasználásával	2025-ben tervezett eszközök darabszáma egyéb forrásból
Szolgáltatások kísértékű tárgyi eszközei			
Fejlesztő játékok, eszközök	1249	200	
Kiegészítő célbútorok, berendezési tárgyak	942		
Számítástechnikai eszközök, elektronikai eszközök részletezve:			
asztali számítógép+monitor munkaállomás (könyvtáros)	61	0	
asztali számítógép+monitor használók számára	182	0	
hordozható számítógép (könyvtáros)	70	0	
hordozható számítógép (használók számára)			
projektor	17	0	
nyomtató	19	0	
szkenner (vonalkódolvasó)	18	12	
multifunkciós eszköz (nyomtató, szkenner)	14	0	
digitális fényképező	85	0	
vetítővászon	5	2	
állvány	7	0	
televízió	8	0	
hangfal szett	42	0	
számítástechnikai szoftver	70	12	
wifi router, switch	20	13	
Szolgáltatások beruházása, fejlesztése			
Számítástechnikai nagyértékű eszközök:			
asztali számítógép+monitor munkaállomás (könyvtáros)	4	0	
asztali számítógép+monitor használók számára	7	0	
hordozható számítógép (könyvtáros)	15	12	
hordozható számítógép (használók számára)		0	
projektor	1	0	
nyomtató	1	0	
szkenner	0	0	
DVD lejátszó	0	0	
televízió	0	0	
digitális fényképező	0	0	
vonalkódnyomtató	4	2	
számítástechnikai szoftver (RFID rendszer)	0	0	
szállító jármű vásárlása	2	0	
szoftver- és adatbázisfejlesztés	2	2	
egyéb	4	2	

2.8 Könyvtárbuszos ellátás

Könyvtárbuszos szolgáltatásunk 2020-tól jelent megoldást azokban a falvakban, ahol a jelenlegi könyvtári infrastruktúra nem alkalmas megfelelő szintű ellátásra (nincs korszerű épület, nincs megfelelő könyvtárhelyiség és bútorzat, nincs alkalmas személyzet), más helyeken emeli a könyvtári ellátás minőségét, korszerűsíti, változatosabbá teszi a meglévő szolgáltatások körét.

2025-ben az ellátott települések száma 24: Bátor, Bodony, Bükkszentmárton, Dormánd, Egerbakta, Egerbocs, Egercsehi, Egerszólát, Erdőtelek, Erk, Felsőtárkány, Ivád, Kisfüzes, Mónosbél, Parádsasvár, Szajla, Szentdomonkos, Szúcs, Tarnaszentmiklós, Tarnasadány, Terpes, Tófalu, Váraszó, Zaránk.

Felelős: Kelemen László

A könyvtárbuszos szolgáltatás 2025. évi menetrendje:

PÁROS HÉT	Kedd		Szerda		Csütörtök		Péntek	
	Eger	10.00	Eger	11.30	Eger	12.10	Eger	8.00
Felsőtárkány	10.20 – 12.20	Terpes	12.05 – 14.05	Tófalu	12.40 – 14.40	Bátor	8.35 – 10.35	
Mónosbél	12.50 – 14.50	Szajla	14.10 – 16.10	Egerszólát	15.20 – 17.20	Szúcs	10.45 – 12.45	
Bükkszentmárton	15.00 – 17.00	Szentdomonkos	16.25 – 18.25	Eger	17.40	Egerbocs	12.55 – 14.55	
Eger	17.20	Eger	19.10			Egercsehi	15.05 – 17.05	
						Eger	17.30	
PÁRATLAN HÉT	Kedd		Szerda		Csütörtök		Péntek	
	Eger	10.00	Eger	7.50	Eger	8.00	Eger	8.30
Tarnasadány	11.00 – 13.00	Dormánd	8.30 – 10.30	Erdőkövesd	8.40 – 10.40	Egerbakta	9.00 – 11.00	
Erk	13.20 – 15.20	Tarnaszentmiklós	11.10 – 13.10	Váraszó	10.50 – 12.50	Parádsasvár	11.40 – 13.40	
Zaránk	15.30 – 17.30	Eger	14.15	Ivád	13.10 – 15.10	Bodony	14.00 – 16.00	
Eger	18.35			Kisfüzes	15.25 – 17.25	Eger	17.00	
				Eger	18.30			

2.9 A vármegyei hatókörű városi könyvtár által a kistélepülési megállapodásban vállalt további szolgáltatás

39/2013. (V. 31.) EMMI rendelet a Könyvtár-ellátási Szolgáltató Rendszer működéséről c. rendelet 9. § alapján a kistélepülési önkormányzat a települési közkönyvtári és iskolai könyvtári feladatokat együttesen ellátó szolgáltató helyre is igénybe veheti a vármegyei hatókörű városi könyvtár által nyújtott KSZR szolgáltatásokat. Az iskolai könyvtári feladatokhoz igénybe vett szolgáltatásokat és finanszírozásukat a vármegyei hatókörű városi könyvtárral kötött külön megállapodásban kell szabályozni.

E rendelkezéseknek megfelelően a Bródy Sándor Könyvtár az Egri Tankerületi Központtal együttműködve új iskolai könyvtári szolgáltatást fejlesztett ki. A kétoldalú megállapodás a KSZR szolgáltatásba be nem vont iskolai könyvtárak szolgáltatásainak megújítására és fejlesztésére vonatkozik. A 2017. évi mintaprojekt sikeres megvalósítása után a szerződést évente újítjuk meg a tankerülettel.

Az iskolai könyvtári ellátás küldetése

Az iskola tanulói és pedagógusai közvetve vagy közvetlenül hozzáférjenek olyan hatékony és minőségi könyvtári ellátáshoz, amely elsősorban a felhasználók igényeit elégíti ki. Könyvtári szolgáltatásunk célja az iskola működéséhez, könyvtár-pedagógiai programjának megvalósításához, a neveléshez, tanításhoz, tanuláshoz szükséges dokumentumok kínálatának bővítése, az iskolai könyvtár szolgáltatásainak fejlesztése a megállapodásban rögzített módon és feltételekkel.

2025-ben érvényes szerződések az Egri Tankerületi Központtal

Tervezett: 20 iskola (KSZR-en kívül)

A szolgáltatás 2025. évre tervezett tartalma:

Dokumentumszolgáltatást végzünk évi 2 alkalommal, cseréletét formájában.

Tervezett cseréletét iskolai könyvtáranként: 150 db dokumentum/kiszállítás, 300 db dokumentum/iskola/év

Állománygyarapítást végzünk, a dokumentumokat adatbázisban rögzítjük, könyvtári használatra felszereljük, jelzeteljük, vonalkódozzuk. Gyarapítjuk a helyi állományt tartós letét formájában is, kívánságlista és a tavalyi évben végzett elégedettségmérés szerint.

Tervezett: 70 db könyv/iskola

Napilapokat és folyóiratokat rendelünk kívánságlista szerint, a rendeléseket monitorozzuk.

Tervezett: 35 000 Ft/iskolai könyvtár

Segítjük az Országos Dokumentum-ellátási Rendszer (ODR) szolgáltatásainak igénybe vételi lehetőségét. Könyvtárközi kölcsönzést végzünk, ha a helyben lévő gyűjteményben nem található meg a keresett dokumentum;

Tervezett: 150 db kérés

Corvina Integrált Könyvtári Rendszer

Az iskolai könyvtárak számára a Corvina Integrált Könyvtári Rendszerben az alábbi integrált szolgáltatásokat kínáljuk:

- egységes Heves vármegyei katalógus és adatbázis
- az egyes könyvtárak szolgáltatásainak távoli elérése, állományának webes felületen való keresése,
- a kölcsönzési szolgáltatások, olvasói nyilvántartások interneten keresztül történő használata

A szolgáltató által szervezett tematikus továbbképzések

<i>téma</i>	<i>időtartam</i>	<i>tervezett</i>	<i>résztevők száma</i>	<i>célcsoport</i>
DIS-KURZUS vármegyei módszertani műhely	egynapos	3 alkalom	20 fő/alkalom	általános és középiskolai könyvtárosok
Corvina adatbázis használat/betanítás/workshop	egynapos	1 alkalom	20 fő/alkalom	általános és középiskolai könyvtárosok

Módszertani látogatás, tanácsadás, segítségnyújtás az iskolai könyvtárak számára

Tervezett látogatások száma: 20, rendkívüli esetben igény szerint

Számítógépes szolgáltatás iskolai könyvtárak számára

Rendszergondozás, szervízszerelés, karbantartás, vírusvédelem

Tervezett: 8, rendkívüli esetben igény szerint

Corvina adatbázis kiépítése (betanítással)

Tervezett: 1 iskola

Ajánlott programok általános iskolák számára



Tanulj és játssz a Bródyval! címmel színes programajánlót készítettünk, amellyel kreatív, játékos és informatív eszközökkel szeretnénk segíteni a nevelési-oktatási munkát. Alsó- és felsőtagozatosoknak szóló programkínálatunkból választhatnak a pedagógusok és a diákok, érdeklődésüknek megfelelően. Bízunk benne, hogy ajánlatunk gazdagítja az iskola pedagógiai programjának megfelelő tanórai és tanórán kívüli programok megvalósítását.

Tervezett: 45 program

A programajánló honlapunkról elérhető:

[https://hevesteka.hu/wp-content/uploads/2025/03/Brody - TJ_2025.pdf](https://hevesteka.hu/wp-content/uploads/2025/03/Brody_TJ_2025.pdf)

Felelős: Ferenc Beáta

3. Szolgáltató könyvtár

A Bródy Sándor Könyvtár 2007-től egyedüli szolgáltató könyvtárként nyújt nyilvános könyvtári szolgáltatást Heves vármegye települései számára.

A szolgáltatás stabil alapokon nyugszik, sikere erősségein alapszik:

- megfelelően felkészült szakembergárda,
- minőségpolitikán alapuló folyamatos igényfelmérés
- minőségpolitikán alapuló folyamatos használói elégedettségmérés,
- a 16 év szolgáltatás során szerzett stabil tapasztalati háttér,
- innovatív megoldások,
- felelős és elkötelezett, osztályokon átívelő munkacsoportokban dolgozó munkatársi gárda.

A szolgáltatás eredményességét bizonyítja az évről évre növekvő számú csatlakozó település, a partneri elégedettségmérések és visszajelzések.

A Bródy Sándor Könyvtár szolgáltatási infrastruktúrája megalapozott

- eCorvina Integrált Könyvtári Rendszer felhőtechnológián alapuló moduljai a cseréletéti állomány nyilvántartására, a cserék kezelésére;
- Megfelelő nagyságrendű cseréletéti állomány: jelenleg **151 261** db dokumentum, mely folyamatosan és tervszerűen gyarapodik;
- Megfelelő helyiség az állomány tárolására, a csomagok elkészítésére;
- Korszerű technikai eszközökkel felszerelt könyvtárbusz 23 kistélepülés ellátására
- Megfelelő szállítójármű a kiszállításokra, a letéti cserék lebonyolítására;
- Megfelelő szállítójármű a szakmai módszertani látogatásokra és az informatikai szolgáltatások, karbantartó és szervízmunkák lebonyolítására;
- Megfelelő szállítójármű a kistélepülések rendezvényeinek kiszolgálására, lebonyolítására.

A Bródy Sándor Könyvtár Informatikai infrastruktúrája megfelelő:

1.	Internetkapcsolat-technológia		kábelmodem
2.	Az internetkapcsolat sávszélessége		100-1000Mbit/s
3.	Saját honlap (4 nyelvű elérhetőség)		portálszerű szolgáltatások, naponta többször frissülő tartalommal
4.	Belső hálózat		van
5.	Számítógépes munkaállomások összesen	hálózatba kötve	184
6.		a hálózatosból internetes	184
7.		a könyvtár helyiségeiben a használók rendelkezésére álló, nyilvános	54
8.		a nyilvánosból internetes	54
9.	Helybeni nyilvános internetelési pont		5
10.	Saját, nyilvánosan elérhető digitalizált tartalom, szakmai adatbázis		online elérhető
11.	Informatikai szakszemélyzet		van
12.	Online tartalomértékesítő rendszer		van
13.	Vakbarát honlap		W3C WCAG ajánlás szerint
14.	Mobiltelefonra optimalizált honlapverzió		van
15.	Saját híreket, adattartalmakat publikáló mobil alkalmazása		nincs

Humán erőforrás menedzsment

Állandó munkatársak:

A szolgáltatást koordináló módszertani munkatársak száma: 3 fő

Feldolgozó munkatárs: 2 fő

Kiszállítás szervezése, kiszállítás, csomagok összeállítása: 3 fő

Könyvtárbusz menedzser (1 fő)

A KSZR szolgáltatásban résztvevő további munkatársak:

- KSZR programok, foglalkozások szervezése: olvasószolgálati, gyűjteményszervezési, hálózati csoportos munkatársak (14 fő)
- Informatikai hálózat felülvizsgálat, szervízzolgáltatás: informatikus munkatársak (3 fő)
- Pályázatírás, közös projekt munkák: pályázati felelősök (2 fő)
- ODR szolgáltatások: a könyvtárközi kölcsönzés felelőse (2 fő)
- Vidéki könyvtárszakmai munkák (selejtezés, rendezés): minden munkatárs
- HEVESTÉKA közös katalógus építése a KSZR könyvtárak számára: minden könyvtáros végzettségű munkatárs (39 fő)

4. Minőségfejlesztés, minőségirányítás, a szolgáltatás dokumentálása

A HEVESTÉKA Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer irányelvei és minimum követelményei

1. A szolgáltató könyvtár rendszeresen gyarapítja az ellátó rendszer állományát a központi költségvetés kistéleplési könyvtári támogatása terhére.
2. A szolgáltató hely nyilvános könyvtári állományát egységesen nyilvántartásba veszi számítógépes adatbázisában.
3. Az új dokumentumokat a könyvtári használatra előkészítve, felszerelve (raktári jelzet, vonalkód) negyedévenként kiszállítja a szolgáltató helyre. Gondoskodik a csere lebonyolításáról, a letétek lelőhelyének frissítéséről, adminisztrációjáról.
4. 24 település ellátására - menetrend szerint - könyvtárbuszt üzemeltet;
5. Biztosítja az Országos Dokumentum-ellátási Rendszer (ODR) szolgáltatásainak igénybevételi lehetőségét. Ha a helyben lévő gyűjteményben nem található meg a keresett dokumentum, könyvtárközi kölcsönzés útján teljesíti a használók kéréseit.
5. Információt nyújt az Interneten elérhető webes katalógusban a szolgáltató hely teljes könyvtári állományáról;
6. Biztosítja a vármegyei hatókörű városi könyvtár állományát feltáró adatbázis használatának lehetőségét;
7. Biztosítja az országos könyvtári rendszer és az ODR szolgáltatásairól szóló információkat;
8. Közreműködik az egyedi információk iránti kérések teljesítésében;
9. Segíti az elektronikus könyvtárak és az elektronikus formában hozzáférhető dokumentumok használatára irányuló szolgáltatás bevezetését;
10. Segíti az EBSCO és a NAVA pont szolgáltatásainak elérhetővé tételét, a használatukat lehetővé tevő szolgáltatás bevezetését;
11. Segíti az Európai Unió információinak szolgáltatását elektronikus és nyomtatott formában egyaránt.
12. A vármegyei hatókörű városi könyvtár az egységes integrált könyvtári rendszerébe bekapcsolja a település szolgáltató helyét;
13. Szerverén tárhelyet biztosít a szolgáltató hely könyvtári állomány-nyilvántartásának és az olvasói nyilvántartás adatainak;
A kölcsönzési modul működtetését, a személyi adatrögzítést távoli eléréssel helyben biztosítja;
Hozzáférést nyújt az elektronikus katalógusokhoz;
A rendszer fejlesztése, korszerűsítése kiterjed a szolgáltató hely rendszerhasználatára is.
14. A vármegyei gyermek- és felnőtt könyvtári rendezvényekbe bevonja a szolgáltató hely használóit;
15. Segíti a helyi programok szervezését;
16. Elősegíti az olvasásnépszerűsítő programokhoz való csatlakozást.
17. Szakmai segítséget nyújt a szolgáltató helyen dolgozó könyvtári munkatárs munkájához;
18. Továbbképzési lehetőséget biztosít a szolgáltató hely könyvtárosának, betanulási, továbbképzési lehetőséget biztosít a szolgáltató helyen foglalkoztatott könyvtári dolgozónak;
19. Szakmai tanácsadással segíti a könyvtári szolgáltató hely szolgáltatásainak kialakítását, bővítését;
20. Szakmai tanácsadást nyújt a könyvtári szolgáltató hely egységes arculatának kialakításához;
21. A település lakosságának digitális írni-olvasni tudását, elektronikus ügyintézését elősegítő tanfolyamot szervez.

A szolgáltatás dokumentálása

A KSZR szolgáltatások egyes munkafolyamatait a Bródy Sándor Könyvtár folyamatszabályozási rendszere tartalmazza az alábbiak szerint:

- folyamatleltár
- folyamatleírási űrlap
- folyamatindikátorok
- folyamatábra
- folyamat részletes leírása
- szolgáltatási előírás
- kockázatelemzés

Dokumentált folyamatok:

Kiszállítás
Programszervezés
Letéti dokumentumok kiválasztása
Letéti dokumentumok visszavétele
Könyvtárbusz működése
KönyvtárMozi szolgáltatás

Dokumentumcsere adminisztrációja: állománylisták, gépkocsimenetrend megosztott táblázat
Valamennyi KSZR program dokumentálása felhő technológiával, megosztott naptárban, gépkocsimenetrendben és összesítő táblázatban történik. A programok megvalósításának igazolására: programkártyát és fotódokumentációt használunk.

A szolgáltatásról éves munkatervet, beszámolót készítünk partnereink: fenntartóink, valamint a települési önkormányzatok számára. Évente mérjük a KSZR szolgáltatás használói elégedettséget szerződött partnereink, a települési önkormányzatok, a szolgáltató helyek, valamint az iskolák körében a Minőségügyi Kézikönyvben rögzített módon.

Tervezett: 105 beszámoló, 1 elégedettségmérés

Felelős: Komló-Szabó Ágnes

A Könyvtárellátási Szolgáltatások részfolyamatait a Bródy Sándor Könyvtár Minőségügyi kézikönyve foglalja össze.

5. Kommunikáció dokumentálása

Tömegkommunikációs tájékoztatás

A Bródy Sándor Könyvtár külső kommunikációs rendszerének megfelelően rendszeresen készítünk sajtóközleményeket a szolgáltató helyek eseményeiről a vármegyei sajtóban, helyi rádióban, televízióban. Jó kapcsolatot alakítottunk ki a helyi honlapok, gyűjtőportálok szerkesztőivel, folyamatosan keressük a legkülönbélebb webes megjelenési lehetőségeket. A hírek egy része megjelenik honlapunkon is. A helyi és országos médiával való kapcsolattartásban a Minőségirányítási Tanács Marketing munkacsoportja folyamatos segítséget nyújt.

Felelős: Komló-Szabó Ágnes, Deák Krisztina

Nyilvánosság, honlap

2023 tavaszán önálló Heves vármegyei KSZR honlapot hoztunk létre, amelyen a vármegyei információk a korábbinál átláthatóbban kereshetők. Honlapunk legnagyobb erényének tartjuk, hogy mindig naprakész, hiteles információkat közöl a vármegye települési könyvtárainak adatairól, fontosabb híreiről. Az új honlap elérhető a <https://hevesteka.hu/> címen.

A sajtóközlemények, tv-, rádióriportok, híryanagok dokumentálása felhő technológiával, megosztott táblázatban történik.

A vármegyei katalógus honlapunkon keresztül közvetlenül kereshető.

Melléklet

A 2025. évi programkínálat rövid összefoglalója táblázatos formában

OLVASÁSNÉPSZERŰSÍTŐ, KÖZÖSSÉGÉPÍTŐ KÖNYVTÁRI PROGRAMOK	
<p>„Jó erős, paprikás pörkölt – forever!” - Bródy Sándor és a gasztronómia</p>	<p>Az egri születésű Bródy Sándorról kevesen tudják, hogy kiválóanfőzött. Szakácstudományával szerette elkápráztatni az őt körülvevő embereket, de főleg a hölgyeket. Színes, magával ragadó egyénisége az ételek elkészítésében is megmutatkozott. Fehér Könyv címűfolyóiratában A főzés művészete címmel foglalta össze véleményét azegyes fogásokról. Az előadásban szó lesz Bródykedvenc ételeiről, azokról a vendéglátóhelyekről, ahol szívesen megfordult és - a szakács kötetnyét elkérve – főzött is. Az előadás során anekdotákon keresztül ismerjük meg Bródy Sándornem mindennapi egyéniségét, íróimunkásságát és főzőtudományát.</p>
<p>„Lélekcserélő idők járnak, fiam!” - Jókaizoo - Az író élete és regényei játékosan</p>	<p>Jókai Mór a magyar irodalom legismertebb és legolvasottabb magyarírója. A 19. század második felében élt alkotókkal szoros kapcsolatot ápolt, így barátságban volt Petőfi Sándorral és Bródy Sándorral is. A kőszívű ember fiai című történelmi regényét rendhagyóan, egy-egyismert társasjáték mechanizmusával elevenítjük fel.</p>
<p>„Vándorlok, vándorlok a világ végéig” - Petőfi Sándor János vitéz című művének élményalapú feldolgozása</p>	<p>Ki ne ismerné Petőfi legismertebb hősét, János vitézt? Szerepel a tananyagban és Jankovics Marcell gyönyörű rajzfilmet is készített a műből. A foglalkozás keretében – a résztvevők meglévő ismereteire alapozva – a műhöz kapcsolódó érdekességeket vesszük számba. Keletkezési körülményei, fogadtatása stb. A játék ezúttal sem maradhat el: kártyajáték segítségével mélyítjük el még jobban tudásunkat János vitéz és Iluska szívbe markoló történetéről.</p>
<p>Állati jó mesék – Baglyok mindenhol! és más mesék</p>	<p>Állatos mese felolvasása, eljátszása a gyerekek közreműködésével. A főszereplő állatkákat elkészítjük: a kisebbek papírgurigából, csigaházból, nagyobbak varrott, vagy termés állatkákat is készíthetnek, megbeszélés szerint. A könyvtáros kap egy mintadarabot a foglalkozáshoz, hogy később is tudja folytatni a mesélést.</p>

<p>Álmában csönget egy picit - Járművek, városok, megállók, járatok. Közlekedéstörténeti érdekességek</p>	<p>Izgalmas történeteken keresztül járjuk körül, hogy milyen utat is járnak be az általunk is használt tömegközlekedésijárművek - a gyártósorról valólegördüléstől kezdve a bontásig. Hogyan alakult ki a szervezettközlekedés, a megállók, a vonalhálózatok, a buszsáv, a menetjegy és a kalauz rendszere, hogyan került bécsivillamos Gyöngyösre, melyik földrészre vásároltak meg és vittek el saját lábánvárosi buszt Miskolcra, vagy hoztak ugyanígy haza Egerbe?</p>
<p>Betyárok Heves vármegyében - Vidróczky Márton és Zöld Marci betyárkodásai</p>	<p>Két betyár, a 152 éve meghalt Vidróczky Márton és Zöld Márton kalandjairól, izgalmas életéről, a betyárság kialakulásáról, hozzájuk kapcsolódó legendákról, Heves vármegyei „tevékenységükről.” Az ő életüket bemutató képes előadást a betyárok fegyvereinek bemutatása színesíti: gulyás és csikós karikásostor, a betyárok által használt pisztoly, a témához kapcsolódó könyvek, filmek ajánlásával. Kisebbségnek papírszínház, nagyobbaknak Kapj el, ha tudsz! „betyárosan jó” társasjáték is kérhető.</p>
<p>Buszozás másképp, avagy nagy vasak az olvasók szolgálatában - A Hevestéka könyvtárbuszról mindenkinek</p>	<p>A foglalkozáson a résztvevők megismerkedhetnek a könyvtárak egyik legizgalmasabb megjelenési formájával, a mozgókönyvtárakkal. Bemutatjuk az első ilyen célból kialakított lovaskocsikat és hintókat, majd pedig a kötött pályán létesített ún. könyvtár villamosokat. A Hevestéka könyvtárbuszát megismerve bemutatjuk, miket rejtenek az utazókönyvtárak falai, miért nem esnek le a könyvek a polcokról, s mi történik, ha cserélni kell a bibliobusz kerekét vagy felbillenteni a fülkáját?</p>
<p>Ciróka-kör- Énekes, mondókázó foglalkozás bábos jelenetekkel és baba-kézművességgel 0-3 éves gyerekeknek és szüleiknek</p>	<p>Hangszeres, mondókázó, énekes, játékos félóra apró bábjelenetekkel fűszerezve. A tenyeresdi, lovagoltató, hintáztató, röptető játékok és ringatók, Kerekítő manó rövid vicces történetei teszik vidámmá ezt a babáknak szóló foglalkozást. A játék után kezűgyesítő ötleteket: - marokkrétával rajzolás, ujjfestéssel festés, gyurmázás - próbálhatnak ki a résztvevők.</p>
<p>Csak semmi dráma! – Drámajáték minden mennyiségben!</p>	<p>A program során olyan játékokkal ismerkedünk meg, amelyek hozzájárulnak a személyiségformáláshoz, megkönnyítik az egymás közötti kapcsolatfelvételt és kapcsolattartást, a kommunikációt. A program során kipróbálunk ritmus, utánzó, helyzetfelismerő játékokat, koncentrációs gyakorlatokat, kapcsolatteremtési és bizalomjátékokat.</p>
<p>Csupa praktika – avagy mentsük, ami menthető!</p>	<p>Főzés közben valamit elrontottunk? A takarítás nem sikerül tökéletesen? Nem boldogulunk a háztartásban? Semmit ne hagyjunk veszni, találjunk olcsó, gyors megoldást... közösen!</p>

	Kutassunk a témában könyvekben és a weben - tanuljunk egymástól!
Egészség a kamrából – könyvekbe zárt egészség 2.	Megfázott? Összeszedett valami vírust? Erősíteni szeretné immunrendszerét? Nincs nyitva a közelben gyógyszertár? Nagymamáink ki se mozdultak otthonról, mégis orvosolni tudták a bajokat. Kutassunk együtt a könyvekben és a kamránk polcain, hogy mi is találjunk megoldást!
Egészséges, mint hal a VÍZ-ben - Beszélgetés a víz fontosságáról, körforgásáról és tudatos használatáról	Mit gondolsz, hány kádnyi vízre van szükség egy sajtos pizza elkészítéséhez? És ha nyitva hagyod fogmosás alatt a csapot, hány pohárnyi víz folyik el? Az iható víz mára nagyon nagy kincs lett, vigyázni kell rá. A foglalkozás keretében beszélünk a víz körforgásáról, a szennyezéséről, illetve szó lesz Magyarország élővizeiről is. A vízhez kapcsolódó közmondásokkal, könyv- és versajánlóval, majd egy csapatjátékkal zárjuk a foglalkozást.
Egy pöttös nap - Papírszínház mesefoglalkozás és kézműveskedés - óvodásoknak és kisiskolásoknak	Maros Kriszta: Egy pöttös nap című műve jó alkalmat ad arra, hogy elbeszélgessünk a gyerekekkel arról, hogy milyen csodák vesznek körül bennünket. Mennyi minden pöttös körülöttünk! Végül pedig mi is csinálunk egy katicás emléket a napról!
E-Képpen – Online képszerkesztés egyszerűen pár kattintással!	Kreatív, ingyenes, egyszerű grafikai lehetőségek a CANVA program segítségével. Szerkesszünk plakátot, infografikát, képeslapot, fotómontázst vagy akár egyedi pólófeliratot! Megannyi csodás lehetőség, élj vele!
Élettelen varázslények – Rajzolás silent foglalkozás	Raul Colón Draw! című silentjével képzeletben elutazunk Afrikába, ahol egykisfiút meghletik a szavanna állatai. Habár városi környezetben nehezen találkozunk a természet lakóival, hétköznapitárgyakból sosincs hiány. Lássuk, hogyan kelnek életre a papíron az összegyűjtöttkellékekről ihletett varázslények!
Éljen a grund! – A Pál utcai fiúk című regény élményalapú feldolgozása	A foglalkozás első felében beszélgetünk Molnár Ferencről, a mű keletkezési körülményeiről, a regény helyszíneiről, szereplőiről és cselekményéről. Az elméleti bevezető után egy saját fejlesztésű társasjáték keretein belül összeccapnak a Pál utcai fiúk és a Vörösingesek! A játék a bevezető beszélgetésben elhangzottakra épül, de a győzelemhez nem árt egy kis szerencse sem.
Emlékezzünk régiokról! – A honfoglalástól Mátyás királyig	Vetítéses bemutató egy adott kor uralkodóiról, életmódról, Heves vármegyei vonatkozásokról. Felőtteknek kötetlen beszélgetéssel, történelmi regényekre alapozva, kamaszoknak

	rendhagyó történelemóra, megbeszélés alapján. Választható témák: honfoglalás, az Árpádok kora, Anjouk, Mátyás király könyvtára. A programhoz kérhető kézműves foglalkozás is: fémdomborítás korabeli motívumokkal, kódexkészítés.
Én vagyok a lila légy! – Rendhagyó irodalomóra	Olvasásnépszerűsítő felfedezőútúra a kortárs gyermek- és ifjúsági irodalomban. Játék és mese mai szerzők írásaival, verselés sok humorral, nevetéssel. Kukorelly Endre, Varró Dániel, Szabó T. Anna, Haász János, Kiss Ottó, Krusovszky Dénes, Dániel András. Választható témák: kívánságok erdejében, önismeret mesékkal, versekkel
Évszázadok asztalánál - Érdekességek a gasztronómia kultúrtörténetéből	A bogyók gyűjtögetésétől a Fast Food-ig végigtekintünk az különböző korok és kultúrák embereinek étkezési szokásain. Érdekes, vagy meghökkentő ételek, hagyományok kerülnek terítékre - fókuszban az étkezés, a vendéglátás közösségteremtő szerepével.
Fények a csodasziklán – Utazás mesékkal az időben előre és hátra	Robotok, űrlények, óriások és más érdekes lények mutatnak utat nekünk ezen a találkozón arra, hogy elfogadjuk azt, ami más: mert a különbözőségünk tesz bennünket különlegessé. Utunkat zseb- és fejlámpák, valamint kortárs mesék segítik.
GrafoMánia – Személyiségelemzés és önismeret az íráskép alapján	Mit árul el rólunk az írásképünk? A grafológia egy több területet felölelő tudomány, amit segédeszközként használnak különböző lelki gyógy módokban, lélektani vizsgálatokban, valamint az orvostudományban, mely a jellem és az írás közötti összefüggéseket vizsgálja. Nem vagyunk egyformák, ahogy természetesen a kézírásunk sem. Derítsünk fényt a titkaira!
Kártyák nyomán - Similo kártyajáték bemutató felső tagozatosoknak, kamaszoknak és felnőtteknek	Kiszabadult a világunkba egy meselény rég elfeledett történetekből? Neves történelmi személyek kerültek át a jelenünkbe? Mindened a nyomozás vagy jobban szeretsz nyomokat hagyni magad után?
Kázmér, a kamion - A nagy és nehéz rakományok izgalmas közúti utazása, a közlekedésbiztonságról kicsiknek és nagyoknak	Mit, mivel, hogyan? A foglalkozáson e három kérdéskörre fókuszálva mutatjuk be, mivel szállítják az utakon az árukat a boltokba, a nagy és nehéz tárgyakat és eszközöket az építkezésekre, üzemekbe. Ismertetjük a nagy járművek jellemzőit, szerepüket és jelentőségüket a mindennapi életünkben. Átvesszük, hogy a közlekedésben hogyan lehetünk biztonságban a közelükben, mikre kell különösen is odafigyelni, hogyha ilyen hatalmas járművekkel találkozunk

	gyalogosan vagy kerékpárral. Az érdekes és gyakorlati ismereteket egy volt kamionos kolléga tolmácsolja hitelesen.
Könyvtártúra – Az egri Bródy Sándor Könyvtár bemutatása könyvtárlátogatás keretében	Könyvtártúrán a hagyományos, offline módszereket ötvözzük kreatív módon online elérhető programokkal, adatbázisokkal, információszerzési praktikákkal a könyvtárak megismerésére, a könyvtárhasználat elsajátítására. Miközben a résztvevők a könyvtár különböző részlegeiben felállított állomásokat meglátogatják, bejárják a könyvtár tereit, az ott található eszközök, programok segítségével sajátítják el a könyvtárhasználatot, a különböző információkeresési technikákat. A beutazás költségét önkormányzati vagy bérelt autóbusz esetén korlátozott számban vállaljuk.
Könyvvadászat - 6 könyv, 6 szó, 1 történet	Ez a program egy csapatjáték ami elsősorban felső tagozatos és középiskolás osztályoknak, csoportoknak szól. A játék két fő eleme a nyomozás és a kreatív történetalkotás, hiszen minden csapattagnak egymással együttműködve kell megtalálni a könyvtárban elrejtett könyveket és utána történetet alkotniuk a megtalált szavakból. A szavak nem függenek össze egymással, ez teszi a játékot izgalmassá és ez jelenti a legnagyobb kihívást. A játék kompetitív is, hiszen a csapatok a legvégén felolvassák a történeteiket és egyénileg szavazhatnak a játékosok a számukra legjobban tetsző történetre. A könyvvadászat felnőttek számára is élvezetes játék – játszani kortól függetlenül mindenki szeret - a nagy kacagások közepette fergeteges történetek születnek.
Kreatív kalandozások – A kézimunkák világában	Hogyan készíthetünk dekoratív tárgyakat egyszerű, ámde látványos módszerekkel? A kézimunka története című bemutató mellett választható: szalaghímzés kezdőknek és haladóknak / a népi kultúra ékszerei: gyöngygallér, gyűrű / mixed media art: dekoratív szobrok, üvegek, dobozok készítése faragással / új hímzéstechika: punch needle / fémdomborítás. A kézimunkázás története a kezdetektől napjainkig, könyv- és folyóiratajánlókkal, internetes tartalmak ajánlásával. A program második felében a választható technikával ismerkedünk. Nagy kézügyesség nem szükséges, az alapanyagokat hozom. Nemcsak nőknek!
Mátyás király könyvtára – óvodásoknak, kisiskolásoknak	Ismerjük meg Hunyadi Mátyás híres budai könyvtárát! Könyvtári foglalkozás óvodásoknak, kisiskolásoknak, ismerkedés a könyvekkel, betűkkel, mesékkel. Kérhető hozzá kézműves foglalkozás is: Készítsünk kódexet! - könnyen elkészíthető, „valódi csillogós ékkövekkel” díszített kis könyvecskék elkészítése, mókás kezdőbetűkkel, iniciálékkal.

<p>Még ez is hazai? - A hungarikumok, magyar találmányok</p>	<p>A foglalkozáson bepillantást nyerhetünk a hungarikumok világába. Számos olyan találmány és mindennapi eszköz, élelmiszer, állatfajta, ipartörténeti remekmű, szó és kifejezés vesz bennünket körül, melyekről sokan talán nem is sejtik, hogy magyar eredetű, így ez az izgalmas utazásnak ígérkező foglalkozás ebben kíván megerősítést és támpontot nyújtani.</p>
<p>Meg tudod fejteni? - titkosírások nyomában - Titkosírások bemutatója egy kis történelemmel és sok játékkal</p>	<p>Némi kultúrtörténeti és történelmi ízelítővel bemutatjuk, hogy milyen izgalmas is a titkosírások világa. A csoport kedvéhez, tudásához mérten lehet válogatni 12-féle rejtvényből. Sok-sok példával és gyakorlati feladattal adunk ötleteket további titkosításokra. Végül magunk is kitalálhatunk saját feladványokat a fentiek alapján.</p>
<p>Mélytengeri kalandok - Papírszínház mesefoglalkozás és kézműveskedés</p>	<p>A Szusi című mesében egy halacska az unaloműző varázskövet keresi. Ez jó alkalom, hogy elbeszélgessünk, milyen ismeretekkel rendelkeznek a gyerekek az óceánokról, valamint a felfedezésről és barátkozásról. Végül pedig különböző tengeri élőlényeket színezzünk kiegyütt, amiket egy cipősdobozból kialakított akváriumba teszünk. Ezzel vihetik magukkal a csoportok, hogy emlékezzenek erre az alkalomra.</p>
<p>Menjünk világgá! - Világlátó történetek - óvodás korosztálytól kamaszokig</p>	<p>Szeretnétek kicsit világot látni? Hát akkor gyertek velem, fedezzük fel együtt egy-egy távoli nép kultúráját! Ismerjük meg őket népmeséiken, dalaikon, érdekes szokásaikon, kedvenc ételeiken keresztül. A foglalkozás befejezéseként a történet inspirálta tárgyat készítünk.</p>
<p>Mesél a megye – Legendák és mondák Heves megyéből</p>	<p>Ősrégi mondák mesélnek hegyeinkről, várainkról. Bemutatjuk a vármegye természeti és épített örökségét, melyről megannyi érdekes monda és mese szól, elmeséljük helyneveink eredetét és a jelenünkbe idézik a múltat, a régmúlt embereket és a páratlan néprajzi értékeket. A felnőttekkel a Bródy Sándor Könyvtár summajatirom.hu digitális helytörténeti gyűjteménye segítségével fedezzük fel ezeket az értékeket.</p>
<p>Meseszöveg – Mese és alkotás felső tagozatos iskolásoknak, kamaszoknak</p>	<p>A mesék mindig különleges kérdéseket vetnek fel, melyek megválaszolásához beindíthatjuk fantáziánkat, közösen gondolkodhatunk, meghallgathatjuk egymást, hogy aztán új utakat keresve gombolyítsuk tovább a történet fonalát. Ebben az egymás felé vezető ösvény megtalálásában segítenek a program során alkalmazott drámajátékok. A foglalkozást a meséhez kapcsolódó alkotómunka zárja.</p>
<p>Mese-tár – Mese játékkal és kézművességgel</p>	<p>Szeretitek a kuflikat, vagy inkább a sárkányos népmeséket? Szívesen felpattannátok egy táltosparipa hátára, hogy igazi kalandokat élhessünk át együtt a mesék birodalmában?</p>

	Akkor tartsatok velem! A mese után bábot készítünk, amivel akár új történeteket is eljátszhattok közösen.
Most csak én segíthetek! – Játékok foglalkozás a segélyhívóról gyerekeknek	Mit tehet egy gyermek, ha egyedül kell szembenéznie valamilyen vészhelyzettel? A foglalkozáson játékos formában adunk segítséget a gyerekeknek ahhoz, hogy egyedül tudjanak helytállni ezekben a szituációkban. Ismertetjük a különböző mentőegységek munkáját és segítséget adunk a vészhelyzetek felismeréséhez és a segélyhívó hívásához. A legkisebbekkel mese után kézműveskedünk.
Ne pánikolj! – Az Életmentő alkalmazás és a segélyhívó szám használata felnőtteknek	Ez a foglalkozás segít abban, hogy hogyan kezeljük megfelelően a vészhelyzeteket, hogyan hívjuk a 112 segélyhívó számot, mik a legfontosabb információk, amiket feltétlenül el kell mondanunk segítségkéréskor. Megismerjük az Életmentő mobilalkalmazást és annak számtalan hasznos funkcióját, melyek valóban életet menthetnek.
Népek és kultúrák – Kalandozások, élmények itthon és külföldön	Egy-egy ország népének, kultúrájának bemutatása, érdekességekkel, magyar vonatkozásokkal, személyes élmények alapján. Könyv- és filmajánlókkal. Felnőtteknek is kérhető. Erdély / Felvidék / Barangolás a Budai Várban / Skócia, a legendák földje / Spanyolország, El Camino / Franciaország, Mont Saint Michelle / Norvégia, a vikingek földje / Olaszország: karnevál Velencében / Róma az örök város / Törökország / Az arany Prága / Zakopane és a gurálok / Roma népismeret / Korfu, a mediterrán sziget / Termi és Szent Bálint és Szent Ferenc városa
Nyomok a kártyákon - Similo kártyajáték bemutató kisiskolásoknak	Elveszett állatok? Ki lehet az elszökött kiskedvenc, vagy netán nagykedvenc? Mindened a nyomozás vagy jobban szeretsz nyomokat hagyni magad után? Ismerd meg a Similo-kártyacsalád paklijait csoportokra felosztottnyomozói körökben, ahol lehetsz akár nyomadó, akár nyomozó is!
Otthon a világhálón – Mozogjunk otthonosan a világhálón, használjuk tudatosan és biztonságosan az internetet!	Egyre több időt töltünk online, mint offline, így nem elég, hogy a „való élet” veszélyei miatt izgulunk, most még a netes támadásokra is fel kell készülnünk. A szülők szeretnének tenni a biztonságos internetes környezet megteremtéséért, de túl kevés információ áll ehhez rendelkezésükre. Ehhez igyekszünk segítséget nyújtani: az érdeklődők megtudhatják, hogyan jött létre a világháló, mit jelent a biztonságos internethasználat, mi az a digitális lábnyom, milyen kockázatot rejt a netezés és hogyan védekezhetünk ezen veszélyek ellen.

<p>Otthonunk, a természet – Természetvédelemről gyerekeknek</p>	<p>Az állatok igen hasznosak az ember számára, a mesés foglalkozáson megtanuljuk, mi, emberek hogyan lehetünk számukra hasznosak. A program a környezettudatosságra és természetvédelem fontosságára hívja fel a figyelmet. Megismerjük az állatok életmódját, szokásait, hogy miért hasznosak például a méhek, a madarak, a ragadozók. Megtanuljuk, hogyan óvjuk meg őket és miért fontos, hogy élőhelyet biztosítsunk számukra. A foglalkozáson ezekről mesélek és beszélgetünk, a mese után kézműveskedünk.</p>
<p>Partitúra a könyvtárban - Énekes/zenés foglalkozás a könyvtárban</p>	<p>A program célja, hogy különböző játékos-zenei vetélkedőkön keresztül zenei élményekkel gazdagodjanak a gyerekek. Ezen felül megismerkedhetnek a könyvtárban elérhető különbözőzenei dokumentumtípusokkal.</p> <p>Énekes változat: egy ismert gyermekdal szövegének átköltése, majd az átírt daleléneklése (ált. isk. 4. osztálytól javasolt), zenefelismerés</p> <p>Zenés változat: színek alapján egy-egy gyermekdal eljátszása harangjátékkal. (Ez a feladat nem igényel zenei előképzettséget.), zenefelismerés</p> <p>A két változat igény szerint kérhető.</p>
<p>REJTŐZKÖDŐ MINTÁK - Hogyan került a csillag az almába?</p>	<p>Ismeretlen... a szó, ami egyszerre tölt el minket félelemmel, kíváncsisággal és némi izgalommal. Nem is gondolnánk, mi minden zajlik a föld alatt, a fák lombjai közt, az óceánmélységében. Még inkább varázslatos, hányféle alakzat és minta öltmáshabbnál másabb testet a természetben és bennünk. Az almamagjai a bizonyíték rá, hogy a Földön is vannak csillagok.</p>
<p>Retro buszok szárnyakon és síneken - Egy kis ország nagy busza, Ikarus legendák a nagyvilágban</p>	<p>Ismerjük meg - eredeti gyári kép- és videofelvételek segítségével - a nagy múltú autóbuszgyárunk, az Ikarus sikertörténetének különlegesjárműveit: a konferencia és terepjáró buszoktól kezdve a mozgó ABC-ken, mobilkórházi, könyvtár- és sínautóbuszokon át a gyermek-, repülőtéri és versenyautó-szállító, troli, cabrio, emeletes és duplacsuklós buszokig! Foglalkozásunk egy-egy hazavihető papírmakett elkészítésével zárul.</p>
<p>Színes-szörnyes - Beszélgetések az érzelmi intelligenciáról óvodásoknak, kisiskolásoknak, kamaszoknak</p>	<p>A gyerekek a felnőttekhez hasonlóan összetett érzelmvilággal rendelkeznek: örülnek, bánatosak, haragosak, félnek, nyugodtak. S hogyan fejezik ki ezeket az érzéseiket? Nem biztos, hogy meg tudják fogalmazni szavakkal, sokszor inkább testbeszédükkel, viselkedésükkel, amit mi felnőttek nem mindig értünk... Ezért is fontos, hogy beszélgessünk a</p>

	<p>gyerekkel az érzelmekről, mert így a későbbiekben már önmaguk is meg tudják nevezni, be tudják azonosítani őket.</p> <p>A program segít a gyerekeknek érzéseik felismerésében és kifejezésében, növeli az önbizalmat, fejleszti az empátiát.</p> <p>S hogy kiségit nekünk ebben? Ovisoknak és alsósoknak a Színszörny, felsősöknek Rupi Kaur!</p>
Szörnyhatározó – Mesés kalandok	<p>Egyszer volt, hol nem volt, volt egyszer egy szörny. Micsoda? Erről akarsz mesélni? Persze. Minden szörnynek van egy saját meséje. Ezek a mesék meghökkenítő, játékosak, mulatságosak. És nem lesz ez ijesztő? Nem. A szörnyek azért vannak, hogy lássuk, mitől félünk, és aztán egy jót ne vessünk rajta.</p>
Társasozz velem! - Társasjáték-tanítás osztályoknak, csoportoknak	<p>Manapság reneszánszukat élik a társasjátékok. Óriási kínálatot találunk most már nemcsak a játékboltok, de könyvtárunk polcain is. A foglalkozás keretében 3-4 gyorsan megtanulható társasjátékkal ismerkedhetnek meg a résztvevők. A társasjátékokról szóló elméleti bevezető, könyvajánló és beszélgetés után társasjáték-tanítás következik kis csoportokban. Mert játszani jó!</p>
Valóság vagy illúzió? - Az optikai csalódások varázslatos világa	<p>A foglalkozáson az optikai csalódások varázslatos világával ismerkedünk meg, megtudjuk, miért látunk olyat, ami a valóságban nincs is ott. Színes és érdekes játékokat játszunk, amik során megismerkedünk az optikai csalódásokkal, a vizuális jelenségekkel, majd a gyerekek elkészíthetik saját optikai trükkjeiket is.</p>
Védd magad! – Online biztonság: Ismerd fel, oldd meg, kérj segítséget!	<p>Az internet világában már nem csak attól kell tartanunk, hogy az utcán valaki belénk köt vagy megtámad. A legnagyobb veszélyt a közösségi felületek adják. Fontos kérdés, hogy a gyerekek hogyan tudják megvédeni magukat a digitális térben a támadásoktól. A foglalkozás célja éppen ezért az, hogy játékos, kötetlen, interaktív formában hívja fel a gyerekek figyelmét az internethasználat veszélyeire és azok kivédésének lehetőségeire. Fontos szempont a kritikai gondolkodás fejlesztése, az etikai szabályok használata az internetes kommunikációban.</p>
Viharos borzongás - Ne félj, menyét! - Érzékenyítő foglalkozás	<p>Mindenki fél valamitől. Az más kérdés, hogyan nézünk szembe velük. Erre tanít meg minket Ciara Gavin és Tim Warnes Ne félj, Menyét! című meséje. A foglalkozáson a gyermekekkel beszélgetünk egymás félelmeiről, valamint Menyéttel bebizonyítjuk, hogy az ismeretlen árnyak valójában nem is olyan érinthetetlenek.</p>

<p>Világító szavak – Az irodalom, mint közösségi élmény</p>	<p>Fókuszban a kortárs irodalom, regények, novellák, versek. A biblioterápiás foglalkozáson a szövegeket és a témákat interaktív, játékos módon közelítjük meg és az élet nagy kérdéseire keressük a választ az irodalom segítségével. Nem fogjuk megfejteni “mire gondolt a költő”, csak arra vagyunk kíváncsiak, hogy nekünk akkor, abban a pillanatban mit mond a szöveg. A program irányított olvasással, kreatív szövegalkotással segíti a résztvevők önismeretének fejlesztését.</p>
<p>Vitaminbomba testnek és léleknek - Könyvekbe zárt egészség 3-</p>	<p>Szervezetünk egészséges működéséhez szükség van vitaminokra, ásványi anyagokra. Vegyük sorra, milyen életfunkciókhoz szükségesek, milyen ételekből nyerhetünk elegendő mennyiséget, mit okozhat hiányuk, melyek erősítik, illetve gyengítik egymás hatását? Egy komplett vitaminkalauz után végül tippet kaphatunk lelkünk feltöltésére is.</p>
<p>VÁNDORLÓ KIÁLLÍTÁSOK</p>	
<p>"Friss szelek, fényes szelek fújnak..." - Kiállítás az 1956-os forradalom Egerben és Heves megyében</p>	<p>A kiállítás az 1956-os forradalom és szabadságharc egri és Heves megyei események előzményeit, történéseit és a forradalom utánimegtorlást mutatja be. A kiállításához kapcsolódóan rendhagyó történelem óra megtartására is biztosítunk lehetőséget.</p>
<p>A Bükk járatlan útjain</p>	<p>A Bükki Nemzeti Parkról szóló időszaki kiállítás a park megalakulásának 40. évfordulójára készült. A tablókon bemutatjuk azokat a – helytörténet szempontjából is fontos – tudós embereket, akik hozzájárultak ahhoz, hogy ezt a területet nemzeti parkká nyilvánítsák. Életutak, versek, régi képeslapok segítenek az emlékezésben. Tar Géza, Bartalos Gyula, Danza János és Tóth Géza. Pár név azok közül, akik kutatásaikkal sokat tettek Eger és a Bükk kapcsolatáért.</p>
<p>Egri anzix - történetem Egerben</p>	<p>A Bródy Sándor Könyvtár Helyismereti gyűjteményének képeslapjaiból készült kiállítás híres egri épületeket és hozzájuk kapcsolódó történeteket mutat be.</p>
<p>Arcok - Mindennapi hősök üzenetei</p>	<p>Arcok. Mi tudjuk, hogy kik ők. A mindennapjaink hősei. Költők, képzőművészek, zenészek, tanárok, egy felnémeti utas a buszról, egy gyönyörű lány népviseletben. Különbözőek, mégis összeköti őket egy azonos kulturális színtér. Egy város: Eger - egy vármegye: Heves. A kiállításon látható képek Molnár István Géza, Eger Megyei Jogú Város Nívódíjával kitüntetett egri fotóművész alkotásai.</p>

<p>“Akit az Isten jókedvében teremtett” - BRÓDY SÁNDOR (1863–1924)</p>	<p>Az író születésének 160. évfordulójára készült vándorkiállítással bemutatjuk azt a Bródy Sándort is, akinek jelentősége nem csupán irodalomtörténeti szempontból mérhető. Megjelenésének személyes varázsa volt. Viselkedése, szavajárása, gesztusai, hangsúlyai erősen hatottak korában. Véleményvezér volt – ma azt mondanánk rá: influenzszer. Bemutatjuk azt a Bródy Sándort is, aki hiába volt Budapest egyik legünnepeltebb férfia, „a szíve mégis mindig ott maradt a magyar vidéken”. Aki nem tudott és nem is akart elszakadni a szülőföldjétől. A Bródy-Hunyady-hagyatékban található fotókkal, kéziratokkal, levelekkel tesszük még teljesebbé az író életútjáról szóló kiállítást.</p>
<p>A „Szőlővessző, mely idegenből hozva egri tőkévé lett” – A polihisztor Gárdonyi Géza</p>	<p>A 12 tablóból álló vándorkiállítás a gyermekkortól egészen a haláláig veszi górcső alá az író életét. Számos érdekes, kevésbé ismert adatot, történetet ismerhetünk meg a tárlat által. A szövegeket kéziratokról, műtárgyakról és az íróról készült fotók teszik teljessé. A képanyagot a Dobó István Vármúzeum Irodalomtörténeti gyűjteménye biztosította.</p>
<p>MADÁCH SZÍNPAD-ON</p>	
<p>Emberszag – drámai napló Szép Ernő azonos című önéletrajzi regénye és versei alapján - Madách Színház saját gyártású irodalmi film-szín-játék®- ainek online hozzáférhetősége</p>	<p>Szép Ernő életének és költészetének valódi mélységei elevenednek meg az író Emberszag című regényének új, Ferencz Győző által készített filmadaptációjában, amely húsz sorsfordító nap történéseinek rezignált, lírai elbeszélése mentén próbál egy embertelenkorszaknak történetileg és művészileg is hiteles tükröt tartani.</p>
<p>Elfogyni az ölelésben – Ady Endre szerelmei - Madách Színház saját gyártású irodalmi film-szín-játék®- ainek online hozzáférhetősége</p>	<p>Nyáry Krisztián film-szín-játéka az idősödő Ady életének talán legszeretetelesebb korszakát idézi meg, melyben a költőóriást legendás szerelmeinek bensőséges érzelmi hálójában ismerhetjük meg közelebbről.</p>
<p>Két egyetlen – Karinthy Frigyes nagy szerelmei - Madách Színház saját gyártású irodalmi film-szín-játék®- ainek online hozzáférhetősége</p>	<p>Fráter Zoltán a tények játékos felhasználására épülő „szellemjárása”, amely a „két egyetlen” közt őrlődő Karinthy tragikomikus helyzetét és élete döbbenetes érzelmi fordulatát mutatja be Fekete Ernő, Jordán Adél, Fekete Réka Thália szereplésével.</p>
<p>Tercett – Móricz Zsigmond szerelmei - Madách Színház saját gyártású irodalmi film-szín-játék®- ainek online hozzáférhetősége</p>	<p>Forgách András színpadi játékában szerelmi játszmák sűrűn szőtt hálóján keresztül elevenedik meg Móricz Zsigmond és szerelmeinek legendásan tragikus története Nagy Zsolt, Balázsovits Edit, Petrik Andrea és Juhász Vince tolmácsolásában.</p>