



Ikt. szám: 222/2-41/2025

Heves Vármegye Önkormányzatának Közgyűlése

Helyben

Tájékoztató

a Széchenyi Programiroda Nonprofit Kft. Heves vármegyében működő irodájának munkájáról

Tisztelt Közgyűlés!

Heves Vármegye Önkormányzata felkérésére a **Széchenyi Programiroda Nonprofit Kft. Heves vármegyében működő irodája** (3300 Eger, Eszterházy tér 8.) elkészítette a Heves vármegyében végzett tevékenységéről szóló tájékoztató anyagát, melyet az előterjesztés melléklete tartalmaz.

A tájékoztatót Heves Vármegye Önkormányzata Közgyűlésének Vármegyei Területfejlesztési Bizottsága a 2025. szeptember 15-i ülésén tudomásul vette.

Kérem a Tisztelt Közgyűlést, hogy a jelen tájékoztatóban foglaltakat tudomásul venni szíveskedjék.

Eger, 2025. szeptember 17.

Csuhány Bence

Törvényességi szempontból ellenőriztem:

Dr. Márton Erik György
vármegyei jegyző

**A Széchenyi Programiroda Nonprofit Kft.
Heves vármegyei munkájáról szóló**

TÁJÉKOZTATÓ

Készítette: Deé András
térségi igazgatóhelyettes
Északkelet-magyarországi Térség
3300 Eger, Eszterházy tér 8.
Telefon: +36/20/5040998
E-mail: dee.andras@szpi.hu

Jogszabályi háttér

Magyarország Kormánya a Széchenyi Programirodákról szóló 68/2011. (IV. 28.) Kormányrendeletben az Új Széchenyi Tervben meghirdetett pályázóközpontúság, minőség és hatékonyság elveinek megvalósítása érdekében elrendelte a Széchenyi Programirodák felállítását. A Széchenyi Programirodák maguk is egy uniós projekt, a Széchenyi Programirodák létrehozása, működtetése – VOP-2.1.4-11-2011-0001 számú projekt keretében kerültek felállításra, működésüket magyar és uniós pénzügyi forrás biztosította és biztosítja ma is.

A 2012. október 16-i 1449/2012 Kormányrendelet kimondta, hogy a Széchenyi Programiroda Nkft. felett a tulajdonosi jogokat a Miniszterelnökség gyakorolja, 2012. november 1-től. Ez a kormányrendelet a Programirodák feladatkörébe utalta az alábbiakat: a Széchenyi Programirodák rendszerének fejlesztése és működtetése (tanácsadói hálózat), a 2014-2020 közötti időszakban a Határon Átnyúló Uniós fejlesztések menedzselése, a 2014-2020 közötti programozási időszak területi alapú tervezés koordinációjának támogatása.

A 450/2013. (2013.11.28) Kormányrendelet, mely a 68/2011. Kormányrendelet módosítása, az eredeti Kormányrendeletet az alábbi bekezdéssel egészítette ki: A Széchenyi Programiroda Nonprofit Kft. 2014. január 1-jétől ellátja a 2007–2013 programozási időszakhoz kapcsolódóan – az egyes operatív programok technikai segítségnyújtás keretéből finanszírozott – szerződésben rögzített, az európai uniós támogatásban részesülő, nem a támogatási szerződésben vállaltaknak megfelelően előrehaladó projektek projektfelügyeleti rendszerének kialakítását és működtetését.

A 197/2018. (X. 24.) Korm. rendelet kimondja, hogy a Társaság feladata a területi irodák rendszerének fejlesztése és – a nemzetközi programok kivételével – a területi alapú tervezés koordinációjának támogatása.

2015. december 31-ig a projektfelügyeleti rendszer működtetése tette ki feladatunk nagy részét Heves megyében. Ezzel a segítségnyújtással, a Társaság jelentős részt vállalt abban, hogy a 2007-2013 időszak európai uniós forrásai hatékonyan kerültek lehívásra. A 2014-2020 uniós pénzügyi ciklushoz kapcsolódó szakmai tevékenység

főként 2016. január 1-től vette kezdetét. A 2022-es évtől pedig már a 2021-2027 fejlesztési időszakhoz kapcsolódóan is végzünk feladatokat. Ezen tevékenységek az alábbiakban kerülnek részletezésre.

2018. december 1. napjától megváltozott struktúrával működik Társaságunk. A korábbi 7 régió 4 térséggé alakult át. Heves vármegye – Borsod-Abaúj-Zemplén, Nógrád, Hajdú-Bihar és Szabolcs-Szatmár-Bereg mellett – az Északkelet-magyarországi Térséghez tartozik. Heves vármegyében tavaly óta az Egerben eddig is működő iroda mellett már Gyöngyösön is van irodánk.

2022. szeptember 1-től a lezárult KÖFOP-projektet felváltotta a VOP_PLUSZ-4.3.1-22-2022-00001 azonosítószámú projekt, mely a következő évekre biztosítja finanszírozásunkat. A tavalyi év elejétől a Széchenyi Programiroda a Közigazgatási és Területfejlesztési Minisztérium irányítása alatt végzi tevékenységét.

Feladataink (2025. január 1 - 2025. június 30.)

A Széchenyi Programiroda Nonprofit Kft. Északkelet-magyarországi Térség területén 13 iroda működik. Az öt vármegyeszékhelyi irodánk Egerben (5 fővel), Miskolcon (8 fővel, ebből 2 fő szülést követő távolléten van), Salgótarjánban (2 fővel), Debrecenben (7 fővel) és Nyíregyházán (3 fővel) hétfőtől-péntekig tartó nyitvatartás mellett várja az ügyfeleket. Hasonló nyitvatartással működünk Balassagyarmaton (2 fővel), Kisvárdán (3 fővel), Fehérgyarmaton (1 fővel), Ózdon (2 fővel), Sárospatakon (3 fővel), Gyöngyösön (2 fővel), illetve Berettyóújfaluban (1 fővel) is jelen vagyunk. 2025. június hónaptól már Mátészalkán is nyitottunk irodát, hogy minél gyorsabban és egyszerűbben elérhetőek legyünk az ügyfelek számára.

A Széchenyi Programirodák fő rendeltetése az uniós támogatások forráslehívási arányának növelése, valamint a lehívott források szabályszerű és hatékony felhasználásának elősegítése.

A gyakorlatban ez azt jelenti, hogy tanácsadóink segítséget nyújtanak a támogatást igénylőknek és a kedvezményezetteknek többek között a számukra leginkább megfelelő felhívás kiválasztásában, a támogatási kérelem beadásában, majd a pozitív támogatói döntést követően a megvalósítás során jelentkező feladatok teljesítésében, mint például: módosítási kérelmek benyújtása, elszámolások és szakmai beszámolók beküldése, jogszabályi előírások értelmezésében és betartásában való segítségnyújtás, kommunikációs kötelezettségek teljesítése, helyszíni ellenőrzésre való felkészítés, egyéb adminisztratív nehézségek leküzdése, stb.

A tanácsadók a projektötlet megfogalmazásától a pénzügyi elszámolás lezárásán át a fenntartási kötelezettségek teljesítéséig a teljes pályázati folyamatot végig kísérik. Akár az SZPI valamely irodájában, akár az ügyfél székhelyére vagy telephelyére kiszállva segítenek, legyen szó szinte bármiről, ami európai uniós forrású projekt megvalósításához szükséges.

Kimagasló szakmai ismeretekkel rendelkező munkatársaink országosan, naprakész információkkal, **díjmentes** szolgáltatásokat nyújtanak az alábbi területeken:

Tájékoztatás:

- potenciális pályázók tájékoztatása
- projektgenerálás
- támogatási kérelem benyújtása

Tanácsadás:

- támogatási kérelem hiánypótlása
- szerződéskötés
- időszakai/szakmai beszámoló benyújtása
- kifizetési kérelem benyújtása
- kifogás, szabálytalanság, jogorvoslat
- kommunikációs kötelezettségek teljesítése

- módosítási igény benyújtása
- projekt megvalósítás befejezése
- helyszíni ellenőrzésre felkészítés
- projektfenntartás

EPTK felületen való gyakorlati segítségnyújtás

A megfelelő szakmai felkészültség elengedhetetlen munkánk során. A Széchenyi Programiroda a magas színvonalú és eredményes működés érdekében biztosítja a tanácsadók szakmai fejlődésének lehetőségét. Minden tanácsadóval szemben alapvető elvárás, hogy a projekt megvalósítása során naprakész tudással járuljon hozzá a projektek sikeres és szabályos lebonyolításához. Minden új belépőnek részt kell vennie egy tudatosan felépített, több modulból álló belső képzési folyamatban. A képzések során elsajátított ismeretekhez, és az alapvetően elvárt tudásanyaghoz kapcsolódóan vizsgákon számolnak be a megszerzett tudás mélységéről.

A PFR (Projekt Felügyeleti Rendszer) feladatunkat a projektmentorálás váltotta fel a VOP Plusz-projektünkben, melynek az a célja, hogy segítse az előrelépésben az elakadt, valamint a késésben lévő projektek sikeres megvalósulását vagy akár hozzájáruljunk ahhoz, hogy a helyszíni ellenőrzésekre való felkészítésekkel meggyorsítsuk a projektek lezárásnak folyamatát.

Az ügyfeleink között központi költségvetési szervek, magánszemélyek, mikro-, kis- és középvállalkozások, önkormányzatok, civil szervezetek és egyházak egyaránt megtalálhatóak.

Elsődleges prioritásunk az ügyfelek segítése ügyfélkapcsolati tevékenységen keresztül, valamint az információ megosztása érdekében tartott rendezvények szervezése.

Munkánk során még számos 2014-2020-as időszaki projekttel dolgozunk, hiszen ezekhez kapcsolódóan is akad még teendője a kedvezményezetteknek. A 2021-2027-es programozási időszak vonatkozásában szintén nagy számban történtek ügyfélkapcsolati találkozók.

A fentebb már említett VOP Plusz projektünk legfőbb számszerű, mérhető mutatói - melyek alapvetően meghatározzák a tanácsadói hálózat működését - az alábbiak:

Indikátor: Operatív Program-indikátor – egyéni tanácsadás

Műszaki-szakmai mutatók:

1. önkormányzatok száma (min. 5 alkalommal)
2. fejlesztendő önkormányzatok száma (min. 5 alkalommal)
3. önkormányzati tájékoztatások száma
4. önkormányzati tanácsadások száma
5. fejlesztendő önkormányzati tájékoztatások száma
6. fejlesztendő önkormányzati tanácsadások száma
7. nem önkormányzati tájékoztatások száma
8. nem önkormányzati tanácsadások száma
9. fejlesztendő nem önkormányzati tájékoztatások száma
10. fejlesztendő nem önkormányzati tanácsadások száma
11. rendezvények száma
12. önkormányzati rendezvények száma

A mutatókból következtethetünk a tevékenységünk (és a VOP Plusz projekt) egyes fókuszpontjaira, melyek egyebek mellett például a komplex programmal fejlesztendő járások, illetve az önkormányzatok. Az Északkelet-magyarországi térségben a komplex programmal fejlesztendő járások a következőképpen alakulnak:

Hajdú-Bihar vármegye: Berettyóújfalui, Derecskei, Nyíradonyi, Püspökladányi

Szabolcs-Szatmár-Bereg vármegye: Baktalórántházai, Csengeri, Fehérgyarmati, Ibrányi, Kemecei, Mátészalkai, Nyírbátori, Vásárosnaményi, Záhonyi

Borsod-Abaúj-Zemplén vármegye: Cigándi, Edelényi, Encsi, Gönci, Mezőcsáti, Ózdi, Putnoki, Szikszói

Heves vármegye: Hevesi

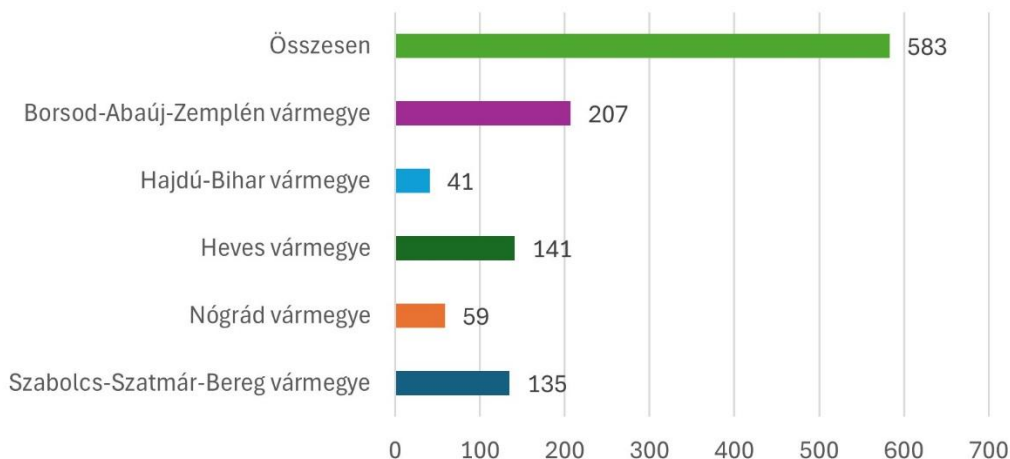
Nógrád vármegye: Szécsényi

Összefoglalva, a jelenlegi uniós pénzügyi ciklus esetében tájékoztatjuk ügyfeleinket az aktuális és várható pályázati lehetőségekről, továbbá segítjük a támogatási kérelmek benyújtását, illetve a már megvalósulás alatt álló projekteket. Jelen vagyunk a projektek lezárása során is, de a Kedvezményezettek fenntartási időszakban is fordulhatnak hozzánk segítségért. Az irányított feladatok mellett, munkatársaink minden érdeklődő ügyfélnek térítésmentes tanácsadással tudnak szolgálni annak érdekében, hogy projektjeik fennakadás és szabálytalanság nélkül tudjanak megvalósulni. Tevékenységünk tehát sokrétű, a támogatási kérelem beadása, a projektmegvalósítás, valamint a fenntartás minden fázisában releváns szakmai segítséget tudunk nyújtani.

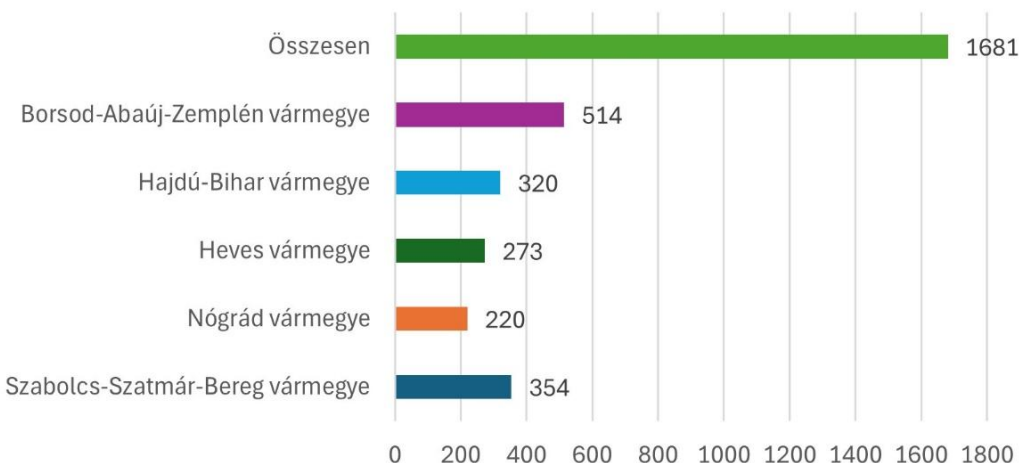
A Széchenyi Programiroda Nonprofit Kft. Északkelet-magyarországi Térségének (ÉKMT) és Heves vármegyében működő irodájának munkája számokban (2025. január 1. – 2025. június 30.):

Az Északkelet-magyarországi Térség öt vármegyéjében összesen 583 projektmentorálási feladatot láttak el a kollégák, amelyből 141 Heves vármegyéhez köthető. Az alábbi diagram mutatja a projektmentorálási feladataink keretében végzett tevékenységeink számát vármegyei bontásban:

PROJEKTMENTORÁLÁSI TEVÉKENYSÉGEK MEGOSZTLÁSA VÁRMEGYÉNKÉNT (ÉKMT)



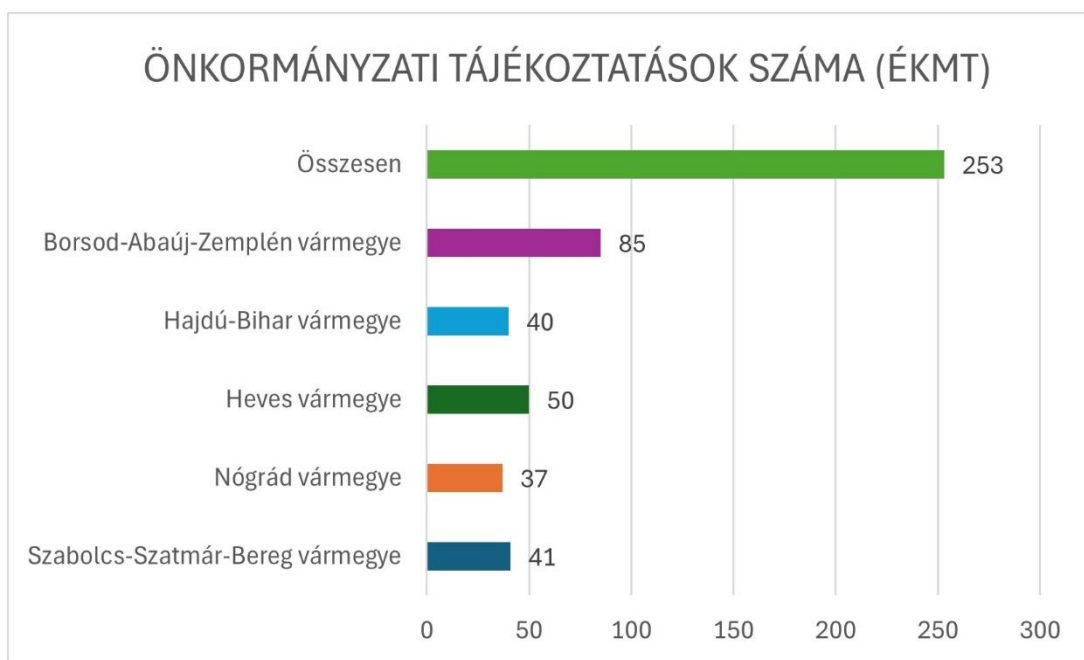
OP-INDIKÁTOR-EGYÉNI TANÁCSADÁS MEGOSZTLÁSA VÁRMEGYÉNKÉNT (ÉKMT)



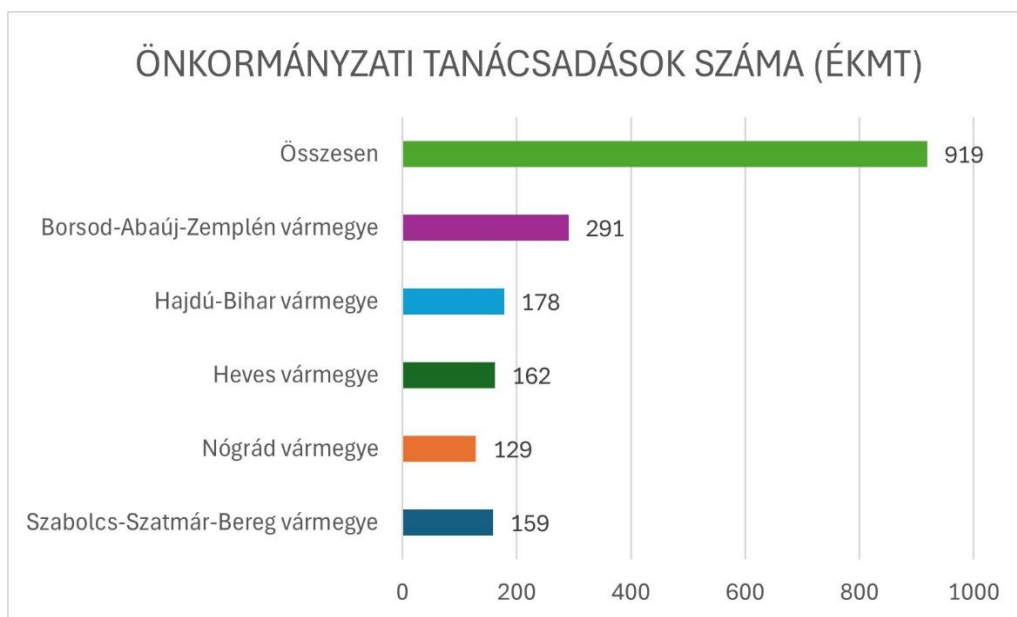
2025. január 1. és 2025. június 30. közötti időszakban, összesen 1681 egyéni tanácsadást végeztek a kollégák, melyből 273 érintette Heves vármegyét.

Azok az ügyfélkapcsolati tevékenységeink minősülnek tanácsadásnak, ahol a kérelem már projektazonosítóval rendelkezik. A támogatási kérelem beérkezéséig történő egyéni ügyfélkapcsolati tevékenységünk pedig a tájékoztatás.

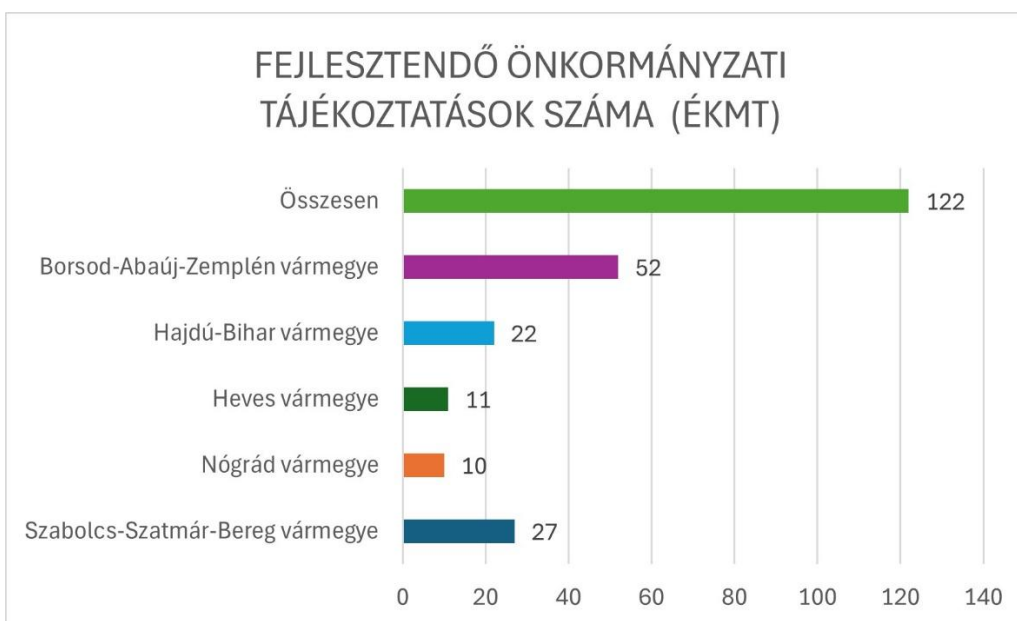
Az alábbi diagramokkal szeretnénk szemléltetni a tanácsadói hálózat által a 2025.01.01-2025.06.30. közötti időszakban elvégzett munkát:



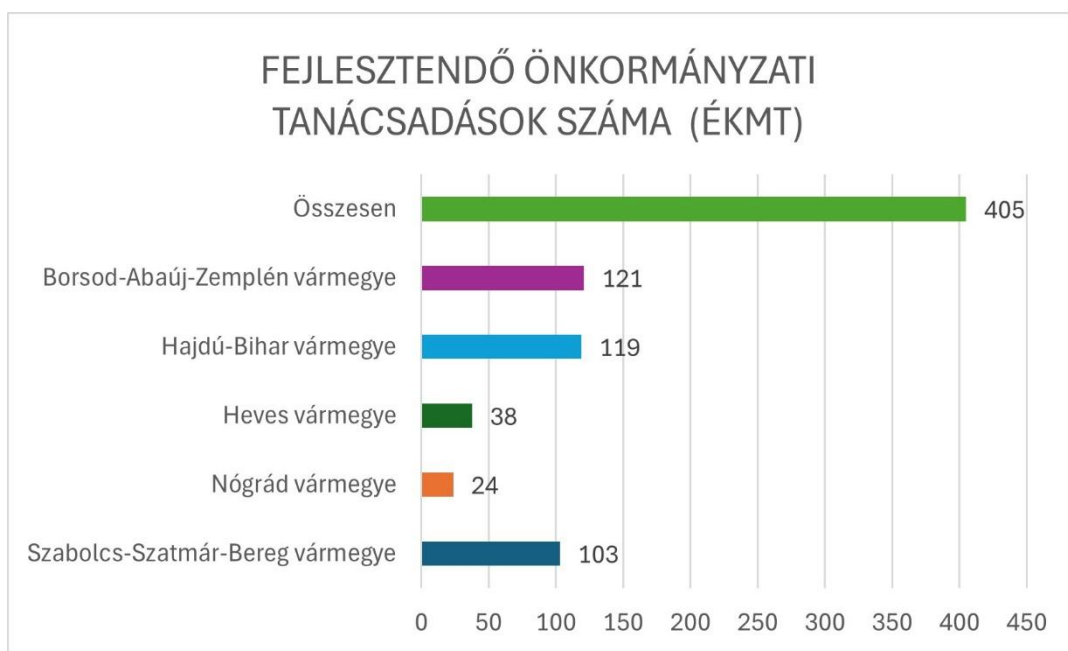
A vizsgált időszakban térségi szinten 253 alkalommal végeztünk tájékoztatást önkormányzatok számára, ebből 50 valósult meg Heves vármegyében, mely mutató az előzőekben vizsgált ugyanilyen időszakhoz képest jelentősen növekedett.



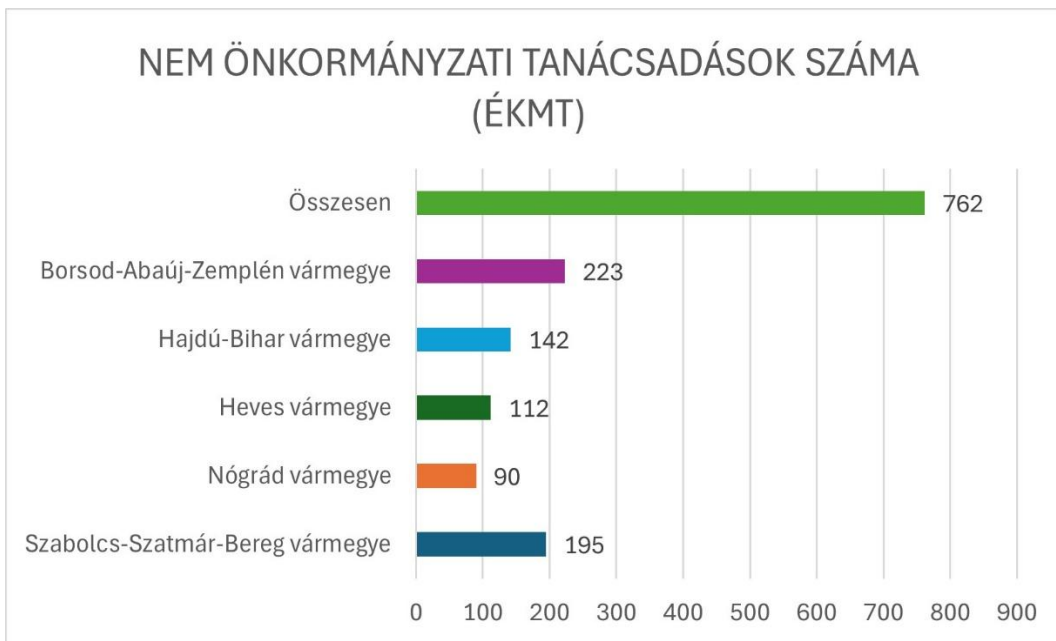
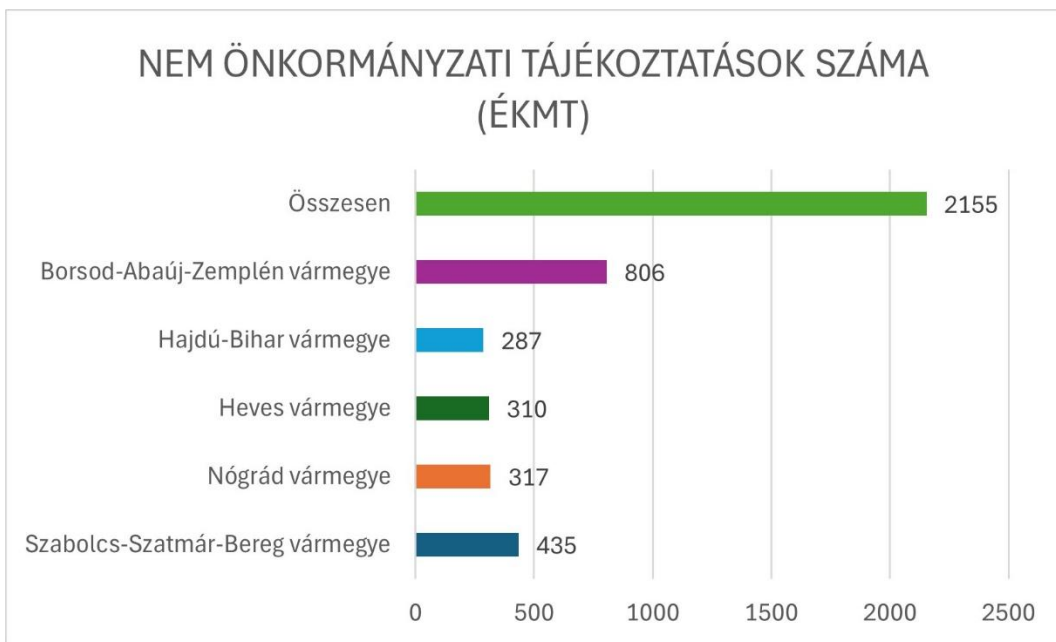
Megvalósítás alatt álló, illetve fizikailag befejezett, de le nem zárult önkormányzati projektek még előfordulnak. Ebből adódóan a tanácsadások száma jóval magasabb a tájékoztatásokénál. Ahogy fentebb már említi az anyag, addig a pontig minősítjük tájékoztatásnak az ügyfélkapcsolatot, amíg nem jelenik meg a projekt életútjában a projektazonosító. Ezt követően már tanácsadásnak nevezzük.



Az önkormányzati tájékoztatásokat ábrázoló diagram „párja” a fejlesztendő önkormányzati tájékoztatások számát bemutató ábra. Utóbbi részhalmaza az előzőnek, tehát azt szemlélteti, hogy az önkormányzatoknak nyújtott tájékoztatások közül mennyi történt komplex programmal fejlesztendő eljárásban. Ez a szám térségi szinten 122, míg Heves vármegyében 11 db.

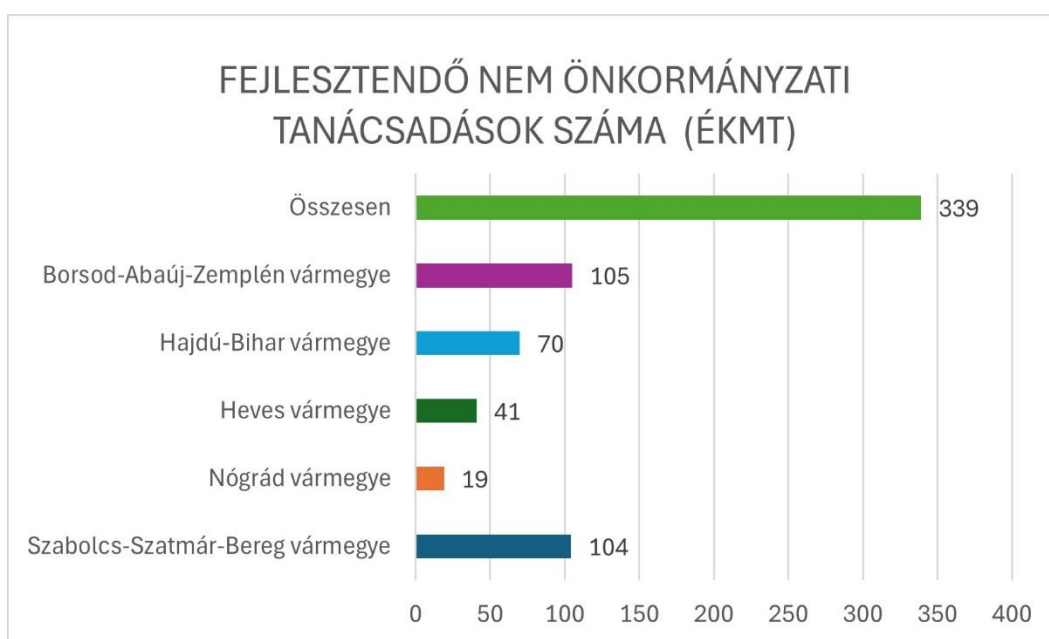
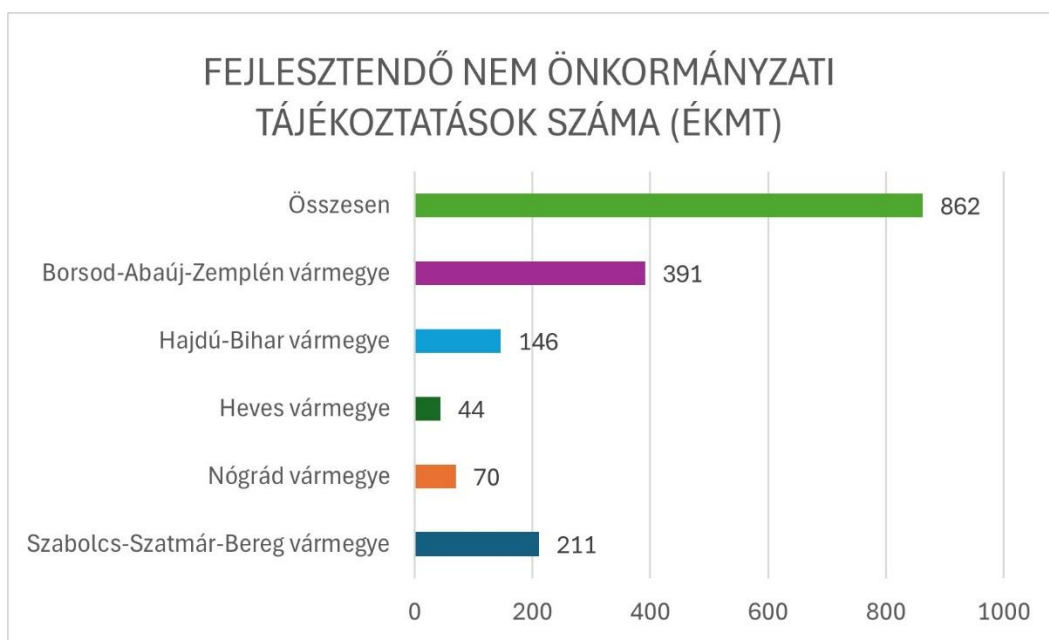


A korábban ismertetett önkormányzati tanácsadások közül az Északkelet-magyarországi Térségben 405 db ilyen ügyfélkapcsolat komplex programmal fejlesztendő eljárásban történt. Heves vármegyében - ahol csupán egyetlen ilyen jellegű eljárás van – 38 alkalommal került sor.



A VOP Plusz projekt kiemelten kezeli az önkormányzatokat, ami nem jelenti azt, hogy a többi szféra képviselőit ne segítenénk. Ebben a tekintetben nincs változás a korábbi KÖFOP projekthez képest. A fenti két ábra a nem önkormányzati szektorba tartozó ügyfeleknél végzett tájékoztatási és tanácsadási alkalmak számát mutatja be. Nem

önkormányzati tájékoztatásból 2155-öt végeztek a kollégák a térségben, Heves vármegyében 310-et. Emellett nem önkormányzati tanácsadásra 762 alkalommal került sor ÉKMT-ben, 112-szer pedig Heves vármegyében.



A nem önkormányzati tájékoztatásoknak és a nem önkormányzati tanácsadásoknak is van fejlesztendő eljárásban megvalósuló „részhalmaza”, melyek a fenti két ábrán láthatók. Fejlesztendő nem önkormányzati tájékoztatásból 862 db, illetve 44 db került lebonyolításra térségi, valamint vármegyei szinten. Fejlesztendő nem önkormányzati tanácsadásból 339 ügyfélkapcsolat valósult meg az öt vármegyében összesen, ebből Hevesben 41 db.

Az egyes mutatóknál elért számok értelmezéséhez, pontos megértéséhez meg kell említeni, hogy a számokat az is befolyásolja, hogy az adott vármegyében hány tanácsadó munkatárs dolgozik, illetve az, hogy az egyes vármegyékben hány darab komplex programmal fejlesztendő eljárás található.

Feladataink között szerepel még az ügyfélkapcsolati rendezvények tartása. Az idei évben (a vizsgált időszak alatt) Heves vármegyében 12 ilyen szakmai fórum került megrendezésre, míg térségi szinten ez a szám 43.

A Heves vármegyei rendezvények az alábbi időpontokban és helyszíneken zajlottak:

- 2025.01.10. Heves
- 2025.01.14. Heves
- 2025.01.17. Kisköre
- 2025.02.28. Füzesabony
- 2025.04.03. Eger
- 2025.04.08. Eger
- 2025.04.10. Hatvan
- 2025.04.10. Gyöngyös
- 2025.04.15. Hatvan
- 2025.04.17. Gyöngyös
- 2025.05.06. Sarud
- 2025.06.26. Eger

A szakmai fórumok meghívottjai között szerepelnek a következők:

- *Települési önkormányzatok*
- *Helyi mikro-, kis- és középvállalkozások*
- *Civil szervezetek*
- *Magánszemélyek*

A fórumokon résztvevők megbízható, aktuális információkat kapnak pályázati lehetőségekről, illetve szakmai segítségben részesülnek, amelyeket a projektmegvalósítás során tudnak leginkább hasznosítani. Rendezvényeinken főként olyan információkat adunk át a résztvevőknek, melyeket a tervezési fázisban lévő, illetve a megvalósítás alatt álló projektjeiknél tudnak kamatoztatni. Ez gyakran jelenti azt is, hogy a sokak számára még nem eléggé ismert elektronikus pályázati rendszer (EPTK) használatát is bemutatják az SZPI tanácsadói. Itt nagy hangsúlyt helyezünk a rendszerben bekövetkezett változásokra. A rendezvényeink népszerűségéhez és sokszínűségéhez hozzájárul egy új rendezvénytípus, a networking.

A networking egy kisebb létszámmal megvalósuló, interaktív módon lebonyolított, tudásmegosztás jellegű rendezvényforma. A rendezvényeken lehetőség nyílik, hogy minden jelenlévő feltegye egyéni kérdését, melyek a helyszínen megválaszolásra is kerülnek a Széchenyi Programiroda szakemberei által.

Társaságunk szolgáltatási palettája tovább bővült, hiszen már állandó irodánk közül több esetében is **coworking terek (közösségi irodák)** állnak az ügyfeleink részére. A közösségi irodák azzal a céllal lettek létrehozva, hogy a tanácsadóink által nyújtott térítésmentes szakmai tanácsadás mellett alkalmi számítógép használatával, nyomtatási, szkennelési lehetőséggel is segítsünk ügyfeleinknek, így az esetleges, időszakos technikai hiányok vagy elakadások se állják útját a pályázatok előkészítésének, megvalósításának, az adminisztrációs kötelezettségek teljesítésének. A számítógépek mellett tapasztalt tanácsadóink is jelen vannak a közösségi irodában, így rendelkezésre állnak a pályázati, projektmegvalósítási témákban felmerülő kérdések esetén, legyen szó például pályázati felhívásokról, elszámolásokról vagy az EPTK felületet érintő

kérdésekről. Az Északkelet-magyarországi Térségben jelenleg 10 közösségi iroda működik, ebből Heves vármegyében 1, mégpedig Gyöngyösön.

Másik újdonság az SZPI által nyújtott lehetőségek közül, hogy **kontaktpontokat** nyitottunk - és nyitunk folyamatosan - annak érdekében, hogy minél szélesebb körben elérhetővé váljunk az ügyfelek számára. A kontaktpontok időszakosan nyitva tartó „mini irodaként” funkcionálnak az adott településen. A kihelyezett tanácsadói kontaktpontok havonta 1-2 nap vannak nyitva, amikor a településen helyben elérhető egy tanácsadó a szükséges infrastruktúrával (laptop, mobilnet, mobil multifunkciós nyomtató) felszerelve. A helyi pályázók, kedvezményezettek szórólap, plakát, illetve online megjelenés formájában is értesülnek előzetesen a tanácsadó jelenlétéről, elérhetőségéről. A tanácsadót a kontaktpont nyitvatartási idejében bárki bármikor felkeresheti, a szolgáltatásokat igénybe veheti, emellett a tanácsadó is aktívan meg tudja szólítani a helyi szervezeteket, intézményeket, egyáltalán a pályázatok iránt érdeklődőket. Az Északkelet-magyarországi Térségben jelenleg 33 településen rendelkezünk megkötött együttműködési megállapodással kontaktpontok vonatkozásában. Heves vármegyében 5 településen működtetünk kontaktpontot, Bélapátfalván, Pétervásárán, Hevesen, Kiskörén és Füzesabonyban.

További újdonságként említhető meg, hogy az SZPI **felnőttképzéseket** tart, hogy ezzel is segítse az intézményrendszer hatékony működését. Felnőttképzéseink a vármegyében tervezetten 2025 szeptemberében Egerben, Gyöngyösön és Hevesen kerülnek megtartásra.

A Széchenyi Programiroda Nonprofit Kft. Magyarország Helyreállítási és Ellenállóképességi Terve végrehajtásának alapvető szabályairól és felelős intézményeiről szóló 413/2021. (VII. 13.) Korm. rendeletben (2022. szeptember 30. napján hatályon kívül helyezte az ugyanezen tárgykörű, a Magyarország Helyreállítási és Ellenállóképességi Terve végrehajtásának alapvető szabályairól és felelős intézményeiről szóló 373/2022. (IX.30.) Korm. rendelet) kijelölt lebonyolító szervként

tájékoztatási és egyéb lebonyolítói feladatokat lát el az RRF-6.2.1. "Lakossági napelemes rendszerek támogatása és fűtési rendszerek elektrifikálása napelemes rendszerekkel kombinálva" című felhíváshoz kapcsolódóan.

Tájékoztatási feladatai során Társaságunk

- ellátja a pályázati felhívással és a kapcsolódó dokumentumokkal összefüggő tájékoztatási feladatokat a pályázók felé (pl. pályázati eljárásrenddel, támogatási kérelem gyakorlati benyújtásával, elszámolhatósággal, EPTK rendszer használatával, és a támogatói okirat hatályba lépéshez szükséges feltételek teljesítésével kapcsolatosan)
- a támogatási jogviszony létrejöttét követően igény szerint tájékoztatást nyújt a végső kedvezményezettek számára a megvalósítás időszakával és az ahhoz kapcsolódó dokumentumokkal kapcsolatban (pl. kifizetési kérelem, mérőföldkő-beszámoló összeállításához és benyújtáshoz, módosítási kérelmekhez összeállításához és benyújtáshoz, valamint a projektzáráshoz kapcsolódóan)
- tájékoztatja a pályázókat/végső kedvezményezetteket a döntések ellen benyújtható esetleges kifogások benyújtásának módjáról.

A Széchenyi Programiroda a jövőben is készséggel áll minden pályázni szándékozó és projektmegvalósítás alatt álló ügyfél rendelkezésére, továbbra is térítésmentesen.