



Ikt. sz.: 203/21-2/2025

Heves Vármegye Önkormányzatának Közgyűlése
Helyben

Tájékoztató az Eger Térsége Turisztikai Desztinációs Menedzsment Egyesület 2024. évi szakmai tevékenységéről

Tisztelt Közgyűlés!

Heves Vármegye Önkormányzata felkérésére az Eger Térsége Turisztikai Desztinációs Menedzsment Egyesület elkészítette a 2024. évi szakmai tevékenységéről szóló tájékoztatóját.

A tájékoztató anyagát a közgyűlési előterjesztés melléklete tartalmazza.

A tájékoztatót Heves Vármegye Önkormányzata Közgyűlésének Vármegyei Területfejlesztési Bizottsága tudomásul vette.

Kérem a Tisztelt Közgyűlést, hogy a jelen tájékoztatóban foglaltakat tudomásul venni szíveskedjen.

Eger, 2025. június 17.

Csuhány Bence

Törvényességi szempontból ellenőriztem:

Dr. Márton Erik György
Heves vármegye jegyzője

1

EGER TÉRSÉGE TDM EGYESÜLET

BESZÁMOLÓ

a Heves Vármegyei Közgyűlés

részére

2024.

Beszámoló

az Eger Térsége Turisztikai Desztinációs Menedzsment Egyesület

2024. évi tevékenységéről, 2025-es évi tervek

1. Országos kitekintés:

2024 rekordév a turizmusban: tavaly 6%-kal, 44,2 millióra nőtt a vendégéjszakák száma, a vendégek száma pedig 11%-kal emelkedett. Magyarország nemzetközi szinten is vonzó turisztikai célpont, az ide utazók 10%-kal több vendégéjszakát töltöttek el. A magyar családok egyre többet költenek kikapcsolódásra és utazásra, ami a lakosság bizalmának folyamatos erősödését jelenti.

A Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központ előzetes adatai alapján új, 17%-os növekedési rekordot beállítva, minden korábbinál több, 8,7 millió vendég érkezett külföldről hazánk tájait felfedezni. A nekik köszönhető vendégéjszakák is közel 10%-kal múlták felül a 2023-as értéket, és meghaladták a 22 milliót. A kiváló eredményekhez jelentős mértékben járultak hozzá a magasan szárnyaló légiforgalmi adatok.

November végéig a járatok számának közel 17%-os bővülése mellett 16 millió utas fordult meg a Budapest Liszt Ferenc Nemzetközi Repülőtéren, ami közel ötödével múlja felül a megelőző évi adatokat.

A 2024-es új rekordév eredményeiben jelentős része volt a főváros kirobbanó teljesítményének. Budapest tavaly minden korábbit meghaladó módon 24%-kal több, csaknem 6 millió külföldi turistát vonzott, csaknem 14 milliós külföldi szálláshelyi forgalma pedig közel 15%-kal emelkedett. Mindez azért is fontos, mivel itt keletkezik az összes magyarországi nemzetközi vendégéjszaka mintegy 60%-a.

A külföldi utazók ugyanakkor immár több fővároson kívüli desztinációban is jelentősen felpörgették a turizmust. A nagyobb vidéki városokban zajló beruházásoknak köszönhetően folyamatosan erősödött a nemzetközi hivatásturizmus. Így például a külföldi vendégéjszaka-növekedésben Debrecen közel 18%-os bővülési üteme még a fővárosét is lekörözte.

„A beutazó forgalom kiugró növekedése a folyó fizetési mérlegre is jelentős pozitív hatást gyakorolt. A 2024-re várható 5 milliárd euró körüli aktívum közel 80%-a turizmusból származik.

Mindemelllett a belföldi vendégforgalom is jelentős, közel 5%-os növekedést ért el, a 9,3 millió hazai turista minden korábbinál több, összesen 22 millió vendégéjszakát töltött el pihenéssel a magyarországi szálláshelyeken. Mindezt amellet, hogy sokan üdültek a határainkon túl is, amit a charterjáratok száma és azok magas utasforgalma mutat.

Az 5 legtöbb vendégéjszakát produkáló vidéki település Siófok, Hajdúszoboszló, Hévíz, Balatonfüred és Zalakaros volt, ezek mindegyike 2023-hoz képest is jelentősen tudta növelni forgalmát.

A Balaton töretlen népszerűségét jól mutatja, hogy a térség szálláshelyei adták a hazai vendégforgalom közel egyötödét. A magyar tenger 2024-ben több mint 3 millió vendéget fogadott, közel 7%-kal többet, mint az előző évben, a vendégéjszakák száma pedig tavaly átlépte a 9 milliót.

A SZÉP-kártya továbbra is a belföldi turizmus motorja. A feltöltések értéke elérte a 454 milliárd forintot, a turisztikai célú költségek több mint 9%-kal növekedtek az egy évvel a korábbihoz képest.

A magyar szálláshelyek 1050 milliárd forint bevételt értek el 2024-ben, míg a vendéglátóhelyeken elköltött összeg elérte a 2005 milliárd forintot. Mindkettő infláció feletti mértékben nőtt, előbbi 16, utóbbi 11%-kal 2023-hoz képest. A tovaggyűrűző hatásokat is figyelembe véve a szektor nemzetgazdasági hozzájárulása tavaly tovább emelkedett, és immár a GDP közel 13%-át biztosítja.

Az összes régió közül Veszprém megye vált ki a legnagyobb győztesnek, és több mint egymillió hazai turistát fogadott el a szálláshelyén. A magyar utazók legnépszerűbb úticéljai között szerepelt Siófok, Balatonfüred, Zalakaros, Hajdúszoboszló, Hévíz és Eger.

Észak Magyarországon a külföldi utazók 4,6%-a jelent meg, míg Budapesten és a Közép-Dunavidéken az 55,5%-k.

A szálláshelyek száma Magyarországon összesen 584.000 férőhely, amelyből 317.000 kereskedelmi szálláshely és 267.000 magán- és egyéb férőhely.

(Forrás NTAK, Turizmus.com, KSH)

2. Eger Téségének adatai 2024-ben:

A Mátra-Bükk turisztikai térségen belül Eger és térségében 2024-ben az önkormányzatok mérése alapján (8 település) 1.590.279 vendégéjszakát töltöttek a vendégek.

Eger térsége települései Eger, Egerszalók, Demjén, Noszvaj, Bogács, Mezőkövesd, Bélapátfalva, Szilvásvár.

A Mátra-Bükk térség szállásférőhelyeinek a közel 60%-a található Eger és Tésége területén, ami kb. 13.600 férőhelyet jelent, amelyek átlagos kapacitáskihasználtsága közel 20%
(Forrás: NTAK, MTÜ)

A KSH adatai alapján Eger turizmusában 2024-ben stagnálás, minimális csökkenés figyelhető meg a vendégéjszakák számában az előző évekhez képest, továbbá kisebb szerkezeti átrendeződés is történt. A külföldi vendégek száma és vendégéjszakái látványosan emelkedtek, különösen a tavaszi hónapokban, míg a belföldi forgalom a nyári főszezonban visszaesett. Az átlagos tartózkodási idő lényegében változatlan maradt (2,04 véj), de a külföldi vendégek arányának növekedése a szálláshelyek és a város számára is magasabb költséget eredményezhet. Ez azt mutatja, hogy Eger egyre inkább nemzetközi úti céllá válik, miközben a belföldi turisták körében a verseny erősödött más hazai desztinációkkal szemben.

**A Mátra-Bükk térség TOP 5 települései között a 2024-es évben
az alábbi települések találhatók:**

2024 Hónap	helyezés	település	vendégéjszaka szám	Helyezése az országos TOP 10-ben (Budapest után)
Január	1.	Eger	25.000	
	3.	Egerszalók	18.000	
	5.	Mezőkövesd	8.000	
Február	1.	Eger	25.000	
	3.	Egerszalók	19.000	
	5.	Mezőkövesd	10.000	
Március	1.	Eger	38.000	7. hely
	3.	Egerszalók	19.000	
	5.	Mezőkövesd	12.000	
Április	1.	Eger	36.000	9. hely
	3.	Egerszalók	16.000	
	5.	Mezőkövesd	11.000	
Május	1.	Eger	51.000	10. hely
	3.	Egerszalók	22.000	
	5.	Bogács	15.000	
Június	1.	Eger	50.000	9. hely
	4.	Egerszalók	20.000	
	5.	Bogács	18.000	
Július	1.	Eger	85.000	
	3.	Bogács	36.000	
	5.	Egerszalók	31.000	
Augusztus	1.	Eger	95.000	9. hely
	3.	Bogács	40.000	
	5.	Egerszalók	33.000	
Szeptember	1.	Eger	43.000	10. hely
	3.	Egerszalók	20.000	
	5.	Bogács	15.000	
Október	1.	Eger	46.000	9. hely
	4.	Egerszalók	22.000	
	5.	Mezőkövesd	13.000	
November	1.	Eger	33.000	10. hely
	3.	Egerszalók	20.000	
	5.	Mezőkövesd	13.000	
December	1.	Eger	35.000	
	4.	Egerszalók	19.000	
	5.	Mezőkövesd	10.000	

Eger az elmúlt évben 8 hónapon keresztül szerepelt az országos TOP 10-ben. A Mátra és Bükk térségében pedig minden hónapban az első helyen szerepelt.

Egerszalók minden hónapban a térség öt legnépszerűbb települése között szerepelt, míg Mezőkövesd hét, Bogács pedig öt alkalommal jutott be ebbe az élmezőnybe, vagyis ennyiszert voltak a legtöbb vendégéjszakát regisztráló települések között a térségben.

Forrás: igyutazunk.hu

Vendégforgalom/vendégéjszakák alakulása Eger Térségében önkormányzati adatok alapján 2016-2024:

Település	2016. év	2017. év	2018. év	2019. év	2020. év	2021. év	2022. év	2023. év	2024. év
Eger	594.057	623.263	666.019	699.305	394.701	432.019	613.479	619.687	608.698
Gyógyvizek Völgye (Egerszalók/ Demjén)	279.251	315.706	328.163	358.559	246.465	Egerszalók 192.578 Demjén 74.264	282.695	269.498	270.965
Mezőkövesd	151.547	157.451	171.252	175.652	78.452	97.222	138.130	154.917	178.899
Szilvásvár	102.400	123.086	126.271	128.206	97.233	104.174	135.083	122.311	130.949
Bogács	122.028	128.530	125.794	170.000	109.152	130.813	178.571	181.475	185.746
Bélapátfalva	4.103	5.663	5.846	8.709	7.033	6.940	9.251	9.092	8.382
Bükkszék	11.285	14.703	22.384	20.078	12.749	2.178	14.777	11.784	nem tag
Szihalom	4.603	5.433	5.616	5.262	2.065	4.612	4.691	3.725	nem tag
Noszvaj	nem tag	57.449	76.315	86.000	76.041	89.017	119.314	113.083	91.314
Összesen Eger Térsége	1.269.274 + 6,3%	1.431.284 +12,7%	1.527.660 +6,7%	1.650.871 +8,7	1.023.891 -38%	1.133.817 + 10,7%	1.598.888 +29,1%	1.600.138 +0,78%	1.590.279

A térség települései közül Egerszalók, Demjén, Mezőkövesd, Szilvásvár és Bogács tudott több vendégéjszakát felmutatni, mint a 2023-as évben. A legmagasabb arányban Mezőkövesd vendégéjszakái gyarapodtak.

Tekintettel arra, hogy két település adatai kiestek a térség adataiból, így a 2023-ról 2024-re való százalékos változást nincs értelme kiírni, elemzés tárgyává tenni.

3. Az Eger Térésége TDM Egyesület tagsága:

A 2009-ben alakult egyesület. Fő célja, hogy a térség turizmusát összefogja, belföldi és külföldi szakmai kiállításokra a megjelenést koordinálja, lehetőséget biztosítson a tagság részére jó gyakorlatok, tapasztalatok megosztására.

Az egyesület tagjai:

Eger Városi Turisztikai Közhasznú Nonprofit Kft. (Eger Helyi TDM)

Gyógyvizek völgye Egerszalók-Demjén-Egerszólát TDM Egyesület

Matyófüldi Idegenforgalmi Egyesület (Mezőkövesdi TDM)

Bogácsért Turisztikai Egyesület (Bogács TDM)

Noszvaj község Önkormányzata 2024. decembertől a Noszvaj Idegenforgalmáért Egyesület helyett

Bélapátfalva Önkormányzata

Bükkszék Önkormányzata – 2024. év folyamán kilépett az egyesületből

Szilvásvár Önkormányzata

Szihalom Önkormányzata 2024. év folyamán kilépett az egyesületből

Heves Vármegyei Önkormányzat

Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Önkormányzat 2024. év folyamán kilépett az egyesületből

Egri Borút Egyesület

Heves Megyei Falusi Turizmus Egyesület

EGERERDŐ Zrt.

Heves Megyei Kereskedelmi és Iparkamara

Az egyesületet öttagú elnökség irányítja. Az elnökség tagjai jelenleg:

Szádeczky Kornélia elnök, a Heves Megyei Kereskedelmi és Iparkamara képviselőjében

Töröcsik Gábor – Eger Városi Turisztikai Közhasznú Nonprofit Kft. képviselőjében

Czvacsk Marianna – Gyógyvizek völgye Egerszalók-Demjén-Egerszólát TDM Egyesület képviselőjében

Lázárné Csirmaz Henriett – Matyófüldi Idegenforgalmi Egyesület képviselőjében

Czinkéné Szűcs Krisztina – Noszvaj Idegenforgalmáért Egyesület képviselőjében, a továbbiakban Noszvaj község önkormányzatának képviselőjében

Az elnökség mandátuma 2025. május végével lejárt. A 2025. május 28.-i közgyűlés az elnököt, elnökségi tagokat és a FEB tagokat változatlan összetételben egyhangúan megszavazta a következő három évre.

4. A térségi TDM egyesület gazdálkodása:

Az Eger Térsége TDM Egyesület elnöksége és közgyűlése 2024 májusában csökkentette az éves tagdíjat, amit 20.000 Ft/tag határozott meg. Ezt minden tag számla ellenében befizette.

Az elnökség és a FEB az egyesületben végzett munkáját társadalmi megbízatásként ingyenesen végzi. Az elnök részére két hónapban utazási költség került elszámolásra.

Az egyesület anyagi tartalékai 2024-es működés feltételeit oly módon voltak képesek biztosítani, hogy a helyi szervezetek munkatársai önkéntes munkavégzéssel kapcsolódni be a térségi szervezet fb oldalának kezelésébe. Közös marketing akció szervezésére 2024-ben nem nyílt lehetőség.

Az egyesület 2024-ben sikeresen pályázott a Bethlen Gábor Alapkezelő Zrt-nél és kapott támogatást a Nemzeti Együttműködési Alap Társadalmi felelősségvállalás kollégiuma által meghirdetett NEAG-KP-1-2024/4 kódszámú pályázati kiírásra. Egyesületünk 400.000 Ft működési célú vissza nem térítendő támogatást kapott. A támogatás felhasználásával 2025. május 30-ig elszámoltunk.

5. ERASMUS+ projekt:

2023. november 1-től elindult az **Erasmus+ stratégiai partnerségi program keretében a Circular SME Scan in Hospitality CSS-H nemzetközi projekt**, amelyben az ETTDM partnerként vesz részt. A projekt 2 éves időszakot foglal magába.

Partnerek: Spanyolország, Horvátország, Magyarország, Írország, Litvánia, Görögország.
A projekt előfinanszírozott és 100%-os támogatási intenzitású, az egyesület részéről semmilyen anyagi erőforrást, önerőt nem igényelt, az első kifizetés megérkezett az egyesület számlájára.

A projekt fő célja egy olyan önellenőrző és tanulási platform létrehozása, amely fejleszti a körforgásos gazdaságban tevékenykedő kkv-k készségeit és kompetenciáit az innovatív digitális gyakorlatok támogatásával.

A projekt eredményeként többek között olyan - a TDM tagsággal ingyenesen megosztható - oktatási anyag jön létre (magyar nyelven is), amely támogatja elsősorban a vendéglátás és szállodaipar területén működő vállalkozások költséghatékony és versenyképes gazdálkodását, modern és naprakész ismereteket ad a gazdálkodás racionalizálásához, esettanulmányokat mutat be, jó gyakorlatokat dolgoz fel.

A fő célcsoportot a vendéglátás (étterem és bárók) valamint a szálláshelyek (szállodák, vendégházak, kempingek) jelentik, ezen a szolgáltatási területen működő vállalkozások fejlesztésére összpontosít.

A tananyagok és az összes kapcsolódó anyag ingyenesen lesz hozzáférhető.

A szakmai feladatot ellátására a Kontakt Szervezetfejlesztő és Tanácsadó Kft vállalkozott, korábbi Erasmus+ projektek tapasztalataira építve. Az operatív feladatokat két munkatárs látja el, az egyesület a projekt keretében a munkavállaló részfoglalkoztatását valósítja meg a támogatási összeg egy részéből.

2024. decemberében a projekt keretében tartottunk egy Fórumot Tiszafüreden, a Kérész Öko- és Aktív turisztikai Központban, ahol a tagság részére ismertetésére került a projekt előre haladása és céljai. Ezen kívül megünnepeltük a szervezetünk 15 évvel ezelőtti megalapítását és együtt megtekintettük a Tisza-tó új, négyévszakos attrakcióját.

Jelenlegi előrehaladás: A partnerség sikeresen lezárta a „körforgásos történetek” és a célcsoportnak szánt önértékelő kérdéssor fejlesztését, és most a tananyagok tesztelése zajlik. 2025 májusában a projekt pécsi partnertalálkozóján kerül sor az eddigi eredmények elemzésére, valamint a további lépések – köztük a hálózatépítő eszköztár véglegesítése – egyeztetésére.

Az ETTDM vezeti az 5. részfeladatot, amely a helyi és regionális körforgásos vendéglátóipari hálózatok létrehozását támogatja. Az egyesület elkészítette a Network Toolkit tartalmi vázát, irányelveket dolgozott ki a szereplők feltérképezéséhez, a hálózat felépítéséhez és működtetéséhez. Koordinálja a partnerek által készített tartalmak egységesítését és a szakértői értékelés folyamatát is. Emellett közreműködik az akciótervek sablonjainak tesztelésében, és saját régiójára is cselekvési tervet dolgoz ki. A hálózatépítési útmutató angol és magyar nyelven is elérhető lesz.

A két éven át tartó pályázat előfinanszírozása 2023 novemberében megtörtént, az egyesület számlájára 25.000 EUR összegnek megfelelő összeg érkezett. Ebből nagyrészt két éven keresztül a projektben közreműködő személyek megbízási díja és utazási költségei kerülnek

finanszírozásra, de a tagság részére rendezvények, fórumok szervezése, a kutatás alapján elkészülő online tananyag ingyenes rendelkezésre bocsátása valósulhatnak meg.

Az egyesület döntése alapján az online kommunikációra, a térség reklámozására, az egyesületi tagság képzésére, tapasztalatcseréjére is fordítható lesz egy összeg a projekt októberi lezárását követően.

6. Az Eger Tésége TDM Egyesület szakmai tevékenysége 2024-ben

Közösségi médiajelenlét: facebook:

A térségben működő tagszervezeteink részéről vannak bevont szerkesztőink. 2024-ben kb. 110 bejegyzés került megosztásra az oldalon, saját bejegyzésként a térség programjait népszerűsítő posztból kb. 60 népszerűsítette Eger térségét.

Lengyel Facebook oldal működtetése, támogatása a HKIK-val történő együttműködés keretein belül: <https://www.facebook.com/egeriokolice/>. A felület naprakész, Rittenbacher Ödön közreműködésével rendszeresen frissül, minimum 2 poszt, megyei hatókörű. A posztokhoz és az e-mail címre érkező kérdések megválaszolása is folyamatos. Továbbá a térségünket Ödön ellátja azokkal az információkkal, hogy Lengyelországból a nemzeti ünnepekhez kötődve mikor várható erőteljesebb lengyel jelenlét.

2024. év folyamán nem volt közös megjelenés.

Turisztikai információs irodák:

Az Eger Tésége TDM Egyesület „működési területén” két Tourinform iroda található Egerben és Mezőkövesden. A Tourinform irodákat a magyar turizmus szervezeti struktúrájában a nemzeti tájékoztatás alap-intézményének tekintik, mint információs és vendégkapcsolati pontot. 2024-ben az irodák fenntartói részére hálózat hatékonyabb működésének ösztönzésére pályázat került kiírásra május hónapban, melynek eredményeként megújult az egeri Tourinform iroda.

Az irodák alapvető feladata az ügyfél-kommunikáció, azaz a településre érkező, a település/térség iránt érdeklődő vendégek részére az utazást megelőzően vagy a helyszínen turisztikai információ szolgáltatása személyesen, telefonon és írásban. Emellett Egerszalókon, Szilvásváradon, Bogácson, Demjénben található turisztikai információs pontokat a térségünkbe érkezők.

Térségi események megjelenése Eger turisztikai honlapján

A térségünk legismertebb és legnépszerűbb honlapja a www.visiteger.com korábbi évek gyakorlata szerint az Eger vonzáskörzetében rendezett, turisztikailag releváns eseményeket és a térség bemutatását is gondozta. A települések eseményei díjmentesen jelenhettek meg a város hivatalos turisztikai portálján. Az új városvezetés döntése értelmében ez a lehetőség megszűnt, így jelenleg, illetve a jövőben már csak térítés ellenében kerülhetnek fel Egeren kívüli események az oldalra. A megjelenés feltételeiről és részleteiről a visiteger.com / Hasznos / Megjelenési lehetőség menüpontban található bővebb tájékoztatás. A változásra reagálva indokolt lehet egy térségi programnaptár felületének fenntartása, vagy együttműködési megállapodás kezdeményezése a visiteger.com üzemeltetőjével annak érdekében, hogy a jövőben is biztosított legyen a térségi programok megjelenése a régió leglátogatottabb turisztikai weboldalán.

2025-re tervezett tevékenységek:

- pályázatfigyelés, amennyiben az egyesület számára profilba illő pályázati kiírás megjelenik, pályázat benyújtása –
Ennek már van újabb kézzelfogható eredménye. Egyesületünk 2025 tavaszán pályázatot nyújtott be a Nemzeti Együttműködési Alap Társadalmi felelősségvállalás kollégiuma által meghirdetett NEAG-KP-1-2025/4 kódszámú pályázati kiírásra. Erre megkaptuk az aláírt támogatói okiratot, mely szerint 2025-re ismét 400.000 Ft-os támogatást kaptunk a működés biztosítására.
- Közösségi oldal fb fenntartása, amelyen a tagok megoszthatják eseményeiket, híreiket.
- kiadások racionalizálása
- sajtómegkeresések esetén információszolgáltatás
- szakdolgozatírókkal és turisztikai kutatásokban résztvevők számára adatközlés
- az ERASMUS+ pályázat keretében online tananyag tesztelése és fórumok szervezése valósul meg.

Eger, 2025. június 11.

Szádeczky Kornélia sk.
Eger Tésége TDM Egyesület elnöke