

Heves Megyei Önkormányzati Hivatal



MINŐSÉGPOLITIKA

Heves Megyei Önkormányzati Hivatal erkölcsi kötelessége, hogy mindent megtegyen a Hivatal megbecsüléséért.

A Hivatal vezetése kinyilvánítja, hogy a megye közügyeinek intézését, kiszolgáltatását oly módon kívánja végezni, hogy annak minőség szemlélete megfeleljen a fejlett európai demokráciák elvárásainak, a megye hagyományainak, intézményei érdekeinek, a polgári szellemiségnek, a környezet iránti igényességnek, és minden vonatkozó minőségügyi elvárásnak

Ennek érdekében:

- A Hivatal biztosítja, hogy a Közgyűlés és a bizottságok működési rendszere megfeleljen a törvényesség, eredményesség és hatékonyság követelményeinek.
- A Hivatal törekszik arra, hogy minél jobban megismerje a Közgyűlés, az intézmények, partnerek elvárásait, folyamatosan fejleszti a különböző szervezetekkel való együttműködést, fokozott gondot fordít a döntéseket előkészítő folyamatok hivatali és felkért szakértők általi szakmai előkészítésére.
- A Hivatal a közgyűlési rendeletek megalkotásához alapelveként határozza meg, hogy azok világos, és áttekinthető módon szabályozzák a hosszú távú jogbiztonságot, az önkéntes jogkövetést.
- Az Önkormányzati Hivatal az eljárásaiban, a Közgyűlés rendeleteinek végrehajtásában a teljes körű jogszabályi megalapozottság mellett partnerbarát, humánus, megoldást kereső szemléletet biztosít.
- El kívánjuk érni, hogy az Önkormányzati Hivatal tevékenysége olyan egyenletes minőségű legyen, mely szezonálitástól függetlenül azonos feltételeket, szolgáltatásokat garantál az Önkormányzati Hivatal dolgozói, a megye intézményei és a polgárok számára.
- Az Önkormányzat tulajdonában álló, vagy érdekeltségi körébe tartozó gazdasági társaságok, valamint a felügyelt intézmények esetében maradéktalanul érvényesíteni kell a tulajdonosi elvárásokat. A gazdasági társaságok működési rendszerének meg kell felelni a kötelező és az önként vállalt feladatok ellátási követelményeinek, tevékenységüknek bővítenie kell az Önkormányzat költségvetési forrásait.

- Növelni kell a megye és környezete idegenforgalmi és kulturális vonzerejét. Teret és lehetőséget biztosítunk a kultúra, a tudomány és a művészetek számára annak érdekében, hogy a megye lépésről-lépésre növelje regionális szerepét. Ugyanakkor meg kívánjuk őrizni és az idelátogatókkal meg szeretnénk ismertetni a megye évszázados kulturális hagyományait, örökségeit.
- Célunk a közoktatás értékeinek megőrzése, értékközvetítő szerepének erősítése, figyelemmel az oktatási rendszer gazdaságos, hatékony működtetésének kívánalmaira.
- Fontos feladatunk a járó beteg és fekvőbeteg ellátás európai színvonalának elérése érdekében az ehhez szükséges feltételek támogatása. Hangsúlyt kívánunk helyezni az egészségügyi ellátás keretén belül a megelőzés, valamint az alapellátás körébe tartozó szolgálatok működésének biztosítására.
- A szociálpolitika területén szeretnénk elérni, hogy a veszélyeztetett kiskorúaktól a hátrányos helyzetű családokon, egyéneken keresztül minden Heves megyei polgár elégedett legyen az Önkormányzat szociális ellátó rendszerével és a segítséget nyújtók szakértelmével.
- Szeretnénk a megye sportéletét kiszélesíteni, támogatni mindazon sportágakat és egyéni sportolókat, amelyek, és akik a nemzetközi porondon növelik és öregbítik a megye hírnevét.

Az elnök és a főjegyző a fő letéteményesei a Heves Megyei Önkormányzati Hivatal minőségpolitikájának. Személyes szerepvállalásukkal biztosítani kívánják, hogy az Önkormányzati Hivatal tevékenysége feleljen meg a minőségügyi elvárásoknak és előírásoknak. A folyamatos fejlesztés érdekében évente minőségcélokban határozzuk meg a szükséges teendőket. Mindezekkel továbbfejlesztetni kívánjuk a tevékenységünket átfogó és szabályozó ISO 9001:2008-as minőségirányítási rendszert.

Heves Megye Önkormányzati Hivatalának nevében:

Eger, 2009. október 30.

Dr. Benkár József
főjegyző

Sós Tamás
elnök