



231/26-4/2024

Heves Vármegye Önkormányzatának Közgyűlése

Helyben

Tájékoztató

a Bródy Sándor Könyvtár Heves Vármegyei Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszerének 2023. évi tevékenységéről és annak 2024. évi munkatervéről

Tisztelt Közgyűlés!

Heves Vármegye Önkormányzata felkérésére a vármegyei hatókörű városi könyvtárként működő Bródy Sándor Könyvtár (3300 Eger, Kossuth Lajos utca 16.) elkészítette a Heves Vármegyei Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszerének 2023. évi tevékenységéről és annak 2024. évi munkatervéről szóló tájékoztató anyagát, melyet az előterjesztés melléklete tartalmaz.

A tájékoztatót a Vidékfejlesztési és Határon Túli Ügyek Bizottsága megtárgyalta és azt tudomásul vette.

Kérem a Tisztelt Közgyűlést, hogy a mellékelt tájékoztatóban foglaltakat tudomásul venni szíveskedjék.

E g e r, 2024. április 16.

dr. Juhász Attila Simon
Heves Vármegye Önkormányzata Közgyűlésének elnöke

Törvényességi szempontból ellenőriztem:

dr. Barta Viktor
Heves vármegye jegyzője

BESZÁMOLÓ

A HEVES VÁRMEGYEI

KÖNYVTÁRELLÁTÁSI SZOLGÁLTATÁSRÓL

2023



BESZÁMOLÓ A BRÓDY SÁNDOR KÖNYVTÁR
KÖNYVTÁRELLÁTÁSI SZOLGÁLTATÓ RENDSZERBEN VÉGZETT
MUNKÁJÁRÓL
2023

AZ INTÉZMÉNY SZÉKHELYE: 3300 ÉGER, KOSSUTH LAJOS U. 16.
AZ INTÉZMÉNY VEZETŐJÉNEK NEVE: TŐZSÉR ISTVÁNNÉ GÉCZI ANDREA

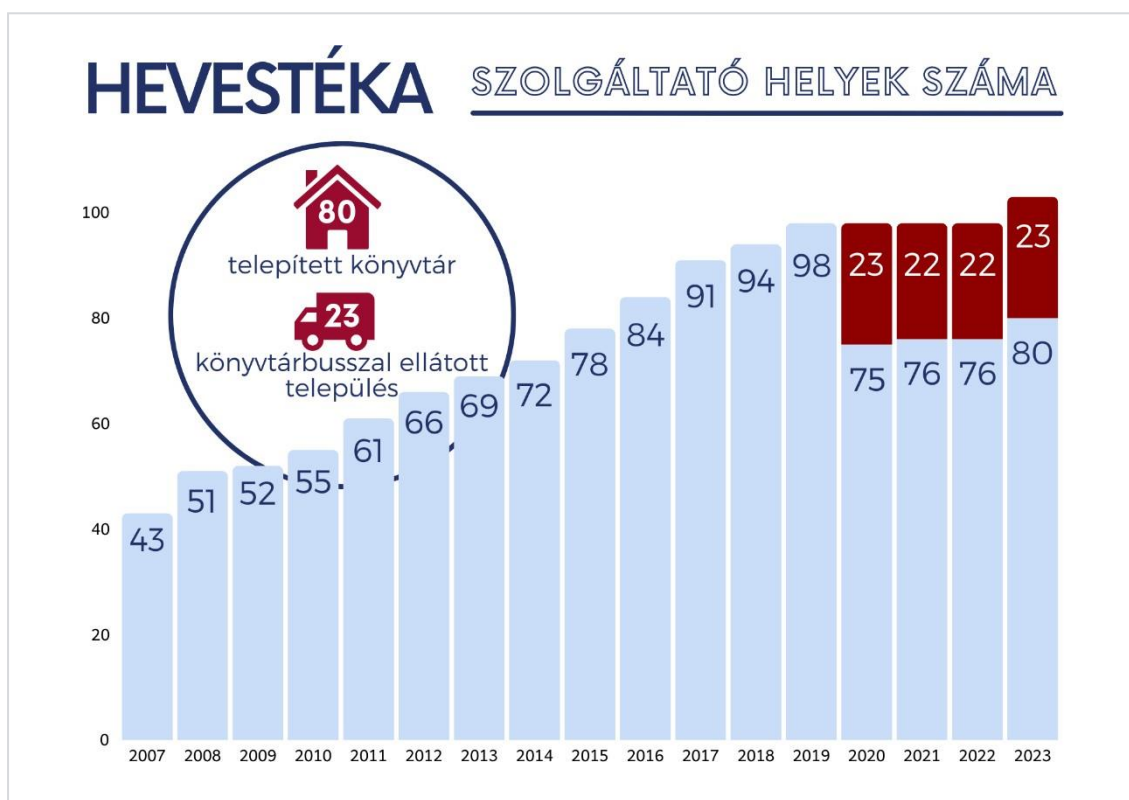
Tartalom

1. Helyzetkép	4
1.1. A KSZR működési alapelveinek való megfelelés, a kistelepülési könyvtári ellátás megszervezése	4
1.2. Heves vármegye településeinek könyvtárellátási helyzete számokban	6
1.3. Humán erőforrás	8
1.4. A szolgáltató helyek infrastrukturális feltételei	10
1.5. A központi költségvetési támogatás egységes feladatalapú felhasználása.....	11
2. A vármegyei hatókörű városi könyvtár által nyújtott szolgáltatások.....	15
2.1. Állománymenedzsment.....	15
2.1.1. Gyűjteményfejlesztés.....	15
2.2. Dokumentumszolgáltatás	17
2.3. Információs szolgáltatás	17
2.4. Közösségi szolgáltatások	18
2.5. Speciális könyvtári szolgáltatások, dokumentumok, eszközök biztosítása a fogyatékossgal élők számára	30
2.6. Szakmai képzés, továbbképzés.....	30
2.7. Eszközbeszerzés	30
2.8. Könyvtárbuszos ellátás	33
2.9. A vármegyei hatókörű városi könyvtár által a kistelepülési megállapodásban vállalt további szolgáltatás: iskolai könyvtári szolgáltatás	34
3. Szolgáltató könyvtár	37
4. Minőségfejlesztés, minőségirányítás, a szolgáltatás dokumentálása	38
5. Sajtómegjelenés	40

1. Helyzetkép

1.1. A KSZR működési alapelveinek való megfelelés, a kistelepülési könyvtári ellátás megszervezése

A Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer az 1997. évi CXL. törvény 64. § alapján szabályozott széles szakmai kisugárzó tevékenység: folyamatos együttműködést, rendszeres szolgáltatás-szervezést, helyszíni látogatásokat, tanácsadást, értékelést, valamint gyakorlati segítségnyújtást jelent. 2007 óta működő rendszerünk célja, hogy Heves vármegye bármely kistelepülésén élők egyenlő eséllyel, közvetve vagy közvetlenül hozzáférjenek minden számukra szükséges információhoz a legmodernebb, leghatékonyabb minőségi könyvtári ellátás keretében, amely elsősorban a felhasználók igényeit elégíti ki. A szolgáltatást igénylő partner önkormányzataink



száma évről évre folyamatosan növekszik.

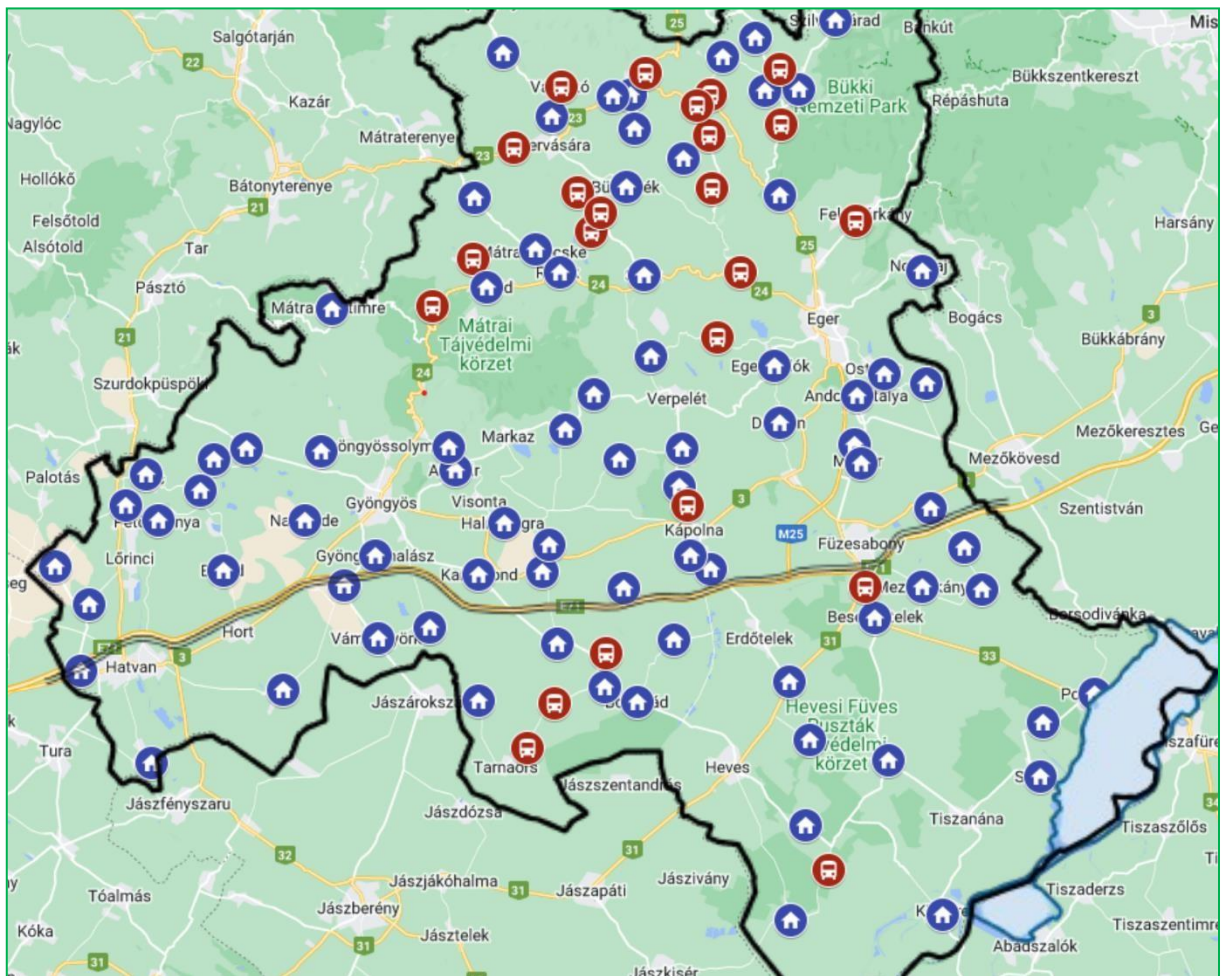
2023-ban 5 új csatlakozó településsel a Heves vármegye 115 ötezeröttszáz lakos alatti települése közül 103 települési önkormányzattal kötöttünk szerződést, így a jogosult települések 89 %-a tartozott a rendszerbe az alábbiak szerint:

Lakónépesség	Település összesen	Szolgáltató hely összesen	% arány
500 alatt	15	15	100%
501-1000	28	28	100%
1001-1500	18	17	94%
1501-5500	60	43	72%
összesen	121	103	85%

Heves vármegye 294 475 fős lakosságának 51%-a (151 042 fő) a KSZR rendszerében részesül nyilvános könyvtári szolgáltatásban. A Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer működtetése – állami költségvetési támogatással – a Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer működéséről szóló 39/2013. (V. 31.) EMMI rendelet előírásai alapján történik.

A települési könyvtárak áttekintése Heves vármegyében a 2023. december 31-i állapot szerint:

- **Települések száma (121)**
- **Nyilvános Könyvtárak jegyzékén nyilvános könyvtár (18)**
- **Könyvtári szolgáltató helyek összesen (103)**
Épületben (kék házzal jelölve) 80 település
Könyvtárbuszos ellátás (bordó busszal jelölve) 23 település



1.2. Heves vármegye településeinek könyvtárellátási helyzete számokban

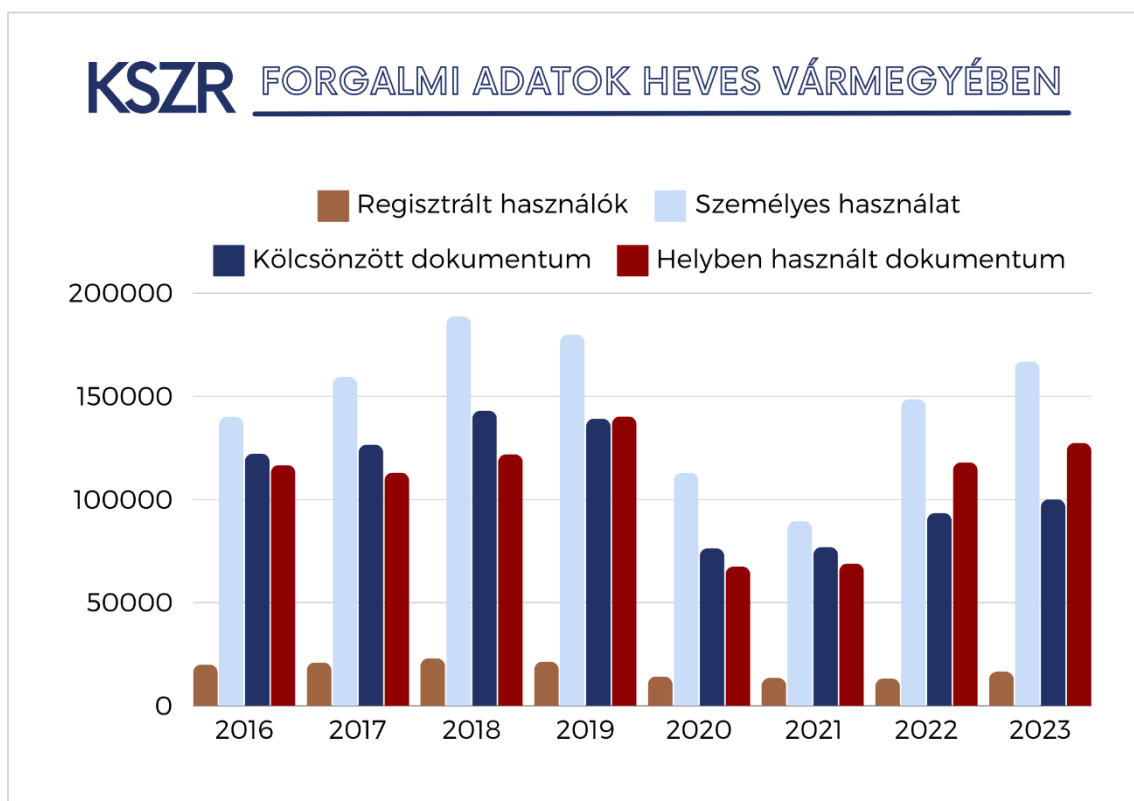
Könyvtárak		könyvtárak száma (db)	Lakosságszám összesen
Könyvtárellátási Szolgáltató helyek	vármegyei hatókörű városi könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 0 - 500 lakosú településen	15	5 102
	ebből könyvtárbusszal ellátott település	10	3 515
	vármegyei hatókörű városi könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 501 - 1000 lakosú településen	28	20 374
	ebből könyvtárbusszal ellátott település	9	6 387
	vármegyei hatókörű városi könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 1001 - 1500 lakosú településen	17	20 771
	ebből könyvtárbusszal ellátott település	4	5 202
	vármegyei hatókörű városi könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 1501 - 5500 lakosú településen	43	99 414
	ebből könyvtárbusszal ellátott település	1	3 612
Összesen		103	145 661
Nemzetiségi könyvtárat fenntartó nemzetiségi önkormányzattal kötött megállapodás alapján		0	0
A települési közkönyvtári és iskolai könyvtári feladatokat együttesen ellátó szolgáltató helyek száma		66	120 610
ebből megkötött megállapodások száma		28	46 903

A vármegyében nincs olyan kistépülés, ahol szünetel vagy nincs könyvtári ellátás. A szolgáltatást igénylő partner önkormányzatok száma 15 év alatt több mint duplájára növekedett.

A 2023. évi KSZR könyvtári szolgáltatások összefoglaló adatai



A főbb forgalmi adatok alakulása a KSZR rendszerben 2016-2023 között



Könyvtárhasználat a szolgáltató helyeken

Település	Lakónépessége	Olvasók száma összesen							Ebből 14 éven aluliak száma			
		Regisztrált használók	Személyes használat	Az összesből Internet használat	Telefon, fax, e-mail	OPAC, honlap	Kölcsönzött dokumentumok	Helyben használt dokumentumok	Regisztrált használók	Személyes használat	Kölcsönzött dokumentumok	Helyben használt dokumentumok
Összesen	145661	16 553	166 806	21 125	14 462	16 499	99 995	127 328	6 903	62 520	35 381	61 320
1-500 lakosú településen	5 102	634	6 240	177	276	0	6 568	10 103	159	2 220	2 343	3 414
501 - 1000 lakosú településen	20 374	2 397	27 272	5 010	2 062	1 135	17 285	32 678	882	12 017	4 395	12 744
1001 - 1500 lakosú településen	20 771	1 678	16 727	3 159	1 551	3 769	10 418	10 977	625	4 610	2 367	3 815
1501 - 5500 lakosú településen	99 414	11 844	116 567	12 779	10 573	11 595	65 724	73 570	5 237	43 673	26 276	41 347

A regisztrált könyvtárhasználók száma az előző évhez képest 25 %-os növekedést mutat, és a pandémia előtti adatokhoz képest is emelkedett kissé, de még mindig 32%-os csökkenést mutat. A lakosságszám arányában ez azt is jelenti, hogy az előző évhez hasonlóan a lakosság 11%-a volt regisztrált könyvtárhasználó.

A látogatások száma azonban emelkedő tendenciát mutat: az előző évhez képest 12 %-kal, a pandémia időszakához képest pedig mintegy 87%-kal nőtt. Egy olvasó átlagosan 10,1 alkalommal kereste fel a könyvtárat az év során, és egy alkalommal átlag 6 db könyvet kölcsönzött.

Az adatokból az látszik, hogy a pandémia és az energiaválság időszaka alatt elveszített könyvtárhasználókat továbbra is nehéz visszaszerezni, ugyanakkor biztató a látogatottság emelkedő tendenciája.

Az energiaválság elhúzódó hatásai miatt több intézmény az előző év utolsó negyedétől 2023. tavaszáig kénytelen volt módosítani a nyitvatartásának feltételeit – a helyszín változtatásával, ami rendszerint együtt járt a könyvtárral korlátozott hozzáféréssel vagy a nyitvatartási idő csökkentésével. Öröndetes, hogy helyben a kollégák igyekeztek rugalmasan biztosítani a könyvtári szolgáltatásokat, az előző évek tapasztalatait is hasznosítva (pl. előzetes igények alapján összeállított kölcsönzés és házhozszállítás).

A helyben használat aránya mindezek ellenére 11%-os növekedést mutat, mely jelzi a kollégák megfelelő, pozitív reakcióját a kialakult helyzetre.

A 14 éven aluli korosztály forgalmi adatai a felnőtt könyvtárhasználók adataival összecsempesítve azt mutatják, hogy a regisztrált használók száma nőtt közel 34 %-kal a tavalyi évhez viszonyítva, valamint mind a látogatások száma, mind a kölcsönzött és helyben használt dokumentumok száma nagy mértékben növekedett.

Jelentős volt a könyvtárközi kölcsönzések, valamint átkölcsönzések száma is.

1.3. Humán erőforrás

Személyi feltételek a kistélepeleken																
Település	Lakónépessége	Nyitvatartási		Könyvtárbusz		A szolgáltató helyen dolgozó kollégák										
		napok száma hetente átlagolva	órák száma hetente átlagolva	napok száma kéthetente átlagolva	órák száma kéthetente átlagolva	főfoglalkozású jogviszonyban összesen	főfoglalkozású jogviszonyban átlagolva (fő/települések száma)	részunkaidős jogviszonyban összesen	részunkaidős jogviszonyban átlagolva (fő/települések száma)	megbízási díjas összesen	megbízási díjas átlagolva (fő/települések száma)	közcélú, közhasznú foglalkoztatott összesen (fő)	közcélú, közhasznú foglalkoztatott (fő/települések száma)	önkéntes összesen	önkéntes átlagolva (fő/települések)	képesítése megfelel a jogszabályi előírásainak (%átlagolva)
Összesen	145661	3,1	13	1	2	9	0,1	58	0,67	14	0,18	3	0,04	0	0	80
1-500 lakosú településen	5 102	2,5	8	1	2	0	0	3	0,60	1	0,20	1	0,20	0	0	100
501 - 1000 lakosú településen	20 374	3	12	1	2	1	0,05	12	0,60	6	0,30	1	0,05	0	0	100
1001 - 1500 lakosú településen	20 771	3,1	12	1	2	0	0	9	0,69	4	0,33	0	0	0	0	100
1501 - 5500 lakosú településen	99 414	3,9	20	1	2	8	0,19	34	0,81	3	0,08	1	0,03	0	0	62

Heves vármegyében a könyvtári szolgáltató helyek személyi feltételeinek biztosítása - munkáltatóként - a helyi önkormányzatok feladata. A HEVESTÉKA Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszerben dolgozó munkatársak képzettsége az emberi erőforrások minisztere 39/2013. (V. 31.) EMMI rendelete előírásainak 80 %-ban megfelel. Eltérés csak az 1500 lakos fölötti települések kategóriájában van, a szakmai végzettség a munkatársak egyharmadánál hiányzik.

2023-ban a korábbi évekhez hasonlóan alakultak a személyi feltételek, évközi személycserékkel. A főfoglalkozásban alkalmazott könyvtárosok száma nőtt (9 fő), a munkatársak 70 %-a részmunkaidős volt, 18 % megbízással látta el a feladatot, öröndetes, hogy közcélú foglalkoztatásban mindössze 3 fő vesz részt.

A Hevestéka könyvtárbuszon állandó beosztás szerint, napi váltásban 3 fő könyvtáros szervezi és biztosítja a szolgáltatásokat. Ez által a kistépülések lakóival a személyes kapcsolattartás is biztosított.

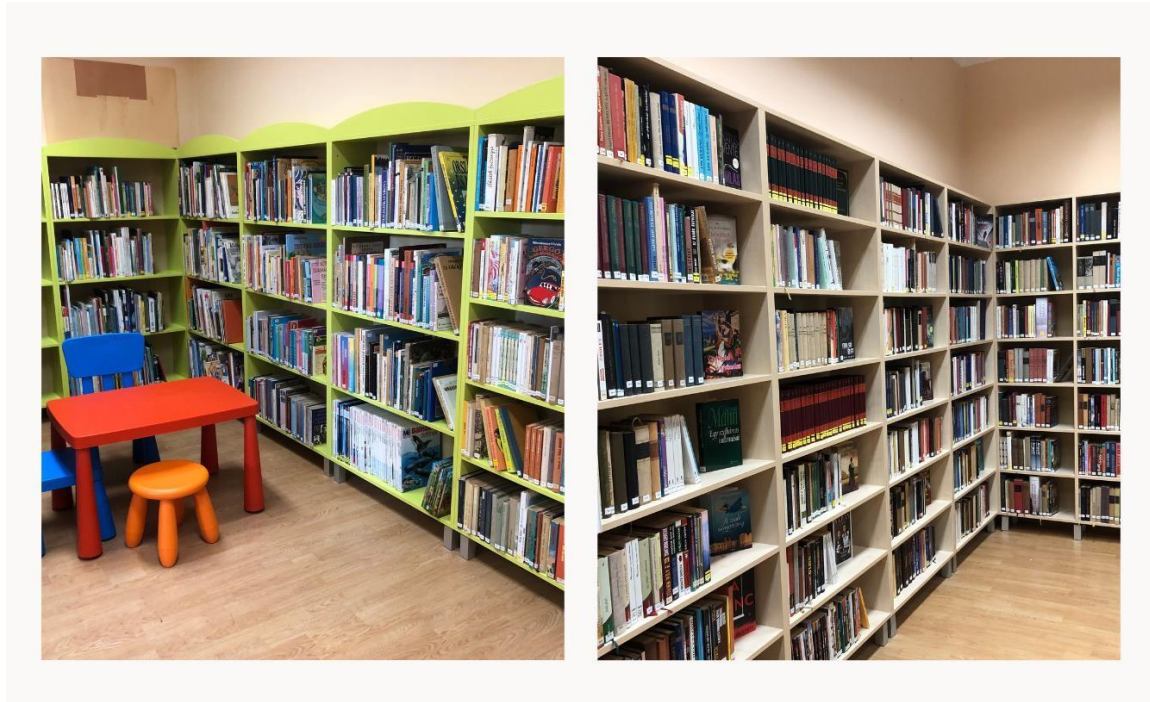
A szolgáltató helyek működési feltételeit és a szolgáltatások szakmai színvonalát az év során folyamatosan figyelemmel kísértük. Kiemelten kezeltük azokat a helyeket, ahol könyvtáros személyében változás történt. Szakmai konzultációra a cseréletét kiszállítás során minden alkalommal lehetőség adódott, további megbeszélésekre - a szakmai munkák során - igény szerint, többször is sor került.

1.4. A szolgáltató helyek infrastrukturális feltételei

A szolgáltató hely infrastrukturális feltételei																											
Település	Lakónépessége	A szolgáltató hely működése (település db)						könyvtárbusz	A szolgáltató hely külső-belső akadálymentesítése megoldott (település db)		Az épület állapota (település db)				A könyvtári helyiség/helyiségek állapota (település db)				Alapterülete	A könyvtári bútorzat állapota (település db)				A könyvtári tér alkalmas-e		Biztonságtechnikai eszközök (település db)	
		önálló épületben	oktatási intézménnyel közös épületben	IKSZT épületében	egyéb kulturális intézménnyel egy épületben	egyéb	megoldott		nem megoldott	elfogadható	felújított	felújítandó	2023-ban felújított	elfogadható	felújított	felújítandó	2023-ban felújított	elfogadható		felújított	felújítandó	2023-ban felújított	van	fejlesztendő			
Összesen	145661	13	13	8	36	10	23	52	29	26	35	18	0	14	63	4	0	64	12	51	18	0	65	63	18		
1-500 lakosú településen	5 102	2	1	0	1	1	11	3	2	1	3	1	0	0	5	0	0	32	0	5	0	0	5	4	1		
501 - 1000 lakosú településen	20 374	2	4	2	7	5	7	11	9	8	8	4	0	3	16	1	0	50	3	3	14	0	6	12	8		
1001 - 1500 lakosú településen	20 771	2	1	1	6	3	4	8	4	3	5	5	0	2	10	1	0	70	4	9	0	0	12	10	3		
1501 - 5500 lakosú településen	99 414	7	7	5	22	1	1	29	14	14	20	8	0	9	32	2	0	103	5	34	4	0	42	37	6		

2023-ban folytatódtak a könyvtári szolgáltatások biztosításához szükséges kulturált könyvtári környezet kialakítására irányuló törekvéseink, fejlesztéseink. Egységes arculat alapján, egységes bútorozással 2023-ban 1 Heves vármegyei könyvtári szolgáltató hely –Sirok – 2022 év végén, sikeres NKA pályázatoknak köszönhetően megújult belső tereit adtuk át az olvasóknak. A megújult könyvtár átadására ünnepélyes keretek között került sor, az új tereket örömmel vették birtokba a látogatók.

Megújult könyvtáraink – válogatott fotók



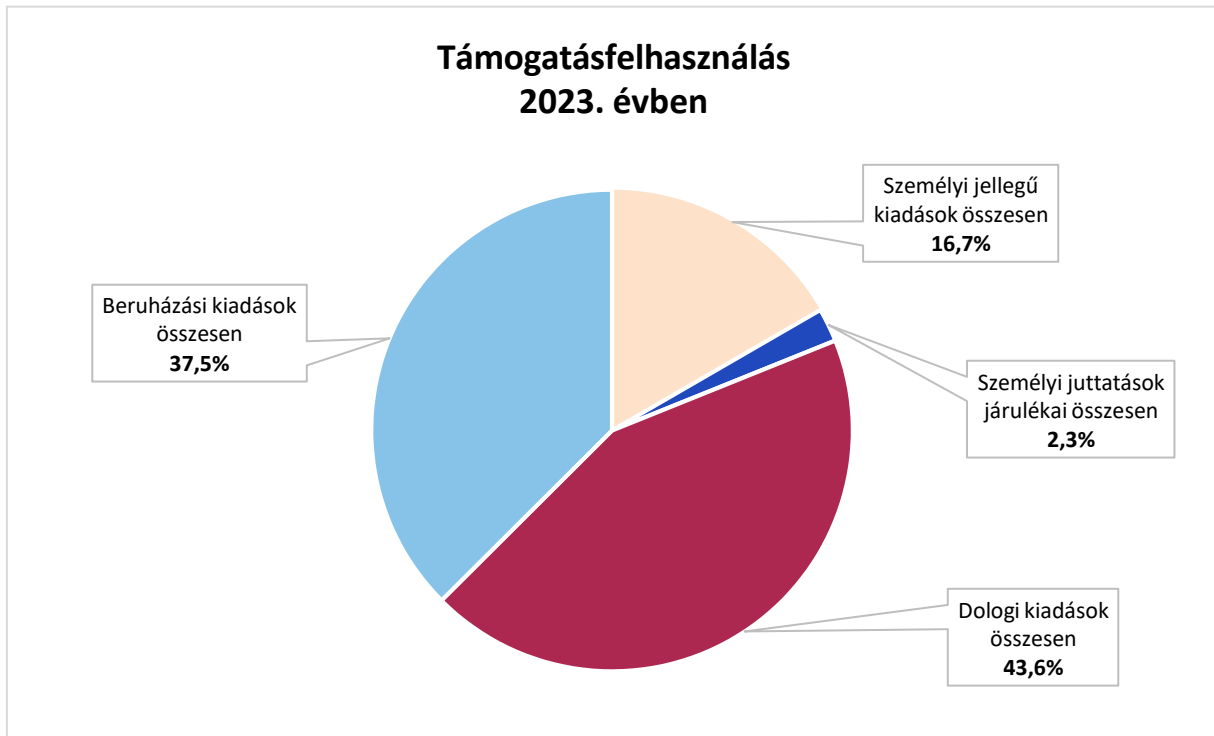
Külső cégtáblák, belső feliratok

2023-ban az előző évi energiaválság okozta megváltozott nyitvatartások helyreigazítását és a könyvtárak eredeti épületbe történő visszaköltözését várva a szolgáltató helyek épületeire homlokzati cégtáblákat nem készítettünk, a már meglévő, de esetlegesen megrongálódott táblákat nem cseréltük le. Ezek cseréjét a 2024. évre ütemeztük az anyagi források célszerű felhasználását figyelembe véve.

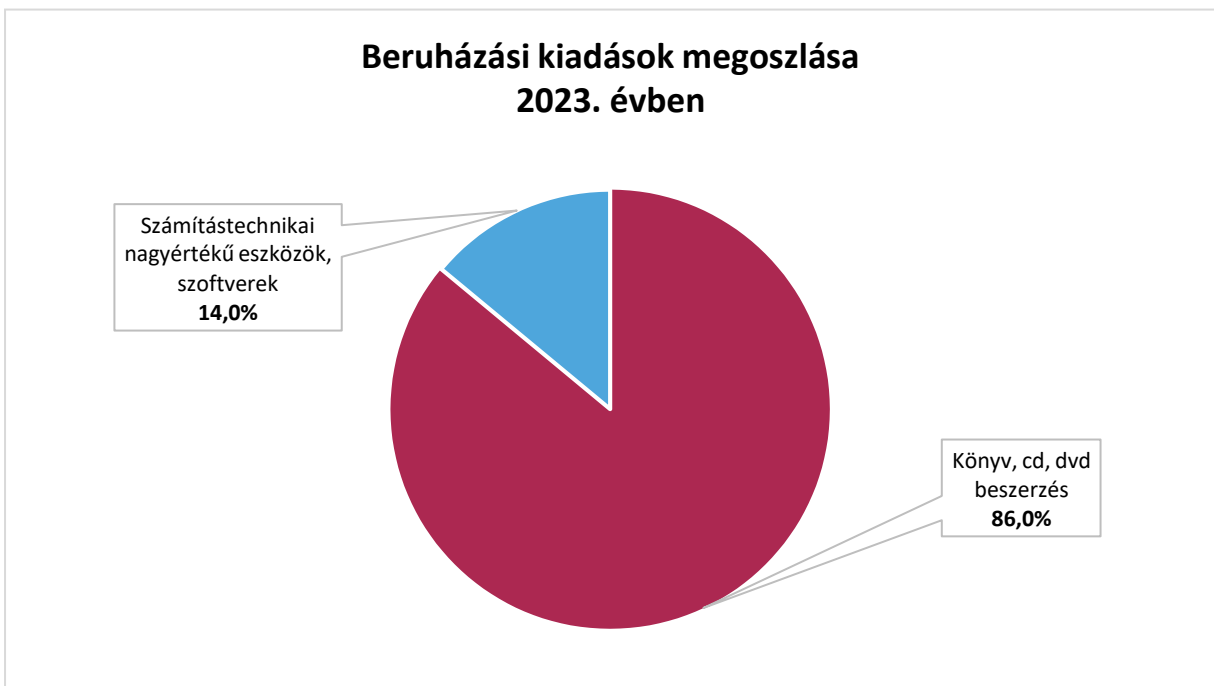
Egységes, arculatba illő belső feliratokat pedig 2 szolgáltató hely kapott.

1.5. A központi költségvetési támogatás egységes feladatalapú felhasználása

A támogatás felhasználásának aránya a tervezethez képest jelentősen nem változott, az alábbiak szerint alakult:



A személyi és dologi kiadásokat a tervezetteknek megfelelően használtuk fel. 2023-ban is nagyobb összeget építettünk be a könyvtári nyári táborok támogatására – ennek hasznosulását a forgalmi adatok (személyes használat, kölcsönzött dokumentumok, helyben használt dokumentumok és könyvtári programok) tükrözik.



A beruházási kiadásokban a támogatás felhasználása a tervezetthez képest a könyvbeszerzés esetében 12%-kal nőtt, amely a könyvárak folyamatos emelkedésének következménye.

Heves vármegye Könyvtár-ellátási Szolgáltató Rendszer 2021. évi költségvetési támogatásának felhasználása	Terv 2023			Tény 2023		
	kiadások	összesen	%	kiadások	összesen	%
Személyi jellegű kiadások összesen		14 040 000 Ft	15,62%		14 584 189 Ft	16,66%
Szakmai szolgáltatás megbízási díja munkakörön kívüli és munkaidőn túli feladatra	9 000 000 Ft			14 584 189 Ft		
Közösségi programok előadójának, oktatójának és közreműködőinek megbízási díjai	5 040 000 Ft					
Személyi juttatások járulékai összesen		1 642 680 Ft	1,83%		1 970 886 Ft	2,25%
Személyi juttatások járulékai	1 642 680 Ft			1 970 886 Ft		
Dologi kiadások összesen		43 849 300 Ft	48,79%		38 195 637 Ft	43,62%
Dokumentumszolgáltatás		10 000 000 Ft	11,13%		8 693 634 Ft	9,93%
Folyóirat, napilap	9 000 000 Ft			8 279 916 Ft		
Könyvtárközi kölcsönzés - egyedi dokumentumokra vonatkozó kérések teljesítése (postaköltség, csomagolás stb.)	1 000 000 Ft			413 718 Ft		
Információs szolgáltatás		200 000 Ft	0,22%		0 Ft	0,00%
Adattárak, adatbázisok szolgáltatás díja (pl. EBSCO), honlapfejlesztés, retrospektív feldolgozás, konverzió, oktatásban, képzésben résztvevők információellátásának segítése	200 000 Ft					
Közösségi szolgáltatás		8 600 000 Ft	9,57%		8 638 763 Ft	9,87%
Digitális írástudás fejlesztés, információs műveltség elsajátításának, használóképzés, tanulási folyamatok támogatása, ODR-MOKKA működéséről tájékoztatás	100 000 Ft					
Olvasásfejlesztő, ismeretterjesztő, a könyvtár szolgáltatásait népszerűsítő programok, kulturális, közösségi rendezvények, egyéb programok, kiállítások szervezése	8 500 000 Ft			8 638 763 Ft		
Könyvtárosképzés, továbbképzés		400 000 Ft	0,45%		35 000 Ft	0,04%
Könyvtári személyzet rendszeres képzése, továbbképzése, szakmai napok költségei (tanfolyamok költsége, utazás, csoportos étkezés)	400 000 Ft			35 000 Ft		
Szolgáltatások szakmai anyagköltsége		850 000 Ft	0,95%		529 177 Ft	0,60%
Szakmai nyomtatványok, vonalkód, könyvtámasz, címkék, filmulux, olvasójegy stb.	600 000 Ft			529 177 Ft		
Kültéri és beltéri táblák, feliratok, képkeretek, betű- és szakjelzet készlet stb.	250 000 Ft					
Szolgáltatások infokommunikációs költsége		5 816 500 Ft	6,47%		271 320 Ft	0,31%
Nem adatátviteli célú távközlési díjak	100 000 Ft					
Adatátviteli célú távközlési díjak	1 035 500 Ft			271 320 Ft		
Szoftverüzemeltetés, licenc díj, portálszolgáltatás díja	4 681 000 Ft					

Szolgáltatások szállítási költsége		8 860 000 Ft	9,86%		10 232 581 Ft	11,69%
Gépkocsi/könyvtárbusz üzemeltetés kiadásai (hajtó- és kenőanyag, biztosítás, szerviz)	8 160 000 Ft			7 855 902 Ft		
Egyéb szállítási költség, csoportos utazás költsége	500 000 Ft			961 065 Ft		
Postaköltség (egyéb postai küldemény)	200 000 Ft			1 415 614 Ft		
Szolgáltatások egyéb kiadásai		1 722 800 Ft	1,92%		3 148 876 Ft	3,60%
Pénzügyi szolgáltatás, bankköltség, közbeszerzés költsége	300 000 Ft			156 982 Ft		
Egyéb általános költségek	172 800 Ft			2 783 655 Ft		
Irodaszerek, egyéb nyomtatvány	1 250 000 Ft			208 239 Ft		
Továbbszámlázott (közvetített) szolgáltatások kiadásai államháztartáson belülről - szolgáltatás vásárlása városi könyvtártól						
Szolgáltatások marketing eszközei		600 000 Ft	0,67%		163 280 Ft	0,19%
Szolgáltatást népszerűsítő, tájékoztató kiadványok, programmeghívók, hirdetés, reklámköltségek	600 000 Ft			163 280 Ft		
Beruházási kiadások összesen		30 343 620 Ft	33,76%		32 814 480 Ft	37,47%
Szolgáltatások kísértékű tárgyi eszközei		27 453 620 Ft			28 228 929 Ft	
Könyv, cd, dvd beszerzés		25 000 000 Ft			28 228 929 Ft	
Könyv	25 000 000 Ft			28 228 929 Ft		
Nem hagyományos dokumentumok	0 Ft					
Fejlesztő játékok, eszközök, kiegészítő célbútorok, berendezési tárgyak, elektronikai eszközök	2 453 620 Ft					
Számítástechnikai eszközök		2 890 000 Ft	3,22%		4 585 551 Ft	5,24%
Szolgáltatások beruházási, fejlesztési költsége	2 500 000 Ft			4 585 551 Ft		
Számítástechnikai nagyértékű eszközök, szoftverek	0 Ft					
Szállító jármű vásárlása	390 000 Ft					
Szoftver- és adatbázisfejlesztés						
Egyéb, a fenti kategóriákba nem sorolható tétel		6 800 000 Ft	7,57%		6 483 006 Ft	7,40%
Irodahelyiség, raktár bérleti díja	6 800 000 Ft			6 483 006 Ft		
Kiadás összesen		89 875 600 Ft	100,00%		87 565 192 Ft	
Támogatás összesen		89 875 600 Ft				

2. A vármegyei hatókörű városi könyvtár által nyújtott szolgáltatások

2.1. Állománymenedzsment

2.1.1. Gyűjteményfejlesztés

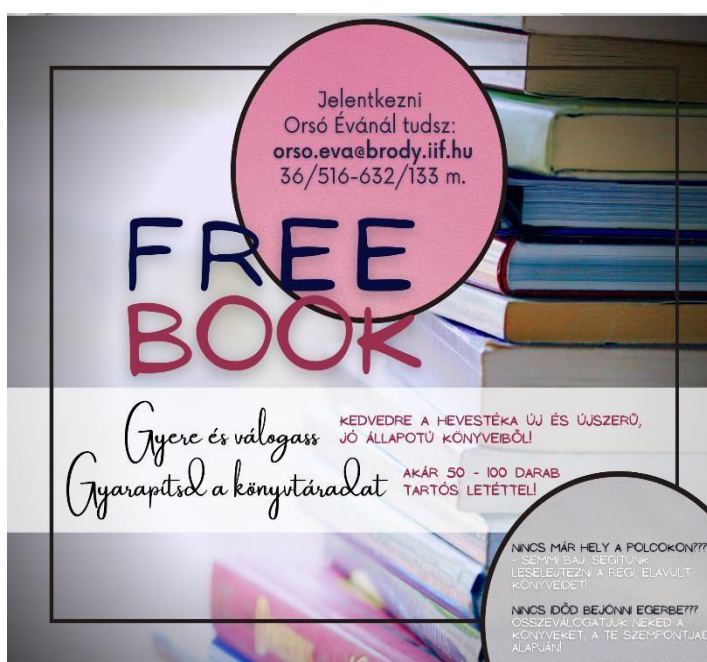
Dokumentumszolgáltatásunk elsődleges célja az volt, hogy a kistélepüléseken élők hozzájussanak a legfrissebb könyvtári dokumentumokhoz. Célunk a gyűjtemények sokoldalú hasznosítása, a település igényeihez, a lakosság összetételéhez igazodó, folyamatosan bővülő és cserélődő dokumentumkínálat biztosítása volt.

	darabszám	nettó érték Ft-ban
Könyvbeszerzés	9 564 db	28 611 712,- Ft
Folyóirat, heti-, napilap	907 példány	8 215 364,- Ft
Összesen		36 827 076,- Ft

Dokumentumszolgáltatást végeztünk évi 4 alkalommal (200 db/alkalom), cseréletét formájában, amelynek keretében az év során minden szolgáltató helyen átlagosan 720 új könyv állt a használók rendelkezésére. Vásárlásaink során partnerünk a Libri-Bookline volt, itt a könyveket 38 %-kal olcsóbban tudtuk beszerezni.

Ezzel a kedvezményes árfekvéssel lehetőségünk nyílt arra, hogy a cseréleteti állomány mellett nagyobb mennyiségű tartós letéti csomagokkal lássuk el KSZR könyvtárainkat, így ezek a könyvek a helyi állomány részét képezik.

Tartós letéti csomagjainkat kívánságlista és az előzetesen végzett elégedettségmérések szerint vásároltuk, valamint a meglévő KSZR állományból is helyeztünk ki könyveket.



Letétben cserélődő dokumentumok száma össz. (db)	A kiszállított dokumentumok értéke összesen (Ft)	Tartós letét (db)	Tartós letét értéke (Ft)
90 212	142 089 816,- Ft	4 748	9 681 809,- Ft

A cserék és kiszállítások összes száma 317 volt. A gyarapítás során figyelemmel kísértük a fogyatékkal élők, a nemzeti és etnikai kisebbségek speciális gyűjteményi igényeit, valamint – igény szerint – közhasznú, közérdekű és helyismereti információkat szolgáltatunk.

A szolgáltatás keretében minden partnerkönyvtárunk 100 000 Ft értékben rendelhetett folyóiratokat, napi- és hetilapokat, valamint, ahol szükséges volt, a könyvtári működés elindításához igényelhetek könyvtári nyomtatványokat (olvasójegy, könyvtárhasználói nyilatkozat, állománybélyegző, munkanapló) is.

2.1.2. Állomány nyilvántartása, feltárása, gondozása

Település	Lakónépessége	A településen helyben lévő dokumentumok száma (cseréletét nélkül)	Könyvtárbusz állománya	Elektronikus nyilvántartásba vett dokumentumok (%-ban)	A szolgáltató hely dokumentumállománya elektronikus katalógusban: teljes mértékben feltárt (100 %) részben feltárt (becslés %-ban) nem érhető el (0 %)	Selejtezendő dokumentumok százalékos aránya (becslés %-ban)	Raktári jelzetek megfelelése (0 % nincs, 100 % teljes mértékben megoldott)	Vonalkódolás (0 % nincs, 100 % teljes mértékben megoldott)
Összesen	145661	368 791	3599	100%	100%	6%	100%	64%
1-500 lakosú településen	5 102	15 639		100%	100%	0%	100%	57%
501-1000 lakosú településen	20 374	54 932		100%	100%	5%	100%	73%
1000 -1500 lakosú településen	20 771	58 784		100%	100%	0%	100%	44%
1501-5000 lakosú településen	99 414	239 436		100%	100%	18%	100%	80%

Célunk a letéti állomány szakszerű gyarapítása, feltárása, valamint az információhoz való hozzáférés egyenlő esélyének megteremtése volt – az állomány elektronikus eszközökkel való visszakereshetőségének biztosításával. Ezért a cseréleteti könyvtári dokumentumokat

- adatbázisban rögzítettük;
- könyvtári használatra fölszereltük, jelzeteztük, vonalkódoztuk;
- szerveztük a cserék lebonyolítását és kiszállítását.

Állománygondozás terén fő célunk, hogy a településeken a dokumentumállomány jó fizikai állapotban kerüljön a használókhoz. Fontos a megfelelő tárolás, a gyors visszakereshetőség a megromlódott, elavult könyvek folyamatos selejtezése. Ennek érdekében 2022-ben folyamatosan végeztük a községi könyvtárak meglévő állományának teljes körű leválogatását, a fizikailag rongálódott, tartalmilag elavult és gyűjtőkörbe nem tartozó kötetek kivonását. Szükség esetén a könyvtári helyiséget átrendeztük, és a polcokon a könyvtári rend helyreállítása is megtörtént. Ezt a munkát a Hálózati csoport munkatársai és a helyi könyvtáros végezték el. Nagyobb állományú könyvtárak esetében a vármegyei hatókörű városi könyvtár minden munkatársa bekapcsolódott a selejtezésbe.

Leválogatás, selejtezés

Nagyobb leválogatási, selejtezési munkákat előzetes igényfelmérés és helyszíni szemle alapján 8 településen: *Abasár, Apc, Egerfarmos, Kál, Maklár, Nagytálya, Recsk, Szihalom*.

Állományrendezés

A Corvina adatbázis építés vagy a könyvtári helyiségek felújítása, bútorozása után visszazállított könyvek rendezését végeztük 5 szolgáltató helyen: *Boldog, Maklár, Nagytálya, Szihalom, Zagyvaszántó* községben.

Állományellenőrzés

2023-ban 1 településen (*Szihalom*) állományellenőrzést végeztünk, amely során 7 023 dokumentum rekordját és példányadatát javítottuk, illetve a könyvek elláttuk raktári jelzettel és vonalkóddal.

2.2. Dokumentumszolgáltatás

Tájékoztatást nyújtottunk az Országos Dokumentum-ellátási Rendszerről, az országos lelőhely-nyilvántartás működéséről. Népszerűsítettük az ODR szolgáltatásokat minden településen. A szolgáltatások igénybevételének hatékonyságát növeli, hogy könyvtárunk állománya MOKKA országos közös katalógusból közvetlenül is elérhető.

Könyvtárközi kölcsönzés keretében az egyedi dokumentumokra vonatkozó kéréseket teljesítettük. A lebonyolítás (ki- és beszállítás) leggyakrabban a csere-szolgáltatáshoz kötődik, postai vagy elektronikus úton történt.

Kiterjesztettük az elektronikus könyvtárközi átkölcsönzést a helyismereti dokumentumok körére, mellyel helyismereti gyűjteményünk anyaga azonnal elérhetővé válik minden településről.

A könyvtárközi kölcsönzés szolgáltatását KSZR könyvtáraink 76% vette igénybe, 78 szolgáltató helyre, 2238 kérést teljesítettünk.

2.3. Információs szolgáltatás

A szolgáltató helyeken célunk, hogy segítsük az oktatásban, képzésben részt vevők információellátását, tájékoztatást adjunk az adatbázisokból történő, közhasznú és egyéb információkérés lehetőségéről. Tájékoztatási tevékenységünk során leginkább a szervezett oktatásban, felnőtt szakképzésben, továbbképzésben, átképzésben résztvevőkkel találkoztunk. A *Most csak én segíthetek!*, *Ne pánikolj!*, *Otthon a világhálón* és a *GrafoMánia* foglalkozásaink is ezt a célt szolgálták. E mellett nőtt a mindennapi életben való eligazodáshoz segítséget kérők száma, s örömdetesnek tartjuk a helyismereti kérdések iránti érdeklődés bővülését, amit az e témákat feldolgozó vándorkiállításaink iránti megnövekedett érdeklődés is megmutatott.

HEVESTÉKA Heves Vármegyei Könyvtári Portál

Honlapunkon egységes webes megjelenést biztosítottunk a vármegye könyvtárai számára. 2023-ban önálló Heves vármegyei KSZR weblapot hoztunk létre, amelyen a vármegyei információk a jelenleginél átláthatóbban lesznek kereshetők. Az új honlapon is közzétettük a nyilvános települési könyvtárak és a települési szolgáltató helyek alapadatait, hírt adtunk a legfontosabb könyvtári eseményekről, rendezvényekről. Frissítését az év során folyamatosan végeztük.

Elérhetővé tettük a Heves vármegyei könyvtárak statisztikai adatait és a Kapcsolat c. szakmai folyóiratot. Honlapunkról online és nyomtatható formában is szakmai munkaanyagokkal láttuk el a települési könyvtárakat (munkanapló, beiratkozási napló, adatlapok, különféle nyomtatványok, rendezvényajánló stb.).

HEVESTÉKA – Egységes Integrált Könyvtári Rendszer Heves vármegyében

Tárhelyet biztosítottunk a szolgáltató helyek katalógusai számára a Corvina Integrált Könyvtári Rendszerben. Az egységes Heves vármegyei katalógus és adatbázis biztosítja az egyes könyvtárak szolgáltatásainak távoli elérését, állományának webes felületen való keresését, a kölcsönzési szolgáltatások, olvasói nyilvántartások gépesítését.

A 103 szolgáltató hely állomány teljes feldolgozottsággal érhető el az adatbázisban, a Heves vármegyei KSZR települések 100 %-a használja tehát az egységes vármegyei rendszert.

Szolgáltatásunkban 2022-ben elsődleges célként tűztük ki a Heves vármegyei könyvtári szolgáltatóhelyeken az elektronikus kölcsönzésre történő átállást – így 2023-ban már minden KSZR könyvtárunkban ezzel a korszerű kölcsönzési technikával várjuk az olvasókat.

2.4. Közösségi szolgáltatások

A megvalósított könyvtári foglalkozások, programok – az országos szakmai stratégiai célokkal összhangban – a helyi könyvtár iránti érdeklődés felkeltését, az olvasás népszerűsítését, közvetlen élményszerzést, a helyi lakosság életminőségének javítását szolgálják. 2023-ban a közösségi szolgáltatások a rezsisválság okozta nehézségek ellenére egész évben meg tudtak valósulni. Így évi négy könyvtári program megszervezésében tudtunk segítséget nyújtani a kistelepülések számára. Általánosságban elmondható, hogy a programok tervezésénél alkalmazkodtunk a helyi igényekhez és a lakosság összetételéhez, a legkisebbektől az időskorúakig. Emellett figyelembe vettük a település terveit, szokásait, hagyományait, rendszeresen megrendezésre kerülő programjait és az ünnepköröket. Olyan egyedi programokat ajánlottunk, melyek ötletgazdája és megvalósítója a Bródy Sándor Könyvtár 13 munkatársa. A tematikákat könyvtárszakmai tudásuk alkalmazásával, személyes érdeklődésük, speciális tudásuk és egyéni motivációjuk szerint dolgozták ki és valósították meg. Kiemelt jelentőséget tulajdonítunk annak, hogy a vármegyei hatókörű városi könyvtár munkatársai bemutatják a helyi kollégáknak a könyvtári foglalkozások jó gyakorlatát és módszertanát. Segítséget nyújtanak a helyi munkatársaknak önálló ötleteik, képességeik, készségeik felismeréséhez, támogatást és ösztönzést adnak azok megvalósításához. Idén is biztosítottuk a foglalkozások anyagköltségét, eszközigényét és a szállítási költségeket. A szervezés koordinálásában alkalmaztuk a korszerű felhőtechnikai eszközöket: a foglalkozások helyszíneit és időpontjait Google-naptárban, a gépkocsi-menetrendet drive táblázatban vezetjük, melyek kollégáink számára elérhetők. A könyvtári programok közönségszervezése, a helyszín előkészítése, valamint a dokumentálás (fotó, programkártya) a helyi munkatársak feladata volt.

2023. év legsikeresebb programsorozatai

ÍGY KELL JÁRNI, ÚGY KELL JÁRNI

Népi játékkal kezdik a bevezetést, egymásra hangolódást. Előbb a tánc, aztán a lakoma című magyar népmese elmesélése után táncra perdülnek a kicsik, dunántúli ugrós táncot tanulnak, miközben táncbéli táncszókat is elsajátítanak.

TÜNDÉRFORGÓ – Varázsmesék óvodásokak

Láthatatlanná tevő köpönyegről, hétmérföldes csizmáról, aranyfésűről, csodafurulyáról, varázsbabról, Terülj-terülj asztalkámról, aranyat tüszentő számról hallgathatnak a gyerekek meséket. Az elvarázsolt királyfik és királylányok bár mindannyian bajba kerülnek, de segítőtársaiknak köszönhetően hőiesen megküzdnek az útjukba kerülő sárkányokkal, boszorkányokkal, óriásokkal, s legyőzve minden gonosz erőt, a végén mindannyian boldogok lesznek.

CSAK SEMMI DRÁMA! - Drámajáték minden mennyiségben!

A program során olyan játékokkal ismerkednek meg a kis és nagyobb kamaszok, amelyek hozzájárulnak a személyiségformáláshoz, megkönnyítik az egymás közötti kapcsolatfelvételt és kapcsolattartást, a kommunikációt. A program során kipróbálnak ritmus, utánzó, helyzetfelismerő játékokat, koncentrációs gyakorlatokat, kapcsolatteremtési és bizalomjátékokat.

OTTHONUNK A TERMÉSZET – természetvédelemről gyerekeknek

Az állatok igen hasznosak az ember számára, a mesés foglalkozáson megtanulják a gyerekek, hogy mi, emberek hogyan lehetünk számukra hasznosak. A program a környezettudatosságra és természetvédelem fontosságára hívja fel a figyelmet. Megismerik az állatok életmódját,

szokásaikat, hogy miért hasznosak például a méhek, a madarak, a ragadozók. Megtanulják, hogyan óvjuk meg őket és miért fontos, hogy élőhelyet biztosítsunk számukra.

KREATÍV KALANDOZÁSOK A KÉZIMUNKÁK VILÁGÁBAN

Hogyan készíthetünk dekoratív tárgyakat egyszerű, ámde látványos módszerekkel? A kézimunkázás története a kezdetektől napjainkig, könyv- és folyóiratajánlókka, internetes tartalmak ajánlása, szakirodalom értelmezése. Kezdő és haladó kategóriában is! Nemcsak nőknek!

Nyári táborok a könyvtárban

A tavalyi év rendkívül sikeres táborai nyomán 2023-ban is meghirdettük olvasótáborainkat. Heves vármegye 33 kistélepülése szervezett módszertani támogatásunk mellett egyhetes könyvtári tábort, mellyel 577 gyermek nyári kikapcsolódását segítettük elő. Ezek a táborok lehetőséget adtak a gyerekek számára olyan szabadidős programok megvalósítására, amelyek a könyv, az olvasás szeretetére nevelnek, helyi kulturális értékeket közvetítenek, és olyan maradandó élményeket adtak, amire csak egy tábor képes.

Táborszervező könyvtárak: *Abasár, Aldebrő, Apc, Atkár, Balaton, Bekölce, Boldog, Demjén, Egerbocs, Egercsehi, Egerszalók, Egerszólát, Feldebrő, Gyöngyöspata, Gyöngyöstarján, Heréd, Kál, Ludas, Maklár, Mátraderecske, Mátraszentimre, Mónosbél, Nagykökényes, Nagyréde, Nagyvisnyó, Parád, Pély Szúcs, Szúcsi, Tarnaméra, Tarnaszentmária, Tarnaszentmiklós, Vámosgyörk.*

A vármegyei hatókörű városi könyvtár az alábbi költségekkel támogatta a településeket: *tábori programok előadói és közreműködői díja, kézműves foglalkozások anyagköltsége, valamint a résztvevők csoportok kirándulási költség (buszbérlés, helyközi közlekedés).*

Válogatás a legsikeresebb tábori élmények fotóiból





KönyvtárMozi

<http://www.konyvtarmozi.hu>

<https://hevesteka.hu/konyvtarmozi/>



A KönyvtárMozi országos könyvtári szolgáltatásunkat 2015. októberben indítottuk el Heves vármegyében. A 2023. évben 28 településen + 1 könyvtárbuszon történtek vetítések, mely települések a következők: *Aldebrő, Andornaktálya, Apc, Bekölce, Bélapátfalva, Besenyőtelek, Boldog, Domoszló, Egerfarmos, Fedémes, Feldebrő, Gyöngyöspata, Gyöngyöshalász, Karácsond, Kerekharaszt, Kisköre, Maklár, Nagyfüged, Noszvaj, Novaj, Ostoros, Pély, Petőfibánya, Recsk, Rózsaszentmárton, Szűcsi, Tarnalelesz, Váraszó.*

A KönyvtárMozi működése óta **Heves vármegyében 17 732 fő** vett részt a vetítéseken.

A KönyvtárMozi keretében a magyar filmkultúra kiemelkedő alkotásaival ismerkedhettek meg a kistélepüléseken élők, a közös filmnézés élménye, az azt követő beszélgetések alkalmat adtak a közösségépítésre is. A szolgáltatást igénybe vevő falvak könyvtári környezete, berendezése megfelel a közösségi filmnézés feltételeinek, az emellett szükséges technikai eszközöket a vármegyei hatókörű városi könyvtár mindegyik jelentkező könyvtárnak biztosította.

2023-ban az előző évhez képest csökkent a vetítések és a résztvevők száma, hiszen a rezsisválság okozta bezártság a könyvtárak nyitvatartását a tavaszi, kora nyáreleji időszakig nagyban befolyásolta. 8 könyvtárban rendszeresek a vetítések, a további településeken a KönyvtárMozi vetítések száma esetleges volt, azonban több település is jelezte csatlakozását az év folyamán, ahol meg is indultak a rendszeres vetítési alkalmak.

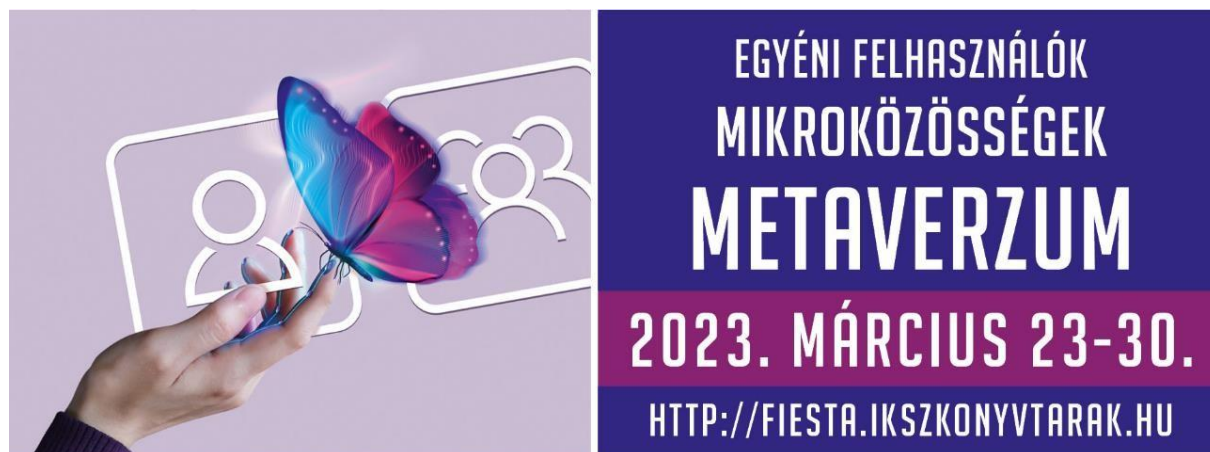
2023-ban vetített: 14 település

Vetítések száma: 58 alkalom

Résztvevők száma: 1117 fő

Országos kampányok, olvasásnépszerűsítő programok

2023. március 23-30. Internet Fiesta Heves vármegyében



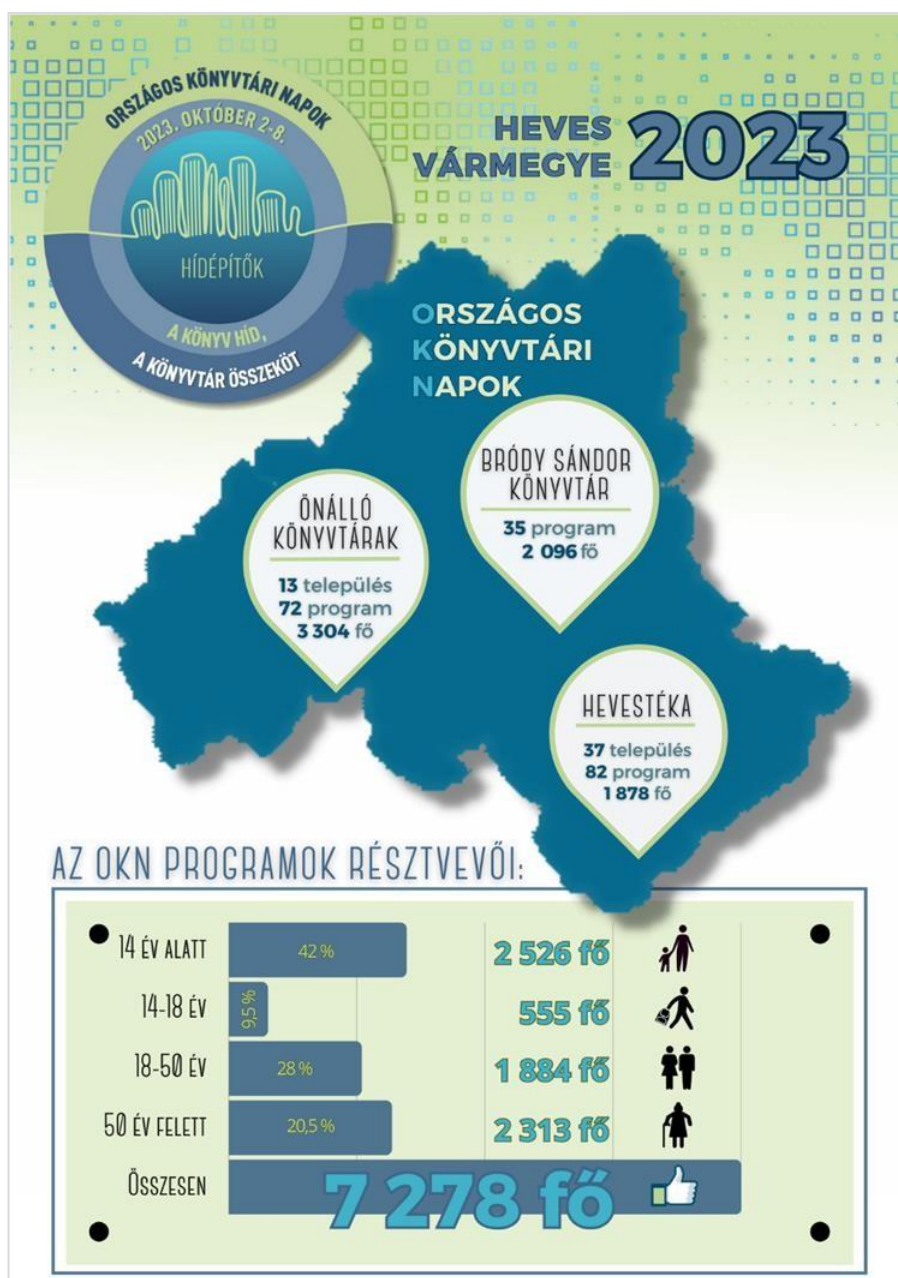
2023-ban Heves vármegyéből 24 település 26 intézmény 64 programmal, összesen 1049 fővel vett részt az internet mindennapi használatának népszerűsítésében.

2023. október 02 – 08.

Országos Könyvtári Napok Heves vármegyében



Az Országos Könyvtári Napok eseményeire - az Informatikai és Könyvtári Szövetség szervezésében, a Nemzeti Kulturális Alap támogatásával eredményesen szerveztük és koordináltuk a települési könyvtárak programjait. Programsorozatunkhoz összesen **51 Heves vármegyei település** összefogásával **189 könyvtári program** valósult meg. Programjaink összesen közel **7 278 főt** szólítottak meg.



2023. év során a KSZR keretében a következő programok valósultak meg:

OLVASÁSNÉPSZERŰSÍTŐ PROGRAMTÍPUSOK 2023.	Rendezvények száma	Résztevők száma
Mondókázók – ölbéli játékok babáknak és mamáiknak		
Ciripecske - Ölbéli játékok - 0-3 Éves babáknak és mamáiknak	8	76
Ciróka és matató – Énekes, mondókázó foglalkozás bábos jelenetekkel és baba-kézművességgel	8	143
A mesék birodalmában – mesés foglalkozások óvodások és kisiskolásoknak		
Tündérforgó – Varázsmesék óvodásokak	14	280
Így kell járni, úgy kell járni – mesés, táncos mulatság	18	441
Mese-tár – Mese játékkal és bábkészítéssel	9	195
Szörnyhatározó – Mesés kalandozások	8	149
Mesekunyhó – Magyar és más népek meséi házikóval, kunyhóval, vityillóval	6	108
Fények a csodasziklán – Utazás az időben a mesékkal előre és hátra	7	149
Állati jó mesék – Baglyok mindenhol és más mesék	8	214
Medveles – Mese a medve kardjáról, ami a világ legélesebb, legügyesebb kardja a világon vagy mégsem?	3	62
Mátyás király könyvtára – Készítsünk kódexet!	8	270
Én vagyok a lila légy! – Rendhagyó irodalomóra	2	36
A nagyravágyó feketeterítő – Zenés, bábos foglalkozás Lázár Ervin meséje alapján	15	395
Sztorivarázslók – Silent book foglalkozás – 4-99 éves korig	1	19
A két papagáj – Silent book mesefoglalkozás a versengés, barátság, jó és rossz döntések körében	7	154
Ökomesék a Számtalan szemétről	9	200
Most csak én segíthetek! –Játékos foglalkozás a segélyhívóról gyerekeknek	6	161
Hú, de bátor! – Interaktív mesefoglalkozás a bátorság, szupererő, tolerancia témakörében	7	160
Illatok és hangok... - Interaktív foglalkozás a színekről, hangokról és illatokról - kisiskolás korosztály részére	9	161
Gyertek velem játszani! – Ókori játékok minden mennyiségben	3	56
Csepü, lapu, gongyola - hagyományörzés - alsó tagozatosok részére	2	36
Otthonunk a természet – Természetvédelemről gyerekeknek	20	503
Nálatok laknak-e állatok? - kedvenc állataink az irodalomban	1	29
Betyárok Heves vármegyében – Vidróczky Márton és Zöld Marci betyárkodásai	5	112

Z-generációs kihívások – kis- és nagy kamaszoknak		
Meseszövés - mese és alkotás Samueé Allo vándor mesemondó történeteiből válogatva	4	82
Világító szavak - Az irodalom, mint közösségi élmény	3	63
Könyvtártúra – Az egri Bródy Sándor Könyvtár bemutatása könyvtárlátogatás keretében	6	128
Petőfi 200 Talpra Petőfi! – avagy a nagy felforgatókönyv	4	92
Petőfi 200 „Vándorlok, vándorlok a világ végéig” - Petőfi János János vitéz című művének élményalapú feldolgozása	2	38
160 éve születtek: Gárdonyi Géza és Bródy Sándor - a két ismert ember életútja és találkozási pontjai	1	23
Éljen a grund! - A Pál utcai fiúk című regény élményalapú feldolgozása beszélgetéssel, társasjátékkal	7	155
Játszd újra, Géza! - Az Egri csillagok regény élményalapú feldolgozása	6	140
Csak semmi dráma! - drámajáték minden mennyiségben	12	247
Mesél a megye – Legendák és mondák Heves megyéből	1	22
Népek és kultúrák - kalandozások, élmények itthon és külföldön	2	35
Lehet egy kérdéssel több? Kvíz minden mennyiségben	2	42
Védd magad! online biztonság	6	123
Illik, nem illik? Illemtan	2	51
Kulturális kalandozások – fiatal felnőtteknek és idősebbeknek		
GrafoMánia – személyiségelemzés és önismeret az íráskép alapján	8	74
eKÉPpen – Online képszerkesztés, pár kattintással!	1	5
Kreatív kalandozások a kézimunkák világában	16	176
Ne pánikolj! - az Életmentő alkalmazás és a segélyhívó szám használata felnőtteknek	3	55
Lexikonok a zsebben - hasznos és ingyenes alkalmazások okostelefonra	1	5
Otthon a világhálón - mozogjunk otthonosan a világhálón, használjuk tudatosan és biztonságosan az interneten!	2	9
Csupa praktika - Avagy mentsük, ami menthető!	4	36
Egészség a kamrából	6	52
Kovászkaland – Kenyérsütés kovással, beszélgetés a kenyérről kapcsolatos hagyományokról	16	146
Vándorló kiállítások		
A Bükk járatlan útjain	6	277
Egri anzix - történetem Egerben	1	40
Arcok - Mindennapi hősök üzenetei	3	458
"Friss szelek, fényes szelek fújnak..."Az 1956-os forradalom Egerben és Heves megyében	4	650

A „Szőlővessző, mely idegenből hozva egri tőkénévé lett” – A polihisztor Gárdonyi Géza	8	920
Kiemelt programok		
Ákom-Bákom Bábcsoport előadása	11	885
Lóca Együttes előadása	4	233
Galagonya Bábszínház - Bábszínházi előadás a legkisebbeknek	15	776
Babszem Jankó Gyermekszínház - Színház a gyermekek nyelvén	8	515
Paramisi Társulat – magyar és cigány népmesék	8	997
Khelipe Társulat - táncfolklorisztikai előadás	1	44
Egerszalóki Tekergő Zenekar - A zene legyen mindenkié!	12	692
TücsökSzabi Móka – Gyerekkoncert a közös éneklés örömeivel	3	66
Vig Balázs író-olvasó találkozó	3	78
Dániel András író-olvasó találkozó	4	153
Kovács Attila - Holden Rose író-olvasó találkozó - Petőfi, mielőtt sztár lett	2	63
Bosnyák Viktória és Dudás Győző író-olvasó találkozó	1	48
Találkozz velünk Párban! - Mustármag mese- és biblioterápiás mikroműhely	1	23
Csupa mese - hagyományos mese- és történetmondás	3	42
Fejlámpa mesés utakra - élményteljes lélekfrissítés	1	21
Baráth Viktória író-olvasó találkozó	1	18
Sohonyai Edit író-olvasó találkozó	1	54
Trux Béla író-olvasó találkozó	2	20
Végvári Imre író-olvasó találkozó	1	32
Természetközeli élet és kertelés a Banya-Tanyával	8	82
„Olvass a kutyának!” terápiás segítőkutyák a könyvtárban	3	70
Walter Ferenc - Operavarázs	1	6
Kalandok az Óperenciás-tengeren is túl - Kiss Balázs túravezetővel	1	21
Stresszkezelés, belső béke, relaxáció - RÉV - Szenvedélybeteg-szolgáltató szolgálat	1	12
Egyéb programok		
KönyvtárMozi vetítés	57	1 117
Könyvtári nyári tábor	33	577
Szakmai képzések	6	25
Könyvtáratató	1	35
ÖSSZESEN:	514	14 958

Programtípusok szerint:

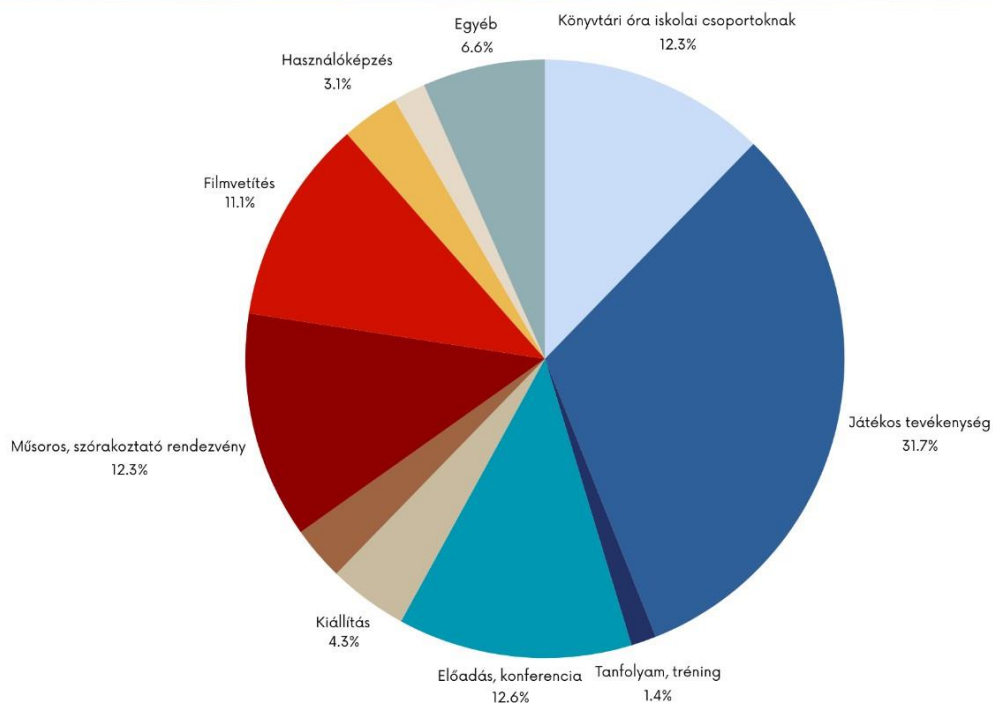
A program típusa, mely a KSZR szolgáltató könyvtár szervezésében valósult meg 2023-ban	KSZR állami támogatásból és saját forrásból	
	lebonyolított programok száma (db)	részvevők száma összesen (fő)
Vetélkedők, versenyek	0	0
Könyvtárbeutató	0	0
Tanítási óra iskolai csoportoknak	0	0
Könyvtári óra iskolai csoportoknak	63	1 525
Játékos tevékenység	163	3 375
Tanfolyam, tréning	7	133
Előadás, konferencia	65	685
Kiállítás	22	2 245
Könyvbemutató	15	466
Műsoros, szórakoztató rendezvény	63	4 213
Hangverseny	0	0
Filmvetítés	57	1 117
Használóképzés	16	349
Digitális kompetenciafejlesztés	9	137
Egyéb	34	713
Összesen	514	14 958
A programok, melyek egyéb szervezésben, egyéb forrásból valósultak meg a szolgáltató helyen (helyi pályázat, helyi önkormányzat, egyéb)	Lebonyolított programok száma (db)	Részvevők száma összesen (fő)
Rendezvények száma összesen	2 045	37 903
Mindösszesen	2 559	52 861

A 2023. évben ismét negyedévenként egy program szervezésére nyílt lehetőség a kistelepüléseken. A legnagyobb számban és legnagyobb sikerrel ismét a könyvtári gyermekfoglalkozások szerveződtek. A legkisebbek körében a mondókázós programok a legnépszerűbbek. Örömmel tapasztaljuk, hogy a könyvtár falain belül egyre több helyen alakulnak baba-mama csoportok, amelynek egyik alapját e foglalkozások adják. Munkatársaink megmutatják a foglalkozás alapjait, amit aztán a helyi könyvtáros vagy óvodapedagógus segítségével tovább éltetnek a település könyvtárában. Változatlan népszerűségnek örvendenek mesefoglalkozásaink, a természettel való ismerkedést elősegítő játékos programjaink, a kiskamaszoknak szóló Z-generációs kihívások, valamint a felnőtt korosztálynak is kikapcsolódást, hasznos tanácsokat adó kulturális, kreatív kalandozások.

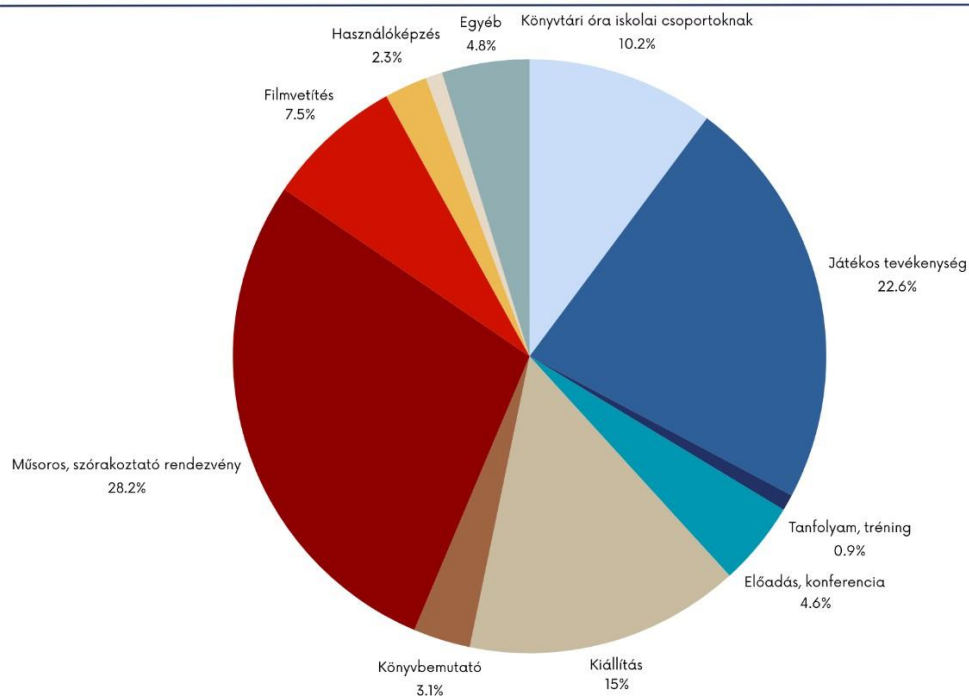
2023-ban is nagy figyelmet fordítottunk a felnőtteknek szóló ismeretterjesztő előadásokra, melyek megtartására ismert szakembereket kértünk fel.

Egyre inkább előtérbe kerül a környezettudatosság, a természetes és egészséges és stresszmentes életmód iránti igény, amelynek népszerűsítésében biológus, túravezető, gyógynövényekkel foglalkozó, és mentálhigiénés szakember vett részt. A lakosság szemléletformálását a könyvtárak kiemelt társadalmi felelősségvállalásának és feladatának tartjuk.

A KSZR SZOLGÁLTATÓ KÖNYVTÁR SZERVEZÉSÉBEN MEGVALÓSULÓ PROGRAMTÍPUSOK 2023-BAN



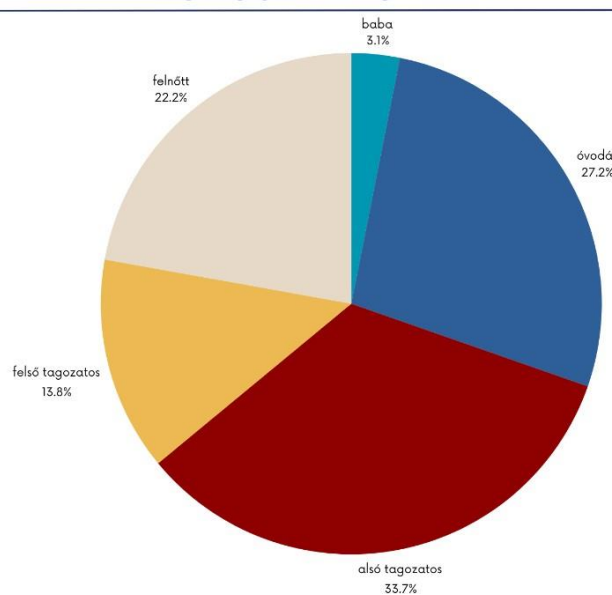
A RÉSZTVEVŐK MEGOLDSZLÁSA PROGRAMTÍPUSONKÉNT



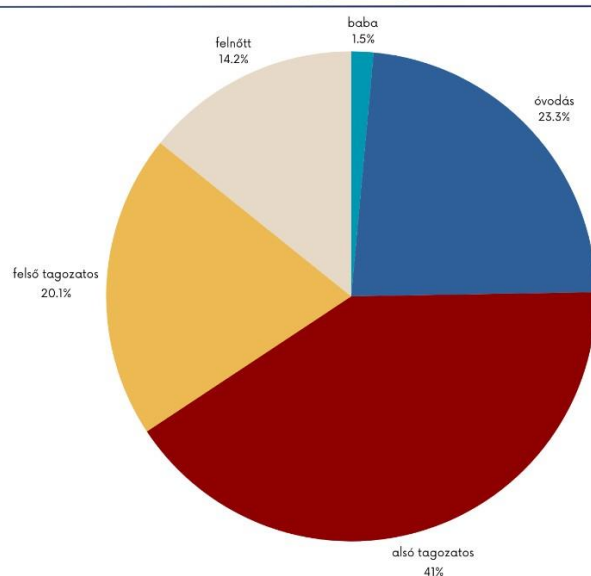
HEVESTÉKA Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer programjainak darabszáma és a programokon résztvevők létszáma korosztály szerinti bontásban

Résztevők létszáma korosztályonként		
Korosztály	Programok db száma	Résztevők létszáma
baba	16	219
óvodás	140	3480
alsó tagozatos	173	6 128
felső tagozatos	71	3 003
felnőtt	114	2 128
Összesen	514	14958

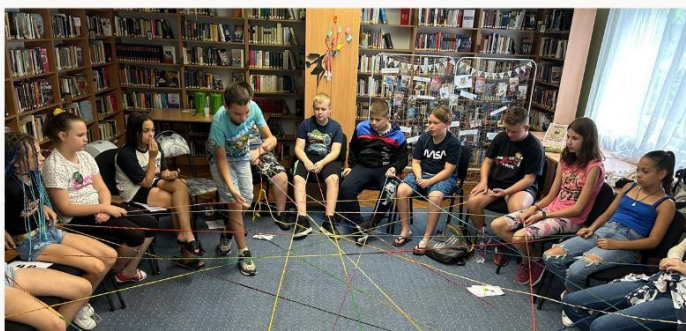
A PRORAMOK SZÁMÁNAK MEGOSZTLÁSA KOROSZTÁLYONKÉNT



A PRORAMOK RÉSZTVEVŐINEK KOROSZTÁLYOS MEGOSZTLÁSA



Válogatás a legsikeresebb olvasásnépszerűsítő programjaink fotóiból



2.5 Speciális könyvtári szolgáltatások, dokumentumok, eszközök biztosítása a fogyatékossgal élők számára

Az információhoz és az azt hordozó dokumentumokhoz jutás útját a fogyatékossgal élők számára speciális csatornák kiépítésével igyekszünk megkönnyíteni. Szolgáltató helyeinken az épületek 64%-a akadálymentesített bejárattal – legalább rámpával - rendelkezik. A mozgáskorlátozottak könyvkéréseinek házhoz szállítása – igény szerint - mindenhol megoldott a könyvtári munkatárs személyes segítségével. A fogyatékkal élő könyvtárhasználók számára rendszeresen vásárlunk öregbetűs könyveket, hangoskönyveket, amely valamennyi szolgáltató helyen elérhető. Honlapunkon egyre nagyobb számban teszünk közzé – elsősorban helyismereti vonatkozású – digitális tartalmakat, hogy a távolról is elérhető információk bővítésével a fizikai hátránnyal élők számára megteremtjük az információszerzés korszerű lehetőségét.

2.6. Szakmai képzés, továbbképzés

Könyvtári alapismeretek

Háromnapos, 30 órás továbbképzés könyvtári munkatársak számára

Helyszín: Bródy Sándor Könyvtár, Eger

Időpont: 2023. 04. 24-26.

Részvevők száma: 6 fő

Számítógépes képzés a Heves vármegyei egységes könyvtári informatikai rendszer használatáról. Helyszín: Bródy Sándor Könyvtár, Eger

2023.02.13. **Corvina CIRC modul.** Részvevők száma: 3 fő

2023.02.20. **Corvina CIRC modul.** Részvevők száma: 2 fő

2023.03.06. **Corvina CAT, ACQ modul.** Részvevők száma: 3 fő

Vármegyei szakmai nap

Téma: A HEVESTÉKA 10 éve

Helyszín: Bródy Sándor Könyvtár, Eger

Időpont: 2023. 08. 24.

Részvevők száma: 47 fő

Élménykönyvtár – ALLÉ – fák és emberek, komplex utak

Helyszín: Bródy Sándor Könyvtár, Eger

Időpont: 2023. május 8.

Részvevők száma: 6 fő

Élménykönyvtár – Áramlatok

Helyszín: Bródy Sándor Könyvtár, Eger

Időpont: 2023. szeptember 18.

Részvevők száma: 6 fő

2.7 Eszközbeszerzés

A könyvtárlátogatók számára a digitális esélyegyenlőség megteremtése és a digitális kompetenciáik fejlesztéséhez szükséges technológiák fejlesztése 2023-ban is kiemelt prioritással valósult meg.

Rendszergondozást, szervízzolgáltatást, karbantartást, vírusvédelemi szolgáltatásokat nyújtottunk 74 szolgáltató helyen, 84 kiszállással. 15 településen megtörtént az informatikai hálózatok felülvizsgálata, korszerűsítése, bővítése, kiépítése (Access Point, Internet sávzélesség növelése, megfelelő végpontok kialakítása az informatikai eszközök számára).

16 db új laptop került beüzemelésre, az elavult könyvtárosi számítógépének helyére. Minden esetben végrehajtottuk a régi gépen lévő adatok archiválását és költöztetését. Ezen felül 7 db új PC lett beüzemelve a szükséges perifériákkal és szoftverekkel, támogatva a látogatók akadálytalan információ hozzáférését és a könyvtárosok minőségi munkáját.

147 esetben történt infokommunikációs technológiai hibaelhárítás, karbantartás, amely a személyes beavatkozások esetén az installációkat és a hardveres karbantartást is magába foglalja. A számítógépek külső és belső tisztítását, valamint eszkozd diagnosztikai kivizsgálását is elvégeztük a karbantartás során.

2023-ban 130 adatbázis végponttal rendelkezünk, ezek mindegyike kölcsönzési végpont. A végpontok mindegyike autentikált felhasználói környezettel rendelkezik, a személyi változásokat és a hálózati környezeti változásokat követve rendszeres auditálást végzünk. A feltárt adatbázis kapcsolati és adatbiztonsági anomáliákat azonosítottuk és a szükséges beállításokat elvégeztük.

193 leőhelyen biztosítjuk online a könyvtári adatbázis elérhetőségét, és az ezzel kapcsolatos adminisztrációt és auditálást.

A kitelepített számítógépek karbantartása folyamatos, nemcsak távoli adminisztrációval, hanem helyszíni felméréssel és hibaelhárítással segítjük a könyvtárosok munkáját.

Beüzemelt számítógépek száma könyvtárosok számára: 16 db

Korszerű számítógépek kerültek kitelepítésre, ill. a régi számítógépek cseréje megtörtént, megfelelő biztonsági szoftverekkel és fejlett operációs rendszerrel, irodai programcsomaggal és a multimédiás tartalmak lejátszására alkalmas szoftverekkel. Az elavult számítógépeken fellelhető személyes információk migrálása és adatmegsemmisítése után az eszközök újrahaznosításra, ill. megsemmisítésre kerülnek. Az alábbi településeken üzemeltünk be új laptopokat: *Szarvaskő, Zagyvaszántó, Boldog, Bélapátfalva, Pély, Szilvásvár, Ostoros, Tarnaméra, Heréd, Detk, Szihalom és KSZR (5 db)*.

Beüzemelt asztali számítógépek száma: 3 db

Korszerű olvasói munkaállomások kerültek több településre, megfelelő biztonsági szoftverekkel és fejlett operációs rendszerrel, irodai programcsomaggal és a multimédiás tartalmak lejátszására alkalmas szoftverekkel: *Tarnalelesz (2 db), Boldog*.

Beüzemelt dolgozói asztali számítógépek száma: 4 db

Korszerű infokommunikációs technológiát követel a minőségi és akadálytalan működtetés a KSZR adminisztratív és szakkönyvtári feladataiban, ennek támogatására korszerű és energiahatékony microPC-k kerültek beüzemelésre a *Bródy Sándor Könyvtár Hevestéka Hálózati csoportjánál*.

Hálózati átalakítás: 15 település

2023-ban több településen megtörtént a strukturált informatikai hálózat felülvizsgálata, mivel a DJP Pontoknál nagyobb változás történt, amely negatívan befolyásolta a települések könyvtárainak hálózati infrastruktúráját. Az alábbi településeken volt hálózati beavatkozást igénylő munkafolyamat, amit a Bródy Sándor Könyvtár informatikus szakemberei végeztek el: *Nagyvisnyó, Vécs, Karácsond, Domoszló, Egerfarmos, Nagyréde, Boldog, Tarnalelesz, Nagyfüged, Boconád, Nagykökényes, Maklár, Kisfüzes, Kál, Detk*.

Karantartás, garanciális javítás: 147 db karantartás

A 2019/2020-ban kitelepített eszközök és számítógépek garancia ideje lejárt, ill. a terméktámogatások megszűntek. Így ezeket a gépeket és eszközöket át kellett vizsgálni és az újonnan beszerzett szoftvereket telepíteni a régiiek eltávolítása után. A felülvizsgált gépeknél a feltárt hibákat orvosoltuk, ill. a még garanciális számítógépek problémáit javítottuk a

márkaszervízzel. Több esetben előfordult, hogy a kistelepülési könyvtárak már meglévő számítógépeit is karbantartottuk.

Beszerzett eszköz megnevezése	A szolgáltató helyeken már meglévő eszközök száma összesen	2023-ban beszerzett eszközök darabszáma az állami támogatás felhasználásával	2023-ban beszerzett eszközök darabszám a egyéb forrásból
Szolgáltatások kísértékű tárgyi eszközei			
Fejlesztő játékok, eszközök	1249	330	
Kiegészítő célbútorok, berendezési tárgyak	942	8	
Számítástechnikai eszközök, elektronikai eszközök részletezve:			
asztali számítógép+monitor munkaállomás (könyvtáros)	61		
asztali számítógép+monitor használók számára	182		
hordozható számítógép (könyvtáros)	70		
hordozható számítógép (használók számára)			
projektor	19		
nyomtató	19		
szkenner	6		
multifunkciós eszköz (nyomtató, szkenner)	14		
digitális fényképező	85		
vetítővászon	7		
állvány	7		
televízió	8		
hangfal szett	57		
számítástechnikai szoftver	70	23	
wifi router, switch	26	6	
Szolgáltatások beruházása, fejlesztése			
Számítástechnikai nagyértékű eszközök:			
asztali számítógép+monitor munkaállomás (könyvtáros)		4	
asztali számítógép+monitor használók számára	9	3	
hordozható számítógép (könyvtáros)		16	
hordozható számítógép (használók számára)		0	
projektor	1		
nyomtató	1		
szkenner			
DVD lejátszó			
televízió			
digitális fényképező			
vonalkód nyomtató	4	2	
számítástechnikai szoftver			
szállító jármű vásárlása	2		
szoftver- és adatbázisfejlesztés	2	1	
egyéb			

2.8 Könyvtárbuszos ellátás



A Bródy Sándor Könyvtár Emberi Erőforrás Fejlesztési Operatív Program EFOP-4.1.8-16 kódszámú pályázati támogatás felhasználásával 2019 őzétől könyvtárbuszos szolgáltatást indított Heves vármegye 22 kistelepülése számára. A könyvtárbusz országos viszonylatban az ötödik jármű, amely Baranya, Borsod-Abaúj-Zemplén és Szabolcs-Szatmár-Bereg vármegye után Heves vármegyében is megkezdte működését.

A könyvtárbuszos szolgáltatás bevezetése – meggyőződésünk szerint – látványos, innovatív megjelenésével, újdonságával a kistelepülések lakossága számára vonzó lehetőséget kínál. A buszon minden olyan szolgáltatás elérhető, amelyekkel eddig csak a hagyományos könyvtárépületben találkozhattunk: könyv- és DVD kölcsönzés, folyóiratok, számítógéphasználat, wifi szolgáltatás, multimédiás eszközök használata. A "Kincsek úton, útfélen" szlogen a projekt kulturális küldetését, és azt sugallja, hogy a kultúra, az információ mindenki számára elérhető. A pályázati konstrukcióban érintett településeket előzetes igényfelmérés alapján választottuk ki, melyet együttműködési megállapodás keretében is rögzítettünk. A kétheti rendszeresség kiszámítható, tervezhető; a könyvek kölcsönzésére ideális időintervallum. Az útvonalak megtervezésekor figyelembe vettük a helyi adottságokat is.

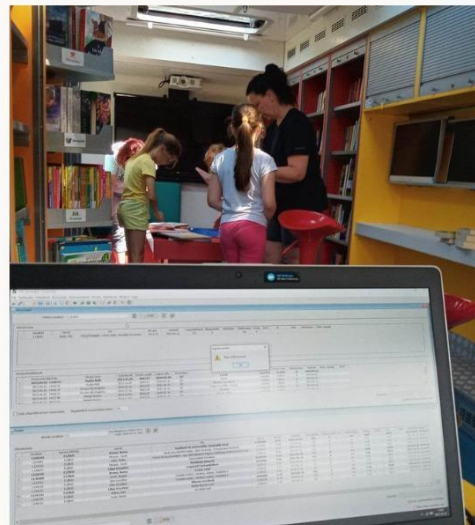
A délelőtti időpontokban elsősorban az iskolával, a gyermekintézményekkel rendelkező illetve az ún. előregedő kistelepüléseket, a délutáni, kora esti időpontokban pedig azokat a településeket keresi fel a busz, melyeken az aktív lakosság számaránya nagyobb. A könyvtárbusz alkalmankénti szolgáltatása a menetrenden kívül is igényelhető a falu különleges szabadtéri rendezvényeire, alkalmaira. 2023-ban az ellátott települések száma 23: *Bátor, Bodony, Bükkszentmárton, Dormánd, Egerbakta, Egerbocs, Egercsehi, Egerszólát, Erk, Felsőtárkány, Ivád, Kisfüzes, Mónosbél, Parádsasvár, Szajla, Szentdomonkos, Szúcs, Tarnaszárd, Tarnaszentmiklós, Terpes, Tófalu, Váraszó, Zaránk.*

A busz méretei: hossza 9250 mm, szélessége 2500 mm, magassága hosszanti szimmetria tengelyénél 3800 mm, együttes tömege 14 tonna. Használata akadálymentes, a fellépéshez igény esetén emelőliftet tudunk üzemeltetni. Belsejében 2173 könyv, 3 számítógép, nagyképernyős televízió, projektor is található. A jármű led-világítással, klímaberendezéssel rendelkezik. Érdekesség, hogy a busz külső oldalán található könyvespolcon QR kódok vannak elhelyezve, amelyek segítségével okos eszközökön könyvek, megzenésített versek, mesék érhetők el elektronikus úton.

A könyvtárbuszos 2023-as forgalmi adatai (23 település/532 szolgáltatási nap):

Látogatók száma	Ebből 14 éven aluli	Kölcsönzött dokumentumok száma	Ebből 14 éven aluli
3760 fő	1907 fő	7421 db	1261 db

Pillanatképek a busz napjaiból



2.9 A vármegyei hatókörű városi könyvtár által a kistelepülési megállapodásban vállalt további szolgáltatás: iskolai könyvtári szolgáltatás

39/2013. (V. 31.) EMMI rendelet a Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer működéséről c. rendelet 9. § alapján a kistelepülési önkormányzat a települési közkönyvtári és iskolai könyvtári feladatokat együttesen ellátó szolgáltató helyre is igénybe veheti a vármegyei hatókörű városi könyvtár által nyújtott KSZR szolgáltatásokat. Az iskolai könyvtári feladatokhoz igénybe vett szolgáltatásokat és finanszírozásukat a vármegyei hatókörű városi könyvtárral kötött külön megállapodásban kell szabályozni.

E rendelkezéseknek megfelelően a Bródy Sándor Könyvtár háromoldalú kiegészítő megállapodást kötött a KSZR szolgáltatás iskolai könyvtári igénybevételére.

2019-től az Egri Tankerületi Központoz tartozó 25 kettős funkciójú községi és iskolai könyvtárát látjuk el, valamint 20 további kizárólag iskolai funkciójú könyvtár szolgáltatásainak bővítéséhez járultunk hozzá. További 1 iskolai könyvtár ellátására megállapodást kötöttünk a Hatvani Tankerületi Központtal, valamint 1 megállapodást az Egri Főegyházmegyével.

Az iskolai könyvtári ellátás küldetése

Az iskola tanulói és pedagógusai közvetve vagy közvetlenül hozzáférjenek olyan hatékony és minőségi könyvtári ellátáshoz, amely elsősorban a felhasználók igényeit elégíti ki.

Célja:

- Dokumentumszolgáltatás keretében az iskola működéséhez, könyvtár-pedagógiai programjának megvalósításához, a neveléshez, tanításhoz, tanuláshoz szükséges dokumentumkínálat bővítése;
- Cseréletét biztosítása. Félévente legalább 150 könyv és egyéb – a nevelő-oktató munkát segítő dokumentum – biztosítása helyben történő használatra és kölcsönzésre.
- A vármegye könyvtárainak állományát feltáró adatbázis használatának biztosítása.
- Az Országos Dokumentum-ellátási Rendszer (ODR) szolgáltatásainak biztosítása. A helyben lévő gyűjteményben meg nem található dokumentumok könyvtárközi kölcsönzés útján teljesítése – a használók kéréseinek megfelelően.
- Tárhely biztosítása a vármegyei hatókörű városi könyvtár szerverén az iskolai könyvtári állomány nyilvántartásának és az olvasói nyilvántartás adatainak a vármegyei hatókörű városi könyvtár által biztosított egységes könyvtári integrált rendszeren keresztül. Ehhez kapcsolódva gondoskodás a rendszer moduljainak helyszíni beüzemeléséről, a könyvtári integrált rendszer használatának betanításáról.
- Az iskolai könyvtárak rendszerhasználatának korszerűsítése. Az alapszolgáltatás az operációs rendszer szintjétől az alkalmazás által használt adatbázis kezelőn át az alkalmazás kliens oldali komponensének szintjéig terjed.
- Az iskola pedagógiai programjával összhangban részvétel a könyvtári órák megtartásában és olvasásnépszerűsítő rendezvények szervezésében, valamint az olvasásnépszerűsítő programokhoz való csatlakozás elősegítése.
- Rendszeres szakmai képzések szervezése – évi legalább két alkalommal – az iskolai könyvtár munkatársai számára, és szakmai tanácsadás, segítségnyújtás az iskolai könyvtár munkájához.

Megkötött szerződések 2023-ban:

Egri Tankerületi Központtal – 27 iskola (KSZR) + 20 iskola (KSZR-en kívül)

Egri Főegyházmegye – 1 iskola

Hatvani Tankerületi Központ – 1 iskola

<https://hevesteka.hu/iskolai-konyvtarak/>

A tankerületi 20 iskolára kiterjedő, kétoldalú megállapodásban rögzített szolgáltatások megvalósultak. Az év során 20 iskolába összesen 6 001 db cseréletét könyvet szállítottunk ki, 5

alkalommal hívtuk vármegyei hatókörű városi könyvtári továbbképzésre az iskolai könyvtárak munkatársait. Visszajelzéseink alapján a szolgáltatást az iskolák pozitívan, örömmel fogadták és hasznosnak értékelték.

Új együttműködési területek

Kéz a kézben – a könyvtárügy támogatásáért díj Heves vármegyei díjazottja

Az Informatikai és Könyvtári Szövetség – a Bródy Sándor Könyvtár felterjesztése alapján – a „Kéz a kézben – a könyvtárügy támogatásáért” elismerő oklevelet adományozza Ballagó Zoltánnak, az Egri Tankerületi Központ igazgatójának.

Ballagó Zoltán 2015 óta kiemelten támogatja az egri Bródy Sándor Könyvtár által kínált szolgáltatásokat és szakmai együttműködéseket, az oktatás, nevelés és a tehetséggondozás területén. Országosan egyedülálló, modell értékű megállapodást kötött a Bródy Sándor Könyvtárral – a tankerület iskolai könyvtári szolgáltatásának fejlesztésére. A tankerület anyagi támogatásával létrehozott mintaprojekt 2016 óta folyamatosan és eredményesen működik, jelenleg 20 iskolai könyvtár és 27 kettős funkciójú könyvtár együttműködésével. A szolgáltatás mindent tartalmaz, amit egy korszerű könyvtár adhat: érdekes olvasnivalót, korszerű informatikai hozzáférést, barátságos, kellemes környezetet, és olyan közösségi szolgáltatásokat, amelyek megszólítják a diákokat. Ballagó Zoltán és a tankerületi központ kapcsolattartása a Bródy Sándor Könyvtárral a partnerségen, a kölcsönös bizalmon és tiszteleten alapul, amely példaként szolgál más intézmények számára.

Bod Péter Könyvtárhasználati Verseny

Intézményünk adott helyet a 2023. február 13-án a Bod Péter Könyvtárhasználati Verseny 2. fordulójának, az országos írásbeli fordulónak. A versenyen 10 fő vett részt.

Együttműködés az Egri Pedagógiai Oktatási Központtal

2023-ban is folytatódott az együttműködés az Egri Pedagógiai Oktatási Központtal, melynek keretén belül az alábbi együttműködési pontok valósultak meg:

2023. április 13-án megrendezésre került Gárdonyi-vetélkedő 1. fordulójában online előadást tartottunk. Részvevők száma: 56 fő

2023. május 9. Gárdonyi-vetélkedő 2. fordulójának adtunk helyszínt. Részvevők száma: 24 fő

2023. október 9-én a Kutyával asszisztált terapiás aktivitások c. interaktív találkozónak adtunk helyszínt. Részvevők száma: 16 fő

2023. október 11. Társas-játék: közösségépítés, készség-, képességfejlesztés társasjátékkal címmel tartottunk műhelymunkát az érdeklődő pedagógusoknak. Részvevők száma: 18 fő



Tanulj és játssz a Bródyval! címmel az egri általános iskolák, valamint az egri 6-8 osztályos gimnáziumok számára éves könyvtári programkínálatot állítottunk össze.

A programajánlattal kreatív, játékos és informatív eszközökkel szeretnénk segíteni a nevelési-oktatási munkát. Az ajánlatokból az iskolák választhattak a pedagógusok és a diákok érdeklődésének megfelelően. A foglalkozásokat minden iskola számára ingyenesen biztosítottuk, igény szerint választható helyszínnel. A Tanulj és játssz a Bródyval! c. sorozatunkban 44 iskolai programot szerveztünk, 1660 diák részvételével.

3. Szolgáltató könyvtár

A Bródy Sándor Könyvtár 2007-től egyedüli szolgáltató könyvtárként nyújt nyilvános könyvtári szolgáltatást Heves vármegye települései számára.

A szolgáltatás stabil alapokon nyugszik, sikere erősségein alapszik:

- megfelelően felkészült szakembergárda,
- minőségpolitikán alapuló folyamatos igényfelmérés
- minőségpolitikán alapuló folyamatos használói elégedettségmérés,
- a szolgáltatás indulása óta szerzett stabil tapasztalati háttér,
- innovatív megoldások,
- felelős és elkötelezett, osztályokon átívelő munkacsoportokban dolgozó munkatársi gárda.

A szolgáltatás eredményességét bizonyítja az évről évre növekvő számú csatlakozó település, a partneri elégedettségmérések és visszajelzések.

A Bródy Sándor Könyvtár szolgáltatási infrastruktúrája megalapozott

- eCorvina Integrált Könyvtári Rendszer felhőtechnológián alapuló moduljai a cseréletéti állomány nyilvántartására, a cserék kezelésére;
- Megfelelő nagyságrendű cseréletéti állomány: jelenleg **145 201** db dokumentum, mely folyamatosan és tervszerűen gyarapodik;
- Megfelelő helyiség az állomány tárolására, a csomagok elkészítésére;
- Korszerű technikai eszközökkel felszerelt könyvtárbusz 22 kistélepülés ellátására
- Megfelelő szállítójármű a kiszállításokra, a letéti cserék lebonyolítására;
- Megfelelő szállítójármű a szakmai módszertani látogatásokra és az informatikai szolgáltatások, karbantartó és szervízmunkák lebonyolítására;
- Megfelelő szállítójármű a kistélepülések rendezvényeinek kiszolgálására, lebonyolítására.

A Bródy Sándor Könyvtár Informatikai infrastruktúrája megfelelő

1.	Internetkapcsolat-technológia	kábelmodem	
2.	Az internetkapcsolat sávszélessége	100-1000Mbit/s	
3.	Saját honlap (5 nyelvű elérhetőség)	portálszerű szolgáltatások, naponta többször frissülő tartalommal	
4.	Belső hálózat	van	
5.	Számítógépes munkaállomások összesen	hálózatba kötve	184
6.		a hálózatosból internetes	184
7.		a könyvtár helyiségeiben a használók rendelkezésére álló, nyilvános	54
8.		a nyilvánosból internetes	54
9.	Helybeni nyilvános internetelési pont	5	
10.	Saját, nyilvánosan elérhető digitalizált tartalom, szakmai adatbázis	online elérhető	
11.	Informatikai szakszemélyzet	van	
12.	Online tartalomértékesítő rendszer	van	
13.	Vakbarát honlap	W3C WCAG ajánlás szerint	
14.	Mobiltelefonra optimalizált honlapverzió	van	
15.	Saját híreket, adattartalmakat publikáló mobil alkalmazása	nincs	

Humán erőforrás menedzsment

Állandó munkatársak:

A szolgáltatást koordináló módszertani munkatársak száma: 4 fő

Feldolgozó munkatárs: 2 fő

Kiszállítás szervezése, kiszállítás, csomagok összeállítása: 4 fő

Könyvtárbuszos ellátás: 1 fő

A KSZR szolgáltatásban résztvevő további munkatársak:

- KSZR programok, foglalkozások szervezése: olvasószolgálati munkatársak (13 fő)
- Informatikai hálózat felülvizsgálat, szervízzolgáltatás: informatikus munkatársak (3 fő)
- Pályázatírás, közös projekt munkák: pályázati felelősök (2 fő)
- ODR szolgáltatások: a könyvtárközi kölcsönzés felelőse (2 fő)
- Vidéki könyvtárszakmai munkák (selejtezés, rendezés): minden munkatárs
- HEVESTÉKA közös katalógus építése a KSZR könyvtárak számára: minden könyvtáros végzettségű munkatárs (32 fő)

4. Minőségfejlesztés, minőségirányítás, a szolgáltatás dokumentálása

2022-es használói felmérés 2023. évi beavatkozásai

2022-ben elsődleges célként tűztük ki a Heves vármegyei könyvtári szolgáltatóhelyeken az elektronikus kölcsönzésre történő átállást. A változtatásnak két oka volt: egyrészt munkaszervezési és költséghatékonysági szempontok vezérelték döntésünket. Másrészt már minden KSZR könyvtárunk állományát kereshetővé tettük a Corvina integrált könyvtári rendszerben, így semmi akadálya nem volt annak, hogy minden szolgáltató helyen a korszerű kölcsönzési technikával várjuk az olvasókat.

Beavatkozások

2023 január:

Az év elején pót-képzési napokat szerveztünk azoknak a KSZR-es kollégáknak, akik a 2022-es képzési napokra nem tudtak eljönni vagy azt követően kerültek könyvtárosi munkakörbe.



Elégedettségmérés

Annak érdekében, hogy javíthassuk szolgáltatásaink minőségét, elégedettségmérést végeztünk a Könyvtári alapismeretek (Háromnapos, 30 órás továbbképzés könyvtári munkatársak számára) képzés résztvevői körében.

A kérdésekre egy ötfokú skálán kellett a válaszokat bejelölni, illetve egy kérdésnél volt lehetőség szöveges választ adni.

A kérdőívet a képzés résztvevőinek 83 %-a, azaz 5 fő töltötte ki.

A *Tanfolyamszervezés* témakörben minden kitöltő a maximális (5) pontszámot adta az összes kérdésre.

- Az Ön által feltett kérdésekre (előkészítés/képzés során) kielégítő választ kapott-e a tanfolyamszervezőtől?
- Mennyire találta megfelelőnek a kapcsolattartás rendjét (e-mail, telefon stb.)?
- Mennyire volt barátságos és figyelmes a bánásmód?
- Mennyire volt rugalmas a tanfolyamszervező a felmerült problémák megoldásában?
- Amennyiben voltak panaszai milyen mértékben sikerült orvosolni azokat?

Az *Oktatókra* vonatkozó kérdéskörben szintén minden kérdésre a maximális pontszámot kapta a Bródy Sándor Könyvtár kollektívájából összeállt oktatógárda.

- Mennyire volt elégedett az előadók felkészültségével?
- Mennyire elégedett az oktatók megjelenésével, haladási ütemével, előadásmódjával?
- Mennyire tudták az oktatók motiválni a résztvevőket?
- Milyenek értékeli az oktatók emberi kapcsolatát a résztvevőkkel?

A *Képzéssel* kapcsolatos kérdések közül újból minden kérdésre a legmagasabb pontot jelölték a kitöltők:

- Mennyire volt elégedett a továbbképzés tematikájával?
- Mennyire találta megfelelőnek a kapott oktatási segédanyagokat?
- Mennyire volt megfelelő a képzési napok száma?
- Mennyire tudja hasznosítani az itt kapott információkat munkája során?
- Mennyire volt megfelelő a képzési napok hossza?

Kérdőívünkre 2 szöveges válasz érkezett:

- *Köszönöm szépen ezt a 3 napot. Nagyon jól éreztem magam veletek. Jó volt megismerni titeket. Tudás fejlesztésben is nagyon hasznos kis napokon vagyunk túl. Egy élmény volt!*
- *Én is nagyon köszönöm a sok hasznos tanácsot, és hogy magamat adhattam. Fantasztikus csapat vagytok!*

5. Sajtómegjelenés

Nyomtatott sajtó

1. Sakkszakkör indul a könyvtárban / B. K. – In: Heves Megyei Hírlap XXXIV. évf. 45. sz. (2023.02.22.), P. 4.
2. Érdekességek a régészetről / T.O. – In: Heves Megyei Hírlap XXXIV. évf. 46. sz. (2023.02.23.), P. 4.
3. Vonzóvá tették a könyvek birodalmát / B.K. – In: Heves Megyei Hírlap XXXIV. évf. 49. sz. (2023.02.27.), P. 2.
4. Programajánló – In: Heves Megyei Hírlap XXXIV. évf. 53. sz. (2023.03.05.), P. 5.
5. Grafológia volt terítéken / Sz.Sz.I.– In: Heves Megyei Hírlap XXXIV. évf. 65. sz. (2023.03.18.), P. 5.
6. Megújult könyvtári környezetben várjuk a kedves olvasókat / Ipacs Beáta – A Mi Falunk XXXI. évf. 1. sz. (2023. április) P. 10-11.
7. Egészségnapot szerveznek / B.K. - In: Heves Megyei Hírlap XXXIV. évf. 80. sz. (2023.04.05.), P. 4.
8. Bábos mesekuckó – Markazi Hírmondó XXXIII. évf. 1. sz. (2023.április) P. 12.
9. Környezettudatos nevelés sulisoknak / T.O. - In: Heves Megyei Hírlap XXXIV. évf. 104. sz. (2023.05.06.), P. 2.
10. Margó mesél – Aldebrői Krónika XV. évf. 1. sz. (2023. április) P. 1.
11. A Művelődési Ház rovata / Pápai Andrea – Apci Hírek XXXIII. évf. 1. sz. (2023. május) P. 13-14.
12. Grafománia / Balogné Ványi Diána – Mi újság? XXXIV. évf. 1.sz. (2023. június) P. 8.
13. Majdnem minden Farkas Mártáról / Komló-Szabó Ágnes – Kapcsolat XXXII. évf. 1-2. sz. (2023. nyár) P. 7-8.
14. Vándorlok, vándorlok a világ végéig / Szécsényi Orsolya – Kapcsolat XXXII. évf. 1-2. sz. (2023. nyár) P. 10.
15. Könyvtári programok – Domoszlói Hírmondó XXXII. évf. 1. sz. (2023. július) P. 22.
16. Élni Jó A LEHETŐSÉGGEL / Nagyné Farkas Anita - Kapcsolat XXXII. évf. 3-4. sz. (2023. tél) P. 15.
17. Kuflik a könyvtárban / Pásztor Szilvia - Kapcsolat XXXII. évf. 3-4. sz. (2023. tél) P. 16.
18. Impressziók - egy szép napon / Krizsóné Kakuk Éva - Kapcsolat XXXII. évf. 3-4. sz. (2023. tél) P. 17.
19. Kalandok - Könyvtár 4 keréken / Fülep Ádám - Kapcsolat XXXII. évf. 3-4. sz. (2023. tél) P. 18.
20. Nyári tábor a közösségi házban / Balogné Ványi Diána - Mi újság? XXXIV. évf. 2.sz. (2023. december) P. 11.
21. Országos Könyvtári Napok / Nagy Adrienn - Mi újság? XXXIV. évf. 2.sz. (2023. december) P. 12.
22. Csak semmi dráma / Nagy Adrienn - Mi újság? XXXIV. évf. 2.sz. (2023. december) P. 12.
23. "Drámajáték minden mennyiségben" / Polonkainé Gál Beáta - Mi újság? XXXIV. évf. 2.sz. (2023. december) P. 21.
24. A könyvtárban táboroztunk / Barócsi Barbara – Boldogi élet XXX. évf. 3. sz. (2023. október) P. 7.
25. Kiállítás – Boldogi élet XXX. évf. 3. sz. (2023. október) P. 7.
26. Babelőadás – Boldogi élet XXX. évf. 3. sz. (2023. október) P. 7.
27. Kiderült a tökéletes kenyér titka is Aldebrőn, kipróbáltuk / Fekete-Vadászi Erika - In: Heves Megyei Hírlap XXXIV. évf. 277. sz. (2023.11.28.), P. 5.
28. Így kell járni, úgy kell járni – Domoszlói Hírmondó XXXII. évf. 2. sz. (2023. december) P. 20.
29. Kalandok a könyvtárban - és azon túl / Pásztor Szilvia – Aldebrői krónika XV. évf. 2. sz. (2023. december) P. 16-17.

Online megjelenések:

1.	<p>heol.hu Eseménydús évet zártak Szihalmon 2023.01.03. https://www.heol.hu/helyi-kozelet/2023/01/esemenydus-ebet-zartak-szihalmon</p>
2.	<p>heol.hu Segítőkutyaikkal ismerkedtek a belápatfalvi gyerekek 2023.01.04. https://www.heol.hu/helyi-kozelet/2023/01/segitokutyakkal-ismerkedtek-a-belapatfalvi-gyerekek</p>
3.	<p>heol.hu Különleges előadásokkal várják a besenyőtelki olvasókat 2023.01.07. https://www.heol.hu/helyi-kozelet/2023/01/kulonleges-eloadasokkal-varjak-a-besenyotelki-olvasokat</p>
4.	<p>heol.hu Kevesebb ideig lesz nyitva a könyvtár Szilvásváradon 20223.01.12. https://www.heol.hu/helyi-kozelet/2023/01/kevesebb-ideig-lesz-nyitva-a-konyvtar-szilvasvaradon</p>
5.	<p>heol.hu Olvasóik véleményei alapján kívánnak jobb szolgáltatást nyújtani a bükkszenterzsébeti könyvtárosok 2023.01.15. https://www.heol.hu/helyi-kozelet/2023/01/olvasoik-velemeneyei-alapjan-kivannak-jobb-szolgaltatast-nyujtani-a-bukkszenterzsabeti-konyvtarosok</p>
6.	<p>heol.hu Bekölcén is lehet papírt fenni 2023.01.18. https://www.heol.hu/helyi-kultura/2023/01/bekolcen-is-lehet-papirt-fenni</p>
7.	<p>heol.hu A fogathajtással ismerkedhetnek Besenyőtelken 2023.01.30. https://www.heol.hu/helyi-kultura/2023/01/a-fogathajtással-ismerkedhetnek-besenyoteleken</p>
8.	<p>heol.hu Közösségben lehetnek újra a parádiak 2023.01.31. https://www.heol.hu/helyi-kozelet/2023/01/kozossegben-lehetnek-ujra-a-paradiak</p>
9.	<p>heol.hu Aranyat tüszentő szamar és kovászkaland is vár a bükkszenterzsébetiekre 2023.02.07. https://www.heol.hu/helyi-kozelet/2023/02/aranyat-tusszento-szamar-es-kovaszkaland-is-var-a-bukkszenterzsabetiekre</p>
10.	<p>heol.hu Egyre többen csatlakoznak a szihalmi baba-mama klubhoz 2023.02.18. https://www.heol.hu/helyi-kozelet/2023/02/egyre-tobben-csatlakoznak-a-szihalmi-baba-mama-klubhoz</p>
11.	<p>heol.hu Sakkszakkör indul Terpesen 2023.02.19. https://www.heol.hu/helyi-kozelet/2023/02/sakkszakkor-indul-terpesen</p>
12.	<p>heol.hu A fiatalokat is vonzza a könyvek birodalma, átadták a megújult könyvtárat Sirokban 2023.02.25. https://www.heol.hu/helyi-kozelet/2023/02/a-fiatalokat-is-vonzza-a-konyvek-birodalma-atadtak-a-megujult-konyvtarat-sirokban</p>
13.	<p>kekesonline.hu Igazi közösségi térévé vált és új eszközökkel gyarapodott a siroki könyvtár 2023.02.26. https://kekesonline.hu/2023/02/26/igazi-kozossegi-terre-valt-es-uj-eszkozokkal-gyarapodott-a-siroki-konyvtar/</p>

14.	<p>heol.hu Az ország egyik legkedveltebb íróője, Borsa Brown Atkára érkezik 2023.03.01. https://www.heol.hu/helyi-kozelet/2023/03/az-orszag-egyik-legkedveltebb-ironoje-borsa-brown-atkarra-erkezik</p>
15.	<p>heol.hu Újdonságok érkeztek az ostorosi könyvtárba 2023.03.19. https://www.heol.hu/helyi-kozelet/2023/03/ujdonsagok-erkeztek-az-ostorosi-konyvtarba</p>
16.	<p>heol.hu Szabad szappanozni: az erdesz kézműves darabokat készít, s kiállítja azokat Tarnaleleszen 2023.03.19. https://www.heol.hu/helyi-kozelet/2023/03/szabad-szappanozni-az-erdesz-kezmuves-darabokat-keszit-s-kiallitja-azokat-tarnaleleszen</p>
17.	<p>heol.hu Az erotikus regények mesterével találkoztak az atkári olvasók 2023.03.20. https://www.heol.hu/helyi-kozelet/2023/03/az-erotikus-regenyek-mesterevel-talalkoztak-az-atkari-olvasok</p>
18.	<p>heol.hu Jobb világítás lesz a nagyrédei könyvtárban saját forrásból 2023.03.20. https://www.heol.hu/helyi-kozelet/2023/03/jobb-vilagitas-lesz-a-nagyredei-konyvtarban-sajat-forrasbol</p>
19.	<p>heol.hu Újra várják a könyvek szerelmeseit, kinyitott az egerfarmosi könyvtár 2023.03.21. https://www.heol.hu/helyi-kozelet/2023/03/ujra-varjak-a-konyvek-szerelmeseit-kinyitott-az-egerfarmosi-konyvtar</p>
20.	<p>heol.hu A bűncselekmények felderítésében is segíthet - a grafológiával ismerkedtek a vámosgyörkiek 2023.03.22. https://www.heol.hu/helyi-kozelet/2023/03/a-buncselekmények-felderiteseben-is-segithet-a-grafologiaval-ismerkedtek-a-vamosgyorkiek</p>
21.	<p>heol.hu Az egészségmegőrzés lesz a középpontban Tarnaleleszen 2023.04.02. https://www.heol.hu/helyi-kozelet/2023/04/az-egeszsegmegorzes-lesz-a-kozeppontban-tarnaleleszen</p>
22.	<p>heol.hu Ötödik verseskötetét mutatja be a besenyőtelki költő 2023.04.16. https://www.heol.hu/helyi-kozelet/2023/04/otodik-verseskotetet-mutatja-be-a-besenyotelki-kolto</p>
23.	<p>heol.hu Dinoszauruszok a zagyvaszántói bibliotékában 2023.04.16. https://www.heol.hu/helyi-kultura/2023/04/dinoszauruszok-a-zagyvaszantoi-bibliotekaban</p>
24.	<p>heol.hu Bemutatták a besenyőtelki költő legújabb verseskötetét 2023.04.24. https://www.heol.hu/helyi-kultura/2023/04/bemutattak-a-besenyotelki-kolto-legujabb-verseskotetet</p>
25.	<p>heol.hu Betyárok elevedtek meg az atkári könyvtárban 2023.05.05. https://www.heol.hu/helyi-kultura/2023/05/betyarok-elevedtek-meg-az-atkari-konyvtarban</p>
26.	<p>heol.hu Környezettudatos nevelés a rózsaszentmártoni sulisoknak 2023.05.06. https://www.heol.hu/helyi-kozelet/2023/05/kornyeztudatos-neveles-a-rozsaszentmartoni-sulisoknak</p>

27.	<p>heol.hu Ami a domoszlói helytörténeti olvasókönyvből kimaradt 2023.05.08. https://www.heol.hu/helyi-kozelet/2023/05/ami-a-domoszlói-helytorteneti-olvasokonyvbol-kimaradt</p>
28.	<p>heol.hu A Teréz körúti robbantót is elítélte, most pedig Besenyőtelken tartott előadást dr. Kalina József 2023.05.14. https://www.heol.hu/helyi-kozelet/2023/05/a-terez-koruti-robbantot-is-elitelte-most-pedig-besenyotelken-tartott-eloadast-dr-kalina-jozsef</p>
29.	<p>heol.hu A domoszlói madárkórus színes kendőkkel szárnyalt 2023.05.14. https://www.heol.hu/helyi-kozelet/2023/05/a-domoszlói-madarkorus-szines-kendokkal-szarnyalt</p>
30.	<p>heol.hu Nagy meglepetés vár a bükk-szenterzsébeti gyerekekre 2023.05.15. https://www.heol.hu/helyi-kozelet/2023/05/nagy-meglepetes-var-a-bukkszenterzsébeti-gyerekekre</p>
31.	<p>heol.hu Gyula, a gombolyag a domoszlói időseknel járt 2023.06.05. https://www.heol.hu/helyi-kozelet/2023/06/gyula-a-gombolyag-a-domoszlói-idoseknel-jart</p>
32.	<p>heol.hu Zagyvaszánton mutatják be az új kötetet 2023.06.18. https://www.heol.hu/helyi-kultura/2023/06/zagyvaszanton-mutatjak-be-az-uj-kotetet</p>
33.	<p>heol.hu Kulákbánat - Könyvbemutató a zagyvaszántói a bibliotékában 2023.07.01. https://www.heol.hu/helyi-kultura/2023/07/konyvbemutato-a-zagyvaszantoi-a-bibliotekaban</p>
34.	<p>heol.hu Magyar filmekkel színesítik a nyarat Besenyőtelken 2023.07.07. https://www.heol.hu/helyi-kultura/2023/07/magyar-filmekkel-szinesitik-a-nyarat-besenyotelken</p>
35.	<p>heol.hu Nyári táborok dömpingje Nagyrédén 2023.07.10. https://www.heol.hu/helyi-kozelet/2023/07/nyari-taborok-dompingje-nagyreden?utm_source=facebook&utm_medium=social&utm_campaign=heol&fbclid=IwAR2nLkSJRYPfm5us9sFCwo</p>
36.	<p>heol.hu Állatbarát könyvtári tábort szerveztek Nagyrédén 2023.07.29. https://www.heol.hu/helyi-kozelet/2023/07/allatbarat-konyvtari-tabort-szerveztek-nagyreden</p>
37.	<p>egriugyek.hu Táborozz a könyvtárban! 2023.08.01. https://egriugyek.hu/kornyek-ugye/taborozz-a-konyvtarban?fbclid=IwARoNPMqrA3hrmuzL8WDWoU9bk5saMveeO5rMSFYW86C5vvhrrnlGyCfGfFU</p>
38.	<p>heol.hu Pánikolás helyett ismerd meg a segélyhívó számok használatát! 2023.08.02. https://www.heol.hu/helyi-kozelet/2023/08/panikolas-helyett-ismerd-meg-a-segelyhivo-szamok-hasznalatat</p>
39.	<p>heol.hu Recsken a buszváróban is lehet olvasni mostantól 2023.08.03. https://www.heol.hu/helyi-kozelet/2023/08/recsken-a-buszvaroban-is-lehet-olvasni-mostantol</p>

40.	<p>heol.hu Harry Potter titkos világát is felfedezhetik a gyerekek az egri könyvtár jóvoltából 2023.08.04. https://www.heol.hu/helyi-kultura/2023/08/harry-potter-titkos-vilag-at-is-felfedezhetik-a-gyerekek-az-egri-konyvtar-jovoltabol</p>
41.	<p>heol.hu Esküvőn is részt vettek a vámosgyörki táborozó gyerekek 2023.08.05. https://www.heol.hu/helyi-kozelet/2023/08/eskuvon-is-reszt-vettek-a-vamosgyorki-taborozo-gyerekek</p>
42.	<p>hatvanonline.hu TÁBOR – Negyedik alkalommal szerveztek vándortábort az apci gyerekeknek 2023.08.06. https://www.facebook.com/watch/?v=3643532072591651</p>
43.	<p>heol.hu Tarnaleleszen előadásokkal, Péterkén jógával várnak a könyvtárba 2023.10.03. https://www.heol.hu/helyi-kozelet/2023/10/tarnaleleszen-eloadasokkal-peterken-jogaval-varnak-a-konyvtarba</p>
44.	<p>heol.hu Az egymás közti kommunikációt gyakorolták a vámosgyörki diákok 2023.10.28. https://www.heol.hu/helyi-kozelet/2023/10/az-egymas-kozti-kommunikaciot-gyakoroltak-a-vamosgyorki-diakok</p>
45.	<p>heol.hu A templom védőszentjéről derültek ki érdekességek Besenyőtelken 2023.11.11. https://www.heol.hu/helyi-kozelet/2023/11/a-templom-vedoszentjerol-derultek-ki-erdekesssegek-besenyotelken</p>
46.	<p>heol.hu Kiderül, ki olvas a legszebben Tarnaleleszen 2023.11.15. https://www.heol.hu/helyi-kozelet/2023/11/kiderul-ki-olvas-a-legszebben-tarnaleleszen</p>
47.	<p>heol.hu Kiderült a tökéletes kenyér titka Aldebrőn 2023.11.18. https://www.heol.hu/helyi-kozelet/2023/11/kiderult-a-tokeletes-kenyer-titka-aldebron-video#google_vignette</p>
48.	<p>hatvanonline.hu Bevezetés az opera világába 2023.11.27. https://hatvanonline.hu/hir/Bevezetes_az_opera_vilagaba/0/7/23727</p>
49.	<p>heol.hu Celebekkel és zenés adventi naptárral hangolódnak az ünnepekre Bükkszenterzsébeten 2023.12.10. https://www.heol.hu/helyi-kozelet/2023/12/celebekkel-es-zenes-adventi-naptarral-hangolodnak-az-unnepekre-bukkszenterzsebeten</p>
50.	<p>heol.hu Olvasás helyett ezúttal táncrea perdültek a besenyőtelki könyvtárban + videó 2023.12.11. https://www.heol.hu/helyi-kozelet/2023/12/olvasas-helyett-ezuttal-tancra-perdultek-a-besenyotelki-konyvtarban-video</p>
51.	<p>heol.hu Jövőre is tovább pezseg majd az élet Besenyőtelken 2023.12.27. https://www.heol.hu/helyi-kozelet/2023/12/jovore-is-tovabb-pezseg-majd-az-élet-besenyotelken</p>
52.	<p>heol.hu Dumbledore megjelent Aldebrőn, Roxforttá változtatta a könyvtárat Varázslóképzést tartottak az aldebrői könyvtárban. 2023.12.28. https://www.heol.hu/helyi-kozelet/2023/12/dumbledore-megjelent-aldebron-roxfortta-valtoztatta-a-</p>

KÖNYVTÁRELLÁTÁSI SZOLGÁLTATÓ RENDSZER

A HEVES VÁRMEGYEI KÖNYVTÁRELLÁTÁSI SZOLGÁLTATÁS MUNKATERVE 2024



MUNKATERV A BRÓDY SÁNDOR KÖNYVTÁR
KÖNYVTÁRELLÁTÁSI SZOLGÁLTATÓ RENDSZERBEN VÉGZETT
MUNKÁJÁHOZ

2024

AZ INTÉZMÉNY SZÉKHELYE: 3300 ÉGER, KOSSUTH LAJOS U. 16.
AZ INTÉZMÉNY VEZETŐJÉNEK NEVE: TŐZSÉR ISTVÁNNÉ GÉCZI ANDREA

Tartalom

1. Helyzetkép	4
1.1. Heves vármegye településeinek könyvtárellátási helyzete számokban	4
1.2. A központi költségvetési támogatás egységes feladatalapú felhasználási terve.....	7
2. A vármegyei hatókörű városi könyvtár által nyújtott szolgáltatások	11
2.1. Állománymenedzsment.....	11
2.1.1. Gyűjteményfejlesztés.....	11
2.1.2. Állomány nyilvántartása, feltárása, gondozása.....	12
2.2. Dokumentumszolgáltatás	13
2.3. Információs szolgáltatás	14
2.4. Közösségi szolgáltatások	15
2.5. Speciális könyvtári szolgáltatások, dokumentumok, eszközök biztosítása a fogyatékossgal élők számára	20
2.6. Szakmai képzés, továbbképzés	20
2.7. Eszközbeszerzés	21
2.8. Könyvtárbuszos ellátás	23
2.9. A vármegyei hatókörű városi könyvtár által a kistélepülési megállapodásban vállalt további szolgáltatás.....	24
3. Szolgáltató könyvtár	26
4. Minőségfejlesztés, minőségirányítás, a szolgáltatás dokumentálása	27
5. Kommunikáció dokumentálása	29
Melléklet.....	30
A 2024. évi programkínálat rövid összefoglalója táblázatos formában.....	30

1. Helyzetkép

1.1. Heves vármegye településeinek könyvtárellátási helyzete számokban

A Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer az 1997. évi CXL. törvény 64. §, valamint a 39/2013. (V.31.) EMMI rendelet alapján szabályozott széles szakmai kisugárzó tevékenység: folyamatos együttműködést, rendszeres szolgáltatás-szervezést, helyszíni látogatásokat, tanácsadást, értékelést, valamint gyakorlati segítségnyújtást jelent. 2007 óta működő rendszerünk célja, hogy Heves vármegyében és az ország bármely kistérségében élők egyenlő eséllyel, közvetve vagy közvetlenül hozzáférjenek minden számukra szükséges információhoz a legmodernebb, leghatékonyabb minőségi könyvtári ellátás keretében, amely elsősorban a felhasználók igényeit elégíti ki.

HEVESTÉKA szolgáltatási rendszerünk küldetését minőségi szolgáltatásokkal, dokumentumállományával, technikai felszereltségével, szakmailag jól felkészült szakembereivel valósítja meg:

1. Megállapodásokban rögzített nyilvános könyvtári szolgáltatásokat biztosítunk a rendszer könyvtárai számára 105 településen;
2. Segítséget nyújtunk a települések önkormányzatainak a szolgáltatások fogadásának megszervezésében;
3. Megtervezzük, koordináljuk a szolgáltató helyek szolgáltatási környezetének, informatikai ellátottságának, fejlesztését;
4. Építjük a HEVESTÉKA könyvtárainak gyűjteményét feltáró elektronikus katalógust;
5. Szervezzük a HEVESTÉKA könyvtárainak együttműködését;
6. Végezzük a Szolgáltató Rendszer munkatársainak képzését, továbbképzését, valamint statisztikai adatok gyűjtését a KSZR működéséről.

Könyvtárak		könyvtárak száma (db)	Lakosságszám összesen
Könyvtárellátási szolgáltató helyek	vármegyei hatókörű városi könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 0 - 500 lakosú településen	15	5 102
	ebből könyvtárbusszal ellátott település	10	3 515
	vármegyei hatókörű városi könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 501 - 1000 lakosú településen	28	20 374
	ebből könyvtárbusszal ellátott település	9	6 387
	vármegyei hatókörű városi könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 1001 - 1500 lakosú településen	17	20 771
	ebből könyvtárbusszal ellátott település	4	5 202
	vármegyei hatókörű városi könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 1501 - 5500 lakosú településen	45	104 795
	ebből könyvtárbusszal ellátott település	1	3 612
Összesen	105	151 042	

Nemzetiségi könyvtárat fenntartó nemzetiségi önkormányzattal kötött megállapodás alapján	0	0
A települési közkönyvtári és iskolai könyvtári feladatokat együttesen ellátó szolgáltató helyek száma	66	120 610
ebből megkötött megállapodások száma	28	46 903

A települési könyvtárak áttekintése Heves vármegyében a 2024. február 20-ai állapot szerint:

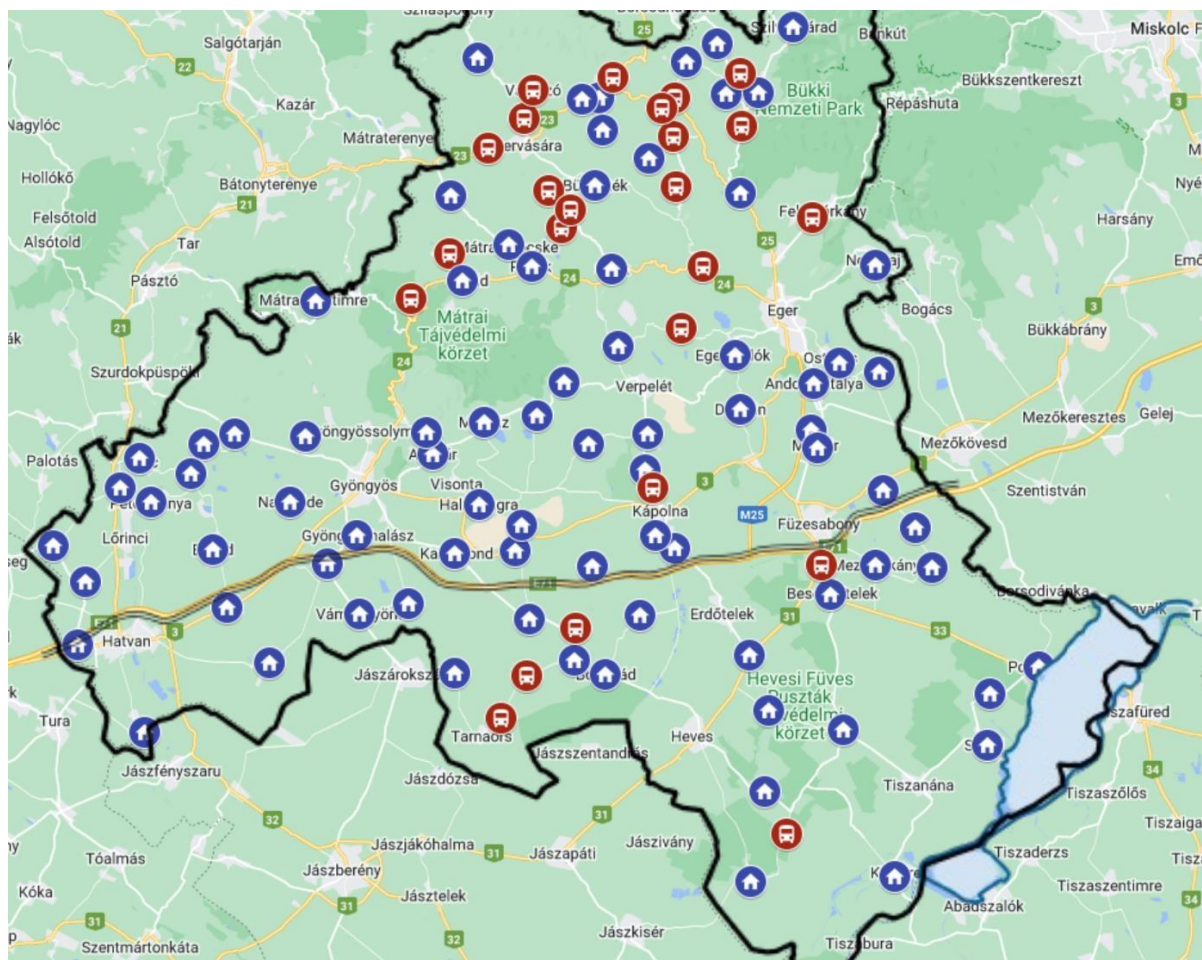
Települések száma 121

Nyilvános Könyvtárak jegyzékén nyilvános könyvtár (16)

Könyvtári szolgáltató helyek összesen (105)

Épületben (kék ház) 81 település

Könyvtárbuszos ellátás (piros busz) 24 település



HEVESTÉKA

A TÖRTÉNET, AMI ÖSSZEKÖT

HEVESTÉKA SZOLGÁLTATÁSOK

- Negyedévente új könyvszállítmányok
- Folyóiratok, napilapok
- Társasjátékok
- Közösségi programok
- Könyvtári nyári táborok
- KönyvtárMozi
- Informatikai fejlesztések
- Módszertani segítségnyújtás
- Pályázati koordináció
- Szakmai napok, képzések
- Könyvtári terek korszerűsítése



105

SZOLGÁLTATÓ HELY

81

TELEPÍTETT
KÖNYVTÁR

24

KÖNYVTÁRBUSZ
ÁLTAL ELLÁTOTT
TELEPÜLÉS



*Hevestéka
pillanatok*



EGER

BRÓDY SÁNDOR KÖNYVTÁR

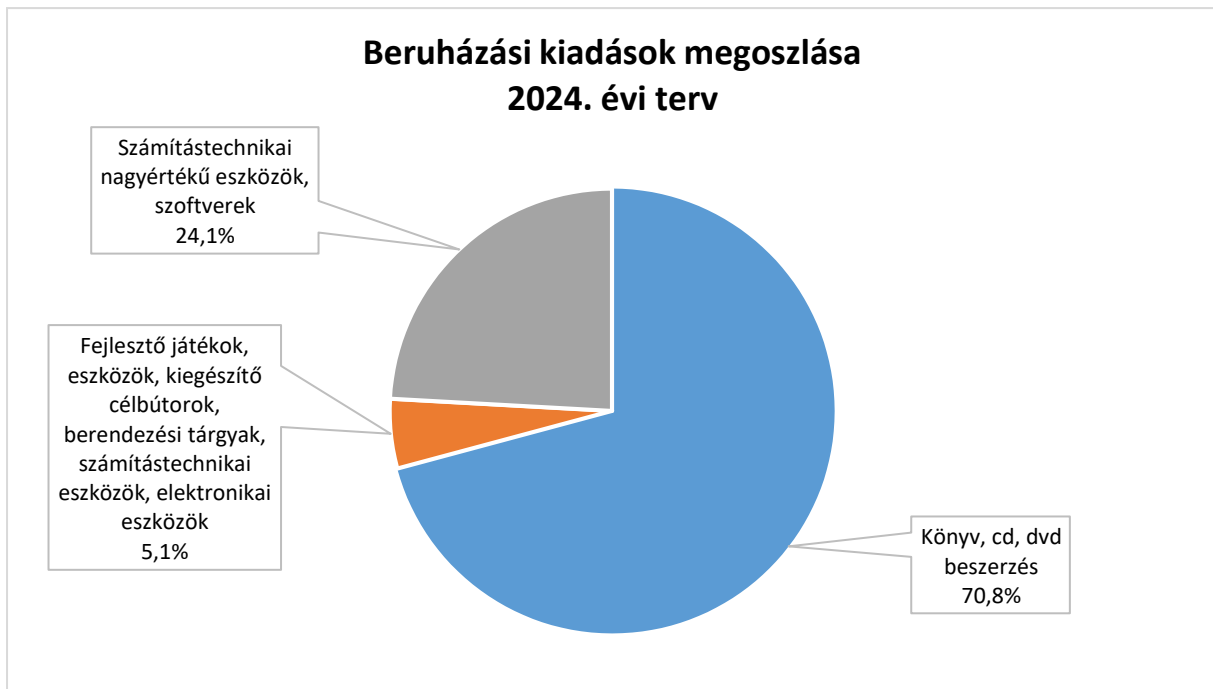
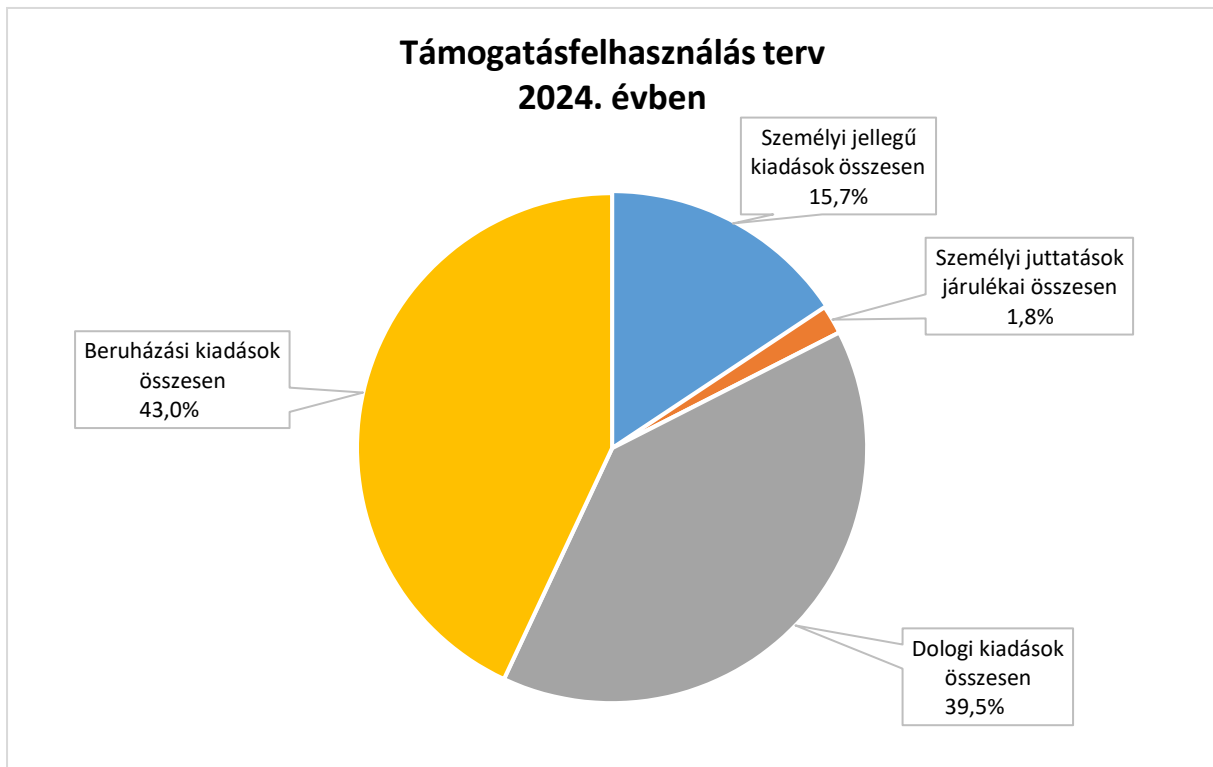
EGER / A TE TÖRTÉNETED

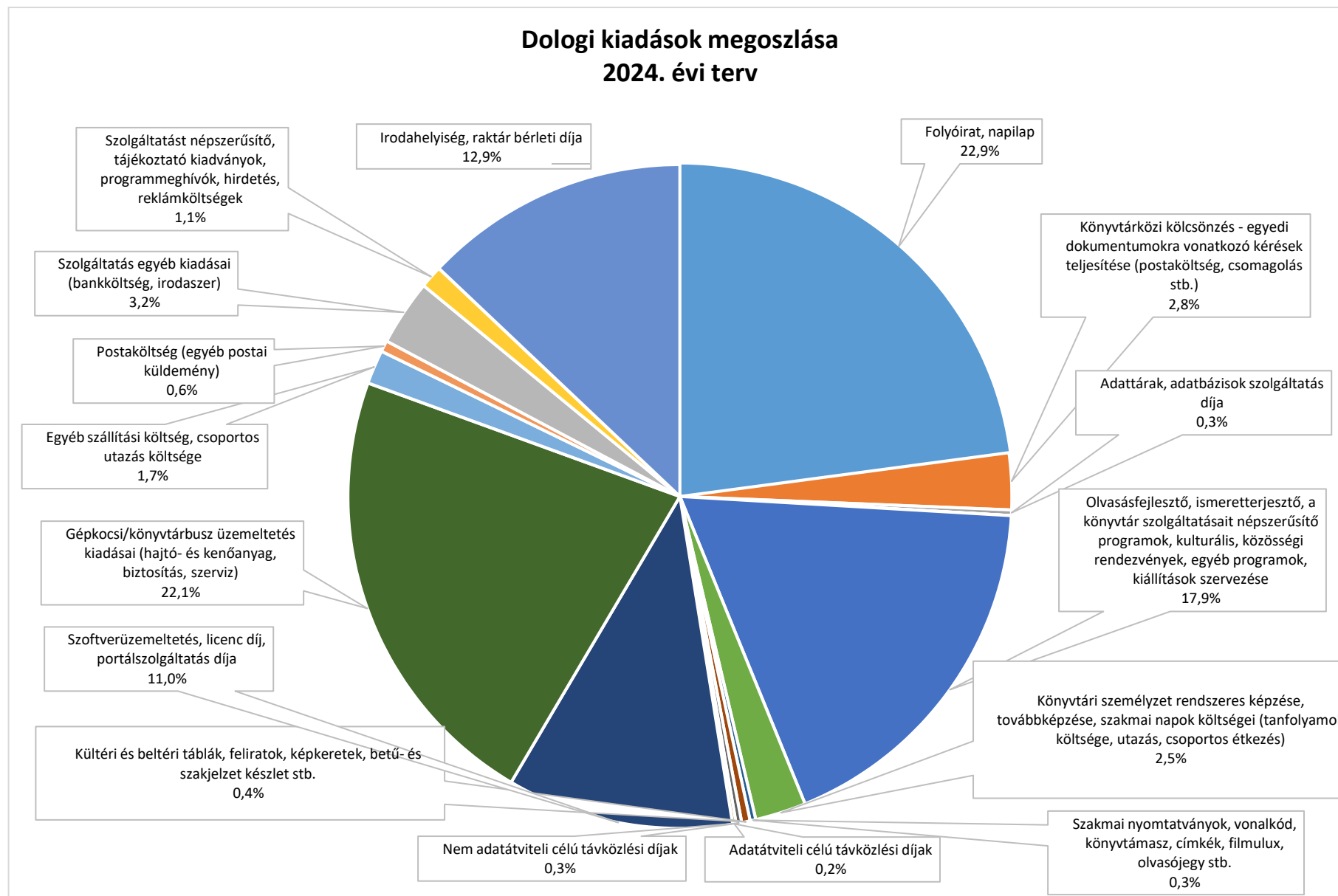
1.2. A központi költségvetési támogatás egységes feladatalapú felhasználási terve

Heves vármegye Könyvtár-ellátási Szolgáltató Rendszer 2023. évi költségvetési támogatásának felhasználási terve			
	kiadások	összesen	%
Személyi jellegű kiadások összesen		14 400 000 Ft	15,67%
Szakmai szolgáltatás megbízási díja munkakörön kívüli és munkaidőn túli feladatra	9 000 000 Ft		
Közösségi programok előadóinak, oktatóinak és közreműködőinek megbízási díjai	5 400 000 Ft		
Személyi juttatások járulékai összesen		1 684 800 Ft	1,83%
Személyi juttatások járulékai	1 684 800 Ft		
Dologi kiadások összesen		36 262 074 Ft	39,47%
Dokumentumszolgáltatás		9 300 000 Ft	10,12%
Folyóirat, napilap	8 300 000 Ft		
Könyvtárközi kölcsönzés - egyedi dokumentumokra vonatkozó kérések teljesítése (postaköltség, csomagolás stb.)	1 000 000 Ft		
Információs szolgáltatás		100 000 Ft	0,11%
Adattárak, adatbázisok szolgáltatás díja (honlapfejlesztés, retrospektív feldolgozás, konverzió, oktatásban, képzésben résztvevők információellátásának segítése)	100 000 Ft		
Közösségi szolgáltatás		6 500 000 Ft	7,07%
Digitális írástudás fejlesztés, információs műveltség elsajátításának, használóképzés, tanulási folyamatok támogatása, ODR-MOKKA működéséről tájékoztatás			
Olvasásfejlesztő, ismeretterjesztő, a könyvtár szolgáltatásait népszerűsítő programok, kulturális, közösségi rendezvények, egyéb programok, kiállítások szervezése	6 500 000 Ft		
Könyvtárosképzés, továbbképzés		900 000 Ft	0,98%
Könyvtári személyzet rendszeres képzése, továbbképzése, szakmai napok költségei (tanfolyamok költsége, utazás, csoportos étkezés)	900 000 Ft		
Szolgáltatások szakmai anyagköltsége		250 000 Ft	0,27%
Szakmai nyomtatványok, vonalkód, könyvtámasz, címkék, filmulux, olvasójegy stb.	100 000 Ft		
Kültéri és beltéri táblák, feliratok, képkeretek, betű- és szakjelzet készlet stb.	150 000 Ft		
Szolgáltatások infokommunikációs költsége		4 160 000 Ft	4,53%
Nem adatátviteli célú távközlési díjak	100 000 Ft		
Adatátviteli célú távközlési díjak	60 000 Ft		
Szoftverüzemeltetés, licenc díj, portálszolgáltatás díja	4 000 000 Ft		
Szolgáltatások szállítási költsége		8 800 000 Ft	9,58%
Gépkocsi/könyvtárbusz üzemeltetés kiadásai (hajtó- és kenőanyag, biztosítás, szerviz)	8 000 000 Ft		
Egyéb szállítási költség, csoportos utazás költsége	600 000 Ft		
Postaköltség (egyéb postai küldemény)	200 000 Ft		
Szolgáltatások egyéb kiadásai		1 161 600 Ft	1,26%

Pénzügyi szolgáltatás, bankköltség, közbeszerzés költsége	390 000 Ft		
Egyéb általános költségek	171 600 Ft		
Irodaszerek, egyéb nyomtatvány	600 000 Ft		
Továbbszámlázott (közvetített) szolgáltatások kiadásai államháztartáson belülről - szolgáltatás vásárlása városi könyvtártól			
Szolgáltatások marketing eszközei		400 000 Ft	0,44%
Szolgáltatást népszerűsítő, tájékoztató kiadványok, programmeghívók, hirdetés, reklámköltségek	400 000 Ft		
Beruházási kiadások összesen		39 533 646 Ft	43,03%
Szolgáltatások kisértékű tárgyi eszközei		30 000 000 Ft	
Könyv, cd, dvd beszerzés		28 000 000 Ft	
Könyv	28 000 000 Ft		
Nem hagyományos dokumentumok	0 Ft		
Fejlesztő játékok, eszközök, kiegészítő célbútorok, berendezési tárgyak, számítástechnikai eszközök, elektronikai eszközök	2 000 000 Ft		
Szolgáltatások beruházási, fejlesztési költsége		9 533 646 Ft	10,38%
Számítástechnikai nagyértékű eszközök, szoftverek	3 383 835 Ft		
Szállító jármű vásárlása	4 268 127 Ft		
Szoftver- és adatbázisfejlesztés	1 881 684 Ft		
Egyéb			
Egyéb, a fenti kategóriákba nem sorolható tétel		4 690 474 Ft	5,10%
Irodahelyiség, raktár bérleti díja	4 690 474 Ft		
Kiadás összesen		91 880 520 Ft	100,00%
Támogatás összesen		91 880 520 Ft	

2024. évben a támogatás felhasználását elsősorban dologi költségekre fordítjuk, az előző évhez hasonló arányú beruházást tervezünk, amelynek fő tétele idén is a könyvtári dokumentumok beszerzése lesz.





2. A vármegyei hatókörű városi könyvtár által nyújtott szolgáltatások

2.1. Állománymenedzsment

2.1.1. Gyűjteményfejlesztés

	tervezett darabszám	tervezett értéke Ft-ban
Könyvbeszerzés	9 300	28 000 000
Folyóirat, heti-, napilap	843	8 300 000
Egyéb		
Összesen	10 143	36 300 000

Dokumentumszolgáltatásunk elsődleges célja a kistelepüléseken élők hozzáféréseinek biztosítása a legfrissebb könyvtári dokumentumokhoz. Alapelvünk, hogy az – alapállomány megőrzése mellett – *állományukat gyorsan cserélő könyvtárakra van szükség.* Célunk a gyűjtemények sokoldalú hasznosítása, a település igényeihez, a lakosság összetételéhez igazodó, folyamatosan bővülő és cserélődő dokumentumkínálat biztosítása.

A gyűjtés tematikus szempontjai

a) szakirodalom

- tudományágakat népszerűsítő szakirodalom
- az ismeretközlő irodalom
- hobby tevékenységet segítő szakirodalom
- gyermek és ifjúsági ismeretterjesztő irodalom

b) szépirodalom

- szórakoztató irodalom
- a magyar és világirodalom klasszikusai
- kiemelkedő kortárs művek
- regényes stílusú életrajzi és történelmi művek
- gyermek és ifjúsági regények, elbeszélések, versek, mesék

A gyűjtés nyelvi szempontjai

A magyar nyelvű dokumentumok beszerzése mellett nagy hangsúlyt fektetünk a nyelvtanulásra, a nyelvi kompetenciák növelésére, ezért angol nyelven könnyített olvasmányokat, gyerekkönyveket, angol nyelvű mondókás, dalos CD-ket is szerzeményezünk.

A gyűjtés időhatárának szempontjai

A KSZR csak a kurrens anyag beszerzésére vállalkozik, retrospektív gyűjtést csak külön kérésre végzünk.

Példányszám

A cseleleteti állomány a szépirodalom területén címenként 4 példánnyal, a szakirodalom terén címenként 3 példánnyal gyarapszik. Kivételt képeznek a "tartós letétként" beszerzett könyvek. A periodikák példányszáma az igényelt címenként 1 db/település.

Dokumentumtípusok

- könyv
- folyóirat (napi-, hetilapokat és folyóiratokat rendelünk előzetes igényfelmérés szerint)

Tartós letét

A helyszíni szemlék tapasztalatai, illetve az egyedi kérések alapján gyarapítjuk a helyi állományt tartós letét formájában: az alapművek, illetve a kötelező olvasmányok igény szerinti darabszámú beszerzésével.

Folyóirat

A szolgáltatás keretében minden partnerkönyvtárunk 100 000 Ft értékben rendelhet folyóiratokat, napi- és hetilapokat, valamint, ahol szükséges, a könyvtári működés ellátásához igényelhetnek könyvtári nyomtatványokat (olvasójegy, kölcsönző tasak, könyvkártya) is.

2.1.2. Állomány nyilvántartása, feltárása, gondozása

Település	Lakónépessége	A településen helyben lévő dokumentumok száma (cseréletét nélkül)	A településen helyben lévő dokumentumok számának növekedése (cseréletét nélkül)	Elektronikus nyilvántartásba vett dokumentumok (%)	Elektronikus nyilvántartásba vett dokumentumok számának növekedése (%)	A szolgáltató hely dokumentumállománya elektronikus katalógusban: teljes mértékben feltárt (100 %) részben feltárt (becslés %-ban)	A szolgáltató hely dokumentumállományának növekedése az elektronikus katalógusban: teljes mértékben feltárt (100 %)	Selejtezendő dokumentumok százalékos aránya (becslés %-ban)	Selejtezendő dokumentumok tervezett százalékos aránya (becslés %-ban)	Raktári jelzetek megfelelése (0 % nincs, 100 % teljes mértékben megoldott)	Raktári jelzetek megfelelése tervezett (0 % nincs, 100 % teljes mértékben megoldott)	Vonalkódolás (0 % nincs, 100 % teljes mértékben megoldott)	Vonalkódolás arányának tervezett növekedése (0 % nincs, 100 % teljes mértékben megoldott)
Összesen	151042	395197	0	99	0	99	2	15	13	90	100	62	38
1-500 lakosú településen	5102	15639	0	100	0	100	0	0	0	100	100	57	43
501 - 1000 lakosú településen	20374	54932	0	100	0	100	0	0	0	100	100	73	27
1001 - 1500 lakosú településen	20771	58784	0	100	0	100	0	49	49	76	100	47	53
1501 - 5000 lakosú településen	104795	265842	0	98	2	98	2	12	5	87	100	60	40

Felelős: Komló-Szabó Ágnes, Verle Ágnes, Morvainé Várkonyi Andrea

HEVESTÉKA – Egységes Integrált Könyvtári Rendszer Heves vármegyében

Ingyenes tárhelyet biztosítunk a szolgáltató helyek katalógusai számára a Corvina Integrált Könyvtári Rendszerre épülő Hestvéka Vármegyei Közös Katalógusban. Az egységes Heves vármegyei katalógus és adatbázis biztosítja az egyes könyvtárak szolgáltatásainak távoli elérését, állományának webes felületen való keresését, a kölcsönzési szolgáltatások, olvasói nyilvántartások gépesítését.

2024-ben a Heves vármegyei KSZR települések állományának 100%-a kereshető, tehát mind a 105 szolgáltató hely állománya teljeskörűen elérhető a vármegyei katalógusban.

Adatbázis szinten 2024-ben az alábbi munkákat tervezzük: állományellenőrzéssel egybekötött rekordjavítási munkálatokat (2 könyvtár), példányadatok és rekordok törlése a selejtezési munkafolyamatok kapcsán (8 könyvtár).

Felelős: Komló-Szabó Ágnes, Deák Krisztina

Folyamatosan végezzük a községi könyvtárak meglévő állományának teljes körű leválogatását, a fizikailag rongálódott, tartalmilag elavult és gyűjtőkörbe nem tartozó kötetek kivonását.

2024-ben tervezett leválogatás: 8 szolgáltató hely

A tervezett 8 településen az alapállományra az alábbiak jellemzők:

- bizonyos állományrészek (szakirodalom) tartalmilag elavultak,
- gyűjtőkörbe nem tartozó kötetek duzzasztják az állományt,
- fizikailag rongálódott könyvek sorakoznak a polcokon,
- a nyelvtanulást segítő dokumentumok száma elenyésző,
- az állományrészek logikátlanul vannak elhelyezve a helyiségben,

Felelős: Deák Krisztina

Szükség esetén a könyvtári helyiség célszerű átrendezését és a polcokon a könyvtári rend helyreállítását is elvégezzük. Ezt a munkát – a községi könyvtárossal történő időpont egyeztetés után – a Hálózati csoport munkatársai és a helyi könyvtáros végzi el. Nagyobb állományú könyvtárak esetében az Olvasószolgálati és Gyűjteményszervezési csoport munkatársai is bekapcsolódnak a selejtezésbe.

2024-ben tervezett könyvtárrendezés: 9 szolgáltató hely

Felelős: Deák Krisztina

2.2 Dokumentumszolgáltatás

Dokumentumszolgáltatást végzünk évi 4 alkalommal, cseréletét formájában. Állománygyarapítást végzünk, a dokumentumokat adatbázisban rögzítjük, könyvtári használatra főszereljük, jelzeteljük, vonalkódozzuk, és RFID címkével látjuk el.

Tervezett cseréletét: 81 település; településenként 200 db dokumentum/kiszállítás, összesen 800 db dokumentum/ szolgáltató hely/év

Gyarapítjuk a helyi állományt tartós letét formájában is, kívánságlista szerint; valamint a FreeBook – Szedd meg a könyvtárad akciónk keretében, a 2015 előtt beszerzett dokumentumállományból

Tervezett: 40 db könyv/szolgáltató hely

Szervezzük a cserék lebonyolítását és kiszállítását.

Tervezett cserék és kiszállítások száma: 324; iskolai cserék száma: 40;

Kiszállítandó és cserélendő dokumentumok száma: 64 800 db; iskolai ellátás: 7 200 db

Felelős: Orsó Éva, Fülep Ádám

Könyvtárbusz

Rendszeresen gyarapítjuk a könyvtárbusz dokumentumállományát a központi költségvetés kistéleplési könyvtári támogatása terhére. A buszon a mintegy 3000 kötet könyvet, valamint 11 féle hetilapot és folyóiratot, társasjátékokat a könyvtári használatra előkészítve, felszerelve (raktári jelzet, vonalkód, RFID kód) helyeztünk el. Gondoskodunk a buszon elhelyezett könyvek folyamatos frissítéséről. Biztosítjuk az Országos Dokumentumellátási Rendszer (ODR) szolgáltatásainak igénybe vételi lehetőségét. Ha a buszon lévő gyűjteményben nem található meg a keresett könyv vagy más dokumentum, könyvtárközi átkölcsönzés útján teljesítjük a használók kéréseit. A könyvállományt RFID biztonságtechnikai rendszerrel védjük.

A könyvtárbusz tervszerű állományfrissítése havonta történik.

Tervezett: 500 db/negyedév

Felelős: Kelemen László, Porkoláb Judit

Napilapokat és folyóiratokat rendelünk a kistéleplések igényei alapján, kívánságlista szerint, a rendeléseket monitorozzuk.

Tervezett: 100 000 Ft/szolgáltató hely

Tervezett: 81 szolgáltató hely, 1 könyvtárbusz

Felelős: Verle Ágnes

Továbbra is rendszeresen tájékoztatást nyújtunk az Országos Dokumentumellátási Rendszerről, az országos lelőhely-nyilvántartás működéséről. Népszerűsítjük az ODR szolgáltatásokat minden településen plakátok, ajánlások, személyes kapcsolatok segítségével. Ezzel párhuzamosan a Bródy Sándor Könyvtár állományában megtalálható, egyedi dokumentumokra vonatkozó kéréseket is könyvtárközi kölcsönzés keretében közvetítjük. A lebonyolítás (ki- és beszállítás) leggyakrabban a csere-szolgáltatáshoz kötődik, postai vagy elektronikus úton történik. Az elektronikus könyvtárközi és átkölcsönzést a helyismereti dokumentumok körére is kiterjesztjük, mellyel helyismereti gyűjteményünk anyaga azonnal elérhetővé válik minden településről.

Tervezett könyvtárközi kölcsönzési forgalmi adatok a KSZR szolgáltatásban:

A kistélepléseknek könyvtárközi kölcsönzés keretében tervezett dokumentumok száma:		
eredetiben		2600
elektronikusan		150
fénymásolatban		0

Felelős: Kulcsárné Király Mária

2.3. Információs szolgáltatás

A szolgáltató helyeken célunk, hogy segítsük az oktatásban, képzésben részt vevők információellátását, tájékoztatást adjunk az adatbázisokból történő, közhasznú és egyéb információkérés lehetőségéről. Tájékoztatási tevékenységünk során a szervezett oktatásban, felnőtt szakképzésben, továbbképzésben, átképzésben résztvevőkkel is találkozunk. *A jövő kézben tartva: az okostelefonnal minden érintés egy új lehetőség!, Otthon a világhálón, a Most csak én segíthetek!, a Véd megad!, Ne pánikolj!, Valóság vagy illúzió? - Az optikai csalódások varázslatos világa és a Lexikon a zsebben* foglalkozásaink is ezt a célt szolgálják. E mellett segítjük a mindennapi életben való eligazodást, célunk a helyismereti kérdések, tartalmak iránt érdeklődők gyors tájékoztatása.

Online szolgáltatások fejlesztése

- Honlapunkon egységes webes megjelenést biztosítunk a vármegye könyvtárai számára. 2024-ben folyamatosan közzé tesszük a szolgáltató helyek alapadatait, hírt adunk a legfontosabb könyvtári eseményekről, rendezvényekről. Az oldal a 2023-ban létrehozott, önálló vármegyei KSZR portálon érhető el: <http://www.hevesteka.hu>
- Honlapunk *Helyismeret* menüpontjában új, helyismereti tartalmakat teszünk közzé: <https://brodykonyvtar.hu/helyismereti/>
- Kapcsolat c. szakmai folyóiratunk elektronikus számai honlapunkon elérhetők
- Honlapunkról online elérhető, nyomtatható szakmai munkanyagokkal látjuk el a könyvtárakat (munkanapló, beiratkozási napló, rendezvények vezetésére szolgáló adattábla, adatlapok).

Pályázati koordináció és együttműködés

2024-ben is felhívjuk a fenntartó önkormányzatok figyelmét az aktuális pályázati felhívásokra:

- NKA Összefogás Országos Könyvtári Napok és Internet Fiesta rendezvényei (66 szolgáltató helyen)

2.4 Közösségi szolgáltatások

A települések önkormányzatával kötött hatályos szerződés alapján 2024-ben 81 könyvtári szolgáltatóhelyre, valamint a 24 könyvtárbusszal ellátott településre legalább évi 4 alkalommal szervezünk könyvtári programokat.

Programszervezési irányelveink:

- A szolgáltatóhelyeken dolgozó munkatársakkal, valamint a buszos ellátásban résztvevő kollégákkal egyeztetve, a helyi igényeket figyelembe véve közösen állítjuk össze az egyes programterveket.
- A buszos falvakban a programok egy része a buszon valósul meg, más része a településen működő közösségi helyeken vagy a célcsoport működési helyén (pl. óvoda, iskola). A busz kiválóan alkalmas kiscsoportos foglalkozások megtartására minden korosztálynak, valamint a könyvtármozi vetítésekre is megfelelően felszerelt.
- A programigényeket 2024-ben is online programigénylő lapon kérjük a szolgáltató helyektől, ezzel is segítve éves tervezésüket.
- A szervezésnél figyelembe vesszük az adott település lakossági összetételét, kulturális igényeit, szokásait, terveit, hagyományait, rendszeresen megrendezésre kerülő programjait és az ünnepköröket.
- A könyvtári foglalkozás-kínálatunkban a vármegyei hatókörű városi könyvtár munkatársainak szakmai tudása mellett megjelenik különleges tudásuk, érdeklődésük, az egyéni célok elérésére való törekvés, mely sikeresen kapcsolódik a szervezet kistelepülési céljaival. A vármegyei hatókörű városi könyvtár munkatársai az általuk megtartott foglalkozásokon bemutatják a helyi kollégáknak a könyvtári foglalkozások jó gyakorlatát, segítséget nyújtanak önálló ötleteik, képességeik, készségeik felismeréséhez, támogatást és ösztönzést adnak azok megvalósításához.
- Új elemként az Informatikai és Könyvtári Szövetség és a Madách Színház között létrejött együttműködési keretmegállapodás alapján a Madách Színház Madách SzínpadOn elnevezésű programját is beépítettük a települések választható programjai közé a 4 alkalmon felül. A Madách Színház térítésmentesen biztosítja a Madách SzínpadON saját gyártású irodalmi film-szín-játék®-ainak online hozzáférhetőségét előre rögzített időpont(ok)ban és módon.

- A programokat a munkatársak a helyben rendelkezésre álló marketingeszközökkel reklámozzák – média, település weboldala, könyvtár weboldala, közösségi média, plakát, meghívó, szórólap, személyes kommunikáció. A vizuális megjelenésnél egységes arculatra törekszünk.
- A rendezvények dokumentálását – a bevezetett gyakorlatnak megfelelően – a vármegyei hatókörű városi könyvtárban végezzük a szolgáltató hely munkatársától kapott fotókkal és programkártyákkal.
- A vármegyei gyermek- és felnőtt könyvtári rendezvényekbe bevonjuk a szolgáltató hely használóit; segítjük a helyi programok, kiállítások szervezését; az olvasásnépszerűsítő programokhoz való csatlakozást.

Tervezett: 105 szolgáltató hely, 468 program

Felelős: Deák Krisztina, Püski Viktória

Országos szintű olvasásnépszerűsítő kampányok

A könyvtári programok az értékmegőrzés, érték közvetítés és értékteremtés alapvető eszközeiként igényes, helyi közösségteremtő, családi kulturális programokat nyújtanak, a helytörténeti, helyi irodalmi és kulturális értékeket és hagyományokat mutatják be. Törekszünk arra, hogy a szolgáltató helyeket minél nagyobb számban bevonjuk az **Internet Fiesta** és az **Országos Könyvtári Napok** programjaiba.

Tervezett: 105 település, 200 program

Digitális kompetenciafejlesztés

A könyvtár - mint a tudás, az információ, a műveltség, a digitális kompetencia és tanulási képességek megszerzésére, olvasásra alkalmas hely - meghatározó közösségi térként működve hozzájárul a településen élők életminőségének javításához. Különös hangsúlyt fektetünk a lakosság digitális írástudásának fejlesztésére, helyi szakemberek és számítástechnikai eszközök igénybevétele mellett a vármegyei hatókörű városi könyvtár szakembereinek bevonásával.

Tervezett program: 6 digitális kompetenciafejlesztő program

KönyvtárMozi

A KönyvtárMozi szolgáltatás terén az elmúlt két évben a vetítések számában sikerült a pandémia előtti időszakhoz közelíteni. Ettől függetlenül idén is kiemelt figyelmet fordítunk a szolgáltatás sikeres folytatására, a rendszeres vetítésekre, az újonnan csatlakozó települések segítségével, hogy a kistépelülések lakossága továbbra is megismerkedhessen az egyre bővülő kínálatból a magyar filmkultúra gyöngyszemeivel, átélhesse a közösségi mozi élményét.

Tervezett: 1 országos könyvtármozi értekezlet

Könyvtármozik száma: 29, tervezett vetítésszám: 100, könyvtárbuszos vetítések tervszáma: 10

Felelős: Püski Viktória

Zöldkönyvtár

A könyvtárak a fenntartható fejlődéssel és a környezettudatos gondolkodással kapcsolatban a környezettudatos nevelés egyik lehetséges és fontos helyszínei. A különböző dokumentumok gyűjtése és őrzése, valamint a széles nyilvánossággal történő megosztása révén már alapeszméjében és küldetésében betöltik a fenntarthatóság gondolatát. A HEVESTÉKA szolgáltatás keretében már a kezdetektől ügyelünk, illetve egy-egy kampány erejéig kiemelten is gondot fordítunk a zöldkönyvtári szemlélet átadására:

- *HEVESTÉKA könyvkiszállításoknál szem előtt tartjuk a költséghatékonyságot és fenntarthatóságot. A könyvkiszállításoknál célunk a gyűjtemény sokoldalú hasznosítása, a könyveket cirkuláltatjuk a KSZR könyvtárak között.*

- Diskurzus továbbképzéseinken nincs műanyag eszköz az étkezésnél, a résztvevők által készített batyus ebédet fogyasztjuk, a résztvevők saját bögréjüket otthonról hozzák magukkal.
- Továbbképzéseket, szakmai napokat szervezünk a környezetvédelem jegyében
- HEVESTÉKA programkínálatunkban minden évben vannak környezetvédelem témában meghirdetett programjaink. 2024-ben erre kiemelt figyelmet fordítottunk: az idei kínálatban minden korosztály számára találtak olyan könyvtári programokat és előadásokat, amelyek elősegítik a környezettudatos szemlélet kialakítását. Mindez hozzájárulhat ahhoz, hogy mind a felnövekvő nemzedék, mind az idősebbek számára evidens legyen, hogy mindenki egyénileg is felelősséggel tartozik a környezetünk megóvásáért.

Fontos, hogy a könyvtárak ne csak éljék és alkalmazzák a környezettudatosságot, hanem kommunikálják is a külvilággal, mert ez egyrészt az elköteleződését mutatja, másrészt pedig a társadalom tudatformálását szolgálja. Mindezen alapgondolatokat szem előtt tartva 2024 őszén az érdeklődő kollégáknak kétnapos képzést szervezünk, ahol a mindennapokban is használható és továbbadható tudással vétezzük fel a résztvevőket a témában. Ez a képzés az egész évet átölelő tematikus **zöldkönyvtári ötletbörzénk** része, melyet az egyéni igényekre szabva használhatnak a HEVESTÉKA könyvtárosok az év során.



Tervezett programtípusok 2024-ben:

A program típusa, mely a KSZR szolgáltató könyvtár szervezésében valósul meg	KSZR állami támogatásból és saját forrásból		Európai Unió és hazai támogatásból	
	tervezett programok száma	tervezett programok száma	tervezett programok száma	résztevők száma összesen (fő) terv
Vetélkedők, versenyek	0	0		
Könyvtárbemutató	0	0		
Tanítási óra iskolai csoportoknak	0	0		
Könyvtári óra iskolai csoportoknak	36	586		
Játékos tevékenység	220	5 172		
Tanfolyam, tréning	7	132		
Előadás, konferencia	81	845		
Kiállítás	27	1 155		
Könyvbemutató	8	262		
Műsoros, szórakoztató rendezvény	59	3 945		
Hangverseny	0	0		
Filmvetítés	110	1 300		
Használóképzés	14	340		
Digitális kompetenciafejlesztés	8	122		
Egyéb	25	524		
Összesen	595	14 383		
A programok, melyek egyéb szervezésben, egyéb forrásból valósulnak meg a szolgáltató helyen (helyi pályázat, helyi önkormányzat, egyéb)	Tervezett programok száma	Résztevők száma összesen (fő) terv		
Rendezvények száma	2 100	32 000		
Összesen	2 695	46 383		

Színes, képes programajánlónkat minden kistérségi partnerkönyvtárunk megkapta. Programajánlónk színes, képes változata a vármegyei hatókörű városi könyvtár honlapján, a HEVESTÉKA menüpontban található:

https://hevesteka.hu/wp-content/uploads/2024/01/2024-Programajanalat_webre.pdf

PROGRAMAJÁNLÓ

A Bródy Sándor Könyvtár

programajánlata
Heves vármegye KSZR könyvtárai számára

2024



Az egyes programok szöveges ismertetőit a munkaterv mellékletében részletezzük.

2.5. Speciális könyvtári szolgáltatások, dokumentumok, eszközök biztosítása a fogyatékkal élők számára

Az információhoz és az azt hordozó dokumentumokhoz való hozzáférést a fogyatékkal élők számára speciális csatornák kiépítésével igyekszünk megkönnyíteni. Szolgáltató helyeinken az épületek 61%-a akadálymentesített bejárattal – legalább rámpával - rendelkezik, de teljes körű akadálymentesítés kevés településen történt. A mozgáskorlátozottak könyvkéréseinek házhoz szállítása – igény szerint - mindenhol megoldott a könyvtári munkatárs személyes segítségével. A fogyatékkal élő könyvtárhasználók számára rendszeresen vásárolunk öregbetűs könyveket, amelyek valamennyi szolgáltató helyen elérhetők. Honlapunkon egyre nagyobb számban teszünk közzé – elsősorban helyismereti vonatkozású – a digitális tartalmakat, hogy a távolról is elérhető információk bővítésével a fizikai hátránnyal élők számára megteremtjük az információszerzés korszerű lehetőségét.

2.6. Szakmai képzés, továbbképzés

A szolgáltató által szervezett tematikus továbbképzések

<i>téma</i>	<i>időtartam</i>	<i>tervezett</i>	<i>részvevők száma</i>	<i>célcsoport</i>
DIS-KURZUS vármegyei módszertani műhely	egynapos	3 alkalom	20-25 fő/alkalom	minden munkatárs
Corvina adatbázis használat/betanítás/workshop	egynapos	3 alkalom	8 fő/alkalom	minden munkatárs
Könyvtárosi alapismeretek	háromnapos	1 alkalom	11 fő/alkalom	minden munkatárs
KSZR szakmai nap	egynapos	1 alkalom	81 fő/alkalom	minden munkatárs
Ökokör vezető képzés (az éves zöldkönyvtári projekt részeként)	kétnapos	1 alkalom	30 fő/alkalom	minden munkatárs

Továbbképzéseink célja minden esetben hasznosítható, érvényes és gyakorlati tudás átadása a kollégáknak. A szakmai képzések/továbbképzések szervezésében az alábbi problémákra fokozottan figyelünk:

- a munkatársak körében – különösen az 1000 lakos alatti településeken – rendkívül nagy a fluktuáció, gyakran cserélődik a könyvtáros személye;
- a munkatársak foglalkoztatása, munkabére gyakran teher az önkormányzat számára, ezért a minimumelv érvényesül vagy közcélú foglalkoztatottat alkalmaz;
- a könyvtáros személye nem alkalmas a feladatra;
- a könyvtáros nem érdekelt, nem eléggé elkötelezett vagy felelősségteljes a feladatok elvégzésében.

A fent felsorolt problémák miatt nagy hangsúlyt fektetünk a módszertani munkában a *személyes tanácsadásra* is. A telefonos, e-mailes kapcsolattartáson túl a személyes látogatások alkalmával átfogó problémák megbeszélésére, az adott könyvtárban egyéni szinten felmerülő szakmai kérdések megvitatására is lehetőségünk nyílik.

A látogatások száma: 4 alkalom/szolgáltatóhely

Felelős: Komló-Szabó Ágnes, Püski Viktória

2.7 Eszközbeszerzés

Informatikai eszközök, elektromos hálózat, vírusvédelem, távoli elérés biztosítása

A Bródy Sándor Könyvtár informatikusai továbbra is látogatják a vidéki települések könyvtárait és iskolai könyvtárait. Az informatikai szolgáltatások több szegmensből tevődnek össze, mint a szaktanácsadás, teljes informatikai kivitelezés, hibaelhárítás, beüzemelés és integrált közgyűjteményi rendszer üzemeltetése.

A KSZR hálózat könyvtáraiban évi egy alkalommal helyzetelemzést végzünk, a feltárt hibák elhárítására javaslatot teszünk. A tervezett éves ellenőrzések során a számítógépek fizikai és szoftveres kondíciójának ellenőrzése történik. A szoftveres felülvizsgálat alkalmával nemcsak a frissítések telepítése és a vírusvédelem, hanem a szükséges szoftverek kompatibilitás-vizsgálata és inicializálása is zajlik. Ezen felül „ad hoc” megoldást biztosítunk eseti hibák feltárására és megoldására távoli asztalkapcsolaton keresztül, amely egy virtuális védett pont-pont kapcsolaton keresztül történik, és a keletkezett hiba azonnali megoldását eredményezi.

Az IKR hardveroldali konfigurálása, ellenőrzése és validálása a helyi hálózati infrastruktúrakörnyezetében valósítható meg, így ezek a folyamatok a legnagyobb biztonsággal a helyszíni telepítéssel végezhetőek el. Ha garanciális problémák merülnek fel eszközeinkben, az informatikai osztály végzi a teljes ügyintézkést, beleértve az adatmentést valamint az operációs rendszer és a szükséges szoftverek újratelepítését és upgrade folyamatait.

2024-ben folytatjuk a számítógépek, perifériák és a gyenge- ill. erősáram helyszíni ellenőrzését a KSZR településeken. Az idei évben azon partnerek számítógépes hálózati és host fejlesztése történik meg, ahol a településen intézményi átalakítások történtek, valamint csatlakoztatjuk integrált közgyűjteményi rendszerünkhöz új partnereinket.

Folytatódik a hálózati infrastruktúrafejlesztés, amelyet a tavalyi évben a DJP Pontok változásai indokoltak. A feltárt informatikai hiányosságokat súlyozzuk, a legnagyobb hibákat elhárítjuk pl.: balesetveszélyes kábelezés, érintésvédelmi hibák, biztonságtechnológiai problémák.

Felelős: Kalicz Tamás, Nagy Benedek József, Rózsa Dániel, Vas Gábor Tamás

Heves vármegye könyvtárainak 90%-a a Bródy Sándor Könyvtár szervereihez kapcsolódik, ezen keresztül érik el saját adatbázisukat, bibliográfiáikat, statisztikáikat és sok egyéb más szolgáltatást. Ez évben folytatjuk a fejlesztést szerver oldalon, hardver és szoftver szinten, valamint egy nagy léptékű tárhelybővítés zajlik. A fejlesztés előnye, hogy az eCorvina moduljainak frissítése stabilabb és gyorsabb munkavégzést biztosít a vékonykliens szinten és bővül a szolgáltatások palettája. Szintén folytatjuk az általunk kitelepített informatikai eszközök rendszeres karbantartását. Tervezzük a gépek egyszeri teljes átvizsgálását és frissítését a Bródy Sándor Könyvtár Informatikai csoportján. A KSZR könyvtáraink saját beszerzésű számítógépeinek és eszközeinek felülvizsgálatát is elvégezzük, igyekszünk megfelelő szaktanáccsal támogatni a könyvtárak dolgozóit.

Tervezett: 81 átvizsgálás

A 2020-ban beszerzett eszközök garancia ideje 2023-ban lejárt, idén is folytatjuk az érintett eszközök felülvizsgálatát, a meghibásodott részek javítását ill. új eszközökkel való pótlását.

A 2018-2019-ben beszerzett számítógépek egy részének cseréjét az idei évben tervezzük. 20 településen a kitelepített laptopokat kell nagy körültekintéssel ellenőrizni, mivel használati idejük átlépi ez évben az 5. évet.

Tervezett: 15 darab notebook

A vírusvédelem korszerű a felhőalapú szolgáltatás részét képezi, segítségével a számítógépeink állapotáról részletes információkat kapunk, mind a hardveregységek kondíciójáról, mind a szoftverek státuszáról. A távoli menedzser szoftver upgrade folyamatai folytonosak, hiszen aktív

licenchez kötött, a szoftver segítségével naprakész és pontos adatokat gyűjthetünk be, akár a szoftverek jelenlegi verziójáról, de akár a hardverek terhelhetőségét is nyomon követhetjük.

Az olvasói terminálok fejlesztése az utóbbi időben kevésbé releváns, mivel az okoseszköz használatot preferálja a látogatók többsége. Ebből adódóan a fejlesztések iránya a könyvtárak gyengeáram hálózatának fejlesztésre irányul, hiszen több településen a Bródy Sándor Könyvtár által 2013-2016 között kihelyezett wifi router az elsődleges telekommunikációs hardver az olvasói eszköz és a világháló között.

Több helyszínen beavatkozást igényel az erősáramú hálózati infrastruktúra, erről tájékoztatjuk a kollégákat és a fenntartót. A fejlesztések végső fázisát, az installációnál és a beüzemelésnél minden esetben informatikus kollégáink végzik. Ezekben a helyszíneken számítógépes végpontok (gyengeáramú hálózat) átalakítására is sort kell keríteni, ezt minden esetben a KSZR szolgáltatás részeként végzünk el.

Gyengeáramú hálózat fejlesztése: 7 település

A bevezetésre került új portálunk (brodykonyvtar.hu, hevesteka.hu), ahol a KSZR szolgáltatásban résztvevő könyvtárak és látogatóik hatékonyabb információszerzését tűztük ki célul. Az idei tervezett fejlesztések részét képezi a SEO optimalizálása, egy mobilapplikáció fejlesztése, valamint a tematikus tartalmak feltöltésével széles spektrumú lehetőségeink kiaknázása, amely segít a helyi kiadványok begyűjtésében a portálunkon keresztül.

A kiegészítő informatikai szolgáltatások bevezetése idén is folytatódik. A szolgáltatás keretein belül megrendeléstől függően több számítógépet és informatikai perifériát is karbantartunk, és nemcsak az általunk kitelepített eszközöket, hanem a már meglévőket is felügyeljük. Az esetleges hibákat elhárítjuk, ha ez nem lehetséges, akkor javaslatot teszünk annak költséghatékony és szakszerű megoldására.

Tervezett: 15 db notebook beszerzése, 4 db PC, vírusirtó upgrade, 7 db UPS, távoli asztal kapcsolati szoftver upgrade, 1 db NAS bővítés, 1 db virtuális szerver, 17 db aktív hálózati periféria, 2db vonalkódnyomtató, 10 db vonalkódotvasó, 4db vetítővászon, hálózatfejlesztési kellékanyagok

Külső cégtáblák, belső feliratok

Gondoskodunk a szolgáltató helyek épületeinek homlokzati cégtáblájáról, a régi arculati elemmel gyártott táblákat lecseréljük. Arculatba illő belső feliratokat készítettünk, amellyel igény szerint, a felújítások ütemében látjuk el a könyvtárakat.

Tervezett: 81 szolgáltatóhely

Munkafeltételek javítása

Igény szerinti irodaszer csomagot biztosítunk a könyvtári munkák elvégzéséhez.

Tervezett: előzetes igényfelmérés szerint

Felelős: Püski Viktória

Beszerzett eszköz megnevezése	A szolgáltató helyeken már meglévő eszközök száma összesen	2024-ben tervezett eszközök darabszáma az állami támogatás felhasználásával	2024-ben tervezett eszközök darabszám a egyéb forrásból
Szolgáltatások kísértékü tárgyi eszközei			
Fejlesztő játékok, eszközök	1249	200	
Kiegészítő célbútorok, berendezési tárgyak	942		
Számítástechnikai eszközök, elektronikai eszközök részletezve:			
asztali számítógép+monitor munkaállomás (könyvtáros)	61	4	

asztali számítógép+monitor használók számára	182	0	
hordozható számítógép (könyvtáros)	70	15	
hordozható számítógép (használók számára)			
projektor	19	0	
nyomtató	19	0	
szkenner (vonalkódozó)	6	12	
multifunkciós eszköz (nyomtató, szkenner)	14	0	
digitális fényképező	85	0	
vetítővászon	7	4	
állvány	7	0	
televízió	8	0	
hangfal szett	57	0	
számítástechnikai szoftver	70	19	
wifi router, switch	26	17	
Szolgáltatások beruházása, fejlesztése			
Számítástechnikai nagyértékű eszközök:		1	
asztali számítógép+monitor munkaállomás (könyvtáros)		4	
asztali számítógép+monitor használók számára	9	0	
hordozható számítógép (könyvtáros)		15	
hordozható számítógép (használók számára)		0	
projektor	1		
nyomtató	1		
szkenner			
DVD lejátszó			
televízió			
digitális fényképező			
vonalkódozó	4	2	
számítástechnikai szoftver (RFID rendszer)			
szállító jármű vásárlása	2		
szoftver- és adatbázisfejlesztés	2	4	
egyéb		4	

2.8 Könyvtárbuszos ellátás

Könyvtárbuszos szolgáltatásunk 2020-tól jelent megoldást azokban a falvakban, ahol a jelenlegi könyvtári infrastruktúra nem alkalmas megfelelő szintű ellátásra (nincs korszerű épület, nincs megfelelő könyvtárhelyiség és bútorzat, nincs alkalmas személyzet), más helyeken emeli a könyvtári ellátás minőségét, korszerűsíti, változatosabbá teszi a meglévő szolgáltatások körét.

2024-ben az ellátott települések száma 24: Bátor, Bodony, Bükkzentmárton, Dormánd, Egerbakta, Egerbocs, Egercsehi, Egerszólát, Erdőtelek, Erk, Felsőtárkány, Ivád, Kisfüzes, Mónosbél, Parádsasvár, Szajla, Szentdomonkos, Szúcs, Tarnaszentmiklós, Tarnasárány, Terpes, Tófalva, Váraszó, Zaránk.

Felelős: Kelemen László, Porkoláb Judit, Szabó Zsuzsanna

A könyvtárbuszos szolgáltatás 2024-es menetrendje:

PÁROS HÉT	Kedd		Szerda		Csütörtök		Péntek	
	Eger	10.00	Eger	11.30	Eger	12.10	Eger	8.00
Felsőtárkány	10.20 – 12.20	Terpes	12.05 – 14.05	Tófalú	12.40 – 14.40	Bátor	8.35 – 10.35	
Mónosbél	12.50 – 14.50	Szajla	14.10 – 16.10	Egerszólát	15.20 – 17.20	Szúcs	10.45 – 12.45	
Bükkszentmárton	15.00 – 17.00	Szentdomonkos	16.25 – 18.25	Eger	17.40	Egerbocs	12.55 – 14.55	
Eger	17.20	Eger	19.10			Egercsehi	15.05 – 17.05	
						Eger	17.30	
PÁRATLAN HÉT	Kedd		Szerda		Csütörtök		Péntek	
	Eger	10.00	Eger	7.50	Eger	8.00	Eger	8.30
Tarnazsadány	11.00 – 13.00	Dormánd	8.30 – 10.30	Erdőkövesd	8.40 – 10.40	Egerbakta	9.00 – 11.00	
Erk	13.20 – 15.20	Tarnaszentmiklós	11.10 – 13.10	Váraszó	10.50 – 12.50	Parádsasvár	11.40 – 13.40	
Zaránk	15.30 – 17.30	Eger	14.15	Ivád	13.10 – 15.10	Bodony	14.00 – 16.00	
Eger	18.35			Kisfüzes	15.25 – 17.25	Eger	17.00	
				Eger	18.30			

2.9 A vármegyei hatókörű városi könyvtár által a kistélepusi megállapodásban vállalt további szolgáltatás

39/2013. (V. 31.) EMMI rendelet a Könyvtár-ellátási Szolgáltató Rendszer működéséről c. rendelet 9. § alapján a kistélepusi önkormányzat a települési közkönyvtári és iskolai könyvtári feladatokat együttesen ellátó szolgáltató helyre is igénybe veheti a vármegyei hatókörű városi könyvtár által nyújtott KSZR szolgáltatásokat. Az iskolai könyvtári feladatokhoz igénybe vett szolgáltatásokat és finanszírozásukat a vármegyei hatókörű városi könyvtárral kötött külön megállapodásban kell szabályozni.

E rendelkezéseknek megfelelően a Bródy Sándor Könyvtár az Egri Tankerületi Központtal együttműködve új iskolai könyvtári szolgáltatást fejlesztett ki. A kétoldalú megállapodás a KSZR szolgáltatásba be nem vont iskolai könyvtárak szolgáltatásainak megújítására és fejlesztésére vonatkozik. A 2017. évi mintaprojekt sikeres megvalósítása után a szerződést évente újítjuk meg a tankerülettel.

Az iskolai könyvtári ellátás küldetése

Az iskola tanulói és pedagógusai közvetve vagy közvetlenül hozzáférjenek olyan hatékony és minőségi könyvtári ellátáshoz, amely elsősorban a felhasználók igényeit elégíti ki. Könyvtári szolgáltatásunk célja az iskola működéséhez, könyvtár-pedagógiai programjának megvalósításához, a neveléshez, tanításhoz, tanuláshoz szükséges dokumentumok kínálatának bővítése, az iskolai könyvtár szolgáltatásainak fejlesztése a megállapodásban rögzített módon és feltételekkel.

2024-ben érvényes szerződések az Egri Tankerületi Központtal

Tervezett: 20 iskola (KSZR-en kívül)

A szolgáltatás 2024. évre tervezett tartalma:

Dokumentumszolgáltatást végzünk évi 2 alkalommal, cseréletét formájában.

Tervezett cseréletét iskolai könyvtáranként: 150 db dokumentum/kiszállítás, 300 db dokumentum/iskola/év

Állománygyarapítást végzünk, a dokumentumokat adatbázisban rögzítjük, könyvtári használatra fölszereljük, jelzeteljük, vonalkódozzuk. Gyarapítjuk a helyi állományt tartós letét formájában is, kívánságlista és a tavalyi évben végzett elégedettségmérés szerint.

Tervezett: 70 db könyv/iskola

Napilapokat és folyóiratokat rendelünk kívánságlista szerint, a rendeléseket monitorozzuk.

Tervezett: 30 000 Ft/iskolai könyvtár

Segítjük az Országos Dokumentum-ellátási Rendszer (ODR) szolgáltatásainak igénybe vételi lehetőségét. Könyvtárközi kölcsönzést végzünk, ha a helyben lévő gyűjteményben nem található meg a keresett dokumentum;

Tervezett: 300 db kérés

Corvina Integrált Könyvtári Rendszer

Az iskolai könyvtárak számára a Corvina Integrált Könyvtári Rendszerben az alábbi integrált szolgáltatásokat kínáljuk:

- egységes Heves vármegyei katalógus és adatbázis
- az egyes könyvtárak szolgáltatásainak távoli elérése, állományának webes felületen való keresése,
- a kölcsönzési szolgáltatások, olvasói nyilvántartások interneten keresztül történő használata

A szolgáltató által szervezett tematikus továbbképzések

<i>téma</i>	<i>időtartam</i>	<i>tervezett</i>	<i>részvevők száma</i>	<i>célcsoport</i>
DIS-KURZUS vármegyei módszertani műhely	egynapos	3 alkalom	20 fő/alkalom	általános és középfiskolai könyvtárosok
Corvina adatbázis használat/betanítás/workshop	egynapos	1 alkalom	20 fő/alkalom	általános és középfiskolai könyvtárosok

Módszertani látogatás, tanácsadás, segítségnyújtás az iskolai könyvtárak számára

Tervezett látogatások száma: 20, rendkívüli esetben igény szerint

Számítógépes szolgáltatás iskolai könyvtárak számára

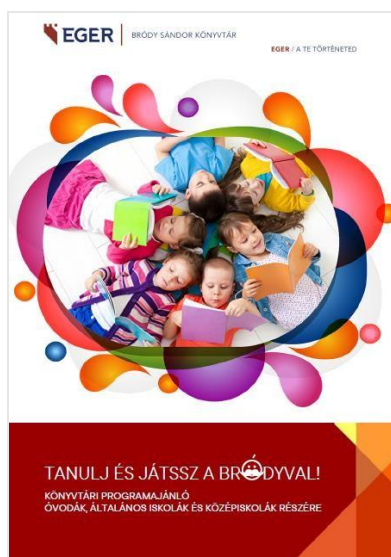
Rendszergondozás, szervízszolgáltatás, karbantartás, vírusvédelem

Tervezett: 8, rendkívüli esetben igény szerint

Corvina adatbázis kiépítése (betanítással)

Tervezett: 1 iskola

Ajánlott programok általános iskolák számára



Tanulj és játssz a Bródyval! címmel színes programajánlót készítettünk, amellyel kreatív, játékos és informatív eszközökkel szeretnénk segíteni a nevelési-oktatási munkát. Alsó- és felsőtagozatosoknak szóló programkínálatunkból választhatnak a pedagógusok és a diákok, érdeklődésüknek megfelelően. Bízunk benne, hogy ajánlatunk gazdagítja az iskola pedagógiai programjának megfelelő tanórai és tanórán kívüli programok megvalósítását.

Tervezett: 45 program

A programajánló honlapunkról elérhető:

https://hevesteka.hu/wp-content/uploads/2024/02/Brody_-TJ_2024.pdf

Felelős: Orsó Éva

3. Szolgáltató könyvtár

A Bródy Sándor Könyvtár 2007-től egyedüli szolgáltató könyvtárként nyújt nyilvános könyvtári szolgáltatást Heves vármegye települései számára.

A szolgáltatás stabil alapokon nyugszik, sikere erősségein alapszik:

- megfelelően felkészült szakembergárda,
- minőségpolitikán alapuló folyamatos igényfelmérés
- minőségpolitikán alapuló folyamatos használói elégedettségmérés,
- a 16 év szolgáltatás során szerzett stabil tapasztalati háttér,
- innovatív megoldások,
- felelős és elkötelezett, osztályokon átívelő munkacsoportokban dolgozó munkatársi gárda.

A szolgáltatás eredményességét bizonyítja az évről évre növekvő számú csatlakozó település, a partneri elégedettségmérések és visszajelzések.

A Bródy Sándor Könyvtár szolgáltatási infrastruktúrája megalapozott

- eCorvina Integrált Könyvtári Rendszer felhőtechnológián alapuló moduljai a cseréletéti állomány nyilvántartására, a cserék kezelésére;
- Megfelelő nagyságrendű cseréletéti állomány: jelenleg **141 785** db dokumentum, mely folyamatosan és tervszerűen gyarapodik;
- Megfelelő helyiség az állomány tárolására, a csomagok elkészítésére;
- Korszerű technikai eszközökkel felszerelt könyvtárbusz 23 kistélepülés ellátására
- Megfelelő szállítójármű a kiszállításokra, a letéti cserék lebonyolítására;
- Megfelelő szállítójármű a szakmai módszertani látogatásokra és az informatikai szolgáltatások, karbantartó és szervíz munkák lebonyolítására;
- Megfelelő szállítójármű a kistélepülések rendezvényeinek kiszolgálására, lebonyolítására.

A Bródy Sándor Könyvtár Informatikai infrastruktúrája megfelelő:

1.	Internetkapcsolat-technológia		kábelmodem
2.	Az internetkapcsolat sávszélessége		100-1000Mbit/s
3.	Saját honlap (5 nyelvű elérhetőség)		portálszerű szolgáltatások, naponta többször frissülő tartalommal
4.	Belső hálózat		van
5.	Számítógépes munkaállomások összesen	hálózatba kötve	184
6.		a hálózatosból internetes	184
7.		a könyvtár helyiségeiben a használók rendelkezésére álló, nyilvános	54
8.		a nyilvánosból internetes	54
9.	Helybeni nyilvános internetelési pont		5
10.	Saját, nyilvánosan elérhető digitalizált tartalom, szakmai adatbázis		online elérhető
11.	Informatikai szakszemélyzet		van
12.	Online tartalomértékesítő rendszer		van
13.	Vakbarát honlap		W3C WCAG ajánlás szerint

14.	Mobiltelefonra optimalizált honlapverzió		van
15.	Saját híreket, adattartalmakat publikáló mobil alkalmazása		nincs

Humán erőforrás menedzsment

Állandó munkatársak:

A szolgáltatást koordináló módszertani munkatársak száma: 3 fő

Feldolgozó munkatárs: 2 fő

Kiszállítás szervezése, kiszállítás, csomagok összeállítása: 4 fő

A KSZR szolgáltatásban résztvevő további munkatársak:

- KSZR programok, foglalkozások szervezése: olvasószolgálati, gyűjteményszervezési, hálózati csoportos munkatársak (14 fő)
- Informatikai hálózat felülvizsgálat, szervízzolgáltatás: informatikus munkatársak (3 fő)
- Pályázatírás, közös projekt munkák: pályázati felelősök (2 fő)
- ODR szolgáltatások: a könyvtárközi kölcsönzés felelőse (2 fő)
- Könyvtárbusz menedzser (1 fő)
- Vidéki könyvtárszakmai munkák (selejtezés, rendezés): minden munkatárs
- HEVESTÉKA közös katalógus építése a KSZR könyvtárak számára: minden könyvtáros végzettségű munkatárs (32 fő)

4. Minőségfejlesztés, minőségirányítás, a szolgáltatás dokumentálása

A HEVESTÉKA Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer irányelvei és minimum követelményei

1. A szolgáltató könyvtár rendszeresen gyarapítja az ellátó rendszer állományát a központi költségvetés kistéleplési könyvtári támogatása terhére.
2. A szolgáltató hely nyilvános könyvtári állományát egységesen nyilvántartásba veszi számítógépes adatbázisában.
3. Az új dokumentumokat a könyvtári használatra előkészítve, felszerelve (raktári jelzet, vonalkód) negyedévenként kiszállítja a szolgáltató helyre. Gondoskodik a csere lebonyolításáról, a letétek lelőhelyének frissítéséről, adminisztrációjáról.
4. 24 település ellátására - menetrend szerint - könyvtárbuszt üzemeltet;
5. Biztosítja az Országos Dokumentum-ellátási Rendszer (ODR) szolgáltatásainak igénybevételi lehetőségét. Ha a helyben lévő gyűjteményben nem található meg a keresett dokumentum, könyvtárközi kölcsönzés útján teljesíti a használók kéréseit.
5. Információt nyújt az Interneten elérhető webes katalógusban a szolgáltató hely teljes könyvtári állományáról;
6. Biztosítja a vármegyei hatókörű városi könyvtár állományát feltáró adatbázis használatának lehetőségét;
7. Biztosítja az országos könyvtári rendszer és az ODR szolgáltatásairól szóló információkat;
8. Közreműködik az egyedi információk iránti kérések teljesítésében;
9. Segíti az elektronikus könyvtárak és az elektronikus formában hozzáférhető dokumentumok használatára irányuló szolgáltatás bevezetését;
10. Segíti az EBSCO és a NAVA pont szolgáltatásainak elérhetővé tételét, a használatukat lehetővé tevő szolgáltatás bevezetését;

11. Segíti az Európai Unió információinak szolgáltatását elektronikus és nyomtatott formában egyaránt.
12. A vármegyei hatókörű városi könyvtár az egységes integrált könyvtári rendszerébe bekapcsolja a település szolgáltató helyét;
13. Szerverén tárhelyet biztosít a szolgáltató hely könyvtári állomány-nyilvántartásának és az olvasói nyilvántartás adatainak;
A kölcsönzési modul működtetését, a személyi adatrögzítést távoli eléréssel helyben biztosítja;
Hozzáférést nyújt az elektronikus katalógusokhoz;
A rendszer fejlesztése, korszerűsítése kiterjed a szolgáltató hely rendszerhasználatára is.
14. A vármegyei gyermek- és felnőtt könyvtári rendezvényekbe bevonja a szolgáltató hely használóit;
15. Segíti a helyi programok szervezését;
16. Elősegíti az olvasásnépszerűsítő programokhoz való csatlakozást.
17. Szakmai segítséget nyújt a szolgáltató helyen dolgozó könyvtári munkatárs munkájához;
18. Továbbképzési lehetőséget biztosít a szolgáltató hely könyvtárosának, betanulási, továbbképzési lehetőséget biztosít a szolgáltató helyen foglalkoztatott könyvtári dolgozónak;
19. Szakmai tanácsadással segíti a könyvtári szolgáltató hely szolgáltatásainak kialakítását, bővítését;
20. Szakmai tanácsadást nyújt a könyvtári szolgáltató hely egységes arculatának kialakításához;
21. A település lakosságának digitális írni-olvasni tudását, elektronikus ügyintézését elősegítő tanfolyamot szervez.

A szolgáltatás dokumentálása

A KSZR szolgáltatások egyes munkafolyamatait a Bródy Sándor Könyvtár folyamatszabályozási rendszere tartalmazza az alábbiak szerint:

- folyamatleltár
- folyamatleírási űrlap
- folyamatindikátorok
- folyamatábra
- folyamat részletes leírása
- szolgáltatási előírás
- kockázatelemzés

Dokumentált folyamatok:

Kiszállítás
Programszervezés
Letéti dokumentumok kiválasztása
Letéti dokumentumok visszavétele
Könyvtárbusz működése
KönyvtárMozi szolgáltatás

Dokumentumcsere adminisztrációja: állománylisták, gépkocsimenetrend megosztott táblázat
Valamennyi KSZR program dokumentálása felhő technológiával, megosztott naptárban, gépkocsimenetrendben és összesítő táblázatban történik. A programok megvalósításának igazolására: programkártyát és fotódokumentációt használunk.

A szolgáltatásról éves munkatervet, beszámolót készítünk partnereink: fenntartóink, valamint a települési önkormányzatok számára. Évente mérjük a KSZR szolgáltatás használói

elégedettséget szerződött partnereink, a települési önkormányzatok, a szolgáltató helyek, valamint az iskolák körében a Minőségügyi Kézikönyvben rögzített módon.

Tervezett: 105 beszámoló, 1 igényfelmérés, 2 elégedettségmérés

Felelős: Komló-Szabó Ágnes

A Könyvtárellátási Szolgáltatások részfolyamatait a Bródy Sándor Könyvtár Minőségügyi kézikönyve foglalja össze.

5. Kommunikáció dokumentálása

Tömegkommunikációs tájékoztatás

A Bródy Sándor Könyvtár külső kommunikációs rendszerének megfelelően rendszeresen készítünk sajtóközleményeket a szolgáltató helyek eseményeiről a vármegyei sajtóban, helyi rádióban, televízióban. Jó kapcsolatot alakítottunk ki a helyi honlapok, gyűjtőportálok szerkesztőivel, folyamatosan keressük a legkülönbözőbb webes megjelenési lehetőségeket. A hírek egy része megjelenik honlapunkon is. A helyi és országos médiával való kapcsolattartásban a Minőségirányítási Tanács Marketing munkacsoportja folyamatos segítséget nyújt.

Felelős: Komló-Szabó Ágnes, Püske Viktória

Nyilvánosság, honlap

2023 tavaszán önálló Heves vármegyei KSZR honlapot hoztunk létre, amelyen a vármegyei információk a korábbinál átláthatóbban kereshetők. Honlapunk legnagyobb erényének tartjuk, hogy mindig naprakész, hiteles információkat közöl a vármegye települési könyvtárainak adatairól, fontosabb híreiről. Az új honlap elérhető a <https://hevesteka.hu/> címen.

A sajtóközlemények, tv-, rádióriportok, híryanagyok dokumentálása felhő technológiával, megosztott táblázatban történik.

A vármegyei katalógus honlapunkon keresztül közvetlenül kereshető.

Melléklet

A 2024. évi programkínálat rövid összefoglalója táblázatos formában

MESEÉS KALANDOZÁSOK – Piciknek, kicsiknek és nagyobbacsokkáknak	
Ciróka-kör – Énekes, mondókázó foglalkozás bábos jelenetekkel és baba-kézművességgel 0-3 éves gyerekeknek és szüleiknek	Hangszeres, mondókázó, énekes, játékos félóra apró bábjelenetekkel fűszerezve. A tenyeresdi, lovagoltató, hintáztató, röptető játékok és ringatók, Kerekítő manó rövid vicces történetei teszik vidámmá ezt a babáknak szóló foglalkozást. A játék után kezűgyesítő ötleteket: – marokkrétával rajzolás, ujjfestéssel festés, gyurmázás - próbálhatnak ki a résztvevők.
Mese-tár – Mese játékkal és kézművességgel	Szeretitek a kuflikat, vagy inkább a sárkányos népmeséket? Szívesen felpattannátok egy táltosparipa hátára, hogy igazi kalandokat élhessünk át együtt a mesék birodalmában? Akkor tartsatok velem! A mese után bábót készítünk, amivel akár új történeteket is eljátszhattok közösen.
Állati jó mesék – Baglyok mindenhol! és más mesék	Állatos mesék, játékkal. A főszereplő állatkákat elkészítjük: a kisebbek papírgurigából, csigaházból, nagyobbak varrott, vagy termés állatkákat is készíthetnek, megbeszélés szerint. A könyvtáros kap egy mintadarabot a foglalkozáshoz, hogy később is tudja folytatni a mesélést.
A két papagáj - Silent book mesefoglalkozás a versengés, barátság, jó és rossz döntések témakörében	Egy szöveg nélküli képkönyv segítségével közösen alkotunk meg egy történetet. A mese két papagájról szól, akik egymással versenyezve felesleges tárgyakat halmoznak fel egy fán. A mohóságnak azonban ára van. Ez a különleges képkönyv a gyerekek számára érthető módon, vicces formában hívja fel a figyelmet olyan fontos témákra, mint a barátság, versenyzés, valamint a fogyasztói társadalom.
Elmer, a kockás elefánt - Papírszínház mesefoglalkozás, önmagunk és mások elfogadásáról	Elmer egy vidám, kockás elefánt, aki ugyan más, mint a többiek, de mindenki arcára mosolyt csal. Ez a mese az elfogadásról és a barátságról szól, amit Papírszínházban mesélnek. Ismeritek a Papírszínházat? Engem leginkább a diavetítésre emlékeztet, hiszen ott is képenként mesélünk, csak itt a lapok hátoldalán találjuk a szöveget. Kicsit olyan, mint a könyv, a mozi és a színház keveredése. A gyerekek sokszor "kistévének" is hívják.
Mesél a megye – Legendák és mondák Heves megyéből	Ősrégi mondák mesélnek hegyeinkről, várainkról. Bemutatjuk a vármegye természeti és épített örökségét, melyről megannyi érdekes monda és mese szól, elmesélik helyneveink eredetét és a jelenünkbe idézik a múltat, a régmúlt embereket és a páratlan néprajzi értékeket. A felnőttekkel a Bródy Sándor Könyvtár summajatirom.hu digitális helytörténeti gyűjteménye segítségével fedezzük fel ezeket az értékeket.
Sztorivarázslók - Kalandok Magyarországon kortárs mesékkal és mondákkal	Hány éves is vagy? Még nem tudsz olvasni, vagy már évtizedek óta falod a könyveket? A silent könyvek varázsa, hogy „szövegtelenek”, vagyis a képek alapján mondjuk el KÖZÖSEN a történeteket barátságról, csodákról, félelmekről, veszteségekről, klímaválságról. A jól megrajzolt képek mögött a mese mindig más lesz, de a történet ugyanaz marad.

<p>Pancimanci - Mesék törpékről, manókról, koboldokról</p>	<p>Sapkájuk lehet piros, hegyes, de lehet, hogy nincs is sapkájuk, nincs is szakálluk; lakhatnak erdőn, mezőn, hegy mélyén, – akárhol találkozol is velük, vigyázz, hogy meg ne haragítsd őket. Mert ha akarják, sok csodát művelnek, kincset adnak, beteget gyógyítanak, varázsolnak, de ha megsértődnek, alaposan megrézfálhatnak. Épp ezért törpékkel, manókkal, koboldokkal igyekezz jó barátságban lenni. A mesékhez kapcsolódóan kézműveskedünk is, az elkészült alkotásokat a gyerekek hazavihetik magukkal.</p>
<p>Tündérforgó – Varázsmesék óvodásoknak</p>	<p>Láthatatlanná tevő köpönyegről, hétmérföldes csizmáról, aranyfésűről, csodafurulyáról, Terülj terülj asztalkámról, aranyat tüsszentő számárról hallgathatsz meséket. Az elvarázsolt királyfik és királylányok bár mindannyian bajba kerülnek, de segítőtársaiknak köszönhetően hősiezen megküzdene az útjukba kerülő sárkányokkal, boszorkányokkal, óriásokkal, s legyőzve minden gonosz erőt, a végén mindannyian boldogok lesznek. A mesékhez kapcsolódóan mindig készítünk egy egyszerű játékot is, amit a gyerekek hazavihetnek magukkal.</p>
<p>A nagyravágyó feketerigó – Zenés, bábos foglalkozás Lázár Ervin meséje alapján</p>	<p>Lázár Ervin A nagyravágyó feketerigó meséje bábokkal, zenével színesítve. A foglalkozás közben a gyerekek egy kis feladatot kapnak, így ők is részesei a mesélésnek. A történet végén egy madárkórust alapítunk, madárhangokkal ismerkedünk és ki is próbáljuk az új hangunk. A foglalkozás zárásaként szép madárkákat készítünk.</p>
<p>Így kell járni, úgy kell járni – Mesés, táncos mulatság óvodásoknak, kisiskolásoknak</p>	<p>Előbb a tánc, azután a lakoma című népmesét hallgathatják meg a gyerekek, majd egy kis mulatság következik. Dunántúli ugrós tánclépésekkel ismerkedünk meg, a tánc után pedig népi játékot játszunk. A foglalkozás keretében a csujogató fogalmát is elsajátítjuk. Citeramuzsika mellett egy kis közös éneklés zárja a foglalkozást.</p>
<p>Fonóban - avagy hogyan mulattak régen?</p>	<p>Megidézzük a régi fonók, tollfosztók hangulatát, beszélgetünk, mesélünk együtt, miközben kukoricát morzsolgatunk, különböző magokat válogatunk szét, csoportosítunk. Kukoricacsutkákból óriás jengát építünk, egyéb népi játékok, népdalok is előkerülnek a foglalkozás során. Zárásképp magokból képet készítünk.</p>
<p>Meseszöveg – Mese és alkotás felső tagozatos iskolásoknak, kamaszoknak</p>	<p>A mesék mindig különleges kérdéseket vetnek fel, melyek megválaszolásához beindíthatjuk fantáziánkat, közösen gondolkodhatunk, meghallgathatjuk egymást, hogy aztán új utakat keresve gombolyítsuk tovább a történet fonalát. Ebben s az egymás felé vezető ösvény megtalálásában segítenek a program során alkalmazott drámajátékok. A foglalkozást a meséhez kapcsolódó alkotómunka zárja.</p>
<p>Fények a csodasziklán – Utazás mesékkal az időben előre és hátra</p>	<p>Robotok, úrlények, óriások és más érdekes lények mutatnak utat nekünk ezen a találkozón arra, hogy elfogadjuk azt, ami más: mert a különbözőségünk tesz bennünket különlegessé. Utunkat zseb- és fejlámpák, valamint kortárs mesék segítik.</p>

Szörnyhatározó – Mesés kalandok	Egyszer volt, hol nem volt, volt egyszer egy szörny. Micsoda? Erről akarsz mesélni? Persze. Minden szörnynek van egy saját meséje. Ezek a mesék meghökkentők, játékosak, mulatságosak. És nem lesz ez ijesztő? Nem. A szörnyek azért vannak, hogy lássuk, mitől félünk, és aztán egy jót ne vessünk rajta.
A soknevű királyfi - Interaktív mesejáték sok kalanddal és nevetéssel	Főhősünk leleményes módon mindenkinek túljár az eszén a királyi udvarban, de leginkább a királyén. Hogy, hogyan? A mesejátékból minden kiderül!
Széliske királykisasszony - Interaktív mesejáték	János királyfi és különleges képességű barátai útra kelnek, hogy világot lássanak, szerencsét próbáljanak. A kalandokban közösen veszünk részt, ahonnan garantáltan királylányként és királyfiként távozzunk a könyvtárból.
SZÁZADOKON ÁT – Történelmi pillanatképek	
Mátyás király könyvtára – óvodásoknak, kisiskolásoknak	Ismerjük meg Hunyadi Mátyás híres budai könyvtárát! Könyvtári foglalkozás óvodásoknak, kisiskolásoknak, ismerkedés a könyvekkel, betűkkel, mesékkel. Kérhető hozzá kézműves foglalkozás is: Készítsünk kódexet! - könnyen elkészíthető, „valódi csillogós ékkövekkel” díszített kis könyvecskék elkészítése, mókás kezdőbetűkkel, iniciálékkal.
Betyárok Heves vármegyében – Vidróczky Márton és Zöld Marci betyárkodásai	Két betyár, a 150 éve meghalt Vidróczky Márton és Zöld Márton kalandjairól, izgalmas életéről, a betyárság kialakulásáról, hozzájuk kapcsolódó legendákról, Heves vármegyei „tevékenységükről.” Az ő életüket bemutató képes előadást a betyárok fegyvereinek bemutatása színesíti: gulyás és csikós karikásostor, a betyárok által használt pisztoly, a témához kapcsolódó könyvek, filmek ajánlásával. Kisebbségnek papírszínház, nagyobbaknak Kapj el, ha tudsz! „betyárosan jó” társasjáték is kérhető.
Emlékezzünk régiekről! – A honfoglalástól Mátyás királyig	Vetítéses bemutató egy adott kor uralkodóiról, életmódról, Heves vármegyei vonatkozásokról. Felőtteknek kötetlen beszélgetéssel, történelmi regényekre alapozva, kamaszoknak rendhagyó történelemóra, megbeszélés alapján. Választható témák: honfoglalás, az Árpádok kora, Anjouk, Mátyás király könyvtára. A programhoz kérhető kézműves foglalkozás is: fémdomborítás korabeli motívumokkal, kódexkészítés.
LÉLEK-TÉR-KÉP – Barangolás az önismeret útjain	
Én vagyok a lila légy! – Rendhagyó irodalomóra	Olvasásnépszerűsítő felfedezőútúra a kortárs gyermek- és ifjúsági irodalomban. Játék és mese mai szerzők írásaival, verselés sok humorral, nevetéssel. Kukorelly Endre, Varró Dániel, Szabó T. Anna, Haász János, Kiss Ottó, Krusovszky Dénes, Dániel András. Választható témák: kívánságok erdejében, önismeret mesékkel, versekkel
Világító szavak – Az irodalom, mint közösségi élmény	Fókuszban a kortárs irodalom, regények, novellák, versek. A biblioterápiás foglalkozáson a szövegeket és a témákat interaktív, játékos módon közelítjük meg és az élet nagy kérdéseire keressük a választ az irodalom segítségével. Nem fogjuk megfejteni “mire gondolt a költő”, csak arra vagyunk kíváncsiak, hogy nekünk akkor, abban a pillanatban mit mond a szöveg. A program irányított olvasással, kreatív szövegalkotással segíti a résztvevők önismeretének fejlesztését.

<p>Színes-szörnyes - Beszélgetések az érzelmi intelligenciáról óvodásoknak, kisiskolásoknak, kamaszoknak</p>	<p>A gyerekek a felnőttekhez hasonlóan összetett érzésvilággal rendelkeznek: örülnek, bánatosak, haragosak, félnek, nyugodtak. S hogyan fejezik ki ezeket az érzéseiket? Nem biztos, hogy meg tudják fogalmazni szavakkal, sokszor inkább testbeszédükkel, viselkedésükkel, amit mi felnőttek nem mindig értünk... Ezért is fontos, hogy beszéljünk a gyerekekkel az érzelmekről, mert így a későbbiekben már önmaguk is meg tudják nevezni, be tudják azonosítani őket. A program segít a gyerekeknek érzéseik felismerésében és kifejezésében, növeli az önbizalmat, fejleszti az empátiát. S hogy kisegít nekünk ebben? Ovisoknak és alsósoknak a Színszörny, felsősöknek Rupi Kaur!</p>
<p>Csak semmi dráma! – Drámajáték minden mennyiségben!</p>	<p>A program során olyan játékokkal ismerkedünk meg, amelyek hozzájárulnak a személyiségformáláshoz, megkönnyítik az egymás közötti kapcsolatfelvételt és kapcsolattartást, a kommunikációt. A program során kipróbálunk ritmus, utánczó, helyzetfelismerő játékokat, koncentrációs gyakorlatokat, kapcsolatteremtési és bizalomjátékokat. Élünk a rögtönzés varázsával, természetesen mindezt a megszokott Orsis, Esztis játékmesteri stílussal és néhány izgalmas könyvvel fűszerezve.</p>
<p>GrafoMánia – Személyiségelemzés és önismeret az íráskép alapján</p>	<p>Mit árul el rólunk az írásképünk? A grafológia egy több területet felölelő tudomány, amit segédeszközként használnak különböző lelki gyógymódokban, lélektani vizsgálatokban, valamint az orvostudományban, mely a jellem és az írás közötti összefüggéseket vizsgálja. Nem vagyunk egyformák, ahogy természetesen a kézírásunk sem. Derítsünk fényt a titkaira!</p>
<p>SZÍNBÓLUM - Te vagy a jelentés!</p>	<p>A foglalkozás célja, hogy segítsen abban, hogy meglássuk, felismerjük a lelkünkben lejátszódó folyamatokat, érzéseket, hangulatokat, amiket nem tudunk szavakba önteni – hogy a végén képesek legyünk minderről beszélni. Ehhez a színeket hozom segítségül. A színszimbólika segítségével asszociálunk a saját érzéseinkre, és ismerjük fel a másokét. Mindezt játékos, kreatív módon.</p>
SZABAD AZ IDŐD? – Űsd el hasznosan, kreatívan, élvezetesen	
<p>Kreatív kalandozások – A kézimunkák világában</p>	<p>Hogyan készíthetünk dekoratív tárgyakat egyszerű, ámde látványos módszerekkel? A kézimunka története című bemutató mellett választható: szalaghímzés kezdőknek és haladóknak / a népi kultúra ékszerei: gyöngygallér, gyűrű / mixed media art: dekoratív szobrok, üvegek, dobozok készítése faragással / új hímzéstechnika: punch needle / fémdomborítás. A kézimunkázás története a kezdetektől napjainkig, könyv- és folyóiratajánlók, internetes tartalmak ajánlásával. A program második felében a választható technikával ismerkedünk. Nagy kézügyesség nem szükséges, az alapanyagokat hozom. Nemcsak nőknek!</p>

<p>Társasozz velem! - Társasjáték-tanítás osztályoknak, csoportoknak</p>	<p>Manapság reneszánszukat élik a társasjátékok. Óriási kínálatot találunk most már nemcsak a játékboltok, de könyvtárunk polcain is. A foglalkozás keretében 3-4 gyorsan megtanulható társasjátékkal ismerkedhetnek meg a résztvevők. A társasjátékokról szóló elméleti bevezető, könyvajánló és beszélgetés után társasjáték-tanítás következik kis csoportokban. Mert játszani jó!</p>
<p>Partitúra a könyvtárban - Énekes/zenés foglalkozás iskolásoknak, kamaszoknak</p>	<p>Játékos vetélkedőn keresztül zenei élményekkel gazdagodnak a gyerekek, és ezen felül betekintést nyerhetnek a különböző zenei dokumentumokba, amelyek a könyvtárban rendelkezésre állnak.</p> <ul style="list-style-type: none"> • zenei activity, zenefelismerés <p>Énekes változatnál: ismert gyerekdalok szövegének átköltése, az átírt darab eléneklése Zenes változatnál: szinkotta alapján egy-egy gyerekdal eljátszása harangjátékkal</p>
ZÖLDKÖNYVTÁR – ÖKO-praktikák mindenkinek	
<p>Ökomesék a számtalan szemtétről – Szemetes Esztiből közös erővel fogunk Tiszta Esztit varázsolni</p>	<p>Hallottál már a mindent ellepő Mocsok Műanyagról, a Fenomenális Fémekről, a Rongyrázó Rongyokról, vagy a Pompás Papírról? Bizonyára sokat tudsz róluk, de nem eleget. Mesélünk, vizsgálódunk, újrahasznosítunk, szemétből alkotunk. Vagyis bolygót mentünk.</p>
<p>Egészséges, mint hal a VÍZ-ben - Beszélgetés a víz fontosságáról, körforgásáról és tudatos használatáról</p>	<p>Mit gondolsz, hány kádnyi vízre van szükség egy sajtos pizza elkészítéséhez? És ha nyitva hagyod fogmosás alatt a csapot, hány pohárnyi víz folyik el? Az iható víz mára nagyon nagy kincs lett, vigyázni kell rá. A foglalkozás keretében beszélünk a víz körforgásáról, a szennyezéséről, illetve szó lesz Magyarország élővizeiről is. A vízhez kapcsolódó közmondásokkal, könyv- és versajánlóval, majd egy csapatjátékkal zárjuk a foglalkozást.</p>
<p>Otthonunk, a természet – Természetvédelemről gyerekeknek</p>	<p>Az állatok igen hasznosak az ember számára, a mesés foglalkozáson megtanuljuk, mi, emberek hogyan lehetünk számukra hasznosak. A program a környezettudatosságra és természetvédelem fontosságára hívja fel a figyelmet. Megismerjük az állatok életmódját, szokásaikat, hogy miért hasznosak például a méhek, a madarak, a ragadozók. Megtanuljuk, hogyan óvjuk meg őket és miért fontos, hogy élőhelyet biztosítsunk számukra. A foglalkozáson ezekről mesélek és beszélgetünk, a mese után kézműveskedünk.</p>
<p>Csupa praktika – avagy mentjük, ami menthető!</p>	<p>Főzés közben valamit elrontottunk? A takarítás nem sikerül tökéletesen? Nem boldogulunk a háztartásban? Semmit ne hagyjunk veszni, találjunk olcsó, gyors megoldást... közösen! Kutassunk a témában könyvekben és a weben - tanuljunk egymástól!</p>
<p>Egészség a kamrából – könyvekbe zárt egészség 2.</p>	<p>Megfázott? Összeszedett valami vírust? Erősíteni szeretné immunrendszerét? Nincs nyitva a közelben gyógyszertár? Nagymamáink ki se mozdultak otthonról, mégis orvosolni tudták a bajukat. Kutassunk együtt a könyvekben és a kamránk polcain, hogy mi is találjunk megoldást!</p>

<p>Vitaminbomba testnek és léleknek - Könyvekbe zárt egészség 3.</p>	<p>Szervezetünk egészséges működéséhez szükség van vitaminokra, ásványi anyagokra. Vegyük sorra, milyen életfunkciókhoz szükségesek, milyen ételekből nyerhetünk elegendő mennyiséget, mit okozhat hiányuk, melyek erősítik, illetve gyengítik egymás hatását? Egy komplett vitaminkalauz után végül tippet kaphatunk lelkünk feltöltésére is.</p>
<p>IRODALMI KALANDOZÁSOK – Írók és műveik emberközelből</p>	
<p>„Vándorlok, vándorlok a világ végéig”</p>	<p>Ki ne ismerné Petőfi legismertebb hősét, János vitézt? Szerepel a tananyagban és Jankovics Marcell gyönyörű rajzfilmet is készített a műből. A foglalkozás keretében – a résztvevők meglévő ismereteire alapozva – a műhöz kapcsolódó érdekességeket vesszük számba. Keletkezési körülményei, fogadtatása stb. A játék ezúttal sem maradhat el: kártyajáték segítségével mélyítjük el még jobban tudásunkat János vitéz és Iluska szívbe markoló történetéről.</p>
<p>„Olvasták, szerették és ajnározták...”Bródy 100 - Előadás Bródy Sándor író, újságíró fantasztikus életútjáról</p>	<p>100 évvel ezelőtt született Egerben Bródy Sándor. Színes, magával ragadó egyéniségét manapság sajnos homály fedi, noha a maga korában véleményvezér, mai szóval influencer volt. Emellett imádott főzni és a divat kérdésében is otthonosan mozgott. Az előadásban szó lesz a Gárdonyi Gézához fűződő barátságáról is. Sorsukat összeköti Eger városa, újságírói munkásságuk és hányatott családi körülményeik. A vetített képes előadás során megismerjük Bródy Sándor nem mindennapi egyéniségét, írói munkásságát, családját, hevesi kötődéseit. Érdekes, színes történetekkel kerülünk közelebb az íróhoz.</p>
<p>Éljen a grund! – A Pál utcai fiúk című regény élményalapú feldolgozása</p>	<p>A foglalkozás első felében beszélgetünk Molnár Ferencről, a mű keletkezési körülményeiről, a regény helyszíneiről, szereplőiről és cselekményéről. Az elméleti bevezető után egy saját fejlesztésű társasjáték keretein belül összecsapnak a Pál utcai fiúk és a Vörösingések! A játék a bevezető beszélgetésben elhangzottakra épül, de a győzelemhez nem árt egy kis szerencse sem.</p>
<p>Játszd újra, Géza! – Az egri csillagok című regény élményalapú feldolgozása</p>	<p>Tudtad, hogy Gárdonyi igazi párbajhős volt, és a vízbicikli feltalálójaként akart Amerikában karriert befutni? Beszélgetés a titokzatos Gárdonyiról, aki igazi polihisztorként valószínűleg nem idegenkedne az iPad, mobiltelefon, laptop használatától. Egy saját fejlesztésű társasjáték keretében bevetésre kerülnek az okoseszközök is, a hagyományos táblajátékon kívül.</p>
<p>Talpra Petőfi! – avagy a nagy felforgatókönyv</p>	<p>Forgatókönyv készítése a március 15-i események alapján, Petőfi Sándor és a közreműködő csoport főszereplésével. Ti hogyan képzelitek el a március 15-i forradalmi eseményeket? Itt az idő, most vagy soha, hogy szabadjára engedjétek fantáziátok és közösen megalkossuk a First Draft-ot, vagyis filmek első forgatókönyv változatát az általatok kiválasztott műfajban. Hogyan is épül fel egy valódi film forgatókönyv, milyen speciális kifejezéseket használnak elkészítése során? Ezekre és sok más izgalmas kérdésre kaphattok választ a foglalkozáson.</p>

SZÍNES KITEKINTŐ – Ismeretterjesztő előadások innen-onnan	
Most csak én segíthetek! – Játékok foglalkozás a segélyhívóról gyerekeknek	Mit tehet egy gyermek, ha egyedül kell szembenéznie valamilyen vészhelyzettel? A foglalkozáson játékos formában adunk segítséget a gyerekeknek ahhoz, hogy egyedül tudjanak helytállni ezekben a szituációkban. Ismertetjük a különböző mentőegységek munkáját és segítséget adunk a vészhelyzetek felismeréséhez és a segélyhívó hívásához. A legkisebbekkel mese után kézműveskedünk.
Védd magad! – Online biztonság: Ismerd fel, oldd meg, kérj segítséget!	Az internet világában már nem csak attól kell tartanunk, hogy az utcán valaki belénk köt vagy megtámad. A legnagyobb veszélyt a közösségi felületek adják. Fontos kérdés, hogy a gyerekek hogyan tudják megvédeni magukat a digitális térben a támadásoktól. A foglalkozás célja éppen ezért az, hogy játékos, kötetlen, interaktív formában hívja fel az általános iskola 5-6. osztályos tanulóinak figyelmét az internethasználat veszélyeire és azok kivédésének lehetőségeire. Fontos szempont a kritikai gondolkodás fejlesztése, az etikai szabályok használata az internetes kommunikációban.
Valóság vagy illúzió? - Az optikai csalódások varázslatos világa	A foglalkozáson az optikai csalódások varázslatos világával ismerkedünk meg, megtudjuk, miért látunk olyat, ami a valóságban nincs is ott. Színes és érdekes játékokat játszunk, amik során megismerkedünk az optikai csalódásokkal, a vizuális jelenségekkel, majd a gyerekek elkészíthetik saját optikai trükkjeiket is.
Illik, nem illik? – Egy kis illemtan mindenkinek	Az illemtan szabályaitól először tartunk kicsit, de aztán rájövünk, hogy ezeket mégiscsak ismerjük és sokszor alkalmazzuk is! A köszönés, a bemutatkozás és tegeződés-magázódás szabályainak játékos áttekintése után megismerkedünk a testbeszéddel. A foglalkozást a telefonálás és a chatelés szabályainak megbeszélésével zárjuk.
Kamionmese - Mit, mivel, hogyan? A nagy és nehéz rakományok izgalmas közúti utazása, a közlekedésbiztonságról kicsiknek és nagyoknak	A foglalkozáson a résztvevő korosztálynak megfelelő nyelven, interaktív módon mutatjuk be, mivel szállítják az utakon az árut a boltokba, a nagy és nehéz tárgyakat és eszközöket az építkezésekre, üzemekbe. Ismertetjük a nagy járművek jellemzőit, szerepüket és jelentőségüket a mindennapi életünkben. Gyakorlati tanácsokkal átvesszük, hogy a közlekedésben hogyan lehetünk biztonságban a közelükben, mikre kell különösen is odafigyelni, hogyha ilyen hatalmas járművekkel találkozunk gyalogosan vagy kerékpárral. Beszélgetős formában járjuk körül a közlekedés és -biztonság témáját a nagy járművek izgalmas világának oldaláról. A foglalkozást egy olyan könyvtáros kolléga álmodta meg és vezeti, aki maga is kamionozott 4 éven keresztül, így elsőkézből és hitelesen kaphatnak érdekes és gyakorlati tudást és ismereteket a kisebb és nagyobb gyerekek egyaránt.
Nagy vasak az olvasók szolgálatában - hogyan született a könyvtárbusz?	A foglalkozáson a résztvevő korosztály szerinti nyelvezetben a hallgatók megismerkedhetnek a könyvtárak egyik legizgalmasabb megjelenési formájával, vagyis a mindig helyet változtató és folyton úton lévő mozgókönyvtárak érdekes létrejöttével és szerepével. Bemutatjuk az első ilyen célból kialakított lovas kocsikat, könyvszekereket, majd pedig a kötött pályán létrehozott, vagyis a vasúti kocsikon elhelyezett

	<p>könyvtárakat, az úgynevezett könyvtár villamosokat. Az interaktív módon is izgalmassá tett könyvtár- és járműtörténeti utunk során ezt követően jutunk el a könyvtárbuszok korábbi és modern kori megjelenéséhez. Mindennek során a HEVESTÉKA 2019-ben életre hívott könyvtárbuszának játékos formában történő ismertetésén keresztül bemutatjuk, miket is rejtenek egy-egy ilyen utazó könyvtárnak a falai, hogyan érhetőek el, miket és hova visznek, mekkora a súlyuk, s mi történik, ha cserélni kell a könyvtárbusz kerekét?</p>
<p>Könyvtártúra – Az egri Bródy Sándor Könyvtár bemutatása könyvtárlátogatás keretében</p>	<p>Könyvtártúrán a hagyományos, offline módszereket ötvözzük kreatív módon online elérhető programokkal, adatbázisokkal, információszerezési praktikákkal a könyvtárak megismerésére, a könyvtárhasználat elsajátítására. Miközben a résztvevők a könyvtár különböző részlegeiben felállított állomásokat meglátogatják, bejárják a könyvtár tereit, az ott található eszközök, programok segítségével sajátítják el a könyvtárhasználatot, a különböző információkeresési technikákat. A beutazás költségét önkormányzati vagy bérelt autóbusz esetén korlátozott számban vállaljuk.</p>
<p>Otthon a világhálón – Mozogjunk otthonosan a világhálón, használjuk tudatosan és biztonságosan az internetet!</p>	<p>Egyre több időt töltünk online, mint offline, így nem elég, hogy a „való élet” veszélyei miatt izgulunk, most még a netes támadásokra is fel kell készülnünk. A szülők szeretnének tenni a biztonságos internetes környezet megteremtéséért, de túl kevés információ áll ehhez rendelkezésükre. Mindenki azt várja a felnőttektől, hogy képben legyenek, de ehhez olyan segítséget kell adnunk nekik, amit egyszerűen tudnak használni a mindennapokban. Nem csak ők, hanem a gyerekek is átlátják, a családi beszélgetésekbe könnyen beivhatók a felmerült témák. Az érdeklődők megtudhatják, hogyan jött létre a világháló, mit jelent a biztonságos internethasználat, mi az a digitális lábnyom, milyen kockázatot rejt a netezés és hogyan védekezhetünk ezen veszélyek ellen.</p>
<p>Népek és kultúrák – Kalandozások, élmények itthon és külföldön</p>	<p>Egy-egy ország népének, kultúrájának bemutatása, érdekességekkel, magyar vonatkozásokkal, személyes élmények alapján. Könyv- és filmajánlókkal. Felnőtteknek is kérhető. Erdély / Felvidék / Barangolás a Budai Várban / Skócia, a legendák földje / Spanyolország, El Camino / Franciaország, Mont Saint Michelle / Norvégia, a vikingek földje / Olaszország: karnevál Velencében / Róma az örök város / Törökország / Az arany Prága / Zakopane és a gurálok / Roma népismeret / Korfu, a mediterrán sziget / Termi és Szent Bálint és Szent Ferenc városa</p>
<p>Évszázadok asztalánál - Érdekességek a gasztronómia kultúrtörténetéből</p>	<p>A bogycák gyűjtögetésétől a Fast Food-ig végigtekintünk az különböző korok és kultúrák embereinek étkezési szokásain. Érdekes, vagy meghökkenítő ételek, hagyományok kerülnek terítékre - fókuszban a étkezés, a vendéglátás közösségteremtő szerepével.</p>

<p>Még ez is hazai? - A hungarikumok és magyar találmányok nagy családja</p>	<p>A foglalkozás keretében a résztvevő gyerekek, fiatalok vagy felnőttek – minden célcsoport a maga nyelvén – megismerkedhetnek a legfontosabb magyar találmányokkal, és a még annál is átfogóbb fogalmunk, az úgynevezett hungarikumok nagy családjával. Számos olyan találmány, mindennapi eszköz, élelmiszer, állatfajta, ipartörténeti remekmű, hangszer, tevékenység, szó és kifejezés vesz bennünket körül, melyekről sokan talán nem is sejtik, hogy magyar eredetű, így ez az izgalmas utazásnak ígérkező foglalkozás ebben kíván megerősítést és támpontot nyújtani.</p>
<p>A jövő kézben tartva: az okostelefonnal minden érintés egy új lehetőség! - Mobiltelefon-használat lépésről-lépésre idősebbek számára.</p>	<p>Az idősebb emberek számára a mobiltelefonok használata számos előnnyel jár, és fontos szerepet játszhat az életükben. Lehetővé teszi számukra, hogy</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ könnyen kapcsolatban maradjanak családtagjaikkal, barátaikkal és más szeretteikkel; ➤ gyorsan tudjanak segítséget kérni vészhelyzet esetén; ➤ az elérhető egészségügyi alkalmazások segítségével nyomon követhessék egészségi állapotukat; ➤ híreket olvassanak, kibővítsék az érdeklődési körüket és fenntartsák a szellemi frissességet; ➤ szórakozzanak például játékok, zenehallgatás vagy könyvolvasás révén. <p>Az egy órás foglalkozás biztos alapot adhat a telefon kezeléséhez.</p>
<p>Ne pánikolj! – Az Életmentő alkalmazás és a segélyhívó szám használata felnőtteknek</p>	<p>Ez a foglalkozás segít abban, hogy hogyan kezeljük megfelelően a vészhelyzeteket, hogyan hívjuk a 112 segélyhívó számot, mik a legfontosabb információk, amiket feltétlenül el kell mondanunk segítségkéréskor. Megismerjük az Életmentő mobilalkalmazást és annak számtalan hasznos funkcióját, melyek valóban életet menthetnek.</p>
<p>E-Képpen – Online képszerkesztés egyszerűen pár kattintással!</p>	<p>Kreatív, ingyenes, egyszerű grafikai lehetőségek a CANVA program segítségével. Szerkesszünk plakátot, infografikát, képeslapot, fotómontázst vagy akár egyedi pólófeliratot! Megannyi csodás lehetőség, élj vele!</p>
<p>KIEMELT PROGRAMOK – Találkozások írókkal, alkotókkal, különleges témákkal és érdekes emberekkel</p>	
<p>Ákom-Bákom Bábcsoport – Az állatos meséktől a verses mese feldolgozáson keresztül a népmeséig</p>	<ul style="list-style-type: none"> • A világgá ment Csacsi és Bari - Zenés bábelőadás / 4-7 éveseknek • A három nyúl - Zelk Zoltán verses meséje nyomán / 4-7 éveseknek • Az aranyostarajos kiskakas - Zenés bábelőadás orosz népmese nyomán / 4-7 éveseknek • Egyszer volt... Az aranyszóló pinyőke - Zenés előadás Benedek Elek meséje nyomán / 5-10 éveseknek • Egyszer volt... A kiskondás - Magyar népmesei bábelőadás, népzenevel / 5-10 éveseknek • Egyszer volt... Az öreg halász és a nagyravágyó felesége - Népmesei bábjáték / 5-10 éveseknek • Egyszer volt... A csillagszemű juhász - Magyar népmesei bábelőadás, népzenevel / 5-10 éveseknek • Csizmás Kandúr - Zenés bábelőadás Charles Perrault meséje nyomán / 5-10 éveseknek

	<ul style="list-style-type: none"> • Moha és Páfrány téli kalandjai - Vidám, zenés bábelőadás Ctvrtek meséje alapján / 5-10 éveseknek • A suszter manói - Téli hangulatú, zenés bábelőadás Grimm meséje alapján / 5-10 éveseknek • Didergő király - Reneszánsz hangulatú bábelőadás Móra Ferenc verses meséje alapján / 6-12 éveseknek
Lóca Együttes – Zenés népmesefoglalkozások	A 13 éve működő Lóca együttes előadásai a gyermekek bevonásával történnek; mondókák, népdalok és saját szerzemények segítségével. Előadásaik tartalmas élményeket tartogatnak mindenki számára. Zenés népmese feldolgozásaik mellett az alábbi témákban kínálnak műsorokat: újköszöntő, farsang, tavasz, március 15., húsvét, Szent György nap, májusfa-állítás, gyermeknap, pünkösöd, nyár, szüret, Szent Mihály nap, „tökös nap”, Márton nap, Mikulás, Luca nap, karácsony.
Galagonya Bábszínház – A meseirodalom gyöngyszemei a bábszínpadon	A bábelőadásai többsége klasszikus- és népmesék feldolgozásai. A műfaj és a téma jellegéből adódóan nem korfüggő – a legkisebbek számára ugyanúgy érthető és élvezhető, mint a települési rendezvények felnőtt közönségének. A paravános bábjáték bármilyen helyszínen képes színházi élményt nyújtó látványt adni a közönségnek. Fontos szerepet kap az ízléses megjelenítés és a professzionális előadásmód a saját tervezésű-készítésű bábokkal, melyek több kiállításon is szerepeltek.
Babszem Jankó Gyermekszínház – Színház a gyermekek nyelvén	„Társulatunk több, mint húsz éve készít mesejátékokat és zenés foglalkoztató műsorokat óvodás és kisiskolás gyermekek részére. Az előadásokon arra törekszünk, a klasszikus gyermekszínházi hagyományokat figyelembe véve, hogy apró nézőink, (amennyiben az előadás keretei közé szervesen beilleszthető) résztvevőivé váljanak a színpadi eseményeknek. Többéves tapasztalatunk azt mutatja, hogy elképzeléseinket a közönség nem csak szívesen fogadja, hanem igényli is. (...) Minden műsorral arra törekszünk, hogy nézőink igényesen kialakított és humorral átszőtt történetekben gyönyörködhessenek, színpadon, tantermekben, vagy óvodai csoportszobákban egyaránt. Régióinkban olyan kulturális feladatot látunk el, melyre egyetlen más társulat sem vállalkozik.”
Paramisi Társulat – Népmesék autentikus cigány népzenevel	A Paramisi Társulat 2013 őszén azzal a céllal jött létre, hogy a magyar és cigány népmesék minél több gyermekközönséghez eljussanak. Műsoraikban kizárólag a magyar és cigány népmese, néphagyomány, jeles napok, naptári ünnepek, szokások feldolgozásával foglalkoznak. Az autentikus cigány népzenevel, a magyarországi, az erdélyi és a felvidéki táncgyománnyal, szokásokkal ismerkedhetnek meg a gyerekek. Énektanulással egybekötött foglalkozás.
Egerszalóki Tekergő Zenekar – A zene legyen mindenkié!	Magyarországi és határon túli magyar népzene a gyerekek és felnőttek öröme. 40-50 perces táncház a résztvevők aktív részvételével, élőzenével és tánctanárral. "Fontosnak tartjuk, hogy a gyerekek minél hamarabb megismerjék és megszeressék népünk zenéjét, ezért nagyon sok óvodában, iskolában muzsikálunk. Kiemelt jelentőségű feladatunknak

	tartjuk, hogy a hátrányos helyzetű, illetve a fogyatékos gyerekekhez is rendszeresen eljussunk, fejlesztésüket elősegíthessük.”
Vig Balázs író – Puszilógia, Gazdát kereső bajszok... és még Todó is kitalál	<p>„Vig Balázs eddigi összes megjelenő könyvét olvastam és szerettem. Tetszett a Rettegő fogorvos, a Három bajusz gazdát keres és a Puszirablók is, de Todó utcahosszal verte nálam az előzőeket.” – Könyvparfé</p> <ul style="list-style-type: none"> • A rettegő fogorvos (5-8 éves korig) • Három bajusz gazdát keres (5-10 éves korig) • Puszirablók (8-10 éves korig) • Todó kitalál a suliról (9-12 éves korig) • Todó kitalál a sportról (9-12 éves korig)
Dániel András író, grafikus – „Legyen mindenki kufli!”	<p>„A Kuflikkal levett a lábamról. Vagyis nem engem, hanem a gyerekeket. Hát ők már pedig tíz évesek, az egyik komoly könyveket is olvas, a másik alig olvas, de a Kuflikat mindkettő szereti.” – olvasói vélemény</p> <ul style="list-style-type: none"> • Legyen mindenki kufli! - Kalandozás az elhagyatott réten a kufli könyvek szerzőjének társaságában. (5- 10 év) • Egyszer volt, hol nem volt... a könyv - a Kicsibácsi és Kicsinéni könyvek (na meg a szerzőjük) segítségével végigkísérjük egy könyv útját az ötlettől egészen a könyvtár polcáig (9-12 év)
M. Kácsor Zoltán meseíró – - M? Mi az az M? - Az M azt jelenti, hogy mese	<ul style="list-style-type: none"> • Garázs bagázs - óvodásoknak Megismerkedünk Garázs bagázs könyvek világával, a szereplőkkel, akiket a gyerekek személyesítenek meg, akiknek a siker érdekében együtt kell működniük. • Kalandozás az Utazás Dínómdánomba című meseregény világába - kisiskolásoknak Rendhagyó irodalomóra, ahol az interaktív foglalkozás keretében egy-egy feladat erejéig kicsit maguk is írókká válhatnak. • A tolvaj ajándéka című verses meseregény világa - 3-6. osztályosoknak A rendhagyó irodalomórán beszélgetünk a versekről, majd gyerekek néhány mesebeli helyzet erejéig a szereplők helyébe képzelhetik magukat. Használniuk kell a problémamegoldó képességüket és a képzelőerejüket.
Kovács Attila – Holden Rose – „Az író, aki házhoz jön”	<ul style="list-style-type: none"> • AZ OLVASÁSRÓL – 3-4. osztályosoknak Mit fejleszt az olvasás? Miért fontos a képzelet? Mire használjuk? Ezután bemutatom az egyik könyvem szereplőit, és elmesélem, hogyan lettek nyomozók. Utána felolvasok az egyik regényemből, hogy teszteljük a fejünkben lévő mozit. • EGYSZERŰSÍTÉS – 5-8. osztályosoknak Hogyan legyek egyéniség? Nyáj vagy csapat? Hogyan segít a képzelet, az olvasás? Ki vagyok én? Kik vannak körülöttem? Kapcsolódó könyvem: A lapátos fickó, Azonosított repülő tárgy (Móra), Holtidő - YA steampunk kalandregény • ADY, DE MÁSKÉPP – 7-12. osztályosoknak 50 perc Adyról, a koráról, a művészetéről. Mi az a zsenialitás? Milyen ember volt Ady? Menő volt?

	<p>Élete főbb állomásai és a történelmi események hogyan befolyásolták az életét?</p> <ul style="list-style-type: none"> PETŐFI, MIELŐTT SZTÁR LETT – 5-12. osztályosoknak A gyerek Petőfi, aki nem akart mészáros lenni, inkább bármi más. A fiatal Petőfi, aki szembenéz a hiányosságaival, megköveti családját és saját erőből igazi egzisztenciát teremt 25 éves korára. Fantasztikus barátokkal, egy kivételes feleséggel az oldalán célhoz ér. Aztán jön a forradalom. De innen már mindenki ismeri a történetet, úgyhogy erről már nem is beszélek.
Találkozz velünk párban! – Mustármag mese- és biblioterápiás mikroműhely	Interaktív együttlét a népmesék és a kortárs irodalom szokatlan össze-kapcsolásával. Margó és Ági a valóság arcairól mond el és olvas fel történeteket, verseket, játékkal, diskurzussal megfűszerezve. Ajánlott témáink hétköznapi, emberi problémákkal, gondokkal, nehézségekkel foglalkoznak - az óvodástól a nyugdíjas korosztályig bárkinek.
Csupa mese – Hagyományos mese-és történetmondás	Hagyományos mese- és történetmondás, játék és beszélgetés különleges, interaktív együttese. Mesemondás a témához kapcsolódó több mesével, apró kiegészítésekkel. Témák: személyes egyeztetés során van lehetőség adott téma kiválasztásához
Fejlámpa mesés utakra – Élményteljes lélekfrissítés	Mesére építő, motiváló foglalkozás, alkotó-fejlesztő meseterápia, amelyben hangsúlyos az interaktivitás és a résztvevők önbecsülésének erősítése. Élményteljes lélekfrissítés, örömteljes kikapcsolódási lehetőség.
Baráth Viktória író – Utazás a regények világában	Író-olvasó találkozó Baráth Viktória írónővel. Szeretné megtudni, hogyan születnek a könyvek? Hogyan válik valaki íróvá? Egy kellemes, családi beszélgetés közben mindenre választ kaphat! Ismerje meg Baráth Viktória regényeit, tudjon meg kulisszatitkokat egyenesen az írónőtől.
Sohonyai Edit ifjúságiregény-író – „Ismerkedés a másik nimmel és az igenekkel”	<ul style="list-style-type: none"> „Úristen, kamasz lettem!” - 12-14 éves korig A testnyelvi gesztusok jelentése a gyakorlatban. „Ismerkedés a másik nimmel és az igenekkel” Mi a nők és a férfiak viselkedésének, társas kapcsolatainak a különbözőségei? „Testbeszéd a párkapcsolatban és a mindennapokban.” - 18-22 éves korig <p>Tanulható-e az emberismeret? A testnyelvi gesztusok jelentése a gyakorlatban.</p>
Telegdi Ágnes író, fotóművész – „Ó, azok a csodálatos állatok”	<ul style="list-style-type: none"> Ó, azok a csodálatos állatok! - 6-13 éves korig Projektoros vetítéssel, madárhangokkal kísért előadás az író saját élményeiből válogatva, legszebb fotóival illusztrálva. Mesésen hangzó igaz történetek a természet csodaszép világából. Madarak, évszakok, ünnepek - felnőtteknek Varázslatos természetrajzi - néprajzi előadása az évszakok változását követő, és azzal összefonódó ünnepeinkről, és hazánk madárvilágáról. Projektoros vetítéssel egybekötött előadás, közel 100 természetfotóval illusztrálva.

<p>Trux Béla történelmiregény-író – „Az ember azzá válik, amivé nevelik”</p>	<p>Választható előadások gyerekeknek:</p> <ul style="list-style-type: none"> • A torony titka - 3-6. osztály Beszélgetés az olvasás fontosságáról, annak előnyeiről, az írói munka érdekességeiről. A torony titka című ifjúsági regény bemutatása • Óseink öröksége a jelenben - 3-12. osztály Nyelvünk egyedülálló szerkezetének jelentősége, a gyökrendszer fogalma, ma is használt ősi szavaink elfeledett értelme, a magyar nyelvben rejlő ősi tudás. • Honvédelem árpád idején - 5-12. osztály / felnőtt A magyarok nyilaitól ments meg Uram minket! Fegyverek, haditechnikák és a honvédelem eszközei Árpád vezér idején. • Aranybulla - 6-12. osztály /felnőtt Az Aranybulla kiadásához vezető folyamatok II. András életútjának bemutatásával. • Fegyverek, várak, várostromok a középkorban - 5- 12. osztály A fegyverek, várak és ostromeljárások fejlődése. • Beszélgetés az írásról - középiskolások számára Hogyan kezdjük hozzá egy regényhez? Hogyan és miről írjunk? Karakteralkotás, párbeszéd, nézőpontok. • A templomos lovagrend helye a középkor világában – felnőtt A világ legtitokzatosabb lovagrendjének történetét legendák és misztikum övezi. De kik voltak ők? - A lovagrend megalakulásának körülményeitől egészen a szükségszerű bukásig.
<p>Végyvári Imre író, TEDx szervező - Jövőfoglalkozások</p>	<p>Jövőmesék és -foglalkozások. Interaktív órák alsósoknak és felsősöknek. A Jövőfoglalkozások alapját Végyvári Imre Jövőmenők című könyve adja, melyben két macska (Priusz és Gordiusz) 2050-be látogat. A megváltozott világban kalandozva fedezik fel, mit is tartogat számunkra a jövő. Nagyon fontosnak tartjuk, hogy az általános iskolások értsék, lássák, hogyan alakul át a minket körülvevő technológia, hiszen nekik már ebben az új világban kell majd jó döntéseket hozniuk. A Jövőfoglalkozások során így szóba kerül az önzetű autó, a napelem, a robotok, az űrutazás, a tömegközlekedés megváltozása, és sok más, intelligens és innovatív terület.</p>
<p>Máthé Orsi biológus – Természetközeli élet és kertelés a Banya-Tanyával</p>	<p>A következő témákból választhatók egy-másfél órás, fényképekkel illusztrált előadások.</p> <ul style="list-style-type: none"> • KERT, ERDŐ Természetközeli kertelés, évszakokra bontva: tavasszal, nyáron, ősszel. Barátaink, a gyomnövények (kóstolóval) Állatok a kertemben! Vetőmagfogás, régi fajták, vetőmag-önrendelkezés (magbörzével, palántabörzével) Gombavilág - Vadon termő ehető, mérgező, gyógyító, vagy egyszerűen csak mesés és érdekes gombáink Vadon termő ehető növények • OTTHON, KONYHA Háztartás mérgek nélkül Tartósítás mérgek nélkül Bőrápolás mérgek nélkül Hétköznapi gyógynövényeink + Gyógynövénykivonatok házilag Egészséges táplálkozás – egyszerűen, olcsón - Csírakert a konyhapalcon

<p>Báti-Dobos Szilvia Natúrovi - Élményalapú, szemléletformáló játékok, beszélgetések és mesék a természet patikájából – nagycsoportos óvodásoknak.</p>	<p>Nem lehet elég korán elkezdni az ismerkedést a gyógynövényekkel... Kamilla, levendula, fodormenta, citromfű, lándzsás útifű, csipkebogyó... Nem is hinnénk, ezek az apró gyermekek mennyi mindent tudnak és szeretnének megtudni! Fontos, hogy tisztában legyünk azzal, mi az, ami jót tesz nekünk, és mitől gyógyulunk. Gyógynövényekkel, mézekkel ismerkedünk és játszunk, illatolunk, gyógyteázunk, jógázunk, a kis gyógynövényes szelencékben pedig még mesékre is lelünk!</p>
<p>Báti-Dobos Szilvia Herbatanoda - Játékos, ismeretterjesztő, gyakorlat-orientált foglalkozások a természetes egészségmegőrzés, vegyszermentes élet, egészségtudatos gondolkodás ösvényein barangolva</p>	<p>Gyógyteázással, méz-kóstolóval egybekötött tematikus, illatolós, szemléletformáló foglalkozásokon, ismerkedünk gyógynövényekkel, méhészeti termékek gyógyító hatásaival.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gyógyító méz • Csodálatos gyógyfüveink • Az ezerarcú fenyő
<p>Simon Szilvia - Környezeti nevelő Természet-öröm programok</p>	<p>Környezeti nevelés témaköreit felölelő interaktív, ismeretterjesztő előadások felnőtteknek és gyermekeknek. Az előadások inspirációként és gyakorlati útmutatóként szolgálnak ahhoz, hogy minden áldott nap cselekedhessünk a természet és a környezet védelméért.</p> <p>Előadások: Különleges vizeink, vízi élőhelyek élővilágának mókás történetei. Jön a TAVASZ! Kibújnak a magok Életadó ételek és utazásaik – az vagy amit megeszel? Természet kalandok! Madarak körülöttünk és a világban A kutyuk vagy a Természet? Fincsi rovarok? Rovarcsemegék? Visszaváltható műanyagok? Eljött a kánaán? Okos telefon? Okos robotok? Nálatok, laknak-e állatok? – milyen a vadvilági állapot? Fair-Divat vagy Fast Fashion?</p> <p>Foglalkozások: Földünk változásai és a stressz! Földünk és a pillanat meséi</p>
<p>Kiss Balázs túravezető - Kalandok az Óperenciás tengeren is túl</p>	<p>Az előadás során fény derül az Óperenciás-tenger pontos helyére és a név eredetére is. Az egri túravezető sok éve járja a világot, a természeti szépségek és a kultúra iránt éhségtől hajtva. Vadvízi evezés, sziklafalak és gleccserek mászása közben szívesen fedez fel városokat - egy napjába belefér egy délelőtti evezés a Verdon-kanyonban, egy délutáni kiállítás és egy esti jazz koncert Nizzában.</p> <p>Kalandozások Európában (A Bükk-től a Pireneusokig, az olasz csizma sarkától a Skót Felföldig - keresztül és kasba.) Betekintés az extrém sportok világába (hegy-, szikla-, jégmászás, rafting, vadvízi kajak stb.) Vasalt utak (via ferrata, klettersteig) Indonézia - a sárkányok nyomában Vulkánok szülöttei - Makronézia és Izland különleges világa Kolumbia a Karib-tenger gyöngyszemeivel díszítve</p>

<p>Fejes Zsolt – Csillag-ász Csillagászkodj! Kézzelfogható csillagászat, avagy kövek az égből</p>	<p>Képzletbeli utazást teszünk a Naprendszerben. A nagyobb égitesteket már elég jól ismerjük, de mit tudunk az apróbbakról? Miközben lépésről lépésre haladunk az egyre kisebbek felé, izgalmas, kézzelfogható közelségbe kerülnek a Naprendszer valódi parányai! 30-50 perces interaktív előadás. Kedvező időjárás esetén a Nap, vagy a Hold távcsöves megtekintése várja az érdeklődőket.</p>
<p>Rajzoljunk Igorral! Igor Lazin illusztrátor</p>	<p>Nincs rossz rajz, de van például rossz idő, amikor nagyon esik az eső és nincs esernyőd, vagy lyukas a cipőd. Nincs rossz rajz, mert a radír mindig ott van és újra lehet kezdeni! Asszociáljunk együtt és engedjük el a fantáziánkat! De mit jelent az asszociáció? Például azt, amikor azt mondom, hogy a zsiráf nyaka emlékeztet az ereszcatornára. Gondolkodtatok már rajta, hogy azt miért használjuk? Ha nincs ereszcatorna, valószínűleg abban a pillanatban belesüllyednénk egy pocsolóba nyakig amint kilépünk a házból és a ház is gyorsan tönkremenne a sok nedvességtől. Ha egy labdára gondolunk, mi jut róla eszünkbe? Nekem a bolygók az űrben, a nap és a hold (amikor telihold van, de olyan is van, hogy egy szelet dinnyére hasonlít). De ha mondjuk ez a labda kilapul, akkor egy palacsintára hasonlít, vagy egy kerékre és hányféle kerék létezik? Nagyon sok. Játsszunk együtt a ceruzával, papírral, radírral és természetesen a hegyezővel, nehogy kiderüljön, hogy a ceruza nincs kihegyezve és nem is hagy nyomot a papíron. Az nagyon rossz lenne... Nagy ovisoknak és kis iskolásoknak, 6-10 éves gyerekek részére.</p>
<p>Master-Lab Comics – képregény bemutatók, rendhagyó magyar órák</p>	<p>Kamaszoknak, gimnazistáknak, felnőtteknek: Beszélgetés a képregénykultúráról. A képregény helye, szerepe a XXI. század művészetében. A képregény készítésének műhelytitkai. Karikatúrakészítés a helyszínen. A Csokonai Vitéz Mihályról szóló képregény készítésének fázisai. A helyszínen hazai és külföldi képregényekkel ismerkedhetnek a résztvevők, illetve bepillantást nyerhetnek a képregény készítés folyamatába. Egy kisebb tárlaton megtekinthetők az alkotás fázisai, és az eredeti oldalak képkeretekben. A beszélgetést egy másfél órás akusztikus blues est zárja, melynek tagjai az alkotók. Alsó tagozatos gyerekeknek: A képregényekről röviden. A 25 perces képregény-bemutató után a gyerekek kézbe vehetik a kiadványokat, kérdéseket tehetnek fel. Lehetőségük nyílik egy rövid karikatúra elkészítésének megtekintésére. A beszélgetést követően 45 perces báb előadást tekinthetnek meg.</p>
<p>Olvass a kutyának! – Terápiás Segítőkutyák a könyvtárban</p>	<p>Meseolvasás és ügyességi játékok a kutyával, ahol a közös munka élményén túl, készség- és képességfejlesztő hatással is bírnak a foglalkozások. A gyerekek olvasnak a kutyának és egymásnak, és közben teret kap a közönség előtti szereplés, az artikuláció, a beszédkészség-és értés, finom motorika, koncentráció és figyelem, memória, logikus gondolkodás, szociális kapcsolatok kialakítása, empátia, kudarcélmény</p>

	kezelése, az állatokkal való bánásmód elsajátítása. Idős embereknél is népszerű program a kutyákkal való találkozás. Javul a kedélyállapot, visszaemlékeznek, mesélnek saját állataikról, megnyílnak a foglalkozáson résztvevőnek és egymásnak.
RÉV - Szenvedélybeteg-segítő Szolgálat - Remény - Élet - Változás	<ul style="list-style-type: none"> • Válsághelyzetek hatása a lelki egészségre • Kamaszok és szenvedélyek • A családban kezdődik minden, a szenvedélybetegség is • Stresszkezelés, belső béke, relaxáció • Viselkedési függőségek serdülőkorban
VÁNDORLÓ KIÁLLÍTÁSOK	
A Bükk járatlan útjain	A Bükki Nemzeti Parkról szóló időszaki kiállítás a park megalakulásának 40. évfordulójára készült. A tablónkon bemutatjuk azokat a - helytörténet szempontjából is fontos - tudós embereket, akik hozzájárultak ahhoz, hogy ezt a területet nemzeti parkká nyilvánítsák. Életutak, versek, régi képeslapok segítenek az emlékezésben. Tar Géza, Bartalos Gyula, Danza János és Tóth Géza. Pár név azok közül, akik kutatásaikkal sokat tettek Eger és a Bükk kapcsolatáért.
Egri anzix - történetem Egerben	A Bródy Sándor Könyvtár Helyismereti gyűjteményének képeslapjaiból készült kiállítás híres egri épületeket és hozzájuk kapcsolódó történeteket mutat be.
Arcok - Mindennapi hősök üzenetei	Arcok. Mi tudjuk, hogy kik ők. A mindennapjaink hősei. Költők, képzőművészek, zenészek, tanárok, egy felnémeti utas a buszról, egy gyönyörű lány népviseletben. Különbözőek, mégis összeköti őket egy azonos kulturális színtér. Egy város: Eger - egy vármegye: Heves. A kiállításon látható képek Molnár István Géza, Eger Megyei Jogú Város Nívódíjával kitüntetett egri fotóművész alkotásai.
“Akit az Isten jókedvében teremtett” - BRÓDY SÁNDOR (1863-1924)	Az író születésének 160. évfordulójára készült vándorkiállítással bemutatjuk azt a Bródy Sándort is, akinek jelentősége nem csupán irodalomtörténeti szempontból mérhető. Megjelenésének személyes varázsa volt. Viselkedése, szavajárása, gesztusai, hangsúlyai erősen hatottak korában. Véleményvezér volt - ma azt mondanánk rá: influenzszer. Bemutatjuk azt a Bródy Sándort is, aki hiába volt Budapest egyik legünnepeltebb férfia, „a szíve mégis mindig ott maradt a magyar vidéken”. Aki nem tudott és nem is akart elszakadni a szülőföldjétől. A Bródy-Hunyady-hagyatékban található fotókkal, kéziratokkal, levelekkel tesszük még teljesebbé az író életútjáról szóló kiállítást.
A „Szőlővessző, mely idegenből hozva egri tőkévé lett” - A polihisztor Gárdonyi Géza	A 12 tablóból álló vándorkiállítás a gyermekkortól egészen a haláláig veszi górcső alá az író életét. Számos érdekes, kevésbé ismert adatot, történetet ismerhetünk meg a tárlat által. A szövegeket kéziratokról, műtárgyakról és az íróról készült fotók teszik teljessé. A képanyagot a Dobó István Vármúzeum Irodalomtörténeti gyűjteménye biztosította.