



Ikt. sz.: 203 / 4- 12 / 2023

## Heves Vármegye Önkormányzatának Közgyűlése

### Helyben

### **Beszámoló a Europe Direct Tájékoztató Központ 2023. évi tevékenységéről és javaslat a Europe Direct Tájékoztató Központ 2024. évi működtetésére vonatkozó egyedi megállapodás megkötésére**

#### **Tisztelt Közgyűlés!**

A Heves Megyei Önkormányzati Hivatal 2021-ben az Európai Bizottság által kiírt felhívás útján támogatást nyert a Europe Direct Hálózathoz tartozó tájékoztató központ (továbbiakban: Központ) újabb 5 évig történő működtetésére. Erre tekintettel a Heves Megyei Önkormányzati Hivatal és az Európai Bizottság Magyarországi Képviselője (továbbiakban: Képviselő) a Központ 2021. május 1. és 2025. december 31. közötti időszakra szóló működtetésére irányuló keretmegállapodást kötött egymással.

A Központ 2023. évi működtetésének és tevékenységének pénzügyi fedezete és szakmai elvárásai az év elején aláírt, a 2023. január 1. és december 31. közötti időszakra szóló egyedi szerződés alapján kerültek meghatározásra.

A korábbi évek gyakorlatának megfelelően a Központ a 2021-2025-ös pályázati időszak 2023. tárgyévében is beszámol Heves Vármegye Önkormányzata Közgyűlésének évi utolsó, december hónapban megtartásra kerülő rendes ülésén az adott tárgyévben végzett tevékenységéről és egyben javaslatot tesz a további működtetéshez szükséges döntések meghozatalára. Ebből adódóan a Központ elkészítette a 2023. évi tevékenységéről szóló beszámolóját és kidolgozta a további, 2024. évi működtetésre irányuló javaslatait, amelyek az előterjesztés mellékletében kerülnek ismertetésre.

#### **I. A tájékoztató központ működtetése 2023-ban:**

Az éves tevékenységüket a Központ munkatársai (továbbiakban: munkatársak) - akik változatlanul az Elnöki Kabinethez, mint a Heves Vármegyei Önkormányzati Hivatal (továbbiakban: Hivatal) belső szervezeti egységéhez tartoznak - az Európai Bizottság pályázati felhívásában kitűzött öt feladat mentén hajtották végre:

##### ***1. feladat: A polgárok tájékoztatása és szerepvállalásuk ösztönzése.***

a) Ügyfélszolgálat személyesen és elektronikus úton:

A tájékoztatási tevékenységek közül a Központ idén is kiemelt hangsúlyt fektetett a közösségi média segítségével történő ismeretterjesztésre.

A munkatársak napi szinten tették közzé az uniós aktualitásokat a Központ facebook oldalán, ahol hasznos információkat, infografikákat is megosztottak az Európai Unió hatásköreivel, politikáival és

prioritásaival kapcsolatban. A Hivatal weboldalán található aloldalra is rendszeresen töltnek fel Európai Unióról szóló híreket. A munkatársak ez irányú tevékenységeiket az Európai Bizottság kommunikációs prioritásai mentén végzik.

A munkatársak a Vármegyeháza földszinti helyiségében biztosítanak ügyfélszolgálatot. Az Európai Bizottság ingyenes kiadványokat, plakátokat és szóróanyagokat nyújt a feladatok ellátásához, melyek rendelkezésre állásáról a munkatársak folyamatosan gondoskodnak.

b) Ismeretterjesztő rendezvények szervezése:

A Központ feladata továbbá az Európai Unióval kapcsolatos ismeretek terjesztését szolgáló rendezvények szervezése, így 2023. évben is több Európai Unió témát fókuszba állító és a tagállamokat bemutató rendezvény valósult meg:

Februárban:

- A munkatársak információs standot működtettek a Vármegyeházán a Nyugdíjasok Heves Megyei Szövetsége klubvezetői találkozójának alkalmával.
- Partnertalálkozót szervezett a Központ, melyen közös programok kidolgozása volt a cél. A Heves Vármegyei Kormányhivatal EURES koordinátora és a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Heves Vármegyei Kirendeltségének munkatársai voltak a résztvevők.

Márciusban:

- A munkatársak az Eszterházy Károly Katolikus Egyetemen megrendezett „Karrier Nap” rendezvényen biztosítottak információt az érdeklődőknek az Európai Unió tagállamaiban történő munkavállalásról és az ösztöndíj lehetőségekről.
- Információs standot működtetett a Központ EU-s kiadványokkal a Heves Vármegyei Kormányhivatal jegyzői szakmai konferenciájának alkalmával a Vármegyeházán.

Áprilisban:

- A Központ részt vett a „Paktum a Gazdaság- és Foglalkoztatásfejlesztésért Heves megyében” című projekt keretében megrendezett agrár szakmai napon és ingyenes kiadványokkal várta a rendezvényen résztvevőket.

Májusban:

- Európa-nap alkalmával a Képviselőtestület által biztosított Európa sátorban várták a munkatársak kvízzjátékokkal, gyerek foglalkoztatással, EU-s kiadványokkal az érdeklődőket Gyöngyösön a Fő téren.
- A Központ információs standdal vett részt a „Heves Megyei Foglalkoztatási Paktum a megyei foglalkoztatás fellendítésére” című projekthez kapcsolódó foglalkoztatási workshopon Hevesen.
- A munkatársak Füzesabonyban a „Civil Expó és Városi Gyereknapi” rendezvény helyszínén várták uniós kvízekkel, ajándéktárgyakkal és ingyenes kiadványokkal az érdeklődőket.

Júniusban:

- Információs standot működtetett a Központ EU-s kiadványokkal és tanácsadással a XII. Kelet-Magyarországi Szenior TáncTalálkozó alkalmával Gyöngyösön a Mátra Művelődési Központban.
- A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Heves Vármegyei Kirendeltsége Mónosbélben rendezett júniálisán uniós kvízekkel és foglalkoztatással vettek részt a munkatársak és biztosítottak ajándéktárgyakat a gyerekeknek.
- Egyhetes online nyereményjátékot hirdettek a Központ Facebook oldalán a munkatársak az Európai Unió Tanácsa svéd soros elnökségéhez kapcsolódóan. A résztvevőknek az Európai Unióval és Svédországgal kapcsolatos kérdésekre kellett válaszolniuk.

Júliusban:

- A Képviselői regionális rendezvénysorozatának részeként a Központ júliusban a Kiskörén rendezett Családi Napon várta tájékoztatással, ingyenes kiadványokkal, kvízekkel a rendezvényen résztvevőket az Európa sátorban.
- A 60 év feletti korosztály volt a Központ kommunikációjának célcsoportja a hatvani Liszt Ferenc Művelődési Központban megrendezett Anna Bál alkalmával. A rendezvény helyszínén működtetett információs standon várták uniós kiadványokkal és tájékoztatással az érdeklődőket.

Augusztusban:

- A munkatársak a Nemzeti Művelődési Intézet Heves Vármegyei Igazgatóságának és az Eszterházy Károly Katolikus Egyetem Európai Dokumentációs Központjának munkatársaival tartottak megbeszéléseket közös programokról.

Szeptemberben:

- A „Paktum a Gazdaság- és Foglalkoztatásfejlesztésért Heves megyében” projekt keretében zajló „Szakmakör 2.0” rendezvénysorozat volt a helyszíne a Központ Európa sátrának Egerben az Eszterházy téren. A vármegyei EURES koordinátorral és az egyetem Európai Dokumentációs Központjának képviselőjével közösen, uniós kvízekkel, ügyességi játékokkal és gyerekfoglalkozatóval várták a munkatársak az érdeklődőket.
- A Központ az Idősek Világnapja alkalmával a Kemény Ferenc Sportcsarnokban rendezett rendezvény helyszínén működtetett információs standot.
- A „Kutatók Éjszakája” rendezvényen Egerben az Eszterházy téren felállított sátor volt a helyszíne a Központ információs tevékenységeinek.

Októberben:

- A Központ a Heves Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara Vármegyházán szervezett szakképzési tanérvnyitója alkalmával biztosított információs standot a programon résztvevőknek.
- A Nemzeti Művelődési Intézet Heves Vármegyei Igazgatósága munkatársaival együttműködve rendezték meg a munkatársak a Heves Vármegyei Értékkonferenciát, melyen a vármegyéből Noszvaj, Parád és Szűcsi települések, határon túlról pedig Kovászna és Hargita megyék mutatták be értékfeltáró és értékmegőrző tevékenységeiket.

Novemberben

- A Központ vezetője az Örökzöld Nyugdíjas Klub tagjai részére a Vármegyházán tartott tájékoztatót az Európai Unió aktualitásairól.

A feladatok elvégzéséhez elengedhetetlen a képzés. A Központ munkatársai januárban a Tempus Közalapítvány által rendezett, az Erasmus+ programról szóló online képzésen vettek részt. Az Európai Bizottság Kommunikációs Főigazgatósága online képzésének januárban regionális politika, márciusban az EU-s információ internetes forrásai voltak a témái. A munkatársak májusban Veszprémben, novemberben Budapesten vettek részt a Képviselői képzésein. A Központ képviselőjében, annak vezetője februárban Székesfehérváron regionális hálózati találkozón, októberben Budapesten nemzetközi hálózati találkozón vett részt. A munkatársak mindezek mellett az Európai Unióval kapcsolatos ismereteiket folyamatos önképzéssel törekszenek gyarapítani.

A partnerségi megállapodás szerint minden Europe Direct iroda tárgyyszerű, pontos, semleges és elfogulatlan tájékoztatást köteles nyújtani az Európai Unióról. A munkájuk során a munkatársak maximálisan erre törekszenek, valamint az uniós álláspontok lehető legpontosabb közvetítése a kitűzött cél.

A Központ a fentiekben bemutatott tevékenységeivel 2023-ban a rendezvényein közel 4000 főt ért el. A Központ Facebook oldalán tízezernél több elérést biztosított a havonta több mint 100, az Európai Unió aktualitásairól szóló poszt. Ezen számok ismeretében a Központ működése az év folyamán eredményesnek mondható.

## **2. feladat: Kapcsolatok a helyi médiával és a multiplikátorokkal.**

A médiával való intenzív kapcsolattartás kiemelten fontos, hiszen ennek segítségével gyorsan és hatékonyan közvetíthető információ. A munkatársak igény szerint háttéranyagokat biztosítanak a média számára, közvetítik részükre a képzési és pályázati lehetőségeket. Cél, hogy a hiteles információ közérthető módon jusson el a célcsoportokhoz. Rendezvények alkalmával a média képviselői meghívót kaptak, illetve a Központ sajtóanyagot juttatott el a részükre.

A Központ az Európai Parlament Magyarországi Kapcsolattartó Irodája és a Képviselői által a média munkatársai részére biztosított képzések esetén koordináló feladatokat lát el. Jelenleg egy decemberi tanulmányút szervezése van folyamatban, melyen a Heves Vármegyei Hírlap és a Szent István Rádió egy-egy munkatársa vehet részt. Cél, hogy azok az újságírók, akik a Központ munkájában tudósításokkal segítenek, eljussanak az Európai uniós intézményekbe, helyben tapasztalatot és ismereteket szerezzenek és ezt követően még hitelesebb tájékoztatást nyújtsanak.

## **3. feladat: Az érzékeny uniós témák helyi szintű tudatosítása.**

Napi tevékenységük során a munkatársak törekszenek a lehető legszélesebb körben tájékozódni és visszacsatolást szerezni az állampolgárok, ügyfelek személyes tapasztalatairól az EU működésével kapcsolatban és ezt a tapasztalatot továbbítani az európai intézmények felé. Napjainkban az egyik legcélravezetőbb mód ehhez a közösségi médiában a kommentek figyelemmel kísérése és a negatív vélemények kezelése, a téves információk helyreigazítása.

## **4. feladat: Az EU az iskolákban.**

A Központ a programjait, akcióit, a hálózat által rendezett vagy saját szervezésű vetélkedőit a vármegye összes oktatási intézményének igyekezett figyelmébe ajánlani.

A munkatársak igény szerint az Európai Uniót és annak tagállamait bemutató programokat tartanak a fiatal korosztály részére az Európai Unió aktualitásairól, az intézményrendszer működéséről, a mobilitási lehetőségekről. Iskolások részére EU tanórák tartását vállalják.

Ennek keretében az alábbi események valósultak meg:

- Februárban a Központ az Egri Dobó István Gimnázium és az Eszterházy Károly Katolikus Egyetem Gyakorló Általános Iskola, Gimnázium, Alapfokú Művészeti Iskola és Technikum diákjai munkáját segítette Európai Unió kiadványokkal, akik az Európai Parlament Nagyköveti Iskolája cím elnyerésén munkálkodtak.
- Márciusban a Központ vezetője az egri Neumann János Gimnázium, Technikum és Kollégiumban tartott előadást az Európai Unió által a fiataloknak biztosított lehetőségekről.
- Áprilisban az Egri Dobó István Gimnázium diákjai látogattak el a központba, ahol tájékoztatót hallhattak az Európai Unióról, valamint segítséget kaptak az intézmény EU-s rendezvényének lebonyolításához.
- Októberben a Szent Imre Katolikus Általános Iskola és Jó Pásztor Óvoda, Alapfokú Művészeti Iskola diákjai részére biztosított kiadványokat a munkatársak EU-s tájékoztatók tartásához.
- Októberben a Központ megbeszélést szervezett közös programokról az Európai Parlament négy nagyköveti iskolája tanárai részvételével.
- Novemberben a 7. és 8. osztályos általános iskolások voltak a Központ információs standjának célcsoportjai a Heves Vármegyei Kormányhivatal által rendezett Pályaválasztási Kiállításon.
- Novemberben a Központ vezetője az Egri Dobó István Gimnáziumban tartott EU tanórát kilencedikes diákok részére.
- Szeptember, október és november hónapokban a Központ segítette a középiskolások részére meghirdetett országos „4 FOR EUROPE” elnevezésű, európai uniós témájú vetélkedő előkészítését és novemberben a regionális döntő megrendezését Miskolcon. A regionális döntőn a második helyet az egri Andrassy György Katolikus Közgazdasági Technikum,

Gimnázium és Kollégium szerzete meg, melynek eredményeként képviselheti az Észak-magyarországi régiót a Kecskeméten megrendezésre kerülő országos döntőn.

### **5. feladat: A hálózatok regionális hálózatának előmozdítása.**

Feladatellátásuk során a munkatársak együttműködnek más EU-s tájékoztatási hálózatok munkatársaival. A partnereknek lehetőséget biztosítanak a vármegyében történő közös megjelenésekre rendezvények alkalmával. A Központ az EURES hálózat vármegyei koordinátorával a munkavállalással kapcsolatos információk megosztásában tud együttműködni, míg az Eszterházy Károly Katolikus Egyetemen működő Európai Dokumentációs Központ munkáját elsősorban kiadványok biztosításával segíti.

## **II. A Központ működtetése 2024-ben:**

A Képviselő a hatályos Keretmegállapodásnak megfelelően a 2024. évre vonatkozó cselekvési terv benyújtására kérte fel a Hivatalt, melynek beadási határideje 2023. november 9. volt. A központ munkatársai elkészítették és a kitűzött határidő előtt benyújtották a pályázatot, amelynek részeként szintén benyújtásra került a 2024. év cselekvési terve, mint munkaprogram tervezet.

A 2024. év munkaprogramjának tervezetét a munkatársak az immár több mint 22 évre visszanyúló tapasztalataik alapján állították össze. A Központ elsődleges feladata továbbra is az Európai Unióval kapcsolatos kommunikáció, a lakosság, a Heves vármegyei állampolgárok tájékoztatása az EU intézményrendszeréről, működéséről, szakpolitikáiról, programjairól, a Bizottsági kezdeményezések háttéréről, valamint az európai integráció lényeges eseményeiről. Az információs szolgáltatás mellett jellemző tevékenységeik közé tartozik változatlanul rendezvények, fórumok, tájékoztatók szervezése.

Az igényelhető támogatási összeg az új felhívás szerint évente 30.400 euró. Ehhez az önerő 9.600 euró, mely 100%-ban a Központban dolgozók munkabéréből (illetményéből) tevődik össze.

A Képviselő részére megküldött pályázati dokumentációt szakmai bizottság bírálja el és pozitív döntést követően a Képviselő a 2024. január 1. és december 31. közötti időszakra vonatkozó egyedi támogatási megállapodást készít a Hivatal részére, mely a két fél által történt aláírás után lép hatályba.

Az előterjesztést a Heves Vármegye Önkormányzata Közgyűlésének Ügyrendi és Nemzetiségi Bizottsága 8 igen szavazattal, a Vidékfejlesztési és Határon Túli Ügyek Bizottsága 5 igen szavazattal, a Pénzügyi és Ellenőrző Bizottsága 5 igen szavazattal egyhangúlag támogatta.

Kérem a Tisztelt Közgyűlést, hogy a Központ 2023. évi tevékenységéről szóló összefoglaló beszámolót elfogadni szíveskedjen és támogassa a Központ működtetése tárgyában a 2024. január 1. és december 31. közötti időszakra vonatkozó egyedi megállapodás megkötését.

Eger, 2023. december 6.

**dr. Juhász Attila Simon**

**Törvényességi szempontból ellenőriztem:**

**dr. Barta Viktor**  
**Heves vármegyei jegyző**

**Közyűlési határozati javaslat:**

Heves Vármegye Önkormányzatának Közyűlése megtárgyalta a „Beszámoló a Europe Direct Tájékoztató Központ 2023. évi tevékenységéről és javaslat a Europe Direct Tájékoztató Központ 2024. évi működtetésére vonatkozó egyedi megállapodás megkötésére” című előterjesztést, ami alapján az alábbiakról döntött:

1./ A Közyűlés a Heves Vármegyei Europe Direct Tájékoztató Központ 2023. évi tevékenységéről szóló beszámolót elfogadja.

2./ A Közyűlés jóváhagyja a Heves Vármegyei Europe Direct Tájékoztató Központ működtetése tárgyában a 2024. január 1. és december 31. közötti időszakra vonatkozó egyedi megállapodás megkötését. Ezen feladatok végrehajtására Heves Vármegye Önkormányzatának Közyűlése felhatalmazza a Heves vármegyei jegyzőt azzal, hogy a pályázatok kapcsán az esetleg szükséges további döntéseket meghozza, a szükséges szerződéseket, okiratokat aláírja, jognyilatkozatokat megtegye.

**Felelős: dr. Barta Viktor,  
Heves vármegyei jegyző**

**Határidő: értelemszerűen**



## **Europe Direct Tájékoztató Központ pályázatában benyújtott 2024. évi cselekvési tervének elemei**

A következő év tervezetét a munkatársak az Európai Bizottság pályázati felhívásában kitűzött öt feladat mentén állították össze:

### ***1. feladat: A polgárok tájékoztatása és szerepvállalásuk ösztönzése:***

A Europe Direct Heves, mint vármegyei tájékoztató központ (továbbiakban: Központ) munkatársai (továbbiakban: munkatársak) ügyfélszolgálatot biztosítanak Egerben a Vármegyeházán. A személyesen, e-mail útján vagy telefonon beérkező kérdéseket a saját ismereteikre, az Európai Unió hivatalos weboldalára, az Európai Unió intézmények portáljaira támaszkodva válaszolják meg, lehetőleg három munkanapon belül.

Az elmúlt évek tapasztalatai nyomán a Központ a tájékoztatási tevékenységek közül továbbra is kiemelt hangsúlyt szeretne fektetni a közösségi média segítségével történő ismeretterjesztésre. A munkatársak napi szinten követik az uniós aktualitásokat és a Központ facebook oldalán, illetve weboldalán hasznos információkat, infografikákat osztanak meg az Európai Unió hatásköreivel, politikáival és prioritásaival kapcsolatban.

Az interneten és a közösségi médián keresztül történő elérés az egyik legalkalmasabb eszköz az Európai Bizottság, az Európai Unió Tanácsa soros elnöksége (2024-ben Belgium és Magyarország) munkájának, a kulturális fővárosok (Bad Ischl–Salzkammergut, Ausztria; Tartu, Észtország) tevékenységeinek bemutatására. Ezen túlmenően a munkatársak, az eddigi évek gyakorlatának megfelelően 2024-ben is terveznek külön figyelemfelhívó tevékenységet megvalósítani az európai integráció fontosabb eseményeinek kerek évfordulói kapcsán.

A Központ fő feladata továbbá az Európai Unióval kapcsolatos információk minél szélesebb körű megismerését elősegítő rendezvények szervezése. A munkatársak 2024. évben is Európai Unió témákat fókuszba állító fórumokat és a tagállamokat bemutató programokat kívánnak megvalósítani.

Az első félévben a rendezvények fő célja az Európai Parlament munkájának bemutatása, a választásokon való részvételre buzdítás lesz. Az iroda munkatársai tájékoztatók tartását és információs standok működtetését tervezik.

Minden év májusában a Központ kiemelt feladata az Európa-nap megrendezése. Mivel 2024-ben húsz éve lesz, hogy Magyarország csatlakozott az Európai Unióhoz, még hangsúlyosabb lesz ennek az évfordulónak a kiemelése. A munkatársak Egerben terveznek április végén nagyszabású egész napos rendezvényt. Az Európai Parlament négy egri nagykövet iskolája együttműködésével olyan programelemeket állítanak össze, melynek központi eleme hazánk csatlakozása mellett az európai választások lesznek. A rendezvényen a tervek szerint az érdeklődőket információs sátorban ingyenes kiadványok és kvízzjátékok várják majd.

A 2024. évben a vármegyében rendezendő tájékoztatók alkalmával továbbra is napirenden maradnak a 2021-2027-es hosszú távú uniós költségvetés, az EU-s források bemutatása, a 2021-ben elindult új uniós programok (pl.: Horizont Európa, Erasmus+, új Kreatív Európa), valamint a munkahelyteremtést, a növekedést és a beruházások megvalósítását elősegítő uniós programok által finanszírozott tevékenységek. Az iroda szakpolitikai előadások tekintetében előadóként számít az Európai Bizottság Magyarországi Képvisellete munkatársainak segítségére.

A Heves Vármegye Önkormányzata és a Heves Vármegyei Önkormányzati Hivatal feladatköréből adódóan kiemelt figyelmet kívánunk fordítani az Európai Unió területfejlesztéssel kapcsolatos politikáira. Erre tekintettel a vármegye különböző településein tervez fórumokat a tájékoztató központ, mely kiváló lehetőség a polgárokkal történő párbeszéd lebonyolítására. Heves vármegye testvérmegyéinek bevonásával igény szerint konzultációs lehetőséget terveznek biztosítani az iroda munkatársai a különböző nemzeti régiók közös európai értékei és kihívásai mentén.

A Központ tervei között szerepel a vármegyében jelentős látogatószámú rendezvények alkalmával információs sátorral történő kitelepülés, mivel így személyesen nagyszámú érdeklődő érhető el és részükre egyénre szabott tájékoztatás nyújtható. Cél az, hogy ezen alkalmak során aktuális uniós információ jusson el a lakossághoz. 2024 nyarán a július 1-től kezdődő magyar uniós elnökség prioritásai lesznek a kommunikáció központjában. Tapasztalatok szerint kedveltek ilyenkor az uniós

kvízek, melyek megoldása során játékos formában tanulnak a résztvevők. Három kitelepülést terveznek a munkatársak.

A Központ minden alkalommal csatlakozik az országos Europe Direct hálózat akcióihoz és vállalja az Európai Unióról és annak tagállamairól szóló vetélkedők koordinálását és lebonyolítását. Cél a résztvevők tájékozottságának növelése az Európai Unióról.

A Központ továbbra is nagy figyelmet kíván fordítani a 60 év feletti korosztályra. A munkatársak tájékoztatókat terveznek a szépkorúak részére a 2024-es év folyamán az Európai Unió aktualitásairól, az EP választásról, a magyar elnökségről. A fórumokon a nyugdíjasok válaszokat kaphatnak az őket leginkább érdeklő kérdésekre, véleményyt formálhatnak az elhangzottak kapcsán, javaslatokkal élhetnek.

## ***2. feladat: Kapcsolatok a helyi médiával és a multiplikátorokkal:***

A médiával való kapcsolattartás kiemelten fontos, hiszen ennek segítségével gyorsan és hatékonyan közvetíthető információ. A munkatársak közvetítik a média részére a képzési és pályázati lehetőségeket. Cél, hogy hiteles információ közérthető módon jusson el a célcsoportokhoz.

Mindemellett fontos a Központ ismertségének növelése is, ezért a médiakapcsolatokban a Központ maximálisan törekszik a konstruktív együttműködésre. Rendezvények alkalmával a média munkatársai meghívót kapnak, illetve a munkatársak sajtóanyagot juttatnak el részükre.

Az Európai Parlament Magyarországi Kapcsolattartó Irodája és az Európai Bizottság Magyarországi Képvisellete által a média képviselői részére biztosított képzések esetén a Központ koordináló feladatokat lát el. Ennek keretében a cél az, hogy azok az újságírók, akik a Központ munkájában tudósításokkal segítenek, eljussanak az Európai uniós intézményekbe és ezt követően még hitelesebb tájékoztatást nyújtsanak.

## ***3. feladat: Az érzékeny uniós témák helyi szintű tudatosítása.***

Napi tevékenységük során a munkatársak törekszenek a lehető legszélesebb körben tájékozódni és visszacsatolást szerezni az állampolgárok, ügyfelek személyes tapasztalatairól az EU működésével kapcsolatban és ezt a tapasztalatot továbbítani az európai intézmények felé. Napjainkban az egyik legcélravezetőbb mód ehhez a közösségi médiában a kommentek figyelemmel kísérése és a negatív vélemények kezelése, a téves információk helyreigazítása.

A Központ feladata az álhírek elleni küzdelem is. A munkatársak figyelemfelkeltő infografikákat, figyelmeztető felhívásokat, tájékoztatókat tesznek közzé, hogy felhívják az olvasókat a hiteltelen hírforrások kerülésére. Az álhírek elleni küzdelem alapvetően az EU intézményrendszerével, szervezetével, működésével, az egységes piac pillérének számító négy alapszabadsággal (az áruk és személyek, a szolgáltatások és a tőke szabad mozgása) kapcsolatos.

Ezen túlmenően a vármegyében élők részére folyamatosan tájékoztatást nyújtanak azokról az akciókról (pl. európai polgári kezdeményezés), kérdőívekről, melyek keretében az uniós polgárok véleményüket hallathatják és eljuttathatják az Európai Unió képviselői részére.

## ***4. feladat: Az EU az iskolákban.***

A fiataloknak szervezendő események kiemelten fontosak a Központ munkájában. A munkatársak igény szerint az Európai Uniót és annak tagállamait bemutató programokat rendeznek a fiatal korosztály részére az intézményrendszer működéséről, az Európai Unió aktualitásairól, a mobilitási lehetőségekről. 2024-ben az európai választások, a 2004-es bővítés és az Európai Unió Tanácsa soros elnöksége témák köré szerveződhetnek ezen rendezvények.

A Központ programjairól, akcióiról, a hálózat által rendezett vagy saját szervezésű vetélkedőkről a vármegye összes oktatási intézménye felhívást fog kapni. Középiskolások részére EU tanórák tartását vállalják a munkatársak. Ezen alkalmakkal az ifjúság különböző érdeklődésű csoportjai a legfrissebb, életkoruknak megfelelő információt kapják majd, valamint kifejtethetik véleményüket az EU működését és jövőjét illetően. Cél az is, hogy minél többen megismerkedjenek az uniós intézményeknél eltölthető gyakornoki lehetőségekkel is.

A Központ munkatársai előadásai, kitelepüléseik alkalmával népszerűsítik az Európai Unió hivatalos honlapján található Tanulósarok és az Európai Parlament oktatással és tanulással foglalkozó weboldalán elérhető tananyagokat, valamint az uniós intézmények által készített egyéb hivatalos anyagokat.

2024. tavaszán az EP négy nagyköveti középiskolája diákjainak bevonásával terveznek a munkatársak programot, melynek fő célja az Európai Parlamenti választások bemutatása mellett a together.eu közösség tagjai számának bővítése.

A Központ csatlakozni kíván a Europe Direct Hálózat „4 for Europe” című középiskolák részére hirdetett vetélkedőjéhez és egyéb közös programokhoz. Az „Euroscola”, az Európai Parlament „Nagyköveti iskola” programjaiban eddig is részt vett az iroda, segítette a diákok munkáját. A Képviselő Zöld EU-tanóra projektjét segítik a munkatársak, koordináló szerepet vállalnak.

#### ***5. feladat: A hálózatok regionális hálózatának előmozdítása.***

Munkájuk során a Központ munkatársai együttműködnek más EU-s tájékoztatási hálózatok munkatársaival. Ezen a területen a Központ koordinációs feladatot vállalt és vállal. A partnereknek lehetőséget biztosítanak a vármegyében történő közös megjelenésekre rendezvények alkalmával.

Az EURES hálózat vármegyei koordinátorával a munkavállalással kapcsolatos információk megosztásában tervez együttműködést a Központ. A vállalkozóktól érkező befektetési és export lehetőségekkel kapcsolatos érdeklődéseket az Enterprise Europe Network vármegyei koordinátorához tudják irányítani a munkatársak. A Tempus Közalapítvány és Európai Fogyasztói Központ tájékoztató programok rendezésekor előadót biztosít, a munkatársak pedig az ügyfélszolgálatot keresőket tudják tájékoztatni arról, hogy hol található válaszokat a mobilitással vagy fogyasztóvédelemmel kapcsolatos kérdéseikre, megoldást problémáikra. Az Eszterházy Károly Katolikus Egyetemen működő Európai Dokumentációs Központ munkáját elsősorban kiadványok biztosításával tudja segíteni a Központ. A munkatársak az intézmény Erasmus+ koordinátorával igény szerint terveznek programokat, melyek célja az Európai Unió által a fiatalok részére biztosított lehetőségek bemutatása, szerepvállalásuk ösztönzése.

A Központ munkatársai részt vesznek az Európai Bizottság Magyarországi Képviselője által az uniós információszolgáltatók részére rendezett találkozón.