



Ikt. sz.: 203/21-2/2023

**Heves Vármegye Önkormányzatának Közgyűlése
Helyben**

**Tájékoztató az Eger Térsége Turisztikai Desztinációs Menedzsment Egyesület 2022. évi
szakmai tevékenységéről**

Tisztelt Közgyűlés!

Heves Vármegye Önkormányzata felkérésére az Eger Térsége Turisztikai Desztinációs Menedzsment Egyesület elkészítette a 2022. évi szakmai tevékenységéről szóló tájékoztatóját.

A tájékoztató anyagát a közgyűlési előterjesztés melléklete tartalmazza.

A tájékoztatót Heves Vármegye Önkormányzata Közgyűlésének Vidékfejlesztési és Határon Túli Ügyek Bizottsága tudomásul vette.

Kérem a Tisztelt Közgyűlést, hogy a jelen tájékoztatóban foglaltakat tudomásul venni szíveskedjen.

Eger, 2023. június 20.

dr. Juhász Attila Simon

Törvényességi szempontból ellenőriztem:

dr. Barta Viktor
Heves vármegyei jegyző

HEVES VÁRMEGYEI ÖNKORMÁNYZAT KÖZGYŰLÉSE

részére

EGER TÉRSÉGE TDM EGYESÜLET

BESZÁMOLÓ

2022-2023

Beszámoló

az Eger Tésége Turisztikai Desztinációs Menedzsment Egyesület

2022. évi tevékenységéről, 2023-es évi tervek

1. A térség turizmusát befolyásoló tényezők:

A turizmus Magyarország stratégiai fontosságú ágazata. 2022-ben mintegy 100 ezer vállalkozás működött ezen a területen, amelyekben több mint 400 ezer munkavállaló dolgozott. Tavaly 14 millió vendég közel 40 millió vendégéjszakát töltött a hazai szálláshelyeken, az ágazat a GDP mintegy 12 százalékát állította elő.

A Mátra-Bükk turisztikai térségen belül Eger és térségében 2022-ben 707.146 vendég 1.603.100 vendégéjszakát töltött.

A belföldi vendégforgalom a meghatározó a térségben, ami a vendégek 85%-át jelenti. A belföldi vendégek átlagos tartózkodási ideje 2,2 véj.

A külföldi vendégforgalom a vendégek 15%-át jelenti a térségben, átlagos tartózkodási idejük 2,65 véj.

Eger térsége települései Eger, Egerszalók, Demjén, Felsőtárkány, Szomolya, Noszvaj, Bogács, Mezőkövesd és a Zsóri terület révén Szihalom, Bélapátfalva, Szilvásvár, Bükkszék.

A települések és turisztikai egyesülete nagyrészt tagjai az Eger Tésége TDM Egyesületnek.

Az MTÜ adatai alapján **Eger Tésége részesedése a Mátra-Bükk turisztikai régió belülről** a vendégek számából összesen 63,4%

A külföldiek tekintetében 71/1%

A belföldiek tekintetében 62,2%

A vendégéjszakák tekintetében átlagosan 61,7%

A külföldiek tekintetében 69,2%

A belföldiek tekintetében 60,2%

A belföldi vendégforgalom a meghatározó a térségben, ami a vendégek 85%-át jelenti. A belföldi vendégek átlagos tartózkodási ideje 2,2 véj.

A külföldi vendégforgalom a vendégek 15%-át jelenti a térségben, átlagos tartózkodási idejük 2,65 véj.

Az összes, a térségben keletkező szálláshelybevétel kb. 30,2 milliárd Ft 61%-a a térségben realizálódik.

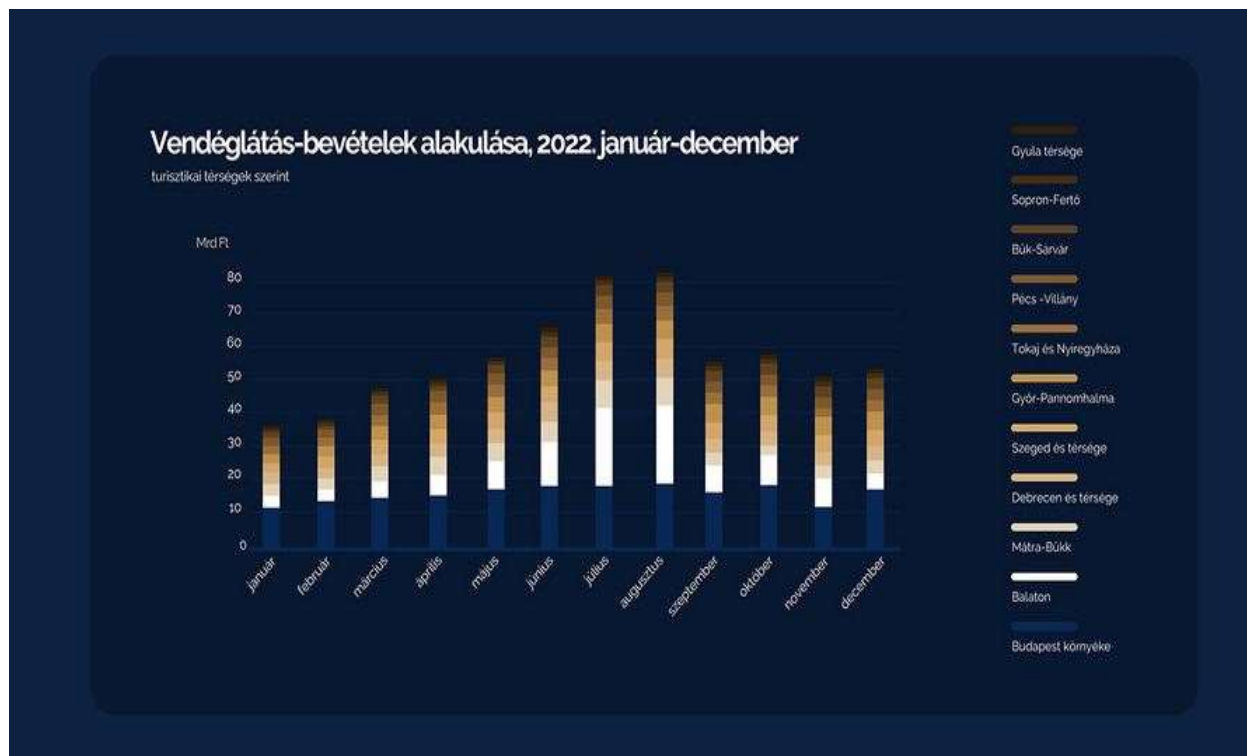
A Mátra-Bükk térség szállásférőhelyeinek a közel 60%-a található Eger és Tésége területén, ami kb. 13.600 férőhelyet jelent, amelyek átlagos kapacitáskihasználtsága közel 20% (Forrás: NTAK, MTÜ)

**A Mátra-Bükk térség TOP 5 települései között a 2022-es évben
az alábbi települések találhatók:**

2022 Hónap	helyezés	település	vendégéjszaka szám	Helyezése az országos TOP 10-ben
Január	2.	Eger	19.700	
	3.	Egerszalók	16.600	
	2.	Eger	24.700	
Február	3.	Egerszalók	16.400	
	1.	Eger	35.108	9. hely
	3.	Egerszalók	18.500	
Március	5.	Noszvaj	7.900	
	1.	Eger	42.500	10. hely
	3.	Egerszalók	19.900	
Április	5.	Bogács	10.800	
	1.	Eger	40.000	
	4.	Egerszalók	16.600	
Május	5.	Bogács	12.300	
	1.	Eger	56.800	9. hely
	3.	Bogács	22.300	
Június	4.	Egerszalók	22.200	
	1.	Eger	93.900	10.hely
	3.	Bogács	40.600	
Július	4.	Egerszalók	32.300	
	1.	Eger	98.500	8. hely
	3.	Bogács	40.500	
Augusztus	4.	Egerszalók	34.200	
	1.	Eger	46.724	9. hely
	4.	Egerszalók	19.974	
Szeptember	5.	Bogács	14.015	
	1.	Eger	44.405	7. hely
	4.	Egerszalók	16.645	
Október	5.	Bogács	10.527	
	1.	Eger	33.208	10. hely
	3.	Egerszalók	18.136	
November	5.	Noszvaj	7379	
December				

Forrás: igyutazunk.hu

A turisztikai térségekben keletkezett bevételek az összes vendéglátás-bevétel 40,7%-át tették ki decemberben. A térségek közül Budapest környéke (12,3%), Balaton (4,1%) és Mátra-Bükk (4,0%) járult hozzá a legnagyobb arányban az összes vendéglátás-bevételhez. Forrás: MTÜ <https://igyutazunk.hu/cikkek/mtu-turisztika-trendriport-vendeglatas-2022-december>



2. Az Eger Térsége TDM Egyesület tagsága:

A 2009-ben alakult egyesület. Fő célja, hogy a térség turizmusát összefogja, belföldi és külföldi szakmai kiállításokra a megjelenést koordinálja, lehetőséget biztosítson a tagság részére jó gyakorlatok, tapasztalatok megosztására.

Az egyesület tagjai:

Eger Városi Turisztikai Közhasznú Nonprofit Kft. (Eger Helyi TDM)

Gyógyvizek völgye Egerszalók-Demjén-Egerszólát TDM Egyesület

Matyóföldi Idegenforgalmi Egyesület (Mezőkövesdi TDM)

Bogácsért Turisztikai Egyesület (Bogács TDM)

Noszvaj Község Önkormányzata

Bélapátfalva Önkormányzata

Bükkszék Önkormányzata

Szilvásvárad Önkormányzata

Szihalom Önkormányzata

Heves Megyei Önkormányzat

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Önkormányzat

Egri Borút Egyesület

Heves Megyei Falusi Turizmus Egyesület

Heves Megyei Kereskedelmi és Iparkamara

Az egyesületet öttagú elnökség irányítja. Az elnökség tagjai jelenleg:
Szádeczky Kornélia elnök, a Heves Megyei Kereskedelmi és Iparkamara képviselőjében
Töröcsik Gábor – Eger Városi Turisztikai Közhasznú Nonprofit Kft. képviselőjében
Czvacsk Marianna – Gyógyvizek Völgye Egerszalók-Demjén-Egerszólát TDM Egyesület képviselőjében
Lázárné Csirmaz Henriett – Matyófüldi Idegenforgalmi Egyesület képviselőjében
Czinkéné Szűcs Krisztina – Noszvaj Község Önkormányzata képviselőjében

3. A térségi TDM egyesület gazdálkodása:

Az Eger Térsége TDM Egyesület elnöksége és közgyűlése 2022-ben a pandémia miatt kialakult helyzet miatt tagdíjfizetésre nem kötelezte a tagjait, fenntartási hozzájárulást sem kért.

Egy pályázatot nyújtottunk be 2022 folyamán a Bethlen Gábor Alapkezelő Zrt.-hez, Honlapról honlapra - az Eger Térsége TDM Egyesület kommunikációs csatornáinak fejlesztése arculat frissítéssel címmel, de sajnos pályázatunkat elutasították.

Az egyesület a tartalékaiból tudta finanszírozni a működési kiadások fedezetét.

Az elnökség és a FEB az egyesületben végzett munkáját társadalmi megbízatásként ingyenesen végzi.

A különböző marketing akciókra a tagság adja be a pénzügyi fedezetet vagy saját munkával támogatja ezeket.

Az egyesület anyagi tartalékai 2022-es működés feltételeit oly módon voltak képesek biztosítani, hogy a helyi szervezetek munkatársai önkéntes munkavégzéssel kapcsolódjanak be a térségi szervezet honlapjának és fb oldalának kezelésébe. Közös marketing akció szervezésére 2022-ben nem nyílt lehetőség.

4. A TDM pályázat fenntartási kötelezettsége:

Az Eger Térsége TDM szervezet kialakítására, és fejlesztésére az ÉMOP-2.3.1-2009-0018 számú projekt lezárása egy záróellenőrzéssel 2022 nyarán lezárult.

5. Vendégforgalom/vendégéjszakák alakulása Eger Térségében önkormányzati adatok alapján 2016-2022:

Település	2016. év	2017. év	2018. év	2019. év	2020. év	2021. év	2022. év
Eger	594.057	623.263	666.019	699.305	394.701	432.019	613.479
Gyógyvizek Völgye (Egerszalók/ Demjén)	279.251	315.706	328.163	358.559	246.465	Egerszalók 192.578 Demjén 74.264	282.695 102.897
Mezőkövesd	151.547	157.451	171.252	175.652	78.452	97.222	138.130
Szilvásvár	102.400	123.086	126.271	128.206	97.233	104.174	135.083
Bogács	122.028	128.530	125.794	170.000	109.152	130.813	178.571
Bélapátfalva	4.103	5.663	5.846	8.709	7.033	6.940	9.251
Bükkszék	11.285	14.703	22.384	20.078	12.749	2.178	14.777
Szihalom	4.603	5.433	5.616	5.262	2.065	4.612	4.691
Noszvaj	nem tag	57.449	76.315	86.000	76.041	89.017	119.314
Összesen Eger Térsége	1.269.274 + 6,3%	1.431.284 +12,7%	1.527.660 +6,7%	1.650.871 +8,7	1.023.891 -38%	1.133.817 + 10,7%	1.598.888 +29,1%

Az összesített MTÜ adatok és a táblázatban szereplő adatok közötti eltérést Szomolya község adatai, szálláshelyeinek vendégéjszakái jelentik. (4.212 véj)

6. Az Eger Térsége TDM Egyesület szakmai tevékenysége 2022-ben

Honlap, facebook:

A www.egertersege.hu honlapunk sok szempontból elavult, de a tagságunk nem igényelte a honlap megújítását. Még ebben a formában is számos és széleskörű információt tartalmaz a turisták számára. A honlap az ősz folyamán megszüntetésre, archiválásra került, amelyről a tagságot is értesítettük, a html-t minden szervezet részére elküldésre került.

A honlap mellett a Facebook a másik jelentős online felület, ahol jelen vagyunk, információval szolgálunk a „lájkolóinknak”. A térségben működő tagszervezeteink részéről vannak bevont szerkesztőink. 2022-ben kb. 150 bejegyzés került megosztásra az oldalon.

Lengyel Facebook oldal működtetése, támogatása a HKIK-val történő együttműködés keretein belül: <https://www.facebook.com/egeriokolice/>. A felület naprakész, Rittenbacher Ödön közreműködésével rendszeresen frissül, minimum 2 poszt, megyei hatókörű. A posztokhoz és az e-mail címre érkező kérdések megválaszolása is folyamatos. Továbbá a térségünket Ödön ellátja azokkal az információkkal, hogy Lengyelországból a nemzeti ünnepekhez kötődve mikor várható erőteljesebb lengyel jelenlét.

Turisztikai rendezvények, megjelenések:

2022. év folyamán nem volt közös megjelenés.

Turisztikai információs irodák:

Az Eger Térsége TDM Egyesület „működési területén” két Tourinform iroda található Egerben és Mezőkövesden. A Tourinform irodákat a magyar turizmus szervezeti struktúrájában a nemzeti tájékoztatás alap-intézményének tekintik, mint információs és vendégkapcsolati pontot.

Az irodák alapvető feladata az ügyfél-kommunikáció, azaz a településre érkező, a település/térség iránt érdeklődő vendégek részére az utazást megelőzően vagy a helyszínen turisztikai információ szolgáltatása személyesen, telefonon és írásban. Emellett Egerszalókon, BÉlapátfalván, Szilvásváradon, Bogácson, Demjénben található turisztikai információs pontokat a térségünkbe érkezők. A járványügyi vészhelyzet idején az irodák zárva tartottak, de telefonos és online ügyfélkezelés folyamatosan működött.

7. 2023-ra tervezett tevékenységek:

- pályázatfigyelés, amennyiben az egyesület számára profilba illő pályázati kiírás megjelenik, pályázat benyújtása
- Közösségi oldal, amelyen a tagok megoszthatják eseményeiket, híreiket.
- kiadások racionalizálása
- sajtómegkeresések esetén információs szolgáltatás
- szakdolgozatírókkal és turisztikai kutatásokban résztvevők számára adatközlés

Az egyesület elnökségének jóváhagyásával 2023 márciusában pályázati partnerként társultunk egy ERASMUS+ pályázatba, amelynek a témája a Körforgásos gazdaság a vendéglátásban
A Projekt indulása tervek szerint: 2023. szeptember 1. és december 31. között

Projekt időszak: 2 év

Partnerek: Spanyolország, Horvátország, Magyarország, vállalkozásfejlesztéssel foglalkozó szervezetek és a vendéglátással, turizmussal kapcsolatban lévő szervezetek (max. 5 partner)

Célcsoport: A kkv-k, akik a körkörös gazdálkodás révén kívánják javítani versenyképességüket
A projekt fő célja egy olyan önellenőrző és tanulási platform létrehozása, amely fejleszti a körforgásos gazdaságban tevékenykedő kkv-k készségeit és kompetenciáit az innovatív digitális gyakorlatok támogatásával. A projekt fejleszti a teljes gazdálkodási folyamatot, a teljes értéklánc együttműködését a beszállítóktól a végfelhasználóig/ügyfelekig (B2C, B2B), valamint a vállalati kommunikációt is.

A projekt eredményeként többek között olyan - a TDM tagsággal ingyenesen megosztható - oktatási anyag jön létre (magyar nyelven is), amely támogatja elsősorban a vendéglátás és szállodaipar területén működő vállalkozások költséghatékony és versenyképes gazdálkodását, modern és naprakész ismereteket ad a gazdálkodás racionalizálásához, esettanulmányokat mutat be, jó gyakorlatokat dolgoz fel. A fő célcsoportot a vendéglátás (étterem és bárók) valamint a szállodák jelentik, ezen a szolgáltatási területen működő vállalkozások fejlesztésére összpontosít.

A tananyagok és az összes kapcsolódó anyag ingyenesen lesz hozzáférhető.

Nemzetközi tapasztalatcsere valósul meg, a jó gyakorlatok és esetek az összes partner országból érkeznek majd.

A magyar partnerek kapcsolatrendszerében lévő vállalkozások, így a TDM szervezet tagjai a

fejlesztésbe is bevonhatóak (pl. kutatás, szakmai rendezvények, workshopok, konferencia), így a projekt teljes időszaka alatt lehet számukra térítés nélkül a projekt által finanszírozva aktuális és nemzetközi szakmai ismeretek és vállalkozásfejlesztési információkat átadni.

A projekt eredményeket a TDM szervezet online felületein is meg kell osztani, így a facebook oldal és weboldal aktualizálása is a projektből tervezhető.

A projekt előfinanszírozott és 100%-os támogatási intenzitású, az egyesület részéről semmilyen anyagi erőforrást, önerőt nem igényel.

Döntés a benyújtott pályázattal kapcsolatban 2023 nyarán várható.

2023. év nagy kihívása a térség vendéglátós vállalkozásai és attrakciót üzemeltetők részére:

Július 1-jétől az ország összes online pénztárgépet használó vendéglátó üzletének, azaz például minden étteremnek, kávézónak, cukrászdának, bárnak, gyorsétteremnek vagy szórakozóhelynek kötelező lesz forgalmi, statisztikai adatait a Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központba (NTAK) szoftveren keresztül továbbítani. Ugyanez vonatkozik a jeggyel látogatható turisztikai attrakciókra, így például a múzeumokra, várakra, fürdőkre és strandokra, állat- és vidámparkokra, zenés- táncos rendezvényekre is. Annak érdekében, hogy a vállalkozások időben felkészülhessenek az NTAK adatszolgáltatásra az MTÜ önkéntes adatszolgáltatói tesztidőszakot is indított, mely lehetőségre kiemelten felhívja a figyelmet. A vállalkozók így a szoftvereket időben telepíteni tudják és kipróbálhatják az adatküldés folyamatát. Ezzel biztosíthatják, hogy a turisztikailag legforgalmasabb nyári időszakban már semmilyen fennakadást ne okozzon a napi üzletmenetben a szoftverhasználaton alapuló automatikus adatszolgáltatás.

Az NTAK-ba regisztrált minden vendéglátó üzlet és turisztikai attrakció számára ingyenesen elérhetőek a Magyar Turisztikai Ügynökség által biztosított VENDÉGEM szoftverek. A VENDÉGEM Vendéglátás és a VENDÉGEM attrakció mellett, hogy automatikusan továbbítja a Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központ felé a statisztikai, forgalmi adatokat, az alapvető értékesítési funkciókat is ellátja. A szoftverek internetkapcsolat mellett számítógépen, valamint okostelefonon, vagy táblagépen is használhatóak. Mindezek nagyban segíthetik azoknak a vállalkozásoknak a fejlődését, amelyek eddig nem használtak vendéglátó, vagy jegykezelő szoftvert. Az egyszerűen kezelhető programok igényléséhez nincs szükség személyes ügyintézésre, a felhasználókat pedig 0-24 órás ügyfélszolgálat, online segédletek és a szoftverek kezelését részletesen bemutató kisfilmek is segítik. Továbbá országszerte közel **100 Tourinform** irodában is kérhetnek felvilágosítást és segítséget a szolgáltatók személyesen.

Eger, 2023. június 12.

Szádeczky Kornélia sk.
Eger Térsége TDM Egyesület elnöke